



RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX

DE MONTRÉAL-CENTRE

DÉVELOPPEMENT DU TABLEAU DE BORD CLSC

Par Danièle Dorval

Service des études et de l'évaluation
Direction de la programmation et coordination

Mai 1999

**Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre
(286-5604)**

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 1999

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 1999.

RÉSUMÉ

« Le défi de l'accès », l'implication des CLSC dans six continuums de services et la disponibilité de données produites par les systèmes d'information des CLSC nous ont conduits à concevoir un tableau de bord spécifique aux CLSC. Il s'agit d'un outil privilégié pour faire un suivi de l'amélioration des services et pour faciliter le suivi de gestion lié au mandat de programmation et coordination des Services multicientèles de première ligne.

Cette démarche a été rendue possible grâce à la collaboration de deux directions : la Direction de la santé publique et la Direction de la programmation et coordination (Services multicientèles de première ligne et Services des études et de l'évaluation).

Compte tenu du vaste éventail de services dispensés par les CLSC et de leur implication dans le milieu, nous avons, à ce jour, développé 38 indicateurs qui rejoignent six continuums de services. Il s'agit d'indicateurs relatifs à la clientèle, aux services reçus, aux ressources humaines et financières.

D'autres indicateurs devront éventuellement être développés puisque certains aspects non négligeables n'ont pas encore pu être examinés, pensons à tout ce qui concerne les activités de groupe fournies par les CLSC.

Ce dossier, loin d'être clos, est à une étape exploratoire. Les indicateurs développés, ou à développer, devront faire l'objet d'une sélection et d'une validation par les CLSC.

COLLABORATEURS

La réalisation de ce rapport est le fruit du travail des représentants de deux directions de la Régie régionale : la **Direction de la programmation et coordination** et la **Direction de la santé publique** :

Direction de la programmation et coordination

Services multIClientèles de première ligne :

André Trépanier, chef de service

Denise Sirois, conseillère aux établissements

Service des études et de l'évaluation :

Normand Lauzon, chef de service

Danièle Dorval, agent de recherche, responsable de la rédaction

Carole Lécuyer, conseillère aux établissements, pour sa révision du texte

Marie-Andrée Picard, technicienne en recherche

Pierre Provencher, conseiller aux établissements

Direction de la santé publique

Denis Roy, directeur par intérim

Marie-Claire Laurendeau, responsable de l'unité écologie humaine et sociale

Marthe Laurin, Marguerite Paiement, agents de planification et programmation

Suzanne Deblois, Louise Valiquette, médecins conseils

Ginette Boyer, Robert Choinière, Danielle Guay, Monique Messier, Hélène Riberdy, agents de recherche

Chantal Paradis, technicienne en recherche

Nous remercions Lisette Di Tomaso pour son travail de secrétariat et Diane Brassard pour ses précieux conseils.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ

COLLABORATEURS	I
-----------------------------	----------

LISTE DES ANNEXES.....	IV
-------------------------------	-----------

LISTE DES TABLEAUX.....	V
--------------------------------	----------

INTRODUCTION	1
---------------------------	----------

1. HISTORIQUE DU TABLEAU DE BORD CLSC.....	3
---	----------

2. MÉTHODOLOGIE	5
------------------------------	----------

2.1. SOURCES DE DONNÉES.....	5
------------------------------	---

2.1.1 SIC-CLSC.....	5
---------------------	---

2.1.1.1 Contenu du fichier.....	5
---------------------------------	---

2.1.1.2 Limites	9
-----------------------	---

2.1.1.3 Modification du SIC-CLSC.....	10
---------------------------------------	----

2.1.2 Ressources humaines et financières et ses limites.....	11
--	----

2.1.3 Autres sources	11
----------------------------	----

2.1.3.1 Fichiers des naissances.....	11
--------------------------------------	----

2.1.3.2 Fichiers de population	12
--------------------------------------	----

2.1.4 Traitement des données.....	13
-----------------------------------	----

3. INDICATEURS POUR LES SERVICES, LES CLIENTÈLES ET LES RESSOURCES	15
---	-----------

3.1 CONTINUUM : SANTÉ PHYSIQUE	17
--------------------------------------	----

3.1.1 Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC.....	18
--	----

3.1.2 Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC.....	20
---	----

3.1.3 Proportion de jeunes de 12-24 vus pour MTS par les CLSC	22
---	----

3.1.4 Interventions auprès des jeunes de 12-24 ans pour MTS par les CLSC	25
--	----

3.2 CONTINUUM : PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE	41
--	----

3.3 CONTINUUM : DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE.....	45
---	----

3.4 CONTINUUM : SANTÉ MENTALE.....	51
------------------------------------	----

3.5	CONTINUUM : ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ	57
3.5.1	<i>Proportion de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC</i>	59
3.5.2	<i>Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC</i>	62
3.5.3	<i>Nombre moyen de rencontres pour un suivi nutritionnel individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC</i>	64
3.5.4	<i>Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC....</i>	66
3.5.5	<i>Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel effectuées auprès de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC.....</i>	68
3.5.6	<i>Proportion d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque rejoints par les CLSC</i>	70
3.5.7	<i>Nombre moyen de rencontres individuelles fournies aux enfants de 2-5 ans avec situation à risque</i>	72
3.5.8	<i>Usagers et rencontres individuelles pour une situation de violence en milieu familial</i>	74
3.5.9	<i>Usagers et rencontres individuelles pour un problème d'agression à caractère sexuel.....</i>	76
3.6	INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES	79
CONCLUSION		93
ÉCHÉANCIER		94
BIBLIOGRAPHIE		95

LISTE DES ANNEXES

- Annexe I : Définitions et facteurs des situations à risque
- Annexe II : Fiches techniques des indicateurs
- Annexe III : Tableaux complémentaires

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 3.1.1 :	PROPORTION D'ENFANTS DE MOINS DE 2 ANS AYANT REÇU AU MOINS 1 VACCIN DU CLSC.....	19
TABLEAU 3.1.2 :	PROPORTION D'ENFANTS DE 2-5 ANS AYANT REÇU AU MOINS UN VACCIN DU CLSC.....	21
TABLEAU 3.1.3 :	PROPORTION DE JEUNES DE 12-24 ANS VUS POUR MTS PAR LES CLSC (12-17 ANS).....	23
TABLEAU 3.1.4 :	INTERVENTIONS AUPRÈS DES JEUNES DE 12-24 ANS POUR MTS PAR LES CLSC (12-17 ANS).....	26
TABLEAU 3.1.5 :	PROPORTION D'USAGERS DESSERVIS PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS (POSTOPÉRÉS ET POSTHOSPITALISÉS)	28
TABLEAU 3.1.6. :	NOMBRE MOYEN D'INTERVENTIONS DISPENSÉES AUX USAGERS SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS PAR LES CLSC (POSTOPÉRÉS ET POSTHOSPITALISÉS)	31
TABLEAU 3.1.7. :	NOMBRE MOYEN D'HEURES D'INTERVENTIONS DISPENSÉES PAR LES CLSC AUX USAGERS TRAITÉS EN CHSGS (POSTOPÉRÉS ET POSTHOSPITALISÉS).....	34
TABLEAU 3.1.8 :	NOMBRE D'USAGERS EN SOINS PALLIATIFS DESSERVIS EN MAINTIEN À DOMICILE PAR LES CLSC	37
TABLEAU 3.1.9. :	NOMBRE MOYEN D'INTERVENTIONS DISPENSÉES PAR LE MAINTIEN À DOMICILE DES CLSC AUX USAGERS EN SOINS PALLIATIFS	38
TABLEAU 3.1.10. :	VOLUME D'APPELS DANS LES SERVICES INFO-SANTÉ DES CLSC.....	39
TABLEAU 3.2.1 :	PROPORTION D'USAGERS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS EN PERTE D'AUTONOMIE RECEVANT DES SOINS À DOMICILE PAR LES CLSC	42
TABLEAU 3.2.2 :	NOMBRE MOYEN D'INTERVENTIONS DISPENSÉES AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS EN PERTE D'AUTONOMIE PAR LES CLSC.....	43
TABLEAU 3.2.3 :	NOMBRE MOYEN D'HEURES DISPENSÉES AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS EN PERTE D'AUTONOMIE PAR LES CLSC.....	44
TABLEAU 3.3.1 :	USAGERS PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS PAR LES CLSC1	46
TABLEAU 3.3.2 :	NOMBRE MOYEN D'INTERVENTIONS DISPENSÉES AUX USAGERS PRÉSENTANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS DES CLSC	47

TABLEAU 3.3.3 :	NOMBRE MOYEN D'HEURES DE SERVICES INTENSIFS À DOMICILE DISPENSÉES AUX USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE PAR LES CLSC	48
TABLEAU 3.3.4 :	NOMBRE DE FAMILLES VIVANT AVEC UNE PERSONNE HANDICAPÉE QUI BÉNÉFICIE D'UNE SUBVENTION DU CLSC POUR DU SOUTIEN AUX FAMILLES	49
TABLEAU 3.3.5 :	NOMBRE DE FAMILLES VIVANT AVEC UNE PERSONNE HANDICAPÉE EN ATTENTE D'UNE SUBVENTION DU CLSC	50
TABLEAU 3.4.1 :	NOMBRE D'USAGERS AVEC TROUBLES MENTAUX SÉVÈRES ET GÉNÉRALEMENT PERSISTANTS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC	52
TABLEAU 3.4.2 :	INTERVENTIONS EFFECTUÉES EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC AUPRÈS DES USAGERS PRÉSENTANT DES TROUBLES MENTAUX SÉVÈRES ET GÉNÉRALEMENT PERSISTANTS.....	53
TABLEAU 3.4.3 :	NOMBRE D'USAGERS AVEC TROUBLES MENTAUX TRANSITOIRES ET D'INTENSITÉ VARIABLE AINSI QUE CEUX DONT LA SANTÉ MENTALE EST MENACÉE DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC.....	54
TABLEAU 3.4.4 :	INTERVENTIONS EFFECTUÉES EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC AUPRÈS DES USAGERS PRÉSENTANT DES TROUBLES MENTAUX TRANSITOIRES ET D'INTENSITÉ VARIABLE AINSI QUE CEUX DONT LA SANTÉ MENTALE EST MENACÉE.....	55
TABLEAU 3.5.1 :	PROPORTION DE FEMMES ENCEINTES À RISQUE REJOINTES PAR LES CLSC.....	61
TABLEAU 3.5.2 :	NOMBRE MOYEN DE RENCONTRES POUR UN SUIVI INDIVIDUEL AUPRÈS DE FEMMES ENCEINTES À RISQUE REJOINTES PAR LES CLSC.....	63
TABLEAU 3.5.3 :	NOMBRE MOYEN DE RENCONTRES POUR UN SUIVI NUTRITIONNEL INDIVIDUEL AUPRÈS DE FEMMES ENCEINTES À RISQUE REJOINTES PAR LES CLSC.....	65
TABLEAU 3.5.4 :	PROPORTION DE MÈRES D'ENFANTS DE MOINS DE 2 ANS AVEC SITUATION À RISQUE REJOINTES PAR LES CLSC	67
TABLEAU 3.5.5 :	NOMBRE MOYEN DE RENCONTRES EN SUIVI INDIVIDUEL EFFECTUÉES AUPRÈS DE MÈRES D'ENFANTS DE MOINS DE 2 ANS EN SITUATION À RISQUE REJOINTES PAR LES CLSC.....	69
TABLEAU 3.5.6 :	PROPORTION D'ENFANTS DE 2-5 ANS AVEC SITUATION À RISQUE REJOINTS PAR LES CLSC.....	71
TABLEAU 3.5.7 :	NOMBRE MOYEN DE RENCONTRES INDIVIDUELLES FOURNIES AUX ENFANTS DE 2-5 ANS AVEC SITUATION À RISQUE	73

TABLEAU 3.5.8 :	USAGERS ET RENCONTRES INDIVIDUELLES POUR UNE SITUATION DE VIOLENCE EN MILIEU FAMILIAL.....	75
TABLEAU 3.5.9 :	USAGERS ET RENCONTRES INDIVIDUELLES POUR UN PROBLÈME D'AGRESSION À CARACTÈRE SEXUEL.....	77
TABLEAU 3.6.1 :	HEURES TRAVAILLÉES DANS LES SERVICES À DOMICILE DES CLSC	80
TABLEAU 3.6.2 :	DÉPENSES RELATIVES AUX HEURES TRAVAILLÉES PAR LE PERSONNEL RÉGULIER DANS LES SERVICES À DOMICILE DES CLSC	81
TABLEAU 3.6.3 :	DÉPENSES RELATIVES AUX HEURES TRAVAILLÉES PAR LA MAIN-D'ŒUVRE INDÉPENDANTE DANS LES SERVICES À DOMICILE DES CLSC.....	82
TABLEAU 3.6.4 :	HEURES TRAVAILLÉES DANS LES SERVICES AUTRES QUE LE MAINTIEN À DOMICILE DES CLSC ...	83
TABLEAU 3.6.5 :	DÉPENSES RELATIVES AUX HEURES TRAVAILLÉES DANS DES SERVICES AUTRES QUE LE MAINTIEN À DOMICILE DES CLSC	84
TABLEAU 3.6.6 :	DÉPENSES RELATIVES AUX HEURES TRAVAILLÉES PAR LA MAIN-D'OEUVRE INDÉPENDANTE DANS DES SERVICES AUTRES QUE LE MAINTIEN À DOMICILE DES CLSC	85
TABLEAU 3.6.7 :	HEURES TRAVAILLÉES DANS LES SERVICES INFO-SANTÉ DES CLSC.....	86
TABLEAU 3.6.8 :	DÉPENSES GLOBALES DANS LES SERVICES INFO-SANTÉ DES CLSC	87
TABLEAU 3.6.9 :	DÉPENSES RELATIVES AUX ALLOCATIONS DIRECTES DISTRIBUÉES PAR LES CLSC.....	88
TABLEAU 3.6.10 :	MONTANT GLOBAL ALLOUÉ POUR LE SOUTIEN DIRECT PAR LES CLSC	89
TABLEAU 3.6.11 :	HEURES TRAVAILLÉES DANS LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE DES CLSC	90
TABLEAU 3.6.12 :	DÉPENSES RELATIVES AUX HEURES TRAVAILLÉES EN SANTÉ MENTALE DANS LES CLSC.....	91

INTRODUCTION

Ce document est un prototype de tableau de bord pour les CLSC. Cet outil est en développement, il est appelé à se modifier. Les résultats présentés font partie d'une démarche où, à moyen terme, seront sélectionnés des indicateurs significatifs qui permettront de faire le portrait descriptif et évolutif de l'amélioration des services et du suivi de gestion. Ce document présente les premiers résultats des indicateurs obtenus pour les six continuums inscrits dans le « Plan d'amélioration des services de santé et des services sociaux 1998-2002, Le défi de l'accès », soit : santé physique, personnes âgées en perte d'autonomie, déficience physique, santé mentale, déficience intellectuelle et adaptation sociale. Les activités liées à la promotion de la santé et à la prévention sont intégrées aux différents continuums et la déficience physique et intellectuelle sont regroupées. Des indicateurs de ressources humaines et financières ont été développés pour répondre à l'évolution de la situation financière et des ressources humaines.

La première partie permet de situer ce dossier dans son contexte historique. Par la suite les sources de données et leurs limites sont présentées ainsi que les résultats liés aux indicateurs. En guise de conclusion nous présentons les étapes nécessaires au suivi de ce dossier ainsi que les échéanciers. Les annexes incluent des définitions, les fiches techniques et des tableaux complémentaires.

1. HISTORIQUE DU TABLEAU DE BORD CLSC

En 1995, la Régie régionale prévoit, dans son plan de transformation « L'Organisation des services de santé et des services sociaux sur l'île de Montréal – L'atteinte d'un nouvel équilibre », l'élaboration d'un tableau de bord de suivi pour l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux. On entend suivre les enjeux majeurs de chacun des six continuums (santé physique, personnes âgées en perte d'autonomie, personnes ayant des déficiences physiques et intellectuelles, santé mentale, adaptation sociale des jeunes et adultes en difficulté, promotion/prévention). Seulement trois indicateurs au plan des services et des clientèles sont développés pour les CLSC¹.

Toutefois, comme les CLSC sont les seuls établissements interpellés par l'ensemble des continuums de services, la mise en place d'un suivi détaillé, au moyen d'un tableau de bord, s'avère essentielle, et ce, afin d'obtenir un portrait descriptif et évolutif de l'amélioration des services.

En 1996, le Service des études et de l'évaluation amorce alors des travaux de réflexion pour la mise sur pied d'un système de gestion de l'information disponible en CLSC. Cette réflexion, menée par Daniel Fecteau², donne naissance au projet du Système intégré de gestion des ressources informationnelles – CLSC (SIGRI – CLSC). Le SIGRI-CLSC est un concept qui vise à faciliter, pour la Régie régionale, la gestion de l'ensemble des informations disponibles en CLSC. Ce système répond aux besoins de reddition de comptes, tant au point de vue de la transformation du réseau que de celui du suivi de gestion lié au mandat de programmation et coordination des Services multicientèles de première ligne. En juin 1997, il soumettait sa proposition de développement de ce système aux Services multicientèles de première ligne. Le Service des études et de l'évaluation se voyait alors confier le mandat de concevoir et de mettre en œuvre le SIGRI-CLSC. En 1997, un groupe de travail³ propose des indicateurs pour chacun des continuums de services.

¹ Le volume d'utilisateurs aux services à domicile, l'intensité moyenne des soins à domicile reçus par les personnes âgées et le pourcentage de plaintes relatives à l'accessibilité continuité des services en CHSGS et en CLSC.

² Conseiller aux établissements jusqu'à juillet 1998, Services des études et de l'évaluation.

³ Groupe de travail composé de représentants des CLSC et de la Régie régionale (Services multicientèles de première ligne, Service des études et de l'évaluation, la Direction de la santé publique pour les continuums adaptation sociale des jeunes et adultes en difficulté et promotion/prévention).

Le « Plan d'amélioration des services de santé et des services sociaux 1998-2002, Le défi de l'accès » fait ressortir plus que jamais l'urgence de traiter et diffuser les informations relatives à la performance des CLSC, tant pour des besoins internes que pour répondre aux attentes des partenaires : les CLSC de la région de Montréal-Centre.

2. MÉTHODOLOGIE

2.1. Sources de données

Un tableau de bord est généralement constitué d'indicateurs calculés à partir d'informations produites par les systèmes d'information d'une organisation (Fortin, 1993). La préparation du Tableau de Bord CLSC repose essentiellement sur deux sources d'information récurrentes des CLSC. La première source est le système d'information clientèle des CLSC (**SIC-CLSC**) qui offre l'essentiel de l'information nécessaire à la production des indicateurs relatifs aux six continuums de services.

Le second est le système budgétaire et financier régionalisé (SBFR) qui rend possible le calcul des indicateurs ressources humaines et financières. Le calcul de certains indicateurs est complété à l'aide d'autres sources d'information telles que le registre des naissances, les avis de naissances et le recensement canadien.

2.1.1 SIC-CLSC

Le SIC-CLSC est un fichier administratif qui se compose d'informations communes à l'ensemble des CLSC. Ce système permet aux CLSC de mieux connaître le profil de leur clientèle pour optimiser leurs actions/préventions auprès des bénéficiaires (MSSS, 1992). Le cadre normatif sert de document officiel de référence pour cette banque de données. Il assure une codification standard des informations clientèles des CLSC. Il contient tous les renseignements sur les données à transmettre au MSSS. Le SIC-CLSC représente plus de 2,8 millions d'enregistrements par année.

2.1.1.1 Contenu du fichier

Voici la liste des éléments qui composent le système d'information clientèle et leurs définitions selon les cinq grandes rubriques du cadre normatif. Les items précédés d'un * sont ceux qui sont principalement utilisés dans la préparation des indicateurs de ce document.

1. **Transmission** : éléments nécessaires à la gestion du SIC-CLSC. Données de contrôle lors de la transmission des données afin d'identifier, de façon unique, la source des données et la période couverte par celles-ci.

- **Code RRSSS** : code identifiant la Régie régional sur le territoire duquel est situé le CLSC.
- * **Code CLSC** : numéro de matricule du CLSC.
- **Date transmission** : date de transfert des données du système CLSC vers la banque de données communes.
- **Date début période** : date de début de la période pour laquelle le CLSC transmet les données.
- **Date fin de période** : date de fin de la période pour laquelle le CLSC transmet les données.

2. **Bénéficiaire** : cette rubrique regroupe l'information nécessaire à l'ouverture du dossier/bénéficiaire. L'information est obtenue auprès du bénéficiaire, au moment de son inscription.

- **No dossier** : numéro non descriptif, unique et permanent, attribué par le CLSC et qui permet de regrouper toutes les informations sur les services dispensés à un bénéficiaire.
- **Date inscription** : inscription du bénéficiaire au CLSC. Un bénéficiaire est inscrit au CLSC lorsqu'il y reçoit des services pour la première fois.
- **Langue de communication** : langue dans laquelle le service est rendu.
- **Code géographique (municipalité permanente)** : code défini par le Bureau de la statistique du Québec et attribué à chacune des municipalités ayant un statut légalement reconnu et aux territoires non organisés du Québec.
- **Code postal** : partie intégrante de l'adresse permanente du bénéficiaire au moment de son inscription, tel qu'établi par la Société Canadienne des Postes.
- **Type bénéficiaire** : code identifiant si le bénéficiaire est une personne (bénéficiaire/individu) ou un groupe de personnes (bénéficiaire/groupe).

3. **Bénéficiaire individu** : information additionnelle lorsqu'il s'agit d'un bénéficiaire/individu.

- * **Date de naissance**
- * **Sexe**

4. **Bénéficiaire groupe** : information additionnelle lorsqu'il s'agit d'un bénéficiaire/groupe.

- **Type groupe** : statut de groupe/bénéficiaire qui reçoit des services du CLSC et qui permet de le considérer comme appartenant à une même catégorie.

- **Population cible** : indique la clientèle visée par les activités du bénéficiaire/groupe.
- **Activité principale** : indique la ou les activités principales du groupe qui reçoit des services.

5. **Intervention** : en CLSC, l'intervention comprend l'ensemble des actions posées auprès d'un bénéficiaire ou de toute personne en relation avec lui lors d'une rencontre, d'une visite à domicile ou d'une communication téléphonique. Ces actions peuvent se situer dans l'un des domaines suivants : préventif, diagnostique, thérapeutique, palliatif, physique et psychique, de réadaptation, de réinsertion sociale, de soutien et de protection et elles sont toujours suivies d'une note significative versée au dossier du bénéficiaire.

- **No intervention** : numéro d'identification unique d'une intervention faite auprès d'un bénéficiaire.
- *** Date intervention** : date de l'intervention faite auprès du bénéficiaire.
- **Référé par** : code identifiant le type de personne ou d'organisme qui a orienté le bénéficiaire.
- *** Profil du bénéficiaire** : code identifiant, à l'intérieur d'un programme, la caractéristique dominante du bénéficiaire/individu par rapport à ses besoins de service, tels que définis par le plan d'intervention (PI) ou le plan de services individualisés (PSI).
- **Responsabilité paiement** : identification de l'individu, du tiers ou de l'organisme responsable de défrayer les coûts relatifs à l'utilisation des services des CLSC.
- *** Raison intervention** : codé selon une nomenclature propre au système des CLSC. Affection ou problème du bénéficiaire (individu ou groupe) tel qu'identifié par un intervenant. Il peut y avoir jusqu'à trois problèmes ou motifs de recours pour chaque intervention.
- *** Rôle-action** : codé selon une nomenclature propre au système des CLSC, acte ou geste posé par l'intervenant lors d'une intervention auprès du bénéficiaire (individu ou groupe). Il peut y avoir jusqu'à trois actes ou gestes posés pour chaque intervention.
- *** Programme** : code identifiant dans quel programme (via l'intervention) le service rendu s'inscrit. L'intervention, telle que définie précédemment, se rattache à un programme, alors qu'un intervenant peut être affecté à un ou plusieurs programmes.
- *** Lieu intervention** : code identifiant le lieu où sont dispensés les services au bénéficiaire.

- **Intervenant** : code identifiant le titre d'emploi du personnel rémunéré par le CLSC ou la RAMQ (médecins) attitré aux services que dispense le CLSC ou la personne, l'organisme ou l'agence rémunérée par le CLSC pour dispenser des services.
- * **Suivi** : code identifiant par quelle ressource interne ou externe est assurée la continuité des activités ou code indiquant la cessation des activités
- **No de l'installation** : correspond au numéro matricule de l'installation attribué par le bureau de l'inspecteur général des institutions financières et apparaissant au permis.
- * **Durée de l'intervention** : temps dispensé par l'intervenant pour réaliser une intervention.
- **Nb de participants – groupe** : le nombre de participants aux activités du groupe présents lors de l'intervention.

Une particularité du fichier c'est la flexibilité d'adaptation des nomenclatures au contexte de chacun des CLSC. On y retrouve une codification à deux niveaux.

Premier niveau : le cadre normatif propose une codification standard et préétablie appelée codification de premier niveau, cette codification n'est pas modifiable par les CLSC. Cette codification de premier niveau s'applique à tous les CLSC.

Deuxième niveau : pour chacun des codes de premier niveau, on peut retrouver une nomenclature de deuxième niveau, adaptable par les CLSC selon leurs besoins, soit par l'ajout ou le retrait de certains codes, du moment que la définition des nouveaux éléments est complémentaire à la nomenclature de premier niveau. Ex. : lieu de l'intervention, 1^o niveau, à l'école (# 150), le CLSC peut identifier chacune de ses écoles avec le 2^o niveau (# 151) école no 1, (# 152) école no 2. Le cadre normatif propose déjà une nomenclature de deuxième niveau pour des éléments qui doivent être utilisés comme référence, les CLSC peuvent les adapter pourvu qu'ils se collent à la nomenclature de premier niveau. On suggère aux CLSC, dans l'éventualité de l'utilisation de la nomenclature de deuxième niveau, en tout ou en partie, de prendre les codes numériques déjà établis.

Par sa nature administrative, ce fichier témoigne des services rendus en CLSC et non pas des besoins de la population. Ce fichier ne permet pas de savoir s'il y a des usagers placés sur une liste d'attente, ne renseigne pas sur la lourdeur des problématiques, pas plus que sur la philosophie d'intervention qui peut varier d'un CLSC à l'autre. Les champs de travail des CLSC comportent de nombreuses activités préventives ponctuelles individuelles qui peuvent ou

pas être enregistrées dans le système. Les données du SIC-CLSC ne nous permettent pas de distinguer entre les interventions planifiées et les non planifiées.

2.1.1.2 Limites

Mentionnons que ce système d'information est exploitée plus en profondeur pour la première fois. Jusqu'à maintenant, ce fichier n'a connu qu'une exploitation partielle.

Suite au travail d'exploration du SIC-CLSC⁴, un premier constat sur les limites de ce système peut être posé.

- Chaque CLSC a sa propre façon de mettre en opération son système d'information clientèle.
- Le contexte particulier de chaque CLSC et la culture organisationnelle influencent l'utilisation des codes du cadre normatif.
- Pour la région de Montréal, il existe trois systèmes informatiques pour la saisie des données.
- Chaque CLSC a sa propre grille de saisie.
- Certains CLSC donnent leurs propres consignes par rapport à l'enregistrement de l'information.
- L'enregistrement de l'information n'est pas nécessairement immédiat, ces délais peuvent occasionner un sous-enregistrement dû à l'oubli ou à des erreurs de codification.
- La présence d'autres systèmes d'information parallèles provoque un sous-enregistrement, ex. : registre scolaire ou registre de vaccination.
- La complexité des cas peut entraîner une variabilité et une subjectivité dans l'interprétation qu'en font les professionnels des CLSC et dans leur façon de codifier.
- La vaccination en milieu scolaire, dans la région de Montréal, ne nécessite pas nécessairement l'ouverture d'un dossier.
- Pour toutes les mères et tous les nouveau-nés qui nécessitent des soins postnataux un dossier doit être ouvert à chaque personne visée. Toutefois, des indications provenant de la Régie régionale ont amené les CLSC à n'ouvrir qu'un dossier pour les deux.
- Les activités médicales ne sont pas toujours enregistrées.

⁴ Du personnel mandaté par la Régie régionale se rend dans chacun des 29 CLSC pour extraire l'information de leur système informatique. Pour des raisons de confidentialité les numéros d'utilisateurs sont cryptés, ce numéro varie d'une année à l'autre, il est alors impossible de faire le suivi d'un usager d'une année à l'autre.

- La méconnaissance du système d'information clientèle par le personnel temporaire affecte probablement la saisie de l'information.

Certains indicateurs n'ont pu être développés car le fichier utilisé par la Régie régionale ne contenait aucune information relative au bénéficiaire/groupe. Le développement des indicateurs concernant les rencontres de groupes est donc reporté. Les données du CLSC St-Léonard sont manquantes pour l'année 1997-1998.

Les CLSC sont encouragés par la Régie régionale à effectuer une utilisation plus rigoureuse de ces codes. L'uniformisation de l'information passera par l'activation des codes et par une uniformisation des codes utilisés. On estime à environ deux ans le temps nécessaire d'ajustement pour que les données atteignent un niveau acceptable.

C'est un fichier qui présente un grand potentiel mais qui demandera des ajustements au fil de son utilisation. La section suivante présente certains ajustements apportés au système d'information clientèle des CLSC.

2.1.1.3 Modification du SIC-CLSC

Tous les usagers se sont vus attribuer tous les profils disponibles et non seulement les usagers relevant du maintien à domicile, tel que le stipule le cadre normatif. Cette modification est nécessaire pour le suivi des continuums suivants : santé physique, personnes âgées en perte d'autonomie, personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, santé mentale.

Le développement d'indicateurs dans le continuum adaptation sociale nécessite l'introduction de nouveaux codes de profil. Ce continuum concerne des usagers à risque : mères enceintes en situation à risque, mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque et enfants de 2-5 ans en situation à risque. Aucun profil du cadre normatif ne permet leur identification. La Régie régionale suggère aux CLSC l'ajout de trois nouveaux codes⁵. La définition et les critères choisis sont présentés à l'annexe I. Ce n'est qu'au milieu de l'année 1997-1998 que ces nouveaux profils de personnes en situation à risque sont appliqués par les CLSC. L'examen des données de 1997-1998 indique qu'à peine un CLSC sur deux active ces codes. Il s'agit donc pour ces indicateurs de données fragmentaires.

⁵ La définition et les critères que peuvent utiliser les professionnels des CLSC pour identifier ces populations à risque ont fait l'objet de discussions entre des représentants des CLSC, de la Direction de la santé publique et de la Direction de la programmation et coordination.

2.1.2 Ressources humaines et financières et ses limites

Les établissements publics et privés conventionnés sont tenus de produire, pour chaque année financière, un rapport financier. Le formulaire AS-471 constitue le rapport annuel des établissements, il est avant tout un document de reddition de comptes, tant du point de vue des programmes et des services rendus que des ressources qui y sont consacrées. Ce fichier informatisé permet d'obtenir, entre autres, le nombre d'heures travaillées par le personnel ainsi que les montants associés. L'utilisation des données de ce fichier pose un problème puisque cela ne permet pas d'attribuer à chacun des indicateurs retenus la part en ressources humaines et financières qui lui revient, puisque les informations sont compilées selon les centres d'activités. En effet, les centres d'activités peuvent toucher à plus d'un indicateur à la fois. Par exemple, les ressources liées au maintien à domicile toucheront plus d'un continuum de services : santé physique, personnes âgées en perte d'autonomie, personnes ayant des déficiences physiques et intellectuelles.

2.1.3 Autres sources

L'exploitation d'autres sources de données s'est avérée nécessaire afin d'obtenir les dénominateurs nécessaires à la production de certains indicateurs, le registre des naissances de l'état civil, le fichier des avis de naissance, les données de population.

2.1.3.1 Fichiers des naissances

Le formulaire SP-1 doit être rempli pour chaque naissance vivante survenue dans la province. Ces formulaires sont ensuite transmis au Bureau de la statistique du Québec (BSQ) qui exploite ces données à des fins statistiques, ce qui constitue le Registre des naissances. La Direction de la santé publique de Montréal-Centre, qui reçoit une copie de ce formulaire, fait sa propre saisie de variables choisies. Son rôle est d'aviser, le plus tôt possible, les CLSC pour qu'ils effectuent le suivi postnatal. Il s'agit du fichier des avis de naissances.

Des différences sont observables entre ces deux fichiers qui sont liés à la saisie de l'information. Le fichier des avis de naissances ne comprend pas toutes les informations contenues dans le formulaire SP1, exemple : la scolarité de la mère. De plus, le découpage des données par territoire de CLSC peut varier d'un fichier à l'autre. Les naissances qui ont lieu à l'extérieur de la région de Montréal ou qui ont lieu à la maison ne sont pas nécessairement

saisies dans le fichier des avis de naissances, toutefois elles le sont dans le Registre. Pour de plus amples informations sur la qualité de l'information contenue dans le Registre des naissances, le lecteur peut consulter le document suivant : « Rapport sur la qualité des fichiers du Registre des événements démographiques, Québec, 1994 », Shirley Joe et Jean Lachapelle, BSQ, 1996, 55pp.

Les indicateurs du continuum adaptation sociale « Proportion de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC » et « Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans avec situation à risque rejointes par les CLSC » utilisent au dénominateur des données relatives aux naissances. Ces données correspondent à une année financière, tandis que les données du SIC-CLSC correspondent à une année de calendrier. Nous supposons que les données de naissances représentent une année financière.

De plus, pour ces deux indicateurs il aurait été intéressant d'obtenir au dénominateur des populations à risque : femmes enceintes et mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque. Cette information étant non disponible, la sous-scolarisation, estimée comme un bon prédicteur des situations à risque⁶, sert de critère de sélection pour ces populations. Le nombre d'accouchements de mères sous-scolarisées n'est disponible que pour 1996 et provient du Registre des naissances. Pour les données de 1997 nous utilisons le fichier des avis de naissances, toutefois ce fichier ne renferme aucune information sur la scolarité de la mère. La proportion de mères sous-scolarisées est donc calculée pour 1996 et ensuite appliquée au fichier de 1997, faisant l'hypothèse que cette proportion est constante entre ces deux années. Le nombre de mères sous-scolarisées d'enfants de moins de 2 ans devrait être légèrement surestimé. En effet, ce nombre est estimé à partir des femmes sous-scolarisées ayant accouché au cours des deux années retenues, alors qu'une mère peut être comptabilisée deux fois, celle-ci ayant pu accoucher au cours de ces deux années. Nous n'avons pas fait abstraction de ces doublons.

2.1.3.2 Fichiers de population

Les données de population proviennent du recensement de 1996 et sont disponibles selon le territoire de CLSC par âge et sexe. Cette information est nécessaire au calcul de trois indicateurs : « Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins un vaccin ou plus

⁶ La faible scolarité accroît la possibilité de se retrouver en situation socio-économique plus défavorable, ce qui est associé à un plus grand risque de problèmes de santé physique et psychosociale pour le nouveau-né (Chevalier, 1995).

du CLSC », « Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins un vaccin ou plus du CLSC », « Proportion de jeunes de 12-24 ans vus pour MTS par le CLSC ». Le problème principal lié à ces données est le sous-dénombrement de la population. Afin de corriger ce problème, Statistique Canada fournit aux utilisateurs les taux de sous-dénombrement pour le Québec, par âge et sexe, que l'on peut appliquer à chacune des populations des CLSC.

Un des indicateurs du continuum adaptation sociale « Proportion d'enfants de 2-5 ans en situation à risque joints par le CLSC » ne peut être complété actuellement faute d'information. Le nombre d'enfants de 2-5 ans en situation à risque du territoire est une donnée non disponible que nous pouvons estimer par le biais du nombre d'enfants vivant sous le seuil de pauvreté.

2.1.4 Traitement des données

Les données ont été traitées à partir du logiciel statistique SPSS. Certains indicateurs se retrouvent également dans le Tableau de bord central de la Régie régionale, l'information a été traitée par le logiciel SAS. Des vérifications ont été effectuées afin de s'assurer que les critères de sélection utilisés étaient les mêmes pour la compilation de l'information. Malgré les précautions prises, il est arrivé que certains écarts aient été observés. Une source probable d'explication est liée à la façon de traiter l'âge dans chacun des logiciels.

3. INDICATEURS POUR LES SERVICES, LES CLIENTÈLES ET LES RESSOURCES :

Cette section fournit les résultats obtenus pour les indicateurs inclus dans chacun des continuums de services. La dernière partie porte sur les indicateurs de ressources humaines et financières. Ces résultats sont illustrés pour chacun des CLSC. Cet exercice servira à faire un choix plus éclairé sur les indicateurs significatifs qui seraient à retenir. Certains indicateurs servent à faire un suivi par rapport à l'amélioration des services tandis que d'autres permettent de faire un suivi de gestion. La mesure spécifique, incluse dans le « Plan d'amélioration des services de santé et des services sociaux 1998-2002 - Le défi de l'accès », liée à l'indicateur sera identifiée dans une prochaine étape.

Nous présentons les indicateurs dans l'ordre suivant :

Continuums de services :

- 3.1 Santé physique
- 3.2 Personnes âgées en perte d'autonomie
- 3.3 Personnes ayant une déficience physique et personne ayant une déficience intellectuelle
- 3.4 Santé mentale
- 3.5 Adaptation sociale des jeunes et adultes en difficulté
- 3.6. Ressources humaines et financières

3.1 Continuum : Santé physique

		Suivi du plan d'amélioration	Suivi de gestion
3.1.1	Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC		✓
3.1.2	Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC		✓
3.1.3	Proportion de jeunes de 12-24 vus pour MTS par les CLSC		✓
3.1.4	Interventions auprès des jeunes de 12-24 ans pour MTS par les CLSC		✓
3.1.5	Proportion d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)	✓	
3.1.6	Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers suite à un traitement en CHSGS (postopérés et posthospitalisés) par les CLSC	✓	
3.1.7	Nombre moyen d'heures d'interventions dispensées par les CLSC aux usagers traités en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)	✓	
3.1.8	Nombre d'usagers en soins palliatifs desservis en maintien à domicile par les CLSC	✓	
3.1.9	Nombre d'interventions dispensées par le maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs	✓	
3.1.10	Volume d'appels dans les services Info-Santé des CLSC		✓

3.1.1 Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC

Interprétation : Le nombre de jeunes de moins de 2 ans vaccinés pour au moins 1 vaccin par les CLSC parmi l'ensemble des enfants de 0-2 ans du territoire.

Cet indicateur mesure le taux de pénétration des CLSC par rapport au programme de vaccination chez les tout-petits. Cet indicateur représente des individus vaccinés et ne tient pas compte du nombre et du type de vaccins reçus par les enfants (les différentes doses, les différents vaccins). Cet indicateur ne permet pas de suivre la couverture vaccinale des enfants. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Objectif : La vaccination est considérée comme une intervention de prévention qui réduit ou élimine la mortalité liée à certaines maladies transmissibles. D'après une enquête menée par la DSP de Montréal-Centre, il ressort que pour la région de Montréal, les enfants âgés de 24 à 30 mois ont recours aux CLSC pour la vaccination dans environ 27 % des cas (Valiquette & al., 1998).

Résultat : Dans l'ensemble, les CLSC rejoignent un peu plus de 36 % des jeunes la première année. Ce pourcentage diminue la seconde année atteignant 35 %. Le pourcentage de jeunes de moins de 2 ans rejoints par chacun des CLSC varie entre 20 % et 80 %.

Commentaires :

- *Étant donné l'impossibilité de faire le suivi vaccinal des usagers avec le SIC-CLSC, on peut se demander s'il s'avère pertinent de calculer cet indicateur à partir de ce système d'information. D'autre part, un système de suivi et de relance de la vaccination a déjà été proposé par des organismes de santé publique au Ministère de la santé. De nature régionale et recrutant tous les vaccinateurs, CLSC et cabinets privés, il permettrait d'améliorer le suivi de groupes à plus haut risque de retard, principalement les enfants vivant en situation de grande pauvreté et les enfants de familles nombreuses (Valiquette & al., 1998). Compte tenu de la situation budgétaire actuelle ce système n'est pas encore implanté.*

Tableau 3.1.1 : Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers différents de moins de 2 ans vaccinés	Population de moins de 2 ans ¹	Proportion d'enfants vaccinés (%)	Usagers différents de moins de 2 ans vaccinés	Population de moins de 2 ans ¹	Proportion d'enfants vaccinés (%)
Ahuntsic	698	1 173	39,4	442	1 173	24,9
Bordeaux-Cartierville	588	1 384	42,5	579	1 384	41,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	129	394	32,7	131	394	33,2
de Côte-des-Neiges	1 776	3 650	48,7	1 759	3 650	48,2
de Pierrefonds	596	3 512	17,0	579	3 512	16,5
de Rosemont	545	1 684	32,4	525	1 684	31,1
des Faubourgs	408	719	56,7	392	719	54,5
du Plateau-Mont-Royal	414	977	42,4	420	977	43,0
du Vieux La Chine	296	1 420	20,8	272	1 420	19,1
Hochelaga-Maisonneuve	568	1 108	51,3	592	1 108	53,4
J.-Octave-Roussin	873	1 219	71,6	812	1 219	66,6
Lac-St-Louis	400	1 844	21,7	392	1 844	21,3
Lasalle	232	1 844	12,6	256	1 844	13,9
Mercier-est/Anjou	625	1 773	35,2	568	1 773	32,0
Métro	287	844	34,0	291	844	34,5
Montréal-Nord	942	2 244	42,0	860	2 244	38,3
NDG/Mtl-Ouest	419	1 656	25,3	458	1 656	27,7
Olivier-Guimond	279	783	35,6	300	783	38,3
Parc Extension	896	1 120	80,0	838	1 120	74,8
Petite-Patrie	623	1 148	54,3	645	1 148	56,2
René-Cassin	330	927	35,6	333	927	35,9
Rivière-des-Prairies	364	1 388	26,2	299	1 388	21,5
St-Henri	501	700	71,6	471	700	67,3
St-Laurent	-	1 901	-	-	1 901	-
St-Léonard	433	2 052	21,1	nd	2 052	nd
St-Louis-du-Parc	441	931	47,4	397	931	42,6
St-Michel	736	1 542	47,7	780	1 542	50,6
Verdun/Côte-St-Paul	470	2 246	20,9	528	2 246	23,5
Villeray	903	1 637	55,2	925	1 637	56,5
Total régional (exclut St-Léonard)	15 339	42 366	36,2	14 844	42 366	35,0
Total régional	15 772	44 418	35,5	nd	nd	nd

1. Population de 1996 selon le territoire de CLSC corrigée pour le sous-dénombrement avec les taux de sous-dénombrement calculés pour le Québec par âge et sexe.

- : Aucun cas.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Recensement canadien de 1996, traité par le Service des études et de l'évaluation

3.1.2 Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins 1 vaccin du CLSC

Interprétation : Le nombre de jeunes de 2-5 ans vaccinés pour au moins 1 vaccin par les CLSC parmi l'ensemble des enfants de 2-5 ans du territoire.

Cet indicateur mesure le taux de pénétration des CLSC par rapport au programme de vaccination chez les jeunes. Cet indicateur représente des individus vaccinés et ne tient pas compte du nombre et du type de vaccins reçus par les enfants (les différentes doses, les différents vaccins). Cet indicateur ne permet pas de suivre la couverture vaccinale des enfants. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Objectif : La vaccination est considérée comme une intervention de prévention qui réduit ou élimine la mortalité liée à certaines maladies transmissibles. D'après une enquête menée par la DSP de Montréal-Centre il ressort que, pour la région de Montréal, les enfants âgés de 24 à 30 mois ont recours aux CLSC pour la vaccination dans environ 27 % des cas (Valiquette & al., 1998).

Résultat : En 1996-1997, les CLSC ont rejoint 15 % des usagers. Ce pourcentage diminue à 9 % l'année suivante. Cet écart s'explique par le blitz, en 1996, de vaccination pour la rougeole effectué par les CLSC auprès des jeunes.

Commentaires :

- *Étant donné l'impossibilité de faire le suivi vaccinal des usagers avec le SIC-CLSC, on peut se demander s'il s'avère pertinent de calculer cet indicateur à partir de ce système d'information. D'autre part, un système de suivi et de relance de la vaccination a déjà été proposé par des organismes de santé publique au Ministère de la santé. De nature régionale et recrutant tous les vaccinateurs, CLSC et cabinets privés, il permettrait d'améliorer le suivi de groupes à plus haut risque de retard, principalement les enfants vivant en situation de grande pauvreté et les enfants de familles nombreuses (Valiquette & al., 1998). Compte tenu de la situation budgétaire actuelle ce système n'est pas encore implanté.*

Tableau 3.1.2 : Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins un vaccin du CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers différents de 2-5 ans vaccinés ¹	Population de 2-5 ans ²	Proportion d'enfants (%)	Usagers différents de 2-5 ans vaccinés ¹	Population de 2-5 ans ²	Proportion d'enfants (%)
Ahuntsic	610	3 051	20,0	276	3 051	9,0
Bordeaux-Cartierville	336	2 197	15,3	215	2 197	9,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	89	844	10,5	92	844	10,9
de Côte-des-Neiges	960	6 349	15,1	568	6 349	8,9
de Pierrefonds	912	7 834	11,6	516	7 834	6,6
de Rosemont	445	3 091	14,4	251	3 091	8,1
des Faubourgs	336	1 263	26,6	211	1 263	16,7
du Plateau-Mont-Royal	292	1 597	18,3	158	1 597	9,9
du Vieux La Chine	443	2 767	16,0	191	2 767	6,9
Hochelaga-Maisonneuve	450	2 026	22,2	291	2 026	14,4
J.-Octave-Roussin	557	2 953	18,9	421	2 953	14,3
Lac-St-Louis	697	4 266	16,3	205	4 266	4,8
Lasalle	163	3 371	4,8	177	3 371	5,3
Mercier-est/Anjou	905	3 590	25,2	409	3 590	11,4
Métro	145	1 464	9,9	63	1 464	4,3
Montréal-Nord	324	4 352	7,4	441	4 352	10,1
NDG/Mtl-Ouest	324	3 215	10,1	178	3 215	5,5
Olivier-Guimond	225	1 487	15,1	157	1 487	10,6
Parc Extension	385	1 672	23,0	287	1 672	17,2
Petite-Patrie	291	2 076	14,0	233	2 076	11,2
René-Cassin	155	1 831	8,5	112	1 831	6,1
Rivière-des-Prairies	677	3 111	21,8	243	3 111	7,8
St-Henri	323	1 346	24,0	202	1 346	15,0
St-Laurent	-	3 290	-	-	3 290	-
St-Léonard	561	3 498	16,0	nd	3 498	nd
St-Louis-du-Parc	194	1 459	13,3	95	1 459	6,5
St-Michel	411	3 044	13,5	350	3 044	11,5
Verdun/Côte-St-Paul	498	4 295	11,6	243	4 295	5,7
Villeray	631	2 725	23,2	336	2 725	12,3
Total régional (exclut St-Léonard)	11 779	80 566	14,6	6 921	80 566	8,6
Total régional	12 340	84 064	14,7	nd	nd	nd

1. La vaccination en milieu scolaire, dans la région de Montréal, ne nécessite pas nécessairement l'ouverture d'un dossier.

2. Population de 1996 selon le territoire de CLSC corrigée pour le sous-dénombrement avec les taux de sous-dénombrement calculés pour le Québec par âge et sexe.

- : Aucun cas.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Recensement canadien de 1996, traité par le Service des études et de l'évaluation.

3.1.3 Proportion de jeunes de 12-24 vus pour MTS par les CLSC

Interprétation : Il s'agit du nombre de jeunes de 12-24 ans qui bénéficient d'un suivi individuel pour MTS par les CLSC parmi l'ensemble des jeunes de 12-24 ans du territoire. Cet indicateur mesure l'utilisation des services de santé des CLSC pour un problème de MTS par les jeunes de 12 à 24 ans. Les résultats sont présentés selon deux groupes d'âge : 12-17 ans et 18-24 ans.

Les usagers peuvent consulter pour du dépistage ou des soins. Pour ce type de problématique, si les usagers ne reçoivent que des services médicaux, il y aurait possiblement un sous-enregistrement du nombre d'usagers, car les activités médicales sont sous-enregistrées. Dans d'autres CLSC, l'absence de médecin entraîne un écart par rapport à ceux qui disposent d'effectifs médicaux. Cet indicateur inclut aussi les services fournis dans les écoles, toutefois il se peut que ceux-ci soient sous-enregistrés. L'utilisation d'une raison d'intervention de deuxième niveau comme critère de sélection entraîne une sous-estimation probable du nombre total d'usagers. Des CLSC comme des Faubourgs et Métro offrent des cliniques régionales pour les jeunes qui accueillent une population hors territoire.

Objectif : On s'attend, avec l'ajout en CLSC du volet prévention de l'incidence des MTS/SIDA/VIH et l'implantation des plans locaux d'actions intersectorielles (accompagnement individuel ou de petits groupes chez les jeunes à risque), à une augmentation du nombre d'usagers.

Résultat : Au cours de 1996-1997 et de 1997-1998, on constate qu'un peu plus de 1 % des jeunes ont reçu un suivi individuel en CLSC pour un problème relié à une MTS chez les 12-17 ans et que cela représente à peine plus de 2 % chez les 18-24 ans. Un seul CLSC se distingue des autres, des Faubourgs, où cette proportion atteint près de 15 % en 1997-1998 chez le groupe le plus jeune et un peu plus de 7 % chez les 18-24 ans.

Tableau 3.1.3 : Proportion de jeunes de 12-24 ans vus pour MTS par les CLSC (12-17 ans)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers différents de 12-17 ans	Population de 12-17 ans	Proportion ayant consulté en CLSC (%)	Usagers différents de 12-17 ans	Population de 12-17 ans	Proportion ayant consulté en CLSC (%)
Ahuntsic	57	4 324	1,3	75	4 324	1,7
Bordeaux-Cartierville	18	3 177	0,6	26	3 177	0,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	12	883	1,4	26	883	2,9
Côte-des-Neiges	40	8 130	0,5	40	8 130	0,5
de Pierrefonds	192	11 191	1,7	153	11 191	1,4
de Rosemont	27	3 855	0,7	66	3 855	1,7
des Faubourgs	218	1 599	13,6	237	1 599	14,8
du Plateau-Mont-Royal	39	1 700	2,3	77	1 700	4,5
du Vieux La Chine	80	3 715	2,1	66	3 715	1,8
Hochelage-Maisonneuve	13	2 450	0,5	16	2 450	0,6
J.-Ocatve Roussin	92	4 135	2,2	89	4 135	2,1
Lac-St-Louis	88	6 828	1,3	95	6 828	1,4
Lasalle	36	4 624	0,8	1	4 624	0,0
Mercier-Est/Anjou	65	5 028	1,3	23	5 028	0,5
Métro	1	2 329	0,0	2	2 329	0,1
Montréal-Nord	94	5 499	1,7	127	5 499	2,3
NDG/Mtl-Ouest	13	4 356	0,3	8	4 356	0,2
Olivier-Guimond	3	2 345	0,1	21	2 345	0,9
Parc Extension	5	2 140	0,2	2	2 140	0,0
Petite-Patrie	45	2 505	2,8	5	2 505	0,2
René-Cassin	2	2 895	0,0	8	2 895	0,2
Rivière-des-Prairies	-	4 608	-	-	4 608	-
St-Henri	26	1 617	1,6	19	1 617	1,2
St-Laurent	52	4 588	1,1	34	4 588	0,7
St-Léonard	15	4 325	0,3	nd	4 325	nd
St-Louis-du-Parc	1	1 728	0,0	-	1 728	-
St-Michel	27	3 895	0,7	29	3 895	0,7
Verdun/Côte-St-Paul	-	4 955	-	-	4 955	-
Villeray	46	3 194	1,4	49	3 194	1,5
Total régional (exclut St-Léonard)	1 292	108 294	1,2	1 294	108 294	1,2
Total régional	1 307	112 619	0,6	nd	112 619	nd

1. Population de 1996 selon le territoire de CLSC corrigée pour le sous-dénombrement avec les taux de sous-dénombrement calculés pour le Québec par âge et sexe.

- : Aucun cas.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Recensement canadien de 1996, traité par le Service des études et de l'évaluation.

Tableau 3.1.3-suite : Proportion de jeunes de 12-24 ans vus pour MTS par les CLSC (18-24 ans)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers différents de 18-24 ans	Population de 18-24 ans	Proportion ayant consulté en CLSC (%)	Usagers différents de 18-24 ans	Population de 18-24 ans	Proportion ayant consulté en CLSC (%)
Ahuntsic	164	7 203	2,3	161	7 203	2,2
Bordeaux-Cartierville	104	5 227	2,0	96	5 227	1,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	33	1 138	2,9	49	1 138	4,3
Côte-des-Neiges	252	13 626	1,8	252	13 626	1,8
de Pierrefonds	594	11 438	5,2	565	11 438	4,9
de Rosemont	18	6 611	0,3	83	6 611	1,3
des Faubourgs	343	5 345	6,4	403	5 345	7,5
du Plateau-Mont-Royal	48	5 684	0,8	126	5 684	2,2
du Vieux La Chine	227	4 697	4,8	172	4 697	3,7
Hochelage-Maisonneuve	73	5 071	1,4	63	5 071	1,2
J.-Ocatve Roussin	147	4 379	3,4	198	4 379	4,5
Lac-St-Louis	405	6 515	6,2	420	6 515	6,4
Lasalle	89	6 676	1,3	-	6 676	-
Mercier-Est/Anjou	81	6 980	1,2	44	6 980	0,6
Métro	10	8 230	0,1	10	8 230	0,1
Montréal-Nord	343	7 733	4,4	411	7 733	5,3
NDG/Mtl-Ouest	59	6 356	0,3	29	6 356	0,4
Olivier-Guimond	11	3 570	0,3	26	3 570	0,7
Parc Extension	21	3 194	0,7	22	3 194	0,7
Petite-Patrie	243	5 466	4,4	7	5 466	0,1
René-Cassin	2	3 789	0,0	17	3 789	0,4
Rivière-des-Prairies	5	5 190	0,1	1	5 190	0,0
St-Henri	65	2 788	2,3	46	2 788	1,6
St-Laurent	225	6 677	3,4	196	6 677	3,0
St-Léonard	61	7 093	0,8	nd	7 093	nd
St-Louis-du-Parc	4	5 418	0,0	4	5 418	0,0
St-Michel	45	5 534	0,8	98	5 534	0,2
Verdun/Côte-St-Paul	3	7 525	0,0	-	7 525	-
Villeray	142	6 818	2,1	132	6 818	1,9
Total régional (exclut St-Léonard)	3 756	168 879	2,2	3 631	168 879	2,1
Total régional	3 817	175 972	1,1	nd	175 972	nd

1. Population de 1996 selon le territoire de CLSC corrigée pour le sous-dénombrement avec les taux de sous-dénombrement calculés pour le Québec par âge et sexe.

- : Aucun cas.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Recensement canadien de 1996, traité par le Service des études et de l'évaluation.

3.1.4 Interventions auprès des jeunes de 12–24 ans pour MTS par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur permet de mesurer la quantité et l'intensité des services fournis par les CLSC aux jeunes de 12-24 ans pour un problème de MTS. Les résultats sont présentés selon deux groupes d'âge : les 12-17 ans et les 18-24 ans.

L'utilisation d'une raison d'intervention de deuxième niveau comme critère de sélection entraîne une sous-estimation probable du nombre de cas. Les services fournis sont des interventions de dépistage ou de soins. Les services médicaux sont inclus, même s'il y a un sous-enregistrement de l'information des activités médicales. La quantité de services varie selon la disponibilité des services, les heures d'ouverture, la présence de médecins dans les CLSC, la possibilité de visites médicales sans rendez-vous (16 CLSC sur 29). Deux CLSC, des Faubourgs et Métro, sont plus susceptibles d'accueillir une population hors territoire puisqu'ils offrent une clinique qui s'adresse plus spécifiquement aux jeunes de toute la région.

Objectif : On s'attend, avec l'ajout en CLSC du volet prévention de l'incidence des MTS/SIDA/VIH et l'implantation des plans locaux d'actions intersectorielles (accompagnement individuel ou de petits groupes chez les jeunes à risque), à une augmentation dans le nombre d'interventions.

Résultat : Le nombre moyen d'interventions de dépistage ou de soins pour un problème de MTS offerts par les professionnels des CLSC aux usagers de 12-24 ans est demeuré constant entre les deux années observées. Le nombre moyen de suivis atteint moins de deux rencontres par usager et varie peu d'un CLSC à l'autre.

