

**SUIVI ANNUEL DES
RÉSULTATS RÉGIONAUX
PRÉVUS À L'ENTENTE
CANADA-QUÉBEC
CONCERNANT LE
PROGRAMME VERS UN
CHEZ-SOI 2019-2028**

**Direction du programme de santé
mentale et dépendance du CISSS
de Chaudière-Appalaches**

Septembre 2025

Des gens
de cœur
unis
pour votre
mieux-être

Québec 

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028 est une production du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS de Chaudière-Appalaches) :

363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363

Le présent document est accessible sur le site Web du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'adresse suivante : cissca.com

Toute reproduction partielle de ce document est autorisée et conditionnelle à la mention de la source.

Table des matières

1.	Introduction	1
2.	Suivi et amélioration en continu	1
3.	Les faits saillants	2
4.	Accès du public aux résultats régionaux.....	2
5.	Suivi annuel des résultats régionaux	2
6.	Résultats régionaux supplémentaires visés par la communauté en matière de prévention et de réduction de l'itinérance.....	7

1. Introduction

L'Entente modificatrice Canada-Québec numéro 3 concernant le Programme Vers un chez-soi 2019-2028 (Entente VCS) est une entente qui vise à prévenir et réduire l'itinérance. Dans cette optique, il était prévu que les CISSS et CIUSSS de la province coordonnent la mise en œuvre d'un plan communautaire et en assurent le suivi.

Ainsi, au printemps 2022, le CISSS de Chaudière-Appalaches, en concertation avec les organismes communautaires financés dans le cadre du Programme Vers un chez-soi, a élaboré son plan d'action régional et communautaire intégré (PARCI) pour 2022-2024. Celui-ci a permis de dresser un portrait de notre collectivité désignée en y recensant la réalité de l'itinérance sur notre territoire ainsi que les grands apprentissages qui en découlent. Il a également permis, dans un deuxième temps, de cibler des actions à mener pour lutter contre l'itinérance et de se concentrer vers des priorités communautaires.

Il est important de préciser que l'approche communautaire axée sur les résultats constitue un levier contribuant à ce que les partenaires puissent développer et peaufiner une vision commune des retombées de leurs efforts collectifs et des initiatives en cours.

Un premier suivi des résultats régionaux a été réalisé à l'été 2023 pour 2022-2023. Le second suivi des résultats régionaux de l'exercice 2023-2024 a eu lieu également en été 2024. Ce troisième exercice de suivi regroupe les résultats des rapports de 2023-2024 et 2024-2025. Il permet de porter un regard sur l'évolution des interventions et les acquis en matière d'itinérance, en particulier sur la réponse apportée aux besoins des personnes en situation d'itinérance.

Pour information, il est possible de consulter le Plan d'action régional et communautaire intégré (PARCI) à cette adresse : [Itinérance - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches](#)

2. Suivi et amélioration en continu

En 2022, les organismes communautaires membres de la collectivité désignée de Lévis ont tenu plusieurs rencontres afin de définir les priorités locales en matière d'itinérance afin de répondre aux exigences de l'entente relative au programme Vers un chez-soi. Ces rencontres, organisées sous forme de concertation entre différents acteurs œuvrant auprès de personnes en situation d'itinérance, ont permis une réflexion approfondie sur ce phénomène dans le contexte de la ville de Lévis. Elles ont également permis d'évaluer collectivement les défis propres à la localité, dans le but d'instaurer un processus d'amélioration continue.

En 2024-2025, l'orientation précédemment adoptée en 2022 par la table de concertation des organismes collaborateurs en itinérance a été maintenue, confirmant que les priorités régionales demeuraient inchangées. Ainsi, le Plan d'action régional concerté en itinérance (PARCI) n'a pas été mis à jour.

Pour assurer le suivi des résultats régionaux, un outil personnalisé a été développé pour chaque organisme communautaire. Il s'agit d'un formulaire de reddition de comptes, un fichier au format Word, transmis aux organismes collaborateurs pour compiler les informations statistiques, démographiques et qualitatives en lien avec les projets portés.

Comme en 2023-2024, les formulaires personnalisés ont été envoyés aux organismes puis retournés au CISSS de Chaudière-Appalaches. Ceux-ci ont été évalués et les données recueillies ont été compilées et résumées, permettant ainsi de dresser le bilan de l'année financière 2024-2025. Les bilans de 2023-2024 et 2024-2025 seront mentionnés dans le présent rapport afin d'offrir un aperçu des acquis.

3. Les faits saillants

Le constat rapporté par les partenaires œuvrant sur le terrain est que le niveau d'itinérance dans la région demeure considérable. Toutefois, des précisions chiffrées et des tendances plus claires sont attendues en 2026, lors de la publication des résultats du dénombrement réalisé en avril 2025. Ces données permettront de mieux comprendre l'évolution du phénomène à l'échelle régionale, ainsi que de comparer la situation avec celle des autres régions du Québec. Entre-temps, les organismes communautaires observent une sollicitation croissante de la part de la clientèle en situation d'itinérance, exprimant des besoins variés en matière d'alimentation, d'habillement, de logement, de soins de santé, entre autres. Dans certains cas, les personnes se présentent avec des problématiques à la fois multiples et complexes, ce qui exige une coordination étroite et une collaboration soutenue entre les partenaires selon leur domaine d'action et leurs compétences.

Par ailleurs, les partenaires font preuve d'un engagement remarquable envers cette clientèle, démontrant un grand dévouement malgré les nombreux défis rencontrés, notamment la pénurie importante de personnel, un financement insuffisant au regard des besoins réels, ainsi que le manque de récurrence budgétaire à long terme pour les projets, des enjeux déjà soulignés dans le bilan de l'année précédente.

