

# Commerce de détail

## en Mauricie



Ce secteur comprend les établissements dont l'activité principale consiste à vendre des marchandises au détail, généralement sans les avoir transformées, et à fournir des services connexes. Le commerce de détail représente le dernier maillon de la chaîne de distribution. Les détaillants sont donc organisés pour vendre des marchandises en petites quantités au grand public.

En Mauricie, le secteur du commerce de détail est le deuxième plus important employeur avec 13 065 personnes occupées en 2001 représentant ainsi 12,1 % de l'emploi total.

### 1.

#### Répartition des établissements du secteur du commerce de détail (LIC 2005)

Près de 60 % des établissements se retrouvent dans les magasins d'alimentation (20,3 %), les magasins de vêtements (18,9 %), les magasins de détail divers (11,1 %) et les magasins de véhicules automobiles (8,6 %). Ces sous-secteurs emploient 55 % de la main-d'œuvre du commerce de détail.

Plus de 90 % de l'ensemble des établissements du commerce de détail ont moins de 20 employés.

MRC ou Ville-MRC	Nombre d'établissements
Trois-Rivières	953
Shawinigan	415
Maskinongé	305
La Tuque	119
Mékinac	85
Les Chenaux	82
<b>Total</b>	<b>1 959</b>

Source : Liste des Industries et Commerces (LIC 2005)

#### Répartition des emplois par MRC et Ville-MRC

Plus de la moitié des emplois de l'industrie du commerce de détail se retrouve sur le territoire de la Ville-MRC de Trois-Rivières.

MRC ou Ville MRC	Nombre d'emplois
Trois-Rivières	7 290
Shawinigan	2 275
Maskinongé	1 435
La Tuque	780
Les Chenaux	660
Mékinac	620
<b>Total</b>	<b>13 065</b>

Source : Recensement 2001, compilation EQ, Direction du partenariat et de la planification

#### Évolution du secteur

Plusieurs facteurs influencent les ventes au détail soit l'évolution démographique, le revenu disponible des ménages et les taux d'intérêt qui touchent surtout les biens durables. Depuis quelques années, ces facteurs ont été favorables à la croissance du secteur du commerce de détail. Au Québec, les ventes au détail ont augmenté de 4,1 % en 2004 pour une neuvième année consécutive et la tendance devrait se poursuivre en 2005. L'arrivée de grandes chaînes au Québec, les changements au niveau de l'organisation et des relations de travail vont aussi influencer l'évolution du secteur aux cours des années à venir.

L'industrie du commerce de détail recrute en permanence et l'emploi tend à croître depuis quelques années. Le secteur devrait connaître une progression annuelle moyenne de l'emploi de 1,8 % au cours des cinq prochaines années comparativement à 1,3 % pour l'ensemble des secteurs d'activité.

Depuis les deux dernières années, l'emploi dans le commerce de détail a augmenté sur le territoire de la Mauricie. L'implantation des entreprises Encans H. Grégoire, Tigre Géant et Home Dépôt a contribué à cette croissance de l'emploi. Plusieurs magasins d'alimentation de la région, tels que IGA, MAXI, Inter-Marché et Végétarien, ont agrandi leur surface pour répondre aux besoins grandissants de leur clientèle et par le fait même, ont participé à la création d'emplois en région.

## en Mauricie

4.

### Principaux employeurs

**Rona**

Magasin de matériaux de construction, de matériel et de fournitures de jardinage

**Sears**

Magasins de fournitures de tout genre

**Canadian Tire**

Magasin de fournitures de tout genre

**Walmart**

Magasins de fournitures de tout genre

**Zellers**

Magasin d'appareils électroniques et ménagers

**IGA**

Magasin d'alimentation

**Future shop**

Magasin de fournitures de tout genre

**Maxi**

Magasin d'alimentation

4.