Tableau 3.1.4 : Interventions auprès des jeunes de 12-24 ans pour MTS par les CLSC (12-17 ans)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Suivi individuel	Usagers différents de 12-17 ans	Nombre moyen d'interventions par usager	Suivi individuel	Usagers différents de 12-17ans	Nombre moyen d'interventions par usager
Ahuntsic	69	57	1,2	89	75	1,2
Bordeaux-Cartierville	30	18	1,7	38	26	1,5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	15	12	1,2	36	26	1,4
Côte-des-Neiges	53	40	1,3	61	40	1,5
de Pierrefonds	401	192	2,1	285	153	1,9
de Rosemont	33	27	1,2	95	66	1,4
des Faubourgs	377	218	1,7	450	237	1,9
du Plateau-Mont-Royal	56	39	1,4	112	77	1,4
du Vieux La Chine	137	80	1,7	111	66	1,7
Hochelage-Maisonneuve	17	13	1,3	32	16	2,0
J.-Ocatve Roussin	137	92	1,5	149	89	1,7
Lac-St-Louis	173	88	2,0	181	95	1,9
Lasalle	39	36	1,1	1	1	1,0
Mercier-Est/Anjou	122	65	1,9	27	23	1,2
Métro	1	1	1,0	3	2	1,5
Montréal-Nord	143	94	1,5	210	127	1,6
NDG/Mtl-Ouest	25	13	1,9	10	8	1,2
Olivier-Guimond	4	3	1,3	25	21	1,2
Parc Extension	6	5	1,2	2	2	1,0
Petite-Patrie	70	45	1,6	7	5	1,4
René-Cassin	2	2	1,0	8	8	1,0
Rivière-des-Prairies	-	-	-	-	-	-
St-Henri	31	26	1,2	20	19	1,0
St-Laurent	68	52	1,3	44	34	1,3
St-Léonard	27	15	1,8	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1	1	1,0	-	-	-
St-Michel	31	27	1,1	35	29	1,2
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-	-
Villeray	68	46	1,5	73	49	1,5
Total régional (exclut St-Léonard)	2 109	1 292	1,6	2 104	1 294	1,6
Total régional	2 136	1 307	1,6	nd	nd	nd

1. MTS et syndromes cliniques associés, dépistage de MTS.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.4-suite : Interventions auprès des jeunes de 12-24 ans pour MTS par les CLSC (18-24 ans)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Suivi individuel	Usagers différents de 18-24 ans	Nombre moyen d'interventions par usager	Suivi individuel	Usagers différents de 18-24 ans	Nombre moyen d'interventions par usager
Ahuntsic	195	164	1,2	186	161	1,2
Bordeaux-Cartierville	149	104	1,4	143	96	1,5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	36	33	1,1	59	49	1,2
Côte-des-Neiges	366	252	1,5	421	252	1,7
de Pierrefonds	1 254	594	2,1	1 025	565	1,8
de Rosemont	20	18	1,1	105	83	1,3
des Faubourgs	545	343	1,6	604	403	1,5
du Plateau-Mont-Royal	62	48	1,3	171	126	1,4
du Vieux La Chine	433	227	1,9	306	172	1,8
Hochelage-Maisonneuve	87	73	1,2	70	63	1,1
J.-Ocatve Roussin	234	147	1,6	346	198	1,7
Lac-St-Louis	894	405	2,2	884	420	2,1
Lasalle	96	89	1,1	-	-	-
Mercier-Est/Anjou	123	81	1,5	52	44	1,2
Métro	10	10	1,0	11	10	1,1
Montréal-Nord	520	343	1,5	680	411	1,7
NDG/Mtl-Ouest	76	59	1,3	38	29	1,3
Olivier-Guimond	11	11	1,0	29	26	1,1
Parc Extension	22	21	1,0	22	22	1,0
Petite-Patrie	358	243	1,5	7	7	1,0
René-Cassin	3	2	1,5	22	17	1,3
Rivière-des-Prairies	5	5	1,0	1	1	1,0
St-Henri	67	65	1,0	51	46	1,1
St-Laurent	288	225	1,3	253	196	1,3
St-Léonard	75	61	1,2	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	4	4	1,0	4	4	1,0
St-Michel	57	45	1,3	111	98	1,1
Verdun/Côte-St-Paul	3	3	1,0	-	-	-
Villeray	215	142	1,5	204	132	1,5
Total régional (exclut St-Léonard)	6 133	3 756	1,6	5 805	3 631	1,6
Total régional	6 208	3 817	1,6	nd	nd	nd

1. MTS et syndromes cliniques associés, dépistage de MTS.

nd : Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.5: Proportion d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers posthospitalisés et postopérés ^{1,2}	Ensemble des usagers desservis ³	Proportion des usagers (%)	Usagers posthospitalisés et postopérés ^{1,2}	Ensemble des usagers desservis ³	Proportion des usagers (%)
Ahuntsic	556	8 255	6,7	760	9 044	8,4
Bordeaux-Cartierville	294	8 158	3,6	668	8 547	7,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	236	4 669	5,1	334	5 177	6,5
de Côte-des-Neiges	919	18 946	4,9	1 540	24 590	6,3
de Pierrefonds	822	12 720	6,5	1 040	14 463	7,2
de Rosemont	898	8 573	10,5	1 167	10 101	11,6
Des Faubourgs	468	15 069	3,1	906	16 066	5,6
du Plateau-Mont-Royal	351	7 559	4,6	497	8 731	5,7
du Vieux La Chine	585	4 683	12,5	1 258	5 034	25,0
Hochelage-Maisonneuve	489	8 832	5,5	494	9 220	5,4
J.-Ocatve-Roussin	221	14 376	1,5	392	13 672	2,9
Lac-St-Louis	410	6 101	6,7	627	6 386	9,8
Lasalle	458	5 052	9,1	530	5 770	9,2
Mercier-Est/Anjou	343	7 279	4,7	1 115	7 788	14,3
Métro	272	7 165	3,8	920	7 874	11,7
Montréal-Nord	553	8 938	6,2	766	10 030	7,6
NDG/Montréal-Ouest	613	7 759	7,9	892	9 625	9,3
Olivier-Guimond	225	3 452	6,5	291	4 625	6,3
Parc Extension	119	8 279	1,4	136	6 715	2,0
Petite-Patrie	307	4 985	6,2	472	4 981	9,5
René-Cassin	481	6 294	7,6	724	7 126	10,2
Rivière-des-Prairies	373	9 206	4,1	687	10 809	6,4
St-Henri	268	8 843	3,0	327	8 931	3,7
St-Laurent	680	4 053	16,8	947	4 951	19,1
St-Léonard	304	6 032	5,0	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	219	8 805	2,5	1 649	7 829	21,1
St-Michel	309	6 402	4,8	276	10 159	2,7
Verdun/Côte-St-Paul	857	8 717	9,8	1 046	9 413	11,1
Villeray	397	8 734	4,5	576	10 121	5,7
Total régional (exclut St-Léonard)	12 723	231 904	5,5	21 037	257 778	8,2
Total régional	13 027	237 936	5,5	nd	nd	nd

1. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.

2. Usagers ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de la périnatalité (usagers de 0-49 ans).

3. Tout usager qui a reçu des services des CLSC, à l'exception des usagers ayant reçu des services provenant des programmes suivants : services dentaires préventifs, santé scolaire, services sociaux scolaires et services médicaux.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.5-suite : Proportion d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (postopérés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers postopérés ^{1, 2}	Ensemble des usagers desservis ³	Proportion des usagers (%)	Usagers postopérés ^{1, 2}	Ensemble des usagers desservis ³	Proportion des usagers (%)
Ahuntsic	223	8 255	2,7	398	9 044	4,4
Bordeaux-Cartierville	210	8 158	2,6	283	8 547	3,3
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	154	4 669	3,3	205	5 177	4,0
de Côte-des-Neiges	393	18 946	2,1	601	24 590	2,4
de Pierrefonds	593	12 720	4,7	662	14 463	4,6
de Rosemont	443	8 573	5,2	475	10 101	4,7
Des Faubourgs	233	15 069	1,5	342	16 066	2,1
du Plateau-Mont-Royal	211	7 559	2,8	353	8 731	4,0
du Vieux La Chine	412	4 683	8,8	578	5 034	11,5
Hochelage-Maisonneuve	348	8 832	3,9	318	9 220	3,4
J.-Ocatve-Roussin	160	14 376	1,1	277	13 672	2,0
Lac-St-Louis	241	6 101	4,0	376	6 386	5,9
Lasalle	324	5 052	6,4	305	5 770	5,3
Mercier-Est/Anjou	268	7 279	3,7	740	7 788	9,5
Métro	171	7 165	2,4	387	7 874	4,9
Montréal-Nord	303	8 938	3,4	430	10 030	4,3
NDG/Montréal-Ouest	350	7 759	4,5	456	9 625	4,7
Olivier-Guimond	181	3 452	5,2	232	4 625	5,0
Parc Extension	98	8 279	1,2	93	6 715	1,4
Petite-Patrie	145	4 985	2,9	235	4 981	4,7
René-Cassin	190	6 294	3,0	266	7 126	3,7
Rivière-des-Prairies	289	9 206	3,1	360	10 809	3,3
St-Henri	227	8 843	2,6	258	8 931	2,9
St-Laurent	306	4 053	7,5	452	4 951	9,1
St-Léonard	250	6 032	4,1	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	172	8 805	2,0	205	7 829	2,6
St-Michel	233	6 402	3,6	194	10 159	1,9
Verdun/Côte-St-Paul	567	8 717	6,5	664	9 413	7,1
Villeray	264	8 734	3,0	360	10 121	3,6
Total régional (exclut St-Léonard)	7 709	231 904	3,3	10 505	257 778	4,1
Total régional	7 959	237 936	3,3	nd	nd	nd

1. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.

2. Usagers ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de la périnatalité (usagers de 0-49 ans).

3. Tout usager qui a reçu des services des CLSC, à l'exception des usagers ayant reçu des services provenant des programmes suivants : services dentaires préventifs, santé scolaire, services sociaux scolaires et services médicaux.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.5-suite : Proportion d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers posthospitalisés ^{1, 2}	Ensemble des usagers desservis ³	Proportion des usagers (%)	Ensemble des usagers desservis ³	Usagers posthospitalisés ^{1, 2}	Proportion des usagers (%)
Ahuntsic	428	8 255	5,2	546	9 044	6,0
Bordeaux-Cartierville	99	8 158	1,2	403	8 547	4,7
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	136	4 669	2,9	225	5 177	4,3
de Côte-des-Neiges	633	18 946	3,3	1 079	24 590	4,4
de Pierrefonds	382	12 720	3,0	575	14 463	4,0
de Rosemont	588	8 573	6,9	885	10 101	8,8
Des Faubourgs	308	15 069	2,0	680	16 066	4,2
du Plateau-Mont-Royal	192	7 559	2,5	214	8 731	2,5
du Vieux La Chine	260	4 683	5,6	820	5 034	16,3
Hochelage-Maisonneuve	227	8 832	2,6	253	9 220	2,7
J.-Ocatve-Roussin	79	14 376	0,5	167	13 672	1,2
Lac-St-Louis	234	6 101	3,8	328	6 386	5,1
Lasalle	208	5 052	4,1	271	5 770	4,7
Mercier-Est/Anjou	98	7 279	1,3	481	7 788	6,2
Métro	159	7 165	2,2	690	7 874	8,8
Montréal-Nord	344	8 938	3,8	471	10 030	4,7
NDG/Montréal-Ouest	318	7 759	4,1	546	9 625	5,7
Olivier-Guimond	56	3 452	1,6	83	4 625	1,8
Parc Extension	38	8 279	0,5	49	6 715	0,7
Petite-Patrie	186	4 985	3,7	259	4 981	5,2
René-Cassin	342	6 294	5,4	529	7 126	7,4
Rivière-des-Prairies	138	9 206	1,5	423	10 809	3,9
St-Henri	55	8 843	0,6	84	8 931	0,9
St-Laurent	449	4 053	11,1	596	4 951	12,0
St-Léonard	67	6 032	1,1	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	85	8 805	1,0	1 515	7 829	19,4
St-Michel	125	6 402	2,0	101	10 159	1,0
Verdun/Côte-St-Paul	348	8 717	4,0	498	9 413	5,3
Villeray	186	8 734	2,1	311	10 121	3,1
Total régional (exclut St-Léonard)	6 701	231 904	2,9	13 082	257 778	5,1
Total régional	6 768	237 936	2,8	nd	nd	nd

1. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.
 2. Usagers ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de la périnatalité (usagers de 0-49 ans).
 3. Tout usager qui a reçu des services des CLSC, à l'exception des usagers ayant reçu des services provenant des programmes suivants : services dentaires préventifs, santé scolaire, services sociaux scolaires et services médicaux.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.6 : Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers suite à un traitement en CHSGS par les CLSC (postopérés et posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen d'interventions	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen d'interventions
Ahuntsic	5 789	556	10,4	6 746	760	8,9
Bordeaux-Cartierville	2 988	294	10,2	3 123	668	4,7
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	2 265	236	9,6	3 608	334	10,8
de Côte-des-Neiges	7 601	919	8,3	9 796	1 540	6,4
de Pierrefonds	9 830	822	12,0	12 769	1 040	12,3
de Rosemont	8 320	898	9,3	11 267	1 167	9,7
Des Faubourgs	4 459	468	9,5	6 053	906	6,7
du Plateau-Mont-Royal	3 500	351	10,0	3 534	497	7,1
du Vieux La Chine	6 411	585	11,0	10 623	1 258	8,4
Hochelage-Maisonneuve	5 547	489	11,3	5 066	494	10,3
J.-Ocatve-Roussin	1 578	221	7,1	3 777	392	9,6
Lac-St-Louis	4 553	410	11,1	5 442	627	8,7
Lasalle	6 447	458	14,1	6 626	530	12,5
Mercier-Est/Anjou	3 881	343	11,3	6 699	1 115	6,0
Métro	2 653	272	9,8	5 932	920	6,4
Montréal-Nord	4 327	553	7,8	6 677	766	8,7
NDG/Montréal-Ouest	5 253	613	8,6	6 921	892	7,8
Olivier-Guimond	2 101	225	9,3	2 540	291	8,7
Parc Extension	1 220	119	10,3	1 335	136	9,8
Petite-Patrie	3 041	307	9,9	5 257	472	11,1
René-Cassin	3 300	481	6,9	4 361	724	6,0
Rivière-des-Prairies	3 121	373	8,4	3 491	687	5,1
St-Henri	1 763	268	6,6	2 258	327	6,9
St-Laurent	9 336	680	13,7	11 572	947	12,2
St-Léonard	3 825	304	12,6	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1 429	219	6,5	3 552	1 649	2,2
St-Michel	4 097	309	13,3	3 364	276	12,2
Verdun/Côte-St-Paul	7 883	857	9,2	9 563	1 046	9,1
Villeray	2 901	397	7,3	3 881	576	6,7
Total régional (exclut St-Léonard)	125 594	12 723	9,9	165 833	21 037	7,9
Total régional	129 419	13 027	9,9	nd	nd	nd

1. Interventions fournies par le programme de maintien à domicile, les services courants et la périnatalité.
 2. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.
- nd : Non disponible.
Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.6-suite : Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers suite à un traitement en CHSGS par les CLSC (postopérés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen d'interventions	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen d'interventions
Ahuntsic	1 754	223	7,9	2 618	398	6,6
Bordeaux-Cartierville	2 476	210	11,8	2 247	283	7,9
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1 390	154	9,0	1 904	205	9,3
de Côte-des-Neiges	3 400	393	8,7	3 937	601	6,6
de Pierrefonds	6 641	593	11,2	7 760	662	11,7
de Rosemont	3 963	443	8,9	3 228	475	6,8
Des Faubourgs	2 616	233	11,2	3 798	342	11,1
du Plateau-Mont-Royal	1 873	211	8,9	2 400	353	6,8
du Vieux La Chine	4 127	412	10,0	5 717	578	9,9
Hochelage-Maisonneuve	3 684	348	10,6	2 859	318	9,0
J.-Ocatve-Roussin	1 086	160	6,8	2 443	277	8,8
Lac-St-Louis	2 703	241	11,2	3 345	376	8,9
Lasalle	3 802	324	11,7	2 906	305	9,5
Mercier-Est/Anjou	3 092	268	11,5	4 242	740	5,7
Métro	1 421	171	8,3	3 067	387	7,9
Montréal-Nord	2 146	303	7,1	3 880	430	9,0
NDG/Montréal-Ouest	3 140	350	9,0	3 610	456	7,9
Olivier-Guimond	1 722	181	9,5	2 035	232	8,8
Parc Extension	951	98	9,7	1 100	93	11,8
Petite-Patrie	1 478	145	10,2	2 873	235	12,2
René-Cassin	1 706	190	9,0	2 377	266	8,9
Rivière-des-Prairies	2 553	289	8,8	2 232	360	6,2
St-Henri	1 453	227	6,4	1 754	258	6,8
St-Laurent	4 869	306	15,9	5 874	452	13,0
St-Léonard	3 325	250	13,3	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1 140	172	6,6	1 176	205	5,7
St-Michel	2 833	233	12,2	2 347	194	12,1
Verdun/Côte-St-Paul	4 981	567	8,8	4 939	664	7,4
Villeray	1 981	264	7,5	2 167	360	6,0
Total régional (exclut St-Léonard)	74 981	7 709	9,7	88 835	10 505	8,5
Total régional	78 306	7 959	9,8	nsp	nsp	nsp

1. Interventions fournies par le programme de maintien à domicile, les services courants et la périnatalité.
2. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.6-suite : Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers suite à un traitement en CHSGS par les CLSC (posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen interventions	Interventions ¹	Usagers ²	Nombre moyen interventions
Ahuntsic	4 035	428	9,4	4 128	546	7,6
Bordeaux-Cartierville	512	99	5,2	876	403	2,2
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	875	136	6,4	1 704	225	7,6
de Côte-des-Neiges	4 201	633	6,6	5 859	1 079	5,4
de Pierrefonds	3 189	382	8,3	5 009	575	8,7
de Rosemont	4 357	588	7,4	8 039	885	9,1
Des Faubourgs	1 843	308	6,0	2 255	680	3,3
du Plateau-Mont-Royal	1 627	192	8,5	1 134	214	5,3
du Vieux La Chine	2 284	260	8,8	4 906	820	6,0
Hochelage-Maisonneuve	1 863	227	8,2	2 207	253	8,7
J.-Ocatve-Roussin	492	79	6,2	1 334	167	8,0
Lac-St-Louis	1 850	234	7,9	2 097	328	6,4
Lasalle	2 645	208	12,7	3 720	271	13,7
Mercier-Est/Anjou	789	98	8,1	2 457	481	5,1
Métro	1 232	159	7,7	2 865	690	4,2
Montréal-Nord	2 181	344	6,3	2 797	471	5,9
NDG/Montréal-Ouest	2 113	318	6,6	3 311	546	6,1
Olivier-Guimond	379	56	6,8	505	83	6,1
Parc Extension	269	38	7,1	235	49	4,8
Petite-Patrie	1 563	186	8,4	2 384	259	9,2
René-Cassin	1 594	342	4,7	1 984	529	3,8
Rivière-des-Prairies	568	138	4,1	1 259	423	3,0
St-Henri	310	55	5,6	504	84	6,0
St-Laurent	4 467	449	9,9	5 698	596	9,6
St-Léonard	500	67	7,5	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	289	85	3,4	2 376	1 515	1,6
St-Michel	1 264	125	10,1	1 017	101	10,1
Verdun/Côte-St-Paul	2 902	348	8,3	4 624	498	9,3
Villeray	920	186	4,9	1 714	311	5,5
Total régional (exclut St-Léonard)	50 613	6 701	7,6	76 998	13 082	5,9
Total régional	51 113	6 768	7,6	nd	nd	nd

1. Interventions fournies par le programme de maintien à domicile, les services courants et la périnatalité.
2. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présents dans les deux profils.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.7 : Nombre moyen d'heures d'interventions dispensées par les CLSC aux usagers traités en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heure	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heures
Ahuntsic	3 909,6	4 707	0,8	3 825,2	4 547	0,8
Bordeaux-Cartierville	1 397,1	2 726	0,5	1 032,7	2 318	0,4
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1 320,7	2 205	0,6	2 126,6	3 507	0,6
de Côte-des-Neiges	3 769,4	6 867	0,5	5 208,6	7 940	0,7
de Pierrefonds	4 255,8	7 339	0,6	5 355,0	8 320	0,6
de Rosemont	4 100,7	5 826	0,7	5 212,6	6 959	0,7
Des Faubourgs	2 447,3	4 362	0,6	3 499,5	5 438	0,6
du Plateau-Mont-Royal	2 320,1	3 437	0,7	1 918,7	2 867	0,7
du Vieux La Chine	3 962,2	6 005	0,7	4 751,0	7 159	0,7
Hochelage-Maisonnette	3 714,1	4 985	0,7	3 600,3	4 532	0,8
J.-Ocatve-Roussin	813,3	1 340	0,6	2 167,4	3 548	0,6
Lac-St-Louis	2 551,3	3 812	0,7	2 441,8	3 932	0,6
Lasalle	5 074,2	5 847	0,9	5 032,2	5 843	0,9
Mercier-Est/Anjou	2 227,2	3 638	0,6	2 915,5	4 367	0,7
Métro	1 948,6	2 483	0,8	3 134,9	4 069	0,8
Montréal-Nord	2 951,3	3 807	0,8	2 508,4	4 062	0,6
NDG/Montréal-Ouest	2 543,9	3 974	0,6	3 103,9	5 347	0,6
Olivier-Guimond	1 414,9	2 094	0,7	1 601,4	2 316	0,7
Parc Extension	699,7	1 089	0,6	756,6	1 168	0,6
Petite-Patrie	1 399,5	2 403	0,6	1 954,7	3 293	0,6
René-Cassin	1 688,9	2 706	0,6	2 074,4	3 022	0,7
Rivière-des-Prairies	1 449,3	2 251	0,6	1 300,0	1 930	0,7
St-Henri	586,2	1 204	0,5	852,4	1 739	0,5
St-Laurent	3 581,4	6 516	0,5	3 650,5	7 114	0,5
St-Léonard	2 268,6	3 703	0,6	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	913,0	1 309	0,7	740,9	1 008	0,7
St-Michel	2 381,8	3 859	0,6	2 077,0	3 176	0,7
Verdun/Côte-St-Paul	5 129,8	7 312	0,7	6 272,0	8 884	0,7
Villeray	1 926,7	2 771	0,7	2 481,2	3 230	0,8
Total régional (exclut St-Léonard)	70 477,7	106 874	0,7	81 595,3	121 635	0,7
Total régional	72 746,4	110 577	0,7	nd	nd	nd

1. Les heures sont enregistrées seulement pour les activités de soins et aide à domicile ayant lieu à domicile.

2. Seules les interventions ayant des heures inscrites ont été retenues.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.7-suite : Nombre moyen d'heures d'intervention dispensés par les CLSC aux usagers traités en CHSGS (postopérés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heures	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heures
Ahuntsic	908,5	1268	0,7	1232,9	1636	0,8
Bordeaux-Cartierville	1115,8	2311	0,5	864,2	1975	0,4
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	715,1	1338	0,5	1056,7	1849	0,6
de Côte-des-Neiges	1564,3	3179	0,5	1973,6	3416	0,6
de Pierrefonds	2307,7	4792	0,5	2874,3	4934	0,6
de Rosemont	2110,4	3586	0,6	1674,3	2774	0,6
Des Faubourgs	1341,6	2577	0,5	2200,4	3746	0,6
du Plateau-Mont-Royal	1002,0	1843	0,5	1018,2	1813	0,6
du Vieux La Chine	2302,6	3869	0,6	2313,8	3926	0,6
Hochelage-Maisonnette	2304,8	3428	0,7	1713,7	2621	0,7
J.-Ocatve-Roussin	517,9	985	0,5	1427,4	2376	0,6
Lac-St-Louis	1449,0	2408	0,6	1405,0	2375	0,6
Lasalle	2388,9	3525	0,7	1732,1	2557	0,7
Mercier-Est/Anjou	1625,6	2945	0,6	1538,8	2781	0,6
Métro	906,3	1359	0,7	1814,6	2364	0,8
Montréal-Nord	1232,7	2042	0,6	1429,0	2375	0,6
NDG/Montréal-Ouest	1345,4	2331	0,6	1605,6	2883	0,6
Olivier-Guimond	1031,6	1718	0,6	1142,8	1826	0,6
Parc Extension	471,8	831	0,6	623,0	1025	0,6
Petite-Patrie	695,0	1436	0,5	1144,1	2073	0,6
René-Cassin	822,8	1506	0,5	1068,0	1865	0,6
Rivière-des-Prairies	990,9	1835	0,5	801,7	1302	0,6
St-Henri	447,5	929	0,5	581,2	1274	0,5
St-Laurent	1609,3	3465	0,5	1502,6	3391	0,4
St-Léonard	1719,9	3282	0,5	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	521,5	1042	0,5	386,0	743	0,5
St-Michel	1536,3	2653	0,6	1454,8	2197	0,7
Verdun/Côte-St-Paul	2891,4	4771	0,6	2828,1	4740	0,6
Villeray	1111,4	1939	0,6	1097,6	1663	0,7
Total régional (exclut St-Léonard)	35706,0	65911	0,5	40504,2	68500	0,6
Total régional	38988,0	69193	0,6	nd	nd	nd

1. Les heures sont enregistrées seulement pour les activités de soins et aide à domicile ayant lieu à domicile.

2. Seules les interventions ayant des heures inscrites ont été retenues.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.7-suite : Nombre moyen d'heures d'intervention dispensés par les CLSC aux usagers traités en CHSGS (posthospitalisés)

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heures	Heures de soins ¹	Interventions ²	Nombre moyen d'heures
Ahuntsic	3 001,1	3 439	0,9	2 592,3	2 911	0,9
Bordeaux-Cartierville	281,3	415	0,7	168,5	343	0,5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	605,6	867	0,7	1 070,0	1 658	0,6
de Côte-des-Neiges	2 205,0	3 688	0,6	3 235,0	4 524	0,7
de Pierrefonds	1 948,1	2 547	0,8	2 480,7	3 386	0,7
de Rosemont	1 990,3	2 240	0,9	3 538,3	4 185	0,8
Des Faubourgs	1 105,7	1 785	0,6	1 299,1	1 692	0,8
du Plateau-Mont-Royal	1 318,1	1 594	0,8	900,5	1 054	0,9
du Vieux La Chine	1 659,6	2 136	0,8	2 437,2	3 233	0,8
Hochelage-Maisonneuve	1 409,3	1 557	0,9	1 886,6	1 911	1,0
J.-Ocatve-Roussin	295,3	355	0,8	740,1	1 172	0,6
Lac-St-Louis	1 102,3	1 404	0,8	1 036,8	1 557	0,7
Lasalle	2 685,4	2 322	1,2	3 300,2	3 286	1,0
Mercier-Est/Anjou	601,6	693	0,9	1 376,7	1 586	0,9
Métro	1 042,3	1 124	0,9	1 320,4	1 705	0,8
Montréal-Nord	1 718,7	1 765	1,0	1 079,4	1 687	0,6
NDG/Montréal-Ouest	1 198,4	1 643	0,7	1 498,4	2 464	0,6
Olivier-Guimond	383,4	376	1,0	458,6	490	0,9
Parc Extension	228,0	258	0,9	133,6	143	0,9
Petite-Patrie	704,5	967	0,7	810,6	1 220	0,7
René-Cassin	866,1	1 200	0,7	1 006,5	1 157	0,9
Rivière-des-Prairies	458,4	416	1,1	498,3	628	0,8
St-Henri	138,7	275	0,5	271,2	465	0,6
St-Laurent	1 972,0	3 051	0,6	2 148,0	3 723	0,6
St-Léonard	548,7	421	1,3	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	391,5	267	1,5	354,9	265	1,3
St-Michel	845,4	1 206	0,7	622,2	979	0,6
Verdun/Côte-St-Paul	2 238,4	2 541	0,9	3 443,9	4 144	0,8
Villeray	815,3	832	1,0	1 383,6	1 567	0,9
Total régional (exclut St-Léonard)	33 209,7	40 963	0,8	41 091,1	53 135	0,8
Total régional	33 758,4	41 384	0,8	nd	nd	nd

1. Les heures sont enregistrées seulement pour les activités de soins et aide à domicile ayant lieu à domicile.

2. Seules les interventions ayant des heures inscrites ont été retenues.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

**Tableau 3.1.8 : Nombre d'usagers en soins palliatifs desservis en maintien à domicile
par les CLSC**

CLSC	Usagers ¹	
	1996-1997	1997-1998
Ahuntsic	78	95
Bordeaux-Cartierville	74	90
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	25	39
de Côte-des-Neiges	105	111
de Pierrefonds	96	116
de Rosemont	38	70
des Faubourgs	83	131
du Plateau-Mont-Royal	83	64
du Vieux La Chine	69	90
Hochelage-Maisonneuve	39	32
J.-Ocatve-Roussin	66	51
Lac-St-Louis	75	88
Lasalle	94	141
Mercier-Est/Anjou	16	16
Métro	70	112
Montréal-Nord	48	53
NDG/Montréal-Ouest	100	123
Olivier-Guimond	39	25
Parc Extension	33	22
Petite-Patrie	36	35
René-Cassin	68	85
Rivière-des-Prairies	21	26
St-Henri	36	30
St-Laurent	124	124
St-Léonard	43	nd
St-Louis-du-Parc	41	58
St-Michel	46	38
Verdun/Côte-St-Paul	157	166
Villeray	42	51
Total régional (exclut St-Léonard)	1 802	2 082
Total régional	1 845	nd

1. Usager qui reçoit des services du programme de maintien à domicile : soins à domicile, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.9 : Nombre d'interventions dispensées par le maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs

CLSC	Interventions ¹	
	1996-1997	1997-1998
Ahuntsic	603	1 120
Bordeaux-Cartierville	1 590	1 713
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	170	421
de Côte-des-Neiges	1 489	1 701
de Pierrefonds	1 627	2 024
de Rosemont	1 169	414
des Faubourgs	1 610	1 691
du Plateau-Mont-Royal	1 744	1 361
du Vieux La Chine	1 011	2 440
Hochelage-Maisonneuve	379	386
J.-Ocatve-Roussin	490	424
Lac-St-Louis	519	1 101
Lasalle	1 106	1 686
Mercier-Est/Anjou	149	126
Métro	683	1 474
Montréal-Nord	631	706
NDG/Montréal-Ouest	1 727	2 279
Olivier-Guimond	461	571
Parc Extension	572	277
Petite-Patrie	731	1 256
René-Cassin	1 153	1 090
Rivière-des-Prairies	312	211
St-Henri	691	598
St-Laurent	2 729	1 905
St-Léonard	251	nd
St-Louis-du-Parc	374	896
St-Michel	495	509
Verdun/Côte-St-Paul	1 885	1 912
Villeray	477	360
Total régional (exclut St-Léonard)	26 577	30 652
Total régional	26 828	nd

1. Interventions fournies par le programme de maintien à domicile : soins à domicile, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.1.10 : Volume d'appels dans les services Info-Santé des CLSC

CLSC	Volume d'appels	
	1996-1997	1997-1998
Info-Santé locale¹		
Ahuntsic	12 479	14 505
Bordeaux-Cartierville	5 531	6 398
Clin. Comm. Pointe St-Charles	1 875	1 926
de Côte-des-Neiges	18 232	22 195
de Pierrefonds	15 753	18 109
de Rosemont	13 043	13 612
des Faubourgs	10 895	9 103
du Plateau-Mont-Royal	8 461	7 626
du Vieux-La-Chine	8 667	9 821
Hochelaga-Maisonneuve	8 573	9 582
J.-Octave-Roussin	9 160	10 608
Lac-St-Louis	7 945	9 218
Lasalle	7 501	9 553
Mercier-Est / Anjou	15 932	19 979
Métro	7 002	6 689
Montréal-Nord	12 406	12 865
NDG/Montréal-Ouest	13 945	16 962
Olivier-Guimond	8 729	10 605
Parc-Extension	4 898	4 855
Petite Patrie	7 846	7 874
René-Cassin	7 384	9 691
Rivière-des-Prairies	7 844	9 028
St-Henri	3 872	4 065
St-Laurent	12 743	14 098
St-Léonard	9 027	9 900
St-Louis-du-Parc	9 441	9 315
St-Michel	9 148	9 897
Verdun	9 515	11 524
Villeray	9 945	10 899
Total régional	277 792	310 502
Centrale Info-Santé²		
de Rosemont ³	63 670	65 287
Métro ⁴	52 795	55 681
Villeray ⁵	67 160	69 919
du Vieux-La-Chine ⁶	42 895	49 969
Total régional	183 625	190 887
Grand total régional	461 417	501 389

1. Activités liées à un service téléphonique assuré par le CLSC pour l'accès aux services sociosanitaires.
 2. Regroupe les activités liées à une réponse téléphonique pour des services dispensés 24 h/j, 7 j/ sem. à la population de toute une région.
 3. Inclut les CLSC de Rosemont, Mercier-Est/Anjou, St-Léonard, J.-O.-Roussin, Riv.-des-Prairies, Hochelaga-Maisonneuve, O.-Guimond.
 4. Inclut les CLSC Métro, Côte-des-Neiges, Verdun/Côte-St-Paul, NDG/Montréal-Ouest, René-Cassin, St-Henri, St-Louis du Parc, Clin. Comm. Pointe-St-Charles.
 5. Inclut les CLSC de Villeray, Montréal-Nord, Ahuntsic, St-Michel, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, des Faubourgs, Parc Extension.
 6. Inclut les CLSC du Vieux La Chine, de Pierrefonds, Lac-St-Louis, Lasalle, St-Laurent, Bordeaux-Cartierville.
- Source : SBFR AS471, 1996-1997 et 1997-1998

3.2 Continuum : Personnes âgées en perte d'autonomie

Indicateurs

	<u>Suivi du plan d'amélioration</u>	<u>Suivi de gestion</u>
3.2.1 Proportion d'usagers âgés de 65 ans et plus en perte d'autonomie recevant des soins à domicile par les CLSC	✓	
3.2.2 Nombre moyen d'interventions dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC	✓	
3.2.3 Nombre moyen d'heures dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC	✓	

Tableau 3.2.1 : Proportion d'usagers âgés de 65 ans et plus en perte d'autonomie recevant des soins à domicile par les CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Usagers ¹			Usagers ¹		
	Tout âge	65 ans et plus	Proportion (%)	Tout âge	65 ans et plus	Proportion (%)
Ahuntsic	1 056	888	84,1	1 352	1 118	83,0
Bordeaux-Cartierville	797	678	85,1	975	783	81,1
Clin. Comm. Pointe St-Charles	438	254	58,0	445	278	63,8
de Côte-des-Neiges	2 673	1 965	73,5	3 022	2 219	73,8
de Pierrefonds	841	604	71,8	951	722	76,7
de Rosemont	1 731	1 273	73,5	1 844	1 384	75,4
des Faubourgs	1 550	890	57,4	1 590	902	57,7
du Plateau-Mont-Royal	1 224	773	63,2	1 290	839	65,7
du Vieux-La-Chine	876	629	71,8	1 100	736	67,6
Hochelaga-Maisonneuve	1 191	886	74,4	1 259	910	72,8
J.-Octave-Roussin	738	405	54,9	848	450	53,9
Lac St-Louis	576	449	78,0	683	543	79,8
Lasalle	1 003	713	71,1	1 191	849	71,7
Mercier-Est / Anjou	1 088	764	70,2	1 007	803	80,3
Métro	910	764	84,0	1 082	888	82,4
Montréal-Nord	1 617	1 239	76,6	1 538	1 177	76,9
NDG/Montréal-Ouest	1 243	990	79,6	1 425	1 170	82,4
Olivier-Guimond	734	597	81,3	748	579	78,1
Parc-Extension	419	338	80,7	447	360	82,8
Petite-Patrie	883	709	80,3	916	761	83,8
René-Cassin	1 014	893	88,1	1 007	878	87,9
Rivière-des-Prairies	576	322	55,9	653	366	56,4
St-Henri	566	393	69,4	615	430	70,2
St-Laurent	901	704	78,1	1 090	817	75,2
St-Léonard	754	624	82,8	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	639	405	63,4	671	430	64,7
St-Michel	682	449	65,8	698	509	73,9
Verdun/Côte-St-Paul	2 024	1 497	74,0	2 401	1 712	71,8
Villeray	1 100	824	74,9	1 153	830	72,4
Total régional (exclut St-Léonard)	29 090	21 919	73,2	32 001	23 443	73,8
Total régional	29 844	21 215	73,4	nd	nd	nd

1. Usager inscrit au programme de maintien à domicile pour des soins et de l'aide à domicile à l'exception des personnes de 65 ans et plus avec un profil posthospitalisé, postopéré, phase terminale ou préterminale.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.2.2 : Nombre moyen d'interventions dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Interventions ¹	Usagers	Nombre moyen d'interventions	Usagers	Interventions ¹	Nombre moyen d'interventions
Ahuntsic	23 814	888	26,82	26 900	1 118	24,06
Bordeaux-Cartierville	15 494	678	22,85	22 352	783	28,55
Clin. Comm. Pointe St-Charles	6 806	254	26,80	10 557	278	37,97
de Côte-des-Neiges	82 676	1 965	42,07	91 138	2 219	41,07
de Pierrefonds	15 197	604	25,16	17 701	722	24,52
de Rosemont	26 501	1 273	20,82	37 246	1 384	26,91
des Faubourgs	29 076	890	32,67	30 383	902	33,68
du Plateau-Mont-Royal	26 598	773	34,41	28 677	839	34,18
du Vieux-La-Chine	24 186	629	38,45	32 101	736	43,62
Hochelaga-Maisonneuve	18 136	886	20,47	19 232	910	21,13
J.-Octave-Roussin	9 083	405	22,43	15 457	450	34,35
Lac-St-Louis	15 307	449	34,09	19 060	543	35,10
Lasalle	14 865	713	20,85	21 913	849	25,81
Mercier-Est / Anjou	21 458	764	28,09	24 710	803	30,77
Métro	26 889	764	35,20	28 206	888	31,76
Montréal-Nord	36 053	1 239	29,10	30 133	1 177	25,60
NDG/Montréal-Ouest	23 647	990	23,89	31 716	1 170	27,11
Olivier-Guimond	10 365	597	17,36	10 192	579	17,60
Parc-Extension	10 735	338	31,76	12 271	360	34,09
Petite-Patrie	20 633	709	29,10	21 120	761	27,75
René-Cassin	18 137	893	20,31	30 922	878	35,22
Rivière-des-Prairies	7 874	322	24,45	10 076	366	27,53
St-Henri	9 589	393	24,40	11 572	430	26,91
St-Laurent	21 737	704	30,88	34 111	817	41,75
St-Léonard	15 977	624	25,60	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	11 684	405	28,85	14 584	430	33,92
St-Michel	18 373	449	40,92	18 323	509	36,00
Verdun/Côte-St-Paul	42 940	1 497	28,68	46 406	1 712	27,11
Villeray	27 691	824	33,61	32 422	830	39,06
Total régional (exclut St-Léonard)	631 521	21 919	28,81	729 481	23 443	31,12
Total régional	609 784	21 215	28,74	nd	nd	nd

1. Interventions directes dispensées aux usagers inscrits au programme de maintien à domicile pour des soins et de l'aide à domicile. Sont exclues les interventions aux usagers ayant un profil posthospitalisé, postopéré, phase terminale ou préterminale.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.2.3 : Nombre moyen d'heures dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Heures de soins	Usagers	Nombre moyen d'heures	Heures de soins	Usagers	Nombre moyen d'heures
Ahuntsic	31 526,9	888	35,5	30 401,8	1 118	27,2
Bordeaux-Cartierville	18 871,1	678	27,8	28 041,2	780	36,0
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	6 827,7	254	26,9	12 549,0	278	45,1
de Côte-des-Neiges	86 231,9	1 961	44,0	93 325,8	2 215	42,1
de Pierrefonds	21 975,3	600	36,6	23 484,8	717	32,8
de Rosemont	41 421,6	1 268	32,7	51 446,3	1 379	37,3
des Faubourgs	31 776,9	628	50,6	40 804,2	902	45,2
du Plateau-Mont-Royal	39 192,3	887	44,2	32 301,5	839	38,5
du Vieux La-Chine	32 327,7	772	41,9	37 057,7	733	50,6
Hochelaga-Maisonneuve	23 428,6	884	26,5	25 133,4	896	28,1
J.-Octave-Roussin	10 856,4	404	26,9	17 058,0	448	38,1
Lac St-Louis	20 871,1	449	46,5	25 387,9	543	46,8
Lasalle	20 209,5	710	28,5	25 069,9	846	29,6
Mercier-Est / Anjou	34 593,9	763	45,3	35 696,6	797	44,8
Métro	37 374,4	764	48,9	36 750,0	887	41,4
Montréal-Nord	62 676,0	1 239	50,6	44 601,7	1 177	37,9
NDG/Montréal-Ouest	32 650,1	990	33,0	39 259,0	1 170	33,6
Olivier-Guimond	14 200,8	596	23,8	14 975,8	579	25,9
Parc-Extension	11 921,3	338	35,3	13 721,0	359	38,2
Petite-Patrie	30 043,2	708	42,4	29 006,3	760	38,2
René-Cassin	17 417,2	891	19,6	45 445,8	874	52,0
Rivière-des-Prairies	8 385,8	293	28,6	9 206,5	339	27,2
St-Henri	10 700,1	393	27,2	12 132,5	430	28,2
St-Laurent	21 797,9	701	31,1	42 434,4	816	52,0
St-Léonard	19 868,4	624	31,8	nd	nd	nd
St-Louis du Parc	15 346,2	404	38,0	18 980,1	430	44,1
St-Michel	25 860,5	449	57,6	25 823,2	509	50,7
Verdun/Côte-St-Paul	49 892,7	1 488	33,5	50 572,4	1 667	30,3
Villeray	46 461,1	796	58,4	52 383,7	740	70,8
Total régional (exclut St-Léonard)	824 706,5	21 820	37,8	913 050,5	23 228	39,3
Total régional	802 908,6	21 119	38,0	nd	nd	nd

1. Heures d'interventions dispensées à domicile aux usagers inscrits au programme de maintien à domicile pour des soins et de l'aide à domicile.

2. Exclut les usagers ayant un profil posthospitalisé, postopéré, phase terminale ou préterminale.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

3.3 Continuum : Déficience physique et Déficience intellectuelle

Le « Plan d'amélioration des services de santé et des services sociaux 1998-2002, Le défi de l'accès » présente la déficience physique et la déficience intellectuelle comme deux continuums distincts. Dans le cadre de ce dossier, ces deux continuums ont été regroupés.

Indicateurs

	<u>Suivi du plan d'amélioration</u>	<u>Suivi de gestion</u>
3.3.1 Usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs par les CLSC	✓	
3.3.2 Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs des CLSC	✓	
3.3.3 Nombre moyen d'heures de services intensifs dispensées aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle par les CLSC	✓	
3.3.4 Nombre de familles vivant avec une personne handicapée qui bénéficient d'une subvention du CLSC pour du soutien aux familles	✓	
3.3.5 Nombre de familles vivant avec une personne handicapée en attente d'une subvention du CLSC	✓	

Tableau 3.3.1 : Usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs par les CLSC¹

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Ensemble des profils ²	Déficience physique	Déficience intellectuelle	Ensemble des profils ²	Déficience physique	Déficience intellectuelle
Ahuntsic	29	29	-	25	25	-
Bordeaux-Cartierville	12	12	-	15	15	-
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	5	4	1	8	7	1
de Côte-des-Neiges	88	86	3	69	66	3
de Pierrefonds	44	43	1	57	55	6
de Rosemont	38	36	3	38	36	2
des Faubourgs	51	51	-	59	59	-
du Plateau-Mont-Royal	28	28	-	29	27	2
du Vieux La Chine	22	21	1	29	26	3
Hochelage-Maisonneuve	23	22	1	18	17	1
J.-Octave-Roussin	34	33	1	72	71	1
Lac-St-Louis	9	7	2	10	9	1
Lasalle	17	17	-	21	21	-
Mercier-Est/Anjou	61	60	4	48	48	-
Métro	30	29	2	30	30	1
Montréal-Nord	62	59	3	56	53	3
NDG/Mtl-Ouest	35	31	4	27	24	3
Olivier-Guimond	32	31	2	31	30	1
Parc Extension	6	5	1	14	13	1
Petite-Patrie	39	37	2	40	38	2
René-Cassin	21	19	3	15	14	1
Rivière-des-Prairies	24	20	8	29	23	7
St-Henri	15	15	-	17	17	-
St-Laurent	39	38	2	35	35	-
St-Léonard	6	6	-	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	22	21	1	22	21	-
St-Michel	24	23	2	17	15	2
Verdun/Côte-St-Paul	39	39	-	34	34	-
Villeray	33	33	-	35	35	-
Total régional (exclut St-Léonard)	882	849	47	900	864	41
Total régional	888	855	47	nd	nd	nd

- Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine pour des soins et de l'aide à domicile.
- Un usager avec un profil de déficience physique peut aussi s'être vu attribuer un profil de déficience intellectuelle, même si un seul profil aurait dû être inscrit. La somme de ces deux profils peut donc différer du total, l'utilisateur étant comptabilisé une seule fois.

- : Aucun cas.

nd : Non disponibles.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.3.2 : Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs ¹ des CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Interventions	Usagers ² différents	Nombre moyen d'interventions	Interventions	Usagers ² différents	Nombre moyen d'interventions
Ahuntsic	6 444	29	222,2	7 792	25	311,7
Bordeaux-Cartierville	897	12	74,8	3 577	15	238,5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	50	5	10,0	938	8	117,3
de Côte-des-Neiges	14 633	88	166,3	15 305	69	221,8
de Pierrefonds	11 109	44	252,5	11 443	57	200,8
de Rosemont	7 122	38	187,4	9 336	38	245,7
des Faubourgs	10 953	51	214,8	13 682	59	231,9
du Plateau-Mont-Royal	4 370	28	156,1	5 751	29	198,3
du Vieux La Chine	5 050	22	229,5	10 330	29	356,2
Hochelage-Maisonneuve	1 080	23	47,0	1 189	18	66,1
J.-Octave-Roussin	7 530	34	221,5	19 715	72	273,8
Lac-St-Louis	753	9	83,7	894	10	89,4
Lasalle	3 897	17	229,2	4 774	21	227,3
Mercier-Est/Anjou	13 322	61	218,4	11 109	48	231,4
Métro	6 769	30	225,6	7 771	30	259,0
Montréal-Nord	9 388	62	151,4	10 343	56	184,7
NDG/Mtl-Ouest	11 998	35	342,8	10 659	27	394,8
Olivier-Guimond	6 162	32	192,6	5 184	31	167,2
Parc Extension	306	6	51,0	224	14	16,0
Petite-Patrie	8 868	39	227,4	10 533	40	263,3
René-Cassin	3 189	21	151,9	2 494	15	166,3
Rivière-des-Prairies	2 242	24	93,4	3 407	29	117,5
St-Henri	2 349	15	156,6	2 419	17	142,3
St-Laurent	6 424	39	164,7	6 702	35	191,5
St-Léonard	362	6	60,3	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	3 270	22	148,6	6 282	22	285,5
St-Michel	6 618	24	275,8	6 451	17	379,5
Verdun/Côte-St-Paul	12 640	39	324,1	12 725	34	374,3
Villeray	3 698	33	112,1	4 856	35	138,7
Total régional (exclut St-Léonard)	171 131	882	194,0	205 885	900	228,8
Total régional	171 493	888	193,1	nd	nd	nd

1. Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine pour des soins et de l'aide à domicile.

2. Usager comptabilisé une seule fois même s'il s'est vu attribuer le profil de déficience physique et de déficience intellectuelle.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.3.3 : Nombre moyen d'heures de services intensifs dispensées aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle ¹ par les CLSC

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Heures de soins ²	Usagers différents	Nombre moyen d'heures	Heures de soins ²	Usagers différents	Nombre moyen d'heures
Ahuntsic	16 862,6	29	581,5	17 111,0	25	684,4
Bordeaux-Cartierville	1 681,3	12	140,1	6 987,1	15	465,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	93,7	5	18,7	1 323,1	8	165,4
de Côte-des-Neiges	32 500,8	88	369,3	29 991,4	69	434,7
de Pierrefonds	22 030,4	44	500,7	23 631,6	57	414,6
de Rosemont	15 379,8	38	404,7	18 569,8	38	488,7
des Faubourgs	22 153,1	51	434,4	23 919,8	59	405,4
du Plateau-Mont-Royal	7 364,6	28	263,0	10 090,6	29	348,0
du Vieux La Chine	7 431,4	22	337,8	13 962,8	29	481,5
Hochelage-Maisonneuve	2 271,1	23	98,7	2 056,5	18	114,3
J.-Octave-Roussin	10 586,6	34	311,4	22 683,0	72	315,0
Lac-St-Louis	1 374,6	9	152,7	1 751,5	10	175,2
Lasalle	5 938,7	17	349,3	7 176,5	21	341,7
Mercier-Est/Anjou	24 302,6	61	398,4	19 436,9	48	404,9
Métro	25 248,7	30	841,6	26 300,9	30	876,7
Montréal-Nord	16 636,6	62	268,3	16 807,9	56	300,1
NDG/Mtl-Ouest	18 497,9	35	528,5	16 565,4	27	613,5
Olivier-Guimond	11 548,7	32	360,9	9 260,6	31	298,7
Parc Extension	428,8	6	71,5	393,5	14	28,1
Petite-Patrie	24 053,2	39	616,7	26 346,0	40	658,7
René-Cassin	11 294,0	21	537,8	9 205,7	15	613,7
Rivière-des-Prairies	5 264,3	24	219,3	6 928,9	29	238,9
St-Henri	4 073,6	15	271,6	3 594,8	17	211,5
St-Laurent	15 933,2	39	408,5	14 681,6	35	419,5
St-Léonard	549,3	6	91,6	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	4 886,7	22	222,1	9 853,3	22	447,9
St-Michel	12 503,8	24	521,0	13 569,4	17	798,2
Verdun/Côte-St-Paul	18 202,5	39	466,7	20 157,6	34	592,9
Villeray	9 249,8	33	280,3	11 494,2	35	328,4
Total régional (exclut St-Léonard)	347 793,0	882	394,3	383 851,3	900	426,5
Total régional	348 342,4	888	392,3	nd	nd	nd

1. Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine pour des soins et de l'aide à domicile.
2. Les heures sont enregistrées seulement pour les activités de soins et aide à domicile ayant lieu à domicile.
3. Usager comptabilisé une seule fois même s'il s'est vu attribuer le profil de déficience physique et de déficience intellectuelle.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.3.4 : Nombre de familles vivant avec une personne handicapée qui bénéficient d'une subvention du CLSC pour du soutien aux familles

CLSC	au 31-03-1997	au 31-03-1998
Ahuntsic	63	77
Bordeaux-Cartierville	43	47
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	12	15
de Côte-des-Neiges	82	87
de Pierrefonds	168	216
de Rosemont	69	74
des Faubourgs	29	34
du Plateau-Mont-Royal	33	30
du Vieux La Chine	52	62
Hochelage-Maisonneuve	50	63
J.-Octave-Roussin	72	66
Lac-St-Louis	73	73
Lasalle	89	88
Mercier-Est/Anjou	49	71
Métro	17	24
Montréal-Nord	62	64
NDG/Mtl-Ouest	45	74
Olivier-Guimond	31	43
Parc Extension	29	32
Petite-Patrie	32	45
René-Cassin	26	26
Rivière-des-Prairies	46	48
St-Henri	29	27
St-Laurent	58	52
St-Léonard	57	61
St-Louis-du-Parc	32	30
St-Michel	39	65
Verdun/Côte-St-Paul	61	79
Villeray	45	55
Total régional	1 493	1 728

Source : Données fournies par Andrée Carrière, Services multicientèles de première ligne, Régie régionale de Montréal-Centre.

Tableau 3.3.5 : Nombre de familles vivant avec une personne handicapée en attente d'une subvention du CLSC¹

CLSC	au 31-03-1997	au 31-03-1998
Ahuntsic	18	24
Bordeaux-Cartierville	-	8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	7	5
de Côte-des-Neiges	37	52
de Pierrefonds	19	48
de Rosemont	-	-
des Faubourgs	-	-
du Plateau-Mont-Royal	-	-
du Vieux La Chine	6	6
Hochelage-Maisonneuve	3	4
J.-Octave-Roussin	11	27
Lac-St-Louis	50	32
Lasalle	-	5
Mercier-Est/Anjou	11	18
Métro	1	-
Montréal-Nord	31	39
NDG/Mtl-Ouest	-	6
Olivier-Guimond	5	4
Parc Extension	-	-
Petite-Patrie	-	4
René-Cassin	-	-
Rivière-des-Prairies	-	9
St-Henri	8	18
St-Laurent	7	3
St-Léonard	5	30
St-Louis-du-Parc	-	2
St-Michel	21	12
Verdun/Côte-St-Paul	14	13
Villeray	-	-
Total régional	254	369

1. Exclut le nombre de familles en attente pour des subventions non récurrentes ou de dépannage.

Source : Données fournies par Andrée Carrière, Services multicientèles de première ligne, Régie régionale de Montréal-Centre

3.4 Continuum : Santé mentale

Indicateurs

		Suivi du plan d'amélioration	Suivi de gestion
3.4.1	Nombre d'usagers avec troubles mentaux sévères et généralement persistants desservis en santé mentale par les CLSC		
3.4.2	Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants		
3.4.3	Nombre d'usagers avec troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée desservis en santé mentale par les CLSC		
3.4.4	Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée		

Tableau 3.4.1 : Nombre d'usagers avec troubles mentaux sévères et généralement persistants desservis en santé mentale par les CLSC ^{1, 2, 3, 4}

CLSC	1997-1998
	Usagers
Ahuntsic	166
Bordeaux-Cartierville	36
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	130
de Côte-des-Neiges	132
de Pierrefonds	118
de Rosemont	105
des Faubourgs	-
du Plateau-Mont-Royal	5
du Vieux La Chine	105
Hochelage-Maisonneuve	-
J.-Octave-Roussin	-
Lac-St-Louis	-
Lasalle	17
Mercier-Est/Anjou	250
Métro	204
Montréal-Nord	72
Notre-Dame-de-Grâces	181
Olivier-Guimond	-
Parc Extension	-
Petite-Patrie	-
René-Cassin	26
Rivière-des-Prairies	62
St-Henri	15
St-Laurent	3
St-Léonard	nd
St-Louis-du-Parc	86
St-Michel	-
Verdun/Côte-St-Paul	-
Villeray	147
Total régional	1 860

1. Usager avec profil de trouble du psychisme.

2. Services fournis par le programme d'intégration/réintégration sociale en santé mentale.

3. Raison d'intervention : problème de santé mentale ou trouble du psychisme.

4. Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données n'ont été compilées que pour 1997-1998.

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 3.4.2 : Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants ^{1, 2, 3}

CLSC	1997-1998		
	Interventions	Usagers	Nombre moyen d'interventions
Ahuntsic	871	166	5,2
Bordeaux-Cartierville	305	36	8,5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1 062	130	8,2
de Côte-des-Neiges	598	132	4,5
de Pierrefonds	418	118	3,5
de Rosemont	598	105	5,7
des Faubourgs	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	6	5	1,2
du Vieux La Chine	539	105	5,1
Hochelage-Maisonneuve	-	-	-
J.-Octave-Roussin	-	-	-
Lac-St-Louis	-	-	-
Lasalle	90	17	5,3
Mercier-Est/Anjou	1 611	250	6,4
Métro	1 204	204	5,9
Montréal-Nord	237	72	3,3
NDG/Côte-St-Luc	1 794	181	9,9
Olivier-Guimond	-	-	-
Parc Extension	-	-	-
Petite-Patrie	-	-	-
René-Cassin	54	26	2,1
Rivière-des-Prairies	323	62	5,2
St-Henri	74	15	4,9
St-Laurent	13	3	4,3
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	640	86	7,4
St-Michel	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-
Villeray	1 063	147	7,2
Total régional	11 500	1 860	6,2

1. Usager avec profil de trouble du psychisme.

2. Interventions liées au programme intégration/réintégration sociale en santé mentale, pour la raison d'intervention suivante : problème de santé mentale ou trouble du psychisme.

3. Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données n'ont été compilées pour 1997-1998 seulement.

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 3.4.3 : Nombre d'usagers avec troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée desservis en santé mentale par les CLSC ^{1, 2, 3}

	1997-1998
CLSC	Usagers
Ahuntsic	1 346
Bordeaux-Cartierville	782
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	515
de Côte-des-Neiges	975
de Pierrefonds	1 514
de Rosemont	1 504
des Faubourgs	2 583
du Plateau-Mont-Royal	1 058
du Vieux La Chine	815
Hochelage-Maisonneuve	1 131
J.-Ocatve-Roussin	1 117
Lac-St-Louis	174
Lasalle	907
Mercier-Est/Anjou	768
Métro	612
Montréal-Nord	1 348
Notre-Dame-de-Grâces	875
Olivier-Guimond	727
Parc Extension	1 815
Petite-Patrie	667
René-Cassin	1 406
Rivière-des-Prairies	861
St-Henri	1 098
St-Laurent	989
St-Léonard	nd
St-Louis-du-Parc	749
St-Michel	246
Verdun/Côte-St-Paul	443
Villeray	1 029
Total régional	28 054

1. Usagers avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et de réintégration sociale en santé mentale et usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme, dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
 2. Raisons d'intervention retenues : problèmes liés à la contraception, reproduction et périnatalité, à la sexualité, à la vie de couple, à la vie familiale, à l'adaptation sociale et au comportement, au développement de croissance personnelle, au problème de santé mentale ou trouble du psychisme, au travail, aux situations problématiques sociales diverses, à la demande de placement, à la victimisation, à la toxicomanie, à la violence en milieu familial, à la négligence, agression à caractère sexuel, à la demande de services liés à une déficience physique ou intellectuelle.
 3. Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données n'ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 3.4.4 : Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée ^{1, 2, 3}

CLSC	1997-1998		
	Interventions	Usagers	Nb moyen d'interventions
Ahuntsic	5 863	1 346	4,4
Bordeaux-Cartierville	3 962	782	5,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	2 268	515	4,4
de Côte-des-Neiges	4 501	975	4,6
de Pierrefonds	5 965	1 514	3,9
de Rosemont	4 376	1 504	2,9
des Faubourgs	14 096	2 583	5,5
du Plateau-Mont-Royal	3 553	1 058	3,4
du Vieux La Chine	4 272	815	5,2
Hochelage-Maisonneuve	7 808	1 131	6,9
J.-Ocatve-Roussin	4 308	1 117	3,9
Lac-St-Louis	1 025	174	5,9
Lasalle	5 496	907	6,1
Mercier-Est/Anjou	1 752	768	2,3
Métro	2 954	612	4,8
Montréal-Nord	3 183	1 348	2,4
Notre-Dame-de-Grâces	6 746	875	7,7
Olivier-Guimond	1 934	727	2,7
Parc Extension	5 757	1 815	3,2
Petite-Patrie	2 268	667	3,4
René-Cassin	8 375	1 406	6,0
Rivière-des-Prairies	1 812	861	2,1
St-Henri	4 494	1 098	4,1
St-Laurent	5 503	989	5,6
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	2 913	749	3,9
St-Michel	1 867	246	7,6
Verdun/Côte-St-Paul	4 412	443	10,0
Villeray	2 948	1 029	2,9
Total régional	124 411	28 054	4,4

1. Usagers avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et de réintégration sociale en santé mentale et usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme, dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
 2. Raisons d'intervention retenues : problèmes liés à la contraception, reproduction et périnatalité, à la sexualité, à la vie de couple, à la vie familiale, à l'adaptation sociale et au comportement, au développement de croissance personnel, au problème de santé mentale ou trouble du psychisme, au travail, aux situations problématiques sociales diverses, à la demande de placement, à la victimisation, à la toxicomanie, à la violence en milieu familial, à la négligence, agression à caractère sexuel, à la demande de services liés à une déficience physique ou intellectuelle.
 3. Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données n'ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5 Continuum : Adaptation sociale des jeunes et adultes en difficulté

Indicateurs

		Suivi du plan d'amélioration	Suivi de gestion
3.5.1	Proportion de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC	✓	
3.5.2	Nombre moyen de rencontres pour du suivi individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC	✓	
3.5.3	Nombre moyen de rencontres pour un suivi nutritionnel individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC		
3.5.4	Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC	✓	
3.5.5	Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel effectuées auprès de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC		
3.5.6	Proportion d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque rejoints par les CLSC		
3.5.7	Nombre moyen de rencontres individuelles fournies aux enfants de 2-5 ans avec situation à risque		
3.5.8	Usagers et rencontres individuelles pour une situation de violence en milieu familial		
3.5.9	Usagers et rencontres individuelles pour un problème d'agression à caractère sexuel	✓	

Comme nous l'avons déjà mentionné dans la méthodologie, la non-disponibilité d'information en ce qui a trait aux rencontres de groupe ne nous a pas permis de développer les indicateurs suivants :

- ◆ Nombre de rencontres prénatales
- ◆ Nombre de participants aux rencontres prénatales
- ◆ Nombre de groupes de stimulation précoce
- ◆ Nombre de rencontres de groupes de stimulation précoce
- ◆ Nombre de participants aux rencontres de stimulation précoce

- ◆ Nombre de rencontres éducatives et de préventions liées aux habitudes de vie : alimentation, tabac, alcool, drogues
- ◆ Nombre de participants aux rencontres éducatives et de préventions liées aux habitudes de vie : alimentation, tabac, alcool, drogues
- ◆ Nombre de rencontres éducatives et de prévention au plan psychosocial
- ◆ Nombre de participants rencontres éducatives et de prévention au plan psychosocial
- ◆ Nombre de rencontres éducatives et de prévention sur la santé sexuelle et familiale
- ◆ Nombre de participants aux rencontres éducatives et de prévention sur la santé sexuelle et familiale
- ◆ Nombre de rencontres de groupe de support réalisées pour la violence en milieu familial
- ◆ Nombre total de participants aux rencontres de groupe de support réalisées pour la violence en milieu familial
- ◆ Nombre de rencontres de groupe de support réalisées pour agression à caractère sexuel
- ◆ Nombre total de participants aux rencontres de groupe de support réalisées pour la violence en milieu familial

3.5.1 Proportion de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur mesure l'importance et l'évolution de la clientèle des femmes enceintes en situation à risque comme clientèle des CLSC parmi l'ensemble des femmes enceintes à risque du territoire, groupe identifié par le critère de sous-scolarisation.