Malgré ces défis, le bilan de l'année 2024-2025 est très positif : tous les projets ont atteint leurs objectifs, et, dans la plupart des cas, les cibles ont même été largement dépassées. Les organismes poursuivent leurs efforts pour adapter leurs interventions à de nouveaux visages de l'itinérance et aux réalités locales en constante évolution. Enfin, les partenaires ont vu arriver le déploiement de la nouvelle initiative de lutte contre les campements et l'itinérance hors refuges, laquelle viendra partiellement compléter le programme Vers un chez-soi. Cette initiative contribuera à freiner l'augmentation marquée de l'itinérance observée dans la région.

4. Accès du public aux résultats régionaux

La région de Chaudière-Appalaches publiera son rapport annuel sur le site web du CISSS de Chaudière-Appalaches, dans la section consacrée à l'itinérance. Le rapport sera accessible au public ainsi qu'aux partenaires à l'adresse suivante : [Itinérance - Extranet - CISSS de Chaudière-Appalaches](#)

5. Suivi annuel des résultats régionaux

Comme précisé dans le PARCI, la première priorité du comité désigné de Lévis en matière d'itinérance est la réduction de l'itinérance chronique. C'est dans ce contexte qu'un suivi est effectué, y compris pour les deux autres priorités, afin de mesurer les progrès réalisés et d'évaluer si les cibles ont été atteintes.

Définition de l'itinérance chronique :

La définition de l'itinérance chronique qui a été retenue par les partenaires de la collectivité désignée est la définition établie par le gouvernement fédéral, à savoir :

L'itinérance chronique désigne les personnes qui sont actuellement en situation d'itinérance ET qui rencontrent l'un des critères suivants :

- ont été en situation d'itinérance pendant six mois (180 jours) ou plus au cours de la dernière année;
- ou
- ont été en situation d'itinérance pendant 18 mois (546 jours) ou plus au cours des trois dernières années;

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

L'itinérance chronique inclut le temps passé dans les situations suivantes :

- Passer la nuit dans des lieux extérieurs, y compris les endroits publics ou privés, sans autorisation ni contrat, ou les endroits non conçus pour l'habitation humaine permanente;
- Passer la nuit dans un refuge d'urgence, incluant les refuges d'urgence de nuit pour les personnes en situation d'itinérance (incluant également les refuges pour des populations spécifiques, par exemple, les refuges pour les jeunes, les familles et les nouveaux arrivants), les refuges pour femmes victimes de violence et les refuges d'urgence pour personnes fuyant un désastre naturel ou la destruction de leur hébergement;
- Demeurer temporairement chez quelqu'un, mais sans garantie de résidence soutenue ou de possibilité immédiate d'accès à un logement permanent, ou vivant dans un logement de location temporaire et à court terme (par exemple, un motel) sans droit au maintien dans les lieux;

Le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ) a été mandaté par la collectivité désignée pour coordonner l'initiative de Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). Il est ainsi devenu porteur du projet intitulé « Tous pour toit ». Ce projet vise le placement en logement permanent, ainsi que le soutien et l'accompagnement des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Ce travail est assuré par des intervenants provenant des organismes collaborateurs. C'est dans ce contexte que les données relatives à la priorité 1 sont compilées par le CAPJ, dans le cadre de son mandat. À ces données s'ajoutent les statistiques du Programme de supplément au loyer d'urgence (PSL d'urgence), puisqu'il en assure le volet de l'accompagnement.

Priorité 1 : Intervenir auprès de la personne en situation d'itinérance chronique en lui offrant un logement permanent et en favorisant son accompagnement dans son emménagement (SRA)

Résultat 1.1 : Augmenter le nombre de personnes qui peuvent accéder à un logement permanent

Cible

Loger 12 personnes avec un PSL d'urgence (Programme de supplément au loyer).

Indicateurs de résultats

- Nombre de personnes en situation d'itinérance chronique placées en logement permanent.
- Nombre de personnes en situation d'itinérance épisodique¹ placées en logement permanent.
- Nombre de personnes qui retournent à l'itinérance.

¹ L'itinérance épisodique est aussi appelée itinérance situationnelle. Il s'agit d'une situation où des personnes sont temporairement sans logement, mais parviennent à en retrouver un après avoir vécu un certain temps sans abri. C'est le type d'itinérance le plus fréquent. (Source de la définition : gouvernement du Québec).

Échéance et partenaires

Mesure réalisée, tout au long de l'année, par l'organisme qui gère le projet de Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), soit le Centre aide et prévention jeunesse de Lévis (CAPJ) et collectée par le CISSS de Chaudière-Appalaches en fin d'année financière.

Outils

Les outils de collectes de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par l'organisme. La mise à jour de ces outils se fait en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations.

Sous-groupes

Grâce aux collectes de données exigées par le gouvernement fédéral, nous pouvons décliner nos informations en sous-groupes d'âge et de sexe. Nous pouvons même savoir combien de jours se sont écoulés pour que la personne, accompagnée par les intervenants de l'organisme, trouve un logement, et également avoir un suivi pour savoir si la personne est encore en logement.

