



Bulletin de  
l'Observatoire  
Vieillesse  
et Société

# géro-phare

Octobre 2017

La seule limite  
à notre épanouissement  
de demain sera  
nos doutes  
d'aujourd'hui.

-F.D. Roosevelt

Prochaine conférence  
AvantÂge :

« La douleur  
chronique chez  
les aînés :  
inévitable ? »

par  
Dr David Lussier

Prix

Régulier : 25 \$  
60 ans et + : 21 \$  
Étudiants : 16 \$

Le 2 octobre à 13h30  
À l'Amphithéâtre  
Le Groupe Maurice  
4545, chemin Queen-Mary  
Montréal, H3W 1W5

Pour un abonnement gratuit au Géro-phare

(514) 340-3540, poste 3927

Pour en savoir plus... beaucoup plus... sur tout!

[www.ovs-oas.org](http://www.ovs-oas.org)

**Que contient le Projet de loi no 115 : *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité* ?**

Le projet de loi propose des mesures visant à intensifier la prévention des situations de maltraitance et à permettre de mieux agir lorsque des situations sont dénoncées.

Cinq mesures sont ciblées dans ce projet de loi. Il propose la mise en place obligatoire d'une politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes en situation de vulnérabilité qui serait en vigueur dans tout le réseau de santé et des services sociaux. Ceci inclut tant les services offerts à domicile que ceux donnés dans les établissements publics ou privés, en plus des résidences privées pour aînés et des ressources intermédiaires et de type familial reconnues par la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services est responsable du respect des droits des usagers et du traitement diligent de leurs plaintes dans les établissements de santé et de services sociaux.

Par ailleurs, le projet de loi propose de faciliter la dénonciation de situations de maltraitance par les intervenants et les professionnels témoins d'actes posés à l'encontre d'une personne en situation de vulnérabilité. Le projet de loi interdit à quiconque d'exercer des mesures de représailles contre ces personnes, telles que des sanctions disciplinaires ou le congédiement.

Une quatrième mesure prévoit un règlement visant à déterminer les modalités d'utilisation des mécanismes de surveillance. À cet effet, il est prévu l'élaboration d'un règlement qui prendrait en considération les besoins des familles de veiller à la sécurité de leurs proches, le droit des aînés à la vie privée et à leur intégrité, ainsi que la préservation de la réputation et de la relation professionnelle avec le personnel de l'établissement.

Enfin, le projet de loi prévoit la mise en place d'un processus d'intervention en matière de maltraitance envers les aînés.

Ce projet de loi est accompagné d'un plan d'action quinquennal pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022. Le plan a trois sections. La première fait état des connaissances sur la maltraitance. Toute la section 2 est consacrée à la définition du concept de bientraitance et des conditions qui la favorisent. La section 3 définit le plan d'action, énumère les principes directeurs, les enjeux, les orientations et les 52 mesures qui guideront l'action gouvernementale pour lutter contre la maltraitance envers les personnes aînées. Les mesures de suivi et d'évaluation sont notées.

Un accent particulier est mis sur la maltraitance financière ou matérielle et la cyber maltraitance. Il est aussi mentionné à plusieurs reprises dans le plan d'action que la lutte contre la maltraitance doit s'adapter à la diversité sociale et de la pluralité des modèles d'aînés.

Alida Piccolo, responsable de la vigie multiculturelle

## L'intelligence émotionnelle

Nous vivons dans des sociétés qui, encore sous l'influence de la modernité, valorisent le progrès, le scientisme, la surconsommation et le règne finalement des approches rationnelles. C'est le sociologue Michel Maffesoli, apôtre de la postmodernité, qui a su si bien mettre en évidence l'art du festif, le souci du communautaire et la prédominance des sentiments et des émotions, des caractéristiques du nouveau courant postmoderne. Le concept d'intelligence émotionnelle s'y inscrit sans aucun doute.

Si l'on s'en tient à l'université libre Wikipédia, « *l'intelligence émotionnelle (IE) est un concept proposé en 1990 par les psychologues Peter Salovey et John Mayer, qui réfère à la capacité de reconnaître, comprendre et maîtriser ses propres émotions et à composer avec les émotions des autres personnes. Elle est proche du concept d'intelligence sociale. Le concept a été popularisé par Daniel Goleman en 1995* ». Contrairement à l'intelligence rationnelle, ce type d'intelligence reposerait avant tout sur l'art de faire appel à nos sentiments dans la gestion de notre vie quotidienne, ce qui supposerait des habiletés cognitives et psychologiques. Serait alors appréciées des qualités comme le sens de l'initiative, l'empathie, la capacité de persuasion, la maîtrise de soi, le respect d'autrui, l'aisance sociale.