Les critères d'identification de la clientèle prénatale en situation à risque sont définis à partir de certains facteurs de risque (ex. : âge de la mère (< 20 ans), 10 cigarettes et plus par jour, médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées, voir la liste présentée en annexe). Aux femmes répondant à un ou plusieurs de ces critères, on attribue un code de profil particulier. Ce code a été activé seulement par certains CLSC, à peu près au milieu de l'année 1997-1998. Nous ne pouvons pas discerner quels facteurs de risque servent à identifier une femme enceinte à risque. Les femmes enceintes à risque n'ayant reçu que des soins médicaux sont exclues. Le nombre d'utilisateurs peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC. On ne dispose d'aucune donnée pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998. L'utilisation au dénominateur du nombre d'accouchements de femmes sous-scolarisées (moins de 11 années de scolarité) sert d'approximation pour identifier l'ensemble des femmes à risque du territoire. L'utilisation au dénominateur d'un critère de sélection plus restreint qu'au numérateur, entraînera une surestimation du taux de pénétration.

Objectif : À cette clientèle est associée la venue ultérieure possible de problèmes de santé, entre autres par rapport aux enfants, ex. : prématurité, bébés de petits poids, possibilité de violence et négligence. La position stratégique qu'occupent les CLSC permet d'établir un contact avec tous les parents. Si tous les CLSC offrent un programme de type « Naître Égaux et Grandir en Santé (NÉGS) » d'ici l'an 2002 tel que le suggère un des objectifs des Priorités nationales de santé publique, on devrait assister à une augmentation du nombre d'utilisateurs rejoints. « Que d'ici l'an 2002, 50 % des femmes québécoises enceintes sous-scolarisées en situation d'extrême pauvreté aient été rejointes par un programme intégré de promotion de la santé et de prévention en périnatalité de type NÉGS » (MSSS, 1999). Actuellement dans la région de Montréal, huit CLSC participent au programme NÉGS.

Résultat : Au total, 16 CLSC auraient activé le code identifiant cette clientèle. Ces données quoique fragmentaires indiquent que 65 % de femmes enceintes à risque ont été vues en CLSC. D'un CLSC à l'autre on peut constater de grandes variations liées probablement à la

fragilité des données. La définition de situation à risque plus large au numérateur explique probablement les résultats de certains CLSC dépassant 100 %.

Commentaires :

- *L'utilisation des données de l'état civil au dénominateur occasionne un délai d'au moins deux ans pour l'obtention des données. Les données provenant du fichier des avis de naissances sont accessibles dans un délai plus raisonnable. Nous retrouvons sur le formulaire la scolarité de la mère, toutefois l'information n'est pas saisie. Est-il envisageable de faire modifier le fichier de saisie pour enregistrer cette information ?*
- *Mentionnons l'intérêt marqué par d'autres organisations, telles que la Fondation OLO et le Programme canadien de nutrition prénatale, pour de telles informations.*

Tableau 3.5.1 : Proportion de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Femmes enceintes à risque rejointes ^{1, 2}	Nb accouchements de mères sous-scolarisées ^{3, 4}	Proportion des femmes enceintes à risque rejointes (%)
Ahuntsic	41	122	33,6
Bordeaux-Cartierville	66	129	51,2
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	67	*
de Côte-des-Neiges	120	246	48,8
de Pierrefonds	92	106	86,8
de Rosemont	28	140	20,0
des Faubourgs	*	84	*
du Plateau-Mont-Royal	50	44	113,6
du Vieux La Chine	96	76	126,3
Hochelaga-Maisonneuve	*	182	*
J.-Octave-Roussin	*	59	*
Lac-St-Louis	5	19	26,3
Lasalle	*	100	*
Mercier-est/Anjou	*	110	*
Métro	7	39	17,9
Montréal-Nord	230	249	92,4
NDG/Mtl-Ouest	131	74	177,0
Olivier-Guimond	*	42	*
Parc Extension	151	172	87,8
Petite-Patrie	*	111	*
René-Cassin	*	22	*
Rivière-des-Prairies	45	62	72,6
St-Henri	54	74	73,0
St-Laurent	2	153	1,3
St-Léonard	nd	132	nd
St-Louis-du-Parc	*	56	*
St-Michel	*	233	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	198	*
Villeray	98	160	61,2
Total régional	1 216	1 865	65,2

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

2. Femmes de 12-49 ans, usagers différents.

3. La sous-scolarisation (moins de 11 ans de scolarité) sert d'approximation pour mesurer les situations à risque. La proportion des mères sous-scolarisées est calculée à partir des données obtenues dans le registre des naissances de 1996 et appliquée aux données du fichier des avis de naissances de 1997.

4. Données qui correspondent à une année de calendrier, nous supposons qu'elles représentent une année financière.

* : Femmes enceintes à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Registre des naissances, 1996, données fournies par Chantal Paradis, DSP-Montréal-Centre.

Fichier des avis de naissances, 1997, données fournies par Chantal Paradis, DSP-Montréal-Centre.

3.5.2 Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur donne un aperçu de la quantité de rencontres pour un suivi individuel et de l'intensité de la pratique pour un suivi prénatal auprès des femmes enceintes à risque.

Un code particulier est attribué à la clientèle prénatale en situation à risque. Ce code n'est donné que si des facteurs de risque, ex. : âge de la mère, moins de 20 ans, 10 cigarettes et plus par jour, médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées (voir la liste présentée en annexe) sont identifiés par les professionnels des CLSC. Cependant nous ne savons pas quels critères sont retenus pour identifier une femme enceinte à risque. Les interventions compilées sont des interventions directes, c'est-à-dire que sont exclues les interventions téléphoniques. Le nombre moyen de rencontres par établissement peut dépendre de l'accès, de la disponibilité et de la quantité des ressources disponibles dans chacun des CLSC. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Objectif : On peut associer à cette clientèle la venue ultérieure possible de problèmes de santé, entre autres par rapport aux enfants, ex. : prématurité, bébés de petits poids, possibilité de violence et négligence. Le CLSC est l'organisme le mieux placé pour entrer en contact avec les femmes enceintes à risque. Si tous les CLSC offrent un programme de type « Naître Égaux et Grandir en Santé (NÉGS) » d'ici l'an 2002 tel que le suggère un des objectifs des Priorités nationales de santé publique, les interventions devraient connaître une augmentation. Le programme NÉGS suggère dix rencontres individuelles durant la grossesse. Le nombre total de rencontres et de contacts peut être moindre si certaines femmes n'ont pu être recrutées au moment prévu pour débiter le programme, soit la 20^e semaine de grossesse ou s'il y a prématurité.

Résultat : Selon l'information recueillie auprès des 16 CLSC ayant attribué un code identifiant les femmes enceintes à risque, il y aurait eu un total de 1 216 femmes desservies et 4 846 rencontres de suivi individuel, soit l'équivalent de quatre interventions par femme. L'intensité des services varie selon les CLSC, allant de 1 à 7,7 rencontres. Les activités fournies ont été de quatre natures, (geste ou acte posé par le professionnel) principalement interventions éducatives et de prévention en alimentation, nutrition et saines habitudes de vie, interventions d'observation ou de suivi, interventions d'évaluation ou de réévaluation et concertation clinique.

Tableau 3.5.2 : Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Rencontres de suivi individuel	Femmes enceintes à risque ^{1, 2}	Nombre moyen de visites prénatales
Ahuntsic	124	41	3,0
Bordeaux-Cartierville	259	66	3,9
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	*	*
de Côte-des-Neiges	370	120	3,1
de Pierrefonds	338	92	3,7
de Rosemont	38	28	1,4
des Faubourgs	*	*	*
du Plateau-Mont-Royal	386	50	7,7
du Vieux La Chine	385	96	4,0
Hochelaga-Maisonneuve	*	*	*
J.-Octave-Roussin	*	*	*
Lac-St-Louis	7	5	1,4
Lasalle	*	*	*
Mercier-est/Anjou	*	*	*
Métro	13	7	1,9
Montréal-Nord	765	230	3,3
NDG/Mtl-Ouest	618	131	4,7
Olivier-Guimond	*	*	*
Parc Extension	730	151	4,8
Petite-Patrie	*	*	*
René-Cassin	*	*	*
Rivière-des-Prairies	209	45	4,6
St-Henri	115	54	2,1
St-Laurent	2	2	1,0
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	*	*	*
St-Michel	*	*	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	*	*
Villeray	487	98	5,0
Total régional	4 846	1 216	4,0

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

2. Femmes de 12-49 ans, usagers différents.

* : Femmes enceintes à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5.3 Nombre moyen de rencontres pour un suivi nutritionnel individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur permet le suivi de l'évolution dans l'intensité de la pratique et dans le nombre de rencontres, où il est question de nutrition, effectuées auprès des femmes enceintes à risque par les CLSC. Cet indicateur comprend tous les services de soutien nutritionnel, de suivi alimentaire, y compris « OLO », qui s'adressent aux femmes à faible revenu, qui sont fournis par tous les intervenants.

Les femmes sont identifiées en situation à risque selon certains facteurs, ex. : âge de la mère (< 20 ans), cigarettes (fumer plus de 10/jour), médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées (voir la liste présentée en annexe). Si elles répondent à un ou plusieurs de ces critères, les intervenants doivent leur attribuer un code de profil particulier. Ce code a été activé seulement par certains CLSC, à peu près au milieu de l'année 1997-1998. Nous ne pouvons savoir quels critères sont retenus par l'intervenant pour identifier une femme enceinte à risque.

L'utilisation d'une raison d'intervention de deuxième niveau dans les critères de sélection entraînera une sous-estimation probable du nombre de suivis individuels. Le nombre moyen de rencontres par établissement peut dépendre de l'accès, de la disponibilité et de la quantité de ressources disponibles dans chacun des CLSC. On ne dispose d'aucune donnée pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998.

Objectif : Dans le cas des femmes en situation à risque on peut associer la venue ultérieure de problèmes de santé possibles par rapport aux bébés, ex. : prématurité, bébés de petits poids. La plupart des CLSC offrent un programme de supplément alimentaire. La visibilité de plus en plus grande du programme de type « OLO » devrait assurer une croissance des activités.

Résultat : Pour l'ensemble des 16 CLSC ayant identifié cette clientèle, les femmes ont eu accès au moins une fois à ce type de service. Pour ces CLSC, il ressort que certains ont accordé jusqu'à trois rencontres de suivi nutritionnel à ces femmes, tandis que pour d'autres CLSC, aucun service n'a été enregistré auprès de ces femmes à risque.

Tableau 3.5.3 : Nombre moyen de rencontres pour un suivi nutritionnel individuel auprès de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Interventions nutritionnelles ¹	Femmes enceintes à risque ^{2, 3}	Nombre moyen de visites pour du suivi nutritionnel
Ahuntsic	2	41	0,5
Bordeaux-Cartierville	208	66	3,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	*	*
de Côte-des-Neiges	74	120	0,6
de Pierrefonds	133	92	1,4
de Rosemont	*	*	-
des Faubourgs	*	*	*
du Plateau-Mont-Royal	132	50	2,6
du Vieux La Chine	162	96	1,6
Hochelaga-Maisonneuve	*	*	*
J.-Octave-Roussin	*	*	*
Lac-St-Louis	1	5	0,2
Lasalle	*	*	*
Mercier-est/Anjou	*	*	*
Métro	-	7	-
Montréal-Nord	6	230	0,3
NDG/Mtl-Ouest	-	131	-
Olivier-Guimond	*	*	*
Parc Extension	484	151	3,2
Petite-Patrie	*	*	*
René-Cassin	*	*	*
Rivière-des-Prairies	119	45	2,6
St-Henri	63	54	1,1
St-Laurent	2	2	1,0
St-Léonard	*	*	nd
St-Louis-du-Parc	*	*	*
St-Michel	*	*	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	*	*
Villeray	200	98	2,4
Total régional	1 586	1 188	1,3

1. Raison de deuxième niveau : nutrition lors de la grossesse. Les CLSC ne sont pas tenus d'utiliser cette nomenclature.
 2. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.
 3. Femmes de 12-49 ans, usagers différents.
- * : Femmes enceintes à risque non identifiées par les CLSC.
nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5.4 Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur mesure l'importance et l'évolution du nombre de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque qui ont bénéficié d'un suivi individuel par les intervenants des CLSC parmi l'ensemble des mères en situation à risque du territoire qui ont accouché au cours des deux dernières années. Ce groupe est représenté par les femmes sous-scolarisées.

La définition adoptée par les CLSC afin d'identifier une famille à risque est la suivante : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement (voir annexe I, les facteurs retenus). Lorsqu'un usager répond à ces critères, un code de profil lui est attribué. Toutefois seulement certains CLSC, en milieu d'année 1997-1998, ont activé ce profil. Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une famille à risque. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998. L'utilisation au dénominateur du nombre d'accouchements de femmes sous-scolarisées (moins de 11 années de scolarité) sert d'approximation pour identifier l'ensemble des femmes à risque du territoire. L'utilisation au dénominateur d'un critère de sélection plus restreint qu'au numérateur risque d'entraîner une surestimation du taux de pénétration.

Objectif : Les CLSC occupent une position stratégique pour établir un contact avec tous les parents et tous les nourrissons. Les CLSC peuvent identifier précocement les situations à risque afin de prévenir les retards de développement chez l'enfant et prévenir la négligence et les mauvais traitements. Si tous les CLSC offrent un programme de type « Naître Égaux et Grandir en Santé (NÉGS) » d'ici l'an 2002 tel que le suggère un des objectifs des Priorités nationales de santé publique, on devrait assister à un accroissement du nombre d'utilisateurs rejoints puisque ce programme se déroule jusqu'à la deuxième année de vie de l'enfant.

Résultat : Pour l'ensemble des 13 CLSC ayant identifié cette clientèle, 996 mères d'enfants en situation à risque auraient été rejointes par les CLSC, ce qui représente 14,5 % de l'ensemble des mères en situation à risque. Vu la qualité de l'information, les écarts observés entre les CLSC sont à interpréter avec prudence.

Tableau 3.5.4 : Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Mères d'enfants de moins de 2 ans à risque ¹	Nb accouchements de mères sous-scolarisées sur 2 années ^{2, 3, 4}	Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans à risque rejointes (%)
Ahuntsic	67	263	25,5
Bordeaux-Cartierville	17	751	2,3
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	138	*
de Côte-des-Neiges	173	509	34,0
de Pierrefonds	130	222	58,6
de Rosemont	43	460	9,3
des Faubourgs	*	186	*
du Plateau-Mont-Royal	2	93	2,2
du Vieux La Chine	3	166	1,8
Hochelaga-Maisonneuve	*	372	*
J.-Octave-Roussin	*	364	*
Lac-St-Louis	12	39	30,8
Lasalle	*	225	*
Mercier-est/Anjou	*	241	*
Métro	*	201	*
Montréal-Nord	54	288	18,8
NDG/Mtl-Ouest	*	154	*
Olivier-Guimond	*	88	*
Parc Extension	219	352	62,2
Petite-Patrie	*	241	*
René-Cassin	*	48	*
Rivière-des-Prairies	52	140	37,1
St-Henri	208	169	123,1
St-Laurent	*	308	*
St-Léonard	nd	272	nd
St-Louis-du-Parc	*	119	*
St-Michel	*	489	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	410	*
Villeray	16	445	3,6
Total régional	996	6 871	14,5

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

2. Accouchements de 1996 et de 1997.

3. La sous-scolarisation (moins de 11 ans de scolarité) sert d'approximation pour mesurer les situations à risque. La proportion des mères sous-scolarisées est calculée à partir des données obtenues dans le registre des naissances de 1996 et appliquée aux données du fichier des avis de naissances de 1997.

4. Données qui correspondent à une année de calendrier, nous supposons qu'elles représentent une année financière.

* : Mère d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Registre des naissances, 1996, données fournies par Chantal Paradis, DSP-Montréal-Centre.

Fichier des avis de naissances 1997, données fournies par Chantal Paradis, DSP-Montréal-Centre.

3.5.5 Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel effectuées auprès de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC

Interprétation : Cet indicateur donne un aperçu annuel du volume et de l'intensité des services fournis par les intervenants des CLSC pour un suivi individuel auprès de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque.

La définition utilisée par les professionnels des CLSC servant à identifier une famille à risque a été la suivante : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement. Le code de profil attribué aux mères répondant à un ou plusieurs critères a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998. Il s'agit d'interventions directes ne comprenant pas les soins médicaux. Toutes les interventions téléphoniques sont exclues. Des écarts entre CLSC peuvent exister à cause de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Objectif : Les CLSC occupent une position stratégique pour dépister les familles à risque et peuvent offrir des services continus et adaptés aux enfants et parents, et développer des environnements d'aide et de soutien afin de prévenir les retards de développement chez l'enfant, prévenir la négligence et les mauvais traitements. Si tous les CLSC offrent un programme de type Naître Égaux et Grandir en Santé (NÉGS) d'ici l'an 2002 tel que le suggère un des objectifs des Priorités nationales de santé publique, on devrait assister à un accroissement du nombre d'interventions puisque ce programme propose un suivi à multiples composantes (suivi de santé, suivi nutritionnel, suivi alimentaire, suivi psychosocial, renforcement des compétences parentales, soutien au développement de l'enfant, soutien du réseau immédiat, soutien socio-économique) qui se déroule de la grossesse à la deuxième année de vie de l'enfant. Ce type de programme propose 15 rencontres individuelles et 10 contacts téléphoniques de la naissance à 2 ans.

Résultat : Parmi les 16 CLSC ayant identifié cette clientèle, on enregistre 2 525 rencontres de suivi individuel ce qui donne en moyenne 2,5 rencontres par mère. Parmi les CLSC, le nombre de suivis individuels varie entre 1 et 4 rencontres.

Tableau 3.5.5 : Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel effectuées auprès de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Rencontres de suivi individuel	Mères d'enfants de moins de 2 ans avec situation à risque rejointes ¹	Nombre moyen de rencontres
Ahuntsic	135	67	2,0
Bordeaux-Cartierville	19	17	1,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	*	*
de Côte-des-Neiges	411	173	2,4
de Pierrefonds	305	130	2,3
de Rosemont	175	43	4,1
des Faubourgs	*	*	*
du Plateau-Mont-Royal	2	2	1,0
du Vieux La Chine	3	3	1,0
Hochelaga-Maisonneuve	*	*	*
J.-Octave-Roussin	*	*	*
Lac-St-Louis	16	12	1,3
Lasalle	*	*	*
Mercier-est/Anjou	*	*	*
Métro	*	*	*
Montréal-Nord	232	54	4,3
NDG/Mtl-Ouest	*	*	*
Olivier-Guimond	*	*	*
Parc Extension	740	219	3,4
Petite-Patrie	*	*	*
René-Cassin	*	*	*
Rivière-des-Prairies	130	52	2,5
St-Henri	333	208	1,6
St-Laurent	*	*	*
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	*	*	*
St-Michel	*	*	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	*	*
Villeray	24	16	1,5
Total régional	2 525	996	2,5

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

* : Mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5.6 Proportion d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque rejoints par les CLSC

Interprétation : Il s'agit du nombre d'enfants en situation à risque rejoints par le CLSC parmi l'ensemble des jeunes de 2-5 ans en situation à risque du territoire, opérationnalisé par les enfants vivant en situation de pauvreté du territoire.

La définition adoptée par les CLSC afin d'identifier une famille à risque est la suivante : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement (voir annexe I, les facteurs retenus). Lorsqu'un usager répond à au moins un critère, un code particulier de profil lui est attribué. Toutefois, seulement certains CLSC, en milieu d'année 1997-1998, ont activé ce code. Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une famille à risque. Ce profil peut avoir été attribué non seulement à l'enfant, mais aussi à ses parents, puisqu'ils peuvent aussi être interpellés pour des interventions. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998. L'utilisation au numérateur de critères plus larges qu'au dénominateur pour l'identification de situation à risque laisse supposer qu'il y aura une surestimation de la proportion.

Objectif : Les CLSC doivent contribuer, à titre préventif, à l'identification des jeunes en situation de vulnérabilité ou en difficulté afin de leur assurer un accompagnement vers les services appropriés.

Résultat : Seulement 9 des 29 CLSC auraient activé le code permettant d'identifier cette clientèle. Au total 584 usagers auraient été rejoints. (À venir)

Tableau 3.5.6 : Proportion d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque rejoins par les CLSC

CLSC	1997-1998		
	Usagers différents de 2-5 ans avec situation à risque	Enfants de 2-5 ans vivant en situation de pauvreté ^{1, 2}	Proportion d'enfants de 2-5 ans en situation à risque rejoins %
Ahuntsic	19		
Bordeaux-Cartierville	*		
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*		
de Côte-des-Neiges	256		
de Pierrefonds	47		
de Rosemont	7		
des Faubourgs	*		
du Plateau-Mont-Royal	*		
du Vieux La Chine	*		
Hochelaga-Maisonneuve	*		
J.-Octave-Roussin	*	À Venir	
Lac-St-Louis	*		
Lasalle	*		
Mercier-est/Anjou	*		
Métro	*		
Montréal-Nord	6		
NDG/Mtl-Ouest	*		
Olivier-Guimond	*		
Parc Extension	149		
Petite-Patrie	*		
René-Cassin	*		
Rivière-des-Prairies	20		
St-Henri	69		
St-Laurent	*		
St-Léonard	nd		
St-Louis-du-Parc	*		
St-Michel	*		
Verdun/Côte-St-Paul	*		
Villeray	11		
Total régional	584	-	

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

2. La pauvreté sert d'approximation pour mesurer les situations à risque.

* : Familles avec enfants de 2-5 ans en situation à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5.7 Nombre moyen de rencontres individuelles fournies aux enfants de 2-5 ans avec situation à risque

Interprétation : Cet indicateur rend compte de l'évolution dans l'intensité de la pratique et du volume de rencontres fournies par les intervenants des CLSC auprès des enfants de 2-5 ans en situation à risque.

La définition utilisée par les professionnels des CLSC servant à identifier une famille à risque est la suivante : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement. Le code de profil attribué aux usagers répondant à un ou plusieurs critères a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998. Il s'agit d'interventions directes ne comprenant pas les soins médicaux. Toutes les interventions téléphoniques sont exclues. Des écarts entre CLSC peuvent exister à cause de la quantité et de l'accessibilité aux ressources de chacun. Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

Objectif : Les CLSC contribuent à titre préventif à l'identification des jeunes en situation de vulnérabilité ou en difficulté afin d'assurer un accompagnement vers les services appropriés. Les CLSC cherchent à assurer, aux enfants en situation à risque et à leurs parents, un soutien à la mère et au couple pour faire face aux besoins de base, assurer un soutien aux besoins socio-affectifs, assurer une stimulation précoce aux enfants susceptibles d'accuser un retard de développement.

Résultat : Les données partielles de 1997-1998 indiquent que l'intensité de la pratique dans les 9 CLSC participants a donné lieu, en moyenne, à un peu plus de 4 rencontres de suivi individuel par usager. Au total il y aurait eu 2385 rencontres de suivi individuel pour 584 usagers. Des écarts peuvent être constatés, selon le CLSC, allant de 1 rencontre à 9 rencontres en moyenne.

Tableau 3.5.7 : Nombre moyen de rencontres individuelles fournies aux enfants de 2-5 ans avec situation à risque

CLSC	1997-1998		
	Rencontres de suivi individuel	Usagers différents de 2-5 ans en situation à risque rejoins ¹	Nombre moyen de rencontres
Ahuntsic	29	19	1,5
Bordeaux-Cartierville	*	*	*
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	*	*	*
de Côte-des-Neiges	807	256	3,2
de Pierrefonds	208	47	4,4
de Rosemont	63	7	9,0
des Faubourgs	*	*	*
du Plateau-Mont-Royal	*	*	*
du Vieux La Chine	*	*	*
Hochelaga-Maisonneuve	*	*	*
J.-Octave-Roussin	*	*	*
Lac-St-Louis	*	*	*
Lasalle	*	*	*
Mercier-est/Anjou	*	*	*
Métro	*	*	*
Montréal-Nord	6	6	1,
NDG/Mtl-Ouest	*	*	*
Olivier-Guimond	*	*	*
Parc Extension	1 087	149	7,3
Petite-Patrie	*	*	*
René-Cassin	*	*	*
Rivière-des-Prairies	63	20	3,2
St-Henri	98	69	1,4
St-Laurent	*	*	*
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	*	*	*
St-Michel	*	*	*
Verdun/Côte-St-Paul	*	*	*
Villeray	24	11	2,2
Total régional	2 385	584	4,0

1. Profil non disponible dans le cadre normatif. Ce profil a été adopté par les CLSC de la région de Montréal pour les besoins de ce dossier suite à une entente avec la Régie régionale. Ce profil est en vigueur depuis le milieu de l'année 1997-1998.

* : Familles avec enfants de 2-5 ans en situation à risque non identifiées par les CLSC.

nd : Non disponible.

Sources : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

3.5.8 Usagers et rencontres individuelles pour une situation de violence en milieu familial

Interprétation : Cet indicateur permet de suivre l'évolution du nombre d'usagers, de la quantité de services fournis par les CLSC pour des problèmes de violence en milieu familial ainsi que l'intensité des services dispensés par les CLSC.

La violence en milieu familial comprend tout problème découlant de comportements ou gestes agressifs, brusques et répétés d'un membre de la famille envers un autre membre de la famille et portant atteinte à son intégrité. La violence peut se manifester sous différentes formes : physique, psychologique, verbale, émotionnelle. Les données ne permettent pas de distinguer s'il s'agit d'interventions pour une personne ayant subi une agression ou s'il s'agit d'interventions effectuées auprès de l'agresseur.

Objectif : Les professionnels de chaque CLSC de la région de Montréal-Centre seront appelés à suivre une formation pour le dépistage systématique de la violence conjugale. Cette formation se tiendra de janvier 1999 à avril 2000.

Résultat : Le nombre d'usagers rencontrés par les professionnels des CLSC pour un problème de violence en milieu familiale atteint un peu plus de 3800 en 1996-1997 et 3600 en 1997-1998. Quant au nombre de rencontres de suivi individuel, on en compte un peu plus de 10 600 la première année et près de 10 300 la seconde année. Ces baisses sont représentées par une faible augmentation de l'intensité des services obtenus passant de 1,8 % à 1,9 % suivis par usager.

Le nombre moyen de rencontres par usager varie, selon le CLSC, entre 1,4 et 4,3. Compte tenu de la nature du problème la quantité de rencontres par individu ne devrait-elle pas être plus importante?

Tableau 3.5.8 : Usagers et rencontres individuelles pour une situation de violence en milieu familial

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Rencontres de suivi individuel	Usagers	Nombre moyen de rencontres	Rencontres de suivi individuel	Usagers	Nombre moyen de rencontres
Ahuntsic	372	122	3,0	300	141	2,1
Bordeaux-Cartierville	258	105	2,5	321	113	2,8
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	177	72	2,5	108	54	2,0
Côte-des-Neiges	861	275	3,1	1 095	332	3,3
de Pierrefonds	418	199	2,1	465	203	2,3
de Rosemont	407	166	2,5	307	121	2,5
des Faubourgs	214	123	1,7	279	124	2,3
du Plateau-Mont-Royal	419	123	3,4	484	131	3,7
du Vieux La Chine	151	51	3,0	141	73	1,9
Hochelage-Maisonneuve	460	139	3,3	484	148	3,3
J.-Ocatve Roussin	424	173	2,5	469	170	2,8
Lac-St-Louis	160	53	3,0	119	48	2,5
Lasalle	418	138	3,0	383	96	4,0
Mercier-Est/Anjou	623	233	2,7	173	109	1,6
Métro	148	58	2,6	200	60	3,3
Montréal-Nord	621	266	2,3	595	261	2,3
NDG/Mtl-Ouest	336	122	2,8	315	105	3,0
Olivier-Guimond	289	97	3,0	227	101	2,2
Parc Extension	190	85	2,2	160	58	2,8
Petite-Patrie	268	127	2,1	261	101	2,6
René-Cassin	713	208	3,4	598	153	3,9
Rivière-des-Prairies	66	41	1,6	68	47	1,4
St-Henri	427	128	3,3	377	115	3,3
St-Laurent	168	80	2,1	257	77	3,3
St-Léonard	381	167	2,3	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	245	86	2,8	163	57	2,9
St-Michel	319	100	3,2	368	107	3,4
Verdun/Côte-St-Paul	891	225	4,0	1 038	241	4,3
Villeray	580	213	2,7	526	254	2,1
Total régional (exclut St-Léonard)	10 623	3 808	2,8	10 281	3 600	2,9
Total régional	11 004	3 975	2,8	nd	nd	nd

nd : Non disponible.

Source : SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

3.5.9 Usagers et rencontres individuelles pour un problème d'agression à caractère sexuel

Interprétation : Cet indicateur permet de suivre annuellement le nombre d'usagers, la quantité de services dispensés ainsi qu'assurer un suivi de l'évolution de l'intensité des services fournis par les CLSC à des usagers vus pour des problèmes d'agression à caractère sexuel.

Les agressions à caractère sexuel incluent tout geste, toute parole, toute attitude qui, à des fins d'ordre sexuel, sont utilisés contre la volonté d'une personne : attouchement, viol, inceste, pédophilie, exhibitionnisme, voyeurisme, appels obscènes, harcèlement sexuel. Le terme "agressions à caractère sexuel" englobe le terme "abus sexuels". Les données ne permettent pas de distinguer s'il s'agit d'interventions faites auprès d'une personne ayant subi une agression ou s'il s'agit d'interventions effectuées auprès de l'agresseur. Les interventions effectuées par téléphone ne sont pas comptabilisées.

Objectif : Le groupe de travail sur les agressions sexuelles (groupe interministériels) devrait éventuellement, sous la coordination du ministère de la Santé et des Services sociaux, formuler des orientations gouvernementales en matière d'agressions sexuelles qui visent à réduire l'incidence et les conséquences de ce problème.

Résultat : Entre 1996-1997 et 1997-1998, le nombre d'usagers et le nombre de rencontres a légèrement diminué passant respectivement de 2 659 à 2 359 et de 896 à 848. La diminution plus substantielle du nombre de rencontres en suivi individuel a eu pour effet de réduire le nombre moyen de suivis individuels par usager qui est passé de 3,0 à 2,8. En 1997-1998, deux CLSC se démarquent légèrement, la moyenne des rencontres atteignant près de 7.

Tableau 3.5.9 : Usagers et rencontres individuelles pour un problème d'agression à caractère sexuel

CLSC	1996-1997			1997-1998		
	Rencontres de suivi individuel	Usagers	Nombre moyen de rencontres	Rencontres de suivi individuel	Usagers	Nombre moyen de rencontres
Ahuntsic	63	27	2,3	130	38	3,4
Bordeaux-Cartierville	42	17	2,5	44	21	2,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	73	26	2,8	52	25	2,1
Côte-des-Neiges	69	29	2,4	149	53	2,8
de Pierrefonds	79	36	2,2	73	37	2,0
de Rosemont	49	31	1,6	77	32	2,4
des Faubourgs	166	65	2,6	123	55	2,2
du Plateau-Mont-Royal	66	27	2,4	69	26	2,7
du Vieux La Chine	100	19	5,3	37	17	2,2
Hochelage-Maisonneuve	127	45	2,8	185	58	3,2
J.-Ocatve Roussin	89	36	2,5	53	20	2,7
Lac-St-Louis	50	19	2,6	19	8	2,4
Lasalle	92	38	2,4	68	32	2,1
Mercier-Est/Anjou	213	55	3,9	19	13	1,5
Métro	60	35	1,7	111	54	2,1
Montréal-Nord	126	48	2,6	100	42	2,4
NDG/Mtl-Ouest	23	11	2,1	16	9	1,8
Olivier-Guimond	94	26	3,6	52	20	2,6
Parc Extension	15	4	3,8	40	6	6,7
Petite-Patrie	94	27	3,5	47	25	1,9
René-Cassin	5	3	1,7	13	6	2,2
Rivière-des-Prairies	41	19	2,2	24	15	1,6
St-Henri	176	39	4,5	135	32	4,2
St-Laurent	46	23	2,0	57	24	2,4
St-Léonard	54	25	2,2	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	8	6	1,3	17	10	1,7
St-Michel	163	33	4,9	226	33	6,8
Verdun/Côte-St-Paul	267	81	3,3	289	79	3,7
Villeray	263	71	3,7	134	58	2,3
Total régional (exclut St-Léonard)	2 659	896	3,0	2 359	848	2,8
Total régional	2 713	921	2,9	nd	nd	nd

nd : Non disponibles.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

3.6 Indicateurs ressources humaines et financières

	Suivi du plan d'amélioration	Suivi de gestion
3.6.1 Heures travaillées dans les services à domicile des CLSC		✓
3.6.2 Dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel régulier dans les services à domicile des CLSC		✓
3.6.3 Dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante dans les services à domicile des CLSC		✓
3.6.4 Heures travaillées dans les services autres que le maintien à domicile des CLSC		✓
3.6.5 Dépenses relatives aux heures travaillées dans les services autres que le maintien à domicile des CLSC		✓
3.6.6 Dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante dans les services autres que le maintien à domicile des CLSC		✓
3.6.7 Heures travaillées dans les services Info-Santé		✓
3.6.8 Dépenses globales dans les services Info-Santé		✓
3.6.9 Dépenses relatives aux allocations directes distribuées par les CLSC		✓
3.6.10 Montant global alloué pour le soutien direct par les CLSC	✓	
3.6.11 Heures travaillées dans les services de santé mentale des CLSC	✓	
3.6.12 Dépenses relatives aux heures travaillées en santé mentale dans les CLSC	✓	

Tableau 3.6.1 : Heures travaillées dans les services à domicile des CLSC ^{1,2,3}

CLSC	Heures travaillées		
	1996-1997	1997-1998	Ratio
Ahuntsic	80 266	87 724	109,3
Bordeaux-Cartierville	58 880	73 003	124,0
Clin. Comm. Pointe St-Charles	26 062	30 951	118,8
Côte-des-Neiges	123 431	146 549	118,7
de Pierrefonds	66 387	68 190	102,7
de Rosemont	86 191	91 452	106,1
des Faubourgs	97 788	103 255	105,6
du Plateau-Mont-Royal	67 927	64 294	94,7
du Vieux-La-Chine	47 367	62 245	131,4
Hochelaga-Maisonneuve	82 952	84 206	101,5
J.-Octave-Roussin	36 834	42 289	114,8
Lac-St-Louis	49 236	50 049	101,7
Lasalle	84 274	90 194	107,0
Mercier-Est / Anjou	77 919	77 973	100,1
Métro	76 212	81 500	106,9
Montréal-Nord	94 744	93 144	98,3
NDG/Montréal-Ouest	101 492	106 624	105,1
Olivier-Guimond	41 405	39 816	96,2
Parc-Extension	41 003	38 218	93,2
Petite-Patrie	64 103	59 682	93,1
René-Cassin	68 674	78 404	114,2
Rivière-des-Prairies	37 195	37 105	99,8
Saint-Léonard	67 118	76 867	114,5
Saint-Michel	53 896	50 093	92,9
St-Henri	32 133	28 917	90,0
St-Laurent	61 296	75 413	123,0
St-Louis-du-Parc	41 572	39 759	95,6
Verdun/Côte St-Paul	109 740	123 169	112,2
Villeray	65 544	62 764	95,8
Total régional	1 941 641	2 063 849	106,3

1. Heures fournies dans le programme de maintien à domicile : soins infirmiers, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.
2. Inclut les heures travaillées par le personnel des agences.
3. Exclut le temps supplémentaire.

Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.2 : Dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel régulier dans les services à domicile des CLSC ^{1, 2, 3}

CLSC	Dépenses relatives aux heures travaillées		
	1996-1997	1997-1998	Ratio
Ahuntsic	1 612 147,00 \$	1 764 568,00 \$	109,5
Bordeaux-Cartierville	1 043 000,00 \$	1 307 421,00 \$	125,4
Clin. comm. Pointe St-Charles	473 331,00 \$	549 193,00 \$	116,0
Côte-des-Neiges	2 320 010,00 \$	2 726 471,00 \$	117,5
de Pierrefonds	1 362 697,00 \$	1 441 832,00 \$	105,8
de Rosemont	1 683 341,00 \$	1 814 600,00 \$	107,8
des Faubourgs	1 839 017,00 \$	2 009 448,00 \$	109,3
du Plateau Mont-Royal	1 261 875,00 \$	1 195 940,00 \$	94,8
du Vieux La Chine	881 928,00 \$	1 180 841,00 \$	133,9
Hochelaga-Maisonneuve	1 572 993,00 \$	1 643 270,00 \$	104,5
J.-Octave-Roussin	672 513,00 \$	813 673,00 \$	121,0
Lac St-Louis	972 074,00 \$	1 023 928,00 \$	105,3
Lasalle	1 482 873,00 \$	1 632 996,00 \$	110,1
Mercier-Est / Anjou	1 413 663,00 \$	1 452 533,00 \$	102,7
Métro	1 562 849,00 \$	1 657 333,00 \$	106,0
Montréal-Nord	1 833 660,00 \$	1 827 064,00 \$	99,6
NDG/Montréal-Ouest	1 929 805,00 \$	2 046 053,00 \$	106,0
Olivier-Guimond	842 107,00 \$	828 763,00 \$	98,4
Parc Extension	774 840,00 \$	750 292,00 \$	96,8
Petite Patrie	1 191 089,00 \$	1 161 171,00 \$	97,5
René-Cassin	1 414 762,00 \$	1 635 738,00 \$	115,6
Rivière-des-Prairies	726 069,00 \$	741 545,00 \$	102,1
Saint-Léonard	1 316 458,00 \$	1 497 330,00 \$	113,7
Saint-Michel	969 643,00 \$	978 937,00 \$	101,0
St-Henri	602 713,00 \$	543 987,00 \$	90,3
St-Laurent	1 160 393,00 \$	1 455 303,00 \$	125,4
St-Louis du Parc	812 806,00 \$	836 534,00 \$	102,9
Verdun/Côte St-Paul	1 941 920,00 \$	2 319 269,00 \$	119,4
Villeray	1 241 310,00 \$	1 213 701,00 \$	97,8
Total régional	36 911 886,00 \$	40 049 734,00 \$	108,5

1. Services fournis par le programme de maintien à domicile : soins infirmiers, aide à domicile, services psychosociaux et autres services spécialisés.
2. Exclut les dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel des agences.
3. Exclut les heures supplémentaires.

Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.3 : Dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante dans les services à domicile des CLSC ^{1, 2, 3}

CLSC	Dépenses relatives aux heures travaillées		
	1996-1996	1997-1997	Ratio
Ahuntsic	430 178,00 \$	436 010,00 \$	101,4
Bordeaux-Cartierville	182 936,00 \$	211 124,00 \$	115,4
Clin. comm. Pointe St-Charles	156 440,00 \$	148 055,00 \$	94,6
Côte-des-Neiges	1 227 478,00 \$	1 066 445,00 \$	86,9
de Pierrefonds	504 280,00 \$	542 773,00 \$	107,6
de Rosemont	931 836,00 \$	633 410,00 \$	68,0
des Faubourgs	511 671,00 \$	511 273,00 \$	99,9
du Plateau Mont-Royal	269 604,00 \$	304 251,00 \$	112,9
du Vieux La Chine	518 773,00 \$	488 597,00 \$	94,2
Hochelaga-Maisonneuve	142 736,00 \$	158 447,00 \$	111,0
J.-Octave-Roussin	760 193,00 \$	709 189,00 \$	93,3
Lac St-Louis	296 617,00 \$	335 422,00 \$	113,1
Centre d'accueil La Salle	52 504,00 \$	149 770,00 \$	285,3
Mercier-Est / Anjou	509 736,00 \$	377 129,00 \$	74,0
Métro	348 690,00 \$	370 527,00 \$	106,3
Montréal-Nord	790 341,00 \$	702 688,00 \$	88,9
NDG/Montréal-Ouest	297 998,00 \$	219 313,00 \$	73,6
Olivier-Guimond	184 265,00 \$	167 780,00 \$	91,1
Parc Extension	65 200,00 \$	79 683,00 \$	122,2
Petite Patrie	452 577,00 \$	582 668,00 \$	128,7
René-Cassin	518 176,00 \$	458 688,00 \$	88,5
Rivière-des-Prairies	184 571,00 \$	204 217,00 \$	110,6
Saint-Léonard	428 817,00 \$	418 886,00 \$	97,7
Saint-Michel	301 825,00 \$	251 219,00 \$	83,2
St-Henri	70 249,00 \$	97 716,00 \$	139,1
St-Laurent	462 741,00 \$	738 289,00 \$	159,5
St-Louis du Parc	257 115,00 \$	278 212,00 \$	108,2
Verdun/Côte St-Paul	579 501,00 \$	702 734,00 \$	121,3
Villeray	593 989,00 \$	585 365,00 \$	98,5
Total régional	12 031 037,00 \$	11 929 880,00 \$	99,2

1. Personnel d'agence fournissant des services au programmes de maintien à domicile : soins infirmiers, aide à domicile, services psychosociaux et autres services spécialisés.
 2. Exclut les dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel à temps régulier.
 3. Exclut les heures supplémentaires.
- Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.4 : Heures travaillées dans les services autres que le maintien à domicile des CLSC, ^{1, 2, 3}

CLSC	Heures travaillées		
	1996-1997	1997-1998	Ratio
Ahuntsic	45 582	46 634	102,3
Bordeaux-Cartierville	22 558	31 920	141,5
Clin. comm. Pointe St-Charles	28 502	37 801	132,6
Côte-des-Neiges	65 867	83 749	127,1
de Pierrefonds	48 355	62 339	128,9
de Rosemont	40 834	66 030	161,7
des Faubourgs	88 830	110 990	124,9
du Plateau Mont-Royal	34 507	40 474	117,3
du Vieux La Chine	28 675	43 496	151,7
Hochelaga-Maisonneuve	39 526	59 119	149,6
J.-Octave-Roussin	25 357	39 869	157,2
Lac St-Louis	18 407	30 132	163,7
Centre d'accueil La Salle	29 309	38 851	132,6
Mercier-Est / Anjou	34 243	37 796	110,4
Métro	41 815	44 836	107,2
Montréal-Nord	42 665	56 832	133,2
NDG/Montréal-Ouest	28 112	42 672	151,8
Olivier-Guimond	24 533	34 366	140,1
Parc Extension	29 820	41 880	140,4
Petite Patrie	27 155	34 048	125,4
René-Cassin	22 389	28 729	128,3
Rivière-des-Prairies	24 358	43 601	179,0
Saint-Léonard	28 579	42 374	148,3
Saint-Michel	36 755	56 646	154,1
St-Henri	34 543	51 241	148,3
St-Laurent	21 942	37 516	171,0
St-Louis du Parc	37 582	47 180	125,5
Verdun/Côte St-Paul	47 247	66 077	139,9
Villeray	31 525	42 036	133,3
Total régional	1 029 572	1 399 234	135,9

1. Services fournis par les programmes de services courants, services psychosociaux, services de périnatalité.
 2. Inclut les heures travaillées par le personnel à temps régulier et le personnel des agences.
 3. Exclut les heures supplémentaires.
- Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.5 : Dépenses relatives aux heures travaillées dans des services autres que le maintien à domicile des CLSC ^{1, 2, 3}

CLSC	Dépenses relatives aux heures travaillées		
	1996-1996	1997-1997	Ratio
Ahuntsic	1 041 184 \$	1 066 088 \$	102,4
Bordeaux-Cartierville	516 043 \$	723 193 \$	140,1
Clin. comm. Pointe St-Charles	595 164 \$	735 561 \$	123,6
Côte-des-Neiges	1 613 057 \$	2 091 477 \$	129,7
de Pierrefonds	1 138 776 \$	1 487 612 \$	130,6
de Rosemont	1 052 383 \$	1 602 764 \$	152,3
des Faubourgs	2 178 016 \$	2 718 732 \$	124,8
du Plateau Mont-Royal	855 339 \$	997 892 \$	116,7
du Vieux La Chine	654 326 \$	1 018 819 \$	155,7
Hochelaga-Maisonneuve	963 489 \$	1 399 913 \$	145,3
J.-Octave-Roussin	590 919 \$	896 304 \$	151,7
Lac St-Louis	474 560 \$	759 419 \$	160,0
Lasalle	705 652 \$	938 691 \$	133,0
Mercier-Est / Anjou	814 746 \$	849 434 \$	104,3
Métro	1 065 919 \$	1 117 523 \$	104,8
Montréal-Nord	1 069 882 \$	1 348 214 \$	126,0
NDG/Montréal-Ouest	652 103 \$	948 031 \$	145,4
Olivier-Guimond	584 628 \$	843 256 \$	144,2
Parc Extension	712 759 \$	1 019 821 \$	143,1
Petite Patrie	620 813 \$	826 242 \$	133,1
René-Cassin	573 908 \$	695 979 \$	121,3
Rivière-des-Prairies	594 203 \$	1 019 429 \$	171,6
Saint-Léonard	739 080 \$	1 078 517 \$	145,9
Saint-Michel	916 267 \$	1 370 500 \$	149,6
St-Henri	860 058 \$	1 245 148 \$	144,8
St-Laurent	545 208 \$	919 737 \$	168,7
St-Louis-du-Parc	890 273 \$	1 169 595 \$	131,4
Verdun/Côte St-Paul	1 174 046 \$	1 534 096 \$	130,7
Villeray	779 287 \$	989 739 \$	127,0
Total régional	24 972 088 \$	33 411 726 \$	133,8

1. Services fournis par les programmes de services courants, services psychosociaux, services de périnatalité.
 2. Exclut les dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel des agences.
 3. Exclut les heures supplémentaires.
- Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.6 : Dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'oeuvre indépendante dans des services autres que le maintien à domicile des CLSC ^{1, 2, 3}

CLSC	Dépenses relatives aux heures travaillées		
	1996-1996	1997-1997	Ratio
Ahuntsic	109 652 \$	127 706 \$	116,5
Bordeaux-Cartierville	18 432 \$	23 631 \$	128,2
Clin. comm. Pointe St-Charles	- \$	- \$	-
Côte-des-Neiges	77 999 \$	147 525 \$	189,1
de Pierrefonds	20 044 \$	42 946 \$	214,3
de Rosemont	24 907 \$	56 130 \$	225,4
des Faubourgs	81 914 \$	74 051 \$	90,4
du Plateau Mont-Royal	63 880 \$	69 242 \$	108,4
du Vieux La Chine	69 401 \$	139 602 \$	201,2
Hochelaga-Maisonneuve	72 703 \$	71 703 \$	98,6
J.-Octave-Roussin	- \$	133 \$	-
Lac St-Louis	- \$	1 374 \$	-
Lasalle	4 635 \$	38 640 \$	833,7
Mercier-Est / Anjou	139 569 \$	268 042 \$	192,0
Métro	14 787 \$	51 676 \$	349,5
Montréal-Nord	210 \$	14 352 \$	6 834,3
NDG/Montréal-Ouest	38 595 \$	75 950 \$	196,8
Olivier-Guimond	120 448 \$	135 053 \$	112,1
Parc Extension	30 354 \$	53 652 \$	176,8
Petite Patrie	145 487 \$	153 970 \$	105,8
René-Cassin	- \$	19 526 \$	-
Rivière-des-Prairies	37 \$	20 806 \$	56 232,4
Saint-Léonard	46 532 \$	78 206 \$	168,1
Saint-Michel	95 360 \$	142 003 \$	148,9
St-Henri	- \$	- \$	-
St-Laurent	10 683 \$	64 570 \$	604,4
St-Louis du Parc	33 480 \$	46 686 \$	139,4
Verdun/Côte St-Paul	434 \$	20 699 \$	4 769,4
Villeray	4 344 \$	5 841 \$	134,5
Total régional	1 223 887 \$	1 943 715 \$	158,8

1. Services fournis par les programmes de services courants, services psychosociaux, services de périnatalité.
 2. Exclut les dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel régulier.
 3. Exclut les heures supplémentaires.
- Source : Données du système budgétaire et financier régionalisé, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.7 : Heures travaillées dans les services Info-Santé des CLSC

CLSC	Heures travaillées		
	1996-1997	1997-1998	Ratio
<i>Info-Santé local ¹</i>			
Ahuntsic	3 208	2 846	88,7
Bordeaux-Cartierville	2 907	2 350	80,8
Clin. comm. Pointe St-Charles	2 537	2 177	85,8
de Côte-des-Neiges	4 316	4 641	107,5
de Pierrefonds	5 210	5 302	101,8
de Rosemont	5 293	5 633	106,4
des Faubourgs	3 450	2 985	86,5
du Plateau Mont-Royal	2 650	1 726	65,1
du Vieux La Chine	8 421	10 403	123,5
Hochelaga-Maisonneuve	-	3 457	-
J.-Octave-Roussin	2 286	2 274	99,5
Lac St-Louis	3 348	3 189	95,3
Lasalle	2 698	2 806	104,0
Mercier-Est / Anjou	2 210	5 386	243,7
Métro	3 035	3 050	100,5
Montréal-Nord	3 776	2 592	68,6
NDG/Montréal-Ouest	2 120	2 948	139,1
Olivier-Guimond	2 636	2 925	111,0
Parc Extension	4 047	2 935	72,5
Petite Patrie	2 954	2 735	92,6
René-Cassin	5 068	5 286	104,3
Rivière-des-Prairies	-	-	-
St-Henri	2 691	3 326	123,6
St-Laurent	4 835	4 438	91,8
St-Léonard	2 266	2 384	105,2
St-Louis du Parc	1 626	1 449	89,1
St-Michel	3 349	2 327	69,5
Verdun	-	2 142	-
Villeray	3 575	2 577	72,1
Total régional	90 512	96 289	106,4
<i>Centrale Info-Santé ²</i>			
de Rosemont ³	13 433	14 571	108,5
Métro ⁴	14 833	15 682	105,7
Villeray ⁵	15 432	15 302	99,2
du Vieux La Chine ⁶	9 785	10 622	108,6
Total régional	53 483	56 177	105,0
Grand total régional	143 995	152 466	105,9

1. Activités liées à un service téléphonique assuré par le CLSC pour l'accès aux services sociosanitaires.
 2. Regroupe les activités liées à une réponse téléphonique pour des services dispensés 24 heures par jour, 7 jours par semaine à la population de toute une région.
 3. Inclut les CLSC de Rosemont, Mercier-Est/Anjou, St-Léonard, J.-Octave-Roussin, Rivière-des-Prairies, Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond.
 4. Inclut les CLSC Métro, de Côte-des-Neiges, Verdun/Côte-St-Paul, NDG/Montréal-Ouest, René-Cassin, St-Henri, St-Louis du Parc, Clin. Comm. Pointe-St-Charles.
 5. Inclut les CLSC de Villeray, Montréal-Nord, Ahuntsic, St-Michel, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, des Faubourgs, Parc Extension.
 6. Inclut les CLSC du Vieux La Chine, de Pierrefonds, Lac-St-Louis, Lasalle, St-Laurent, Bordeaux-Cartierville.
- Source : SBFR AS471, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 3.6.8 : Dépenses globales dans les services Info-Santé des CLSC

CLSC	Total des coûts directs bruts		
	1996-1997	1997-1998	Ratio
<i>Info-Santé locale¹</i>			
Ahuntsic	132 508 \$	130 352 \$	98,4
Bordeaux-Cartierville	91 131 \$	92 878 \$	101,9
Clin. comm. Pointe St-Charles	76 243 \$	72 363 \$	94,9
de Côte-des-Neiges	170 840 \$	184 290 \$	107,9
de Pierrefonds	171 848 \$	179 568 \$	104,5
de Rosemont	151 644 \$	177 900 \$	117,3
des Faubourgs	139 556 \$	116 894 \$	83,8
du Plateau Mont-Royal	91 361 \$	91 934 \$	100,6
du Vieux La Chine	275 618 \$	358 044 \$	129,9
Hochelaga-Maisonneuve	- \$	167 585 \$	-
J.-Octave-Roussin	78 459 \$	82 925 \$	105,7
Lac St-Louis	135 034 \$	132 405 \$	98,1
Lasalle	108 908 \$	106 537 \$	97,8
Mercier-Est / Anjou	190 326 \$	216 397 \$	113,7
Métro	83 277 \$	98 162 \$	117,9
Montréal-Nord	132 231 \$	131 712 \$	99,6
NDG/Montréal-Ouest	115 933 \$	117 908 \$	101,7
Olivier-Guimond	86 675 \$	107 908 \$	124,5
Parc Extension	136 201 \$	94 180 \$	69,1
Petite Patrie	101 573 \$	108 922 \$	107,2
René-Cassin	172 018 \$	210 033 \$	122,1
Rivière-des-Prairies	- \$	- \$	-
Saint-Léonard	111 527 \$	106 338 \$	95,3
Saint-Michel	133 457 \$	121 530 \$	91,1
St-Henri	91 568 \$	114 151 \$	124,7
St-Laurent	166 693 \$	210 117 \$	126,1
St-Louis du Parc	58 699 \$	61 689 \$	105,1
Verdun	- \$	100 634 \$	-
Villeray	112 899 \$	97 401 \$	86,3
Total régional	3 316 227 \$	3 790 757 \$	114,3
<i>Centrale Info-Santé²</i>			
de Rosemont ³	642 768 \$	707 086 \$	110,0
Métro ⁴	654 692 \$	721 327 \$	110,2
Villeray ⁵	737 967 \$	719 771 \$	97,5
du Vieux La Chine ⁶	638 679 \$	700 878 \$	109,7
Total régional	2 035 427 \$	2 148 184 \$	105,5
Grand total régional	5 351 654 \$	5 938 941 \$	111,0

1. Activités liées à un service téléphonique assuré par le CLSC pour l'accès aux services sociosanitaires.
 2. Regroupe les activités liées à une réponse téléphonique pour des services dispensés 24 heures par jour, 7 jours par semaine à la population de toute une région.
 3. Inclut les CLSC de Rosemont, Mercier-Est/Anjou, St-Léonard, J.-Octave-Roussin, Rivière-des-Prairies, Hochelaga-Maisonneuve, Olivier-Guimond.
 4. Inclut les CLSC Métro, de Côte-des-Neiges, Verdun/Côte-St-Paul, NDG/Montréal-Ouest, René-Cassin, St-Henri, St-Louis du Parc, Clin. Comm. Pointe-St-Charles.
 5. Inclut les CLSC de Villeray, Montréal-Nord, Ahuntsic, St-Michel, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, des Faubourgs, Parc Extension.
 6. Inclut les CLSC du Vieux La Chine, de Pierrefonds, Lac-St-Louis, Lasalle, St-Laurent, Bordeaux-Cartierville.
- Source : SBFR AS471, 1996-1997 et 1997-1998

Tableau 3.6.9 : Dépenses relatives aux allocations directes distribuées par les CLSC

CLSC ¹	1997-1998
	Dépenses d'allocations directes (année de base)
Ahuntsic	31 775 \$
Bordeaux-Cartierville	10 140 \$
Clin. comm. Pointe St-Charles	(à venir)
de Côte-des-Neiges	205 581 \$
de Pierrefonds	224 791 \$
de Rosemont	220 322 \$
des Faubourgs	264 412 \$
du Plateau Mont-Royal	130 065 \$
du Vieux La Chine	212 948 \$
Hochelaga-Maisonneuve	141 926 \$
J.-Octave-Roussin	90 041 \$
La Petite Patrie	86 560 \$
Lac St-Louis	44 967 \$
Lasalle	54 430 \$
Mercier-Est / Anjou	137 391 \$
Métro	128 338 \$
Montréal-Nord	59 818 \$
NDG/Mtl-Ouest	123 314 \$
Olivier-Guimond	95 230 \$
Parc Extension	6 338 \$
René-Cassin	93 217 \$
Rivière-des-Prairies	89 058 \$
Saint-Léonard	26 131 \$
Saint-Michel	(à venir)
St-Henri	102 976 \$
St-Laurent	136 572 \$
St-Louis du Parc	177 991 \$
Verdun/Côte St-Paul	61 181 \$
Villeray	112 907 \$
Total régional	3 068 420 \$

1. Les données ne sont pas disponibles pour 1996-1997.

Source : AS-471, 1997-1998, données fournies par Denise Sirois, Services multicientèles de première ligne, RRSSS-Montréal-Centre.

