



RAPPORT 2019
ANNUEL 2020

L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
DE LA CÔTE-NORD

TABLE DES MATIERES

AVANT-PROPOS

Qui sommes-nous? 2

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE 3

GOVERNANCE

Orientations fondamentales 4

Conseil d'administration 4

Planification stratégique 5

SERVICE AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Projets financés 7

Service Info-aidant 10

Web 10

Appuilette 12

MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Échelle régionale 12

SENSIBILISATION ET VALORISATION

Échelle régionale 14

MÉDIATISATION

Relations de presse 15

LES ÉTATS FINANCIERS

États de la situation financière 17

États des résultats et évolution des actifs nets 18

Note aux lecteurs

L'Appui pour les proches aidants d'aînés (l'Appui) tire sa force de son fonctionnement en réseau, composé de la Société de gestion pour les proches aidants (l'Appui national) et des 17 Appuis régionaux.

Dans ce rapport annuel, l'appellation « l'Appui pour les proches aidants d'aînés » ou « l'Appui » désigne l'organisation dans son ensemble (Appui national et Appuis régionaux); « l'Appui national » désigne la Société de gestion; « les Appuis régionaux » désigne les 17 Appuis régionaux.

AVANT-PROPOS

■ Qui sommes-nous ?

Origine

En 2008, le ministère de la Famille déposait le rapport de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés intitulé « *Préparons l'avenir avec nos aînés* », à l'intérieur duquel était évoquée une préoccupation concernant le soutien des personnes les plus vulnérables et celui de leurs proches. Ce document soulignait notamment l'importance de mieux soutenir les personnes proches aidantes d'aînés. C'est à la suite de ce rapport que l'Assemblée nationale a adopté, en 2009, la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. De cette loi découle un partenariat financier entre le gouvernement et la Société de gestion du patrimoine de la famille Chagnon (Sojecci II Ltée) qui, à terme, représentera des investissements de 200 millions de dollars.

Mandat

La Société de gestion pour le soutien aux proches aidants (l'Appui national) a été constituée pour recevoir, administrer et octroyer les contributions du ministère de la Famille et de Sojecci II Ltée dans une perspective de favoriser l'atteinte des objectifs visés par la loi instituant le Fonds de soutien aux proches aidants. Elle a été investie de soutenir la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec (l'Appui régional). C'est dans ce contexte que l'Appui Côte-Nord a été créé le 20 avril 2012.

Depuis sa création l'Appui Côte-Nord travaille de concert avec les différents organismes pour financer le développement de services de formation, d'information, de soutien psychosocial et de répit pour les personnes proches aidantes d'aînés, en complément des activités déjà offertes dans le milieu. Non seulement l'Appui Côte-Nord agit à titre d'agent de mobilisation et de concertation des différents acteurs qui se consacrent au bien-être des proches aidants, mais elle voit également au soutien, à l'acquisition et au transfert de connaissances dans ces domaines, et ce sur le plan régional.

De plus, l'Appui Côte-Nord est responsable de la mise à jour du portail Web de son territoire, destiné aux personnes proches aidantes d'aînés et aux différents acteurs qui soutiennent ces dernières. La gestion du service Info-aidant, qui offre gratuitement un service professionnel d'écoute, d'information et de références vers les ressources du milieu, est faite par l'Appui national. Enfin, l'Appui Côte-Nord est responsable de l'organisation d'activités visant la mobilisation des acteurs concernés par la proche aidance.

■ Message de la présidente

En 2019-2020, l'Appui Côte-Nord a poursuivi son travail de collaboration, auprès de l'Appui national, pour assurer la pérennité de l'organisation après 2021. Les services qui sont offerts aux personnes proches aidantes de la Côte-Nord, depuis 2012, doivent se poursuivre avec la même intensité que celle en cours actuellement. Nous veillerons à nous assurer que les gains obtenus, depuis notre création, ne disparaissent pas avec la nouvelle structure à venir.