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

<u>Résultats 2023-2024 :</u> 31 personnes en situation d'itinérance chronique ont demandé un logement permanent et 22 personnes ont été placées en logement permanent. 46 personnes en situation d'itinérance épisodique ont demandé un logement permanent et 21 personnes ont été placées en logement permanent. 8 personnes sont retournées à l'itinérance. Suivi : Sur les 45 personnes placées en logement en 2022-2023, 26 étaient encore logées après 12 mois, 2 étaient injoignables, 8 ont terminé le programme avec succès et 9 n'étaient plus logées (5 sont retournées à l'itinérance, 2 décès et 2 sont parties en institution). PSL-u : Sur 18 programmes de supplément au loyer (PSL d'urgence) offerts à Lévis, 12 personnes bénéficiaient de la subvention au 31 mars 2024 (5 jeunes et 7 adultes). Les raisons qui expliquent pourquoi les personnes retournent à la rue après un passage en logement sont les suivantes : troubles de comportement, conflit avec le voisinage et le propriétaire, consommation problématique, paiement du loyer non effectué, expulsion, refus de collaborer et d'obtenir du soutien. Le nombre de personnes qui ont eu droit au Programme de supplément au loyer a fluctué cette année. Plusieurs entrées, plusieurs sorties. Pour les mêmes raisons ci-devant indiquées. Les logements deviennent rares et les propriétaires sont frileux et réticents à louer à une clientèle ayant des besoins particuliers et susceptibles d'être dérangeante (malgré l'accompagnement intensif du milieu communautaire et du réseau de la santé). L'organisme CAPJ fait un excellent travail de soutien et d'accompagnement et contribue avec les services de l'accueil inconditionnel (Le 55) à loger et maintenir des personnes également en maisons de chambres.	<u>Résultats 2024-2025 :</u> Plusieurs personnes en situation d'itinérance chronique ou épisodique ont demandé un logement. Parmi eux : 51 personnes issues de l'itinérance chronique (plus de la moitié) et épisodique ont été placées et maintenues en logement permanent au 31 mars 2025. 8 personnes sont retournées à l'itinérance. Observation : La cible a été largement dépassée : 51 personnes alors que 42 étaient attendues. Suivi : Parmi les 44 personnes placées en logement en 2023-2024, 31 étaient toujours logées après 12 mois, 4 étaient injoignables, 1 avait terminé le programme avec succès et 8 n'étaient plus logées. (4 sont retournées à l'itinérance, 2 décès et 1 est partie en institution). PSL adulte et PSL jeunesse : Sur 18 programmes de supplément au loyer (PSL d'urgence) offerts à Lévis, 16 personnes bénéficiaient de la subvention au 31 mars 2025 (5 jeunes et 11 adultes). Les raisons qui expliquent le retour en situation d'itinérance restent similaires à celles de l'année dernière : troubles de comportement, conflit avec le voisinage et le propriétaire, consommation problématique, paiement du loyer non effectué, expulsion, refus de collaborer et d'obtenir du soutien. Le nombre de personnes qui ont bénéficié du Programme de supplément a relativement changé au cours de 2024-2025, relativement aux raisons ci-haut indiquées. Le contexte de rareté des logements et l'augmentation des coûts limitent le nombre de nouveaux propriétaires prêts à prendre le risque de louer à des personnes vivant certaines difficultés ou ayant un profil marginalisé. La banque de propriétaires demeure toutefois relativement stable pour le moment. Les partenaires restent engagés dans la mise en œuvre du projet et l'atteinte des objectifs fixés. Le volet de la sécurité alimentaire présente certains défis, en raison du volume élevé des demandes adressées aux deux principaux partenaires. Malgré ces difficultés, les personnes impliquées dans le projet bénéficient d'un accompagnement adéquat.
---	---

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

Résultat 1.2 : Augmenter le soutien personnalisé et intensif destiné à faciliter le maintien en logement

Cible

100 % des personnes qui sont dans un logement garderont le logement.

Indicateurs de résultats

Pour chaque personne placée en logement permanent :

- Suivi sur la salubrité du logement;
- Suivi sur la relation avec le voisinage et le propriétaire;
- Suivi sur le paiement du loyer;
- Suivi santé, dentaire et lunettes;
- Suivi alimentaire.

Échéance et partenaires

Mesure réalisée, tout au long de l'année, par l'organisme qui gère le SRA (Projet de stabilité résidentielle avec accompagnement), soit le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ), et collectée par le CISSS de Chaudière-Appalaches en fin d'année financière.

Outils

Les outils de collecte de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par l'organisme. La mise à jour de ces outils se fait en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations.

Sous-groupes

Les résultats n'ont pas été déclinés en sous-groupes.

Résultats 2023-2024 :

La cible est atteinte à 91 %. 43 personnes ont été placées en logement et 39 y étaient encore au 31 mars 2024. Les circonstances sont hors de contrôle de l'organisme (incarcération, décès, etc.).

Le travail de soutien pour l'accompagnement en maintien de logement s'est intensifié cette année :

- 516** suivis sur la salubrité du logement;
- 258** suivis sur la relation avec le voisinage;
- 86** suivis sur la relation avec le propriétaire;
- 516** suivis sur le paiement du loyer;
- 86** suivis santé, dentaire et lunettes;
- 86** suivis au niveau de l'alimentation.

Résultats 2024-2025 :

La cible est atteinte à 100 %. **51** personnes ont été placées en logement et **51** y étaient encore au 31 mars 2025. **13** personnes ont bénéficié d'une relocalisation.

Le travail de soutien pour l'accompagnement en maintien de logement a été maintenu au cours de 2024-2025. Cependant, nous n'avons pas pu obtenir avec précision le nombre de suivis effectués pour chaque indicateur.

Résultat 1.3 : Renforcer l'accès aux services périphériques répondant aux besoins de base

Cible

100 % des personnes qui le demandent recevront un accompagnement pour leurs besoins de base.

Indicateurs de résultats

Pour chaque personne placée en logement, il faut s'assurer de son accès aux services complémentaires (sécurité alimentaire, sécurité matérielle, consultation budgétaire, fiducie volontaire, accès aux soins de santé, dentaires et lunettes ainsi que des milieux de vie permettant l'affiliation).

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

Échéance et partenaires

Mesure réalisée tout au long de l'année par les organismes suivants : le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ) de Lévis, Le Comptoir le Grenier, l'ADOberge Chaudière-Appalaches, Espace Finances (anciennement l'Association canadienne d'économie familiale - ACEF), ainsi que la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC), et collectée par le CISSS de Chaudière-Appalaches en fin d'année financière. L'organisme Alliance jeunesse se joint à ces statistiques pour 2024-2025.

Outils

Les outils de collecte de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par les organismes. La mise à jour de ces outils se fait, au fil de l'année, en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations.

Sous-groupes

Les résultats n'ont pas été déclinés en sous-groupes.