Tableau 3.6.10 : Montant global alloué pour le soutien direct par les CLSC

CLSC	Montant global alloué		
	1996-1997 (année de base)	1997-1998	Ratio
Ahuntsic	- \$	160 505 \$	nsp
Bordeaux-Cartierville	90 136 \$	97 813 \$	108,5
Clin. comm. Pointe St-Charles	29 756 \$	- \$	nsp
de Côte-des-Neiges	221 072 \$	300 383 \$	135,9
de Pierrefonds	- \$	- \$	nsp
de Rosemont	- \$	- \$	nsp
des Faubourgs	- \$	- \$	nsp
du Plateau Mont-Royal	60 247 \$	60 528 \$	100,5
du Vieux La Chine	134 561 \$	- \$	nsp
Hochelaga-Maisonneuve	57 718 \$	65 117 \$	112,8
J.-Octave-Roussin	166 232 \$	153 041 \$	92,1
Lac St-Louis	- \$	- \$	nsp
Lasalle	122 830 \$	128 748 \$	104,8
Mercier-Est / Anjou	109 922 \$	153 510 \$	139,7
Métro	62 064 \$	61 261 \$	98,7
Montréal-Nord	139 713 \$	154 792 \$	110,8
NDG/Mtl-Ouest	- \$	108 519 \$	nsp
Olivier-Guimond	54 882 \$	61 107 \$	111,3
Parc Extension	- \$	- \$	nsp
Petite Patrie	59 266 \$	86 473 \$	145,9
René-Cassin	64 271 \$	62 979 \$	98,0
Rivière-des-Prairies	- \$	- \$	nsp
Saint-Léonard	171 342 \$	142 019 \$	82,9
Saint-Michel	95 175 \$	104 574 \$	109,9
St-Henri	75 134 \$	70 299 \$	93,6
St-Laurent	134 204 \$	134 454 \$	100,2
St-Louis du Parc	75 823 \$	73 191 \$	96,5
Verdun/Côte St-Paul	- \$	- \$	nsp
Villeray	71 007 \$	59 671 \$	84,0
Total régional	1 995 355 \$	2 238 984 \$	112,2

nsp : Ne s'applique pas.

Source : SBFR AS471, 1996-1997 et 1997-1998, données fournies par Francine Huot, Service des finances et des immobilisations, RRSSS-Montréal-Centre.

Tableau 3.6.11 : Heures travaillées dans les services de santé mentale des CLSC ^{1, 2, 3, 4}

	1997-1998
CLSC	Heures travaillées en santé mentale ¹
Ahuntsic	24 217
Bordeaux-Cartierville	16 153
Clin. comm. Pointe St-Charles	15 588
de Côte-des-Neiges	13 807
de Pierrefonds	18 916
de Rosemont	15 572
des Faubourgs	38 526
du Plateau Mont-Royal	12 652
du Vieux La Chine	-
Hochelaga-Maisonneuve	28 800
J.-Octave-Roussin	15 641
Lac St-Louis	6 125
Lasalle	18 244
Mercier-Est / Anjou	20 345
Métro	9 738
Montréal-Nord	8 259
NDG/Mtl-Ouest	11 162
Olivier-Guimond	8 837
Parc Extension	8 425
Petite Patrie	16 353
René-Cassin	-
Rivière-des-Prairies	14 346
Saint-Léonard	18 223
Saint-Michel	11 749
St-Henri	14 206
St-Laurent	15 668
St-Louis du Parc	21 651
Verdun/Côte St-Paul	24 422
Villeray	12 167
Total régional	439 792

1. Programme d'intégration et réintégration en santé mentale et services psychosociaux.

2. Les heures travaillées en psychogériatrie sont exclues

3. Exclut les heures travaillées par les programmes particuliers de santé mentale du CLSC Hochelaga-Maisonneuve et du CLSC Lac St-Louis.

4. Exclut les heures supplémentaires.

nd : Non disponible.

Source : SBFR AS471, 1997-1998.

Tableau 3.6.12 : Dépenses relatives aux heures travaillées en santé mentale dans les CLSC ^{1, 2, 3, 4}

	1997-1998
CLSC	Dépenses relatives aux heures travaillées en santé mentale ¹
Ahuntsic	572 694 \$
Bordeaux-Cartierville	369 132 \$
Clin. comm. Pointe St-Charles	304 738 \$
de Côte-des-Neiges	340 336 \$
de Pierrefonds	457 479 \$
de Rosemont	416 815 \$
des Faubourgs	1 007 856 \$
du Plateau Mont-Royal	306 052 \$
du Vieux La Chine	- \$
Hochelaga-Maisonneuve	767 373 \$
J.-Octave-Roussin	411 474 \$
Lac St-Louis	158 054 \$
Lasalle	454 050 \$
Mercier-Est / Anjou	482 313 \$
Métro	239 435 \$
Montréal-Nord	220 524 \$
NDG/Mtl-Ouest	243 244 \$
Olivier-Guimond	243 340 \$
Parc Extension	211 576 \$
Petite Patrie	396 484 \$
René-Cassin	- \$
Rivière-des-Prairies	370 538 \$
Saint-Léonard	461 603 \$
Saint-Michel	313 029 \$
St-Henri	354 256 \$
St-Laurent	387 533 \$
St-Louis du Parc	594 198 \$
Verdun/Côte St-Paul	555 466 \$
Villeray	298 049 \$
Total régional	10 937 641 \$

1. Programme d'intégration et réintégration en santé mentale et services psychosociaux.

2. Dépenses relatives aux heures travaillées en psychogériatrie sont exclues.

3. Exclut les dépenses relatives aux heures travaillées par les programmes particuliers de santé mentale du CLSC Hochelaga-Maisonneuve et du CLSC Lac St-Louis.

4. Exclut les dépenses relatives aux heures supplémentaires.

Source : SBFR AS471, 1997-1998.

CONCLUSION

Les CLSC de par leur situation particulière, présence de tous les continums **santé physique, personnes âgées en perte d'autonomie, personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, santé mentale, adaptation sociale aux jeunes et adultes en difficulté, promotion/prévention**, commandent la mise en place d'un suivi détaillé des objectifs du « Plan d'amélioration des services » à l'aide d'un tableau de bord. De plus, ce tableau de bord permet de répondre aux besoins de suivi de gestion lié au mandat de programmation et coordination des Services multicientèles de première ligne.

Cette première version doit être vue comme un prototype de tableau de bord qui donne lieu au développement d'indicateurs pour les six continums. Toutefois, ce travail ne permet pas de compléter le portrait descriptif et évolutif des indicateurs significatifs de la transformation du réseau et du suivi de gestion. Le tableau de bord ne sera complet que si les étapes suivantes sont réalisées :

En collaboration avec les Services multicientèles de première ligne et la Direction de la santé publique :

- Procéder à l'identification des indicateurs significatifs à inclure dans le tableau de bord CLSC;
- Faire valider les indicateurs par les CLSC;
- Ajuster les critères et les procédures d'enregistrement des données :
 - Activation des codes
 - Standardisation des critères
 - S'assurer d'obtenir l'information concernant les rencontres de groupes
 - Ajuster les indicateurs pour tenir compte d'un nouveau cadre normatif.

Il faudra encore environ deux ans pour s'assurer que l'information qui est recueillie soit suffisamment fiable.
- Préparer les indicateurs manquants pour les continums adaptation sociale des jeunes et adultes et faire le choix des indicateurs les plus significatifs.

ÉCHÉANCIER

Pour les six continuums du tableau de bord CLSC

Choix des indicateurs significatifs	Été 1999
Validation des indicateurs par les CLSC et rappel de consignes	Automne 1999
Calcul des indicateurs significatifs, données du SIC-CLSC 1998-1999	Automne 1999

Continuums adaptation sociale et promotion / prévention

- Développement des indicateurs et fiches techniques : • ressources humaines et financières, données 1996-1997 à 1998-1999 • Rencontre de groupe (ex. : volet cancer du sein), données 1998-1999	Mars 1999
Choix des indicateurs significatifs	Avril 2000
Validation des indicateurs par les CLSC et rappel des consignes	Mai 2000

BIBLIOGRAPHIE

- FORTIN, Lynda. 1993, *Quelques notions importantes pour le développement d'indicateurs*, Direction des études et indicateurs, Ministère de la Santé et des Services sociaux, 45 p.
- JOE, Shirley et Jean LACHAPELLE. 1996, *Rapport sur la qualité des fichiers du Registre des événements démographiques, Québec 1994*, Bureau de la statistique du Québec, 55 p.
- VALIQUETTE, Louise, Robert ALLARD, Marjolaine GUAY, CARSLEY John et BIER Michèle. 1998, *Enquête sur la couverture vaccinale des enfants de 24 à 30 mois de Montréal-Centre*, Direction de la santé publique, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 51 p.

ANNEXES

Annexe I

Définitions et facteurs des situations à risque

FAMILLE À RISQUE

DÉFINITION

Famille où un ou plusieurs facteurs interviennent directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité du parent à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement.

ANALYSE DES FACTEURS

Facteurs environnementaux

- Conditions de logement
- Milieu social (environnement physique)

Facteurs socio-économiques

- Revenu (faible), scolarité(< sec. V), profession, origine culturelle, immigration récente et statut, réseau social (isolement, épuisement).

Facteurs personnels

- Santé physique et mentale (état actuel et antécédents)
- Handicap physique ou intellectuel
- Histoire familiale
- Habitudes de vie (toxicomanie, alcoolisme, prostitution, délinquance)

Facteurs familiaux

- Âge des parents (< 20 ans)
- Structure familiale (monoparentale, biparentale, élargie, recomposée)
- Nombre d'enfants
- Relation de couple (violence conjugale, problème de communication, relation dysfonctionnelle)
- Relation parent-enfant (négligence, abus, surprotection)

Facteurs reliés à l'enfant

- Sexe
- État de santé
- Tempérament (irritabilité)
- Grossesse désirée ou planifiée
- Idéalisation de l'enfant

EXEMPLES DE SITUATIONS À RISQUE RELIÉES À DES FACTEURS POUR LA CLIENTÈLE PRÉ OU POSTNATALE

- Âge de la mère (< 20 ans)
- Cigarettes (10 et plus)
- Médication
- Usage de drogues
- Antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus
- Problème de santé durant la grossesse ou l'accouchement
- Suivi médical tardif
- Peu d'information sur la grossesse et l'accouchement
- Grossesse gémellaire
- Monoparentale
- Isolement social, peu de loisirs (réseau de soutien)
- Immigrant nouvellement arrivé, statut précaire
- Pas de travail ou de stabilité d'emploi (famille)
- Faible revenu
- Endettement
- Peu de scolarité (études secondaires non complétées)
- Possibilité de violence et de négligence
- Logement insalubre
- Peu d'habileté à résoudre des problèmes de santé et de prévenir les complications
- Peu de capacité à faire face aux situations de stress
- Peu de confiance en soi
- Peu ou pas au courant de ses droits, des ressources communautaires
- Prématurnité
- Malformation congénitale (bébé)
- Bébé petit poids (< 2500 grammes)
- Irritabilité du bébé

Annexe II

Les fiches techniques des indicateurs du
Tableau de bord des CLSC
1996-1998

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Proportion d'enfants de moins de 2 ans ayant reçu au moins un vaccin du CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, le nombre de jeunes de moins de 2 ans (usagers différents) qui reçoivent au moins un vaccin du CLSC parmi l'ensemble des enfants de moins de 2 ans du territoire.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Cet indicateur mesure le taux de pénétration des CLSC par rapport au programme de vaccination chez les tout-petits.
- ◆ Permet de suivre l'évolution de cet indicateur.
- ◆ La vaccination est considérée comme une intervention de prévention permettant de réduire ou d'éliminer la mortalité liée à certaines maladies transmissibles.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Les données représentent des individus vaccinés et ne tiennent pas compte du nombre et du type de vaccins reçus par les enfants (les différentes doses, les différents vaccins).
- ◆ Usagers desservis par les programmes de santé maternelle et infantile, et de prévention.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{Nombre d'usagers différents de moins de 2 ans ayant reçu au moins un vaccin du CLSC}}{\text{Population de moins de 2 ans selon les territoires de CLSC}} \times 100$$

5- Source :

- ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- ◆ Dénominateur : Données du recensement de 1996 selon les territoires de CLSC.

6- Unités de mesure :

- ◆ Usagers différents de moins de 2 ans (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, immunisation (# 6800-6899, 8800-8899).
- ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services de prévention (# 6580).
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109).
- ◆ Population de moins de 2 ans.

7- Période(s) de production : Mise à jour annuelle.

8- Valeur de référence : Valeur observée de 1996-1997.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Proportion d'enfants de 2-5 ans ayant reçu au moins un vaccin du CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de jeunes de 2-5 ans (usagers différents) qui reçoivent au moins un vaccin du CLSC parmi l'ensemble des enfants de 2-5 ans du territoire.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Cet indicateur mesure le taux de pénétration des CLSC par rapport au programme de vaccination chez les jeunes enfants.
- ◆ Permet de voir l'évolution dans la clientèle vaccinée par les CLSC.
- ◆ La vaccination est considérée comme une intervention de prévention permettant de réduire ou d'éliminer la mortalité liée à certaines maladies transmissibles.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Les données représentent des individus vaccinés et ne tiennent pas compte du nombre de vaccins reçus par les enfants (les différentes doses, les différents vaccins).
- ◆ Cet indicateur tient compte des services fournis par les programmes de santé maternelle et infantile, des services de prévention qui ont eu lieu en CLSC.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Nombre de jeunes différents de 2-5 ans ayant reçu au moins un vaccin du CLSC}}{\text{Population des 2-5 ans selon le territoire de CLSC}} \times 100$$

5- **Source :**

- ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- ◆ Dénominateur : Données du recensement de 1996 selon les territoires de CLSC.

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Usagers différents de 2-5 ans (usager compté une seule fois).
- ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, immunisation (# 6800-6899, 8800-8899).
- ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services de prévention (# 6580).
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109).

7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.

8- **Valeur de référence :** Valeur observée de 1996-1997.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Proportion des jeunes de 12-24 ans vus pour MTS par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de jeunes de 12-24 ans (usagers différents) qui bénéficient d'un suivi individuel par les CLSC pour un problème de MTS parmi l'ensemble des jeunes de 12 - 24 ans du territoire.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Cet indicateur mesure l'utilisation, par les jeunes de 12 à 24 ans, des services de santé des CLSC pour un problème de MTS.
- ◆ Permet de suivre l'évolution annuelle de cette proportion.
- ◆ Il s'agit d'activités de dépistage et de soins.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Usagers différents desservis par les programmes de services courants, de santé scolaire et par les services médicaux.
- ◆ L'utilisation d'une raison de 2^e niveau comme critère de sélection entraîne une sous-estimation probable du nombre de cas.
- ◆ Les données liées aux activités médicales sont sous-estimées, ces données font l'objet d'un sous-enregistrement.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Nombre d'usagers différents de 12-24 ans vus pour MTS par les intervenants des CLSC}}{\text{Population des 12-24 ans selon les territoires de CLSC}} \times 100$$

5- **Source :**

- ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- ◆ Dénominateur : Données du recensement de 1996 selon les territoires de CLSC

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Usagers différents 12-24 ans (usager compté une seule fois).
- ◆ Raisons de l'intervention, MTS et syndromes cliniques associés (# 1100), dépistage de MTS (3705).
- ◆ Programmes, services courants (# 6571, 6572), santé scolaire (# 6591), activités médicales (9000).
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109) et écoles (# 150 à 199).
- ◆ Population de 12-24 ans.

7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.

8- **Valeur de référence :** Valeur observée de 1996-1997.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Interventions auprès des jeunes de 12-24 ans pour MTS par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, l'intensité des services et le nombre d'interventions individuelles fournies par les CLSC aux usagers différents de 12-24 ans pour une MTS.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ L'indicateur permet de mesurer la quantité et l'intensité des services fournis par le CLSC aux jeunes de 12-24 ans pour un problème de MTS.
- ◆ Présente l'évolution de cet indicateur d'une année à l'autre.
- ◆ Il s'agit d'activités de dépistage et de soins.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Interventions effectuées dans les programmes de service courant, de santé scolaire et par les services médicaux.
- ◆ L'utilisation d'une raison de 2^e niveau comme critère de sélection entraîne une sous-estimation probable du nombre de cas.
- ◆ Les données liées aux activités médicales sont sous-estimées, ces données font l'objet d'un sous-enregistrement.
- ◆ La quantité de services varie selon la disponibilité des services, les heures d'ouverture, la présence de médecins et la possibilité de visites médicales sans rendez-vous (16 CLSC sur 29 offrent ce service).
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- Méthode de calcul :

Nombre d'interventions de suivi individuel fournies par les CLSC aux usagers de 12-24 pour une MTS

Ensemble des usagers différents de 12-24 ans, ayant un problème de MTS, suivis par les CLSC

5- Source :

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- Unités de mesure :

- ◆ Interventions et usagers différents de 12-24 ans (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Raisons d'intervention, MTS et syndromes cliniques associés (# 1100), dépistage de MTS (# 3705).
- ◆ Programmes, services courants (# 6571, 6572), santé scolaire (# 6591), activités médicales (9000).
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), écoles (# 150 à 199).

7- Période(s) de production : Mise à jour annuelle.

8- Valeur de référence : Valeur observée de 1996-1997.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Proportion d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)¹

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, le nombre d'usagers différents desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (cas de médecine et de chirurgie) parmi l'ensemble de tous les usagers desservis par les CLSC.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de mesurer, au cours d'une année, quelle proportion représentent les usagers postopérés et posthospitalisés dans les services et soins dispensés par les CLSC dans un contexte de virage ambulatoire.
- ◆ Permet de suivre l'évolution de cette proportion d'une année à l'autre.
- ◆ Cet indicateur concerne les services ou soins dispensés par les services de maintien à domicile, services de santé et services de périnatalité.
- ◆ Ventilé selon le profil de l'usager.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Tous les usagers ayant eu un traitement en CHSGS ne sont pas nécessairement inclus dans les profils posthospitalisés ou postopérés, exemple les cas déjà inscrits dans le profil de malade à long terme ou handicapé. De plus il y a eu un processus d'implantation de profil identique pour tous les programmes des CLSC en 1997-1998.
- ◆ Cet indicateur comprend les usagers qui reçoivent des interventions provenant des services de maintien à domicile, (soins à domicile, aide à domicile, autres services professionnels à domicile), des services courants et des services de périnatalité (chez les 0-49 ans).
- ◆ Les usagers en soins palliatifs qui reçoivent des services font l'objet d'un autre indicateur.
- ◆ Les usagers qui ne reçoivent que des soins médicaux ne seront pas comptabilisés.
- ◆ Les usagers différents desservis par les CLSC par l'ensemble des programmes (dénominateur) excluant les usagers desservis par le programme des services en milieu scolaire et des services dentaires préventifs.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{Nombre total d'usagers différents posthospitalisés et postopérés desservis par les CLSC}}{\text{Ensemble des usagers différents desservis par les CLSC par l'ensemble des programmes}} \times 100$$

5- Source :

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.

6- Unités de mesure :

- ◆ Usagers différents avec profil postopéré (# 100 à 109) et posthospitalisé (# 110 à 119) (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Programmes, services à domicile (# 6170, 6530, 6561, 6851), services courants (# 6570) et services en périnatalité (# 6510 chez les usagers de 0-49 ans seulement).
- ◆ Usagers différents de tout profil (*usager compté une seule fois*)
- ◆ Programmes, tous sauf 6540, 6591 et 6592.

7- Période(s) de production : Mise à jour annuelle.

8- Valeur de référence : Proportion d'usagers posthospitalisés et postopérés en 1996-1997.

¹ Cette proportion inclut les usagers de 0-49 ans du programme de périnatalité et exclut les usagers avec un profil de soins palliatifs.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Nombre moyen d'interventions dispensées aux usagers suite à un traitement en CHSGS par les CLSC (postopérés et posthospitalisés) ²

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'interventions et l'intensité des services dispensés aux usagers posthospitalisés (cas de médecine) et postopérés (cas de chirurgie) par les CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de mesurer le volume moyen d'interventions dispensées aux usagers posthospitalisés ou postopérés au cours d'une année.
 - ◆ Permet de suivre l'évolution du nombre d'interventions d'une année à l'autre dans un contexte de virage ambulatoire.
 - ◆ Ventilé selon le profil de l'utilisateur.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Tous les usagers ayant reçu un traitement en CHSGS ne sont pas nécessairement inclus dans les profils posthospitalisés ou postopérés, exemple les cas déjà inscrits dans le profil de malade à long terme ou handicapé. De plus il y a eu un processus d'implantation de profil identique pour tous les programmes des CLSC en 1997-1998.
 - ◆ Les services peuvent s'inscrire dans le cadre des programmes de maintien à domicile, de services de santé et les services de périnatalité.
 - ◆ Cet indicateur comprend les activités fournies par les services de maintien à domicile, (soins à domicile, aide à domicile, autres services professionnels à domicile), les services courants et les services de périnatalité (chez les 0-49 ans). Les services dispensés par les services médicaux ne sont pas inclus.
 - ◆ Ne tient compte que des interventions directes, les interventions téléphoniques sont exclues.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Somme des interventions dispensées par les CLSC aux usagers différents posthospitalisés et postopérés}}{\text{Nombre total d'usagers différents posthospitalisés et postopérés desservis par les CLSC}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions et usagers différents (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, postopéré (# 100 à 109) et posthospitalisé (# 110 à 119).
 - ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530, 6561, 6851), services courants (# 6570), et services en périnatalité (# 6510) chez les usagers de 0-49 ans seulement.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeurs de référence :** Volume moyen d'interventions aux usagers posthospitalisés et postopérés en 1996-1997.

² Inclut les usagers en périnatalité et exclut les usagers avec un profil de soins palliatifs.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Nombre moyen d'heures d'interventions dispensées par les CLSC aux usagers traités en CHSGS (postopérés et posthospitalisés)³.

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, le nombre moyen d'heures d'interventions fournies par les soins à domicile (soins infirmiers, aide à domicile) des CLSC aux usagers posthospitalisés (cas de médecine) ou postopérés (cas de chirurgie).

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de connaître l'intensité moyenne des services fournis par les soins à domicile aux usagers différents posthospitalisés ou postopérés au cours d'une année.
- ◆ Permet d'évaluer les changements dans l'intensité des services à domicile, dans un contexte de réduction de la durée de séjour en CHSGS, d'une année à l'autre.
- ◆ Ventilé selon le profil de l'utilisateur.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Tous les usagers ayant eu un traitement en CHSGS ne sont pas nécessairement inclus dans les profils posthospitalisés ou postopérés, exemple les cas déjà inscrits dans le profil de malade à long terme ou handicapé. De plus il y a eu un processus d'implantation de profil identique pour tous les programmes des CLSC en 1997-1998.
- ◆ Cet indicateur ne comprend que les activités des soins à domicile, soit les soins infirmiers et l'aide à domicile seulement.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{Total des heures de services dispensés en soins à domicile par les CLSC aux personnes posthospitalisés ou postopérés}}{\text{Nombre total des usagers différents posthospitalisés ou postopérés ayant reçu des soins à domicile par les CLSC}}$$

5- Source :

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.

6- Unités de mesure :

- ◆ Durée de l'intervention.
- ◆ Usagers différents (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Profil, postopéré (# 100 à 109) et posthospitalisé (# 110 à 119)).
- ◆ Programmes : soins à domicile (# 6170, 6530, 6531)⁴.
- ◆ Lieu, domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).

7- Période(s) de production : Mise à jour annuelle.

8- Valeur de référence : L'intensité moyenne de soins à domicile dispensés aux usagers posthospitalisés et postopérés en 1996 - 1997.

³ Exclut les usagers en soins palliatifs.

⁴ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur :	Nombre d'usagers en soins palliatifs desservis en maintien à domicile par les CLSC
Autre appellation :	Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre total des usagers différents en soins palliatifs desservis par le programme de maintien à domicile des CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de mesurer le volume global d'usagers en soins palliatifs desservis par le programme de maintien à domicile et de suivre son évolution d'une année à l'autre.
 - ◆ Permet d'évaluer les changements dans un contexte d'amélioration des services palliatifs et d'accessibilité accrue aux services.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Cet indicateur tient compte des activités de maintien à domicile : soins, aide à domicile, services spécialisés et psychosociaux (ergothérapeutes, physiothérapeutes, intervenants sociaux) à l'exception des soins médicaux.
 - ◆ Le nombre d'usagers peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des usagers différents recevant des services en soins palliatifs par les CLSC.
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents, (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, phase terminale ou préterminale (# 170 à 179).
 - ◆ Centres d'activités : maintien à domicile (# 6170, 6530, 6561, 6851)⁵.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Volume global des usagers en soins palliatifs en 1996-1997.

⁵ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6530, 6563, 7160, 6350.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur :	Nombre d'interventions dispensées par le maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs
Autre appellation :	Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, la somme des interventions dispensées par le programme de maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs (usagers différents).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de mesurer le volume global annuel d'interventions effectuées auprès des usagers en soins palliatifs au cours d'une année et de suivre son évolution annuelle.
 - ◆ Permet d'évaluer les changements dans un contexte d'amélioration des services palliatifs et d'accessibilité accrue aux services.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Cet indicateur tient compte des activités fournies par le maintien à domicile : soins, aide à domicile, services spécialisés et psychosociaux (ergothérapeutes, physiothérapeutes, intervenants sociaux), à l'exception des soins médicaux.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
 - ◆ Ne tient compte que des interventions directes, toutes interventions téléphoniques sont exclues.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des interventions dispensées aux usagers différents recevant des services en soins palliatifs.
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions et usagers différents, (usager compté une seule fois).
 - ◆ Profil, phase terminale ou préterminale (# 170 à 179).
 - ◆ Centres d'activités : maintien à domicile (# 6170, 6530, 6561, 6851)⁶
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Volume global des interventions en soins palliatifs en 1996-1997.

⁶ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6530, 6563, 7160, 6350.

CONTINUUM DE SERVICE EN SANTÉ PHYSIQUE

Indicateur : Volume d'appels dans les services Info-Santé des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, l'ensemble des appels reçus par les services Info-Santé des CLSC. Cet indicateur tient compte des appels traités par les lignes téléphoniques locales d'Info-Santé présentes dans tous les CLSC ainsi que les appels traités par les lignes téléphoniques centrales d'Info-Santé, soit 4.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de connaître le volume des appels traités par les services Info-Santé au cours d'une année et de suivre son évolution d'une année à l'autre.
- ◆ Permet de suivre le CLSC dans un contexte d'augmentation de ressources

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Cet indicateur comprend tous les appels quelque soit la raison de l'appel.
- ◆ Peut inclure des appels provenant de l'extérieur de l'île de Montréal.

4- Méthode de calcul :

Somme des appels reçus par les services d'Info-Santé locale et somme des appels reçus par les centrales Info-Santé des CLSC.

5- Source :

- ◆ Nombre d'appels compilés manuellement ou selon d'autres sources. Il s'agit de données acheminées à la Régie régionale. Les données provenant des lignes téléphoniques locales d'Info-Santé et des lignes téléphoniques centralisées d'Info-Santé sont compilées séparément.

6- Unité de mesure :

- ◆ Appels reçus.
- ◆ Centres d'activités, (6091, 6092) ⁷.

7- Période(s) de production : Données recueillies mensuellement.

8- Valeur de référence : Volume global des appels reçus en 1996-1997.

⁷ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6092, 6093.

CONTINUUM DE SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE

Indicateur : Proportion d'usagers âgés de 65 ans et plus en perte d'autonomie recevant des soins à domicile par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, la proportion d'usagers différents de 65 ans et plus qui reçoivent des soins à domicile (soins infirmiers, aide à domicile) par les CLSC par rapport à l'ensemble des usagers différents qui reçoivent ces mêmes services.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de connaître l'importance de la clientèle de personnes âgées dans les soins à domicile au cours d'une année.
- ◆ Permet de suivre l'évolution de ces usagers pour ces soins d'une année à l'autre.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{Nombre total des usagers différents âgés de 65 ans et plus desservis par les soins à domicile des CLSC}}{\text{Nombre total des usagers différents desservis par les soins à domicile des CLSC}} \times 100$$

5- Source :

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.

6- Unités de mesure :

- ◆ Usagers différents âgés de 65 ans et plus (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Usagers différents de tout âge (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Centres d'activités : services à domicile (# 6170, 6530, 6531)⁸.
- ◆ Lieu : à domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).

7- Période(s) de production : Mise à jour annuelle.

8- Valeurs de référence : Pourcentage des personnes âgées dans les services de maintien à domicile en 1996-1997.

⁸ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUM DE SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE

Indicateur :	Nombre moyen d'interventions dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC
Autre appellation :	Intensité des soins à domicile dispensés aux personnes âgées de 65 ans et plus par les CLSC⁹

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre moyen d'interventions dispensées pour des soins à domicile (soins infirmiers, aide à domicile) des CLSC aux usagers de 65 ans et plus.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de mesurer le volume moyen d'interventions en soin à domicile offertes aux usagers de 65 ans et plus et de suivre son évolution
 - ◆ Permet d'évaluer les changements dans l'intensité des soins à domicile dans un contexte d'alourdissement de la clientèle
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Cet indicateur ne comprend que les activités des soins à domicile, soit les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels (soins médicaux, psychosociaux, ergothérapie et physiothérapie).
 - ◆ Pour l'année 1996-1997, le nombre d'interventions peut être sous-estimé car certains CLSC ne saisiraient peut-être pas encore dans leur système d'information les interventions dispensées par les agences qui sont fortement représentées au plan des services intensifs d'aide à domicile.
 - ◆ Ne tient en compte que des interventions directes, toute intervention téléphonique est exclue.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Somme des interventions dispensées en soins à domicile par les CLSC aux usagers âgés de 65 ans et plus}}{\text{Nombre total des usagers différents âgés de 65 ans et plus qui ont reçu des soins à domicile des CLSC}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions et usagers différents âgés de 65 ans et plus (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, tous sauf soins palliatifs, posthospitalisés, postopérés, autres (# 100 à 119, 170 à 179, 900)
 - ◆ Centres d'activités : soins à domicile (# 6170, 6530, 6531)¹⁰.
 - ◆ Lieu : à domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeurs de référence :** Volume moyen d'interventions pour les usagers âgés de 65 ans et plus, en 1996-1997.

⁹ Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

¹⁰ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUM DE SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE

Indicateur : Nombre moyen d'heures de services intensifs dispensées aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Pour une année financière, la moyenne des heures d'interventions en soins à domicile (soins infirmiers, aide à domicile) dispensées par les CLSC aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de mesurer l'évolution et l'importance dans la quantité moyenne d'heures de soins fournis aux personnes de 65 ans et plus par le programme de maintien à domicile.
- ◆ Permet d'évaluer les changements dans l'intensité des soins à domicile dans un contexte d'alourdissement de la clientèle.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Pour l'année 1996-1997, la quantité d'heures par usager peut être sous-estimée car certains CLSC n'ont pas saisi, dans leur système d'information, les interventions dispensées par les agences qui sont fortement représentées au plan des services intensifs d'aide à domicile.
- ◆ Cet indicateur ne comprend que les activités des soins à domicile, soit les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels (soins médicaux, psychosociaux, ergothérapie et physiothérapie).
- ◆ Les interventions dont le nombre d'heures n'était pas inscrit sont exclues.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{Total des heures de services dispensées par les soins à domicile des CLSC aux personnes de 65 ans et plus}}{\text{Nombre total des usagers différents âgés de 65 ans et plus desservis par les soins à domicile des CLSC}} \times 100$$

5- Source :

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.

6- Unités de mesure :

- ◆ Durée de l'intervention.
- ◆ Usagers différents de 65 ans et plus (usager compté une seule fois).
- ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530, 6531)¹¹.
- ◆ Lieu : à domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).

7- Période(s) de production :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence :

L'intensité moyenne de soins à domicile dispensés aux personnes de 65 ans et plus en 1996-1997.

¹¹ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUMS DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Indicateur :	Usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs par les CLSC
Autre appellation :	Nombre d'usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs (POSILTPH) des CLSC¹²

- 1- **Définition :** Pour une année financière, la somme des usagers différents, de moins de 65 ans, avec déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient des services intensifs à domicile dispensés par le CLSC - *Programme d'organisation des services intensifs long terme pour personnes handicapées* (POSILTPH). Les services intensifs à domicile comprennent les soins et aide à domicile d'une durée minimum de 5 heures par semaine.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le volume et l'évolution de l'offre en services intensifs à domicile aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle.
 - ◆ Cet indicateur est ventilé selon le profil de l'utilisateur (déficience physique ou intellectuelle).
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Un usager qui présenterait une déficience physique et intellectuelle se voit généralement attribuer le profil principal. Il peut arriver qu'un individu se soit vu attribuer les deux profils.
 - ◆ Le nombre d'usagers desservis peut être sous-estimé car les services rendus par l'allocation directe (CES) ou le secteur de l'économie sociale ne sont pas comptabilisés dans le SIC-CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Nombre total des usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient d'un service intensif dispensé à domicile.
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents de moins de 65 ans (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, déficience physique (# 130 à 139), déficience intellectuelle (# 140 à 149).
 - ◆ Centres d'activités, soins à domicile (# 6170, 6530 et 6531)*.
 - ◆ Lieu, domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).
 - ◆ Durée, 5 heures et plus par semaine en soins infirmiers et aide à domicile.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume d'usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle en 1996-1997.

¹² Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

* Code de 1996-1997, ces codes ont été modifiés en 1997-1998, 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUMS DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Indicateur :	Nombre moyen d'interventions desservies auprès des usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs des CLSC
Autre appellation :	Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre moyen de visites par usagers différents de moins de 65 ans avec déficience physique ou intellectuelle, qui bénéficient de services intensifs à domicile par les CLSC - *Programme d'organisation des services intensifs long terme pour personnes handicapées (POSILTPH)*. Ces services intensifs à domicile comprennent les soins et aide à domicile d'une durée minimum de 5 heures par semaine.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Cet indicateur permet de déterminer le nombre moyen de visites par usagers différents de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle pour des services intensifs à domicile dispensés par les intervenants des CLSC et de suivre son évolution d'une année à l'autre.
 - ◆ Est ventilé selon le profil de l'utilisateur (déficience physique ou intellectuelle).
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Un usager en attente de services de la part du CLSC pourrait se procurer des services par l'entremise de l'allocation directe ou le secteur de l'économie sociale. Ces informations ne sont pas comprises dans le SIC-CLSC.
 - ◆ Cet indicateur ne comprend que les activités des soins à domicile, soit les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels (soins médicaux, psychosociaux, ergothérapie et physiothérapie).
 - ◆ Seules les interventions ayant eu lieu en services intensifs (5 heures soins semaine) ont été compilées. Ceci pourrait créer une légère sous-estimation du nombre d'interventions pour un individu. Les semaines où les 5 heures n'auraient pas été respectées. Les interventions sont exclues.
 - ◆ Pour l'année 1996-1997, le nombre d'interventions peut être sous-estimé car certains CLSC ne saisiraient peut-être pas encore dans leur système d'information les interventions dispensées par les agences qui sont fortement représentées au plan des services intensifs d'aide à domicile.
 - ◆ Ne tient compte que des interventions directes, toute intervention téléphonique est exclue.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des visites effectuées auprès des usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient d'un service intensif de soins à domicile

Nombre total des usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient d'un service intensif de soins à domicile
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions et usagers différents de moins de 65 ans (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, déficience physique (# 130 à 139), déficience intellectuelle (# 140 à 149).
 - ◆ Centres d'activités, soins à domicile (# 6170, 6530 et 6531)*.
 - ◆ Lieu, domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).
 - ◆ Durée, 5 heures et plus par semaine en soins infirmiers et aide à domicile.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume moyen de visites aux usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle en 1996-1997.

* Code de 1996-1997, ces codes ont été modifiés en 1997-1998, 6170, 6171, 6172, 6530.

CONTINUUMS DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

indicateur : Nombre moyen d'heures de services intensifs à domicile dispensés aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle par les CLSC

Autre appellation : Aucune.

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre annuel moyen d'heures dispensées aux usagers différents de moins de 65 ans avec déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient des services intensifs à domicile - *Programme d'organisation des services intensifs long terme pour personnes handicapées (POSILTPH)*. Les services intensifs à domicile comprennent les soins et aide à domicile d'une durée minimum de 5 heures par semaine.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le nombre moyen d'heures consacrées aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle, pour des services intensifs à domicile fournis par les CLSC au cours d'une année et de suivre son évolution annuellement.
 - ◆ Est ventilé selon le profil de l'utilisateur (déficience physique ou intellectuelle).
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Un usager en attente de services de la part du CLSC pourrait se procurer des services par l'entremise de l'allocation directe ou le secteur de l'économie sociale. Ces informations ne sont pas comprises dans le SIC-CLSC.
 - ◆ Cet indicateur ne comprend que les activités des soins à domicile, soit les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels (soins médicaux, psychosociaux, ergothérapie et physiothérapie).
 - ◆ Seules les heures d'interventions ayant eu lieu durant des services intensifs (5 heures soins semaine) ont été compilées. Ceci pourrait créer une légère sous-estimation du nombre d'heures d'interventions pour un individu. Les semaines où les 5 heures n'auraient pas été respectées. Les heures sont exclues.
 - ◆ Pour l'année 1996-1997, le nombre d'interventions peut être sous-estimé car certains CLSC ne saisiraient peut-être pas encore dans leur système d'information les interventions dispensées par les agences qui sont fortement représentées au plan des services intensifs d'aide à domicile.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des heures annuelles de services intensifs à domicile dispensés aux usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle

Nombre total d'utilisateurs différents de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient d'un service intensif à domicile
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Durée de l'intervention et utilisateurs différents de moins de 65 ans (*utilisateur compté une seule fois*).
 - ◆ Profil de la clientèle, déficience physique (# 130), déficience intellectuelle (# 140).
 - ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530).
 - ◆ Lieu : à domicile (# 125 à 149, 300 à 324, 450 à 474).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le nombre d'heures moyen offert en service intensif en 1996-1997.

CONTINUUMS DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

indicateur : Nombre de familles vivant avec une personne handicapée qui bénéficient d'une subvention du CLSC pour du soutien direct aux familles

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de familles différentes vivant avec une personne ayant une déficience physique ou intellectuelle qui ont reçu une subvention récurrente du CLSC pour du soutien direct à la famille (répit ou gardiennage).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître l'importance du nombre de familles qui ont reçu une subvention de soutien à la famille par les CLSC et de suivre son évolution annuelle.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Cet indicateur ne tient pas compte des familles dont la subvention est non récurrente ou qui disposent d'une subvention de dépannage.
 - ◆ À partir de l'année financière 1998-1999, les données ne seront plus compilées en termes de familles mais selon le nombre de personnes handicapées ce qui pourrait rendre difficiles les comparaisons avec les données antérieures.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des familles qui bénéficient d'une subvention pour le soutien aux familles vivant avec une personne handicapée, au 31 mars.
- 5- **Source :**
 - ◆ Données recueillies par questionnaire et acheminées à la Régie régionale deux fois par année.
- 6- **Unité de mesure :**
 - ◆ Famille avec subvention.
- 7- **Période(s) de production :** Les données sont transmises à la Régie régionale deux fois par année. À compter de 1998-1999, les données seront transmises trois fois par année.
- 8- **Valeur de référence :** Volume de familles avec subvention en 1996-1997.

4

CONTINUUMS DÉFICIENCE PHYSIQUE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Indicateur : Nombre de familles vivant avec une personne handicapée en attente d'une subvention du CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de familles différentes vivant avec une personne ayant une déficience physique ou intellectuelle qui attendent d'être admises à une subvention récurrente de soutien direct à la famille (répit ou gardiennage) donnée par les CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de suivre l'évolution du nombre de familles qui font une demande de subvention de soutien à la famille.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Cet indicateur ne prend pas en compte le nombre de familles en attente pour des subventions non récurrentes ou de dépannage.
 - ◆ À partir de l'année financière 1998-1999, les données ne seront plus compilées en termes de familles mais selon le nombre de personnes handicapées ce qui pourrait rendre difficiles les comparaisons avec les données antérieures.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des familles en attente d'être admises à une subvention de soutien aux familles vivant avec une personne handicapée.
- 5- **Source :**
 - ◆ Données recueillies par questionnaire et acheminées à la Régie régionale deux fois par année.
- 6- **Unité de mesure :**
 - ◆ Famille en attente d'une subvention.
- 7- **Période(s) de production :** Les données sont transmises à la Régie régionale deux fois par année. À compter de 1998-1999, les données seront transmises trois fois par année.
- 8- **Valeur de référence :** Volume de familles en attente de subvention en 1996-1997.

CONTINUUM DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Indicateur : Nombre d'usagers avec troubles mentaux sévères et généralement persistants desservis en santé mentale par les CLSC

Autre appellation : Nombre d'usagers desservis en santé mentale par les CLSC¹³

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'usagers différents, âgés de 18 ans et plus, (incluant les personnes âgées, sauf pour les usagers qui reçoivent des activités liées à la psychogériatrie) présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants desservis en santé mentale par les CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le volume annuel de la clientèle présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants suivie par des intervenants des CLSC au cours d'une année ainsi que l'évolution annuelle du volume de cette clientèle.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde**¹⁴
 - ◆ Cet indicateur exclut les usagers de 65 ans et plus qui reçoivent des services de psychogériatrie.
 - ◆ Les usagers dont les activités proviennent du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclus du présent suivi.
 - ◆ Compte tenu de la date d'implantation de certains indicateurs (c'est-à-dire l'activation de certains codes) cet indicateur ne peut être compilé qu'à partir de 1997-1998.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Nombre total des usagers différents adultes présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants.
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents de 18 ans et plus avec un profil de trouble du psychisme (# 150) (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Centre d'activité, intégration – réintégration sociale en santé mentale (# 6931).
 - ◆ Raison d'intervention de premier niveau, problème de santé mentale ou trouble du psychisme (# 3300).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume d'usagers présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants en 1997-1998.

¹³ Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

¹⁴ La mesure de cet indicateur se fait dans le contexte où un nouveau cadre normatif du SIC-CLSC sera implanté d'ici un ou deux ans. Les changements substantiels apportés aux raisons d'intervention compliqueront singulièrement les comparaisons d'une version à une autre du cadre normatif.

CONTINUUM DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Indicateur : Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants

Autre appellation : Nombre d'usagers desservis en santé mentale par les CLSC¹⁵

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre moyen d'interventions dispensées par les services en santé mentale des CLSC aux usagers de 18 ans et plus présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le volume annuel moyen d'interventions dispensées par usager présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants et l'évolution annuelle de ce volume.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde¹⁶ :**
 - ◆ Cet indicateur exclut les soins médicaux et les activités liées à la psychogériatrie.
 - ◆ Les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi.
 - ◆ Compte tenu de la date d'implantation de certains indicateurs (c'est-à-dire l'activation de certains codes) cet indicateur ne peut être compilé qu'à partir de 1997-1998.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
 - ◆ Ne tient compte que des interventions directes, toutes interventions téléphoniques sont exclues.
 - ◆ Les données peuvent être sous-estimées compte tenu de la saisie variable de l'information dans chacun des CLSC.
- 4- **Méthode de calcul :** Au cours d'une année financière
Somme des interventions effectuées auprès des usagers adultes présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants

Nombre total des usagers différents adultes présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions aux usagers différents de 18 ans et plus (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, trouble du psychisme (# 150).
 - ◆ Centre d'activité, intégration – réintégration sociale en santé mentale (# 6931).
 - ◆ Raison d'intervention de premier niveau, problème de santé mentale ou trouble du psychisme (# 3300).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume d'interventions dispensées aux usagers présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants en 1997-1998.

¹⁵ Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

¹⁶ La mesure de cet indicateur se fait dans le contexte où un nouveau cadre normatif du SIC-CLSC sera implanté d'ici un ou deux ans. Les changements substantiels apportés aux raisons d'intervention compliqueront singulièrement les comparaisons d'une version à une autre du cadre normatif.

CONTINUUM DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Indicateur : Nombre d'usagers avec troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée desservis en santé mentale par les CLSC

Autre appellation : Nombre d'usagers desservis en santé mentale par les CLSC¹⁷

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'usagers différents, âgés de 18 ans et plus, présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée, desservis en santé mentale par les CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le volume et l'évolution annuels de la clientèle présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée, desservie par les CLSC.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde¹⁸ :**
 - ◆ Cet indicateur exclut les usagers de 65 ans et plus qui reçoivent des services de psychogériatrie.
 - ◆ Les usagers dont les activités proviennent du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclus.
 - ◆ Compte tenu de la date d'implantation de certains indicateurs (c'est-à-dire l'activation de certains codes) cet indicateur ne peut être compilé qu'à partir de 1997-1998.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Nombre total des usagers adultes présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée.
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents de 18 ans et plus avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » (# 160) dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale d'activités (# 6931). (Car certains CLSC ont un mode d'organisation centralisé en santé mentale).
 - ◆ Usagers différents de 18 ans et plus, tous les profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme (# 150), dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux (# 6562).
 - ◆ Raison d'intervention de premier niveau, (# 2700 à 4700, à l'exception du 3300, 3700, 3800 et 4100).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume d'usagers présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée, de 1997-1998.

¹⁷ Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

¹⁸ La mesure de cet indicateur se fait dans le contexte où un nouveau cadre normatif du SIC-CLSC sera implanté d'ici un ou deux ans. Les changements substantiels apportés aux raisons d'intervention et aux rôles action compliqueront singulièrement les comparaisons d'une version à une autre du cadre normatif.

CONTINUUM DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE

Indicateur :	Interventions effectuées en santé mentale par les CLSC auprès des usagers présentant des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée
Autre appellation :	Nombre d'usagers desservis en santé mentale par les CLSC¹⁹

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre moyen d'interventions dispensées par les services de santé mentale des CLSC aux usagers, âgés de 18 ans et plus, présentant des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de connaître le volume annuel et de suivre l'évolution annuelle du nombre moyen d'interventions par usager qui présente des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée, dispensées par les CLSC.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde²⁰ :**
 - ◆ Cet indicateur exclut les soins médicaux et les activités liées à la psychogériatrie.
 - ◆ Compte tenu de la date d'implantation de certains codes (c'est-à-dire l'activation de certains codes) cet indicateur ne peut être compilé qu'à partir de 1997-1998.
 - ◆ Les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi.
 - ◆ Les données peuvent être sous-estimées compte tenu de la saisie variable de l'information dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**

Somme des interventions effectuées auprès des usagers adultes présentant des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée

Nombre total des usagers différents adultes présentant des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC), 29 CLSC de la région de Montréal-Centre.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Interventions et usagers différents de 18 ans et plus avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » (# 160) dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale d'activités (# 6931). (Certains CLSC ont un mode d'organisation centralisé en santé mentale).
 - ◆ Interventions et usagers différents de 18 ans et plus, tous les profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme (# 150), dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux (# 6562).
 - ◆ Raison d'intervention de premier niveau (# 2700 à 4700, à l'exception du 3100, 3700, 3800 et 4100).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Le volume moyen des interventions dispensées aux usagers présentant des troubles transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée en 1997-1998.

¹⁹ Indicateur du tableau de bord central relatif au « Plan d'amélioration des services 1998-2002 : Le défi de l'accès ».

²⁰ La mesure de cet indicateur se fait dans le contexte où un nouveau cadre normatif du SIC-CLSC sera implanté d'ici un ou deux ans. Les changements substantiels apportés aux raisons d'intervention et aux rôles action compliqueront singulièrement les comparaisons d'une version à une autre du cadre normatif.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Proportion des femmes enceintes à risque* rejointes par les CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de femmes enceintes (usagers différents) en situation à risque rejointes par les CLSC parmi l'ensemble des mères sous-scolarisées (moins de 11 ans de scolarité), vivant sur le territoire, qui accouchent au cours de l'année.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Cet indicateur permet de connaître l'importance et l'évolution de la proportion des femmes enceintes à risque comme clientèle des CLSC.
 - ◆ Femmes enceintes en situation à risque définie selon certains facteurs, ex. : âge de la mère (< 20 ans), cigarettes (fumer plus de 10/jour), médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées (voir la liste présentée en annexe).
 - ◆ On peut associer à cette clientèle la venue ultérieure possible de problèmes de santé, entre autres par rapport aux enfants, ex. : prématurité, bébés de petits poids, possibilité de violence et négligence.
 - ◆ L'utilisation au dénominateur d'un seul critère (sous-scolarisation) comme facteur de risque entraînera une surestimation du taux de pénétration.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil qui identifie les femmes enceintes en situation à risque a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
 - ◆ Nous ne pouvons savoir quels critères sont retenus par les intervenants pour identifier une femme enceinte à risque.
 - ◆ Usagers desservis par les programmes de santé maternelle et infantile, d'éducation familiale et sociale. Les femmes enceintes à risque n'ayant reçu que des services médicaux sont exclues.
 - ◆ Le nombre d'usagers peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Nombre total de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC}}{\text{Nombre d'accouchements de mères sous-scolarisées selon le territoire de CLSC}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
 - ◆ Dénominateur : Registre des naissances et fichier des avis de naissances.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents de 12-49 ans (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, femmes enceintes à risque (# 161).
 - ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170) et nutrition (# 7110).
 - ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), domicile (125-149, 300-324, 450-474).
 - ◆ Accouchements des mères qui ont moins de 11 ans de scolarité.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** À titre indicatif 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel auprès de femmes enceintes à risque* rejointes par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Pour une année financière, l'intensité des services et le nombre de rencontres individuelles fournies aux femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Cet indicateur donne un aperçu du nombre de rencontres et de l'intensité de la pratique pour un suivi prénatal auprès des femmes enceintes à risque.
- ◆ Permet de suivre l'évolution du volume et de l'intensité des services offerts d'une année à l'autre.
- ◆ Femmes enceintes en situation à risque définie selon certains facteurs, ex. : âge de la mère (< 20 ans), cigarettes (fumer plus de 10/jour), médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées.
- ◆ On peut associer à cette clientèle la venue ultérieure possible de problèmes de santé, entre autres par rapport aux enfants, ex. : prématurité, bébés de petits poids, possibilité de violence et négligence.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil qui identifie les femmes enceintes à risque a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
- ◆ Interventions directes (les interventions téléphoniques sont exclues) fournies par les programmes de santé maternelle et infantile, d'éducation familiale et sociale et de nutrition qui ont eu lieu soit en CLSC ou à domicile. Les soins médicaux fournis à cette clientèle sont exclus.
- ◆ Les activités fournies par les intervenants peuvent avoir été de nature psychosociale ou de toute autre nature.
- ◆ Nous ne pouvons savoir quels critères sont retenus par les intervenants pour identifier une femme enceinte à risque.
- ◆ Le nombre moyen de rencontres individuelles par établissement peut dépendre de l'accès, la disponibilité et de la quantité des ressources disponibles dans chacun des CLSC.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- **Méthode de calcul :**

Nombre de rencontres individuelles pour un suivi individuel fournies par les intervenants des CLSC aux femmes enceintes à risque

Nombres de femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

5- **Source :**

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Rencontres de suivi individuel et usagers différents (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Profil, femmes enceintes à risque (# 161).
- ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170) et nutrition (# 7110)
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), domicile (125-149, 300-324, 450-474).

7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.

8- **Valeur de référence :** À titre indicatif 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Nombre moyen de rencontres pour un suivi nutritionnel individuel auprès de femmes enceintes à risque* rejointes par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Pour une année financière, l'intensité des services et le nombre de rencontres où il est question de nutrition fournis aux femmes enceintes à risque par les CLSC.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Cet indicateur donne un aperçu du nombre de rencontres et de l'intensité des services en suivi nutritionnel ou alimentaire fournis aux femmes enceintes à risque.
- ◆ Permet de suivre l'évolution de l'intensité et du volume des services fournis d'une année à l'autre.
- ◆ Femmes enceintes en situation à risque définie selon certains facteurs, ex. : âge de la mère (< 20 ans), cigarettes (fumer plus de 10/jour), médication, usage de drogues, antécédents psychiatriques ou autres antécédents de problèmes connus, endettement, faible revenu, études secondaires non complétées.
- ◆ On peut associer à cette clientèle la venue ultérieure possible de problèmes de santé, entre autres par rapport aux enfants, ex. : prématurité, bébés de petits poids, possibilité de violence et négligence.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil qui identifie les femmes enceintes à risque a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
- ◆ L'utilisation d'une raison de 2^e niveau comme critère de sélection entraîne une sous-estimation probable du nombre de cas.
- ◆ Interventions directes (interventions téléphoniques exclues), fournies par les programmes de santé maternelle et infantile et de nutrition, qui ont eu lieu soit en CLSC ou à domicile.
- ◆ Cet indicateur comprend les suivis pour le supplément alimentaire (OLO), ainsi que tout autre service de soutien nutritionnel ou de suivi alimentaire dispensés par des nutritionnistes ou tout autre intervenant.
- ◆ Nous ne pouvons savoir quels critères sont retenus par les intervenants pour identifier une femme enceinte à risque.
- ◆ Le nombre moyen de rencontres par établissement peut dépendre de l'accès, la disponibilité et de la quantité de ressources disponibles dans chacun des CLSC.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- **Méthode de calcul :**

Nombre total de rencontres pour un suivi nutritionnel auprès des femmes enceintes à risque
Nombre total des femmes enceintes à risque rejointes par les CLSC

5- **Source :**

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Rencontres de suivi individuel et usagers différents de 12-49 ans (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Profil, femmes enceintes à risque (# 161).
- ◆ Nature de l'acte ou du geste posé, nutrition lors de grossesse et de l'allaitement (# 7006).
- ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), nutrition (# 7110).
- ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), domicile (# 125-149, 300-324, 450-474).

7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.

8- **Valeur de référence :** À titre indicatif, 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Proportion de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque* rejointes par les CLSC
Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre de mères d'enfants de moins de 2 ans (usagers différents) en situation à risque rejointes par les CLSC, parmi l'ensemble des mères sous-scolarisées (moins de 11 ans de scolarité) du territoire, qui ont accouché au cours des deux dernières années.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Cet indicateur mesure l'importance et l'évolution de la proportion des mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les intervenants des CLSC.
 - ◆ Définition proposée d'une famille à risque : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement.
 - ◆ Les CLSC occupent une position stratégique pour établir un contact avec tous les parents et tous les nourrissons et peuvent identifier précocement les situations à risque.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil, qui identifie les mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque, a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
 - ◆ Usagers desservis par les programmes de santé maternelle et infantile, d'éducation familiale et sociale et de nutrition.
 - ◆ Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une situation à risque.
 - ◆ Le nombre d'usagers peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Nombre de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC}}{\text{Nombre de mères sous-scolarisées ayant donné naissance durant les 2 dernières années, selon le territoire de CLSC}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
 - ◆ Dénominateur : Registre des naissances et fichier des avis de naissances.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents de moins de 2 ans (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, mères d'enfants avec situation à risque (# 162).
 - ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, tous sauf prénatal (# 7103).
 - ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170) et nutrition (# 7110).
 - ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), domicile (125-149, 300-324, 450-474).
 - ◆ Nombre de mères sous-scolarisées (moins de 11 ans de scolarité) ayant accouché au cours des deux dernières années.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** À titre indicatif, 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Nombre moyen de rencontres pour un suivi individuel effectuées auprès des mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque* rejointes par les CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, l'intensité des services et le nombre de rencontres de suivi individuel fournis par les intervenants des CLSC aux mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
- ◆ Cet indicateur donne un aperçu du volume et de l'intensité des services fournis par les intervenants des CLSC pour un suivi individuel auprès des mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque.
 - ◆ Permet de suivre l'évolution de l'intensité et de la quantité des services fournis d'une année à l'autre.
 - ◆ Définition proposée d'une famille à risque : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement.
 - ◆ Les CLSC occupent une position stratégique pour dépister les familles à risque et peuvent offrir des services continus et adaptés aux enfants et parents, et développer des environnements d'aide et de soutien.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
- ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil qui identifie les mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
 - ◆ Interventions directes (interventions téléphoniques exclues) provenant des programmes de santé maternelle et infantile, d'éducation familiale et sociale et de nutrition qui ont eu lieu soit en CLSC ou à domicile. Les soins médicaux fournis à cette clientèle sont exclus.
 - ◆ Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une situation à risque.
 - ◆ Des écarts entre CLSC peuvent exister à cause de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
- Nombre de rencontres pour un suivi individuel effectuées par les intervenants des CLSC auprès des mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque
-
- Nombre de mères d'enfants de moins de 2 ans en situation à risque rejointes par les CLSC
- 5- **Source :**
- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- 6- **Unités de mesure :**
- ◆ Rencontres et usagers différents (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, mères d'enfants avec situation à risque (# 162).
 - ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, tous sauf prénatale (# 7103).
 - ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170) et nutrition (# 7110).
 - ◆ Lieu, CLSC (# 100-109), domicile (125-149, 300-324, 450-474).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** À titre indicatif, 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des services multiclientèles de première ligne et du service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Proportion d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque* rejoins par les CLSC
Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'enfants de 2-5 ans (usagers différents) en situation à risque rejoins par les CLSC parmi l'ensemble des jeunes de 2-5 ans vivant en situation de pauvreté sur le territoire.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Cet indicateur permet de connaître l'importance et l'évolution de la proportion d'enfants de 2-5 ans en situation à risque rejoins par les intervenants des CLSC.
 - ◆ Définition proposée d'une famille à risque : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement.
 - ◆ Les CLSC contribuent, à titre préventif, à l'identification des jeunes en situation de vulnérabilité ou en difficulté afin d'assurer un accompagnement vers les services appropriés.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil qui identifie les enfants de 2-5 ans en situation à risque a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
 - ◆ Usagers desservis par les programmes de santé maternelle et infantile, d'éducation familiale et sociale des CLSC.
 - ◆ Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une situation à risque.
 - ◆ Le nombre d'usagers peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Nombre d'enfants de 2-5 ans avec situation à risque rejoins par les CLSC}}{\text{Ensemble des jeunes de 2-5 ans vivant en situation de pauvreté sur le territoire}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Numérateur : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
 - ◆ Dénominateur : Données du recensement de 1996 selon les territoires de CLSC.
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Usagers différents (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Profil, enfants de 2-5 ans avec situation à risque (# 164).
 - ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, tous sauf prénatal (# 7103).
 - ◆ Centres d'activités, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170).
 - ◆ Lieu, tous sauf interventions téléphoniques (# 110-119).
 - ◆ Population de 2-5 ans en situation de pauvreté.
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** À titre indicatif, 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Nombre moyen de rencontres individuelles fournies aux enfants de 2-5 ans avec situation à risque*

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Pour une année financière, l'intensité des services et le nombre d'interventions de suivi individuel fournis par les CLSC aux enfants de 2-5 ans en situation à risque.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Cet indicateur donne un aperçu du volume de rencontres et de l'intensité de la pratique fournis par les intervenants des CLSC aux enfants de 2-5 ans en situation à risque.
- ◆ Permet de suivre l'évolution de cet indicateur d'une année à l'autre.
- ◆ Définition proposée d'une famille à risque : Famille où un ou plusieurs facteurs peuvent intervenir directement ou indirectement sur l'exercice de la capacité à répondre adéquatement aux besoins d'un enfant à l'égard de sa santé, sa sécurité ou son développement.
- ◆ Les CLSC contribuent, à titre préventif, à l'identification des jeunes en situation de vulnérabilité ou en difficulté afin d'assurer un accompagnement vers les services appropriés.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Les données ne sont pas disponibles avant 1997-1998, de plus elles sont partielles pour l'année 1997-1998. Le code de profil, qui identifie les enfants de 2-5 ans avec situation à risque, a été activé seulement par certains CLSC au milieu de l'année 1997-1998.
- ◆ Cet indicateur comprend les suivis individuels dispensés par les programmes de santé maternelle et infantile et d'éducation familiale et sociale. Les interventions téléphoniques sont exclues.
- ◆ Nous ne pouvons savoir quels facteurs sont retenus par les intervenants pour identifier une situation à risque.
- ◆ Le nombre de rencontres individuelles peut dépendre de la quantité et de l'accessibilité aux ressources dans chacun des CLSC.
- ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.