L'équipe du conseil d'administration en collaboration avec la direction générale a travaillé en symbiose afin que l'Appui Côte-Nord atteigne son plein potentiel. Nous avons poursuivi notre bataille, encore une fois cette année, pour obtenir une nouvelle augmentation budgétaire qui correspond, de façon plus réaliste, à nos réels besoins nord-côtiers. Notre territoire est le 2^e plus grand du Québec et notre budget de départ de 299 917\$ est passé il y a deux ans à 537 958\$, puis à 722 318\$ pour 2020-2021. Une augmentation de 184 360\$ dédiée intégralement à de nouveaux projets pour les personnes proches aidantes. Cette augmentation est due à notre persévérance, à notre capacité de développement de services et à la démonstration, auprès de notre bailleur de fonds, de notre efficacité quant à la dispensation de nos services. Nous devons notre succès à notre connaissance du territoire, à la mobilisation de nos organismes communautaires dévoués à la cause de la proche aidance, ainsi qu'au soutien du réseau de la santé qui effectue le référencement essentiel afin de permettre aux organismes de réaliser les projets que nous subventionnons. Tout cet amalgame de bonne volonté a permis que nous puissions offrir, en 2019-2020, 15 082,8 heures d'intervention reçues par 536 personnes proches aidantes. Une diminution comparativement à l'année dernière qui s'explique par des services financés majoritairement en répit. Ce type de service rejoint moins de personnes que des projets offrant de la formation et/ou de l'information.

Sur le plan de la gouvernance de l'Appui Côte-Nord, nous avons accepté cette année la démission de M. Serge Landry, administrateur de la Société de gestion depuis le 26 juin 2017. Au nom du conseil, je souhaite le remercier pour son implication et son dévouement envers la cause de la proche aidance et du soutien aux communautés.

Le conseil d'administration et la direction générale de l'Appui Côte-Nord sont très sensibilisés aux besoins des personnes proches aidantes et les résultats que nous vous présentons aujourd'hui sont le témoignage que les services que nous leur offrons sont indispensables et qu'ils leur assurent la possibilité de maintenir leur présence et leur soutien auprès de leur personne aidée.



Micheline Anctil

Micheline Anctil, présidente

GOVERNANCE

■ Orientations fondamentales

Notre mission

Contribuer au soutien des personnes proches aidantes qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

Notre vision

Des personnes proches aidantes ayant une bonne qualité de vie, encore améliorée par :

- un état de bien-être adéquat;
- une perception positive du soutien social formel (services de santé, sociaux et communautaires) et informel (familial, professionnel et de l'entourage);
- une perception de contrôle sur leur situation d'aidant (*empowerment* individuel);
- leur perception de valorisation personnelle et sociale.

Nos valeurs

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

- Le **respect** de la personne proche aidante d'aîné, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie;
- La **responsabilité partagée**, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des personnes proches aidantes d'aînés;
- L'**équité** à l'endroit de la personne proche aidante d'aîné, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

■ Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'Appui Côte-Nord est formé de neuf (9) personnes issues des partenaires régionaux et d'un proche aidant. Il administre les affaires de l'Appui Côte-Nord et exerce les pouvoirs et fonctions qui lui sont dévolus.

Micheline ANCTIL, présidente

TRCACN

Claudette ROUSSEL, vice-présidente

TLCA Haute-Côte-Nord

Léona BOUDREAU, secrétaire

TLCA Minganie

Jasmine MARTEL, trésorière

Proche aidante

Lise ARSENAULT, administratrice

TLCA Manicouagan

Marie CORBEY, administratrice
TLCA Sept Rivières

Ashley GALLICHON, administratrice
TLCA Golfe-du-Saint-Laurent

Yves MONTIGNY, administrateur
Assemblée des MRC

Nancy Pelletier, administratrice
CISSS Côte-Nord

Diane Hamel
Directrice générale de l'Appui Côte-Nord

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020

L'année 2019-2020 marquait la troisième année de réalisation du plan stratégique national des Appuis. Voici quelques-unes des principales réalisations sous-jacentes aux 5 orientations ciblées du plan stratégique 2017-2020.