Résultats 2023-2024 :

La cible est atteinte par tous les organismes. Toutes les personnes qui le désiraient ont reçu un accompagnement pour leurs besoins de base et ont eu accès à des services connexes.

Le nombre de personnes accompagnées dans les services périphériques cette année est de :

Le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ) : **43** personnes.
L'ADOberge : **88** jeunes.

Le Comptoir le Grenier : **833** personnes.

La SRIC : **299** accompagnements, dont **85** extérieurs (volet santé : **13**, volet financier : **8**, emploi : **4**, justice : **1**, hébergement : **30**, aide vestimentaire : **1**, et divers : **28**).

La Maison des Hauts-Bois a reçu **531** personnes dont **245** pour une crise locative (situation d'itinérance situationnelle, épisodique ou chronique), **38** personnes qui demandaient un lieu de transition, **15** pour rupture amoureuse, **25** pour conflit avec conjoint(e), **21** pour conflit avec la famille, et **54** personnes qui vivaient une situation de conflit dans son milieu. Toutes ces personnes précaires au niveau de la stabilité résidentielle qui sont susceptibles d'avoir demandé une relocalisation à l'admission ont été référées, lorsque le besoin se présentait, à des organismes d'aide pour la sécurité alimentaire, matérielle, financière, ou pour des soins de santé ou des services permettant l'affiliation.

Nous avons répertorié **243** personnes qui ont quitté la ressource. **90** personnes qui sont parties de la Maison des Hauts-Bois vers un logement autonome, **56** pour des chambres et **97** qui se font héberger par des amis ou de la famille.

En ce qui concerne l'organisme Espace Finances (anciennement l'Association canadienne d'économie familiale ACEF), il a offert à la population en situation d'instabilité résidentielle ou d'itinérance 3 types de services :

- Le fonds de dépannage a offert un total de **20** dons pour un total de **11 776 \$** sur l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches.

Résultats 2024-2025 :

La cible est atteinte par tous les organismes. Toutes les personnes qui le désiraient ont reçu un accompagnement pour leurs besoins de base et ont eu accès à des services connexes.

Le nombre de personnes accompagnées dans les services périphériques cette année est de :

Le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ) : **51** personnes.
L'ADOberge : **99** jeunes.

Le Comptoir le Grenier : **785** personnes.

La SRIC : **499** accompagnements, dont **68** extérieurs
Alliance jeunesse : **31**

La Maison des Hauts Bois a accueilli un total de **669** personnes en séjour, dont **103** en hébergement d'urgence 24 heures et **566** en hébergement de crise. Parmi ces **669** personnes hébergées, les motifs de séjour se répartissent comme suit :

314 personnes ont été accueillies pour une crise locative (itinérance situationnelle, épisodique ou chronique), **51** recherchaient un lieu de transition, **19** faisaient face à une rupture amoureuse, **20** vivaient un conflit avec leur conjoint(e), **28** étaient en conflit avec leur famille, **69** se trouvaient dans un milieu de vie conflictuel, **13** étaient en contexte de violence conjugale (masculine ou féminine), **19** faisaient face à des problèmes financiers, **21** étaient aux prises avec une problématique de dépendance, **38** présentaient une instabilité psychologique, **18** avaient des idées suicidaires, **38** ont été accueillies en répit, **10** sortaient d'un établissement carcéral, **11** ont été hébergées pour d'autres raisons diverses.

Concernant les départs, **669** personnes ont quitté la ressource. Les lieux de destination sont les suivants :

87 personnes sont parties vers un appartement autonome, **61** sont allées vivre chez un ami, **85** ont trouvé une chambre, **52** sont retournées dans leur famille, **100** départs n'ont pas été précisés, **145** personnes ont été redirigées vers une ressource communautaire offrant de l'hébergement, **75** personnes sont retournées à la rue (en situation d'itinérance), le reste des usagers

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

<u>(suite) Résultats 2023-2024 :</u> - Le programme de fiducie volontaire a permis de soutenir 19 participants. - Le service de prévention à la perte de logement (consultation budgétaire et info locataires) a soutenu 53 personnes par le biais d'interventions individualisées ou de groupe pour leur permettre d'améliorer leur autonomie, prévenir la perte de logement et répondre à leurs besoins fondamentaux.	<u>(suite) Résultats 2024-2025 :</u> (64) a été dirigé vers divers milieux (résidences pour aînés (RPA), centres de détention, hôpitaux, appartements supervisés, etc.) En ce qui concerne l'organisme Espace Finances (anciennement l'Association canadienne d'économie familiale ACEF), il a offert à la population en situation d'instabilité résidentielle ou d'itinérance 3 types de services : - Le fonds de dépannage a offert un total de 22 dons pour un total de 13 000 \$ sur l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches. - Le programme de fiducie volontaire a permis de soutenir 18 participants. - Le service de prévention à la perte de logement (consultation budgétaire et info locataires) a soutenu 46 personnes par le biais d'interventions individualisées ou de groupe pour leur permettre d'améliorer leur autonomie, prévenir la perte de logement et répondre à leurs besoins fondamentaux.
---	--

6. Résultats régionaux supplémentaires visés par la communauté en matière de prévention et de réduction de l'itinérance

Notre collectivité désignée a choisi de suivre d'autres résultats régionaux en matière de prévention et de réduction de l'itinérance. En effet, les organismes sont unanimes pour dire que les personnes qui sont placées, au minimum en logement transitoire, ont plus de chance de sortir de la rue dans la mesure où leur sont offerts un suivi et un accompagnement soutenus.

Les organismes de la collectivité désignée offrent des services très diversifiés, ce qui permet une pluralité intéressante d'interventions permettant d'obtenir des résultats probants.

Les organismes qui ont collecté ces informations sont : le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ), Espace Finances (anciennement l'Association canadienne d'économie familiale – ACEF), L'ADOberge de Chaudière-Appalaches, Alliance jeunesse, Aux Quatre Vents, Café la Mosaïque, Espace Mélilot, Le Filon, Comptoir Le Grenier et la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC).

