

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

**Secteur des services publics et de la construction
de la Côte-Nord**

Février 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DES SERVICES PUBLICS ET DE LA CONSTRUCTION DE LA CÔTE-NORD	1
Contexte de la démarche et objectifs	1
Population cible et échantillonnage	1
Taux de réponse et marge d'erreur	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises	2
Nombre d'employés saisonniers	2
Forme juridique et dépendance	2
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés	4
Scolarité et expérience demandées	4
Compétences et connaissances exigées à l'embauche	5
VOLET FORMATION.....	5
Entreprises offrant de la formation	5
Méthodes de formation	6
Nature des formations.....	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DES SERVICES PUBLICS ET DE LA CONSTRUCTION DE LA CÔTE-NORD

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- Identifier les difficultés de recrutement;
- Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services

Le présent rapport résume uniquement les résultats recueillis auprès des entreprises œuvrant dans le secteur des services publics et de la construction. Au total, ce secteur compte 270¹ entreprises qui emploient 3 172 personnes. Si l'on tient compte de l'échantillonnage, nous disposons au total de 117 coordonnées d'établissements auprès desquels 72 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 72 entreprises compte 2 589 employés. Plus spécifiquement, la répartition des entreprises et des employés en fonction des divers CLE concernés est la suivante :

	<u>Nombre</u> <u>d'entreprises</u>	<u>%</u> <u>d'entreprises</u>	<u>Nombre</u> <u>d'employés</u>	<u>%</u> <u>d'employés</u>
Centre de Baie-Comeau	30	41,7 %	1 597	61,7 %
Centre de Sept-Îles	27	37,5 %	711	27,5 %
Centre de Havre-Saint-Pierre	6	8,3 %	134	5,2 %
Centre de Forestville	3	4,2 %	63	2,4 %
Centre Les Escoumins	3	4,2 %	55	2,1 %
Centre Port-Cartier	3	4,2 %	29	1,1 %
Total	72	100,0 %	2 589	100,0 %

Taux de réponse et marge d'erreur

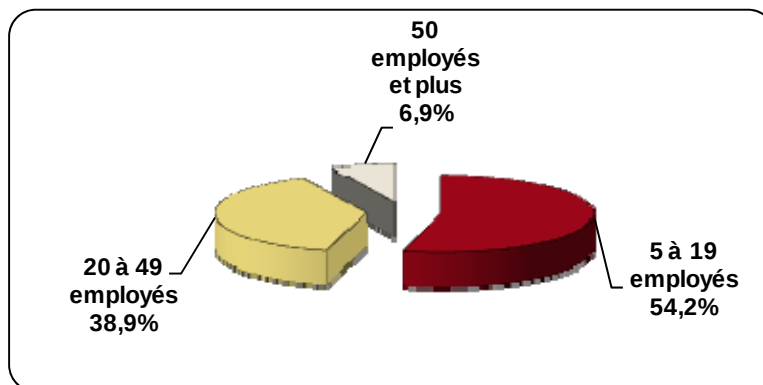
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 82,4 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 5,5$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 6,9 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 51,9 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 38,9 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 32,4 % des employés, alors que les 54,2 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 15,6 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 2 589 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 91,5 % travaillent à temps plein et 8,5 % à temps partiel.