Orientations stratégiques

Cette stratégie générale se déploie donc par la mise en œuvre de cinq grandes orientations stratégiques, soit :

1. **L'accroissement du nombre et la diversification des personnes proches aidantes d'aînés ayant accédé à des services soutenus par les Appuis :**

Par des projets financés ; par le service Info-aidant et l'Appuilette; par l'augmentation du nombre d'hommes proches aidants rejoints; par l'augmentation du nombre de projets offrant des services en langue anglaise; etc.

2018-2019

970 personnes proches aidantes rejoints
116 personnes proches aidantes en emploi
118 personnes proches aidantes hommes
1 165 visiteurs uniques – site Web
87 contacts SIA (82 AN – 5 ACN)
384 appels directs aux organismes régionaux

4 projets offrant des services en anglais
1 projet offrant des services aux autochtones
584 abonnés à l'Appuilette

2019-2020

536 personnes proches aidantes rejoints
161 personnes proches aidantes en emploi
82 personnes proches aidantes hommes
1 239 visiteurs uniques – site Web
71 interventions SIA et 10 ACN
312 appels directs aux organismes régionaux

4 projets offrant des services en anglais
1 projet offrant des services aux autochtones
552 abonnés à l'Appuilette

2. Le soutien au déploiement de services d'une intensité et d'une qualité répondant aux besoins des personnes proches aidantes d'aînés :

Par l'amélioration continue des projets financés (mise en œuvre des meilleures pratiques et démarche d'autoévaluation); par la consolidation des services de répit offerts aux personnes proches aidantes d'aînés.

2018-2019

Pratiques prometteuses intégrées (100%)
19 408,8 heures de répit
51 intervenants en répit formés
60 personnes proches aidantes d'aînés formée SCPD

2019-2020

Pratiques prometteuses intégrées (100%)
15 082,8 heures de répit
Aucun intervenant en répit formé
Aucune personne proche aidante d'aînés formée SCPD

3. La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés :

Par l'augmentation des ententes de référencement mutuel avec les acteurs de la santé et des services sociaux; par le développement de partenariats avec les organisations qui œuvrent auprès ou gravitent autour des personnes proches aidantes d'aînés; par nos initiatives et nos implications visant la concertation des acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes.

2018-2019

Entente parapluie CISSS/Appui Côte-Nord
Démarche en cours : GMF Manicouagan
Partenariat avec 8 organisations
Projets financés avec 2 partenariats
Consultation des organismes – évolution des services (28 participants)

2019-2020

Entente parapluie CISSS/Appui Côte-Nord
Échec : GMF Manicouagan et Sept Rivières
Partenariat avec 10 organisations
Projets financés avec 2 partenariats
Consultation des organismes – l'avenir
Appuis (19 participants)

4. L'engagement de la société québécoise envers les proches aidants:

Par la poursuite de la sensibilisation et de la mobilisation des acteurs du marché du travail, des professionnels et des gestionnaires de la santé et des services sociaux; par la sensibilisation et l'engagement du grand public à reconnaître et à valoriser les personnes proches aidantes.

2018-2019

Rencontre de la FTQ et de la CSN
Participation au comité SAPA et maltraitance
Diffusion de matériel promotionnel + capsules TVA (CISSS)
Participation à deux publicités et à la campagne nationale
Invitation des municipalités MADA à remercier

2019-2020

Rencontre de la FTQ et de la CSN
Participation au comité SAPA et maltraitance
Diffusion de matériel promotionnel
Participation à deux publicités + Planificateur (TLCA HCN)
Invitation des municipalités MADA à

les personnes proches aidantes d'aînés lors des soirées reconnaissance

remercier les personnes proches aidantes lors des soirées reconnaissance

5. Des organisations performantes :

Par une gestion efficiente et rigoureuse des fonds qui nous sont confiés; par une mise à profit des forces de notre réseau des Appuis; par la cohésion des actions nationales, régionales et locales.