Priorité 2 : Éviter la rue ou permettre de sortir de la rue des jeunes en fin de placement d'un centre de réadaptation, des femmes, des familles via un réseau d'hébergement de transition et de dépannage avec soutien communautaire

Résultat 2.1 : Renforcer une offre diversifiée de services communautaires d'hébergement temporaire et des places réparties sur le territoire

Cible

100 % des personnes recevront un service d'accompagnement

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

<u>Indicateurs de résultats</u> - Nombre de jeunes à risque d'itinérance placés en logement transitoire. - Nombre de jeunes à risque d'itinérance placés en hébergement de dépannage. - Nombre de personnes adultes à risque d'itinérance placées en logement transitoire. - Nombre de femmes à risque d'itinérance placées en logement transitoire. - Nombre de personnes à risque d'itinérance placées en hébergement de crise/dépannage. - Nombre de familles à risque d'itinérance placées en hébergement de dépannage. <u>Échéance et partenaires</u> Mesure réalisée tout au long de l'année et collectée en fin d'année financière par 5 organismes : le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ), la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC), Espace Mélilot, Alliance jeunesse et l'ADOberge Chaudière-Appalaches. <u>Outils</u> Les outils de collecte de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par les organismes. La mise à jour de ces outils se fait, au fil de l'année, en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations. <u>Sous-groupes</u> Les résultats n'ont pas été déclinés en sous-groupes.	
<u>Résultats 2023-2024 :</u> Cette année encore, nous pouvons constater que plusieurs personnes n'ont pas pu être logées comme elles l'auraient souhaité. Ceci s'explique essentiellement par l'augmentation de la demande, la précarité des personnes. Les informations ci-après sont des données regroupées de l'ensemble des partenaires qui offrent de l'hébergement transitoire et de crise/dépannage. Logement transitoire : 72 jeunes à risque d'itinérance ont demandé à être placés dans un logement transitoire; de ce nombre, 62 ont été logés. 47 adultes à risque d'itinérance ont demandé à être placés dans un logement transitoire; de ce nombre, 28 ont été logés. 60 femmes à risque d'itinérance ont demandé à être placées dans un logement transitoire; de ce nombre 36 ont été logées. Hébergement de dépannage : 270 jeunes à risque d'itinérance ont demandé à être placés dans un hébergement de dépannage; 238 ont été hébergés. 9 familles à risque d'itinérance ont demandé à être placées dans un hébergement de dépannage; 5 ont été hébergées. L'ADOberge a refusé 130 demandes par manque de place. C'est très décourageant pour l'avenir de ces jeunes, d'autant plus qu'on sait que les jeunes qui ont des périodes d'itinérance font souvent des adultes en instabilité résidentielle. Hébergement de crise : 72 adultes à risque d'itinérance ont demandé à être placés dans un hébergement de crise; 72 ont été hébergés.	<u>Résultats 2024-2025 :</u> En 2024-2025, un nombre considérable de personnes en situation de précarité résidentielle n'ont pas pu être logées en raison du manque de places dans les ressources d'hébergement et de l'augmentation du nombre de demandeurs de logement. Cette année, il n'a pas été possible d'obtenir avec exactitude le nombre total de demandes soumises à l'ensemble des organismes pour les différents indicateurs. Toutefois, ces derniers ont rapporté avoir dû refuser plusieurs demandes d'hébergement. Les informations présentées ci-après proviennent de l'ensemble des partenaires offrant de l'hébergement transitoire ainsi que de l'hébergement de crise ou de dépannage. Logement transitoire : Parmi les jeunes à risque d'itinérance qui ont demandé à être placés dans un logement transitoire; 105 ont été logés. Parmi les adultes à risque d'itinérance qui ont demandé à être placés dans un logement transitoire, 74 ont été logés. Parmi les femmes à risque d'itinérance qui ont demandé à être placées dans un logement transitoire, 33 ont été logées. Hébergement de dépannage : Parmi les personnes à risque d'itinérance qui ont demandé à être placées dans un hébergement de dépannage/ d'urgence, 322 ont été hébergés.

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

<u>(suite) Résultats 2023-2024 :</u> Cette année encore, La Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC) n'a pas été en mesure de départager ses statistiques, mais l'organisme a pu nous donner le nombre total de références faites, du départ de la Maison des Hauts-Bois vers : • Ressources d'hébergement transitoires (incluant appartement supervisé et organismes communautaires) : 113 personnes • RTF : 6 personnes • Thérapie : 26 personnes La demande d'hébergement est bien supérieure à la capacité d'accueil des organismes communautaires. Au Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ), quand les locaux sont pleins, les personnes sont dirigées vers d'autres lieux d'hébergement en Chaudière-Appalaches ou du côté de Québec si rien n'est disponible dans notre région. Cependant, les personnes qui le désirent reçoivent du soutien et ont la possibilité d'être accompagnées selon les besoins exprimés.	<u>(suite) Résultats 2024-2025 :</u> Des familles à risque d'itinérance ont demandé à être placées dans un hébergement de dépannage; 5 (avec 11 enfants) ont été hébergées. L'ADOberge a refusé 215 demandes par manque de place. Une situation précaire, à la fois décourageante et révélatrice de l'ampleur des besoins à combler, qui ravive l'inquiétude. En effet, ces jeunes ayant traversé des épisodes d'itinérance présentent un risque accru d'instabilité résidentielle et de retour en situation d'itinérance à l'âge adulte. Hébergement de crise : Parmi les adultes à risque d'itinérance qui ont demandé à être placés dans un hébergement de crise; 566 ont été hébergés. En 2024-2025, ce chiffre a connu une forte augmentation, puisque la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC) nous a transmis les données statistiques pour cette période. Les usagers ont pu bénéficier de l'ensemble des services variés offerts par l'organisme. Durant cette même année, les organismes ont de nouveau reçu un nombre de demandes nettement supérieur à leur capacité d'accueil. Le référencement vers d'autres ressources d'hébergement de la région a été maintenu, d'autant plus qu'une bonne collaboration existe entre les partenaires œuvrant dans le domaine de l'itinérance.
Résultat 2.2 : Diminuer le nombre de personnes qui retournent dans la rue	
<u>Cible</u> 100 % des personnes qui arrivent en logement transitoire accèderont à un logement permanent.	
<u>Indicateurs de résultats</u> - Nombre de personnes qui arrivent / nombre de personnes qui repartent dans la rue. - Garder le contact et suivi après 6 mois, un an et 2 ans.	
<u>Échéance et partenaires</u> Mesure réalisée toute l'année et collectée en fin d'année financière par 4 organismes en 2024-2025 : le Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ), l'ADOberge de Chaudière-Appalaches, Espace Méliot et Alliance jeunesse. Cette année, nous avons décidé de présenter les données de la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC), même s'il s'agit d'un hébergement d'urgence et non transitoire, afin de mettre en évidence le nombre de personnes qui retournent à la rue.	
<u>Outils</u> Les outils de collecte de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par les organismes. La mise à jour de ces outils se fait, au fil de l'année, en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations.	
<u>Sous-groupes</u> Les résultats n'ont pas été déclinés en sous-groupes.	