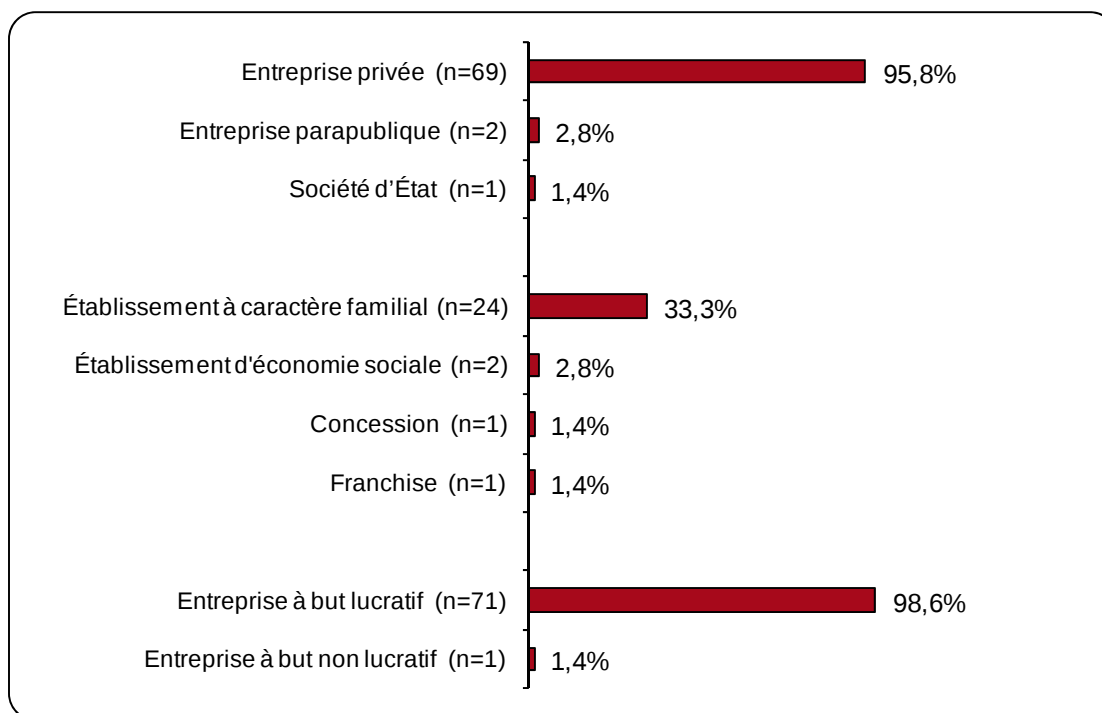


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 42 entreprises (58,3 %) mentionnent employer 559 travailleurs saisonniers (21,6 %). De ce nombre, 89,4 % travaillent à temps plein et 10,6 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (95,8 %) et pour le tiers des entreprises, il s'agit d'un établissement à caractère familial (33,3 %). Enfin, dans 98,6 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.

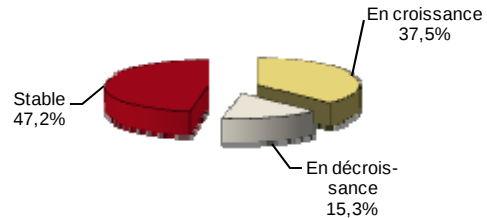


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

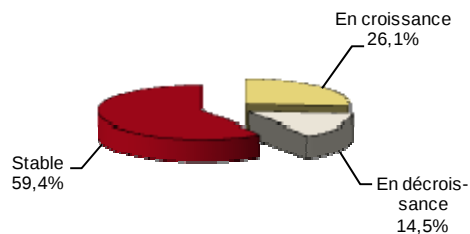
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de près de la moitié des entreprises est demeuré stable (47,2 %). Il s'avère en croissance dans 37,5 % des cas et en décroissance pour 15,3 % des entreprises.

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



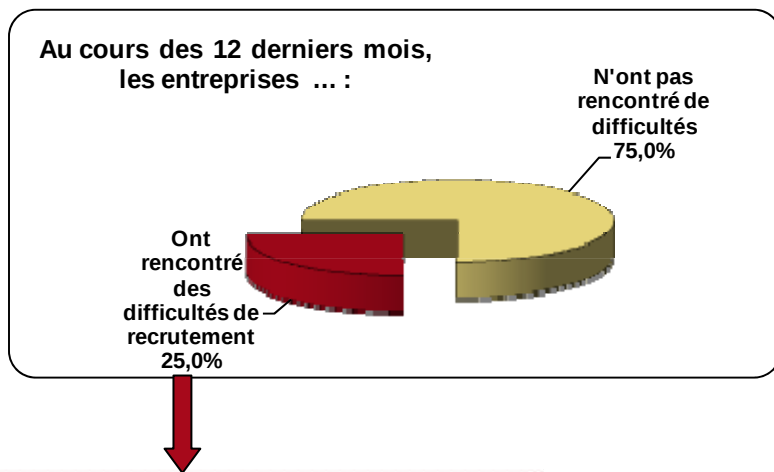
D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (59,4 %), alors qu'il sera en croissance dans 26,1 % des cas et en décroissance pour 14,5 % des entreprises.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Le quart des entreprises répondantes (25,0 %) affirme qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes liées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le lieu de travail (54,1 %) ainsi que le manque de candidats compétents (42,6 %) et/ou expérimentés (27,9 %) et/ou expérimentés (27,9 %).