2018-2019

Frais d'administration de 6,37% | 17,64%
(3 volets du financement sauf les projets)
Fonds investi dans les projets de 82,36%
Participation aux rencontres des TDG/présidents

6 rencontres du conseil d'administration
4 redditions à l'Appui national

2019-2020

Frais d'administration de 6,4% | 18,4%
(3 volets du financement sauf les projets)
Fonds investi dans les projets de 81.6%
Participation aux rencontres des TDG/présidents

6 rencontres du conseil d'administration
3 redditions à l'Appui national

SERVICES AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

■ Projets financés

Les projets financés par l'Appui Côte-Nord visent à accroître l'offre de services aux personnes proches aidantes d'aînés sur son territoire, en complément des services déjà offerts. Ces projets doivent répondre à des besoins dans un ou plusieurs des quatre axes de financement.

INFORMATION

Activité visant à informer la personne proche aidante des services et des connaissances utiles au rôle d'accompagnement qu'elle souhaite tenir.

En 2019-2020 :

- 84 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 145.5 heures d'intervention reçues

RÉPIT

Services qui consistent à libérer temporairement la personne proche aidante du rôle d'accompagnement qu'elle tient.

En 2019-2020 :

- 140 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 12 812.3 heures d'intervention reçues

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Services d'écoute, de références, de consultation et de suivi offerts à la personne proche aidante pour prévenir une détresse psychologique.

En 2019-2020 :

- 10 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 69 heures d'intervention reçues

FORMATION

Activités visant à ce que la personne proche aidante développe les connaissances, les compétences et les comportements utiles au rôle d'accompagnement qu'elle souhaite tenir.

En 2019-2020 :

- 302 personnes proches aidantes d'aînés rejointes
- 2 056 heures d'intervention reçues

536 personnes proches aidantes d'aînés rejointes et 15 082.8 heures d'intervention reçues¹

Au cours de la période allant du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, des ententes ont été signées pour le financement de 10 projets, pour un investissement de 364 813,24\$ milles dollars.

Depuis la création de l'Appui Côte-Nord, ce sont plus de 1 942 959,19\$ qui ont été investis dans 74 projets destinés aux personnes proches aidantes d'aînés. La nature des projets financés varie grandement selon les besoins définis par les organismes locaux situés sur le territoire. Voici les projets financés au cours de l'année 2019-2020.

Projets financés

Multiservice : Information – formation – soutien psychosocial

Organisme financé : FADOQ – région Côte-Nord

Somme investie : 65 673,30 \$

Projet : *La résilience, ça s'apprend, ça se comprend, ça s'apprivoise*

Description : Ce projet a pour objectif d'outiller les personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) sur le sujet de la résilience, afin de mieux vivre les situations du quotidien en adoptant des comportements résilients. 2 activités de sensibilisation, 12 conférences, 560 formations individuelles, 13 formations de groupes et 22 soutiens individuels ont été organisés. Les participants ont pu profiter de divers conseils qui s'inscrivent dans une évolution logique vers un mieux-être des PPAA. Les PPAA ont aussi la possibilité de s'entretenir individuellement avec la coordonnatrice du projet dans le cadre de rencontres de soutien psychosocial.

Résultats 2019-2020 : 368 personnes proches aidantes rejointes ainsi que 258 participants pour un total de 2 170 heures reçues

Multiservice : Formation – répit

Organisme financé : North Shore Community Association (NSCA)

Somme investie : 18 261 \$

Projet : *Supporting North Shore Caregivers*

1. Une même personne proche aidante peut être comptabilisée plus d'une fois dans le « nombre total de personnes proches aidantes d'aînés rejointes », dans la mesure où ce nombre est l'addition des personnes proches aidantes rejointes par les types de services et qu'une personne proche aidante peut avoir bénéficié de plus d'un type de services.