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

<u>Résultats 2023-2024 :</u> En 2023-2024, sur 109 personnes qui ont intégré un logement transitoire, 2 en sont reparties. 78 personnes ont eu un suivi entre le 1^{er} mois et le 12^e mois. Nous n'avons pas encore suffisamment de recul pour savoir si la cible est atteinte puisque les logements transitoires sont pour 2 ans généralement. Concernant la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC), même si la Maison des Hauts-Bois n'est pas une ressource d'hébergement « transitoire », sur le nombre total d'admissions, excluant l'hébergement d'urgence (531), pour tous types de crises ou besoins confondus : 82 sont considérées encore SDF lors du départ de la ressource et 52 quittent pour une orientation inconnue.	<u>Résultats 2024-2025 :</u> Cette année, sur 207 personnes qui ont intégré un logement transitoire, 7 en sont reparties. 207 personnes ont été accompagnées, et un suivi a été effectué pour chacune d'entre elles. Considérant les cibles annuelles que les organismes s'étaient fixées, nous pouvons constater que, de manière générale, la plupart ont été atteintes, et certaines dépassées. Il faut toutefois souligner qu'il y a eu une hausse des demandes en hébergement de transition, malgré un nombre limité de places, ce qui a contraint les organismes à refuser certaines personnes. Par ailleurs, selon la Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC), même si la Maison des Hauts-Bois n'est pas une ressource d'hébergement transitoire, 566 personnes ont été accueillies en hébergement de crise et 103 en hébergement d'urgence. Parmi celles-ci, 75 sont retournées à la rue.
Résultat 2.3 : Renforcer le réseau d'accueil communautaire de jour de type inconditionnel et mixte <u>Cible</u> 100 % des personnes auront accès aux lieux de leur choix plusieurs fois par semaine, sans contrainte. <u>Indicateur de résultats</u> - Nombre de lieux d'accueil disponibles. <u>Échéance et partenaires</u> Mesure réalisée en fin d'année financière par l'ensemble des organismes de la collectivité désignée. <u>Outils</u> Pas d'outil pour mesurer ce résultat puisqu'il s'agit de lieux physiques.	
<u>Résultats 2023-2024 :</u> En 2023-2024, Lévis comptait 4 accueils : Le 55, le Filon, Aux Quatre Vents et Café la Mosaïque. La cible est une nouvelle fois atteinte dans la mesure où tous les gens qui le souhaitent ont accédé à ces accueils communautaires. Le café la mosaïque a eu quelques soucis d'ordre comportemental. Grâce à de la formation du personnel, au soutien de nos équipes communautaires et du réseau, ainsi qu'à l'intervention des services de police, la situation a été maîtrisée. Le 55 a accueilli 451 personnes différentes. Lors du bilan-faim organisé par le Comptoir le Grenier, 95 personnes ont été servies qui étaient en chambre, chez des ami(e)s ou de la famille et sans domicile fixe.	<u>Résultats 2024-2025 :</u> Cette année encore, Lévis compte encore 4 accueils : Le 55 (du CAPJ), le Filon, Aux Quatre Vents et Café la Mosaïque. Pour tous ces organismes, en ce qui concerne cette initiative, les cibles ont été atteintes et, dans la plupart des cas, largement dépassées. Cela montre à quel point des personnes ayant des besoins variés ont eu accès à ces accueils (communautaire ou inconditionnel et ont pu y obtenir des services. Le 55 a accueilli 457 personnes différentes dans le cadre de l'accueil inconditionnel. Par ailleurs, le Comptoir Le Grenier a offert un soutien à plus de 20 personnes sans domicile fixe sur le plan alimentaire, grâce à des dépannages de 24 et 48 heures.

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

Priorité 3 : Mettre en place ou maintenir une inclusion sociale dans un souci d'éviter une désaffiliation sociale aux personnes itinérantes ou à risque de le devenir (activités, offres de services)

Résultat 3.1 : Augmenter les services de soutien à la clientèle

Cible

100 % des personnes qui le désirent se voient offrir des ateliers (cuisine, budget, etc.).

Indicateurs de résultats

Nombre d'offres de service des organismes.

Lieux d'accueil mixte socio-économique, sans condition spécifique, et de type inconditionnel de jour, où les personnes seront en contact avec une offre de service volontaire et non engageante.

Échéance et responsables

Mesure réalisée toute l'année et collectée en fin d'année financière par les organismes de la collectivité désignée.

Outils

Les outils de collecte de données utilisés sont des documents en format Word et Excel développés par les organismes. La mise à jour de ces outils se fait, au fil de l'année, en fonction des nouvelles situations qui pourraient se présenter et dont il faudrait collecter les informations.