4- **Méthode de calcul :**

Nombre d'interventions effectuées auprès d'enfants de 2-5 ans en situation à risque
rejoints par les CLSC

Nombre total d'enfants de 2-5 ans en situation à risque rejoints par les CLSC

5- **Source :**

- ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Interventions et usagers différents (*usager compté une seule fois*).
- ◆ Profil, enfants de 2-5 ans en situation à risque (# 164).
- ◆ Nature du geste ou de l'acte posé, tous sauf prénatal (# 7103).
- ◆ Programmes, services de santé maternelle et infantile (# 6510), services d'éducation familiale et sociale (# 7170).

7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.

8- **Valeur de référence :** À titre indicatif, 1997-1998.

* Définition adoptée par un comité de travail composé de représentants des CLSC, de la DSP, des Services multiclientèles de première ligne et du Service des études et de l'évaluation.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Usagers et rencontres individuelles pour une situation de violence en milieu familial
Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'usagers différents, de rencontres en suivi individuel et l'intensité des services fournis par les intervenants en CLSC pour des problèmes de violence en milieu familial.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de faire le suivi d'une année à l'autre de la clientèle vue par les intervenants des CLSC pour des problèmes de violence en milieu familial.
 - ◆ Cet indicateur permet de suivre l'évolution du nombre de rencontres individuelles et de l'intensité des services disponibles en CLSC pour des problèmes de violence en milieu familial.
 - ◆ La violence en milieu familial comprend tout problème découlant de comportements ou gestes agressifs, brusques et répétés d'un membre de la famille envers un autre membre de la famille et portant atteinte à son intégrité. La violence peut se manifester sous différentes formes : physique, psychologique, verbale, émotionnelle.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Interventions fournies par les programmes suivants : soins infirmiers à domicile, services ambulatoires, services aux réfugiés, santé maternelle et infantile, services psychosociaux, services courants, prévention, services en milieu scolaire, services d'intégration et réintégration sociale en santé mentale, services d'éducation familiale et sociale. Toutes les interventions fournies par les services médicaux sont exclues.
 - ◆ Cet indicateur dépendra de la quantité de ressources disponibles et des protocoles d'intervention dans chacun des CLSC.
 - ◆ Ne permet pas de distinguer s'il s'agit d'interventions fournies à une personne ayant subi une agression ou s'il s'agit d'interventions effectuées auprès de l'agresseur.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
 - a) Nombre d'usagers différents rencontrés par les intervenants des CLSC pour un problème de violence en milieu familial
 - b) Nombre de rencontres en suivi individuel fournies par les intervenants des CLSC pour un problème de violence en milieu familial
 - c) Nombre de rencontres en suivi individuel fournies par les intervenants des CLSC pour un problème de violence en milieu familial en CLSC

Nombre d'usagers différents rencontrés par les intervenants des CLSC pour un problème de violence en milieu familial
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Rencontres et usagers différents (*usager compté une seule fois*).
 - ◆ Raison d'intervention, violence en milieu familial (# 4300-4399).
 - ◆ Programmes, soins infirmiers à domicile (# 6170), services ambulatoires (# 6380), services aux réfugiés (# 6461, 6462), santé maternelle et infantile (# 6510), services psychosociaux (# 6561, 6562, 6563), services courants (# 6571, 6572), prévention (# 6580), services en milieu scolaire (# 6591, 6592), services d'intégration et réintégration sociale en santé mentale (#6930), services d'éducation familiale et sociale (# 7170).
 - ◆ Lieu, tous sauf intervention téléphonique (# 110-119).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Valeur observée de 1996-1997.

CONTINUUM ADAPTATION SOCIALE DES JEUNES ET ADULTES EN DIFFICULTÉ

Indicateur : Usagers et rencontres pour un problème d'agression à caractère sexuel

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Pour une année financière, le nombre d'usagers différents, de rencontres en suivi individuel et l'intensité des services fournis par les intervenants des CLSC auprès d'usagers ayant eu un problème d'agression à caractère sexuel.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de suivre l'évolution du nombre d'usagers vus en CLSC pour un problème d'agression à caractère sexuel.
 - ◆ Cet indicateur permet de suivre annuellement la quantité et l'intensité des services fournis par les CLSC à des usagers vus pour un problème d'agression à caractère sexuel.
 - ◆ Les agressions à caractère sexuel incluent tous gestes, toutes paroles, toutes attitudes qui, à des fins d'ordre sexuel, sont utilisés contre la volonté d'une personne : attouchement, viol, inceste, pédophilie, exhibitionnisme, voyeurisme, appels obscènes, harcèlement sexuel. Le terme "agressions à caractère sexuel" englobe le terme "abus sexuels".
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ Interventions dispensées par les programmes suivants : soins infirmiers à domicile, services ambulatoires, services aux réfugiés, santé maternelle et infantile, services psychosociaux, services courants, prévention, services en milieu scolaire, services d'intégration et réintégration sociale en santé mentale, services d'éducation familiale et sociale. Toutes les interventions fournies par les services médicaux sont exclues.
 - ◆ Cet indicateur dépendra de la quantité de ressources disponibles et des protocoles d'intervention dans chacun des CLSC.
 - ◆ Ne permet pas de distinguer s'il s'agit d'interventions faites auprès d'une personne ayant subi une agression ou s'il s'agit d'interventions effectuées auprès de l'agresseur.
 - ◆ Les données concernant le CLSC St-Léonard ne sont pas disponibles en 1997-1998.
- 4- **Méthode de calcul :**
 - a) Nombre d'usagers différents rencontrés par les intervenants des CLSC pour un problème d'agression à caractère sexuel
 - b) Nombre de rencontres en suivi individuel fournies par les intervenants des CLSC pour un problème d'agression à caractère sexuel
 - c) Nombre de rencontres en suivi individuel fournies par les intervenants des CLSC pour un problème d'agression à caractère sexuel

Nombre d'usagers différents rencontrés par les intervenants des CLSC pour un problème d'agression à caractère sexuel
- 5- **Source :**
 - ◆ Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Rencontres et usagers différents (*usager compté une seule fois*)
 - ◆ Raison de l'intervention, agression à caractère sexuel (# 4500-4599).
 - ◆ Programmes, soins infirmiers à domicile (# 6170), services ambulatoires (# 6380), services aux réfugiés (# 6461, 6462), santé maternelle et infantile (# 6510), services psychosociaux (# 6561, 6562, 6563), services courants (# 6571, 6572), prévention (# 6580), services en milieu scolaire (# 6591, 6592), services d'intégration et réintégration sociale en santé mentale (#6930), services d'éducation familiale et sociale (# 7170).
 - ◆ Lieu, tous sauf intervention téléphonique (# 110-119).
- 7- **Période(s) de production :** Mise à jour annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** Valeur observée de 1996-1997.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Heures travaillées dans les services à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Durant une année, la somme des heures hebdomadaires travaillées par le personnel (temps régulier) des services à domicile et des agences dans les activités de services à domicile (soins infirmiers, aide à domicile, services psychosociaux et spécialisés) par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet de suivre l'évolution de l'importance des ressources impliquées dans les services à domicile.
 - ◆ Pourrait être ventilé selon la provenance des ressources (personnel du CLSC ou des agences).
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.
 - ◆ Il s'agit d'un indicateur général qui ne permet pas de distinguer les heures travaillées pour les diverses clientèles.
 - ◆ N'inclut pas les heures travaillées en services courants ou autres non comprises dans les services à domicile et pertinentes à la transformation du réseau.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Total des heures travaillées durant une année dans les services à domicile}}{\text{Total des heures travaillées en 1996-1997 dans cette même catégorie de services}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Heures travaillées.
 - ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530, 6561 et 6851) *.
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).
- 8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997
Les heures travaillées, par catégorie de services en 1996-1997, représentent la dernière année avant le vaste programme de départs volontaires. Cette mesure exceptionnelle, survenue en 1997-1998, aura des impacts sur les années subséquentes.

²¹ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6350, 6530, 6563, 6860, 6863, 7160.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel régulier dans les services à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, les dépenses en heures travaillées par le personnel (temps régulier) des services à domicile dans les activités de soins infirmiers, d'aide à domicile, de services psychosociaux et spécialisés par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre l'évolution des dépenses impliquées dans les services à domicile.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Une partie de l'écart entre les deux années sera reflétée par la non-indexation des coûts salariaux.
- ◆ L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.
- ◆ Le pourcentage d'heures travaillées d'une catégorie de services par rapport à une autre ne reflète pas nécessairement leur pourcentage de dépenses respectives. Les taux de rémunération de la main-d'œuvre varient d'une catégorie à l'autre et certaines dépenses ne coïncident pas avec des heures travaillées.
- ◆ Il s'agit d'un indicateur général qui ne permet pas de distinguer les heures travaillées pour les diverses clientèles.
- ◆ Cet indicateur exclut la somme des dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel des agences pour les services à domicile.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées durant une année dans cette même catégorie de services}}{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées en 1996-1997}} \times 100$$

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Dépenses relatives aux heures travaillées.
- ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530, 6561, 6851)*.

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997.

Les heures travaillées, par catégorie de services en 1996-1997, représentent la dernière année avant le vaste programme de départs volontaires. Cette mesure exceptionnelle, survenue en 1997-1998, aura des impacts sur les années subséquentes.

²² Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6350, 6530, 6563, 6860, 6863, 7160.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux heures travaillées à la main-d'œuvre indépendante dans les services à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- Définition : Durant une année, les dépenses relatives à la main-d'œuvre indépendante pour les services à domicile dans les activités de soins infirmiers, d'aide à domicile, de services psychosociaux et spécialisés des CLSC par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base). (L'aide à domicile inclut les allocations directes).

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

- ◆ Permet de suivre l'évolution des dépenses de main-d'œuvre liées à l'utilisation d'agences pour dispenser des services à domicile.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

- ◆ Une partie de l'écart entre les deux années sera reflétée par la non-indexation des coûts salariaux.
- ◆ Le pourcentage d'heures travaillées d'une catégorie de services par rapport à une autre ne reflète pas nécessairement leur pourcentage de dépenses respectives. Les taux de rémunération de la main-d'œuvre varient d'une catégorie à l'autre et certaines dépenses ne coïncident pas avec des heures travaillées.

4- Méthode de calcul :

Total des dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante durant une année dans les services à domicile x 100
Total des dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante en 1996-1997 dans cette même catégorie de services

5- Source :

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- Unités de mesure :

- ◆ Dépenses relatives aux heures travaillées.
- ◆ Centres d'activités, services à domicile (# 6170, 6530, 6561 et 6851) *.

7- Période(s) de production : La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- Valeur de référence : Ratio : base 100 en 1996-1997.

* Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6170, 6350, 6530, 6563, 6860, 6863, 7160

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Heures travaillées dans les services autres que le maintien à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, la somme des heures travaillées par le personnel (temps régulier) des CLSC pour des activités dans certaines catégories de services. Il s'agit des activités liées aux services courants, à la périnatalité et aux services psychosociaux par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre le nombre des heures travaillées selon certaines catégories de services et de suivre annuellement son évolution.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total des heures travaillées durant une année dans des programmes autres que le maintien à domicile}}{\text{Total des heures travaillées en 1996-1997 dans ces mêmes catégories de programme}} \times 100$$

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Heures travaillées.
- ◆ Centres d'activités : services courants (# 6570), services psychosociaux (# 6562), services en périnatalité (# 6510)*.

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997.

Les heures travaillées, par catégorie de services en 1996-1997, représentent la dernière année avant le vaste programme de départs volontaires. Cette mesure exceptionnelle, survenue en 1997-1998, aura des impacts sur les années subséquentes.

²³ Codes actifs en 1996-1997 et changés en 1997-1998 pour les codes suivants : 6510, 6562, 6570, 6571, 6572, 7170.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux heures travaillées dans des services autres que le maintien à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Durant une année, la somme des dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel (temps régulier) des CLSC pour des activités dans certaines catégories de services. Il s'agit des activités liées aux services courants, à la périnatalité et aux services psychosociaux par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ◆ Permet d'évaluer les dépenses liées aux heures travaillées par le personnel pour certaines catégories de services et de suivre son évolution annuellement.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ◆ L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.
 - ◆ Une partie de l'écart entre les deux années sera reflétée par la non-indexation des coûts salariaux.
 - ◆ Le pourcentage d'heures travaillées d'une catégorie de services par rapport à une autre ne reflète pas nécessairement leur pourcentage de dépenses respectives. Les taux de rémunération de la main-d'œuvre varient d'une catégorie à l'autre et certaines dépenses ne coïncident pas avec des heures travaillées.
 - ◆ Il s'agit d'un indicateur général qui ne permet pas de distinguer les heures travaillées pour les diverses clientèles.
 - ◆ Les heures travaillées, par catégorie de services en 1996-1997, représentent la dernière année avant le vaste programme de départs volontaires. Cette mesure exceptionnelle, survenue en 1997-1998, aura des impacts sur les années subséquentes.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées durant une année dans certaines catégories de services}}{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées en 1996-1997 dans ces mêmes catégories de services}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ◆ Dépenses relatives aux heures travaillées.
 - ◆ Centres d'activités : services courants (# 6570), services psychosociaux (# 6562), services en périnatalité (# 6510)*.
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).
- 8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997

* Codes de 1996-1997. En 1997-1998 : 6510, 6562, 6570, 6571, 6572, 7170.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante dans des services autres que le maintien à domicile des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, la somme des dépenses relatives à l'utilisation de la main-d'œuvre indépendante pour des activités dans certaines catégories de services. Il s'agit des activités liées aux services courants, à la périnatalité et aux services psychosociaux par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre l'évolution des dépenses de la main-d'œuvre indépendante liées à l'utilisation d'agences selon certaines catégories de services.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Ne reflète pas uniquement la somme des dépenses relatives aux heures travaillées auprès des personnes âgées ou usagers traités en CHSGS, mais pour l'ensemble des services offerts à tous les usagers, ce qui rend difficile d'établir une relation avec les indicateurs clientèles et services.

4- **Méthode de calcul :**

Total des dépenses relatives aux heures travaillées durant une années par la main-d'œuvre indépendante dans des services autres que le maintien à domicile	X 100
Total des dépenses relatives aux heures travaillées par la main-d'œuvre indépendante en 1996-1997 dans ces mêmes catégories de services	

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Dépenses relatives aux heures travaillées de la main-d'œuvre indépendante.
- ◆ Centres d'activités : services courants (# 6570), services psychosociaux (# 6562), services en périnatalité (# 6510)*.

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio de base en 1996-1997 : 100.

* Codes de 1996-1997. En 1997-1998 : 6510, 6562, 6570, 6571, 6572, 7170.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Heures travaillées dans les services Info-Santé des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, le total des heures travaillées par le personnel (temps régulier) du service Info-Santé des CLSC par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base). Il s'agit des activités liées aux lignes téléphoniques d'Info-Santé locales et centrales.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre l'évolution des heures travaillées dans les services Info-Santé.
- ◆ Les heures travaillées, en 1996-1997, représentent la dernière année avant le vaste programme de départs volontaires. Cette mesure exceptionnelle, survenue en 1997-1998, aura des impacts sur les années subséquentes.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

????????????????????????????

4- **Méthode de calcul :**

Total des heures travaillées durant une année dans les services Info-Santé locale et les centrales
Info-Santé des CLSC X 100
Total des heures travaillées en 1996-1997 dans ces mêmes catégories de services

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel régulier.
- ◆ Centre d'activités pour 1996-1997 (# 6091, 6092) et pour 1997-1998 (# 6092, 6093)

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses globales dans les services Info-Santé des CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Durant une année, la somme des dépenses par les services Info-Santé des CLSC par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base). Il s'agit des activités liées aux lignes téléphoniques d'Info-Santé locales et centrales.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ♦ Permet de suivre l'importance des dépenses pour les services d'Info-Santé et d'en faire le suivi annuellement.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ♦ Une partie de l'écart entre les deux années sera reflétée par la non-indexation des coûts salariaux.
- 4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total des dépenses durant une année par les services Info-Santé locale et les centrales Info-Santé des CLSC}}{\text{Total des dépenses en 1996-1997 dans ces mêmes catégories de services}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ♦ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ♦ Dépenses globales.
 - ♦ Centre d'activités pour 1996-1997 (# 6091, 6092) et pour 1997-1998 (# 6092, 6093)
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).
- 8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux heures travaillées en santé mentale dans les CLSC

Autre appellation : Aucune

- 1- **Définition :** Durant une année, la somme des dépenses relatives aux heures travaillées par le personnel (temps régulier) des CLSC dans le programme d'intégration – réintégration sociale en santé mentale par rapport au total respectif de 1997-1998 (année de base).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
 - ♦ Permet de suivre l'importance des dépenses liées aux heures travaillées dans les services en santé mentale et d'en faire un suivi annuelle.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
 - ♦ Ne retient que les dépenses relatives aux heures travaillées dans le programme intégration et réintégration sociale en santé mentale, ce qui rend difficile d'établir une relation avec les indicateurs services et clientèle en santé mentale, qui tiennent compte de deux autres programmes.
 - ♦ Sont exclues les heures travaillées en psychogériatrie.
 - ♦ Les données ne sont disponibles qu'à partir de 1997-1998.
 - ♦ Les heures travaillées par les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi de même que certains services du CLSC Lac St-Louis.
- 4- **Méthode de calcul :**
$$\frac{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées durant une année en santé mentale}}{\text{Total des dépenses relatives aux heures travaillées en 1997-1998 dans cette même catégorie de services}} \times 100$$
- 5- **Source :**
 - ♦ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).
- 6- **Unités de mesure :**
 - ♦ Dépenses en heures travaillées (personnel à temps régulier).
 - ♦ Centre d'activité, intégration – réintégration sociale en santé mentale (# 6930) et services psychosociaux autres (# 6562).
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).
- 8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1997-1998.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Heures travaillées dans les services de santé mentale des CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, le total des heures travaillées par le personnel (temps régulier) des CLSC dans les services de santé mentale par rapport au total respectif de 1997-1998 (année de base). Il s'agit des heures travaillées dans les activités liées au programme d'intégration – réintégration sociale en santé mentale.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre l'importance des heures travaillées dans les services en santé mentale et d'en faire le suivi annuellement.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Ne retient que les heures travaillées dans le programme intégration et réintégration sociale en santé mentale, ce qui rend difficile d'établir une relation avec les indicateurs services et clientèles en santé mentale, qui tiennent compte de deux autres programmes.
- ◆ Sont exclues les heures travaillées en psychogériatrie.
- ◆ Les données ne sont disponibles qu'à partir de 1997-1998.
- ◆ Les heures travaillées par les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi de même que certains services du CLSC Lac St-Louis.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total heures travaillées durant une année en santé mentale}}{\text{Total heures travaillées en 1997-1998 dans cette même catégorie de service}} \times 100$$

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Heures travaillées.
- ◆ Centre d'activités, intégration – réintégration sociale en santé mentale (# 6930) et services psychosociaux autres (# 6562).

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1997-1998.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Dépenses relatives aux allocations directes distribuées par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, la somme des dépenses liées aux allocations directes données par les CLSC aux usagers ayant un handicap pour obtenir de l'aide à la personne par rapport au total respectif de 1997-1998 (année de base).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de suivre l'évolution des dépenses relatives à l'allocation directe.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

????????????????????????????????

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total des dépenses relatives aux allocations directes distribuées aux usagers ayant un handicap}}{\text{Total de ces dépenses en 1996-1997}} \times 100$$

5- **Source :**

????????????????????????????????

6- **Unités de mesure :**

Dépenses en allocation.

7- **Période(s) de production :** ?????????????????????????????????

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1997-1998

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

Indicateur : Montant global alloué pour le soutien direct par les CLSC

Autre appellation : Aucune

1- **Définition :** Durant une année, le montant global alloué par les CLSC aux familles pour du soutien direct par rapport au total respectif de 1996-1997 (année de base).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- ◆ Permet de connaître l'importance des dépenses relatives aux allocations directes et de mesurer son évolution annuelle.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- ◆ Cet indicateur ne tient pas compte des montants alloués pour du dépannage ou pour les subventions non récurrentes.

4- **Méthode de calcul :**

Total du montant global alloué en soutien direct durant une année aux familles avec une personne handicapée

X 100

Total de ce montant en 1996-1997

5- **Source :**

- ◆ Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

- ◆ Montant global.
- ◆ Centre d'activités (# 7080).

7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence :** Ratio : base 100 en 1996-1997.

Annexe III

Tableau de bord des CLSC

Tableaux complémentaires

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 :	Nombre d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 2 :	Nombre d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, hommes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 3 :	Nombre d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, femmes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 4 :	Nombre d'interventions dispensées aux usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 5 :	Nombre d'interventions dispensées aux usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, hommes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 6 :	Nombre d'interventions dispensées aux usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, femmes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 7 :	Nombre d'interventions selon le profil de l'usager, le lieu d'intervention, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 8 :	Nombre d'interventions selon le profil de l'usager, le centre d'activité, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 9 :	Nombre d'usagers et interventions pour des soins à domicile, selon le profil de l'usager, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 10 :	Nombre d'usagers, interventions et heures en soins à domicile, selon le profil de l'usager, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 11 :	Nombre d'usagers en maintien à domicile, selon le profil de l'usager, le nombre d'épisode
Tableau 12 :	Nombre d'usagers, service courant, selon le profil de l'usager, le nombre d'épisodes, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998 le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998(1, 2, 3)
Tableau 13 :	Nombre d'usagers, d'épisodes, d'interventions et durée en soins à domicile, selon le profil de l'usager, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 14 :	Usagers en soins palliatifs desservis en maintien à domicile, selon le sexe, l'âge et le CLSC, Montréal-Centre, 1996-1997 à 1997-1998
Tableau 15 :	Interventions dispensées par le maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs, selon le sexe, l'âge et le CLSC, Montréal-Centre, 1996-1997 à 1997-1998

Tableau 16 :	Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 17 :	Nombre d'heures totales d'interventions fournies aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 18 :	Nombre d'usagers différents présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et plus,
Tableau 19 :	Nombre d'usagers différents présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 20 :	Nombre d'usagers différents présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 21 :	Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 22 :	Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 23 :	Nombre d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998(1)
Tableau 24 :	Nombre d'heures totales d'interventions fournies aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 25 :	Nombre heures totales d'interventions auprès de usagers présentant une déficience physique et/ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 26 :	Nombre heures totales d'interventions auprès de usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 27 :	Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le motif de cessation, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 28 :	Nombre d'usagers différents avec troubles mentaux sévères et généralement persistant selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998

Tableau 29 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et persistants selon le lieu et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 30	Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et persistants selon le sexe, l'âge et le CLSC personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 31 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et généralement persistants selon l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 32 :	Nombre d'interventions pour trouble mentaux sévères et généralement persistants selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 33 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et persistants selon la référence et le CLSC personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 34 :	Usagers différents avec troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée selon le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 35 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 36 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le lieu d'intervention et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 37 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le profil des usagers et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 38 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le programme et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 39 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon les raisons d'intervention et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 40 :	Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon la source de référence et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998
Tableau 41 :	Nombre d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

Tableau 42 :	Nombre d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe masculin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 43 :	Nombre d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 44 :	Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 45 :	Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998
Tableau 46 :	Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

Tableau 1 : Nombre d'utilisateurs desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSIS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998 (1, 2)

CLSC	Année	Pénitenciers					Sexes réunis					Global (usagers différents)							
		Postopératoire					Postopératoire					Global (usagers différents)							
		0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Aloué	1996-1997	8	67	36	97	220	428	7	76	34	47	59	223	13	110	54	124	255	556
	1997-1998	12	134	75	110	215	546	14	162	62	85	75	398	22	227	104	151	236	760
Borluc-Curville	1996-1997	2	58	8	9	22	99	5	86	29	48	42	210	7	135	36	56	60	294
	1997-1998	10	360	7	16	10	403	10	146	35	54	38	283	20	491	41	68	48	668
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	4	44	18	33	35	116	3	61	25	36	29	154	7	84	33	59	53	236
	1997-1998	13	57	41	52	62	225	4	80	28	53	40	205	15	103	54	80	82	334
de Côte-des-neiges	1996-1997	38	139	45	115	296	633	17	125	30	95	126	393	55	236	63	175	390	919
	1997-1998	128	416	57	138	340	1079	38	263	48	102	150	601	164	634	89	207	446	1540
de Pierrefonds	1996-1997	22	96	47	87	130	382	47	223	91	135	97	593	62	269	112	183	196	822
	1997-1998	20	206	65	125	159	575	28	273	99	140	122	662	44	392	139	221	244	1010
de Rosemont	1996-1997	14	109	55	160	250	588	17	127	52	120	127	443	30	191	84	244	349	898
	1997-1998	38	213	116	207	311	885	20	143	74	103	135	475	54	297	151	258	407	1167
des Faubourgs	1996-1997	7	104	39	67	91	308	6	113	23	53	38	233	11	181	56	105	115	468
	1997-1998	48	317	67	109	139	680	12	161	50	64	55	342	58	428	103	143	174	906
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	5	46	31	50	60	192	7	69	49	44	42	211	12	104	70	75	90	351
	1997-1998	12	59	32	39	72	214	15	165	50	64	59	353	24	193	70	90	120	407
du Vieux Lachrie	1996-1997	14	53	30	66	97	260	20	134	48	98	112	412	33	165	65	141	181	385
	1997-1998	49	443	72	120	136	820	40	245	71	108	114	578	81	634	126	195	222	1258
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	13	73	39	45	57	227	6	151	62	67	62	348	17	190	80	99	103	489
	1997-1998	12	83	26	66	66	233	8	128	54	68	60	318	19	184	65	113	113	494
J. Octave-Roussin	1996-1997	2	15	7	25	30	79	12	43	25	44	36	160	14	56	29	62	60	221
	1997-1998	10	44	22	46	45	167	23	91	38	75	50	277	30	126	53	100	83	392
Lac St-Louis	1996-1997	14	54	17	45	104	234	6	63	36	66	70	241	18	95	43	98	156	410
	1997-1998	12	67	29	63	157	328	15	133	51	84	93	376	23	174	76	122	232	627
Lasalle	1996-1997	3	50	21	49	85	208	12	100	51	78	83	324	15	127	59	110	147	438
	1997-1998	16	52	48	62	93	271	21	86	53	60	85	305	37	126	90	111	166	530
Mercredi-Est/Anjou	1996-1997	4	21	9	30	34	98	13	86	44	73	52	268	16	101	51	96	79	343
	1997-1998	92	220	39	71	59	481	96	334	101	125	84	740	178	508	124	169	136	1115
Métro	1996-1997	3	30	15	42	69	159	1	38	23	46	63	171	4	50	31	72	115	272
	1997-1998	42	311	64	86	187	690	2	111	50	75	149	387	44	373	94	132	277	920
Montréal-Nord	1996-1997	12	90	52	92	98	344	10	133	57	34	49	303	22	176	91	130	134	553
	1997-1998	30	139	53	101	148	471	14	195	70	80	71	430	40	266	105	157	198	766
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	3	36	21	70	188	318	9	114	41	80	106	330	12	140	54	131	276	613
	1997-1998	6	76	25	111	328	546	9	154	60	92	141	456	15	209	72	175	421	892
Olivier-Guilmond	1996-1997	-	10	9	18	19	56	2	30	29	53	47	181	2	60	37	64	62	235
	1997-1998	-	17	9	23	34	83	4	69	42	60	57	232	4	78	48	77	84	291
Parc-Extension	1996-1997	-	13	9	4	12	38	2	30	18	21	27	98	2	37	22	23	35	119
	1997-1998	-	14	6	12	17	49	-	21	12	35	25	93	-	31	16	47	42	136
Petite-Patrie	1996-1997	7	34	22	48	75	186	5	62	19	38	21	145	11	86	36	82	92	307
	1997-1998	3	70	25	82	79	259	5	107	37	43	43	235	8	167	58	123	116	472
René-Cassin	1996-1997	4	25	20	59	234	342	5	35	21	45	84	190	9	49	36	94	293	481
	1997-1998	37	113	47	72	260	529	13	42	36	68	107	266	48	147	71	123	335	724
Rivière-des-Prairies	1996-1997	7	45	12	31	43	138	32	147	24	43	43	289	37	174	31	56	75	373
	1997-1998	79	175	40	55	74	423	37	167	45	63	48	360	114	298	70	102	103	687
St-Henri	1996-1997	1	14	15	9	16	55	30	129	20	34	14	227	31	138	29	40	30	268
	1997-1998	2	25	10	19	28	84	24	138	29	44	23	258	26	155	36	61	49	327
St-Laurent	1996-1997	5	52	31	106	255	449	10	92	42	81	81	306	14	123	61	163	319	680
	1997-1998	23	100	36	128	309	596	23	156	44	107	122	452	45	228	71	205	398	947
St-Leonard	1996-1997	1	12	5	20	29	67	12	80	44	68	46	230	13	88	48	85	70	304
	1997-1998	int	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-de-Parc	1996-1997	7	27	4	15	32	83	10	76	16	28	42	172	16	91	17	34	61	219
	1997-1998	119	1066	108	129	93	1515	13	101	30	24	37	295	130	1130	127	142	120	1649
St-Michel	1996-1997	9	43	13	26	34	125	14	96	44	48	31	233	21	119	48	62	59	309
	1997-1998	5	33	11	24	28	101	10	51	37	51	45	194	29	235	105	221	277	837
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	7	77	35	87	142	348	22	164	76	152	153	567	29	225	168	209	287	1046
	1997-1998	19	135	73	111	160	498	28	242	117	132	145	664	45	337	168	209	287	1046
Villeray	1996-1997	3	45	22	52	64	186	16	107	43	61	37	264	19	138	34	95	91	397
	1997-1998	15	74	36	77	109	311	27	166	48	61	58	360	41	209	67	116	143	576
Total régional (except St-Leonard)	1996-1997	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218	218
	1997-1998	852	5019	1239	2254	3718	13082	553	4130	1471	1220	2231	10505	1344	8225	3765	5371	2137	8521
Total régional	1996-1997	219	1482	687	1559	2821	6768	358	2310	1116	1856	1819	7959	552	3738	1535	2979	4223	13027
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

Tableau 2 : Nombre d'utilisateurs desservis par les CLSC, suite à un traitement en CHSIS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, hommes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2)

CLSC	Année	Posthospitalisés					Hommes					Global (usagers différents)							
		Posthospitalisés					Postopérés					Global (usagers différents)							
		18-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Abitibi	1996-1997	4	34	22	45	66	171	6	31	19	28	19	103	9	51	30	39	73	222
	1997-1998	6	62	31	43	65	207	9	80	28	34	25	176	12	105	44	59	77	297
Bordbeaux-Cartierville	1996-1997	1	8	3	3	9	24	2	43	16	21	14	96	3	46	19	23	22	113
	1997-1998	2	10	6	6	4	28	5	31	21	21	16	94	7	41	26	27	20	121
Chin. Cont. Pointe-St-Charles	1996-1997	4	21	10	17	8	60	2	30	13	23	9	77	6	40	17	31	14	108
	1997-1998	4	29	19	27	17	96	3	38	15	27	12	95	6	47	27	40	24	144
de Côte-des-Neiges	1996-1997	15	53	23	55	83	229	8	56	12	52	45	173	23	94	30	86	118	351
	1997-1998	59	77	26	53	99	314	19	59	25	42	55	200	76	119	44	81	140	460
de Pierrefonds	1996-1997	8	41	18	33	40	140	24	113	52	68	32	289	28	129	55	83	60	355
	1997-1998	10	91	33	59	47	240	12	139	57	82	43	333	20	179	78	113	79	469
de Rosemont	1996-1997	5	43	27	48	57	180	5	61	24	45	41	176	10	85	40	77	91	303
	1997-1998	23	99	58	80	67	327	8	61	41	50	53	213	27	133	75	107	105	447
des Faubourgs	1996-1997	4	51	24	22	34	135	3	36	14	26	21	120	6	89	35	41	47	218
	1997-1998	23	174	32	39	33	301	5	100	25	27	19	126	28	239	50	51	44	412
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	2	29	16	19	21	87	1	34	26	20	23	104	3	55	36	31	37	162
	1997-1998	7	30	12	14	19	82	4	95	25	35	30	179	10	108	33	42	36	229
du Vieux Lachine	1996-1997	4	20	13	31	28	96	8	58	26	46	38	176	12	70	32	65	59	238
	1997-1998	19	104	30	46	41	240	17	88	39	56	39	239	34	163	60	84	68	409
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	4	35	15	18	14	86	3	74	29	29	15	130	7	91	37	42	25	202
	1997-1998	8	42	15	24	16	105	4	63	30	38	20	155	11	90	37	30	31	219
J.-Octave-Roussin	1996-1997	1	5	3	9	8	26	4	18	12	21	17	72	5	22	12	27	22	88
	1997-1998	7	15	10	19	15	66	11	37	20	34	18	120	15	48	26	42	27	158
Lac-St-Louis	1996-1997	6	27	7	15	41	96	2	27	22	29	34	114	8	43	25	39	66	181
	1997-1998	9	31	16	28	52	136	8	67	29	48	42	194	14	86	43	64	83	290
Lanette	1996-1997	1	17	11	16	28	73	5	44	25	39	34	147	6	50	29	49	54	188
	1997-1998	1	25	22	29	28	112	9	30	27	24	32	122	17	48	44	46	54	209
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	1	5	6	9	10	31	11	31	24	35	22	123	12	36	29	41	29	147
	1997-1998	40	40	16	33	17	146	36	113	57	68	38	312	69	134	64	88	53	408
Métro	1996-1997	2	15	6	20	23	66	-	15	10	23	28	76	2	23	13	33	42	113
	1997-1998	20	170	34	41	64	329	1	54	27	35	53	170	21	200	49	62	97	429
Montréal-Nord	1996-1997	4	35	27	35	17	118	2	57	36	24	12	131	6	72	52	30	25	205
	1997-1998	16	57	31	42	43	189	6	85	42	36	29	198	21	112	60	63	63	319
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	1	16	9	22	46	94	4	59	22	35	42	162	5	69	25	50	82	231
	1997-1998	3	35	14	31	104	187	4	82	27	32	61	206	7	104	33	55	143	342
Olivier-Guilford	1996-1997	-	3	3	6	4	16	2	23	12	20	17	74	2	26	14	23	18	83
	1997-1998	-	9	3	8	9	29	-	23	26	27	22	99	-	29	26	31	28	114
Parc-Extension	1996-1997	-	8	4	2	5	19	2	14	8	9	14	47	2	19	10	9	17	57
	1997-1998	-	9	1	5	4	19	-	12	5	20	10	47	-	19	5	25	14	63
Petite-Patrie	1996-1997	3	10	9	13	18	53	1	27	9	24	7	68	4	32	17	35	24	112
	1997-1998	1	33	11	32	18	95	2	56	18	19	13	108	3	84	26	50	28	191
René-Cassin	1996-1997	1	8	7	19	83	118	3	12	12	25	37	89	4	16	16	40	108	184
	1997-1998	7	39	15	25	101	187	7	16	17	41	50	131	14	50	27	58	135	284
Rivière-des-Pratrics	1996-1997	4	17	6	10	14	51	12	70	11	22	18	133	16	79	14	25	28	162
	1997-1998	42	74	21	19	29	185	17	84	25	37	21	184	37	136	38	49	43	323
St-Henri	1996-1997	1	5	8	2	3	19	13	58	13	15	1	100	14	63	17	16	4	114
	1997-1998	1	13	6	5	6	31	14	74	17	23	10	138	15	82	22	26	15	160
St-Laurent	1996-1997	3	23	10	33	57	126	3	42	24	46	26	141	6	53	29	66	78	232
	1997-1998	12	50	10	48	91	211	13	87	22	54	53	229	25	122	28	85	129	389
St-Léonard	1996-1997	1	3	1	5	7	17	6	29	28	37	20	120	7	30	28	41	26	132
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	4	16	3	6	13	42	2	45	10	13	17	87	3	54	11	15	24	109
	1997-1998	46	337	40	45	26	494	6	56	10	14	16	102	52	372	45	53	37	559
St-Michel	1996-1997	3	17	5	15	7	47	8	35	23	25	13	104	10	47	24	33	17	131
	1997-1998	2	14	3	3	7	29	3	25	19	20	20	87	5	37	22	21	25	110
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	4	26	13	35	33	111	10	63	38	69	44	224	14	81	49	92	72	308
	1997-1998	10	60	28	46	44	188	14	103	56	72	42	287	23	143	71	100	85	422
Villeray	1996-1997	-	21	11	17	14	63	12	50	20	30	16	138	12	63	26	42	27	170
	1997-1998	8	30	12	36	26	112	15	73	29	35	21	173	23	91	33	59	40	246
Total régional (excl. St-Leonard)	1996-1997	90	609	319	576	784	2 377	158	1 246	562	862	656	3 484	240	1 598	743	1 223	1 283	5 087
	1997-1998	393	1 759	555	886	1 092	4 685	252	1 832	779	1 051	853	4 767	612	3 121	1 136	1 631	1 723	8 233
Total régional	1996-1997	91	612	320	580	791	2 394	164	1 275	590	899	676	3 664	247	1 628	771	1 264	1 309	5 219
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'utilisateurs différents, donc complés une seule fois même si présent dans les deux profils.

2. : Usagers ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de périnatalité.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 3 : Nombre d'utilisateurs desservis par les CLSC suite à un traitement en CHISGS, selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, femmes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998 (1, 2)

CLSC	Année	Posthospitalières					Femmes					Global (utilisateurs différents)								
		18-54 ans					75 ans et plus					Total								
		0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	
Abitibi	1996-1997	4	33	14	52	154	257	1	45	15	19	40	120	4	59	24	65	182	334	
	1997-1998	6	72	44	67	150	339	5	82	34	51	50	222	10	122	60	92	179	463	
	1996-1997	1	50	5	6	13	75	3	43	13	27	28	114	4	89	17	33	38	181	
	1997-1998	8	350	1	10	6	375	5	115	14	33	22	189	13	450	15	41	28	547	
	1996-1997	-	23	8	18	27	76	1	31	12	13	20	77	1	44	16	28	39	128	
	1997-1998	9	28	22	25	45	129	1	42	13	26	28	110	9	56	27	40	58	190	
	1996-1997	23	86	22	60	213	404	9	69	18	43	81	270	32	142	33	89	272	568	
	1997-1998	69	339	31	85	241	765	19	204	23	60	95	401	88	515	45	126	306	1 080	
	1996-1997	14	55	29	54	90	242	23	110	39	67	65	304	34	140	57	100	136	467	
	1997-1998	10	113	32	66	112	335	16	134	42	58	79	329	24	213	61	108	165	571	
de Rosemont	1996-1997	9	66	28	112	193	408	12	66	28	75	86	267	20	106	44	167	258	595	
	1997-1998	15	114	58	127	244	558	12	82	33	53	82	262	27	164	76	151	302	770	
	1996-1997	3	53	15	45	57	175	3	57	9	27	17	113	5	92	21	64	68	250	
	1997-1998	25	143	35	70	106	379	7	61	25	37	36	166	30	189	53	92	120	494	
	1996-1997	3	17	15	31	39	105	6	35	23	24	19	107	9	49	34	44	53	189	
	1997-1998	5	29	20	23	53	132	11	70	25	29	39	174	14	85	37	48	84	268	
	1996-1997	10	33	17	35	69	164	12	76	22	52	74	236	21	95	33	76	122	347	
	1997-1998	30	339	42	74	95	580	23	157	32	52	75	339	47	471	66	111	154	849	
	1996-1997	9	38	24	27	43	141	3	77	33	38	47	198	10	99	43	57	78	287	
	1997-1998	4	41	11	42	50	148	4	65	24	30	40	163	8	94	38	63	82	275	
J.-Osté-roussin	1996-1997	1	10	4	16	22	53	8	25	13	23	19	88	9	34	17	35	38	133	
	1997-1998	3	29	12	27	30	101	12	54	18	41	32	157	15	78	27	58	56	234	
	1996-1997	8	27	10	30	63	138	4	36	14	37	36	127	10	52	18	59	90	229	
	1997-1998	3	36	13	35	105	192	7	66	22	36	51	182	9	88	33	58	149	337	
	1996-1997	2	33	10	33	57	135	7	56	26	39	49	177	9	77	30	61	93	270	
	1997-1998	8	27	26	33	65	159	12	56	26	36	53	183	20	78	46	65	112	321	
	1996-1997	3	16	3	21	24	67	2	55	20	38	30	145	4	65	22	55	50	196	
	1997-1998	52	180	23	38	42	335	60	221	44	57	46	428	109	374	60	81	83	707	
	1996-1997	1	15	9	22	46	93	1	23	13	23	35	95	2	27	18	39	73	159	
	1997-1998	22	141	30	45	123	361	1	57	23	40	96	217	23	173	45	70	180	491	
Montréal-Nord	1996-1997	8	55	25	57	81	226	8	76	21	30	37	172	16	104	39	80	109	348	
	1997-1998	14	82	22	59	105	282	8	110	28	44	42	232	19	154	45	94	135	447	
	1996-1997	2	20	12	48	142	224	5	55	19	45	64	188	7	71	29	81	194	382	
	1997-1998	3	41	11	80	224	359	5	72	33	60	80	250	8	105	39	120	278	560	
	1996-1997	-	7	6	12	15	40	-	47	17	33	30	107	-	34	23	41	44	142	
	1997-1998	-	8	6	15	25	54	4	45	16	33	35	133	4	40	22	46	56	177	
	1996-1997	-	5	5	2	7	19	-	16	10	12	13	51	-	18	12	14	18	62	
	1997-1998	-	5	5	2	7	13	30	-	9	7	15	15	46	-	12	11	22	28	73
	1996-1997	4	24	13	35	57	133	4	35	10	14	14	77	7	54	19	47	68	195	
	1997-1998	2	37	14	50	61	164	3	51	19	24	30	127	5	83	32	73	88	281	
Reni-Cassin	1996-1997	3	17	13	40	151	224	2	23	9	20	47	101	5	33	20	54	185	297	
	1997-1998	30	74	32	47	159	342	6	26	19	27	57	135	34	97	44	65	200	440	
	1996-1997	3	28	6	21	29	87	20	77	13	21	25	156	21	95	17	31	47	211	
	1997-1998	37	101	19	36	45	238	20	83	20	26	27	176	57	162	32	53	60	364	
	1996-1997	-	9	7	7	13	36	17	71	7	19	13	127	17	75	12	24	26	154	
	1997-1998	1	12	4	14	22	53	10	61	12	21	13	120	11	73	14	35	34	167	
	1996-1997	2	29	21	73	198	323	7	50	18	35	55	165	8	70	32	97	241	448	
	1997-1998	11	50	26	80	218	385	10	69	22	53	69	223	20	106	43	120	269	558	
	1996-1997	-	9	4	15	22	50	6	51	16	31	26	130	6	58	20	44	44	172	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
St-Léonard	1996-1997	3	11	1	9	19	43	8	31	6	15	25	85	11	37	6	19	37	110	
	1997-1998	73	729	68	84	67	1 021	7	45	20	10	21	103	78	758	82	89	83	1 090	
	1996-1997	6	26	8	11	27	78	6	61	21	23	18	129	11	72	24	29	42	178	
	1997-1998	3	19	8	21	21	72	7	26	18	31	25	107	10	43	22	47	44	166	
	1996-1997	3	51	22	52	109	237	12	101	38	83	109	343	15	144	56	129	205	549	
	1997-1998	9	75	45	65	116	310	14	139	61	60	103	377	22	194	97	109	202	624	
	1996-1997	3	24	11	35	50	123	4	57	23	31	21	136	7	75	28	53	64	227	
	1997-1998	7	44	24	41	83	199	12	93	19	26	37	187	18	118	34	57	103	330	
	1996-1997	128	861	363	964	2 008	4 324	188	1 484	510	926	1 117	4 235	299	2 852	744	1 671	2 870	7 636	
	1997-1998	459	3 260	684	1 368	2 626	8 397	301	2 298	692	1 069	1 278	5 738	732	5 104	1 196	2 134	3 648	12 814	
Total régional (exclut St-Léonard)	1996-1997	128	870	367	979	2 030	4 374	194	1 535	526	957	1 143	4 355	305	2 110	764	1 715	2 914	7 908	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	

1. : Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'utilisateurs différents, donc comptés une seule fois même si présent dans les deux profils

2. : Usagers ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de périnatalité.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 4 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHISGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Sexes réunis											
	Posthospitalisés						Postopérés					
	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Abitibi	13	469	353	939	2 261	4 035	37	463	298	547	1 754	3 009
1996-1997	36	614	449	1 028	2 001	4 128	38	911	501	607	2 618	5 769
1997-1998	4	181	44	74	209	512	9	661	537	790	2 476	6 746
Bordeaux-Cartierville	13	627	46	117	73	876	52	740	494	524	1 842	2 988
1996-1997	20	244	70	290	251	875	3	561	296	289	1 390	2 665
1997-1998	23	353	237	561	530	1 704	8	811	228	677	1 904	3 123
Chin. Cum. Pointe-St-Charles	72	714	451	983	1 981	4 201	29	928	365	986	1 702	3 001
1996-1997	70	815	522	1 285	3 067	5 859	62	1 027	355	1 106	2 528	4 916
1997-1998	170	815	522	1 285	3 067	5 859	62	1 027	355	1 106	2 528	4 916
de Côte-des-Neiges	267	671	827	509	915	3 189	188	2 257	1 387	1 860	4 641	9 300
1996-1997	191	1 625	602	1 231	1 360	5 099	228	2 841	1 538	1 886	5 293	10 586
1997-1998	20	649	311	1 343	2 034	4 337	47	1 020	534	1 876	3 963	6 746
de Rosemont	124	908	980	2 614	3 413	8 039	25	815	831	900	3 228	5 547
1996-1997	11	473	335	379	645	1 843	11	834	880	632	2 159	4 259
1997-1998	69	921	257	406	602	2 255	37	1 683	793	1 005	2 800	5 378
des Fimbois	8	307	211	617	484	1 627	21	517	684	436	1 654	3 200
1996-1997	53	1 099	274	214	394	1 834	66	999	278	596	2 400	4 877
1997-1998	53	343	202	431	1 233	2 264	34	1 418	568	1 018	3 535	6 411
du Plateau Mont-Royal	87	1 216	533	1 087	1 983	4 906	176	2 235	877	1 339	3 963	6 746
1996-1997	32	386	290	447	708	1 863	69	1 664	804	615	3 532	6 746
1997-1998	40	443	510	436	776	2 207	17	1 094	548	798	402	2 859
Hochelaga-Maisonneuve	15	74	82	137	184	492	23	342	215	321	185	1 086
1996-1997	20	154	294	378	488	1 334	57	730	327	972	2 443	3 777
1997-1998	59	399	230	213	949	1 850	6	676	405	939	2 703	4 730
Lac-St-Louis	30	294	144	331	1 278	2 097	50	1 046	474	971	1 804	3 345
1996-1997	3	296	312	831	1 203	2 645	16	1 032	593	617	3 802	5 447
1997-1998	151	731	427	627	861	2 797	34	2 016	616	333	3 561	6 547
Montréal-Nord	4	442	100	371	1 196	2 113	26	966	411	654	1 083	3 140
1996-1997	6	338	102	612	2 253	3 311	17	968	796	954	1 875	3 610
1997-1998	-	61	49	148	121	379	6	416	349	484	467	1 722
Olivier-Guimond	-	36	87	162	225	505	19	590	391	549	486	2 035
1996-1997	-	55	51	64	65	235	-	282	162	470	186	1 100
1997-1998	83	189	303	377	611	1 563	27	468	404	427	152	1 478
Petit-Parc	7	509	340	842	686	2 384	50	1 377	533	498	425	2 873
1996-1997	8	132	108	215	1 131	1 594	14	212	196	497	787	1 706
1997-1998	40	131	235	329	1 249	1 984	29	311	414	716	907	2 377
Rene-Cassin	36	131	54	117	230	568	72	1 177	372	432	500	2 553
1996-1997	105	369	134	213	438	1 259	63	1 053	278	541	297	2 232
1997-1998	1	59	70	93	87	310	41	847	187	225	153	1 453
St-Henri	3	73	60	91	277	504	48	1 064	210	329	103	1 754
1996-1997	32	191	606	1 313	2 325	4 467	22	1 081	946	1 313	1 507	4 869
1997-1998	42	444	758	1 591	2 863	5 698	95	1 511	767	1 373	2 128	5 874
St-Laurent	2	78	52	111	257	500	28	749	603	887	1 058	3 325
1996-1997	10	75	5	49	150	289	21	276	79	359	405	1 140
1997-1998	153	1 525	230	237	231	2 376	32	549	218	84	293	1 176
St-Louis-du-Parc	84	319	186	296	379	1 264	27	1 163	543	820	278	2 833
1996-1997	36	314	101	307	259	1 017	96	486	591	650	524	2 347
1997-1998	12	418	239	955	1 278	2 902	57	1 426	908	1 351	1 019	4 981
Verdun/Côte-St-Paul	37	1 104	753	1 021	1 709	4 624	134	1 706	800	1 351	948	4 939
1996-1997	3	210	73	249	365	920	57	604	234	843	243	1 981
1997-1998	53	285	201	319	856	1 714	38	810	326	613	380	2 167
Total régional (excl. St-Leonard)	942	8 128	6 211	12 636	22 696	50 613	953	23 645	13 598	20 599	16 186	74 981
1996-1997	1 800	16 361	9 442	18 377	31 038	76 998	1 732	30 155	15 160	23 165	18 623	88 635
1997-1998	944	8 206	6 263	12 747	22 953	51 113	981	24 394	14 201	21 486	17 244	78 306
Total régional	1 886	24 589	15 674	31 123	53 991	128 111	1 733	48 549	29 399	44 651	35 847	163 941

1. Interventions fournies par le programme de maintien à domicile, les services courants et la péritatité.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 5 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers décrits par les CLSC suite à un traitement en CISSGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, hommes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Postopératoires					Hommes					Global							
		75 ans et plus					Postopératoires					Global							
		0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total			
Ahuntsic	1996-1997	4	193	224	947	1 611	36	197	164	348	112	857	40	390	388	591	1 059	2 468	
	1997-1998	27	338	164	277	507	1 313	29	487	208	217	240	1 181	56	825	372	494	747	2 494
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	3	34	30	23	86	176	3	378	315	371	172	1 239	6	412	345	394	238	1 415
	1997-1998	3	56	37	52	28	176	23	257	392	208	111	991	26	313	429	260	139	1 167
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	20	136	44	78	24	302	2	316	171	224	150	863	22	452	215	302	174	1 163
	1997-1998	9	175	120	367	109	780	5	517	170	292	103	1 087	14	692	290	659	212	1 867
de Côte-des-Neiges	1996-1997	17	407	370	326	696	1 816	18	481	246	524	357	1 626	35	888	616	850	1 033	3 442
	1997-1998	92	267	357	392	807	1 915	19	397	158	306	612	1 492	111	664	515	698	1 419	3 407
de Pierrefonds	1996-1997	50	242	341	146	305	1 084	133	1 600	1 039	1 054	341	3 747	183	1 422	1 380	1 200	646	4 831
	1997-1998	34	673	252	636	408	2 003	151	628	965	1 168	538	4 450	185	2 301	1 217	1 804	946	6 453
de Rosemont	1996-1997	8	262	134	472	374	1 250	32	437	209	931	368	1 997	40	699	343	1 423	742	3 247
	1997-1998	103	354	382	641	744	2 224	12	332	310	492	322	1 468	115	686	692	1 133	1 066	3 692
des Fushbours	1996-1997	4	312	111	88	185	700	6	247	460	315	135	1 163	10	559	571	403	320	1 863
	1997-1998	35	540	135	137	188	1 035	18	896	364	287	91	1 656	53	1 436	499	424	279	2 691
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	4	150	60	343	93	650	1	233	493	174	149	1 050	5	383	553	517	242	1 700
	1997-1998	17	92	48	44	52	253	12	651	138	406	104	1 311	29	743	186	450	156	1 564
du Vieux Lachine	1996-1997	33	108	82	211	361	795	19	670	254	512	338	1 793	52	778	336	723	699	2 588
	1997-1998	29	495	305	502	666	1 997	108	1 294	521	760	356	3 019	137	1 789	826	1 262	1 002	5 016
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	9	158	136	91	104	498	44	635	604	236	144	1 683	53	813	740	327	248	2 181
	1997-1998	31	158	220	115	156	680	13	567	298	509	117	1 504	44	725	518	624	273	2 184
J.-Olivier-Rossini	1996-1997	11	23	25	36	18	113	6	218	82	236	90	632	17	241	107	272	108	743
	1997-1998	17	28	52	189	62	348	45	428	167	317	237	1 194	62	456	219	506	299	1 542
Lac-St-Louis	1996-1997	13	207	137	81	377	815	2	336	256	588	387	1 549	15	543	393	649	764	2 364
	1997-1998	45	137	59	89	302	832	31	641	189	614	334	1 809	76	718	248	703	836	2 641
LaSalle	1996-1997	1	92	201	313	196	803	6	344	193	906	273	1 722	7	436	394	1 219	469	2 525
	1997-1998	11	623	288	335	253	1 510	12	198	239	476	299	1 224	23	821	527	811	552	2 734
Mercier-Est/Ajou	1996-1997	2	12	88	54	84	240	30	269	418	255	172	1 444	32	281	506	309	256	1 384
	1997-1998	84	311	304	221	360	1 280	9	592	393	242	175	1 411	93	903	697	463	535	2 601
Mturo	1996-1997	6	98	140	186	153	583	-	88	51	236	218	593	6	186	191	422	371	1 176
	1997-1998	27	380	112	273	602	1 394	1	199	290	444	518	1 452	28	579	402	717	1 120	2 846
Montreal-Nord	1996-1997	12	157	152	215	103	659	11	477	202	119	67	876	23	634	354	334	170	1 515
	1997-1998	84	311	304	221	360	1 280	9	592	393	242	175	1 411	93	903	697	463	535	2 601
NDG/Montreal-Ouest	1996-1997	2	317	37	75	221	652	5	581	99	285	381	1 351	7	898	136	360	602	2 003
	1997-1998	3	104	39	111	568	825	6	557	332	214	292	1 401	9	661	371	325	860	2 226
Olivier-Guimond	1996-1997	-	21	7	20	6	54	6	236	98	153	234	729	6	257	105	175	240	783
	1997-1998	-	44	6	47	24	121	-	263	266	172	194	895	-	-	272	219	218	1 016
Parc-Extension	1996-1997	-	26	10	24	53	113	3	96	64	155	136	454	3	122	74	179	189	567
	1997-1998	-	45	1	14	20	80	-	160	80	262	52	554	-	205	81	276	72	634
Petite-Paric	1996-1997	58	53	192	93	89	485	2	185	207	262	37	693	60	238	399	355	126	1 178
	1997-1998	1	314	233	413	152	1 113	24	648	223	281	196	1 372	25	962	456	694	348	2 485
Rout-Cassin	1996-1997	7	48	29	113	442	639	20	45	90	233	513	885	5	124	142	273	873	1 417
	1997-1998	12	33	44	39	39	167	33	553	183	367	304	1 440	45	586	227	406	343	1 607
Rivière-des-Pratrics	1996-1997	60	154	64	72	137	487	28	527	126	352	82	1 115	88	681	190	424	219	1 602
	1997-1998	1	34	59	26	4	124	21	427	147	86	1	682	22	461	206	112	5	806
St-Henri	1996-1997	2	36	45	25	106	214	33	564	123	179	58	957	35	600	168	204	164	1 171
	1997-1998	20	112	275	621	663	1 691	4	535	393	764	346	2 042	34	647	668	1 345	1 009	3 713
St-Laurent	1996-1997	23	242	319	738	1 251	2 573	28	732	229	748	755	2 492	51	974	548	1 486	2 006	5 065
	1997-1998	2	25	16	15	16	74	19	213	346	336	579	1 493	21	238	362	351	595	1 567
St-Leonard	1996-1997	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	1997-1998	6	55	4	23	20	108	10	158	56	192	182	598	16	213	60	215	202	706
St-Louis-du-Parc	1996-1997	57	521	96	98	60	832	6	312	60	56	75	509	63	833	156	154	135	1 341
	1997-1998	6	127	46	122	220	521	9	347	225	323	107	1 011	15	474	271	445	327	1 532
St-Michel	1996-1997	25	58	24	29	121	257	11	150	198	172	355	886	36	208	222	201	476	1 443
	1997-1998	5	188	101	380	350	1 024	32	651	472	1 056	367	2 578	37	839	573	1 436	717	3 602
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	16	489	325	350	325	1 505	96	649	491	748	350	2 334	112	1 138	816	1 098	675	3 839
	1997-1998	-	54	48	71	73	246	44	324	109	547	91	1 115	44	378	157	618	164	1 361
Villeray	1996-1997	-	121	60	115	133	439	22	395	171	289	111	988	32	516	231	404	244	1 427
	1997-1998	308	3 690	3 150	4 440	6 204	17 792	322	10 664	7 300	11 454	6 172	36 112	830	14 354	10 490	15 894	12 376	53 904
Total régional (excl. St-Leonard)	1996-1997	820	7 118	4 269	6 895	8 894	27 796	887	14 749	7 709	11 975	7 303	41 723	1 707	21 867	11 770	16 197	69 819	275 471
	1997-1998	310	3 715	3 166	4 435	6 220	17 866	541	10 877	7 446	11 790	6 751	37 605	851	14 592	10 812	16 245	12 971	55 471
Total régional	1996-1997	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