Description : Ce projet vise à faire connaître les services pour les PPAA à la population anglophone de la Côte-Nord. Le projet inclut un service de répit à Sept-Îles, des ateliers de formation par visioconférence ainsi que l'organisation d'un webinaire mensuel sur des sujets destinés aux PPAA. 3 formations de groupe et 185 séances de répit ont été organisées

Résultats 2019-2020 : 34 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 442 heures reçues

Information

Organisme financé : Centre d'action bénévole le Virage

Somme investie : 9 182,25 \$

Projet : *Théâtre Parminou – Pas de vacances pour les anges*

Description : Ce projet vise les personnes proches aidantes qui ne se reconnaissent pas. 3 représentations ont été offertes dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants à la population de Havre-Saint-Pierre, Sept-Îles et de Port-Cartier

Résultats 2019-2020 : 2 personnes proches aidantes rejointes ainsi que 117 participants pour un total de 2.5 heures reçues

Information

Organisme financé : Coasters Association inc.

Somme investie : 13 300,35 \$

Projet : *Supporting Family Caregivers Today and Tomorrow*

Description : Ce projet vise à sensibiliser les PPAA aux services disponibles et à organiser des activités de reconnaissance dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants. 5 activités de sensibilisation ont été organisées et 3500 dépliants distribués

Résultats 2019-2020 : 72 participants rejoints pour un total de 20 heures reçues

Répit

Organisme financé : Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Haute-Côte-Nord

Somme investie : 65 414 \$

Projet : *Répit / Présence / Surveillance*

Description : Ce projet a pour objectif d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin, dans la MRC de la Haute-Côte-Nord. 767 répits individuels ont été organisés

Résultats 2019-2020 : 21 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 3 067 heures reçues

Répit

Organisme financé : Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la Minganie

Somme investie : 59 462,94 \$

Projet : *Projet de répit/gardiennage pour les proches aidants*

Description : Ce projet a pour objectif d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin, dans la MRC de la Minganie. 549 répits individuels ont été organisés

Résultats 2019-2020 : 21 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 2 196 heures reçues

Répit

Organisme financé : Société Alzheimer de la Côte-Nord

Somme investie : 54 950 \$

Projet : *Répit/stimulation/accompagnement Manicouagan*

Description : Ce projet a pour objectif d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin, dans la MRC de la Manicouagan. 881 répits individuels ont été organisés

Résultats 2019-2020 : 21 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 1 918.3 heures reçues

Répit

Organisme financé : Société Alzheimer de la Côte-Nord

Somme investie : 30 631 \$

Projet : Répit/stimulation en Basse-Côte-Nord

Description : Ce projet a pour objectif d'offrir du répit à domicile aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin, dans la MRC du Golfe-du-Sant-Laurent. 477 répits individuels ont été organisés

Résultats 2019-2020 : 18 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 1 909 heures reçues

Répit

Organisme financé : Société Alzheimer de la Côte-Nord

Somme investie : 29 938,76 \$

Projet : Le répit du samedi

Description : Ce projet a pour objectif d'offrir du répit de groupe au centre de jour de Sept-Îles aux personnes proches aidantes d'aînés qui en éprouvent le besoin. La Société Alzheimer offre une diversité d'activités adaptées et personnalisées à sa clientèle.

Résultats 2019-2020 : 29 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 1 980 heures reçues

Répit

Organisme financé : Association des aidants naturels de la Côte-Nord

Somme investie : 17 955 \$

Projet : Le répit une touche d'étincelles et d'amour pour les proches aidants

Description : Ce projet consiste à rendre accessible un service de répit mobile adapté aux besoins des PPAA, ainsi que des 24 heures consécutives à Port-Cartier. 344 répits individuels ont été organisés.