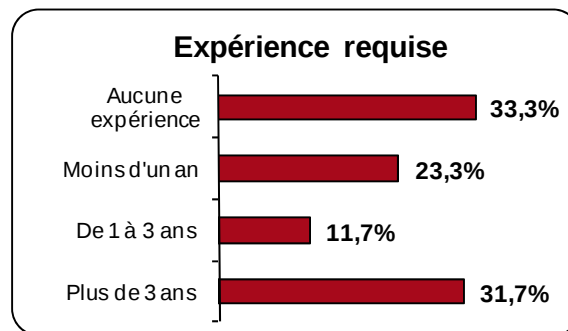
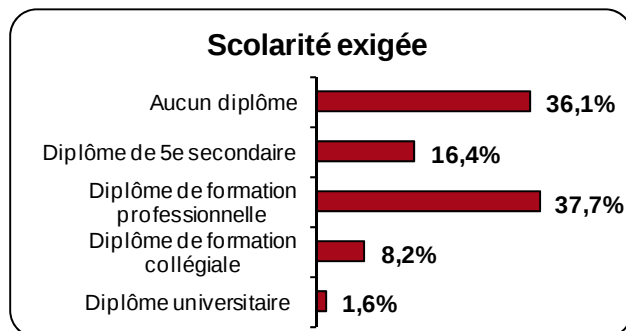


Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

- Lieu de travail (éloigné ou isolé) 54,1 %
- Manque de candidats compétents 42,6 %
- Manque de candidats expérimentés 27,9 %
- Durée du travail irrégulière 3,3 %
- Salaire 1,6 %
- Autres 37,7 %

Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes exige soit un diplôme de formation professionnelle (37,7 %) ou aucun diplôme (36,1 %), soit aucune expérience (33,3 %) ou une expérience de plus de 3 ans (31,7 %).



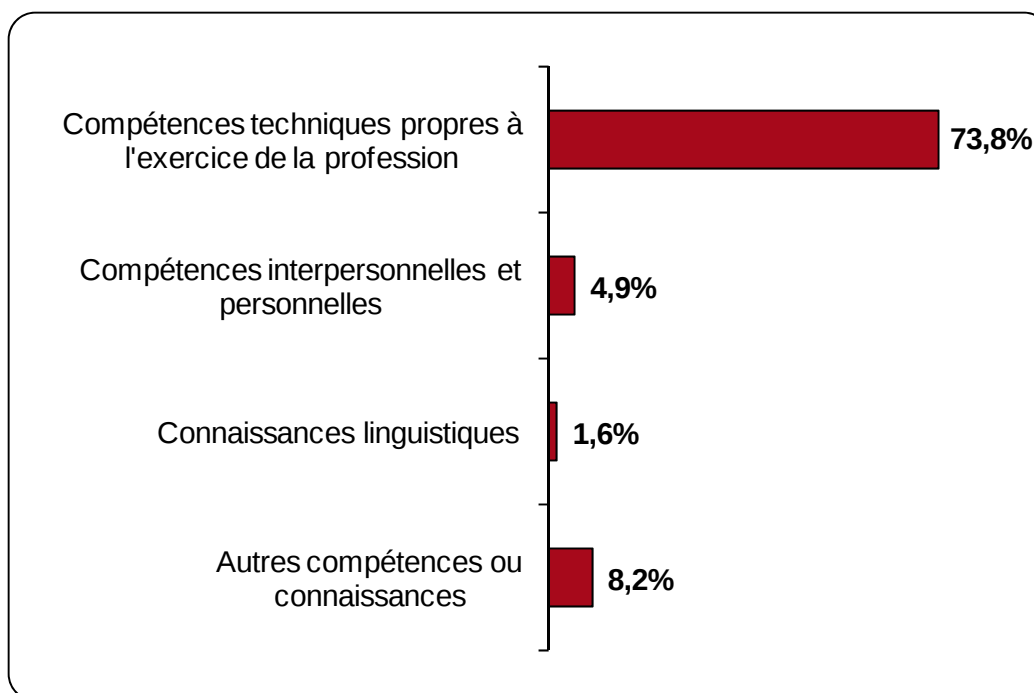
² Les résultats de cette section sont calculés sur les 61 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 61 postes concernés par les difficultés de recrutement.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