Tableau 6 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS selon le profil, le groupe d'âge, le CLSC et l'année, femmes, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998¹⁾

CLSC	Année	Posthospitalisés					Femmes					Global						
		75 ans et plus					75 ans et plus					75 ans et plus						
		0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total	0-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total		
Ahuntsic	1996-1997	9	276	129	696	1 314	1	268	134	199	295	897	10	544	263	895	1 609	3 321
	1997-1998	9	276	285	751	1 494	0	424	293	390	321	1 437	18	700	378	1 141	1 815	4 252
Boréaux-Cartierville	1996-1997	1	147	14	51	123	6	283	222	419	307	1 237	7	430	236	470	1 573	430
	1997-1998	10	571	9	65	45	20	483	102	316	326	1 256	39	1 054	111	381	371	1 936
Clin. Cum. Pointe-St-Charles	1996-1997	14	178	117	194	423	26	212	227	573	77	1 256	1	353	151	277	318	1 100
	1997-1998	14	178	117	194	423	26	212	227	573	77	1 256	1	353	151	277	318	1 100
de Côte-des-Neiges	1996-1997	55	307	81	657	1 283	11	507	119	462	675	1 774	66	814	200	1 119	1 960	4 159
	1997-1998	78	548	165	893	2 260	43	1 017	197	800	1 245	2 894	272	1 506	834	1 169	4 999	6 316
de Pierrefonds	1996-1997	217	429	486	363	610	2 105	55	1 077	348	806	608	775	2 445	121	1 778	362	1 693
	1997-1998	157	952	330	595	952	3 107	15	583	325	423	1 966	27	970	502	1 294	2 280	5 073
de Rosemont	1996-1997	12	387	177	871	1 660	3 107	15	583	325	423	1 966	27	970	502	1 294	2 280	5 073
	1997-1998	21	554	598	1 973	2 669	5 815	13	483	321	408	335	1 060	34	1 037	1 119	2 381	3 004
des Faubourgs	1996-1997	7	161	224	291	460	1 143	5	587	420	317	1 244	124	748	644	608	584	2 596
	1997-1998	34	381	122	269	414	1 200	19	787	429	718	1 89	2 142	53	1 168	551	987	3 362
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	4	137	131	274	391	977	20	284	191	262	66	823	24	441	342	536	659
	1997-1998	36	107	226	170	342	881	34	348	140	190	357	1 089	90	455	366	360	1 970
du Vieux Lachine	1996-1997	22	235	120	240	472	1 489	15	748	314	506	751	2 334	37	983	434	746	1 623
	1997-1998	58	721	228	385	1 317	2 909	68	941	356	579	754	2 698	126	1 662	584	1 164	3 423
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	23	228	154	336	604	1 365	25	1 009	200	379	388	2 001	48	1 237	334	735	2 071
	1997-1998	9	287	290	321	600	1 527	4	527	250	289	285	1 355	13	814	540	610	2 802
J.-Octave-Roussin	1996-1997	4	51	57	101	166	376	17	124	133	85	95	454	21	175	190	186	433
	1997-1998	3	126	242	189	426	986	12	302	160	655	120	1 249	15	428	402	844	2 235
Lac-St-Louis	1996-1997	46	192	93	132	572	1 035	4	340	149	391	270	1 134	50	532	242	523	842
	1997-1998	5	157	85	242	776	1 265	19	405	285	357	470	1 536	24	562	370	599	1 246
Lasalle	1996-1997	2	204	111	518	1 007	1 842	10	708	400	498	464	2 080	12	912	511	1 016	3 922
	1997-1998	59	80	365	761	945	2 210	16	418	388	598	462	1 948	11	887	263	835	2 497
Ste-Esprit-Est/Anjou	1996-1997	4	71	4	347	123	549	7	816	359	488	378	1 948	11	887	263	835	2 497
	1997-1998	119	568	112	418	269	1 486	86	790	372	674	276	2 198	205	1 358	484	1 092	3 684
Métro	1996-1997	6	66	65	79	433	649	1	147	109	217	354	828	7	213	174	296	787
	1997-1998	23	265	75	187	921	1 471	1	297	193	422	702	1 615	24	562	268	699	1 623
Montréal-Nord	1996-1997	60	255	164	322	741	1 542	38	528	130	198	376	1 270	98	783	294	520	1 117
	1997-1998	67	420	123	406	501	1 517	45	1 424	273	391	386	2 469	112	1 844	346	797	887
MDG/Montréal-Ouest	1996-1997	2	125	63	296	975	1 486	21	385	312	369	702	1 789	23	510	375	665	1 677
	1997-1998	3	234	63	501	685	2 486	11	411	464	740	583	2 209	14	645	527	1 241	2 268
Odette-Guimond	1996-1997	-	40	42	128	115	325	-	180	231	329	233	993	-	220	293	457	348
	1997-1998	-	37	31	115	201	384	19	327	125	377	292	1 140	19	364	156	402	493
Parc-Extension	1996-1997	-	10	77	13	56	156	-	133	148	95	121	497	-	143	225	108	177
	1997-1998	-	10	50	50	45	155	-	122	82	208	134	546	-	132	252	258	179
Petite-Parité	1996-1997	25	136	111	384	522	1 078	25	283	197	163	115	785	50	419	308	449	637
	1997-1998	6	195	107	429	534	1 271	26	729	300	217	229	1 501	32	924	407	646	763
René-Cassin	1996-1997	7	53	56	175	771	1 062	10	167	106	264	274	821	17	220	162	439	1 043
	1997-1998	33	83	206	216	807	1 345	9	201	148	461	631	1 450	42	284	354	677	1 438
Université-de-Patrick	1996-1997	24	98	10	78	191	401	39	624	189	65	196	1 113	63	722	199	143	387
	1997-1998	45	215	70	141	301	772	35	526	152	189	215	1 117	80	741	222	330	516
U-Herri	1996-1997	-	25	11	67	83	186	20	420	40	139	152	771	20	445	51	206	235
	1997-1998	1	37	15	66	171	290	15	500	87	150	45	297	16	537	102	216	1 087
U-Laurent	1996-1997	12	79	331	692	1 662	2 776	18	546	553	549	1 161	2 827	30	625	884	1 241	2 823
	1997-1998	19	202	439	833	1 612	3 125	67	779	538	625	1 373	3 382	86	981	777	1 478	2 985
U-Leonard	1996-1997	-	53	36	96	241	436	9	536	257	551	479	1 832	9	589	293	647	720
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
U-Louis-du-Parc	1996-1997	4	20	1	26	130	181	1	118	23	167	223	542	15	138	24	193	353
	1997-1998	96	1 004	134	139	171	1 544	26	237	158	28	218	667	122	1 241	292	167	380
U-Michel	1996-1997	78	192	140	174	159	743	18	816	320	497	171	1 822	96	1 008	460	671	330
	1997-1998	11	256	77	278	336	760	85	336	393	478	169	1 461	96	592	470	756	307
U-St-Paul	1996-1997	7	230	138	575	978	1 878	25	775	456	495	632	2 403	32	1 005	594	1 070	1 580
	1997-1998	21	615	438	671	1 384	3 119	38	1 057	309	603	598	2 605	59	1 672	737	1 274	2 474
U-Terrace	1996-1997	3	136	25	178	312	674	13	280	125	296	152	866	16	436	150	474	464
	1997-1998	434	164	141	204	723	1 275	16	415	155	324	269	1 179	59	579	296	528	992
Univ. régional (excl. St-Leonard)	1996-1997	63	4 438	1 918	8 096	33 821	431	11 981	9 145	9 145	38 869	17 419	9 359	26 506	17 341	26 506	71 690	
	1997-1998	980	9 243	4 943	11 682	49 202	845	15 406	12 006	12 006	47 112	24 649	12 006	38 869	24 649	38 869	96 314	
Univ. régional	1996-1997	634	4 491	1 918	8 096	33 247	440	13 517	9 096	9 096	40 701	18 008	9 633	27 226	17 968	27 226	73 948	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	

Tableau 7 : Nombre d'interventions selon le profil de l'usager, le lieu d'intervention, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Posthospitalisés			Postopérés			Global		
		Domicile	CLSC	Autre	Domicile	CLSC	Autre	Domicile	CLSC	Autre
Ahuntsic	1996-1997	3 745	282	8	1 344	407	3	5 089	689	11
	1997-1998	3 568	554	6	1 781	834	3	5 349	1 388	9
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	460	30	22	2 388	68	20	2 848	98	42
	1997-1998	793	61	22	2 075	75	97	2 868	136	119
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	807	59	9	1 270	119	1	2 077	178	10
	1997-1998	1 503	201	-	1 673	230	1	3 176	431	1
de Côte-des-Neiges	1996-1997	3 743	447	11	3 065	326	9	6 808	773	20
	1997-1998	5 117	717	25	3 592	333	12	8 709	1 050	37
de Pierrefonds	1996-1997	2 836	350	3	5 121	1 515	5	7 957	1 865	8
	1997-1998	3 712	1 284	13	5 474	2 284	2	9 186	3 568	15
de Rosemont	1996-1997	2 558	239	1 560	3 569	115	279	6 127	354	1 839
	1997-1998	4 609	804	2 626	2 794	264	170	7 403	1 068	2 796
des Faubourgs	1996-1997	1 685	131	27	2 512	89	15	4 197	220	42
	1997-1998	1 684	564	7	3 650	109	39	5 334	673	46
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	1 544	21	62	1 770	21	82	3 314	42	144
	1997-1998	1 048	55	31	1 776	586	38	2 824	641	69
du Vieux Lachine	1996-1997	2 187	69	28	3 953	164	10	6 140	233	38
	1997-1998	3 569	1 292	45	4 034	1 658	25	7 603	2 950	70
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	1 559	303	1	3 188	494	2	4 747	797	3
	1997-1998	1 887	317	3	2 440	419	-	4 327	736	3
J.-Octave-Roussin	1996-1997	395	67	30	1 035	18	33	1 430	85	63
	1997-1998	1 079	132	123	2 336	17	90	3 415	149	213
Lac-St-Louis	1996-1997	1 455	381	14	2 405	297	1	3 860	678	15
	1997-1998	1 712	375	10	2 539	803	3	4 251	1 178	13
Lasalle	1996-1997	2 398	200	47	3 621	173	8	6 019	373	55
	1997-1998	3 468	246	6	2 629	262	15	6 097	508	21
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	741	48	-	3 004	82	8	3 745	130	8
	1997-1998	1 936	508	13	2 972	1 268	2	4 908	1 776	15
Métro	1996-1997	1 137	84	11	1 339	69	13	2 476	153	24
	1997-1998	1 809	1 043	13	2 478	572	17	4 287	1 615	30
Montréal-Nord	1996-1997	1 949	167	65	2 046	81	19	3 995	248	84
	1997-1998	1 877	774	146	2 591	1 272	17	4 468	2 046	163
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	1 819	275	19	2 301	830	9	4 120	1 105	28
	1997-1998	2 796	502	13	2 937	665	8	5 733	1 167	21
Olivier-Guimond	1996-1997	375	4	-	1 710	4	8	2 085	8	8
	1997-1998	503	2	-	2 026	9	-	2 529	11	-
Parc-Extension	1996-1997	258	9	2	917	34	-	1 175	43	2
	1997-1998	174	60	1	1 052	47	1	1 226	107	2
Petite-Patrie	1996-1997	1 017	151	395	1 443	35	-	2 460	186	395
	1997-1998	1 292	682	410	2 098	673	102	3 390	1 355	512
René-Cassin	1996-1997	1 322	260	12	1 550	153	3	2 872	413	15
	1997-1998	1 323	655	6	2 054	320	3	3 377	975	9
Rivière-des-Prairies	1996-1997	538	23	7	2 431	43	79	2 969	66	86
	1997-1998	887	362	10	1 770	458	4	2 657	820	14
St-Henri	1996-1997	287	23	-	891	497	65	1 178	520	65
	1997-1998	479	21	4	1 315	437	2	1 794	458	6
St-Laurent	1996-1997	2 704	1 749	14	2 943	1 924	2	5 647	3 673	16
	1997-1998	3 113	2 572	13	2 458	3 412	4	5 571	5 984	17
St-Léonard	1996-1997	477	22	1	3 299	24	2	3 776	46	3
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	277	8	4	1 076	25	39	1 353	33	43
	1997-1998	273	2 097	6	743	425	8	1 016	2 522	14
St-Michel	1996-1997	1 230	33	1	2 745	82	6	3 975	115	7
	1997-1998	975	40	2	2 250	86	11	3 225	126	13
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	2 715	184	3	4 828	108	45	7 543	292	48
	1997-1998	4 351	272	1	4 726	200	13	9 077	472	14
Villeray	1996-1997	865	54	1	1 617	360	4	2 482	414	5
	1997-1998	1 561	152	1	1 621	544	2	3 182	696	3
Total régional (exclut St-Léonard)	1996-1997	42 606	5 651	2 356	66 082	8 133	768	108 688	13 784	3 124
	1997-1998	57 098	16 344	3 556	69 884	18 262	689	126 982	34 606	4 245
Total régional	1996-1997	43 083	5 673	2 357	69 381	8 157	770	112 464	13 830	3 127
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

l. : Interventions fournies par le programme de maintien à domicile, les services courants et la périnatalité.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 8 : Nombre d'interventions selon le profil de l'utilisateur, le centre d'activité, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2)

CLSC	Année	Posthospitalisés			Postopérés			Global		
		Maintien à domicile	Autre	Total	Maintien à domicile	Autre	Total	Maintien à domicile	Autre	Total
Ahuntsic	1996-1997	3 928	107	4 035	1 362	392	1 754	5 290	499	5 789
	1997-1998	3 591	537	4 128	1 705	913	2 618	5 296	1 450	6 746
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	465	47	512	2 443	33	2 476	2 908	80	2 988
	1997-1998	422	454	876	2 086	161	2 247	2 508	615	3 123
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	871	4	875	1 384	6	1 390	2 255	10	2 265
	1997-1998	1 669	35	1 704	1 886	18	1 904	3 555	53	3 608
de Côte-des-neiges	1996-1997	4 086	115	4 201	3 306	94	3 400	7 392	209	7 601
	1997-1998	5 163	696	5 859	3 618	319	3 937	8 781	1 015	9 796
de Pierrefonds	1996-1997	3 013	176	3 189	5 219	1 422	6 641	8 232	1 598	9 830
	1997-1998	3 911	1 098	5 009	5 533	2 227	7 760	9 444	3 325	12 769
de Rosemont	1996-1997	4 357	-	4 357	3 963	-	3 963	8 320	-	8 320
	1997-1998	7 414	625	8 039	3 023	205	3 228	10 437	830	11 267
des Faubourgs	1996-1997	1 842	1	1 843	2 616	-	2 616	4 458	1	4 459
	1997-1998	1 921	334	2 255	3 790	8	3 798	5 711	342	6 053
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	1 627	-	1 627	1 871	2	1 873	3 498	2	3 500
	1997-1998	1 127	7	1 134	1 837	563	2 400	2 964	570	3 534
du Vieux Lachine	1996-1997	2 280	4	2 284	4 114	13	4 127	6 394	17	6 411
	1997-1998	3 493	1 413	4 906	4 154	1 563	5 717	7 647	2 976	10 623
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	1 863	-	1 863	3 684	-	3 684	5 547	-	5 547
	1997-1998	2 207	-	2 207	2 857	2	2 859	5 064	2	5 066
J. Octave-Roussin	1996-1997	492	-	492	1 085	1	1 086	1 577	1	1 578
	1997-1998	1 334	-	1 334	2 443	-	2 443	3 777	-	3 777
Lac St-Louis	1996-1997	1 537	313	1 850	2 587	116	2 703	4 124	429	4 553
	1997-1998	1 794	303	2 097	2 623	722	3 345	4 417	1 025	5 442
Lasalle	1996-1997	2 588	57	2 645	3 723	79	3 802	6 311	136	6 447
	1997-1998	3 701	19	3 720	2 838	68	2 906	6 539	87	6 626
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	778	11	789	3 044	50	3 094	3 822	61	3 883
	1997-1998	1 803	654	2 457	2 931	1 311	4 242	4 734	1 965	6 699
Métro	1996-1997	1 232	-	1 232	1 421	-	1 421	2 653	-	2 653
	1997-1998	1 949	916	2 865	2 646	421	3 067	4 595	1 337	5 932
Montréal-Nord	1996-1997	2 181	-	2 181	2 145	1	2 146	4 326	1	4 327
	1997-1998	2 177	620	2 797	2 591	1 289	3 880	4 768	1 909	6 677
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	2 110	3	2 113	2 459	681	3 140	4 569	684	5 253
	1997-1998	3 216	95	3 311	3 108	502	3 610	6 324	597	6 921
Olivier-Guimond	1996-1997	379	-	379	1 722	-	1 722	2 101	-	2 101
	1997-1998	505	-	505	2 035	-	2 035	2 540	-	2 540
Parc-Extension	1996-1997	269	-	269	951	-	951	1 220	-	1 220
	1997-1998	235	-	235	1 098	2	1 100	1 333	2	1 335
Petite-Patrie	1996-1997	1 563	-	1 563	1 477	1	1 478	3 040	1	3 041
	1997-1998	1 943	441	2 384	2 309	564	2 873	4 252	1 005	5 257
René-Cassin	1996-1997	1 593	1	1 594	1 705	1	1 706	3 298	2	3 300
	1997-1998	1 632	352	1 984	2 130	247	2 377	3 762	599	4 361
Rivière-des-Prairies	1996-1997	562	6	568	2 544	9	2 553	3 106	15	3 121
	1997-1998	877	382	1 259	1 733	499	2 232	2 610	881	3 491
St-Henri	1996-1997	294	16	310	946	507	1 453	1 240	523	1 763
	1997-1998	483	21	504	1 288	466	1 754	1 771	487	2 258
St-Laurent	1996-1997	4 462	5	4 467	4 845	24	4 869	9 307	29	9 336
	1997-1998	5 425	273	5 698	4 672	1 202	5 874	10 097	1 475	11 572
St-Léonard	1996-1997	500	-	500	3 324	1	3 325	3 824	1	3 825
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	288	1	289	1 137	3	1 140	1 425	4	1 429
	1997-1998	301	2 075	2 376	761	415	1 176	1 062	2 490	3 552
St-Michel	1996-1997	1 263	1	1 264	2 793	40	2 833	4 056	41	4 097
	1997-1998	1 013	4	1 017	2 347	-	2 347	3 360	4	3 364
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	2 902	-	2 902	4 979	2	4 981	7 881	2	7 883
	1997-1998	4 624	-	4 624	4 930	9	4 939	9 554	9	9 563
Villeray	1996-1997	920	-	920	1 980	1	1 981	2 900	1	2 901
	1997-1998	1 698	16	1 714	1 686	481	2 167	3 384	497	3 881
Total régional (exclut St-Léonard)	1996-1997	49 745	868	50 613	71 505	3 478	74 983	121 250	4 346	125 596
	1997-1998	65 628	11 370	76 998	74 658	14 177	88 835	140 286	25 547	165 833
Total régional	1996-1997	50 245	868	51 113	74 829	3 479	78 308	125 074	4 347	129 421
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. Maintien à domicile : soins à domicile, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.

2. Autre : interventions liées au service courant et à la périnatalité chez les 0-49 ans.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 9 : Nombre d'utilisateurs et interventions pour des soins à domicile, selon le profil de l'utilisateur, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2)

CLSC	Année	Posthospitalisé		Postopérés		Global	
		Utilisateurs	Interventions	Utilisateurs	Interventions	Utilisateurs	Interventions
Ahuntsic	1996-1997	367	3 531	156	1 285	465	4 816
	1997-1998	347	2 970	218	1 667	483	4 637
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	53	428	188	2 347	229	2 775
	1997-1998	45	356	180	2 011	222	2 367
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	132	867	141	1 338	221	2 205
	1997-1998	197	1 658	180	1 850	290	3 508
de Côte-des-Neiges	1996-1997	480	3 704	338	3 194	725	6 898
	1997-1998	547	4 545	371	3 440	824	7 985
de Pierrefonds	1996-1997	330	2 736	414	5 030	625	7 766
	1997-1998	365	3 595	437	5 169	699	8 764
de Rosemont	1996-1997	365	2 312	412	3 647	666	5 959
	1997-1998	450	4 270	365	2 811	690	7 081
des Faubourgs	1996-1997	300	1 796	229	2 601	456	4 397
	1997-1998	380	1 824	334	3 781	611	5 605
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	180	1 598	208	1 854	339	3 452
	1997-1998	190	1 072	253	1 825	388	2 897
du Vieux Lachine	1996-1997	232	2 174	390	3 999	545	6 173
	1997-1998	269	3 316	342	4 060	554	7 376
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	196	1 579	320	3 456	438	5 035
	1997-1998	227	1 943	295	2 662	450	4 605
J.-Octave-Roussin	1996-1997	52	357	149	1 005	194	1 362
	1997-1998	138	1 177	266	2 387	359	3 564
Lac-St-Louis	1996-1997	158	1 404	222	2 408	341	3 812
	1997-1998	209	1 557	257	2 376	428	3 933
Lasalle	1996-1997	180	2 377	302	3 596	422	5 973
	1997-1998	234	3 401	271	2 672	463	6 073
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	82	724	252	3 016	316	3 740
	1997-1998	124	1 608	298	2 833	411	4 441
Métro	1996-1997	136	1 124	163	1 362	247	2 486
	1997-1998	204	1 707	240	2 371	379	4 078
Montréal-Nord	1996-1997	319	1 866	300	2 098	526	3 964
	1997-1998	332	1 797	316	2 459	558	4 256
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	260	1 643	235	2 331	450	3 974
	1997-1998	424	2 465	278	2 884	634	5 349
Olivier-Guimond	1996-1997	54	376	179	1 718	221	2 094
	1997-1998	78	490	221	1 829	275	2 319
Parc-Extension	1996-1997	33	258	88	833	105	1 091
	1997-1998	26	143	81	1 031	102	1 174
Petite-Patrie	1996-1997	131	1 030	145	1 453	252	2 483
	1997-1998	127	1 311	195	2 118	305	3 429
René-Cassin	1996-1997	273	1 357	167	1 654	397	3 011
	1997-1998	191	1 326	183	2 058	330	3 384
Rivière-des-Prairies	1996-1997	128	529	277	2 527	356	3 056
	1997-1998	162	804	213	1 703	324	2 507
St-Henri	1996-1997	43	277	105	942	141	1 219
	1997-1998	67	467	147	1 279	201	1 746
St-Laurent	1996-1997	397	4 172	283	4 675	611	8 847
	1997-1998	452	5 017	310	4 545	694	9 562
St-Léonard	1996-1997	52	427	246	3 300	289	3 727
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	81	276	166	1 108	210	1 384
	1997-1998	82	267	130	747	185	1 014
St-Michel	1996-1997	117	1 233	212	2 694	285	3 927
	1997-1998	94	980	183	2 197	261	3 177
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	300	2 576	547	4 852	804	7 428
	1997-1998	434	4 240	647	4 842	976	9 082
Villeray	1996-1997	164	833	259	1 953	379	2 786
	1997-1998	276	1 592	245	1 674	441	3 266
Total régional (exclut St-Léonard)	1996-1997	5 543	43 137	6 847	68 976	10 966	112 113
	1997-1998	6 671	55 898	7 456	71 281	12 537	127 179
Total régional	1996-1997	5 595	43 564	7 093	72 276	11 255	115 840
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Un utilisateur avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'utilisateurs différents, donc comptés une seule fois même si présent dans les
2. : Utilisateurs ayant reçu des services du programme de maintien à domicile, des services courants et de périnatalité.
3. : Soins à domicile : soins et aide à domicile seulement.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 10 : Nombre d'usagers, interventions et heures en soins à domicile, selon le profil de l'usager, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998 ^{1,2}

CLSC	Année	Posthospitalisés			Postopérés			Global		
		Usagers	Interventions	Heures	Usagers	Interventions	Heures	Usagers	Interventions	Heures
Ahuntsic	1996-1997	359	3 439	3 001,1	156	1 268	908,5	457	4 707	3 909,6
	1997-1998	343	2 911	2 592,3	217	1 636	1 232,9	478	4 547	3 825,2
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	49	415	281,3	183	2 311	1 115,9	220	2 726	1 397,1
	1997-1998	45	343	168,5	175	1 975	864,2	217	2 318	1 032,7
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	132	867	605,6	141	1 338	715,1	221	2 205	1 320,7
	1997-1998	197	1 658	1 070,0	180	1 849	1 056,7	290	3 507	2 126,6
de Côte-des-Neiges	1996-1997	476	3 688	2 205,0	335	3 179	1 564,4	720	6 867	3 769,4
	1997-1998	546	4 524	3 235,0	365	3 416	1 973,6	818	7 940	5 208,6
de Pierrefonds	1996-1997	300	2 547	1 948,1	385	4 792	2 307,7	575	7 339	4 255,8
	1997-1998	342	3 386	2 480,7	416	4 934	2 874,3	659	8 320	5 355,0
de Rosemont	1996-1997	346	2 240	1 990,3	402	3 586	2 110,4	638	5 826	4 100,7
	1997-1998	439	4 185	3 538,3	357	2 774	1 674,3	673	6 959	5 212,6
des Faubourgs	1996-1997	299	1 785	1 105,7	225	2 577	1 341,6	451	4 362	2 447,3
	1997-1998	291	1 692	1 299,1	332	3 746	2 200,4	532	5 438	3 499,5
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	179	1 594	1 318,1	205	1 843	1 002,0	336	3 437	2 320,1
	1997-1998	183	1 054	900,5	250	1 813	1 018,2	379	2 867	1 918,7
du Vieux Lachine	1996-1997	222	2 136	1 659,6	373	3 869	2 302,6	520	6 005	3 962,2
	1997-1998	256	3 233	2 437,2	326	3 926	2 313,8	530	7 159	4 751,0
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	192	1 557	1 409,3	116	3 428	2 304,8	432	4 985	3 714,1
	1997-1998	220	1 911	1 886,6	282	2 621	1 713,7	431	4 532	3 600,3
J.-Octave-Roussin	1996-1997	52	355	295,3	148	985	517,9	193	1 340	813,3
	1997-1998	136	1 172	740,1	265	2 376	1 427,4	356	3 548	2 167,4
Lac-St-Louis	1996-1997	158	1 404	1 102,3	222	2 408	1 449,0	341	3 812	2 551,3
	1997-1998	209	1 557	1 036,8	257	2 375	1 405,0	428	3 932	2 441,8
Lasalle	1996-1997	169	2 322	2 685,4	294	3 525	2 388,9	406	5 847	5 074,2
	1997-1998	212	3 286	3 300,2	254	2 557	1 732,1	431	5 843	5 032,2
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	80	693	601,6	247	2 945	1 625,6	310	3 638	2 227,2
	1997-1998	123	1 586	1 376,7	282	2 781	1 538,8	394	4 367	2 915,5
Métro	1996-1997	136	1 124	1 042,3	163	1 359	906,3	247	2 483	1 948,6
	1997-1998	204	1 705	1 320,4	240	2 364	1 814,6	379	4 069	3 134,9
Montréal-Nord	1996-1997	279	1 765	1 718,7	290	2 042	1 232,7	482	3 807	2 951,3
	1997-1998	284	1 687	1 079,4	291	2 375	1 429,0	488	4 062	2 508,4
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	260	1 643	1 198,4	235	2 331	1 345,4	450	3 974	2 543,9
	1997-1998	424	2 464	1 498,4	278	2 883	1 605,6	634	5 347	3 103,9
Olivier-Guimond	1996-1997	54	376	383,4	179	1 718	1 031,6	221	2 094	1 414,9
	1997-1998	78	490	458,6	221	1 826	1 142,8	275	2 316	1 601,4
Parc-Extension	1996-1997	33	258	228,0	88	831	471,8	105	1 089	699,7
	1997-1998	26	143	133,6	81	1 025	623,0	102	1 168	756,6
Petite-Patrie	1996-1997	122	967	704,5	143	1 436	695,0	242	2 403	1 399,5
	1997-1998	107	1 220	810,6	195	2 073	1 144,1	287	3 293	1 954,7
René-Cassin	1996-1997	249	1 200	866,1	147	1 506	822,8	363	2 706	1 688,9
	1997-1998	176	1 157	1 006,5	171	1 865	1 068,0	309	3 022	2 074,4
Rivière-des-Prairies	1996-1997	109	416	458,4	227	1 835	990,9	299	2 251	1 449,3
	1997-1998	145	628	498,3	175	1 302	801,7	282	1 930	1 300,0
St-Henri	1996-1997	42	275	138,7	100	929	447,5	136	1 204	586,2
	1997-1998	66	465	271,2	146	1 274	581,2	199	1 739	852,4
St-Laurent	1996-1997	366	3 051	1 972,0	268	3 465	1 609,3	572	6 516	3 581,4
	1997-1998	408	3 723	2 148,0	284	3 391	1 502,6	628	7 114	3 650,5
St-Léonard	1996-1997	52	421	548,7	244	3 282	1 720,0	287	3 703	2 268,6
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	78	267	391,5	159	1 042	521,5	202	1 309	913,0
	1997-1998	82	265	354,9	129	743	386,0	185	1 008	740,9
St-Michel	1996-1997	115	1 206	845,4	212	2 653	1 536,3	284	3 859	2 381,8
	1997-1998	93	979	622,2	183	2 197	1 454,8	260	3 176	2 077,0
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	298	2 541	2 238,4	543	4 771	2 891,4	798	7 312	5 129,8
	1997-1998	414	4 144	3 443,9	639	4 740	2 828,1	951	8 884	6 272,0
Villeray	1996-1997	164	832	815,3	258	1 939	1 111,4	378	2 771	1 926,7
	1997-1998	262	1 567	1 383,6	245	1 663	1 097,6	428	3 230	2 481,2
Total régional (Exclut le CLSC St-Léonard)	1996-1997	5 318	40 963	33 209,7	6 644	65 911	35 706,0	10 599	106 874	70 477,7
	1997-1998	6 311	53 135	41 091,1	7 236	68 500	40 504,2	12 023	121 635	81 595,3
Total régional	1996-1997	5 370	41 384	33 758,4	6 888	69 193	38 988,0	10 886	110 577	72 746,4
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. Les heures ne sont enregistrées que pour les activités de soins et aide à domicile ayant eu lieu à domicile. Seul les interventions ayant des heures inscrites ont été retenues.

2. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présent dans les deux profils.

nd : Non disponible

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998

Tableau 11 : Nombre d'usagers en maintien à domicile, selon le profil de l'usager, le nombre d'épisode
le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2, 3)

CLSC		Posthospitalisé				Postopéré			
		1	2-4	5-7	Total	1	2-4	5-7	Total
Ahuntsic	1996-1997	280	65	4	348	126	17	-	143
	1997-1998	263	65	5	332	188	19	-	208
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	50	4	-	54	162	8	-	170
	1997-1998	38	2	1	42	143	17	1	161
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	91	16	-	107	128	17	1	146
	1997-1998	170	28	1	199	158	19	-	178
de Côte-des-neiges	1996-1997	437	67	1	505	299	30	-	329
	1997-1998	521	73	1	595	353	23	-	376
de Pierrefonds	1996-1997	275	35	-	310	348	44	-	392
	1997-1998	288	53	1	342	352	52	-	403
de Rosemont	1996-1997	475	60	-	535	354	42	-	396
	1997-1998	502	97	-	599	348	30	-	378
des Faubourgs	1996-1997	244	29	-	272	202	17	-	218
	1997-1998	342	49	-	391	310	20	-	330
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	146	16	1	163	179	13	-	192
	1997-1998	197	17	4	217	227	17	1	245
du Vieux Lachine	1996-1997	168	37	1	206	316	56	1	373
	1997-1998	220	40	1	260	270	47	-	317
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	178	31	-	209	264	41	-	305
	1997-1998	200	29	-	229	229	30	1	260
J. Octave-Roussin	1996-1997	62	6	-	68	139	17	-	156
	1997-1998	134	12	-	146	244	18	-	262
Lac St-Louis	1996-1997	144	29	4	176	184	35	-	218
	1997-1998	188	48	1	238	220	36	-	256
Lasalle	1996-1997	118	31	1	150	251	35	-	286
	1997-1998	194	32	1	228	211	32	-	244
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	56	14	-	71	191	19	-	210
	1997-1998	103	17	1	121	246	26	1	274
Métro	1996-1997	121	14	-	136	137	14	-	151
	1997-1998	194	31	-	226	214	43	1	258
Montréal-Nord	1996-1997	269	36	-	305	265	17	-	282
	1997-1998	311	40	-	350	282	17	-	299
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	253	29	-	282	206	23	-	229
	1997-1998	379	85	-	464	240	37	-	277
Olivier-Guimond	1996-1997	46	5	-	50	154	13	-	167
	1997-1998	59	5	-	64	200	11	-	211
Parc-Extension	1996-1997	32	-	-	32	80	11	-	91
	1997-1998	34	11	-	44	70	7	-	77
Petite-Patrie	1996-1997	148	18	4	169	118	10	-	127
	1997-1998	132	35	-	167	167	14	-	181
René-Cassin	1996-1997	280	36	-	316	160	11	-	170
	1997-1998	186	31	-	217	173	19	-	192
Rivière-des-Prairies	1996-1997	120	12	-	132	253	24	-	277
	1997-1998	158	20	-	179	190	17	-	206
St-Henri	1996-1997	41	7	-	48	88	12	-	100
	1997-1998	59	11	-	70	115	11	-	126
St-Laurent	1996-1997	322	76	1	398	238	25	1	264
	1997-1998	378	86	2	467	283	30	-	313
St-Léonard	1996-1997	50	1	-	52	215	11	-	226
	1997-1998	nd				nd			
St-Louis-du-Parc	1996-1997	77	8	-	85	151	13	-	164
	1997-1998	85	8	-	94	112	11	-	122
St-Michel	1996-1997	109	10	-	119	184	14	-	198
	1997-1998	73	13	-	86	152	11	-	163
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	256	54	-	310	486	56	-	542
	1997-1998	389	66	-	455	565	66	-	631
Villeray	1996-1997	140	17	-	157	226	17	1	244
	1997-1998	252	31	1	284	199	24	-	223
Total régional		4 937	761	17	5 714	5 886	652	5	6 542
(Exclut le CLSC St-Léonard)		6 050	1 036	22	7 108	6 460	704	6	7 170
Total régional		4 987	762	17	5 766	6 101	662	5	6 768
		nd				nd			

1. Données estimées sur 12 mois.

2. Un usager inclut dans le profil posthospitalisé peut aussi être inclut dans le profil postopéré.

3. Un épisode correspond à des interventions reçues pendant une période sans bris de service. Un bris de service correspond à une période de 30 jours ou plus sans intervention.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998

Tableau 12 : Nombre d'usagers, service courant, selon le profil de l'usager, le nombre d'épisodes, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2)

CLSC		Nombre d'épisodes							
		Posthospitalisés				Postopérés			
		1	2-4	5+	Total	1	2-4	5+	Total
Ahuntsic	1996-1997	43	2	-	46	52	4	-	55
	1997-1998	174	14	-	188	196	7	-	203
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	19	-	-	19	13	-	-	13
	1997-1998	337	4	-	341	110	1	-	112
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	1	-	1	1	-	-	1
	1997-1998	30	-	-	30	19	-	-	19
de Côte-des-neiges	1996-1997	113	-	-	113	43	-	-	43
	1997-1998	478	8	-	486	210	-	-	210
de Pierrefonds	1996-1997	40	5	-	44	196	17	-	212
	1997-1998	156	18	1	175	232	25	-	257
de Rosemont	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	263	16	-	278	118	7	-	125
des Faubourgs	1996-1997	1	-	-	1	-	-	-	-
	1997-1998	206	-	-	206	10	-	-	10
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	-	-	-	-	2	-	-	2
	1997-1998	7	-	-	7	130	4	-	133
du Vieux Lachine	1996-1997	4	-	-	4	12	-	-	12
	1997-1998	515	31	1	547	253	18	-	271
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	-	-	2	-	-	2
J. Octave-Roussin	1996-1997	-	-	-	-	1	-	-	1
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	-	-
Lac St-Louis	1996-1997	60	4	-	64	7	-	-	7
	1997-1998	86	12	-	98	143	5	-	148
Lasalle	1996-1997	18	-	-	18	22	4	-	25
	1997-1998	18	-	-	18	37	6	-	43
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	11	-	-	11	37	-	-	37
	1997-1998	311	25	-	336	463	19	-	482
Métro	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	415	16	-	431	127	6	-	133
Montréal-Nord	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	108	2	-	110	169	8	-	178
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	4	-	-	4	110	7	-	118
	1997-1998	40	1	-	41	157	8	-	166
Olivier-Guimond	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	-	-	2	-	-	2
Petite-Patrie	1996-1997	-	-	-	-	1	-	-	1
	1997-1998	66	14	6	86	60	4	-	64
René-Cassin	1996-1997	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	334	1	-	335	94	5	-	98
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	-	-	7	-	-	7
	1997-1998	246	8	-	254	164	11	-	175
St-Henri	1996-1997	8	-	-	8	155	11	-	166
	1997-1998	12	-	-	12	140	4	-	144
St-Laurent	1996-1997	4	-	-	4	12	1	-	13
	1997-1998	110	1	-	112	191	11	-	202
St-Léonard	1996-1997	-	-	-	-	1	-	-	1
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	1	-	-	1	4	-	-	4
	1997-1998	1 284	198	4	1 486	103	6	-	109
St-Michel	1996-1997	-	-	-	-	5	-	-	5
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	-	-	-	-	1	-	-	1
	1997-1998	-	-	-	-	11	-	-	11
Villeray	1996-1997	-	-	-	-	1	-	-	1
	1997-1998	8	-	-	8	168	7	-	175
Total régional (Exclut le CLSC St-Léonard)	1996-1997	325	12	-	337	683	43	-	726
	1997-1998	5 204	371	12	5 587	3 310	162	-	3 472
Total régional	1996-1997	325	12	-	337	684	43	-	727
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. Données estimées sur 12 mois.

2. Un usager inclut dans le profil posthospitalisé peut aussi être inclut dans le profil postopéré.

3. Un épisode correspond à des interventions reçues pendant une période sans bris de service. Un bris de service correspond à une période de 30 jours ou plus sans intervention.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 ET 1997-1998

Tableau 13 : Nombre d'usagers, d'épisodes, d'interventions et durée en soins à domicile, selon le profil de l'usager, le CLSC et l'année, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2, 3, 4)

CLSC	Année	Posthospitalisé				Postopérés				Global			
		Usagers	Épisodes	Visites	Durée	Usagers	Épisodes	Visites	Durée	Usagers	Épisodes	Visites	Durée
Ahuntsic	1996-1997	320	408	1 842	1 469,3	136	151	919	573,2	394	486	2 683	1 990,3
	1997-1998	292	380	1 362	1 056,9	198	217	1 254	869,7	406	509	2 581	1 898,5
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	46	48	302	163,1	156	162	1 620	780,2	188	197	1 920	942,3
	1997-1998	35	41	241	106,7	149	168	1 637	706,8	182	208	1 878	813,6
Clin. Com. Pointe-St-Charles	1996-1997	97	118	360	254,2	131	164	901	494,5	185	239	1 170	698,1
	1997-1998	184	218	684	398,2	146	172	821	486,8	241	290	1 254	743,0
de Côte-des-neiges	1996-1997	394	444	2 366	1 304,8	292	324	2 508	1 283,9	593	673	4 846	2 572,4
	1997-1998	484	548	2 567	1 683,2	329	354	2 132	1 228,2	731	811	4 613	2 868,4
de Pierrefonds	1996-1997	258	283	1 325	856,8	338	392	3 438	1 683,9	499	548	4 376	2 370,6
	1997-1998	293	346	2 407	1 668,9	367	402	3 439	1 960,3	568	658	5 616	3 524,8
de Rosemont	1996-1997	302	329	1 304	996,2	341	388	2 435	1 355,1	546	614	3 679	2 316,3
	1997-1998	359	400	1 912	1 368,4	324	353	1 867	1 083,2	577	641	3 725	2 418,2
des Faubourgs	1996-1997	242	271	872	503,6	210	228	1 409	715,5	383	425	2 099	1 137,1
	1997-1998	252	277	1 087	814,9	318	338	2 735	1 576,2	482	522	3 714	2 334,0
du Plateau Mont-Royal	1996-1997	151	181	816	591,7	180	193	1 244	661,4	283	330	2 003	1 223,5
	1997-1998	176	210	826	620,4	230	252	1 351	764,5	354	409	2 118	1 351,2
du Vieux Lachine	1996-1997	179	221	894	573,0	330	383	2 716	1 532,7	439	520	3 532	2 028,7
	1997-1998	228	275	1 582	1 048,0	276	318	2 512	1 382,2	454	544	4 174	2 415,6
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	145	174	662	744,6	240	289	2 108	1 319,2	330	402	2 713	1 981,7
	1997-1998	160	188	785	547,2	215	252	1 553	945,2	316	376	2 306	1 468,8
J. Octave-Roussin	1996-1997	38	41	166	112,9	133	144	925	478,1	166	179	1 091	591,1
	1997-1998	109	116	542	306,1	240	260	1 441	810,3	312	337	1 974	1 112,2
Lac St-Louis	1996-1997	138	181	845	704,3	163	191	1 994	1 251,5	274	341	2 814	1 938,0
	1997-1998	191	258	1 045	712,4	218	244	1 820	1 065,6	370	458	2 852	1 772,6
Lasalle	1996-1997	134	162	754	755,1	265	300	2 225	1 429,3	347	402	2 873	2 119,8
	1997-1998	184	220	1 356	936,2	212	247	1 708	1 127,5	364	428	3 028	2 041,2
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	62	80	437	369,2	202	218	1 855	990,1	231	286	2 252	1 354,5
	1997-1998	102	126	1 014	744,2	256	288	1 912	1 052,3	347	403	2 875	1 768,6
Métro	1996-1997	107	120	601	551,1	137	150	959	658,2	194	220	1 424	1 084,6
	1997-1998	167	191	943	711,3	209	229	1 255	950,0	319	358	2 141	1 624,5
Montréal-Nord	1996-1997	244	277	1 060	892,6	264	277	1 604	907,1	419	457	2 618	1 776,5
	1997-1998	262	292	1 267	803,1	258	268	1 626	965,0	434	469	2 849	1 742,3
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	202	222	948	710,5	199	224	1 488	808,7	360	409	2 426	1 515,0
	1997-1998	349	409	1 330	857,3	246	278	2 041	1 117,3	541	640	3 340	1 950,3
Olivier-Guimond	1996-1997	49	54	199	139,7	164	180	1 322	740,9	203	220	1 415	806,6
	1997-1998	59	65	248	146,7	202	211	1 333	721,9	241	259	1 578	866,8
Parc-Extension	1996-1997	29	29	54	33,0	82	92	703	406,5	91	102	704	425,6
	1997-1998	22	26	76	46,8	68	73	607	367,3	86	97	682	411,4
Petite-Patrie	1996-1997	114	158	728	537,4	126	136	958	482,2	220	274	1 627	988,6
	1997-1998	86	114	744	506,0	163	182	1 556	893,1	236	284	2 297	1 397,2
René-Cassin	1996-1997	227	254	766	520,0	130	135	1 310	698,8	320	354	2 015	1 182,8
	1997-1998	149	169	572	427,0	158	170	1 433	780,6	271	301	2 002	1 205,4
Rivière-des-Prairies	1996-1997	127	138	426	277,7	269	294	1 805	690,8	347	380	2 200	958,3
	1997-1998	167	188	755	451,9	200	218	1 465	670,5	311	353	2 207	1 111,8
St-Henri	1996-1997	40	46	252	129,2	85	97	551	267,0	119	138	802	395,8
	1997-1998	59	71	283	133,9	110	119	863	411,9	156	176	1 120	535,2
St-Laurent	1996-1997	316	374	1 558	1 380,3	239	264	1 962	960,3	496	578	3 437	2 307,7
	1997-1998	360	431	1 774	1 092,6	254	277	1 502	839,1	551	650	3 258	1 923,4
St-Léonard	1996-1997	37	37	239	260,9	220	229	2 108	1 075,0	247	254	2 345	1 334,3
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	80	88	263	314,9	158	169	865	396,5	200	218	1 114	705,7
	1997-1998	83	89	257	367,8	120	132	611	314,9	175	193	846	671,1
St-Michel	1996-1997	107	116	751	447,2	193	204	2 161	1 204,6	253	271	2 878	1 625,3
	1997-1998	71	79	604	318,7	148	158	1 668	1 003,1	204	224	2 263	1 314,9
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	247	295	1 120	905,9	494	552	2 905	1 741,4	701	804	3 984	2 614,4
	1997-1998	379	444	2 035	1 542,2	515	586	3 192	1 802,6	800	935	5 128	3 268,7
Villeray	1996-1997	121	128	487	482,6	203	223	1 100	679,7	293	318	1 544	1 140,8
	1997-1998	216	247	821	604,8	212	238	1 368	916,2	356	398	2 161	1 503,0
Total régional (exclut St-Léonard)	1996-1997	4 517	5 242	22 158	16 720,5	5 879	6 524	45 992	25 191,4	9 092	10 385	66 259	40 772,1
	1997-1998	5 474	6 419	29 219	20 021,5	6 343	7 006	46 703	26 812,2	10 386	11 933	74 578	46 056,6
Total régional	1996-1997	4 554	5 279	22 397	16 981,5	6 098	6 754	48 101	26 266,4	9 340	10 639	68 604	42 106,5
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. Données estimées sur 12 mois.

2. Un usager avec un profil postopéré peut aussi avoir le profil posthospitalisé. La somme de ces deux profils peut différer du total puisqu'il s'agit d'usagers différents, donc comptés une seule fois même si présent dans les deux profils.

3. Une épisode correspond à une période où une personne reçoit des services qui peuvent s'étaler jusqu'à 89 jours consécutifs, sans bris de service.

4. Un bris de service correspond à une période de 30 jours ou plus sans intervention.

Les heures ne sont enregistrées que pour les activités de soins et aide à domicile ayant eu lieu à domicile. Seul les interventions ayant des heures inscrites ont été retenues.

nd Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 14 : Usagers en soins palliatifs desservis en maintien à domicile, selon le sexe, l'âge et le CLSC, Montréal-Centre, 1996-1997 à 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Hommes					Femmes					Sexes réunis								
		0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total	0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total	0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total	
Abitibi	1996-1997	1	2	7	7	20	37	-	6	8	7	20	41	1	12	86	167	337	603	
	1997-1998	-	3	4	9	27	43	-	10	4	15	22	52	1	86	176	285	572	1 120	
Bordulieu-Cartierville	1996-1997	1	4	5	15	20	45	-	4	3	9	13	29	154	82	161	566	627	1 590	
	1997-1998	3	7	2	12	15	39	-	7	5	18	21	51	4	266	216	484	743	1 713	
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	3	5	5	2	15	-	2	2	3	2	10	1	10	111	18	30	170	
	1997-1998	1	2	3	7	6	19	-	6	5	5	3	20	2	48	190	129	52	421	
de Côte-des-Neiges	1996-1997	-	4	6	15	20	45	-	9	4	18	27	60	3	53	97	409	927	1 489	
	1997-1998	1	3	5	13	29	48	-	9	8	20	25	63	2	22	307	597	773	1 701	
de Pierrefonds	1996-1997	2	4	4	19	11	40	-	13	12	13	17	56	4	810	239	305	269	1 627	
	1997-1998	1	6	3	17	21	48	-	17	11	24	15	68	5	262	119	845	793	2 024	
de Rosemont	1996-1997	-	3	5	3	9	20	-	8	-	5	4	18	1	48	23	1 056	41	1 169	
	1997-1998	-	5	5	11	16	37	-	7	6	11	9	33	-	181	62	92	79	414	
des Faubourgs	1996-1997	1	17	9	11	5	43	-	7	9	10	14	40	1	297	299	261	752	1 610	
	1997-1998	3	14	10	17	12	56	-	15	9	14	36	75	4	172	316	536	663	1 691	
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	2	11	10	13	13	49	-	9	5	6	14	34	2	133	328	459	822	1 744	
	1997-1998	-	6	6	11	7	30	-	7	4	9	13	34	1	126	49	283	902	1 361	
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	3	7	13	5	29	-	7	5	8	18	40	4	137	53	312	505	1 011	
	1997-1998	1	3	7	12	15	38	-	11	5	9	22	52	10	41	51	208	2 130	2 440	
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	1	6	4	7	18	-	4	4	6	7	21	-	46	89	72	172	379	
	1997-1998	-	2	1	8	2	13	-	2	2	8	6	19	1	46	37	223	79	386	
J.-Oscar-Rousin	1996-1997	2	7	5	9	6	29	-	3	8	6	12	37	6	73	97	260	54	490	
	1997-1998	1	10	5	9	3	28	-	6	2	8	6	23	2	107	134	152	29	424	
Lac-St-Louis	1996-1997	-	4	4	9	13	30	-	10	6	14	14	45	1	93	64	165	196	519	
	1997-1998	-	3	6	8	18	35	-	11	7	16	17	53	2	155	138	315	491	1 101	
L'Assile	1996-1997	2	5	4	7	11	29	-	5	14	13	14	19	65	79	212	145	186	484	
	1997-1998	7	10	7	21	18	63	-	6	14	17	23	78	19	108	247	806	506	1 686	
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	-	2	4	4	1	11	-	2	1	1	1	5	-	6	26	29	88	149	
	1997-1998	-	2	-	6	-	8	-	5	-	1	2	8	-	34	-	82	10	126	
Métro	1996-1997	-	6	6	6	12	30	-	3	7	12	18	40	-	147	104	181	251	683	
	1997-1998	-	6	7	13	19	45	-	5	7	14	40	67	1	76	130	501	766	1 474	
Montréal-Nord	1996-1997	2	4	9	6	5	26	-	5	4	5	8	22	4	191	168	99	169	631	
	1997-1998	2	4	7	4	4	21	-	6	5	8	12	32	3	34	127	446	96	706	
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	-	8	3	17	16	44	-	7	8	15	26	56	-	176	138	663	750	1 727	
	1997-1998	1	7	-	12	28	48	-	10	6	22	37	75	1	269	95	1 197	717	2 279	
Olivier-Guimond	1996-1997	1	-	4	2	6	13	-	5	2	9	10	26	4	75	30	249	103	461	
	1997-1998	-	3	1	4	3	11	-	2	1	4	7	14	-	9	10	327	225	571	
Parc-Extension	1996-1997	-	5	4	3	9	21	-	2	2	3	5	12	-	144	247	81	100	572	
	1997-1998	-	3	3	4	-	10	-	2	1	5	4	12	-	18	125	123	11	277	
Petite-Patrie	1996-1997	-	3	-	7	8	18	-	5	5	2	5	18	1	175	42	190	323	731	
	1997-1998	1	1	5	8	6	21	-	5	1	1	7	14	3	232	126	288	607	1 256	
René-Cassin	1996-1997	-	-	2	5	17	24	-	7	4	8	25	44	-	116	153	47	837	1 153	
	1997-1998	2	1	1	8	24	36	-	4	6	10	28	49	3	302	172	172	441	1 090	
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	2	2	2	1	7	-	1	5	3	2	14	1	219	12	75	5	312	
	1997-1998	2	2	1	1	4	10	-	-	9	5	2	16	12	3	99	87	10	211	
St-Henri	1996-1997	2	3	1	4	2	12	-	4	5	5	5	24	7	67	171	117	329	691	
	1997-1998	-	3	2	6	2	13	-	3	2	5	7	17	-	14	42	193	349	598	
St-Laurent	1996-1997	1	2	4	20	18	45	-	2	13	8	22	34	79	4	58	117	895	1 655	2 729
	1997-1998	1	5	6	15	23	50	-	5	13	9	20	74	12	207	217	623	846	1 905	
St-Léonard	1996-1997	-	5	2	8	4	19	-	8	2	3	11	24	-	61	29	47	114	251	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	-	nd	nd	nd	nd	nd	-	nd	nd	nd	nd	nd	
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	7	1	6	4	18	-	4	5	3	10	23	1	55	66	142	110	374	
	1997-1998	2	8	3	6	9	28	-	7	8	3	11	30	3	46	401	56	390	896	
St-Michel	1996-1997	-	6	7	5	9	27	-	3	2	7	7	19	-	75	221	91	108	495	
	1997-1998	-	1	7	7	7	22	-	1	1	3	4	8	16	-	45	132	134	198	509
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	1	11	9	22	19	62	-	3	15	13	36	28	95	6	286	229	600	764	1 885
	1997-1998	3	12	18	21	10	64	-	17	18	23	43	102	6	311	274	537	784	1 912	
Villeray	1996-1997	1	5	2	3	10	21	-	3	3	5	10	21	1	158	38	87	193	477	
	1997-1998	-	2	3	10	13	28	-	10	4	1	8	23	-	186	17	107	50	360	
Total régional (excl. St-Léonard)	1996-1997	20	132	135	242	279	808	-	27	185	151	255	994	286	3 954	3 554	7 782	11 001	26 577	
	1997-1998	32	134	128	280	341	912	-	31	212	165	306	456	97	3 406	4 009	9 828	13 312	30 652	
Total régional	1996-1997	20	137	137	250	283	827	-	27	193	153	258	386	286	4 015	3 583	7 829	11 115	26 828	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	-	nd	nd	nd	nd	nd	-	nd	nd	nd	nd	nd	

1. : Usager qui reçoit des services du programme de maintien à domicile : soins à domicile, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 15 : Interventions dispensées par le maintien à domicile des CLSC aux usagers en soins palliatifs, selon le sexe, l'âge et le CLSC, Montréal-Centre, 1996-1997 à 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Hommes						Femmes						Sexes réunis					
		18-54			55-64			65-74			75+			18-54			55-64		
		0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total	0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total	0-17	18-54	55-64	65-74	75+	Total
Alouette	1996-1997	1	3	61	76	215	356	-	9	25	91	122	247	1	12	86	167	337	603
	1997-1998	-	3	119	178	457	757	-	83	57	107	115	363	1	86	176	285	572	1 120
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	154	33	90	352	521	1 150	-	49	71	214	106	440	154	82	161	566	627	1 590
	1997-1998	4	123	112	261	336	836	-	143	104	223	407	877	4	266	216	484	743	1 713
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	8	76	14	30	118	1	2	35	4	10	52	1	10	111	18	30	170
	1997-1998	1	17	67	49	42	176	1	31	123	80	10	245	2	48	190	129	52	421
de Côte-des-Neiges	1996-1997	-	19	60	201	299	579	3	34	37	208	628	910	3	53	307	409	927	1 489
	1997-1998	1	7	41	145	400	594	1	15	266	452	373	1 107	2	22	307	597	773	1 701
de Pierrefonds	1996-1997	2	640	41	125	124	932	2	170	198	180	145	695	4	810	239	305	269	1 627
	1997-1998	4	13	8	260	585	1 151	2 249	111	585	208	1 154	2 016	5	262	119	845	793	2 024
de Rosemont	1996-1997	-	3	23	1 030	20	1 076	1	45	-	26	21	93	1	48	23	1 056	41	1 169
	1997-1998	-	24	15	31	44	114	-	157	47	61	35	300	-	181	62	92	79	414
Des Faubourgs	1996-1997	1	85	57	179	60	382	-	212	242	82	692	1 228	1	297	299	261	752	1 610
	1997-1998	3	41	149	223	221	627	1	131	167	323	442	1 064	4	172	316	536	663	1 691
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	2	75	87	223	125	512	-	58	241	236	697	1 232	2	133	328	459	822	1 744
	1997-1998	-	91	17	205	32	365	1	35	32	78	850	996	1	126	49	283	902	1 361
du Vieux-Lachine	1996-1997	2	115	23	62	15	217	2	22	30	250	490	794	4	137	53	312	505	1 011
	1997-1998	1	10	22	30	114	177	9	31	29	178	2 016	2 263	10	41	51	208	2 130	2 440
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	43	3	150	38	234	-	3	34	73	41	152	-	46	89	72	172	379
	1997-1998	-	15	-	79	-	94	-	19	-	3	10	32	-	34	-	29	88	149
J.-Olivier-Roussin	1996-1997	3	37	12	251	15	292	3	36	85	9	39	172	6	73	97	260	54	490
	1997-1998	1	47	126	107	11	292	1	60	8	45	18	132	2	107	134	152	29	424
Lac-St-Louis	1996-1997	-	36	20	102	150	328	1	37	44	63	46	191	1	93	64	165	196	519
	1997-1998	-	5	100	233	398	736	2	150	38	82	93	365	2	155	138	315	491	1 101
Lasalle	1996-1997	4	15	7	44	178	248	75	107	138	142	306	558	79	212	145	186	484	1 106
	1997-1998	9	15	19	306	196	545	10	93	228	500	310	1 141	19	108	247	806	506	1 686
Marier-Est/Arjoux	1996-1997	-	3	25	22	7	52	-	3	1	7	87	98	-	6	26	29	88	149
	1997-1998	-	15	-	79	-	94	-	19	-	3	10	32	-	34	-	29	88	149
Métro	1996-1997	-	84	27	37	165	313	-	63	77	144	86	370	-	147	104	181	251	683
	1997-1998	-	23	44	250	355	672	1	53	86	251	411	802	1	76	130	501	766	1 474
Montréal-Nord	1996-1997	4	16	151	29	55	255	-	175	17	70	114	376	4	191	168	99	169	631
	1997-1998	2	22	57	80	40	201	-	12	70	366	56	505	3	34	127	446	56	706
NDG/Montréal-Ouest	1996-1997	-	110	33	260	202	605	-	66	105	403	548	1 122	-	176	138	663	730	1 727
	1997-1998	1	87	-	247	324	659	-	182	95	950	393	1 620	1	269	95	1 197	717	2 279
Olivier-Guimond	1996-1997	4	-	15	7	26	52	-	75	15	242	77	409	4	75	30	249	103	461
	1997-1998	-	6	2	7	167	182	-	3	8	320	58	389	-	9	10	327	225	571
Parc-Extension	1996-1997	-	74	120	13	74	281	-	70	127	68	26	291	-	144	247	81	100	572
	1997-1998	-	6	15	67	-	88	-	12	110	56	11	189	-	18	125	123	11	277
Petite-Patrie	1996-1997	-	92	-	174	187	453	1	83	42	16	136	278	1	175	42	190	323	731
	1997-1998	3	25	98	230	55	411	-	207	28	58	552	845	3	232	126	288	607	1 256
René-Cassin	1996-1997	-	17	17	370	404	861	-	116	136	30	467	749	-	116	153	47	837	1 153
	1997-1998	2	1	4	60	149	216	1	301	168	112	292	874	3	302	172	172	441	1 090
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	15	7	6	1	29	-	204	5	69	4	283	1	219	12	75	5	312
	1997-1998	12	3	3	2	7	27	-	-	96	85	3	184	12	3	99	87	10	211
St-Henri	1996-1997	2	53	1	74	5	135	5	14	170	43	324	556	7	67	171	117	329	691
	1997-1998	-	11	17	103	13	144	-	3	25	90	336	454	-	14	42	193	349	598
St-Laurent	1996-1997	2	31	38	132	501	704	2	27	79	763	1 154	2 025	4	58	117	895	1 655	2 729
	1997-1998	1	15	136	314	302	768	11	192	81	309	544	1 137	12	207	217	623	846	1 905
St-Leonard	1996-1997	-	26	22	41	57	146	-	35	7	6	57	105	-	61	29	47	114	231
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	51	46	60	36	193	1	4	20	82	74	181	1	55	66	142	110	374
	1997-1998	2	34	15	28	92	171	1	12	386	28	298	725	3	46	401	56	390	896
St-Michel	1996-1997	-	56	76	43	52	227	-	19	145	48	56	268	-	75	221	132	134	409
	1997-1998	-	30	94	16	62	202	-	15	38	118	136	307	-	45	132	134	198	455
Verdon/Côte-St-Paul	1996-1997	3	159	148	168	200	678	3	127	81	432	564	1 207	6	286	229	600	764	1 885
	1997-1998	5	127	171	364	73	740	1	184	101	173	311	1 172	6	311	274	537	784	1 912
Villeray	1996-1997	1	21	13	46	76	157	-	137	25	41	117	320	1	158	38	87	193	477
	1997-1998	-	2	8	106	41	157	-	184	9	-	-	203	-	186	17	107	50	360
Total régional	1996-1997	185	1 856	1 347	3 768	3 763	10 919	101	2 098	2 207	4 014	7 238	15 658	286	3 954	3 854	7 782	11 001	26 577
	1997-1998	52	846	1 462	4 121	4 574	11 055	45	2 560	2 547	5 707	8 738	19 597	97	3 406	4 009	9 828	13 312	30 452
Total régional	1996-1997	185	1 882	1 369	3 809	3 820	11 065	101	2 133	2 214	4 020	7 295	15 763	286	4 015	3 883	7 919	11 115	26 828
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Interventions fournies par le programme de maintien à domicile : soins à domicile, aide à domicile, services psychosociaux et services spécialisés.
nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 16 : Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Profil					
	Déficience physique		Déficience intellectuelle		Total	
	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998
Ahuntsic	6 444	7 787	-	-	6 444	7 792
Bordeaux-Cartierville	897	3 577	-	-	897	3 577
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	48	623	2	315	50	938
de Côte-des-Neiges	14 246	14 735	356	551	14 633	15 305
de Pierrefonds	11 067	11 334	8	67	11 109	11 443
de Rosemont	7 021	9 110	63	226	7 122	9 336
des Faubourgs	10 953	13 682	-	-	10 953	13 682
du Plateau-Mont-Royal	4 369	5 745	-	6	4 370	5 751
du Vieux-Lachine	4 803	9 849	247	481	5 050	10 330
Hochelage-Maisonneuve	1 038	941	35	248	1 080	1 189
J.-Octave-Roussin	7 443	19 702	87	13	7 530	19 715
Lac-St-Louis	736	881	13	9	753	894
Lasalle	3 897	4 768	-	-	3 897	4 774
Mercier-Est/Anjou	12 428	11 109	894	-	13 322	11 109
Métro	6 724	7 671	45	99	6 769	7 771
Montréal-Nord	9 377	10 310	10	33	9 388	10 343
NDG/Mtl-ouest	11 744	10 627	248	32	11 998	10 659
Olivier-Guimond	6 101	5 131	32	50	6 162	5 184
Parc-Extension	234	148	71	70	306	224
Petite-Patrie	8 818	10 283	50	249	8 868	10 533
René-Cassin	2 941	2 457	247	26	3 189	2 494
Rivière-des-Prairies	1 298	2 745	941	662	2 242	3 407
St-Henri	2 349	2 419	-	-	2 349	2 419
St-Laurent	6 324	6 702	100	-	6 424	6 702
St-Léonard	362	nd	-	nd	362	nd
St-Louis-du-Parc	3 266	6 260	4	-	3 270	6 282
St-Michel	6 545	6 394	17	56	6 618	6 451
Verdun/Côte-St-Paul	12 640	12 724	-	-	12 640	12 725
Villeray	3 697	4 856	-	-	3 698	4 856
Total régional (Exclut St-Léonard)	167 448	202 570	3 470	3 193	171 131	205 885
Total régional	167 810	nd	3 470	nd	171 493	nd

1. : Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins à domicile ou de l'aide à domicile.