Sous-groupes

Les résultats n'ont pas été déclinés en sous-groupes.

Il demeure difficile de déterminer avec précision le nombre de personnes ayant participé aux ateliers ou bénéficié des services, puisque tous les organismes n'ont pas systématiquement collecté ces informations. Néanmoins, il est possible de constater qu'une large gamme d'activités est proposée aux usagers, notamment des cuisines et dîners collectifs, des jardins de production, des groupes d'achats, ainsi que diverses activités sociales, culturelles et sportives.

En 2024-2025, le nombre de participants aux ateliers communautaires a connu une augmentation significative, ce qui souligne l'importance de maintenir ces services accessibles. On observe également que les organismes ont diversifié et multiplié leurs activités afin d'accommoder un plus grand nombre de personnes, tout en favorisant les occasions de contact, l'inclusion et le soutien global.

Voici le portrait répertorié :

Organisme	Ateliers	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
Espace Finances (anciennement l'Association canadienne d'économie familiale - ACEF) 3 offres de service : - Mon logement, en avoir un et le conserver - Fiducie volontaire - Fonds de dépannage	Ateliers budget / bail	15 personnes /15 demandes	2 ateliers (total : 19 personnes) Conseil Budget : 22 personnes
ADOberge de Chaudière-Appalaches 3 offres de service : - Hébergement 30 à 60 jours - Hébergement 1 à 5 jours - Post-hébergement	▪ Ateliers de cuisine ▪ Ateliers de prévention (toxicomanie, sexualité, relations saines) ▪ Activités de loisirs (sports, arts) (4x par semaine)	88 personnes /130 demandes	260 ateliers (avec 1562 participants)

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

Le Filon	▪ Ruche d'art (1x par semaine) ▪ Dîners collectifs (2x par semaine) ▪ Ateliers de vie communautaire	Nombre de personnes inconnu	425 opportunités d'actions collectives offertes : Dîners, cuisines, jardins, ateliers 34 ateliers et activités de vie communautaire 5069 repas servis aux dîners collectifs 134 Personnes itinérantes ou risque de l'être dans les activités collectives 1350 fréquentations de la salle communautaire
Café la Mosaïque	16 activités animées par des bénévoles (entre 1x par semaine et 1x par mois) : ▪ Restaure-Café ▪ Samedi jeux de société ▪ Jeudi famille ▪ Massage au suivant ▪ Caféine pour l'âme ▪ Aumôniers ▪ Atelier de méditation ▪ Soirée jazz ▪ Café Philo ▪ Exposants d'art ▪ Tricote-Don ▪ Journée Fête de Noël ▪ Fête des voisins ▪ Journée St-Valentin ▪ Tricot et café ▪ Échec et café Accueil de personnes effectuant des travaux compensatoires, en réinsertion sociale, en retour progressif au travail ou en convalescence d'une maladie mentale ou physique.	15 733 personnes	1437 personnes ont participé à des activités d'intégration sociale et communautaire 162 activités récurrentes de socialisation inclusive
Aux Quatre Vents 1 offre de service : Inclusion-solidarité	▪ Repas communautaires ▪ Mets préparés ▪ Atelier autogestion anxiété, estime de soi ▪ Causerie ▪ Cuisine ▪ Yoga ▪ Jeux ▪ Cinéma ▪ Sorties de groupe (hockey, cabane à sucre, théâtre, restaurants) ▪ Activités artistiques ▪ Formations	49 personnes / 49 demandes	105 personnes ont participé à des activités d'intégration sociale et communautaire