Résultats 2019-2020 : 22 personnes proches aidantes rejointes pour un total de 1 378 heures reçues

Service Info-aidant

Les conseillers et conseillères aux proches aidants de l'Appui national ont poursuivi leur travail professionnel d'écoute, d'information et de références auprès des personnes proches aidantes du Québec. Cette année, pour la Côte-Nord, 71 interventions ont été enregistrées à l'Appui national et 10 contacts ont été enregistrés à l'Appui Côte-Nord. Certaines PPAA ont contacté directement les organismes du milieu pour un total de 312 contacts.

Depuis janvier 2013, ce sont plus de 404 interventions qui ont été effectuées au service Info-aidant.

Web

Web

2019-2020 représentait la troisième année complète du portail lappui.org depuis sa reconfiguration en 2016. Au 31 mars, **1 239 visiteurs uniques** (1 165 en 2018-2019) avaient vu un total de 3 488 pages (3 331 en 2018-2019).

Le **Répertoire des ressources** a attiré quant à lui 772 visiteurs uniques (622 en 2018-2019).

Top 5 des sections les plus consultées

1. Fiche organisme - Société Alzheimer
2. Accueil
3. Fiche organisme - Association des aidants naturels
4. Coordonnées
5. Activités

■ Appuilette

Au 31 mars 2020, l'Appui Côte-Nord comptait 47 abonnés électroniques francophones et 4 abonnés électroniques anglophones. En plus du lectorat que représentent les abonnés individuels, il faut tenir compte des 501 exemplaires imprimés de l'Appuilette qui sont distribués à des organismes offrant des services aux personnes proches aidantes.

Rappelons que l'Appuilette est une infolettre mensuelle ayant pour but de renseigner les personnes proches aidantes sur différents sujets liés à leur rôle.

Pour favoriser l'abonnement à la version électronique de l'Appuilette, un bouton de partage a été ajouté sur celle-ci. Par ailleurs, un outil promotionnel, le carton d'abonnement, a été créé et distribué.



MOBILISATION, CONCERTATION ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

■ Échelle régionale

Outil de référence destiné aux professionnels de la santé

L'outil a été transmis au CISSS Côte-Nord sur chacun des territoires de MRC, à quelques pharmacies, aux députés et aux organismes communautaires. L'outil facilite le référencement des personnes proches aidantes par les professionnels de la santé et les organisations vers le service Info-aidant.



La minute des aidants

L'infolettre *La minute des aidants*, qui s'adresse aux professionnels et intervenants du milieu de la santé, n'a pas été publiée en 2019-2020.

Conférences

Colloque régional sur les troubles neurocognitifs (30 octobre 2019)

- Distribution de dépliants – le proche aidant était au cœur de chacune des présentations.

Participation à une présentation du Baluchon Alzheimer

Organisée par le CISSS Côte-Nord, cette présentation a été offerte par la directrice du Baluchon Alzheimer aux organismes concernés par la proche aidance. Le projet pilote a été implanté dans la MRC de la Haute-Côte-Nord.

Consultation annuelle des organismes communautaires de chaque MRC

Les organismes communautaires des MRC de la Manicouagan et de la Minganie ont été rencontrés afin de leur présenter un bilan du travail accompli; l'évolution des services depuis 2012; le portrait des services financés et les difficultés rencontrées par l'Appui Côte-Nord. Le but étant d'identifier les défis à venir et de trouver ensemble des solutions pour poursuivre le travail accompli sur une perspective de développement de 10 ans.