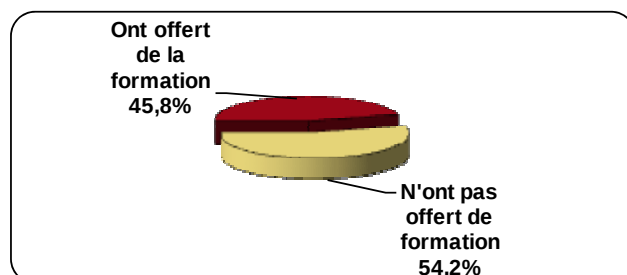
Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (73,8 %).



VOLET FORMATION

Entreprises offrant de la formation



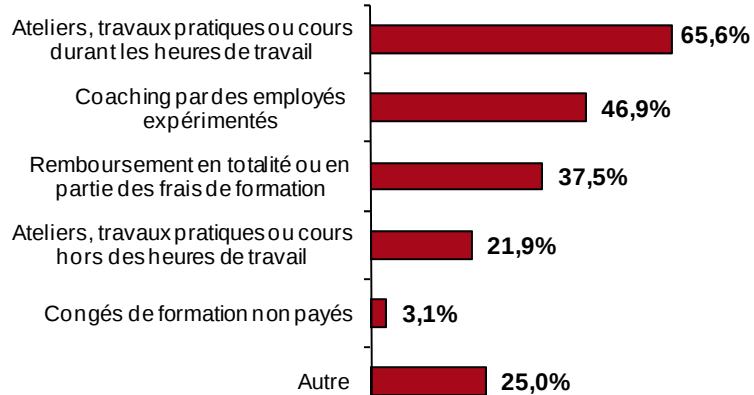
D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 45,8 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 61 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

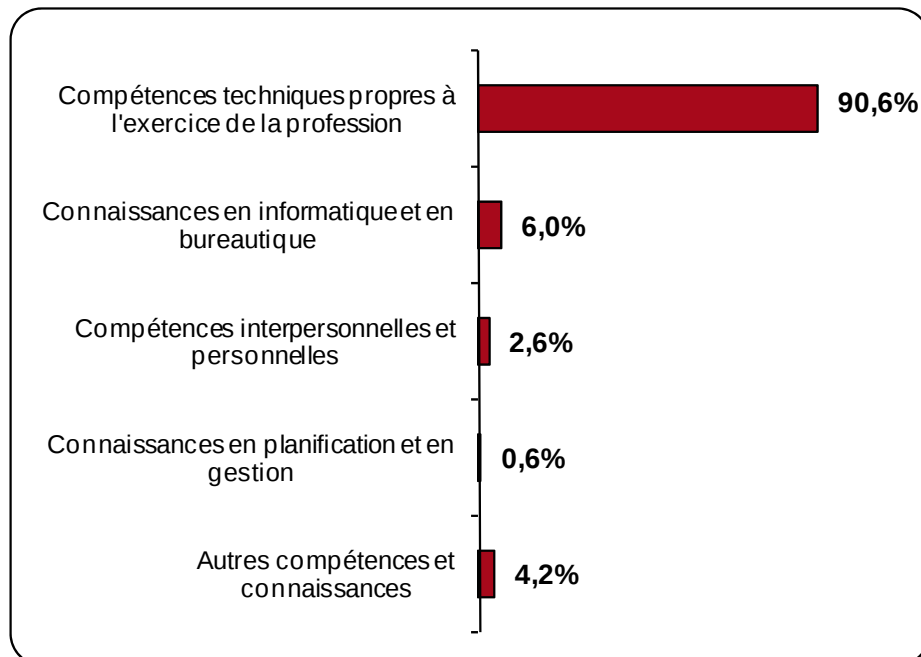
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (65,6 %) et le coaching par des employés expérimentés (46,9 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (90,6 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 501 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (36 postes) et parmi le personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (15 postes). La formation est aussi plus courante au sein de ces deux types de personnel (respectivement 251 et 157 postes) auxquels s'ajoute le personnel de soutien des métiers, manœuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé (60 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=18) - 25,0 %	(N=33) - 45,8 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	0
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	0	0
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	0	4
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	0	10
14 Personnel de bureau	0	3
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	1	1
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	5	8
31 Personnel professionnel des soins de santé	0	0
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	0	0
34 Personnel de soutien des services de santé	0	0
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	0	0
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	0	0
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	0	0
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	0	0
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	2	2
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	0	5
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	0	0
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	36	251
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	15	157
76 Personnel de soutien des métiers, manœuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	60
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	0
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	2	0
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	0	0
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	0	0
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	0	0
TOTAL	61	501