### Principales professions

CNP	Titre	Nombre d'emplois en Mauricie 2001
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commiss-vendeuses commerce de détail	3 350
0621	Directeurs/directrices commerce de détail	1 755
6611	Caissiers/caissières	1 730
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes	1 205
6211	Superviseurs/superviseuses commerce de détail	570
6251	Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande, commerce de gros ou de détail	315

Source : Emploi-Québec, Statistique Canada, Recensement 2001

5.

### Portrait de la main-d'oeuvre

- La moyenne d'âge des personnes en emploi du secteur est de 36 ans. Plus de 43,0 % sont âgés entre 25 et 44 ans, 27,0 % ont moins de 25 ans et 30,0 % ont 45 ans et plus.
- Le secteur compte plus de femmes (54,3 %) que d'hommes (45,7 %) parmi sa population occupée, ce qui est semblable aux proportions observées au Québec soit 53,0 % et 47,0 %.
- En 2000, le salaire annuel moyen d'emploi à temps plein est de 23 000 \$ pour les travailleurs et les travailleuses de l'industrie du commerce de détail.

### 6.

#### **Conditions de travail des principales professions du secteur**

---

Les personnes qui travaillent dans le secteur du commerce de détail sont souvent confrontées à des horaires atypiques (soir, fin de semaine, temps partiel), au prolongement des heures d'ouverture des commerces et à des salaires généralement inférieurs aux autres secteurs. Beaucoup d'étudiants profitent de ces horaires pour acquérir leur expérience sur le marché du travail.

Les postes de vendeurs, de commis d'épicerie et de caissiers sont souvent des tremplins pour progresser à l'intérieur de l'entreprise. Les exigences d'embauche pour ces postes sont généralement le diplôme d'études secondaires. Dans les petites entreprises, la formation est généralement diffusée à l'interne par les employés. Par contre, la venue de nouvelles technologies, telles qu'internet, a permis aux consommateurs de se renseigner davantage sur les produits et les services disponibles, ce qui nécessite l'acquisition de nouvelles compétences de la part des employés. Les employeurs recherchent de plus en plus de la main-d'œuvre qualifiée pour répondre à leur clientèle. En ce qui concerne les postes de gestion, certains employeurs demandent le diplôme collégial ou universitaire pour occuper ces postes.

### 7.

#### **Quelques éléments de problématique de la main-d'œuvre du commerce de détail**

---

- ➔ L'industrie fait face à des pénuries qualitatives de main-d'œuvre plutôt que quantitatives. La formation, fournie à l'interne, est souvent déficiente dans les petites entreprises. Il est difficile de recruter du personnel de qualité qui pourra éventuellement assumer un poste de gérance.
- ➔ Le secteur du commerce de détail est aux prises avec un taux de roulement élevé de son personnel. La motivation et la rétention des employés sont des défis importants pour les dirigeants. Les petites entreprises ont beaucoup de difficulté à fidéliser leur main-d'œuvre pour assurer la relève.
- ➔ Les horaires de travail (temps partiel, travail de soir, de fin de semaine), l'allongement des heures d'ouverture des commerces et les bas salaires nuisent à la perception du secteur. Peu de jeunes envisagent une carrière dans ce secteur.
- ➔ Les détaillants locaux subissent de plus en plus de fuites commerciales provenant du navettage des travailleurs ou encore des habitudes des résidents à se déplacer vers les grands centres pour effectuer leurs achats.

#### Renseignements additionnels sur le secteur et les ressources

Emploi-Québec : [www.emploiquebec.net](http://www.emploiquebec.net)  
[www.emploiquebecmauricie.net](http://www.emploiquebecmauricie.net)

Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de détail : [www.sectorieldetail.qc.ca](http://www.sectorieldetail.qc.ca)

Comité sectoriel de main-d'œuvre du commerce de l'alimentation :  
[www.csmoca.org](http://www.csmoca.org)

Conseil québécois du commerce de détail : [www.cqcd.org](http://www.cqcd.org)



Rédaction : Louise Boulay, Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail  
Montage et mise en page : Nathalie Durette, Direction du partenariat, de la planification  
et de l'information sur le marché du travail, juillet 2005