COVID-19

Une rencontre, par conférence téléphonique, avec les organismes subventionnés a été implantée afin de s'ajuster rapidement aux changements auxquels ils auront à faire face tout au long de la crise de la COVID-19. Par exemple : des modifications au projet initial. Le but étant de s'ajuster aux besoins de la personne proche aidante. De plus, ces rencontres téléphoniques ou au moyen de la plateforme ZOOM ont permis de transmettre les directives de l'Appui national et de s'assurer d'une compréhension commune (projets 2019-2020 – reddition de comptes – projets 2020-2021 et Service Info-aidant).

Guides des pratiques prometteuses

Les guides des pratiques prometteuses en soutien psychosocial, formation, information et répit ont été remis aux organismes subventionnés (lorsque requis) par l'Appui Côte-Nord lors de la signature de leur protocole d'entente.

Pour les consulter : www.lappui.org/Publications-et-references/Guides-des-pratiques-prometteuses

Programme de formation aux intervenants en répit et en soutien psychosocial

L'Appui Côte-Nord, ayant utilisé son budget complet de formation en 2018-2019, ne disposait d'aucune somme pour former ses intervenants en 2019-2020. Des excédents budgétaires ont été rendus disponibles en janvier 2020 par l'Appui national, pour deux formations de 14 heures sur la maladie d'Alzheimer dans la MRC du Golfe-du-Saint-Laurent. Malheureusement, la crise de la COVID-19, en mars, a fait en sorte que les formations ont été annulées.

Table de concertation des aînés (TCA)

Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord (TRCACN)

- La TRCACN s'est réunie à six reprises au cours de l'année. L'Appui Côte-Nord a travaillé avec les membres de cette table pour faire avancer la cause des personnes proches aidantes, dans le respect des missions de chacune des organisations.

Tables locales de concertation des aînés de la Côte-Nord (TLCACN)

- L'Appui Côte-Nord a été présent à la TLCA de Sept Rivières à 5 reprises
- L'Appui Côte-Nord a été présent à la TLCA de la Haute-Côte-Nord à 4 reprises
- L'Appui Côte-Nord a été présent à la TLCA de la Manicouagan à 1 reprise
- L'Appui Côte-Nord a été présent à la TLCA de la Minganie à 1 reprise

Comité du CISSS Côte-Nord

L'Appui Côte-Nord a participé à une rencontre de partenariat pour un projet d'intervenant en gestion de cas (maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs); à deux rencontres du comité maltraitance ainsi qu'à une formation « *Lutter contre l'exploitation des personnes âgées ou handicapées* ».

SENSIBILISATION ET VALORISATION

■ Échelle régionale

Semaine nationale des proches aidants

C'est sous le thème **Parce que nous serons tous proches aidants** que la Semaine nationale des proches aidants (SNPA) s'est déroulée, du 3 au 9 novembre 2019.



L'Appui Côte-Nord a financé deux projets. Les activités ont été offertes sur 3 des 6 territoires de la Côte-Nord, soit : Sept Rivières, la Minganie et le Golfe-du-Saint-Laurent.

- Présentation de la pièce de théâtre « *Pas de vacances pour les anges* » à Port-Cartier, Sept-Îles et Havre-Saint-Pierre (2 proches aidants et 117 participants rejoints)
- *Supporting Family Caregivers Today and Tomorrow* » - des activités de reconnaissance ont été offertes dans 5 municipalités du Golfe-du-Saint-Laurent (72 participants rejoints)

Activités thématiques et publicité

Rassemblements

Dans le but de faire connaître l'Appui Côte-Nord et ses services, l'Appui Côte-Nord a participé à trois rassemblements à titre d'exposant, notamment lors d'événements réunissant des partenaires et des intervenants du milieu de la santé :

- Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, juin 2019
- Salon des générations, 24 et 25 septembre 2019 (1500 participants)
- Colloque régional sur les troubles neurocognitifs, octobre 2019 (250 participants)



M^{mes} Claudette Roussel, Diane Hamel et Michel Boudreau lors du « Salon des générations »

Formation « Symptômes comportementaux perturbateurs de la démence (SCPD) »

Les proches aidants et leur famille devaient recevoir la formation SCPD en mars 2019 à Baie-Comeau. À cause de la crise de la COVID-19, la formation a été annulée.