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 17 : Nombre d'heures totales d'interventions fournies aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2, 3)

CLSC	Profil					
	Déficience physique		Déficience intellectuelle		Total	
	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998
Ahuntsic	16 862,6	17 106,4	-	-	16 862,6	17 111,0
Bordeaux-Cartierville	1 681,3	6 987,1	-	-	1 681,3	6 987,1
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	86,7	1 010,8	7,0	312,3	93,7	1 323,1
de Côte-des-Neiges	31 808,9	29 094,4	672,2	886,0	32 500,8	29 991,4
de Pierrefonds	21 980,7	23 456,4	11,5	121,0	22 030,4	23 631,6
de Rosemont	15 220,1	18 348,1	120,3	221,8	15 379,8	18 569,8
des Faubourgs	22 153,1	23 919,8	-	-	22 153,1	23 919,8
du Plateau-Mont-Royal	7 364,3	10 067,1	-	23,5	7 364,6	10 090,6
du Vieux-Lachine	7 072,4	13 120,3	359,0	842,5	7 431,4	13 962,8
Hochelage-Maisonneuve	2 206,2	1 695,9	55,5	360,7	2 271,1	2 056,5
J.-Octave-Roussin	10 428,6	22 649,3	158,1	33,6	10 586,6	22 683,0
Lac-St-Louis	1 347,8	1 734,5	21,3	11,5	1 374,6	1 751,5
Lasalle	5 938,7	7 170,7	-	-	5 938,7	7 176,5
Mercier-Est/Anjou	23 145,1	19 436,9	1 157,5	-	24 302,6	19 436,9
Métro	25 112,7	26 000,9	136,0	297,0	25 248,7	26 300,9
Montréal-Nord	16 609,3	16 703,2	25,8	104,7	16 636,6	16 807,9
NDG/Mtl-Ouest	18 129,7	16 455,9	365,1	109,5	18 497,9	16 565,4
Olivier-Guimond	11 414,4	9 108,9	98,2	146,6	11 548,7	9 260,6
Parc-Extension	304,0	256,3	123,3	125,6	428,8	393,5
Petite-Patrie	23 903,2	25 957,0	150,0	387,5	24 053,2	26 346,0
René-Cassin	10 684,1	9 129,0	607,9	71,0	11 294,0	9 205,7
Rivière-des-Prairies	3 374,1	5 290,3	1 885,4	1 638,7	5 264,3	6 928,9
St-Henri	4 073,6	3 594,8	-	-	4 073,6	3 594,8
St-Laurent	15 677,4	14 681,6	255,8	-	15 933,2	14 681,6
St-Léonard	549,3	nd	-	nd	549,3	nd
St-Louis-du-Parc	4 874,7	9 842,6	12,0	-	4 886,7	9 853,3
St-Michel	12 392,3	13 151,1	25,0	416,7	12 503,8	13 569,4
Verdun/Côte-St-Paul	18 202,5	20 156,6	-	-	18 202,5	20 157,6
Villeray	9 249,8	11 494,2	-	-	9 249,8	11 494,2
Total régional (Exclut St-Léonard)	341 298,0	377 619,9	6 246,6	6 110,1	347 793,0	383 851,3
Total régional	341 847,3	nd	6 246,6	nd	348 342,3	nd

1. : Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins ou de l'aide à domicile.
Les heures sont enregistrées seulement pour les activités de soins et aide à domicile ayant lieu à domicile.
- : Aucun cas.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 18 : Nombre d'usagers différents présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et plus, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^{b, 2}

CLSC	Année	Profil																					
		Déficience physique						Déficience intellectuelle						Total									
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total				
Alainc	1996-1997	-	2	18	2	7	29	-	-	-	-	-	-	-	-	2	18	-	2	18	2	7	29
	1997-1998	-	6	14	3	3	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	14	3	3	25	3	25
	Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	-	5	3	4	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	4	12	3	12
		1997-1998	-	1	10	3	1	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3	1	10	3	15
	Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	3	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1997-1998	-	-	4	1	2	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	2	7	5
	de Châteauneuf	1996-1997	9	8	46	14	5	86	1	-	-	1	1	-	3	9	8	47	15	9	88	9	88
		1997-1998	10	10	33	8	5	66	-	1	1	1	1	-	3	10	11	34	9	5	69	10	69
	de Pierrefonds	1996-1997	4	3	25	5	6	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1997-1998	4	6	33	7	5	55	-	-	3	3	-	-	6	4	4	25	5	6	44	4	44
de Rosemont	1996-1997	-	2	29	1	4	36	-	-	-	3	-	-	-	-	2	31	4	38	2	4	38	
	1997-1998	1	2	28	3	2	36	-	-	2	2	-	-	-	1	2	30	3	2	38	1	38	
des Faubourgs	1996-1997	1	4	33	7	6	51	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	33	7	6	51	1	51
	1997-1998	1	1	37	12	8	59	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	37	12	8	59	1	59
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	1	20	4	3	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20	4	3	28	-	28
	1997-1998	1	2	17	4	2	27	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	17	5	2	29	1	29
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	2	13	1	4	21	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	13	1	4	22	1	22
	1997-1998	1	4	13	2	6	26	-	2	-	1	-	-	3	1	6	13	3	6	29	1	29	
Hochelag-Maisonnette	1996-1997	-	-	14	3	5	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	12	2	3	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J.-Ottave-Roussin	1996-1997	1	3	23	2	4	33	-	-	-	-	-	-	-	-	1	24	2	4	34	2	4	38
	1997-1998	3	8	46	7	7	71	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9	46	7	7	72	3	72
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	4	2	1	7	-	-	-	1	-	-	2	-	-	5	2	2	9	-	-	9
	1997-1998	-	-	5	1	3	9	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	5	1	3	10	-	10
Lesalle	1996-1997	-	3	10	-	4	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	10	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	3	14	1	3	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	14	1	-	-	-	-
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	1	4	38	9	8	60	-	-	-	2	-	-	1	4	1	4	39	9	8	61	1	61
	1997-1998	3	3	28	7	9	48	-	-	-	-	-	-	-	3	3	28	7	7	48	3	48	
Métro	1996-1997	-	1	21	4	3	29	1	-	-	1	-	-	2	1	1	21	4	3	30	1	3	30
	1997-1998	-	-	22	4	4	30	-	-	-	1	-	-	1	-	-	22	4	4	30	-	-	30
Montréal-Nord	1996-1997	1	1	42	7	9	59	-	-	-	2	-	-	1	3	-	1	44	7	10	62	1	62
	1997-1998	1	2	34	7	9	53	-	-	-	2	-	-	1	3	-	36	7	10	56	1	56	
NDG/Mt-Ouest	1996-1997	-	-	23	4	4	31	-	-	-	3	-	-	4	-	-	26	5	4	35	-	-	35
	1997-1998	-	-	16	6	2	24	-	-	-	3	-	-	3	-	-	18	7	2	27	-	-	27
Olivier-Guimond	1996-1997	-	3	25	2	1	31	-	-	-	2	-	-	2	-	3	26	2	1	32	-	-	32
	1997-1998	-	3	20	4	3	30	4	-	-	1	-	-	1	-	3	21	4	3	31	-	-	31
Parc-Extension	1996-1997	-	-	2	2	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	6	-	-	6
	1997-1998	-	-	5	4	4	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	4	14	-	-	14
Petite-Patrie	1996-1997	2	1	27	2	5	37	-	-	-	2	-	-	2	-	1	29	2	5	39	-	-	39
	1997-1998	1	-	26	4	7	38	-	-	-	1	-	-	1	-	1	27	4	7	40	-	-	40
René-Cassin	1996-1997	-	2	12	2	3	19	-	-	-	2	-	-	1	-	-	12	3	3	21	-	-	21
	1997-1998	-	-	11	2	1	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	2	1	15	-	-	15
Rivière-des-Prairies	1996-1997	3	3	13	-	1	20	3	4	1	-	-	-	8	3	6	14	-	1	24	-	-	24
	1997-1998	2	5	11	3	2	23	2	5	-	-	-	-	7	4	9	11	3	2	29	-	-	29
St-Henri	1996-1997	-	2	8	3	2	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3	2	15	-	-	15
	1997-1998	-	1	12	2	2	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	2	2	17	-	-	17
St-Laurent	1996-1997	1	4	23	6	4	38	-	-	-	2	-	-	2	1	4	24	6	4	39	-	-	39
	1997-1998	1	2	19	7	6	35	-	-	-	2	-	-	2	-	2	19	7	6	35	-	-	35
St-Léonard	1996-1997	-	1	3	1	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	6	-	-	6
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	1	14	2	4	21	-	-	-	1	-	-	1	-	-	15	2	4	22	-	-	22
	1997-1998	-	2	12	2	5	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	2	5	22	-	-	22
St-Nichol	1996-1997	-	1	13	4	5	23	-	-	-	-	-	-	2	-	1	14	4	5	24	-	-	24
	1997-1998	1	1	8	4	1	15	-	-	-	2	-	-	2	-	1	10	4	1	17	-	-	17
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	1	-	28	4	6	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	4	6	39	-	-	39
	1997-1998	1	1	21	4	7	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	4	7	34	-	-	34
Villeray	1996-1997	-	3	20	2	8	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	20	2	8	-	-	33
	1997-1998	-	4	21	4	6	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	21	4	6	-	-	35
Total régional (l'excl. St-Léonard)	1996-1997	24	54	552	97	122	849	5	8	26	4	4	47	25	60	572	100	125	882	24	54	552	97
	1997-1998	31	68	532	117	116	864	2	16	17	4	2	41	33	81	547	121	118	900	31	68	532	117
Total régional	1996-1997	24	55	555	98	123	855	5	8	26	4	4	47	25	61	575	101	126	888	24	55	555	98
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

Un usager avec un profil de déficience physique peut aussi s'être vu attribuer un profil de déficience intellectuelle, même si un seul profil aurait dû être inscrit. La somme de ces deux profils peut donc différer du total l'usager étant comptabilisé une seule fois.

2. : Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins ou de l'aide à domicile.

and : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 19 : Nombre d'utilisateurs présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1,2)

CLSC	Année	Profil											
		Déficience physique						Déficience intellectuelle					
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total
Abitibi	1996-1997	-	1	9	2	2	14	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	3	8	2	1	14	-	-	1	9	2	14
Bordeaux-Carderville	1996-1997	-	-	3	1	1	5	-	-	3	8	2	13
	1997-1998	-	1	6	2	-	9	-	-	3	1	1	5
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	2	-	-	2	-	-	1	6	2	9
	1997-1998	-	-	2	1	2	5	-	-	-	2	-	2
de Côte-des-Neiges	1996-1997	6	3	16	4	2	31	1	-	3	17	4	24
	1997-1998	4	4	9	2	-	19	1	4	10	2	-	20
de Pierrefonds	1996-1997	2	2	5	-	-	9	-	-	3	3	-	10
	1997-1998	2	3	7	2	-	14	2	4	8	2	-	16
de Rosemont	1996-1997	-	2	18	-	1	21	-	-	2	20	-	23
	1997-1998	-	2	14	1	-	17	-	-	2	15	-	18
des Faubourgs	1996-1997	-	3	20	2	2	27	-	-	3	20	2	27
	1997-1998	1	1	19	4	3	28	-	1	1	19	4	24
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	1	1	8	2	-	11	-	-	1	8	2	11
	1997-1998	1	2	6	2	-	11	1	1	3	6	2	12
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	2	4	1	1	9	-	2	1	5	-	8
	1997-1998	1	2	4	1	1	9	-	2	1	4	1	11
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	-	6	2	3	11	-	-	-	6	2	11
	1997-1998	-	-	5	1	3	9	-	-	-	5	1	9
J.-Octave-Roussin	1996-1997	1	1	13	-	2	17	-	-	1	13	-	17
	1997-1998	2	2	17	3	3	27	-	2	2	17	3	27
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	1	1	1	3	-	-	-	2	-	2
	1997-1998	-	-	2	-	2	4	-	-	-	2	-	4
Lasalle	1996-1997	-	3	5	-	-	8	-	-	-	-	-	8
	1997-1998	-	3	7	1	1	12	-	-	3	5	-	10
Mercedes-Est/Anjou	1996-1997	-	1	19	3	3	26	-	-	1	20	3	27
	1997-1998	1	1	14	2	2	20	-	1	1	14	2	20
Métro	1996-1997	-	1	12	2	1	16	-	-	1	12	2	16
	1997-1998	-	1	10	3	1	14	-	-	1	10	3	14
Montréal-Nord	1996-1997	-	1	16	3	1	21	-	-	1	17	3	21
	1997-1998	1	1	13	3	-	19	-	1	1	14	3	20
NDG/NDH-Ouest	1996-1997	-	-	10	2	2	14	-	-	-	13	3	18
	1997-1998	-	-	5	3	1	9	-	-	-	5	4	10
Olivier-Guimond	1996-1997	-	1	9	-	-	10	-	-	1	10	-	11
	1997-1998	-	1	7	3	1	12	-	-	1	8	3	13
Parc-Extension	1996-1997	-	-	4	-	-	4	-	-	-	-	-	4
	1997-1998	-	-	4	2	-	6	-	-	-	-	-	6
Petite-Patrie	1996-1997	1	-	9	-	2	12	-	-	-	11	-	14
	1997-1998	2	2	9	1	2	14	-	-	-	10	1	14
Roch-Caslin	1996-1997	-	-	3	-	-	3	-	-	1	3	-	4
	1997-1998	-	-	2	-	1	3	-	-	-	2	-	3
Rivière-des-Prairies	1996-1997	3	-	5	-	-	8	-	2	2	3	-	10
	1997-1998	2	2	3	2	1	10	-	3	4	3	-	13
St-Henri	1996-1997	-	1	5	1	-	7	-	-	1	5	-	7
	1997-1998	-	1	6	-	-	7	-	-	1	6	-	8
St-Laurent	1996-1997	-	2	9	3	3	17	-	-	2	9	3	17
	1997-1998	1	1	9	4	3	18	-	1	1	9	4	18
St-Léonard	1996-1997	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	2
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	1	8	1	3	13	-	-	1	8	1	13
	1997-1998	-	2	5	1	4	12	-	-	2	6	1	13
St-Michel	1996-1997	-	-	8	2	2	12	-	-	-	8	2	12
	1997-1998	1	-	2	1	-	4	-	-	-	2	-	4
Verdun/Cité-St-Paul	1996-1997	-	-	16	2	4	22	-	-	-	16	2	22
	1997-1998	-	-	12	2	5	19	-	-	-	12	2	19
Villeray	1996-1997	-	2	7	-	2	11	-	-	2	7	-	11
	1997-1998	-	3	5	-	2	10	-	-	3	5	-	10
Total régional (excl. St-Léonard)	1996-1997	14	28	247	33	43	365	3	5	15	1	25	34
	1997-1998	18	35	212	49	41	355	1	8	9	1	19	37
Total régional	1996-1997	14	28	247	34	44	367	3	5	15	1	25	35
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Un usager avec un profil de déficience physique peut aussi s'être vu attribuer un profil de déficience intellectuelle, même si un seul profil aurait dû être inscrit. La somme de ces deux profils peut donc différer du total l'utilisateur étant comptabilisé une seule fois.
 2. : Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins ou de l'aide à domicile.
- nd : Non disponible.
Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

T'ableau 20 : Nombre d'usagers différents présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1, 2)

CLSC	Année	Profil											
		Déficience physique						Déficience intellectuelle					
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	Total
Abitibi	1996-1997	-	1	9	-	5	15	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	3	6	-	2	11	-	-	-	-	-	-
Bordeaux-Carderville	1996-1997	-	-	2	2	3	7	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	4	1	1	6	-	-	-	-	-	-
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
de Côte-des-Neiges	1996-1997	3	3	30	10	7	53	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	6	6	24	6	5	47	-	-	-	-	-	-
de Pierrefonds	1996-1997	2	1	20	5	6	34	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	2	3	26	5	5	41	-	-	-	-	-	-
de Rosemont	1996-1997	-	-	11	3	3	15	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	1	-	14	2	2	19	-	-	-	-	-	-
des Faubourgs	1996-1997	1	1	13	5	4	24	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	18	8	5	31	-	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	-	12	2	3	17	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	1	11	2	2	16	-	-	-	-	-	-
du Vieux-Lachine	1996-1997	-	2	8	1	3	14	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	2	9	1	5	17	-	-	-	-	-	-
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	-	8	1	2	11	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	7	1	-	8	-	-	-	-	-	-
J.-Octave-Roussin	1996-1997	-	2	10	2	2	16	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	1	6	29	4	4	44	-	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	3	1	-	4	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	3	1	1	5	-	-	-	-	-	-
Lasalle	1996-1997	-	-	5	-	2	7	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	7	-	-	9	-	-	-	-	-	-
Mercier-Est/Airjou	1996-1997	1	3	19	6	5	34	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	2	2	14	5	5	28	-	-	-	-	-	-
Métro	1996-1997	-	-	9	2	2	13	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	12	1	3	16	-	-	-	-	-	-
Montréal-Nord	1996-1997	-	-	26	4	8	38	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	1	21	4	8	34	-	-	-	-	-	-
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	-	-	13	2	2	17	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	11	3	1	15	-	-	-	-	-	-
Olivier-Guimond	1996-1997	-	2	16	2	1	21	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	2	13	1	2	18	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	1996-1997	-	-	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Petite-Patrie	1996-1997	1	1	18	2	3	25	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	17	3	5	25	-	-	-	-	-	-
René-Cassin	1996-1997	-	2	9	2	2	15	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	9	2	-	11	-	-	-	-	-	-
Rivière-des-Pratiers	1996-1997	-	3	8	-	1	12	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	3	8	1	1	13	-	-	-	-	-	-
St-Henri	1996-1997	-	1	3	2	2	8	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	6	2	1	9	-	-	-	-	-	-
St-Laurent	1996-1997	1	2	14	3	1	21	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	1	10	3	3	17	-	-	-	-	-	-
St-Léonard	1996-1997	-	1	3	-	-	4	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	nd	-	nd	nd	nd	nd	-	-	-	-	-	-
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	-	6	1	1	8	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	7	1	1	9	-	-	-	-	-	-
St-Nicolas	1996-1997	-	1	5	2	3	11	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	1	6	3	1	11	-	-	-	-	-	-
Verdun/Cité-St-Paul	1996-1997	1	-	12	2	2	17	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	1	1	9	2	2	15	-	-	-	-	-	-
Villeray	1996-1997	-	1	16	2	6	25	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	1	16	4	4	25	-	-	-	-	-	-
Total régional (Excl. St-Léonard)	1996-1997	10	26	305	64	79	484	2	3	11	3	22	48
	1997-1998	13	33	320	68	75	509	1	8	8	3	22	50
Total régional	1996-1997	10	27	308	64	79	488	2	3	11	3	22	48
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Un usager avec un profil de déficience physique peut aussi s'être vu attribuer un profil de déficience intellectuelle, même si un seul profil aurait dû être inscrit. La somme de ces deux profils peut donc différer du total l'usager étant comptabilisé une seule fois.
 2. : Services intensifs : usagers ayant reçu 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins ou de l'aide à domicile.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 21 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Déficience physique						Déficience intellectuelle						Total									
		0-5 ans			18-54 ans			6-17 ans			18-54 ans			6-17 ans			18-54 ans						
		Total	60-64 ans	55-59 ans	Total	60-64 ans	55-59 ans	Total	60-64 ans	55-59 ans	Total	60-64 ans	55-59 ans	Total	60-64 ans	55-59 ans							
Abouitisc	1996-1997	-	459	4 476	387	1 122	6 444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	459	4 476	387	1 122	6 444		
	1997-1998	-	1 759	4 746	350	932	7 787	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 759	4 751	350	932	7 792		
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	-	607	168	122	897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	607	168	122	897	
	1997-1998	-	105	3 275	152	45	3 577	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105	3 275	152	45	3 577		
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	38	-	10	48	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	40	-	10	50	
	1997-1998	-	-	574	3	46	623	-	-	-	315	-	-	-	-	-	-	-	889	3	46	938	
de Côte-des-Neiges	1996-1997	374	371	9 425	2 885	1 191	14 246	10	-	-	225	121	-	-	-	-	371	9 652	3 033	1 192	14 633		
	1997-1998	469	596	9 096	3 796	778	14 735	-	-	-	205	125	-	-	-	-	469	9 318	3 937	778	15 305		
de Pierrefonds	1996-1997	485	240	9 256	722	364	11 067	-	-	-	8	-	-	-	-	-	488	248	722	364	11 109		
	1997-1998	218	229	9 677	666	544	11 334	-	-	-	38	29	-	-	-	-	218	9 730	666	544	11 443		
de Rosemont	1996-1997	-	626	4 845	204	1 346	7 021	-	-	-	63	-	-	-	-	-	626	4 946	204	1 346	7 122		
	1997-1998	99	824	7 143	215	829	9 110	-	-	-	226	-	-	-	-	-	99	7 369	215	829	9 336		
des Faubourgs	1996-1997	14	115	7 370	2 382	1 072	10 953	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	115	7 370	2 382	10 722		
	1997-1998	1	246	9 231	3 145	1 039	13 682	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	246	9 251	3 145	10 939		
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	-	3 780	224	245	4 369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120	3 781	224	245	4 370	
	1997-1998	38	690	3 985	1 004	28	5 745	-	-	-	2	-	-	-	-	-	38	692	3 985	1 008	28	5 751	
du Vieux-Lachine	1996-1997	36	362	2 892	717	796	4 803	-	-	-	247	-	-	-	-	-	36	609	2 892	717	796	5 050	
	1997-1998	64	767	7 172	774	1 072	9 849	-	-	-	467	-	-	-	-	-	64	1 234	7 172	788	1 072	10 330	
Hochelag-Maisonnette	1996-1997	-	-	580	431	27	1 038	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	581	431	68	1 080	
	1997-1998	-	-	902	17	22	941	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	902	17	270	1 189	
J.-Octave-Roussin	1996-1997	135	485	5 918	51	854	7 443	-	-	-	87	-	-	-	-	-	135	485	6 005	51	854	7 530	
	1997-1998	293	1 218	15 621	1 240	1 330	19 702	-	-	-	13	-	-	-	-	-	293	1 231	15 621	1 240	1 330	19 715	
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	287	166	283	736	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	290	166	297	753	
	1997-1998	-	-	520	9	352	881	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	520	9	352	894	
Lassalle	1996-1997	-	497	1 905	-	1 495	3 897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	497	1 905	-	1 495	3 897	
	1997-1998	-	623	2 422	37	1 686	4 768	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	623	2 424	37	1 690	4 774	
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	2	995	9 365	1 013	1 053	12 428	-	-	-	892	-	-	-	-	-	2	995	10 257	1 014	1 054	13 322	
	1997-1998	132	1 008	8 233	776	960	11 109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132	1 008	8 233	776	960	11 109	
Métro	1996-1997	-	52	4 738	866	1 068	6 724	4	-	-	41	-	-	-	-	-	4	52	4 770	866	1 068	6 769	
	1997-1998	-	-	5 590	1 066	1 015	7 671	-	-	-	99	-	-	-	-	-	-	-	5 690	1 066	1 015	7 771	
Montréal-Nord	1996-1997	-	220	7 623	984	550	9 377	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	220	7 632	984	552	9 386	
	1997-1998	1	210	8 586	631	882	10 310	-	-	-	17	-	-	-	-	-	210	8 603	631	898	10 343		
NDG/MTL-Ouest	1996-1997	-	-	8 889	2 222	633	11 744	-	-	-	232	16	-	-	-	-	-	9 127	2 238	633	11 998	23 322	
	1997-1998	-	-	7 792	2 504	331	10 627	-	-	-	22	10	-	-	-	-	-	7 814	2 514	331	10 659	23 322	
Olivier-Guimond	1996-1997	-	365	4 095	1 402	239	6 101	-	-	-	32	-	-	-	-	-	365	4 156	1 402	239	6 162	10 659	
	1997-1998	-	420	2 814	132	1 765	5 131	-	-	-	50	-	-	-	-	-	420	2 867	132	1 765	5 184		
Parc-Extension	1996-1997	-	-	37	194	3	234	-	-	-	71	-	-	-	-	-	-	-	109	194	3	306	
	1997-1998	-	-	44	87	17	148	-	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	120	87	17	224	
Petite-Patrie	1996-1997	13	20	7 643	521	621	8 818	-	-	-	50	-	-	-	-	-	20	7 693	521	621	8 868	10 533	
	1997-1998	251	-	8 517	427	1 088	10 283	-	-	-	239	10	-	-	-	-	251	8 527	427	1 088	10 533		
René-Cassin	1996-1997	-	61	2 168	292	420	2 941	-	-	-	189	-	-	-	-	-	251	2 168	350	420	2 389	3 189	
	1997-1998	-	-	2 117	315	25	2 457	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	26	2 128	315	25	2 494	
Rivière-des-Prairies	1996-1997	210	204	880	-	4	1 298	69	-	-	156	-	-	-	-	-	941	1 037	-	-	4	2 242	
	1997-1998	280	214	2 019	163	69	2 745	39	-	-	623	-	-	-	-	-	319	2 019	163	69	3 407		
St-Henri	1996-1997	-	304	1 870	160	15	2 349	-	-	-	-	-	-	-	-	-	304	1 870	160	15	2 349	3 407	
	1997-1998	-	184	2 143	73	19	2 419	-	-	-	-	-	-	-	-	-	184	2 143	73	19	2 419	3 407	
St-Laurent	1996-1997	2	156	4 072	1 840	254	6 324	-	-	-	100	-	-	-	-	-	2	156	4 172	1 840	254	6 424	
	1997-1998	4	299	4 440	1 588	371	6 702	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	299	4 440	1 588	371	6 702	
St-Léonard	1996-1997	-	2	348	5	7	362	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	348	5	7	362	3 622	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	141	1 769	1 192	164	3 266	-	-	-	4	-	-	-	-	-	141	1 773	1 192	164	3 270	3 270	
	1997-1998	-	229	3 564	2 113	354	6 260	-	-	-	-	-	-	-	-	-	229	3 586	2 113	354	6 282	6 282	
St-Michel	1996-1997	-	-	4 210	1 811	520	6 545	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	4	4 283	1 811	520	6 618	11 109
	1997-1998	1	1	4 110	1 980	302	6 394	-	-	-	56	-	-	-	-	-	1	4 167	1 980	302	6 451	11 443	
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	72	-	8 630	473	3 465	12 640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	1997-1998	18	21	8 370	998	3 317	12 724	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	8 370	998	3 317	12 725	12 725	
Villeray	1996-1997	-	915	1 736	216	830	3 697	-	-	-	-	-	-	-	-	-	915	1 736	216	831	3 698	3 698	
	1997-1998	-	1 032	2 533	84	1 207	4 856	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 032	2 533	84	1 207	4 856	
Total régional (Excl. St-Léonard)	1996-1997	1 343	6 712	119 104	21 523	18 766	167 448	83	-	-	1 983	196	-	-	-	-	1 427	121 254	21 746	18 827	171 131	171 131	
	1997-1998	1 869	10 675	145 256	24 345	20 425	202 870	39	-	-	1 622	1 115	153	-	-	-	1 908	146 447	24 514	20 693	205 885	205 885	
Total régional	1996-1997	1 343	6 714	119 452	21 528	18 773	167 810	83	-	-	1 983	196	-	-	-	-	1 427	121 602	21 751	18 834	171 493	171 493	
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	-	-	nd	nd	nd	-	-	-	nd	nd	nd	nd	nd	nd	

1. : Service intensif : 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins à domicile ou de l'aide à domicile.

nd : Aucun cas.

Source : Non disponible.

Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 22 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998¹⁾

CLSC	Année	Profil											
		Déficience physique						Déficience intellectuelle					
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total
Alouette	1996-1997	-	226	3 061	387	30	3 704	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	588	3 454	350	18	4 410	-	-	-	-	-	-
Bordeaux-Cardville	1996-1997	-	-	367	477	3	847	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	103	2 365	33	-	2 501	-	-	-	-	-	-
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	36	-	10	46	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	489	3	46	538	-	-	-	-	-	-
de Côte-des-Neiges	1996-1997	268	295	3 977	847	47	5 434	10	-	315	-	-	315
	1997-1998	37	213	3 999	627	-	4 736	-	-	223	-	-	223
de Pierrefonds	1996-1997	19	236	2 398	-	-	2 653	-	8	221	-	-	229
	1997-1998	124	140	2 413	42	-	2 719	-	23	13	-	-	36
de Rosemont	1996-1997	-	626	2 434	-	2	3 062	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	824	3 847	11	-	4 682	-	-	-	-	-	-
des Faubourgs	1996-1997	-	63	6 513	1 183	377	8 136	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	1	246	6 935	1 016	56	8 254	-	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	120	1 643	181	-	1 944	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	38	279	842	169	-	1 328	-	2	-	-	-	2
du Vieux-Lachine	1996-1997	36	-	895	-	12	943	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	64	145	1 894	48	42	2 193	-	247	-	-	-	247
Hochelag-Maison-Neuve	1996-1997	-	-	352	429	16	797	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	542	13	22	577	-	-	-	-	-	-
J.-Octave-Roussin	1996-1997	135	14	4 854	-	415	5 418	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	278	172	7 158	1 129	364	9 101	-	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	123	77	283	483	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	208	-	243	451	-	-	-	-	-	-
Lasalle	1996-1997	-	497	1 514	-	642	2 653	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	623	1 173	37	810	2 643	-	-	-	-	-	-
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	-	28	6 143	186	277	6 634	-	-	892	-	-	892
	1997-1998	2	37	5 534	44	187	5 804	-	-	-	-	-	-
Métro	1996-1997	-	52	2 295	843	621	4 111	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	2 295	1 062	613	4 470	-	-	-	-	-	-
Montréal-Nord	1996-1997	-	220	4 755	892	124	5 991	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	1	208	5 598	511	2	6 320	-	-	-	-	-	-
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	-	-	4 298	1 185	439	5 922	-	-	232	16	-	248
	1997-1998	-	-	3 488	1 475	328	5 291	-	-	-	-	-	-
Olivier-Guimond	1996-1997	-	209	2 385	-	-	2 594	-	-	29	-	-	29
	1997-1998	-	196	1 574	58	9	1 837	-	-	50	-	-	50
Parc-Extension	1996-1997	-	-	-	-	3	3	-	-	71	-	-	71
	1997-1998	-	-	27	12	-	39	-	-	-	-	-	-
Petite-Patrie	1996-1997	9	-	3 001	-	240	3 250	-	-	50	-	-	50
	1997-1998	251	-	3 291	40	272	3 854	-	-	10	-	-	10
René-Cassin	1996-1997	-	-	403	-	252	655	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	343	-	25	368	-	-	-	-	-	-
Rivière-des-Prairies	1996-1997	210	-	237	-	-	447	-	67	206	-	-	273
	1997-1998	280	7	187	49	45	568	-	16	236	-	-	272
St-Henri	1996-1997	-	162	1 138	1	-	1 301	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	184	1 057	-	9	1 250	-	-	-	-	-	-
St-Laurent	1996-1997	-	3	2 453	1 447	174	4 077	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	4	10	2 989	1 161	317	4 481	-	-	-	-	-	-
St-Léonard	1996-1997	-	-	-	5	7	12	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	-	-	-	-	-	-
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	141	1 121	524	139	1 925	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	229	1 699	1 455	146	3 329	-	-	-	-	-	-
St-Michel	1996-1997	-	-	2 062	1 053	161	3 276	-	-	9	-	-	9
	1997-1998	1	-	1 886	1 174	-	3 061	-	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	-	-	6 184	451	2 343	9 178	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	-	6 206	517	2 237	8 960	-	-	-	-	-	-
Villeray	1996-1997	-	291	689	-	600	1 580	-	-	-	-	-	-
	1997-1998	-	312	984	-	1 010	2 306	-	-	-	-	-	-
Total régional (hors St-Léonard)	1996-1997	677	3 183	65 631	9 689	7 514	86 694	77	551	1 554	16	10	2 208
	1997-1998	1 081	4 518	72 877	11 036	6 801	96 313	16	748	903	10	-	1 677
Total régional	1996-1997	677	3 183	65 631	9 694	7 521	86 706	77	551	1 554	16	10	2 208
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Service intensif : 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins à domicile ou de l'aide à domicile.

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 21 : Nombre d'interventions dispensées aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Déficience physique						Déficience intellectuelle						Total					
		0-5 ans			6-17 ans			18-54 ans			55-59 ans			60-64 ans			65-69 ans		
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total
Abitibi	1996-1997	-	233	1 415	-	1 092	2 740	-	-	-	-	-	-	-	233	1 415	-	1 092	2 740
	1997-1998	-	1 171	1 292	-	914	3 377	-	-	-	-	-	-	-	1 171	1 292	-	914	3 377
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	-	240	165	15	420	-	-	-	-	-	-	-	-	240	165	15	420
	1997-1998	-	-	910	119	45	1 074	-	-	-	-	-	-	-	-	910	119	45	1 074
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	4
	1997-1998	-	-	85	-	-	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85
de Côte-des-Neiges	1996-1997	106	76	5 448	2 038	1 144	8 812	-	-	-	121	1 144	1 265	-	106	5 448	2 038	1 144	8 812
	1997-1998	432	383	5 197	3 169	778	9 959	-	205	-	125	330	455	-	432	5 197	3 169	778	10 108
de Pierrefonds	1996-1997	466	4	6 858	722	364	8 414	-	-	-	-	-	-	-	466	6 858	722	364	8 414
	1997-1998	94	89	7 264	624	344	8 615	-	15	-	-	-	-	-	94	7 264	624	344	8 615
de Rosemont	1996-1997	-	-	2 411	204	1 344	3 959	-	-	22	-	-	-	-	-	2 411	204	1 344	4 018
	1997-1998	99	-	3 296	204	428	4 227	-	-	4	-	-	-	-	99	3 296	204	428	4 327
des Faubourgs	1996-1997	14	52	857	1 199	695	2 817	-	-	-	-	-	-	-	14	857	1 199	695	2 817
	1997-1998	-	-	2 316	2 129	983	5 428	-	-	-	-	-	-	-	-	2 316	2 129	983	5 428
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	-	2 137	43	245	2 425	-	-	-	-	-	-	-	-	2 137	43	245	2 425
	1997-1998	-	411	3 143	835	28	4 417	-	-	-	4	-	-	-	411	3 143	835	28	4 421
du Vieux-Lachine	1996-1997	-	362	1 997	717	784	3 860	-	-	-	-	-	-	-	362	1 997	717	784	3 860
	1997-1998	-	622	5 278	726	1 030	7 656	-	726	-	14	-	-	-	622	5 278	740	1 030	7 670
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	-	228	2	11	241	-	-	-	-	35	35	-	-	228	2	52	282
	1997-1998	-	-	360	4	-	364	-	-	-	-	248	248	-	-	360	4	248	612
J.-Octave-Roussin	1996-1997	-	471	1 064	51	439	2 025	-	-	87	-	-	-	-	471	1 151	51	439	2 112
	1997-1998	15	1 046	8 463	111	966	10 601	-	13	-	-	-	-	-	1 059	8 463	111	966	10 614
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	164	89	-	253	-	-	-	-	-	-	-	-	164	89	-	253
	1997-1998	-	-	312	9	109	430	-	9	-	-	-	-	-	13	312	9	109	443
Lassalle	1996-1997	-	-	391	-	853	1 244	-	-	-	-	-	-	-	-	391	-	-	853
	1997-1998	-	-	1 249	-	876	2 125	-	-	-	-	-	-	-	-	1 249	-	-	2 125
Marier-Est/Anjou	1996-1997	2	967	2 222	827	776	5 794	-	-	-	1	1	2	-	2	967	828	776	5 796
	1997-1998	130	971	2 699	732	773	5 305	-	-	-	-	-	-	-	971	2 699	732	773	5 305
Métro	1996-1997	-	-	2 143	23	447	2 613	-	-	41	-	-	-	-	-	2 184	23	447	2 658
	1997-1998	-	-	2 795	4	402	3 201	-	-	99	-	-	-	-	-	2 895	4	402	3 301
Montréal-Nord	1996-1997	-	-	2 868	92	426	3 386	-	-	6	-	2	8	-	-	2 875	92	426	3 395
	1997-1998	-	2	2 988	120	880	3 990	-	-	15	-	16	31	-	2	3 003	120	896	4 021
NDG/MT-Ouest	1996-1997	-	-	4 591	1 037	194	5 822	-	-	-	-	-	-	-	-	4 591	1 037	194	5 822
	1997-1998	-	-	4 304	1 029	3	5 336	-	-	22	-	-	-	-	-	4 326	1 029	3	5 358
Olivier-Guilmond	1996-1997	-	156	1 710	1 402	239	3 507	-	-	3	-	-	-	-	156	1 742	1 402	239	3 539
	1997-1998	-	224	1 240	74	1 756	3 294	-	-	-	-	-	-	-	224	1 243	74	1 756	3 297
Parc-Extension	1996-1997	-	-	37	194	-	231	-	-	-	-	-	-	-	-	37	194	-	231
	1997-1998	-	-	17	75	17	109	-	-	-	-	-	-	-	-	17	75	17	109
Petite-Patrie	1996-1997	4	20	4 642	521	381	5 568	-	-	-	-	-	-	-	4	4 642	521	381	5 568
	1997-1998	-	-	5 226	387	816	6 429	-	239	-	-	-	-	-	-	5 226	387	816	6 669
René-Cassin	1996-1997	-	61	1 765	292	168	2 286	-	99	-	58	-	-	-	61	1 765	350	168	2 444
	1997-1998	-	-	1 774	315	-	2 089	-	26	-	-	-	-	-	26	1 785	315	-	2 126
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	204	643	-	4	851	-	-	156	-	-	-	-	204	800	-	4	1 522
	1997-1998	-	207	1 832	114	24	2 177	-	23	-	-	-	-	-	207	1 832	114	24	2 567
St-Henri	1996-1997	-	142	732	159	15	1 048	-	-	-	-	-	-	-	142	732	159	15	1 048
	1997-1998	-	-	1 086	73	10	1 169	-	-	-	-	-	-	-	-	1 086	73	10	1 169
St-Laurent	1996-1997	2	153	1 619	393	80	2 247	-	-	100	-	-	-	-	153	1 719	393	80	2 347
	1997-1998	-	289	1 451	427	54	2 221	-	-	-	-	-	-	-	289	1 451	427	54	2 221
St-Léonard	1996-1997	-	2	348	-	-	350	-	-	-	-	-	-	-	2	348	-	-	350
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	-	nd	-	-	-	-	-	nd	nd	-	-	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	-	648	668	25	1 341	-	-	4	-	-	-	-	-	652	668	25	1 345
	1997-1998	-	-	1 865	658	208	2 731	-	-	-	-	-	-	-	-	1 865	658	208	2 731
St-Michel	1996-1997	-	4	2 148	758	359	3 269	-	-	8	-	-	-	-	4	2 156	758	359	3 277
	1997-1998	-	1	2 224	806	302	3 333	-	-	56	-	-	-	-	-	2 281	806	302	3 390
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	72	-	2 446	22	922	3 462	-	-	-	-	-	-	-	-	2 446	22	922	3 462
	1997-1998	18	21	2 164	481	1 080	3 764	-	-	-	-	-	-	-	22	2 164	481	1 080	3 765
Villeray	1996-1997	-	624	1 047	216	230	2 117	-	-	-	-	-	-	-	624	1 047	216	230	2 117
	1997-1998	-	720	1 519	84	197	2 550	-	-	-	-	-	-	-	720	1 549	84	197	2 550
Total régional (Réseau St-Léonard)	1996-1997	666	3 529	53 473	11 834	11 252	80 754	6	609	429	180	38	1 263	673	4 143	54 003	12 041	11 296	82 156
	1997-1998	788	6 157	72 379	13 309	13 624	106 257	23	874	212	143	264	1 516	811	7 039	72 632	13 468	13 888	107 838
Total régional	1996-1997	666	3 531	53 821	11 834	11 252	81 104	6	609	429	180	38	1 262	673	4 145	54 351	12 041	11 296	82 986
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Service intensif : 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins à domicile ou de l'aide à domicile.

nd : Aucun cas.

- : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 24 : Nombre d'heures totales d'interventions fournies aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^{1,2}

CLSC	Année	Déficience physique					Déficience intellectuelle					Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		Déficience physique					Déficience intellectuelle					Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Abitibi	1996-1997	-	1 208,0	12 438,2	833,0	16 862,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tableau 25 : Nombre heures totales d'interventions auprès de usagers présentant une déficience physique et/ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, hommes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1,2)

CLSC	Année	Déficience physique										Déficience intellectuelle										Total				
		0-5 ans					6-17 ans					18-54 ans					55-59 ans					60-64 ans				Total
		0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	
Abitibi	1996-1997	-	945,0	7 021,7	833,0	31,3	8 830,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 830,9
	1997-1998	-	1 429,9	7 975,9	441,5	34,3	9 881,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 881,6
Boréaux-Cartierville	1996-1997	-	-	672,3	72	237,3	916,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	916,7
	1997-1998	-	279,5	3 739,4	37,1	-	4 056,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 056,0
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	65,7	-	16,0	81,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81,7
	1997-1998	-	-	727,4	5,5	63,8	796,6	-	-	312,3	-	-	-	312,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	796,6
de Cille-des-Neiges	1996-1997	371,0	638,4	7 870,7	1 517,3	108,5	10 525,9	70,0	-	337,0	-	-	-	407,0	638,4	8 207,7	1 517,3	-	-	10 934,4	-	-	-	-	-	10 934,4
	1997-1998	81,0	340,2	6 709,6	891,7	-	8 023,4	-	-	273,0	-	-	-	273,0	340,2	6 982,6	891,7	-	-	8 298,2	-	-	-	-	-	8 298,2
de Pierrefonds	1996-1997	31,0	637,0	3 758,7	-	-	4 426,7	-	-	11,5	-	-	-	11,5	31,0	648,5	3 758,7	-	-	4 438,2	-	-	-	-	-	4 438,2
	1997-1998	262,0	449,0	3 963,4	40,0	-	4 714,4	-	-	46,0	-	-	-	68,4	262,0	3 985,8	40,0	-	-	4 809,1	-	-	-	-	-	4 809,1
de Rosemont	1996-1997	-	1 496,1	6 572,2	-	21,5	8 089,8	-	-	54,3	-	-	-	54,3	1 496,1	6 626,9	-	-	8 144,5	-	-	-	-	-	-	8 144,5
	1997-1998	-	1 943,3	8 968,7	5,5	-	10 917,4	-	-	210,7	-	-	-	210,7	1 943,3	9 179,4	5,5	-	-	11 128,1	-	-	-	-	-	11 128,1
des Faubourgs	1996-1997	-	129,5	12 143,0	1 746,4	799,0	14 817,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14 817,8
	1997-1998	13,1	574,0	11 518,2	1 493,8	138,9	13 748,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 748,0
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	131,0	2 916,0	661,5	-	3 708,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 708,5
	1997-1998	68,0	360,5	1 666,8	639,0	-	2 734,3	-	-	11,5	-	-	-	11,5	68,0	372,0	1 666,8	-	-	2 745,8	-	-	-	-	-	2 745,8
du Vieux-Lachine	1996-1997	36,0	-	997,3	-	20,8	1 054,1	-	-	359,0	-	-	-	359,0	-	997,3	-	-	1 413,1	-	-	-	-	-	-	1 413,1
	1997-1998	126,5	142,8	2 131,5	42,9	23,0	2 466,7	-	-	836,8	-	-	-	836,8	126,5	979,5	2 131,5	-	-	3 300,4	-	-	-	-	-	3 300,4
Hochelag-Maisonneuve	1996-1997	-	-	800,9	959,2	34,0	1 794,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 794,1
	1997-1998	-	-	1 001,1	33,0	46,0	1 080,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 080,1
J.-Octave-Roussin	1996-1997	135,5	19,1	6 196,1	-	686,7	7 037,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 037,3
	1997-1998	305,8	315,6	7 637,8	1 013,1	454,1	9 726,4	-	-	305,8	-	-	-	305,8	315,6	7 637,8	1 013,1	-	-	9 726,4	-	-	-	-	-	9 726,4
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	437,1	69,4	428,3	934,7	-	-	6,0	-	-	-	6,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	934,7
	1997-1998	-	-	675,9	-	300,0	975,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	975,9
Lanille	1996-1997	-	838,2	1 882,6	-	811,8	3 532,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 532,5
	1997-1998	-	1 068,0	1 617,3	20,7	1 033,0	3 739,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 739,0
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	-	103,0	10 298,2	303,9	1 323,0	12 028,1	-	-	1 146,5	-	-	-	1 146,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 028,1
	1997-1998	6,0	51,8	7 969,6	108,8	935,6	9 071,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 071,8
Mitro	1996-1997	-	76,3	7 937,8	4 330,6	1 309,3	13 637,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 637,8
	1997-1998	-	-	7 553,4	4 707,3	1 614,2	13 870,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 870,9
Montréal-Nord	1996-1997	-	328,0	7 921,6	1 295,0	218,0	9 762,5	-	-	5,8	-	-	-	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 762,5
	1997-1998	9,0	312,0	8 445,7	774,7	6,0	9 547,4	-	-	6,0	-	-	-	6,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 547,4
NDG/NDH-Ouest	1996-1997	-	-	4 662,6	2 213,6	495,8	7 372,0	-	-	365,1	-	-	-	365,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 372,0
	1997-1998	-	-	3 709,4	2 485,0	384,4	6 578,8	-	-	23,0	-	-	-	23,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 578,8
Olivier-Guimond	1996-1997	-	418,0	3 749,9	-	-	4 167,9	-	-	93,0	-	-	-	93,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 167,9
	1997-1998	-	392,0	2 424,1	118,0	30,3	2 964,4	-	-	146,6	-	-	-	146,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 964,4
Parc-Extension	1996-1997	-	-	-	-	5,8	5,8	-	-	123,3	-	-	-	123,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	123,3
	1997-1998	-	-	37,7	17,0	-	54,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170,0
Petite-Patrie	1996-1997	33,0	-	8 706,6	-	522,0	9 228,6	-	-	150,0	-	-	-	150,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 228,6
	1997-1998	274,5	-	9 180,8	61,2	591,7	10 067,3	-	-	29,0	-	-	-	29,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 067,3
René-Cassin	1996-1997	-	-	1 869,0	-	36,5	1 905,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 905,5
	1997-1998	-	-	1 869,0	-	36,5	1 905,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 905,5
Rivière-des-Pratelles	1996-1997	1 147,6	-	449,1	-	-	1 596,7	184,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 596,7
	1997-1998	1 054,3	-	414,4	-	-	1 468,7	30,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 468,7
St-Henri	1996-1997	-	341,5	1 825,3	5,3	-	2 172,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 172,1
	1997-1998	-	408,3	1 647,5	-	6,7	2 062,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 062,5
St-Laurent	1996-1997	-	13,0	5 134,5	1 855,3	1 021,6	8 024,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 024,4
	1997-1998	6,0	10,5	5 732,7	1 514,0	1 296,9	8 560,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 560,1
St-Leonard	1996-1997	-	-	-	6,3	5,4	11,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,7
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	210,5	1 531,2	674,0	224,7	2 640,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 640,3
	1997-1998	-	344,2	2 486,5	1 877,0	593,1	5 100,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 100,8
St-Michel	1996-1997	-	-	3 152,3	1 565,0	200,2	4 917,5	-	-	13,0	-	-	-	13,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 917,5
	1997-1998	9,0	-	3 039,4	2 381,3	-	5 629,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

Tableau 26 : Nombre heures totales d'interventions auprès de usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs à domicile, selon le profil, l'âge, l'année et le CLSC, femmes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998^(1,2)

CLSC	Année	Déficience physique										Déficience intellectuelle										Total									
		0-5 ans					6-17 ans					18-54 ans					55-59 ans					60-64 ans									
		Total	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total	0-5 ans	6-17 ans	18-54 ans	55-59 ans	60-64 ans	Total							
Ahuntsic	1996-1997	-	263,0	5 436,5	-	8 031,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 031,7	
	1997-1998	-	1 455,5	3 861,5	-	7 224,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 224,9	
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	-	469,0	261,3	764,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	764,6	
	1997-1998	-	-	2 528,1	273,8	2 931,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 931,1	
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	-	5,0	-	5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	
	1997-1998	-	-	214,2	-	214,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	214,2	
de Côte-des-Neiges	1996-1997	204,5	78,6	14 843,5	3 927,8	22 877,7	21 283,0	-	-	-	-	265,2	204,5	78,6	14 844,7	4 210,0	2 228,7	21 566,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 566,4
	1997-1998	844,5	520,5	13 628,7	4 918,6	21 069,0	-	325,0	-	-	-	288,0	844,5	846,3	13 629,3	5 216,2	1 156,6	21 692,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 692,9
de Pierrefonds	1996-1997	1 332,0	5,8	12 932,6	2 250,5	17 553,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17 553,9
	1997-1998	206,8	143,1	15 133,8	1 900,5	18 742,0	-	-	19,0	-	-	52,6	206,8	162,1	15 193,3	1 900,5	1 357,9	18 822,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18 822,6
de Rosemont	1996-1997	-	-	4 855,1	374,0	5 229,1	3 710,3	-	-	-	-	66,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 710,3
	1997-1998	138,5	-	5 816,4	415,1	6 370,0	7 430,6	-	-	-	-	11,1	158,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 430,6
des Faubourgs	1996-1997	21,0	173,0	2 207,8	3 405,9	5 877,5	7 335,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 335,3
	1997-1998	-	-	3 946,3	4 166,9	8 113,2	10 171,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 171,9
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	-	3 167,4	97,4	3 264,8	3 653,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 653,8
	1997-1998	-	547,0	5 258,8	1 495,2	7 352,7	7 332,7	-	-	-	-	12,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 352,7
du Vieux-Lachine	1996-1997	-	345,5	3 477,9	631,6	4 455,0	6 013,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 013,3
	1997-1998	-	930,6	7 113,3	721,1	8 765,0	10 653,6	-	-	-	-	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 653,6
Hocheville-Maisonville	1996-1997	-	-	376,8	7,0	383,8	412,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	412,1
	1997-1998	-	-	605,7	10,0	615,7	615,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	615,7
J.-Octave-Rousseau	1996-1997	-	844,0	1 994,5	124,6	3 163,1	4 282,2	-	-	-	-	158,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 282,2
	1997-1998	16,0	1 639,4	9 605,1	1 430,9	12 922,9	12 922,9	-	33,6	-	-	33,6	16,0	1 673,0	9 605,1	231,6	1 430,9	12 922,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 922,9
Lac-St-Louis	1996-1997	-	-	289,2	121,8	411,0	411,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	411,0
	1997-1998	-	-	535,7	11,1	546,8	546,8	-	11,5	-	-	11,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	546,8
Lasalle	1996-1997	-	-	492,6	-	492,6	492,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	492,6
	1997-1998	-	-	1 559,9	-	1 559,9	1 559,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 559,9
Marier-Est/Anjou	1996-1997	8,9	1 404,4	5 898,0	2 022,8	9 330,1	11 117,0	-	-	-	-	6,0	8,9	1 404,4	5 898,0	2 022,8	9 330,1	11 117,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 117,0
	1997-1998	141,0	1 510,8	5 172,5	1 741,8	8 386,1	10 365,1	-	-	-	-	-	141,0	1 510,8	5 172,5	1 741,8	8 386,1	10 365,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 365,1
Mifro	1996-1997	-	-	8 653,4	41,0	8 694,4	11 458,9	-	-	-	-	123,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 458,9
	1997-1998	-	-	9 793,0	6,0	9 799,0	12 126,0	-	-	-	-	297,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 126,0
Montréal-Nord	1996-1997	-	-	5 664,6	218,7	5 883,3	6 846,8	-	-	-	-	12,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 846,8
	1997-1998	-	12,5	5 204,7	330,5	5 547,7	6 108,0	-	-	-	-	46,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 108,0
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	-	-	8 415,1	2 070,2	10 485,3	10 485,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10 485,3
	1997-1998	-	-	7 739,5	2 132,0	9 871,5	9 871,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 871,5
Olivier-Guimond	1996-1997	-	312,5	4 084,7	2 612,7	6 999,9	7 464,4	-	-	-	-	86,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 464,4
	1997-1998	-	446,0	2 792,3	2 557,7	5 766,0	6 144,5	-	-	-	-	5,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6 144,5
Parc-Extension	1996-1997	-	-	53,5	244,7	298,2	298,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298,2
	1997-1998	-	-	16,0	155,1	171,1	171,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171,1
Petite-Patrie	1996-1997	28,0	48,0	11 471,7	1 820,5	12 348,2	14 637,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14 637,6
	1997-1998	-	-	12 564,5	1 556,0	14 120,5	15 948,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 948,7
René-Cassin	1996-1997	-	169,0	5 613,4	1 548,0	7 230,4	7 992,8	-	-	-	-	120,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 992,8
	1997-1998	-	-	5 779,2	1 444,3	7 223,5	7 223,5	-	-	-	-	71,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 223,5
Rivière-des-Pratiers	1996-1997	-	579,7	1 173,1	-	1 752,8	2 461,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 461,1
	1997-1998	-	628,6	2 595,4	210,0	3 434,0	3 434,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 434,0
St-Henri	1996-1997	-	292,0	1 157,9	425,5	1 975,4	1 975,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 975,4
	1997-1998	-	211,8	5 671,2	1 582,7	7 466,3	7 466,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 466,3
St-Laurent	1996-1997	7,0	431,8	4 121,5	1 507,7	6 062,0	6 121,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												

Tableau 27 : Nombre d'interventions dispensés aux usagers présentant une déficience physique ou intellectuelle recevant des services intensifs selon le motif de cessation, l'année et le CLSC, personnes de 65 ans et moins, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998⁽¹⁾

CLSC	Année	Motif de cessation							Total
		Aucune suite	Suivi	Autonomie	Décès	Déménagement	Hébergement institutionnel	Données manquantes	
Ahuntsic	1996-1997	3	6 441	-	-	-	-	-	6 444
	1997-1998	-	7 787	-	-	-	-	-	7 787
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	897	-	-	-	-	-	897
	1997-1998	-	3 577	-	-	-	-	-	3 577
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	48	-	-	2	-	-	50
	1997-1998	-	456	-	482	-	-	-	938
de Côte-des-Neiges	1996-1997	-	14 602	-	-	-	-	-	14 602
	1997-1998	-	15 286	-	-	-	-	-	15 286
de Pierrefonds	1996-1997	2	11 073	-	-	-	-	-	11 075
	1997-1998	58	11 343	-	-	-	-	-	11 401
de Rosemont	1996-1997	-	7 084	-	-	-	-	-	7 084
	1997-1998	-	9 336	-	-	-	-	-	9 336
des Faubourgs	1996-1997	-	-	-	-	-	-	10 953	10 953
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	13 682	13 682
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	-	4 296	-	73	-	-	-	4 369
	1997-1998	-	5 751	-	-	-	-	-	5 751
du Vieux-Lachine	1996-1997	-	5 050	-	-	-	-	-	5 050
	1997-1998	-	10 282	48	-	-	-	-	10 330
Hochelage-Maisonneuve	1996-1997	-	1 073	-	-	-	-	-	1 073
	1997-1998	6	1 183	-	-	-	-	-	1 189
J.-Octave-Roussin	1996-1997	199	7 331	-	-	-	-	-	7 530
	1997-1998	15	19 700	-	-	-	-	-	19 715
Lac-St-Louis	1996-1997	-	749	-	-	-	-	-	749
	1997-1998	-	890	-	-	-	-	-	890
Lasalle	1996-1997	-	3 897	-	-	-	-	-	3 897
	1997-1998	-	4 768	-	-	-	-	-	4 768
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	-	13 322	-	-	-	-	-	13 322
	1997-1998	-	11 109	-	-	-	-	-	11 109
Métro	1996-1997	-	6 769	-	-	-	-	-	6 769
	1997-1998	-	7 770	-	-	-	-	-	7 770
Montréal-Nord	1996-1997	-	9 143	-	-	-	244	-	9 387
	1997-1998	1 606	8 363	6	-	-	-	368	10 343
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	4	11 689	-	-	-	-	299	11 992
	1997-1998	20	9 392	-	-	-	-	1 247	10 659
Olivier-Guimond	1996-1997	23	6 110	-	-	-	-	-	6 133
	1997-1998	-	5 181	-	-	-	-	-	5 181
Parc-Extension	1996-1997	-	305	-	-	-	-	-	305
	1997-1998	-	218	-	-	-	-	-	218
Petite-Patrie	1996-1997	-	-	-	-	-	-	8 868	8 868
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	10 532	10 532
René-Cassin	1996-1997	-	-	-	-	-	-	3 188	3 188
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	2 483	2 483
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	2 239	-	-	-	-	-	2 239
	1997-1998	-	3 407	-	-	-	-	-	3 407
St-Henri	1996-1997	11	2 338	-	-	-	-	-	2 349
	1997-1998	271	2 139	-	9	-	-	-	2 419
St-Laurent	1996-1997	-	6 424	-	-	-	-	-	6 424
	1997-1998	127	6 176	-	399	-	-	-	6 702
St-Léonard	1996-1997	-	362	-	-	-	-	-	362
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	-	3 270	-	-	-	-	-	3 270
	1997-1998	-	6 260	-	-	-	-	-	6 260
St-Michel	1996-1997	4 015	2 547	-	-	-	-	-	6 562
	1997-1998	2 787	3 663	-	-	-	-	-	6 450
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	-	12 494	-	-	-	-	146	12 640
	1997-1998	-	12 724	-	-	-	-	-	12 724
Villeray	1996-1997	-	-	-	-	-	-	3 697	3 697
	1997-1998	-	-	-	-	-	-	4 856	4 856
Total régional (Exclut St-Léonard)	1996-1997	4 257	139 191	-	73	2	244	27 151	170 918
	1997-1998	4 890	166 761	54	890	-	-	33 168	205 763
Total régional	1996-1997	4 257	139 553	-	73	2	244	27 151	171 280
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

1. : Service intensif : 5 heures ou plus de soins par semaine, pour des soins à domicile ou de l'aide à domicile.