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

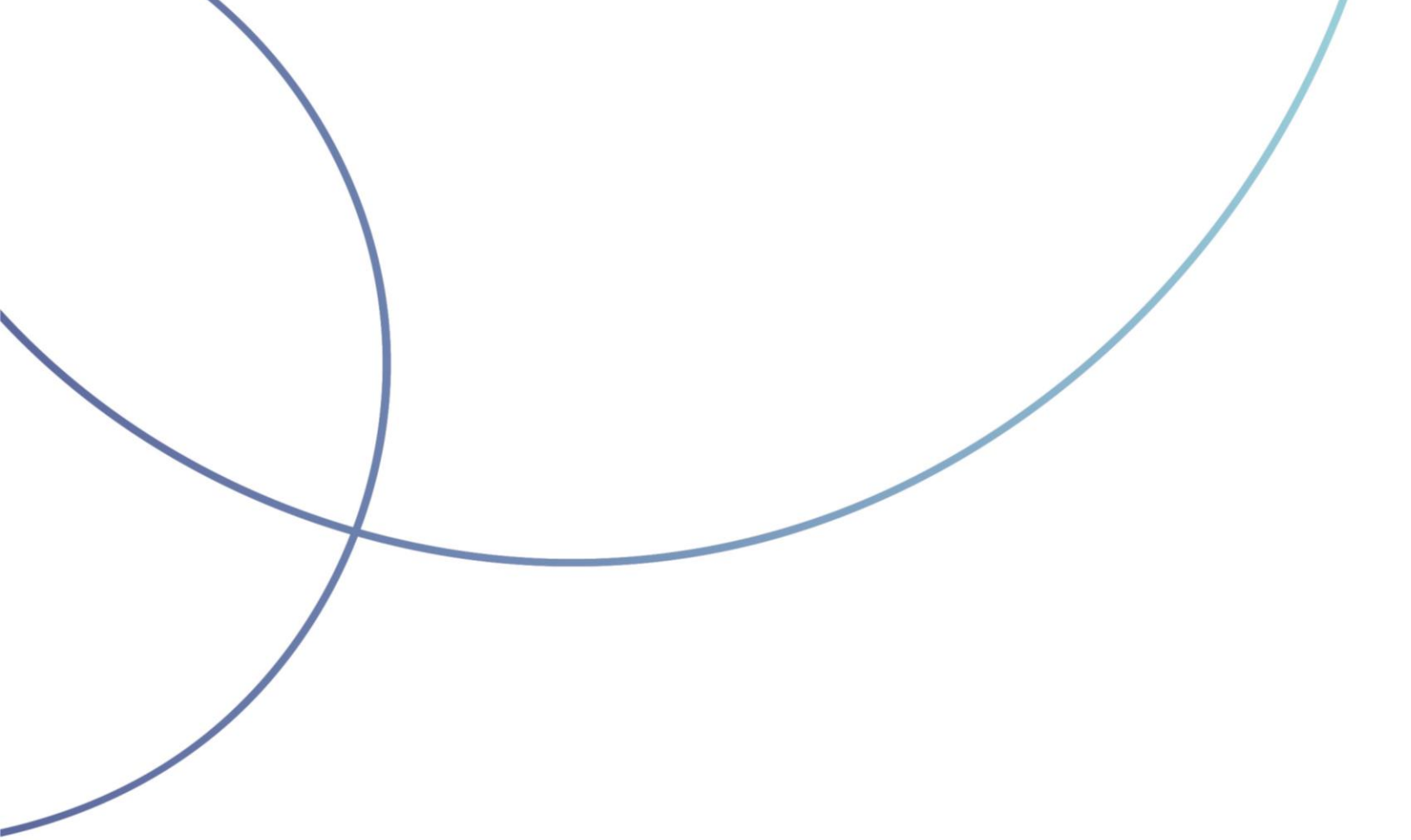
Comptoir Le Grenier	▪ Aide alimentaire ▪ Accompagnement vers la stabilité résidentielle ▪ Implication bénévole et intégration sociale ▪ Ateliers pour l'employabilité (emploi/études)	Nombre de personnes inconnu	760 personnes en intégration sociale
La Société de réadaptation et d'intégration communautaire (SRIC) Pour la Maison sous les Arbres et la Maison des Hauts-Bois :	▪ Accompagnement et aide à la recherche d'emploi/revenu et de logement ▪ Référencement (maillage avec différents professionnels de la santé et différents programmes du réseau communautaire et public) ▪ Accès internet ▪ Partenariat avec différents organismes pour offrir des ateliers d'information et sensibilisation avec l'A-Droit, ateliers d'information et sensibilisation avec l'infirmière communautaire, rencontres avec l'intervenante VIP, rencontre avec la police communautaire, etc. ▪ Distributeur officiel de CAMI (site pour obtenir du matériel de consommation sécuritaire et dépôt officiel du matériel souillé SIRSAU) ▪ Cartes d'accès pour la salle de sport, le musée et le cinéma pour sensibiliser à l'importance d'une vie sociale et saine pour une meilleure santé mentale ▪ Don de passes d'autobus pour la clientèle hébergée ▪ Services ponctuels de douche, repas, lavage, don de vêtements (sans obligation d'être hébergé) pour la clientèle itinérante désaffiliée principalement	Nombre de personnes inconnu	Nombre de personnes inconnu
Centre aide et prévention jeunesse (CAPJ) 1 offre de service : Le 55	▪ Conservation de documents ▪ Fiducie volontaire ▪ Accès internet ▪ Douche	2366 services offerts	1932 services offerts

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

	▪ Soins de santé communautaire ▪ Aide à la relocalisation ▪ Maillage avec divers organismes et professionnel du réseau de la santé et des services sociaux		
Espace Mélilot	▪ Comment trouver les aubaines et économiser ▪ Estime de soi ▪ Dessins créatifs ▪ Présentation de services : Marchand de lunettes, Espace Finances, Jonction pour elle, Centre femmes l'Ancrage, CAVAC ▪ Activité de cuisine ▪ Marche ▪ Activités ludiques (soins du visage) ▪ Atelier de céramique ▪ Atelier dons	5 personnes / 5 demandes	18 résidentes 101 activités de groupes ont été offertes (620 présences)
Alliance jeunesse	▪ S'activer : Marche, patin, basketball, kayak, paddle board, raquette, escalade, sortie à iSaute (trampoline), etc. ▪ S'amuser : Karaoké, jeux vidéo, jeux de société, sorties au théâtre, à Hekatomb, au stade Canac pour assister à un match des Capitales, au Musée de la Civilisation, aux quilles, à la crèmerie, au Village Vacances Valcartier, cueillette et décoration de citrouilles, party d'Halloween et de Noël, etc. ▪ S'impliquer : Participation à la planification stratégique de l'organisme, aux jardins collectifs, à une marche dans le cadre de la Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes, à l'Opération Nez rouge, à la collecte de sang d'Héma-Québec, à la préparation et la distribution de repas pour les <i>Frigos partagés</i>, etc.	43 personnes / 43 demandes	388 ateliers offerts aux résidents du Tremplin-Autonomie

Suivi annuel des résultats régionaux prévus à l'entente Canada-Québec concernant le programme Vers un chez-soi 2019-2028

	▪ Apprendre : Atelier sur la gestion du stress, les saines habitudes de vie, la biologie, le budget, le surendettement, la diversité sexuelle et de genre, l'automutilation, le gaspillage alimentaire, l'impulsivité, la communication, l'estime de soi, la création de liens, le consentement, l'anxiété, la consommation, l'alimentation, visionnement de documentaires, témoignages de divers invités et de nombreux autres ateliers offerts par nos partenaires (<i>Entraide Jeunesse, Sexplique, Miels Québec, Maison l'Éclaircie, GRIS-Chaudière-Appalaches, l'A-Droit, Équijustice, Espace Finances, Centre Casa, Centre Exequo, Tel-Écoute, Santé Mentale Québec-Chaudière-Appalaches, etc.</i>). ▪ Cuisiner: Cuisines communes chaque dimanche, cuisines collectives animées par le <i>Filon</i>, brunchs, souper de Noël, du jour de l'An et du Superbowl.		
--	--	--	--



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 