MÉDIATISATION

Relations de presse

Les efforts de relations de presse ont permis à l'Appui Côte-Nord d'obtenir une belle visibilité au cours de l'année.

Journaux et radios

Un communiqué de presse a été envoyé à tous les journaux et radios locaux (juin 2019) afin d'annoncer les projets subventionnés par l'Appui Côte-Nord pour l'année 2019-2020.

Une publicité payée par l'Appui Côte-Nord a été diffusée dans les journaux locaux dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants (30 octobre 2019 dans le journal Le Manic et le 6 novembre 2019 dans le Journal Haute-Côte-Nord et le Nord-Côtier).

Une deuxième publicité payée par l'Appui Côte-Nord a été diffusée dans les journaux locaux dans le cadre du mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer (22 janvier 2020).

Parution d'un article présentant l'Appui Côte-Nord et ses services dans le « *Planificateur 2019-2020* » publié par la Table locale de concertation des aînés de la Haute-Côte-Nord. Le planificateur a été distribué à 1000 personnes âgées de la MRC de la Haute-Côte-Nord.

Parution payée de l'information pour rejoindre le Service Info aidant dans le « *Carnet rabais 2019-2021* » de la FADOQ Côte-Nord (distribution à 11 760 membres).

À l'intérieur du communiqué et des publicités, un espace a été dédié à la promotion du service Info-aidant et du site Web de l'Appui Côte-Nord.

LES ÉTATS FINANCIERS

SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX AIDANTS CÔTE-NORD

■ États de la situation financière au 31 mars

	2020 \$	2019 \$
Actif		
<i>Actif à court terme</i>		
Encaisse	158 961	119 981
Débiteurs	2 101	4 541
Frais payés d'avance	0	0
	161 062	124 522
Passif		
<i>Passif à court terme</i>		
Créditeurs et frais courus	77 635	61 026
Sommes dues à la Société de gestion, sans intérêts	35 408	22 055
Réserve fixe d'encaisse	20 000	20 000
Apports reportés (Exploitation)	0	0
Apports reportés (Projets)	0	0
Apports reportés (Autres)	28 019	21 441
	161 062	124 522
Actif net		
Non affecté	-	-
	161 062	124 522

Une copie des états financiers complets audités est disponible sur demande et sur notre site Web.

SOCIÉTÉ DE GESTION POUR LE SOUTIEN AUX AIDANTS CÔTE-NORD

■ États des résultats et évolution des actifs nets pour les exercices clos au 31 mars

	2020 \$	2019 \$
<i>Produits</i>		
Contributions Exploitation – Financement Public (75%)	116 704	114 348
Contributions Exploitation – Financement Privé (25%)	38 901	38 116
Contribution Projets – Financement Public (75%)	273 610	289 121
Contribution Projets – Financement Privé (25%)	91 203	96 373
Autres	-	1 054
	520 418	539 013
<i>Charges</i>		
<i>Administration et exploitation</i>		
Salaires et avantages sociaux	84 051	79 974
Service de comptabilité	5 609	5 609
Autres services	912	1 340
Projets financés	364 813	385 494
Mobilisation et concertation/Honoraires liés aux activités	4 544	8 424
Communications /Relations publiques	18 818	13 670
Dépenses reliées au personnel /Conférences et séminaires	873	849
Réunions – conseil d'administration	9 748	11 095
Frais d'administration (loyer, frais comptable/bancaire, etc.)	31 050	30 177
Dépenses en immobilisations	0	1 326
Autres dépenses	0	1 054
	520 418	539 013
<i>Intérêts sur marge de crédit</i>	-	-
	520 418	539 013
<i>Excédent des produits sur les charges et actif net à la fin de l'exercice</i>	Néant \$	Néant \$