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 28 : Nombre d'utilisateurs différents avec troubles mentaux sévères et généralement persistant selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998												
	Hommes						Femmes						Total
	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	74 ans et plus	Total		18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	74 ans et plus	Total		
Ahuntsic	45	6	3	5	59		75	15	10	7	107	18-54 ans	Sexe réunis
Bordeaux-Cartierville	10	2	-	-	12		18	5	1	-	24	55-64 ans	65-74 ans
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	58	8	-	-	66		49	10	5	-	64	74 ans et plus	74 ans et plus
de Côte-des-Neiges	22	4	1	1	28		90	8	6	-	104	Total	Total
de Pierrefonds	27	3	3	-	33		67	13	4	1	85		
de Rosemont	36	4	1	-	41		42	8	12	2	64		
des Faubourgs	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
du Plateau-Mont-Royal	3	-	-	-	3		2	-	-	-	2		
du Vieux-Lachine	27	1	3	-	31		51	10	8	5	74		
Hocheleg-Maisonnette	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
J.-Octave-Roussin	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Lac-St-Louis	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Lasalle	8	-	-	-	8		7	1	1	-	9		
Mercier-Est/Ajou	57	7	-	-	64		162	11	12	1	186		
Métro	55	10	6	3	74		90	17	18	5	130		
Montréal-Nord	9	1	1	-	11		43	11	6	1	61		
Notre-Dame-de-Grâces	49	6	-	6	61		79	20	9	12	120		
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Parc-Extension	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Petite-Patrie	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
René-Cassin	2	-	3	4	9		-	-	8	9	17		
Rivière-des-Prairies	16	3	2	-	21		38	3	-	-	41		
St-Henri	5	-	1	-	6		6	3	-	-	9		
St-Laurent	-	-	-	-	-		2	-	1	-	3		
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd		nd	nd	nd	nd	nd		
St-Louis-du-Parc	28	4	2	-	34		44	8	-	-	52		
St-Michel	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		
Villeray	37	6	1	2	46		83	9	7	2	101		
Total régional (Excl. St-Léonard)	494	65	27	21	607		948	152	108	45	1 253	1 442	1 860

1. : Utilisateurs avec un profil de trouble du psychisme.
 2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau : 29 Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et persistants selon le lieu et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1,2)

CLSC	1997-1998			
	Lieu			
	CLSC	Domicile	Autre	Total
Ahuntsic	491	35	345	871
Bordeaux-Cartierville	173	22	110	305
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	837	30	195	1 062
de Côte-des-Neiges	478	37	83	598
de Pierrefonds	261	8	149	418
de Rosemont	429	10	159	598
des Faubourgs	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	6	-	-	6
du Vieux-Lachine	304	31	204	539
Hochelag-Maisonneuve	-	-	-	-
J.-Octave Roussin	-	-	-	-
Lac St-Louis	-	-	-	-
Lasalle	33	9	48	90
Mercier-Est/Anjou	1 491	-	120	1 611
Métro	924	64	216	1 204
Montréal-Nord	197	25	15	237
NDG/Montréal-Ouest	1 211	214	369	1 794
Olivier-Guimond	-	-	-	-
Parc-Extension	-	-	-	-
Petite-Patrie	-	-	-	-
René-Cassin	6	-	48	54
Rivière-des-Prairies	206	1	116	323
St-Henri	57	10	7	74
St-Laurent	2	1	10	13
St-Léonard	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	361	263	16	640
St-Michel	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-
Villeray	762	7	294	1 063
Total régional (Exclut St-Léonard)	8 229	767	2 504	11 500

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil de trouble du psychisme.
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 30 : Nombre d'interventions pour trouble mentaux sévères et généralement persistants selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998									
	Hommes					Femmes				
	18-54 ans	55-65 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-54 ans	55-65 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Ahuntsic	235	69	11	10	325	359	77	67	43	546
Bordeaux-Cartierville	58	2	-	-	60	202	33	10	-	245
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	542	23	9	-	574	404	36	48	-	488
de Côte-des-Neiges	75	9	1	1	86	437	33	42	-	512
de Pierrefonds	64	33	6	-	103	283	26	5	1	315
de Rosemont	243	22	1	-	266	230	22	77	3	332
des Faubourgs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	4	-	-	-	4	2	-	-	-	2
du Vieux-Lachine	138	8	19	-	165	261	53	50	10	374
Hochelag-Maisonnette	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J.-Octave-Roussin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lasalle	49	-	-	-	49	28	12	1	-	41
Mercier-Est/Anjou	329	15	-	-	344	1 111	90	64	2	1 267
Métro	256	65	46	17	384	497	137	171	15	820
Montréal-Nord	23	2	1	-	26	170	17	23	1	211
NDG/Montréal-Ouest	367	36	-	43	446	770	406	72	100	1 348
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Petite-Patrie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
René-Cassin	10	-	4	5	19	-	-	12	23	35
Rivière-des-Prairies	40	60	2	-	102	203	18	-	-	221
St-Henri	38	-	1	-	39	25	10	-	-	35
St-Laurent	-	-	-	-	-	12	-	1	-	13
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	267	48	6	-	321	257	62	-	-	319
St-Michel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Villeray	216	45	7	2	270	655	61	75	2	793
Total régional (Exclut St-Léonard)	2 954	437	114	78	3 583	5 906	1 093	718	200	7 917

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil de trouble du psychisme.

2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 31: Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et généralement persistants selon l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1997 Groupe d'âge				
	18-54 ans	55-65 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Ahuntsic	594	146	78	53	871
Bordeaux-Cartierville	260	35	10	-	305
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	946	59	57	-	1 062
de Côte-des-Neiges	512	42	43	1	598
de Pierrefonds	347	59	11	1	418
de Rosemont	473	44	78	3	598
des Faubourgs	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	6	-	-	-	6
du Vieux-Lachine	399	61	69	10	539
Hochelage-Maisonneuve	-	-	-	-	-
J.-Octave-Roussin	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	-	-	-	-	-
Lasalle	77	12	1	-	90
Mercier-Est/Anjou	1 440	105	64	2	1 611
Métro	753	202	217	32	1 204
Montréal-Nord	193	19	24	1	237
NDG/Montréal-Ouest	1 137	442	72	143	1 794
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-
Parc-Extension	-	-	-	-	-
Petite-Patrie	-	-	-	-	-
René-Cassin	10	-	16	28	54
Rivière-des-Prairies	243	78	2	-	323
St-Henri	63	10	1	-	74
St-Laurent	12	-	1	-	13
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	524	110	6	-	640
St-Michel	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-
Villeray	871	106	82	4	1 063
Total régional (Exclut St-Léonard)	8 860	1 530	832	278	11 500

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil de trouble du psychisme.

2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 32 : Nombre d'interventions pour trouble mentaux sévères et généralement persistants selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998									
	Hommes					Femmes				
	18-54 ans	55-65 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-54 ans	55-65 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Ahuntsic	235	69	11	10	325	359	77	67	43	546
Bordeaux-Cartierville	58	2	-	-	60	202	33	10	-	245
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	542	23	9	-	574	404	36	48	-	488
de Côte-des-Neiges	75	9	1	1	86	437	33	42	-	512
de Pierrefonds	64	33	6	-	103	283	26	5	1	315
de Rosemont	243	22	1	-	266	230	22	77	3	332
des Faubourgs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	4	-	-	-	4	2	-	-	-	2
du Vieux-Lachine	138	8	19	-	165	261	53	50	10	374
Hochelag-Maisonnette	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J.-Octave-Roussin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lasalle	49	-	-	-	49	28	12	1	-	41
Mercier-Est/Anjou	329	15	-	-	344	1 111	90	64	2	1 267
Métro	256	65	46	17	384	497	137	171	15	820
Montréal-Nord	23	2	1	-	26	170	17	23	1	211
NDG/Montréal-Ouest	367	36	-	43	446	770	406	72	100	1 348
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Petite-Patrie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
René-Cassin	10	-	4	5	19	-	-	12	23	35
Rivière-des-Prairies	40	60	2	-	102	203	18	-	-	221
St-Henri	38	-	1	-	39	25	10	-	-	35
St-Laurent	-	-	-	-	-	12	-	1	-	13
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	267	48	6	-	321	257	62	-	-	319
St-Michel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Villeray	216	45	7	2	270	655	61	75	2	793
Total régional (Exclut St-Léonard)	2 954	437	114	78	3 583	5 906	1 093	718	200	7 917

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil de trouble du psychisme.
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.
nd : Non disponible.
Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 33 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux sévères et persistants selon la référence et le CLSC personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

	1997-1998							
	Référence							
CLSC	Urgence de Ch / ambulance	Professionnel en pratique privée / autre CLSC	Service sociaux et santé	Autre organisme	Bénéficiaires, parents, amis, employeur	Autre	Non précisé	Total
Ahuntsic	-	4	2	1	8	2	16	33
Bordeaux-Cartierville	-	-	-	-	-	-	13	13
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	-	-	-	-	-	-	-	-
de Côte-des-Neiges	-	-	-	-	1	6	13	20
de Pierrefonds	-	8	1	-	31	-	5	45
de Rosemont	-	-	-	-	-	-	28	28
des Faubourgs	-	-	-	-	-	-	-	-
du Plateau-Mont-Royal	-	-	-	-	-	-	-	-
du Vieux-Lachine	-	3	4	-	21	1	9	38
Lasalle	-	-	-	-	-	-	1	1
Mercier-Est/Anjou	-	9	3	1	55	2	7	77
Métro	-	7	14	-	2	83	-	106
Montréal-Nord	1	1	2	-	3	-	-	7
NDG/Mtl-Ouest	-	-	3	1	12	1	9	26
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	-	-	-	-	-	-	-	-
René-Cassin	-	-	-	-	-	-	-	-
Rivière-des-Prairies	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Henri	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Laurent	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Michel	-	-	-	-	-	-	-	-
Villeray	-	-	-	-	-	-	-	-
Total régional (Exclut St-Léonard)	1	32	29	3	133	95	101	394

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil de trouble du psychisme, seulement pour les interventions dont la nature est considérée comme une évaluation ou réévaluation (un nouvelle prise en charge).
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées pour 1997-1998 seulement.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 34 : Usagers différents avec troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée selon l'âge, le sexe et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998														
	Hommes					Femmes					Sexes réunis				
	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus	Total
Alouette	318	36	28	24	406	728	80	71	61	940	4 901	484	274	204	5 863
Bordeaux-Cartierville	168	27	12	7	214	481	34	27	26	568	3 444	283	155	80	3 962
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	109	22	20	13	164	265	33	21	32	351	1 917	147	108	96	2 268
de Côte-des-Neiges	205	24	10	20	259	607	51	31	27	716	3 809	412	180	100	4 501
de Pierrefonds	400	32	14	16	462	911	69	43	29	1 052	5 531	233	129	72	5 965
de Rosemont	351	53	44	44	492	732	85	84	111	1 012	3 404	411	288	273	4 376
des Faubourgs	1 247	148	53	51	1 499	863	86	63	72	1 084	10 027	1 305	426	2 338	14 096
du Plateau-Mont-Royal	324	49	5	2	380	596	54	16	12	678	3 176	324	39	14	3 553
du Vieux-Lachine	172	27	14	7	220	483	42	39	31	595	3 794	295	95	88	4 272
Hochelag-Maisonneuve	302	17	6	8	333	738	29	10	21	798	7 526	187	22	73	7 808
J.-Ocarre-Roussin	220	23	33	34	310	646	54	44	63	807	3 845	217	128	118	4 308
Lac-St-Louis	42	2	4	2	50	110	7	2	5	124	915	69	33	8	1 025
Lasalle	221	16	16	9	262	576	31	21	17	645	5 195	164	97	40	5 496
Mercier-Est/Anjou	122	18	10	17	167	489	33	39	40	601	1 448	81	78	145	1 752
Métro	191	32	23	17	263	283	31	16	19	349	2 283	277	142	252	2 954
Montréal-Nord	326	35	15	4	380	823	69	55	21	968	2 763	216	149	55	3 183
NDG/MTL-Ouest	76	31	39	124	270	144	32	98	331	605	2 215	637	969	2 925	6 746
Parc-Guilmond	158	17	23	19	217	337	56	67	50	510	1 336	246	242	110	1 934
Parc-Extension	400	241	113	47	801	561	248	123	82	1 014	3 896	1 124	528	209	5 757
Petite-Patrie	121	18	9	2	150	462	27	20	8	517	2 006	172	74	16	2 268
René-Cassin	112	26	70	239	447	288	75	140	456	959	3 024	737	1 141	3 473	8 375
Rivière-des-Prairies	197	22	18	3	240	552	42	16	11	621	1 587	143	65	17	1 812
St-Henri	312	60	29	10	411	576	56	36	19	687	3 615	546	254	79	4 494
St-Laurent	213	17	15	13	258	617	51	30	33	731	4 999	273	144	87	5 503
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	178	19	24	28	249	359	30	31	80	500	1 726	214	276	697	2 913
St-Michel	58	1	-	-	59	166	13	7	1	187	1 774	76	16	1	1 867
Verdun/Côte-St-Paul	88	8	7	3	106	281	30	19	7	337	3 769	373	178	92	4 412
Villeray	301	20	15	10	346	581	47	32	23	683	2 576	230	91	51	2 948
Total régional (Exclut St-Léonard)	6 932	1 041	669	773	9 415	14 255	1 495	1 201	1 688	18 639	96 501	9 876	6 321	11 713	124 411

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil "personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle" dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
 2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 35 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le sexe, l'âge et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998														
	Hommes					Femmes					Sexes réunis				
	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	76 ans et plus	Total	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	76 ans et plus	Total	18-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	76 ans et plus	Total
Ahuntsic	1 399	136	82	72	1 689	3 302	348	192	132	4 174	4 901	484	274	204	5 863
Bordeaux-Cartierville	1 074	120	25	9	1 228	2 370	163	130	71	2 734	3 444	283	155	80	3 962
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	363	54	55	18	490	1 554	93	53	78	1 778	1 917	147	108	96	2 268
de Côte-des-Neiges	1 002	146	55	30	1 233	2 807	266	125	70	3 268	3 809	412	180	100	4 501
de Pierrefonds	1 543	51	21	26	1 641	3 988	182	108	46	4 324	5 531	233	129	72	5 965
de Rosemont	984	151	98	66	1 299	2 420	260	190	207	3 077	3 404	411	288	273	4 376
des Faubourgs	5 717	736	169	1 072	7 694	4 310	569	257	1 266	6 402	10 027	1 305	426	2 338	14 096
du Plateau-Mont-Royal	1 004	137	8	2	1 151	2 172	187	31	12	2 402	3 176	324	39	14	3 553
du Vieux-Lachine	850	87	31	10	978	2 944	208	64	78	3 294	3 794	295	95	88	4 272
Hochelag-Maisonneuve	1 403	39	8	9	1 459	6 123	148	14	64	6 349	7 526	187	22	73	7 808
J.-Oatve-Roussin	757	46	49	47	899	3 088	171	79	71	3 409	3 845	217	128	118	4 308
Lac-St-Louis	207	15	13	3	238	708	54	20	5	787	915	69	33	8	1 025
Lasalle	741	76	29	12	858	4 454	88	68	28	4 638	5 195	164	97	40	5 496
Mercier-Est/Ajou	322	23	11	82	438	1 126	58	67	63	1 314	1 448	81	78	145	1 752
Métro	652	139	52	198	1 041	1 631	138	90	54	1 913	2 283	277	142	252	2 954
Montréal-Nord	674	66	33	6	779	2 089	150	116	49	2 404	2 763	216	149	55	3 183
NDG/Mtl-Ouest	1 093	412	334	792	2 631	1 122	225	635	2 133	4 115	2 215	637	969	2 925	6 746
Olivier-Guimond	463	46	41	23	573	873	200	201	87	1 361	1 336	246	242	110	1 934
Parc-Extension	1 265	582	248	75	2 170	2 631	542	280	134	3 587	3 896	1 124	528	209	5 757
Petite-Patrie	386	61	20	3	470	1 620	111	54	13	1 798	2 006	172	74	16	2 268
René-Cassin	685	156	451	1 264	2 556	2 339	581	690	2 209	5 819	3 024	737	1 141	3 473	8 375
Rivière-des-Prairies	328	68	27	4	427	1 259	75	38	13	1 385	1 587	143	65	17	1 812
St-Henri	1 265	399	92	20	1 776	2 350	147	162	59	2 718	3 615	546	254	79	4 494
St-Laurent	1 029	147	47	23	1 246	3 970	126	97	64	4 257	4 999	273	144	87	5 503
St-St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	595	75	125	403	1 198	1 131	139	151	294	1 715	1 726	214	276	697	2 913
St-Michel	392	1			393	1 382	75	16	1	1 474	1 774	76	16	1	1 867
Verdun/Côte-St-Paul	979	84	15	3	1 081	2 790	289	163	89	3 331	3 769	373	178	92	4 412
Villiers	787	51	30	18	886	1 789	179	61	33	2 062	2 576	230	91	51	2 948
Total régional	27 959	4 104	2 169	4 290	38 522	68 542	5 772	4 152	7 423	85 889	96 501	9 876	6 321	11 713	124 411

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil "personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle" dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été complétées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 36 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le lieu d'intervention et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998			
	Lieu			
	CLSC	Domicile	Autre	Total
Ahuntsic	3 979	175	1 709	5 863
Bordeaux-Cartierville	1 703	238	2 021	3 962
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1 295	306	667	2 268
de Côte-des-Neiges	2 403	307	1 791	4 501
de Pierrefonds	3 401	204	2 360	5 965
de Rosemont	3 406	19	951	4 376
des Faubourgs	6 743	439	6 914	14 096
du Plateau-Mont-Royal	2 955	61	537	3 553
du Vieux-Lachine	1 388	239	2 645	4 272
Hochelage-Maisonneuve	4 354	439	3 015	7 808
J.-Ocatve-Roussin	2 352	437	1 519	4 308
Lac-St-Louis	971	4	50	1 025
Lasalle	2 558	303	2 635	5 496
Mercier-Est/Anjou	575	48	1 129	1 752
Métro	2 019	39	896	2 954
Montréal-Nord	2 659	132	392	3 183
NDG/Mtl-Ouest	1 692	796	4 258	6 746
Olivier-Guimond	1 243	18	673	1 934
Parc-Extension	3 973	42	1 742	5 757
Petite-Patrie	1 133	58	1 077	2 268
René-Cassin	2 099	433	5 843	8 375
Rivière-des-Prairies	1 533	16	263	1 812
St-Henri	2 305	234	1 955	4 494
St-Laurent	2 310	350	2 843	5 503
St-Léonard	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1 603	395	915	2 913
St-Michel	1 205	176	486	1 867
Verdun/Côte-St-Paul	2 243	133	2 036	4 412
Villeray	2 020	20	908	2 948
Total régional (Exclut St-Léonard)	66 120	6 061	52 230	124 411

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil "personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle" dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 37 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le profil des usagers et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998						
	Profil						
	Personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle (160)	Postopérés, posthospitalisés, phase terminal ou préterminale (100&110&170)	Malade à long terme (120)	Personne avec déficience physique ou intellectuelle (130 & 140)	Autres (prog de maintien à domicile et autres) (180 & 900)	Inconnu	Ensemble de profils
Ahuntsic	1 506	-	3	659	3 695	-	5 863
Bordeaux-Cartierville	1 692	1	-	846	1 423	-	3 962
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	1 145	25	111	186	801	-	2 268
de Côte-des-Neiges	143	1	32	52	4 273	-	4 501
de Pierrefonds	2 051	-	1	562	3 351	-	5 965
de Rosemont	3 328	30	56	246	716	-	4 376
des Faubourgs	10	25	134	669	13 258	-	14 096
du Plateau-Mont-Royal	1 171	-	-	183	2 199	-	3 553
du Vieux-Lachine	1 041	13	78	834	2 306	-	4 272
Hochelag-Maisonnette	-	-	-	-	7 808	-	7 808
J.-Ocatve-Roussin	-	-	-	-	4 308	-	4 308
Lac-St-Louis	352	1	3	1	668	-	1 025
Lasalle	1 228	-	1	8	4 259	-	5 496
Mercier-Est/Anjou	711	19	5	1	1 016	-	1 752
Métro	1	-	-	2	2 951	-	2 954
Montréal-Nord	964	2	-	285	1 932	-	3 183
NDG/Mtl-Ouest	1 913	440	1 551	2 764	78	-	6 746
Olivier-Guimond	-	-	-	-	1 934	-	1 934
Parc-Extension	33	-	-	-	5 724	-	5 757
Petite-Patrie	-	-	-	-	2 268	-	2 268
René-Cassin	1 791	303	104	2 078	4 099	-	8 375
Rivière-des-Prairies	1 186	6	1	34	585	-	1 812
St-Henri	2 398	33	87	186	1 790	-	4 494
St-Laurent	4 249	31	6	1 015	202	-	5 503
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1 908	71	344	463	127	-	2 913
St-Michel	286	-	-	-	1 581	-	1 867
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	4 100	312	4 412
Villeray	2 324	2	5	415	202	-	2 948
Total régional (Exclut St-Léonard)	31 431	1 003	2 522	11 489	77 654	312	124 411

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et de réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme, dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
 2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 38 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon le programme et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2)

CLSC	1997-1998 Programme		
	Services psychosociaux autres	Intégration et réintégration en santé mentale	Total
Ahuntsic	4 506	1 357	5 863
Bordeaux-Cartierville	3 879	83	3 962
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	2 218	50	2 268
de Côte-des-Neiges	4 492	9	4 501
de Pierrefonds	5 955	10	5 965
de Rosemont	4 340	36	4 376
des Faubourgs	14 096	-	14 096
du Plateau-Mont-Royal	3 538	15	3 553
du Vieux-Lachine	4 245	27	4 272
Hochelage-Maisonneuve	7 808	-	7 808
J.-Ocatve-Roussin	4 308	-	4 308
Lac-St-Louis	1 025	-	1 025
Lasalle	4 686	810	5 496
Mercier-Est/Anjou	1 503	249	1 752
Métro	2 954	-	2 954
Montréal-Nord	2 582	601	3 183
NDG/Mtl-Ouest	6 745	1	6 746
Olivier-Guimond	1 934	-	1 934
Parc-Extension	5 757	-	5 757
Petite-Patrie	2 268	-	2 268
René-Cassin	8 374	1	8 375
Rivière-des-Prairies	1 264	548	1 812
St-Henri	4 345	149	4 494
St-Laurent	5 479	24	5 503
St-Léonard	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	2 801	112	2 913
St-Michel	1 867	-	1 867
Verdun/Côte-St-Paul	4 412	-	4 412
Villeray	2 847	101	2 948
Total régional (Exclut St-Léonard)	120 228	4 183	124 411

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil "personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle" dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
2. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd** : Non disponible.
- Source** : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 39 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon les raisons d'intervention et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1, 2, 3)

CLSC	Raisons d'interventions																	Demande de services associée à une déficience intellectuelle	Demande de services associée à une déficience physique
	Contraception, reproduction et périnatalité	Problèmes liés à la sexualité	Problèmes liés à la vie de couple	Problèmes liés à la vie familiale	Problèmes d'adaptation sociale et de comportement	Problèmes de développement et de croissance personnel	Problèmes matériels divers	Problèmes liés au travail	Situations problématiques sociales diverses	Demande de placement	Problèmes liés à la victimisation	Toxicomanie	Violence en milieu familiale	Négligence	Aggressions à caractère sexuel				
Abitibi	37	11	902	1 794	1 505	1 461	776	311	447	42	72	123	554	32	187	269	86		
Bordeaux-Cartierville	76	30	626	1 192	360	285	598	106	424	75	82	88	554	53	81	841	16		
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	34	13	302	660	690	23	340	59	354	62	44	62	98	42	46	145	44		
de Côte-des-Neiges	129	4	768	1 483	354	665	626	147	1 003	109	94	45	439	7	64	561	37		
de Pierrefonds	37	25	905	2 786	505	441	203	112	234	148	22	67	383	38	83	1 199	37		
de Rosemont	23	18	967	773	347	606	691	203	411	153	42	113	282	12	55	319	96		
des Faubourgs	142	174	847	964	3 064	1 260	3 505	147	2 715	380	124	933	280	4	72	343	1 433		
du Plateau-Mont-Royal	13	11	629	347	607	1 079	440	366	229	23	29	118	326	-	18	217	7		
du Vieux-Lachine	50	15	395	1 360	291	319	268	19	380	318	54	53	183	26	12	1 073	15		
Hochelag-Maisonneuve	169	41	1 479	4 158	851	2 382	729	164	326	282	202	199	536	131	149	235	223		
J.-Ocatve-Roussin	17	1	748	2 015	87	532	336	56	87	102	37	81	531	17	54	99	174		
Lac-St-Louis	-	23	498	268	124	673	6	21	27	3	30	28	38	-	8	-	-		
Lasalle	146	11	635	2 806	276	556	591	75	1 126	324	11	56	908	31	107	84	70		
Mercier-Est/Anjou	42	3	185	468	293	130	307	56	244	174	22	38	220	3	8	431	79		
Métro	6	9	488	553	57	302	663	48	247	33	36	-	291	-	84	270	49		
Montréal-Nord	36	11	621	1 009	231	578	300	55	199	30	24	58	447	10	116	186	16		
NDG/Mtl-Ouest	-	-	134	144	849	483	405	-	1 923	390	46	35	140	10	5	1 148	1 035		
Olivier-Guilmond	7	3	304	368	635	479	152	43	299	70	20	42	141	1	15	172	9		
Parc-Extension	7	2	154	488	69	135	1 012	39	3 572	12	6	75	144	3	1	403	98		
Petite-Patrie	44	11	275	841	337	650	229	53	513	18	18	52	259	2	35	97	50		
René-Caslin	15	-	1 127	1 490	569	260	1 273	162	792	515	19	136	1 356	391	33	513	2 166		
Rivière-des-Pratres	222	53	298	354	40	530	107	60	108	9	12	47	70	-	13	60	12		
St-Henri	4	41	561	1 151	446	389	1 412	97	910	93	89	310	229	7	65	214	131		
St-Laurent	176	4	602	1 860	270	810	494	77	660	122	12	29	324	38	29	905	11		
St-Léonard	nd	-	-	-	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd		
St-Louis-du-Parc	20	3	263	368	432	207	640	51	564	128	3	94	99	2	25	14	-		
St-Michel	3	192	205	402	237	461	57	80	45	5	23	4	276	-	189	164	85		
Verdun/Côte-St-Paul	2	31	856	556	191	754	301	123	137	56	23	1	811	27	143	1 808	108		
Villeray	14	42	430	627	594	538	632	137	460	77	21	62	209	10	72	279	15		
Total régional (Excl. St-Léonard)	1 471	782	16 204	31 285	14 311	16 988	17 093	2 867	18 436	3 753	1 217	2 949	10 128	897	1 769	12 049	6 102		

1. : Interventions dispensées aux usagers avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et de réintégration sociale en santé mentale, et usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme, dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.

2. : Une même intervention en CLSC peut comprendre jusqu'à trois raisons.

3. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 40 : Nombre d'interventions pour troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que pour ceux dont la santé mentale est menacée selon la source de référence et le CLSC, personnes de 18 ans et plus, Montréal-Centre, 1997-1998^(1,2)

CLSC	1997-1998							
	Référence							
	Urgence de Ch / ambulance	Organisme Communautaire / bénévole	Professionnel en pratique privée / autre CLSC	Service sociaux et santé	Autre organisme	Bénéficiaire, parent, ami, employeur	Autre	Total
Ahuntsic	2	4	19	16	7	241	18	587
Bordeau-Cartierville	1	3	3	1	2	6	5	284
Clin. Comm. Pointe-St-Charles	-	-	4	2	-	17	1	115
de Côte-des-Neiges	-	-	3	3	2	14	3	30
de Pierrefonds	-	3	4	3	6	196	2	264
de Rosemont	-	-	3	4	-	62	2	218
des Faubourgs	-	-	-	-	-	-	-	3
du Vieux-Lachine	1	3	6	4	4	122	9	192
Hochelaga-Maisonneuve	-	-	-	-	-	-	-	-
Lac-St-Louis	-	-	-	-	-	36	-	36
Lasalle	-	-	2	2	1	69	-	180
Mercier-Est/Anjou	-	11	12	24	14	296	28	507
Métro	-	8	6	-	4	134	56	208
Montréal-Nord	2	-	1	7	1	16	-	30
NDG/Mtl-Ouest	1	1	2	2	2	94	6	220
Octave-Roussin	-	-	-	-	-	-	-	-
Olivier-Guimond	-	-	-	-	-	-	-	-
Parc-Extension	11	11	4	45	45	494	19	630
Petite-Patrie	-	-	-	-	-	-	-	-
Plateau-Mont-Royal	-	-	-	-	-	12	1	34
René-Cassin	-	-	-	-	-	1	-	1
Rivière-des-Prairies	-	-	-	-	-	-	-	-
St-Henri	-	-	-	-	-	2	-	5
St-Laurent	-	-	-	-	-	2	-	70
St-Léonard	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	-	-	2	1	-	10	2	36
St-Michel	-	-	-	-	-	-	-	-
Verdun/Côte-St-Paul	-	-	-	-	-	-	-	-
Villeray	-	-	-	-	-	2	-	8
Total	18	44	71	114	88	1 826	152	3 658

1. : Interventions dispensées aux usagers avec un profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » dont les activités ont été fournies par le programme d'intégration et de réintégration sociale en santé mentale et aux usagers de tous profils, à l'exception du profil de trouble du psychisme, dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux.
 2. : Seulement pour les interventions dont la nature est considérée comme une évaluation ou réévaluation (un nouvelle prise en charge).
 3. : Compte tenu de la date d'activation de certains codes, les données ont été compilées que pour 1997-1998.
- nd : Non disponible.
- Source : Données du SIC-CLSC, 1997-1998.

Tableau 41 : Nombre d'utilisateurs desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexes réunis								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	3	9	13	18	31	33	7	8	122
	1997-1998	5	9	8	18	36	35	11	19	141
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	5	7	10	27	20	8	28	105
	1997-1998	1	1	9	14	33	27	11	17	113
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	4	4	4	18	29	4	9	72
	1997-1998	3	2	2	3	19	12	3	10	54
Côte-des-Neiges	1996-1997	31	15	21	21	91	64	10	22	275
	1997-1998	35	27	16	36	103	91	10	14	332
de Pierrefonds	1996-1997	8	6	18	29	41	82	13	2	199
	1997-1998	1	13	21	17	33	91	18	9	203
de Rosemont	1996-1997	14	2	2	14	32	41	10	8	123
	1997-1998	11	5	4	15	35	39	11	11	131
des Faubourgs	1996-1997	11	9	11	15	38	50	15	17	166
	1997-1998	2	6	2	14	39	36	11	11	121
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	9	1	3	26	42	25	5	12	123
	1997-1998	9	4	3	14	34	38	2	20	124
du Vieux-Lachine	1996-1997	2	5	4	2	15	9	5	9	51
	1997-1998	1	5	8	11	15	21	6	6	73
Hochelag-Maisonnette	1996-1997	9	4	10	28	48	29	9	2	139
	1997-1998	9	9	9	23	47	43	7	1	148
J.-Ocarve Roussin	1996-1997	6	6	11	22	59	48	16	5	173
	1997-1998	9	3	4	18	51	61	20	4	170
Lac-St-Louis	1996-1997	9	9	7	-	5	19	2	2	53
	1997-1998	10	8	7	2	7	9	2	3	48
Lasalle	1996-1997	7	11	13	22	38	36	7	4	138
	1997-1998	-	11	9	18	21	21	7	9	96
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	5	26	21	14	75	66	7	15	229
	1997-1998	16	11	7	17	20	26	6	6	109
Métro	1996-1997	1	1	-	6	26	17	5	2	58
	1997-1998	-	2	4	5	22	14	9	4	60
Montréal-Nord	1996-1997	-	12	9	41	85	78	29	12	266
	1997-1998	4	11	24	36	68	76	22	20	261
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	2	2	4	16	32	42	6	18	122
	1997-1998	3	4	3	7	24	34	7	23	105
Olivier-Guimond	1996-1997	4	6	17	10	23	19	6	12	97
	1997-1998	1	7	10	11	28	25	12	7	101
Parc-Extension	1996-1997	5	3	6	16	29	15	8	3	85
	1997-1998	3	2	1	7	19	23	2	1	58
Petite-Patrie	1996-1997	1	9	7	30	34	34	5	7	127
	1997-1998	1	14	11	18	17	12	8	20	101
René-Cassin	1996-1997	-	1	1	4	18	24	24	135	207
	1997-1998	1	-	-	4	16	17	22	93	153
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	2	5	16	12	4	2	41
	1997-1998	1	3	4	8	10	14	3	4	47
St-Henri	1996-1997	1	15	8	18	50	28	5	3	128
	1997-1998	2	13	9	20	34	24	11	2	115
St-Laurent	1996-1997	1	4	11	9	24	15	7	9	80
	1997-1998	-	2	6	11	20	24	9	5	77
St-Léonard	1996-1997	1	13	4	14	51	48	20	16	167
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	5	8	12	10	22	23	5	1	86
	1997-1998	3	10	7	4	8	17	4	4	57
St-Michel	1996-1997	4	18	13	7	28	23	4	3	100
	1997-1998	2	24	10	6	22	31	8	4	107
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	20	10	10	48	52	52	12	21	225
	1997-1998	4	19	12	35	62	61	27	21	241
Villeray	1996-1997	7	18	14	32	56	52	17	17	213
	1997-1998	10	31	41	28	59	50	15	20	254
Total régional (Exclut St-Léonard)	1996-1997	165	219	259	477	1 055	985	255	388	3 803
	1997-1998	147	256	251	420	902	972	284	368	3 600
Total régional	1996-1997	166	232	263	491	1 106	1 033	275	404	3 970
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 42 : Nombre d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe masculin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexe masculin								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	-	5	4	2	4	4	1	3	23
	1997-1998	5	5	2	2	5	7	2	8	36
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	3	1	1	5	1	2	21	34
	1997-1998	1	-	3	2	6	5	2	5	24
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	3	1	-	-	6	-	1	11
	1997-1998	-	2	-	-	6	3	-	3	14
Côte-des-Neiges	1996-1997	12	6	3	-	4	9	3	9	46
	1997-1998	18	14	3	4	9	15	-	6	69
de Pierrefonds	1996-1997	6	4	7	6	7	16	3	-	49
	1997-1998	1	6	9	1	7	17	2	1	44
de Rosemont	1996-1997	3	-	1	2	4	6	2	3	21
	1997-1998	2	3	3	-	6	5	3	4	26
des Faubourgs	1996-1997	5	6	3	1	5	14	4	5	43
	1997-1998	2	3	1	4	12	4	2	2	30
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	5	-	-	4	11	8	4	4	36
	1997-1998	7	4	1	4	12	13	-	8	49
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	3	1	2	2	3	-	2	14
	1997-1998	1	4	2	4	1	5	2	1	20
Hochelage-Maisonneuve	1996-1997	6	1	4	4	4	2	2	-	23
	1997-1998	4	5	4	3	8	6	-	-	30
J.-Ocatve Roussin	1996-1997	3	4	2	2	6	5	2	1	25
	1997-1998	4	2	2	3	9	5	-	-	25
Lac-St-Louis	1996-1997	-	5	3	-	-	6	1	-	15
	1997-1998	1	6	4	2	-	1	-	1	15
Lasalle	1996-1997	3	8	2	4	5	6	2	-	30
	1997-1998	-	6	5	2	2	2	1	2	20
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	4	12	7	3	11	9	1	-	47
	1997-1998	7	5	2	-	2	4	3	1	24
Métro	1996-1997	-	-	-	1	5	1	-	1	8
	1997-1998	-	-	2	-	6	4	3	3	18
Montréal-Nord	1996-1997	-	7	3	7	21	21	7	2	68
	1997-1998	2	5	5	6	13	17	2	3	53
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	1	-	3	1	3	3	1	1	13
	1997-1998	2	3	3	1	1	3	1	3	17
Olivier-Guimond	1996-1997	3	2	5	-	1	3	-	4	18
	1997-1998	-	5	4	1	4	5	3	1	23
Parc-Extension	1996-1997	3	1	1	3	4	3	2	1	18
	1997-1998	2	1	-	-	3	6	1	-	13
Petite-Patrie	1996-1997	1	5	3	3	1	5	-	1	19
	1997-1998	-	10	-	3	1	1	1	5	21
René-Cassin	1996-1997	-	-	-	1	4	3	1	56	65
	1997-1998	1	-	-	1	2	2	3	39	48
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	-	-	3	-	3	-	6
	1997-1998	-	2	3	2	2	4	3	2	18
St-Henri	1996-1997	-	10	2	2	11	3	2	1	31
	1997-1998	1	9	5	3	5	2	3	-	28
St-Laurent	1996-1997	1	3	3	2	3	2	3	2	19
	1997-1998	-	1	-	-	-	4	3	-	8
St-Léonard	1996-1997	-	8	-	3	12	12	5	4	44
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	3	7	5	-	-	3	1	1	20
	1997-1998	3	6	6	-	-	1	-	1	17
St-Michel	1996-1997	2	13	5	1	2	3	-	2	28
	1997-1998	2	18	2	-	1	3	-	2	28
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	5	6	3	3	7	6	1	1	32
	1997-1998	1	5	6	3	8	6	4	5	38
Villeray	1996-1997	4	10	6	7	11	9	2	4	53
	1997-1998	5	16	14	4	9	4	2	5	59
Total régional (Exclut St-Léonard)	1996-1997	71	124	78	62	144	160	50	126	815
	1997-1998	72	146	91	55	140	154	46	111	815
Total régional	1996-1997	71	132	78	65	156	172	55	130	859
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 43 : Nombre d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexe féminin								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	3	4	9	16	27	29	6	5	99
	1997-1998	-	4	6	16	31	28	9	11	105
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	2	6	9	22	19	6	7	71
	1997-1998	-	1	6	12	27	22	9	12	89
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	1	3	4	18	23	4	8	61
	1997-1998	3	-	2	3	13	9	3	7	40
Côte-des-Neiges	1996-1997	19	9	18	21	87	55	7	13	229
	1997-1998	17	13	13	32	94	76	10	8	263
de Pierrefonds	1996-1997	2	2	11	23	34	66	10	2	150
	1997-1998	-	7	12	16	26	74	16	8	159
de Rosemont	1996-1997	11	2	1	12	28	35	8	5	102
	1997-1998	9	2	1	15	29	34	8	7	105
des Faubourgs	1996-1997	6	3	8	14	33	36	11	12	123
	1997-1998	-	3	1	10	27	32	9	9	91
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	4	1	3	22	31	17	1	8	87
	1997-1998	2	-	2	10	22	25	2	12	75
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	2	3	-	13	6	5	7	37
	1997-1998	-	1	6	7	14	16	4	5	53
Hochelage-Maisonneuve	1996-1997	3	3	6	24	44	27	7	2	116
	1997-1998	5	4	5	20	39	37	7	1	118
J.-Ocatve Roussin	1996-1997	3	2	9	20	53	43	14	4	148
	1997-1998	5	1	2	15	42	56	20	4	145
Lac-St-Louis	1996-1997	9	4	4	-	5	13	1	2	38
	1997-1998	9	2	3	-	7	8	2	2	33
Lasalle	1996-1997	4	3	11	18	33	30	5	4	108
	1997-1998	-	5	4	16	19	19	6	7	76
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	1	14	14	11	64	57	6	15	182
	1997-1998	9	6	5	17	18	22	3	5	85
Métro	1996-1997	1	1	-	5	21	16	5	1	50
	1997-1998	-	2	2	5	16	10	6	1	42
Montréal-Nord	1996-1997	-	5	6	34	64	57	22	10	198
	1997-1998	2	6	19	30	55	59	20	17	208
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	1	2	1	15	29	39	5	17	109
	1997-1998	1	1	-	6	23	31	6	20	88
Olivier-Guimond	1996-1997	1	4	12	10	22	16	6	8	79
	1997-1998	1	2	6	10	24	20	9	6	78
Parc-Extension	1996-1997	2	2	5	13	25	12	6	2	67
	1997-1998	1	1	1	7	16	17	1	1	45
Petite-Patrie	1996-1997	-	4	4	27	33	29	5	6	108
	1997-1998	1	4	11	15	16	11	7	15	80
René-Cassin	1996-1997	-	1	1	3	14	21	23	79	142
	1997-1998	-	-	-	3	14	15	19	54	105
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	2	5	13	12	1	2	35
	1997-1998	1	1	1	6	8	10	-	2	29
St-Henri	1996-1997	1	5	6	16	39	25	3	2	97
	1997-1998	1	4	4	17	29	22	8	2	87
St-Laurent	1996-1997	-	1	8	7	21	13	4	7	61
	1997-1998	-	1	6	11	20	20	6	5	69
St-Léonard	1996-1997	1	5	4	11	39	36	15	12	123
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	2	1	7	10	22	20	4	-	66
	1997-1998	-	4	1	4	8	16	4	3	40
St-Michel	1996-1997	2	5	8	6	26	20	4	1	72
	1997-1998	-	6	8	6	21	28	8	2	79
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	15	4	7	45	45	46	11	20	193
	1997-1998	3	14	6	32	54	55	23	16	203
Villeray	1996-1997	3	8	8	25	45	43	15	13	160
	1997-1998	5	15	27	24	50	46	13	15	195
Total régional (Exclut St-Léonard)	1996-1997	94	95	181	415	911	825	205	262	2 988
	1997-1998	75	110	160	365	762	818	238	257	2 785
Total régional	1996-1997	95	100	185	426	950	861	220	274	3 111
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 44 : Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexes réunis, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexes réunis								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	3	53	35	47	57	147	12	18	372
	1997-1998	7	30	14	70	69	50	12	48	300
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	16	19	21	50	56	34	62	258
	1997-1998	1	1	18	29	86	55	28	103	321
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	7	5	8	50	82	5	20	177
	1997-1998	4	12	2	4	32	31	3	20	108
Côte-des-Neiges	1996-1997	59	20	57	48	399	156	17	105	861
	1997-1998	84	75	48	97	447	274	14	56	1 095
de Pierrefonds	1996-1997	9	6	40	58	61	220	19	5	418
	1997-1998	1	16	46	28	103	228	27	16	465
de Rosemont	1996-1997	47	16	15	27	103	102	31	66	407
	1997-1998	10	21	2	37	105	86	25	21	307
des Faubourgs	1996-1997	11	1	3	46	84	36	5	28	214
	1997-1998	16	5	3	29	93	79	2	52	279
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	141	2	2	27	99	106	24	18	419
	1997-1998	90	7	16	59	125	129	32	26	484
du Vieux-Lachine	1996-1997	3	19	15	2	40	12	13	47	151
	1997-1998	1	11	15	23	23	50	11	7	141
Hochelage-Maisonneuve	1996-1997	11	8	16	67	218	117	21	2	460
	1997-1998	17	29	27	81	166	115	46	3	484
J.-Ocatve Roussin	1996-1997	14	10	28	68	127	121	48	8	424
	1997-1998	29	4	10	34	129	197	59	7	469
Lac-St-Louis	1996-1997	21	23	20	-	21	66	7	2	160
	1997-1998	29	16	9	4	17	35	3	6	119
Lasalle	1996-1997	8	32	29	63	104	154	17	11	418
	1997-1998	-	16	30	90	97	113	9	28	383
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	5	48	36	21	269	182	16	46	623
	1997-1998	24	23	13	23	31	44	6	9	173
Métro	1996-1997	2	2	-	9	59	67	7	2	148
	1997-1998	-	3	6	33	77	51	26	4	200
Montréal-Nord	1996-1997	-	19	24	70	170	234	86	18	621
	1997-1998	8	21	102	55	114	204	52	39	595
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	3	8	5	37	81	148	10	44	336
	1997-1998	3	20	3	20	109	100	14	46	315
Olivier-Guimond	1996-1997	5	6	54	18	78	49	24	55	289
	1997-1998	1	13	25	25	74	60	14	15	227
Parc-Extension	1996-1997	6	7	26	26	68	34	14	9	190
	1997-1998	9	2	1	9	83	42	12	2	160
Petite-Patrie	1996-1997	1	21	11	63	88	64	8	12	268
	1997-1998	4	24	20	66	31	44	13	59	261
René-Cassin	1996-1997	-	1	1	9	59	72	71	492	705
	1997-1998	1	-	-	26	78	61	82	350	598
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	2	6	35	16	4	3	66
	1997-1998	1	3	12	14	13	14	7	4	68
St-Henri	1996-1997	1	48	19	107	137	96	12	7	427
	1997-1998	2	41	49	66	115	86	16	2	377
St-Laurent	1996-1997	1	4	13	23	42	39	23	23	168
	1997-1998	-	3	12	22	119	50	18	33	257
St-Léonard	1996-1997	1	28	18	21	119	108	37	49	381
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	13	32	25	18	60	86	9	2	245
	1997-1998	30	17	22	5	23	42	11	13	163
St-Michel	1996-1997	9	59	36	10	96	75	29	5	319
	1997-1998	4	52	27	22	97	132	26	8	368
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	86	29	21	167	247	211	86	44	891
	1997-1998	6	77	32	145	215	300	142	121	1 038
Villeray	1996-1997	14	45	27	57	187	177	22	51	580
	1997-1998	24	58	99	52	135	102	25	31	526
Total régional (l'exclut le St-Léonard)	1996-1997	473	542	584	1 123	3 089	2 925	674	1 205	10 615
	1997-1998	406	600	663	1 168	2 806	2 774	735	1 129	10 281
Total régional	1996-1997	474	570	602	1 144	3 208	3 033	711	1 254	10 996
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 45 : Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexe féminin								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	3	37	26	45	46	140	11	10	318
	1997-1998	-	17	9	66	61	41	10	37	241
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	6	15	18	44	55	25	17	180
	1997-1998	-	1	11	24	78	43	20	63	240
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	4	4	8	50	75	5	18	164
	1997-1998	4	-	2	4	23	27	3	10	73
Côte-des-Neiges	1996-1997	29	9	50	48	394	144	14	57	745
	1997-1998	57	42	42	91	430	232	14	23	931
de Pierrefonds	1996-1997	2	2	30	50	54	197	14	5	354
	1997-1998	-	9	20	26	95	199	25	15	389
de Rosemont	1996-1997	24	5	12	23	96	74	20	29	283
	1997-1998	-	13	1	30	91	81	23	19	258
des Faubourgs	1996-1997	4	1	3	42	61	26	1	19	157
	1997-1998	4	-	2	25	66	58	2	27	184
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	138	2	1	25	84	98	13	12	373
	1997-1998	74	3	2	59	112	124	25	21	420
du Vieux-Lachine	1996-1997	1	12	12	-	38	6	13	13	95
	1997-1998	-	3	13	16	22	42	8	5	109
Hochelage-Maisonnette	1996-1997	3	5	8	46	205	114	19	2	402
	1997-1998	10	16	12	78	144	87	46	3	396
J.-Ocarve Roussin	1996-1997	3	3	22	63	120	116	46	7	380
	1997-1998	19	2	3	27	117	190	59	7	424
Lac-St-Louis	1996-1997	21	13	15	-	21	50	6	2	128
	1997-1998	24	3	5	-	17	30	3	5	87
Lasalle	1996-1997	5	4	27	55	98	134	15	11	349
	1997-1998	-	7	11	88	94	110	8	26	344
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	1	24	24	18	232	172	14	46	531
	1997-1998	15	13	9	23	29	38	3	8	138
Métro	1996-1997	2	2	-	8	53	64	7	1	137
	1997-1998	-	3	2	33	69	46	23	1	177
Montréal-Nord	1996-1997	-	7	18	62	140	203	75	16	521
	1997-1998	2	16	84	49	95	176	50	35	507
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	1	8	1	36	74	145	9	41	315
	1997-1998	1	1	-	19	108	95	11	41	276
Olivier-Guimond	1996-1997	1	4	46	18	74	45	24	16	228
	1997-1998	1	8	17	24	65	55	9	14	193
Parc-Extension	1996-1997	2	5	25	23	58	29	12	8	162
	1997-1998	2	1	1	9	80	35	2	2	132
Petite-Patrie	1996-1997	-	7	5	60	87	57	8	9	233
	1997-1998	4	11	20	57	30	43	10	44	219
René-Cassin	1996-1997	-	1	1	8	54	68	69	282	483
	1997-1998	-	-	-	25	75	58	68	191	417
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	2	6	32	16	1	3	60
	1997-1998	1	1	1	8	11	10	-	2	34
St-Henri	1996-1997	1	26	11	105	122	92	8	4	369
	1997-1998	1	16	20	63	108	84	9	2	303
St-Laurent	1996-1997	-	1	9	20	37	37	12	21	137
	1997-1998	-	1	12	22	119	44	11	33	242
St-Léonard	1996-1997	1	8	18	18	79	82	28	34	268
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	2	1	11	18	60	83	6	-	181
	1997-1998	-	4	1	5	23	41	11	7	92
St-Michel	1996-1997	2	15	26	9	93	70	29	1	245
	1997-1998	-	9	20	22	96	125	26	2	300
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	69	8	16	160	226	184	85	41	789
	1997-1998	4	62	19	137	200	277	126	111	936
Villeray	1996-1997	7	17	17	45	166	135	20	44	451
	1997-1998	14	21	63	47	118	97	22	25	407
Total régional (Exclut St-Léonard)	1996-1997	321	229	437	1 019	2 819	2 629	581	735	8 770
	1997-1998	237	283	402	1 077	2 576	2 488	627	779	8 469
Total régional	1996-1997	322	237	455	1 037	2 898	2 711	609	769	9 038
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.

Tableau 46 : Nombre d'interventions effectuées auprès d'usagers desservis en CLSC pour problème de violence en milieu familial, selon l'âge, le CLSC et l'année, sexe féminin, Montréal-Centre, 1996-1997 et 1997-1998

CLSC	Année	Sexe masculin								Total
		5 ans et moins	6-11 ans	12-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
Ahuntsic	1996-1997	-	16	9	2	11	7	1	8	54
	1997-1998	7	13	5	4	8	9	2	11	59
Bordeaux-Cartierville	1996-1997	-	10	4	3	6	1	9	45	78
	1997-1998	1	-	7	5	8	12	8	40	81
Clin. comm. Pointe-St-Charles	1996-1997	-	3	1	-	-	7	-	2	13
	1997-1998	-	12	-	-	9	4	-	10	35
Côte-des-Neiges	1996-1997	30	11	7	-	5	12	3	48	116
	1997-1998	27	33	6	6	17	42	-	33	164
de Pierrefonds	1996-1997	7	4	10	8	7	23	5	-	64
	1997-1998	1	7	26	2	8	29	2	1	76
de Rosemont	1996-1997	23	11	3	4	7	28	11	37	124
	1997-1998	10	8	1	7	14	5	2	2	49
des Faubourgs	1996-1997	7	-	-	4	23	10	4	9	57
	1997-1998	12	5	1	4	27	21	-	25	95
du Plateau-Mont-Royal	1996-1997	3	-	1	2	15	8	11	6	46
	1997-1998	16	4	14	-	13	5	7	5	64
du Vieux-Lachine	1996-1997	2	7	3	2	2	6	-	34	56
	1997-1998	1	8	2	7	1	8	3	2	32
Hochelaga-Maisonneuve	1996-1997	8	3	8	21	13	3	2	-	58
	1997-1998	7	13	15	3	22	28	-	-	88
J.-Ocatve Roussin	1996-1997	11	7	6	5	7	5	2	1	44
	1997-1998	10	2	7	7	12	7	-	-	45
Lac-St-Louis	1996-1997	-	10	5	-	-	16	1	-	32
	1997-1998	5	13	4	4	-	5	-	1	32
Lasalle	1996-1997	3	28	2	8	6	20	2	-	69
	1997-1998	-	9	19	2	3	3	1	2	39
Mercier-Est/Anjou	1996-1997	4	24	12	3	37	10	2	-	92
	1997-1998	9	10	4	-	2	6	3	1	35
Métro	1996-1997	-	-	-	1	6	3	-	1	11
	1997-1998	-	-	4	-	8	5	3	3	23
Montréal-Nord	1996-1997	-	12	6	8	30	31	11	2	100
	1997-1998	6	5	18	6	19	28	2	4	88
NDG/Mtl-Ouest	1996-1997	2	-	4	1	7	3	1	3	21
	1997-1998	2	19	3	1	1	5	3	5	39
Olivier-Guimond	1996-1997	4	2	8	-	4	4	-	39	61
	1997-1998	-	5	8	1	9	5	5	1	34
Parc-Extension	1996-1997	4	2	1	3	10	5	2	1	28
	1997-1998	7	1	-	-	3	7	10	-	28
Petite-Patrie	1996-1997	1	14	6	3	1	7	-	3	35
	1997-1998	-	13	-	9	1	1	3	15	42
René-Cassin	1996-1997	-	-	-	1	5	4	2	210	222
	1997-1998	1	-	-	1	3	3	14	159	181
Rivière-des-Prairies	1996-1997	-	-	-	-	3	-	3	-	6
	1997-1998	-	2	11	6	2	4	7	2	34
St-Henri	1996-1997	-	22	8	2	15	4	4	3	58
	1997-1998	1	25	29	3	7	2	7	-	74
St-Laurent	1996-1997	1	3	4	3	5	2	11	2	31
	1997-1998	-	2	-	-	-	6	7	-	15
St-Léonard	1996-1997	-	20	-	3	40	26	9	15	113
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
St-Louis-du-Parc	1996-1997	11	31	14	-	-	3	3	2	64
	1997-1998	30	13	21	-	-	1	-	6	71
St-Michel	1996-1997	7	44	10	1	3	5	-	4	74
	1997-1998	4	43	7	-	1	7	-	6	68
Verdun/Côte-St-Paul	1996-1997	17	21	5	7	21	27	1	3	102
	1997-1998	2	15	13	8	15	23	16	10	102
Villeray	1996-1997	7	28	10	12	21	42	2	7	129
	1997-1998	10	37	36	5	17	5	3	6	119
Total régional (Exclut le	1996-1997	152	313	147	104	270	296	93	470	1 845
	1997-1998	169	317	261	91	230	286	108	350	1 812
Total régional	1996-1997	152	340	152	115	360	404	107	505	2 135
	1997-1998	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

- : Aucun cas.

nd : Non disponible.

Source : Données du SIC-CLSC, 1996-1997 et 1997-1998.