Une bonne connaissance de soi, de ses forces et de ses faiblesses constitue une base à l'intelligence émotionnelle. Il faut savoir de quoi l'on est vraiment capable, tout en mesurant ses limites personnelles. Quelqu'un peut être un excellent animateur de groupes : son impatience occasionnelle peut toutefois nuire à ses talents, ce dont il devra prendre conscience. L'humilité et la recherche des points de vue des autres s'avèrent des atouts indispensables pour qui veut investir dans ses capacités émotionnelles, ce qui implique la reconnaissance de ses erreurs, ce qui peut servir ensuite à son expérience de vie.

Le quotient émotionnel (QE) constitue la mesure de l'intelligence émotionnelle. Il a pour objet la compréhension de ses propres émotions de même que leur maîtrise, la compréhension des émotions d'autrui, la capacité d'influencer dans le domaine des relations sociales et la gestion des conflits. Peut-on imaginer que, en vieillissant, l'intelligence émotionnelle prend le pas sur l'intelligence rationnelle, ce qui pourrait être le signe de la sagesse? Osons poser la question.

Comme le souligne si bien un article de la revue *Cerveau et Psycho*, l'intelligence émotionnelle est liée à bien des avantages: « *Ainsi, les personnes aux compétences émotionnelles élevées sont, en moyenne, plus heureuses et ont davantage confiance en elles. Elles ont moins de risques de tomber malades, de souffrir de problèmes cardiovasculaires, de troubles gastro-intestinaux et d'obésité. Elles sont moins souvent hospitalisées et ont tendance à consommer moins de médicaments. Pourquoi ? Parce qu'une grande intelligence émotionnelle diminue la réaction neuroendocrinienne de l'organisme face au stress, ainsi que les comportements à risques, comme la consommation de tabac, d'alcool, les excès de vitesse...* »

Et comment ne pas terminer sur cette admirable citation de Daniel Goleman: « *La froide logique est incapable d'apporter des solutions humainement satisfaisantes, et c'est dans nos sentiments que notre humanité est le plus manifeste* ».

André Ledoux, vigie qualité de vie

### Références :

Travail: cultiver son intelligence émotionnelle, [www.psychologies.com](http://www.psychologies.com) > ... > Relations professionnelles > Interviews

[Comment cultiver l'art de l'intelligence émotionnelle - AtmanCo](http://www.atmanco.com/fr/blog/capital.../comment-cultiver-art-intelligence-emotionnelle/)

<https://atmanco.com/fr/blog/capital.../comment-cultiver-art-intelligence-emotionnelle/>

[Qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle ? | intelligence-emotionnelle.fr](http://www.intelligence-emotionnelle.fr/blog/lintelligence-emotionnelle-2/definition/)

[www.intelligence-emotionnelle.fr/blog/lintelligence-emotionnelle-2/definition/](http://www.intelligence-emotionnelle.fr/blog/lintelligence-emotionnelle-2/definition/)

[Boostez votre intelligence émotionnelle - Cerveau&Psycho](http://www.cerveauetpsycho.fr/.../article-boostez-votre-intelligence-emotionnelle-38449.ph)

[www.cerveauetpsycho.fr/.../article-boostez-votre-intelligence-emotionnelle-38449.ph](http://www.cerveauetpsycho.fr/.../article-boostez-votre-intelligence-emotionnelle-38449.ph)

## Les larmes de la mémoire

Marie Gendron, une infirmière spécialisée en gériatrie, a compris de façon exceptionnelle et perçu avec une vive sensibilité la beauté et la détresse qui habitent les gens atteints de la maladie d'Alzheimer. Son poème « *Les larmes de la mémoire* » est une ode à ces naufragés que plusieurs d'entre nous connaissent et aiment.

