

# Flash-Info

Centre de santé et de services sociaux  
de l'Ouest-de-l'Île  
West Island  
Health and Social Services Centre

UN RÉSEAU COMPLICE DE VOTRE BIEN-ÊTRE

Vol. 7, N° 5 - Juin 2011

## ACTUALITÉS CSSS

### USAGE DU FRANÇAIS DANS LES SERVICES

**RAPPEL** – En tant qu'établissement reconnu en vertu de l'article 29.1 de la Charte de la langue française, le CSSS se doit de respecter les obligations de l'Office québécois de la langue française. Toute communication écrite ou orale du CSSS, qu'importe son contexte, doit être premièrement disponible en français.

**Office québécois de la langue française**

### AGRÈMENT : PROCHAINE ÉTAPE

Félicitations à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans les améliorations apportées depuis le mois de novembre pour l'Agrément ! M. Normand Legault, visiteur d'Agrément, a même affirmé ne pas avoir visité la même organisation en avril qu'en novembre tant les améliorations étaient notables ! Le rapport de notre visite supplémentaire a été reçu et il y a encore 33 critères pour lesquels il faut soumettre des preuves. Un rapport d'amélioration devra être produit pour le 11 octobre 2011. Pour information, consultez vos gestionnaires.

**Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575**

### PRIX POUR LE PERSONNEL DE SOINS INFIRMIERS

Dans le cadre de la semaine du personnel de soins infirmiers, des passes d'un jour au club de conditionnement physique Mansfield ont été tirées au hasard parmi le personnel de soins infirmiers. La Direction des ressources humaines communiquera avec les gagnants. Merci à tous et à toutes pour votre travail exemplaire.

|                     |                      |                   |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| Diane Boisvert      | Aurora Apgao         | Tammi Dalzell     |
| Jo-Ann Canniff      | Melissa De Montigny  | Lisa Doherty      |
| Nathalie Dufresne   | Judy Kelly           | Linda Hache       |
| Pauline C. Langevin | Erica Mac Arthur     | Nathalie Laplante |
| Doan Khan Nguyen    | Marilyn Leduc        | Michel T. Léger   |
| Nancy Lemay         | Michael Moise Lindor | Steve Poulin      |
| Luz Valdellon       | Marcie A. Shultz     | Nancy Raymond     |
| Katherine Wadas     | Carol Strangeland    | Isabelle Rochon   |
| Beverly Swayne      |                      |                   |

**Manon Gallant : 514 630-2225, poste 3335**

### RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

Le CSSS soulignera la fête de reconnaissance des années de service à tous les deux ans. Puisqu'une fête a eu lieu l'été dernier, la prochaine aura lieu en juin 2012.

**Manon Gallant : 514 630-2225, poste 3335**

### L'ÉQUIPE DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) GRANDIE POUR MIEUX VOUS SERVIR

L'équipe SST est maintenant composée d'une conseillère responsable, d'un préventionniste, de deux infirmières à temps plein et de deux commis, dont une à mi-temps. Dans un contexte de redressement financier, cet ajout de personnel est d'autant plus nécessaire afin d'avoir un meilleur suivi des dossiers et de favoriser un retour au travail durable des personnes en absence. Voici l'équipe complète : Anny Cousineau (infirmière, CLSC LSL), Julie Sauvé (commis, CLSC LSL), Monique Fortin (responsable, HGL), Paul St-Amour (préventionniste, HGL), Diane Glavina (infirmière, HGL) et France David (commis, HGL). Pour savoir à quel endroit est géré votre dossier médical, référez-vous à la liste ci-dessous.

| CLSC du Lac-Saint-Louis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hôpital général du Lakeshore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Communications et systèmes d'information</li> <li>➤ Services généraux (sauf urgence)</li> <li>➤ Services multidisciplinaires</li> <li>➤ Santé publique</li> <li>➤ Enfance-famille-jeunesse</li> <li>➤ Personnes en perte d'autonomie et DP</li> <li>➤ Santé mentale et déficience intellectuelle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Direction générale</li> <li>➤ Services généraux (urgence seulement)</li> <li>➤ Soins infirmiers</li> <li>➤ Services techniques</li> <li>➤ Finances</li> <li>➤ Ressources humaines</li> <li>➤ Santé physique-médecine</li> <li>➤ Santé physique-chirurgie</li> <li>➤ Services professionnels et hospitaliers</li> </ul> |

Pour rejoindre la réception des bureaux de santé :

**Julie Sauvé, CLSC LSL, 514 697-4110, poste 1330**

**France David, HGL, 514 630-2225, poste 3324**

### SÉANCE PUBLIQUE ANNUELLE D'INFORMATION

Dans le cadre du souper de remerciement annuel des bénévoles du CSSS, il y aura une courte présentation (environ 15 minutes) des faits saillants de 2009-2010 du CSSS. La séance aura lieu au Centre communautaire de Dollard-des-Ormeaux à 20 h 30. Confirmez votre présence auprès de Sandrine Charpentier.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

### AUTRE GRANDE VISITE AU CSSS

Le 20 mai dernier, le CSSS a eu à nouveau l'honneur d'accueillir à l'Hôpital général du Lakeshore le D<sup>r</sup> Yves Bolduc, ministre de la santé et des services sociaux. Il s'est dit déterminé de réduire à 0 le nombre de 24 heures à notre urgence, comme dans tous les hôpitaux du Québec.

**Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376**

## NOUVEAU GUIDE DES MESURES D'URGENCE

Un nouveau guide des mesures d'urgence a été produit pour les CLSC de Pierrefonds et du Lac-Saint-Louis. Les gestionnaires rencontreront prochainement leurs équipes de travail (si ce n'est déjà fait) pour leur présenter le guide et les codes d'urgence qui seront en vigueur dès le 13 juin prochain. Ne manquez pas les midi-rencontres qui expliqueront clairement à tout le personnel des CLSC le nouveau code « Événement majeur – protection maximum », dans le cas où un tireur actif sévirait dans l'une de nos installations.

| Midi-rencontres |           |                          |
|-----------------|-----------|--------------------------|
| 8 juin          | CLSC LSL  | Salle Beaconsfield       |
| 9 juin          | CLSC PFDS | Salle Pierrefonds A et B |

Des guides harmonisés pour DBV et l'hôpital seront finalisés l'automne prochain. Pour information, consultez vos gestionnaires.

**Richard McCready : 514 697-4111, poste 1488**

## CHALEUR ACCABLANTE : VEILLE SAISONNIÈRE

La période de veille saisonnière se déroule du 15 mai au 30 septembre. Nous invitons la population à se familiariser avec les moyens pour prévenir la déshydratation et les problèmes de santé liés à la canicule. Des affiches et des feuillets seront distribués prochainement dans chacune des installations. Si vous avez parmi votre clientèle ou dans votre entourage des personnes vulnérables (enfants de 0 à 4 ans, personnes âgées de 65 ans et plus, personnes souffrant de maladies chroniques, etc.), il est bon de leur rappeler les précautions suivantes : lorsqu'il fait très chaud, passez du temps au frais, buvez de l'eau sans attendre d'avoir soif, ou selon les quantités indiquées par le médecin, réduisez les efforts physiques.

**Richard McCready : 514 697-4110, poste 1488**

## NOMINATIONS

**Danielle Beauchesne** est ergothérapeute avec l'équipe Santé mentale DI-TED. **514 630-2225, poste 4202**

**Marie-France David** est psychoéducatrice avec l'équipe Santé Mentale Jeunesse. **514 630-2225, poste 4625**

**Nathalie Fortin** est orthophoniste avec l'équipe Santé mentale DI-TED. **514 697-4110, poste 1547**

**Lisa Reisinger** est psychologue avec l'équipe Santé mentale DI-TED. **514 697-4110, poste 1546**

**Birgit Ritzhaupt** assume par intérim la responsabilité de l'équipe Santé mentale DI-TED. **514 697-4110, poste 1431**

**Francine Giroux** assume par intérim la responsabilité de l'équipe Santé mentale jeunesse. **514 697-4110, poste 1327**

**Geraldine Matthews**, infirmière chef, assume la responsabilité du service d'endoscopie. **514 630-2225, poste 2524**

**Lucie Thomas** est directrice par intérim de la Direction des soins infirmiers. **514 630-2225, poste 3313**

**Manon Fabi** assume par intérim la responsabilité de Commissaire locale aux plaintes et à la qualité deux à trois jours par semaine. **514 630-2225, poste 5277**

## DÉPARTS

**Chantal D'Astous**, conseillère cadre aux activités d'enseignement et dotation, a quitté ses fonctions le 3 juin dernier.

**Diane Grant**, travailleuse sociale en santé mentale, a quitté ses fonctions le 7 mai dernier.

**Sophie Leduc**, directrice des Ressources humaines par intérim, a quitté ses fonctions le 3 juin dernier. **Yohann Dandurand** occupera le poste par intérim.

**Marie Chouinard**, technicienne administrative de la Direction des ressources humaines, a quitté ses fonctions.

Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs nouveaux projets !

## FONDATIONS

### FONDATION DES CLSC

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le deuxième déjeuner annuel de collecte de fonds de la Fondation, qui a eu lieu à la Brasserie Le Manoir le 10 mai dernier a connu un succès incroyable. Plus de 19 000 \$ ont été ramassés et toutes les personnes présentes se sont beaucoup amusées. Nous avons aimé vous rencontrer tous et toutes et nous aimerions sincèrement vous remercier pour votre générosité. Les fonds recueillis seront certainement utilisés à de bonnes fins. Nous avons hâte de vous y revoir l'an prochain. Le prochain déjeuner aura lieu le 15 mai 2012 !

**Fondation au CLSC LSL : 514 697-4110, poste 1681**

**Fondation au CLSC PFDS : 514 626-2663, poste 5245**

## HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

La course des canards de la Banque Nationale aura lieu le 18 juin 2011. Cette année, le premier prix est une Volkswagen Jetta de 2011 ! D'autres prix extraordinaires seront également remis ! Vous pouvez acheter les billets de différentes façons. Vous pouvez téléphoner à la ligne Duck au **514 694-4444**, au bureau de la fondation au **514 630-2081** ou en ligne à [www.fondationlakeshore.ca](http://www.fondationlakeshore.ca). Les billets sont 10 \$ le canard. Le 11<sup>e</sup> Bal annuel du Lakeshore approche à grands pas et il aura lieu au Château Vaudreuil le 1<sup>er</sup> octobre 2011. Le bal promet être une soirée magique, avec repas succulent, danse et musique de Paul Chacra Entertainment. Un service voiturier et une vente aux enchères silencieuse seront offerts. Notre bal annuel est l'un des événements sociaux les plus enviables et mémorables de l'Ouest de l'Île de l'année. Les billets sont 600 \$ par personne. Et des tables de 10 sont disponibles pour 6 000 \$. Vous pouvez acheter vos billets en téléphonant à Christiane Badaoui, coordonnatrice de l'événement, au **514 630-2081**. Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos activités. Si vous désirez être bénévole ou pour obtenir plus de renseignements au sujet de nos activités, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation par téléphone ou à [info@fondationlakeshore.ca](mailto:info@fondationlakeshore.ca).

**Fondation HGL: 514 630-2081**

**Prochaine parution le 12 septembre 2011**

Faites parvenir vos textes avant le 29 août 2011 à Sandrine Charpentier : [scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca).

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.