*J'aime ces gens étranges.*

*Des trous de plus en plus profonds se creusent dans leur mémoire.*

*Des trous qui se remplissent de peurs, présentes ou passées, de plaies jamais guéries. Des trous qui délogent les interdits et les normes, d'où émergent des élans de vérité.*

*Cette vérité commune à tous quand les masques ont fondu.*

*Vérité nue, intolérable, parfois cruelle.*

*Vérité qui aime et déteste sans contrainte.*

*Ce que la raison camoufle, l'Alzheimer le fait éclater au grand jour.*

*L'inconscient se lézarde.*

*Les blessures enfouies refont surface.*

*Les photos flétries reprennent vie, comme les rêves révèlent ce que nous taisons le jour.*

*Le temps passé devient présent. Et le présent n'est que l'instant.*

*J'aime ces gens étranges.*

*Leur raison déraisonne.*

*Ils sont les délinquants de la comédie humaine.*

*Le cœur ne fait pas d'Alzheimer.*

*Il capte l'émotion et oublie l'événement.*

*Saisit l'essentiel et néglige l'accessoire.*

*Sent la fausseté des gestes et des paroles.*

*Fuit le pouvoir et réclame la tendresse.*

*Plus je partage leur vie, plus je sens des trous tout aussi profonds à l'intérieur de moi. On les dit confus et pourtant à leur insu, ils me reflètent crûment mes parts d'ombre et de lumière.*

*Deviennent mon propre miroir : miroir de mes pensées, de mes désirs enfuis, de mes fantaisies réprimées, de ma liberté aux ailes cassées.*

*J'aime ces gens étranges.*

*Ils ont le mal de leur enfance comme on a le mal du pays.*

*Ils cherchent, cherchent, jusqu'au jour où leur silence devient un cri insupportable.*

*J'aime ces gens étranges.*

Poème de Marie Gendron. Extrait de « *Alzheimer et spiritualité* », collectifs d'auteurs dont Benoît Lacroix. Édition Fides (2002).

## Informations utiles

Référence-Aînés : (514) 527-0007, une source d'information fiable pour vous orienter facilement.  
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées:  
(514) 935-1551; [www.aqdr.org](http://www.aqdr.org)  
Aide Abus Aînés : 1-888-489-2287; [www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca)

## Les Cafés-philo continuent !



### *Rencontres Café-philo*

Venez réfléchir et discuter avec :

**Mathieu Martel**

Auteur, conférencier et professeur de philosophie

**Mardi 17 octobre 2017 à 13h30**

« Qu'est-ce que la joie ? »

**Mardi le 31 octobre 2017 à 13h30**

« Qu'est-ce qu'aimer réellement ? »

Salon du 5ème étage (à gauche en sortant de l'ascenseur ou des escaliers)

Centre de recherche de l'IUGM

4545 chemin Queen-

Montréal, QC. H3W 1W5

*Inscrivez-vous vite ! Coût : 5\$*

*514-340-3540 poste 3927 ou [info@ovs-oas.org](mailto:info@ovs-oas.org)*

*Café et biscuits seront servis !*

Fondation Sibylla Hesse

## Le coin du livre : Les clés du bien vieillir—Léon Ouaknine

Nombre d'ouvrages sont consacrés au vieillissement, qu'il s'agisse de conseils diététiques, de suppléments alimentaires ou d'exercices physiques, tous réputés de freiner la marche du temps. Dans la même foulée, le livre de M. Léon Ouaknine fait appel cette fois à notre intelligence pour nous inciter à modifier certains comportements inappropriés qui taxent notre organisme et mettent en danger notre santé même. Ce livre est assorti d'informations utiles et de conseils originaux. À lire absolument, à méditer et surtout à se mobiliser pour un avenir meilleur et peut-être plus long qu'escompté.



Référence : Les clés du bien vieillir, Léon Ouaknine, Éditions du Dauphin (2017).

### **Le Géro-phare :**

**Éditeur :** OVS; **Rédactrice en chef:** Gloria Jeliu, M. D., **Réviseurs de textes :** André Ledoux, Frédéric Tremblay, Ioana Raus. **Infographe:** Paula Lazar. **Collaborateurs :** André Davignon, Gloria Jeliu, André Ledoux, Paula Lazar, Ginette Brûlotte, Eduardo Varela, Fouad Zerrouki, Ioana Raus, Ivan Rochette.

Le Géro-phare est une publication mensuelle de l'Observatoire Vieillesse et Société. Dans ce bulletin, la formulation masculine est employée pour alléger le texte et ne se veut aucunement discriminatoire. **Les articles du Géro-phare n'engagent que leurs auteurs.**

Les activités de l'OVS ne peuvent s'exercer que grâce au soutien d'organismes



**LE GROUPE MAURICE**  
LES RETRAITÉS NOUS HABITENT



Les centres Masliah  
Audioprothésistes



CROESUS



FONDATION  
LINO & MIRELLA SAPUTO



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada



Famille  
Québec

FONDATION  
Sibylla  
Hesse