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les charpentiers-menuisiers (9 postes), les conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues) (8 postes) et les mécaniciens d'équipement lourd (8 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues) (83 postes) et aux conducteurs de camions (74 postes).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 61)

- 7271 Charpentiers-menuisiers
- 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)
- 7312 Mécaniciens d'équipement lourd
- 7452 Manutentionnaires
- 7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux
- 7313 Mécaniciens en réfrigération et en climatisation
- 2232 Technologues et techniciens en génie mécanique
- 8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière
- 7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public
- 7372 Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers
- 7292 Vitriers
- 7252 Tuyauteurs, monteurs d'appareils de chauffage/de gicleurs
- 7242 Électriciens industriels
- 6242 Cuisiniers

Nombre
de postes

9
8
8
5
5
4
4
2
2
2
2
2
2
2
2

FORMATION (N = 501)

- 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)
- 7411 Conducteurs de camions
- 7219 Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction
- 7612 Autres manœuvres et aides de soutien de métiers
- 7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)
- 7271 Charpentiers-menuisiers
- 7264 Monteurs de charpentes métalliques
- 7251 Plombiers
- 7242 Électriciens industriels
- 7261 Tôliers
- 7313 Mécaniciens en réfrigération et en climatisation
- 7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction
- 7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux

Nombre
de postes

83
74
55
50
46
43
20
15
15
13
12
10
10

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 27,8 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.

**Utilisation des mesures ou services
offerts aux entreprises par
le centre local d'emploi**



⁷ Seules les professions ayant cumulé 2 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 10 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	53	30	41,7%	1597	61,7%
Centre de Forestville	21	3	4,2%	63	2,4%
Centre de Havre-Saint-Pierre	22	6	8,3%	134	5,2%
Centre de Sept-Îles	26	27	37,5%	711	27,5%
Centre Les Escoumins	18	3	4,2%	55	2,1%
Centre Port-Cartier	10	3	4,2%	29	1,1%
5-19 employés	10	39	54,2%	405	15,6%
20-49 employés	30	28	38,9%	840	32,4%
50 employés et plus	269	5	6,9%	1344	51,9%
Services publics et construction	36	72	100,0%	2589	100,0%
Total	36	72	100,0%	2589	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	12,73	22	52,4%	280,00	50,1%
Centre de Forestville	18,33	3	7,1%	55,00	9,8%
Centre de Havre-Saint-Pierre	32,50	2	4,8%	65,00	11,6%
Centre de Sept-Îles	12,27	11	26,2%	135,00	24,2%
Centre Les Escoumins	7,67	3	7,1%	23,00	4,1%
Centre Port-Cartier	1,00	1	2,4%	1,00	,2%
5-19 employés	6,44	18	42,9%	116,00	20,8%
20-49 employés	19,05	20	47,6%	381,00	68,2%
50 employés et plus	15,50	4	9,5%	62,00	11,1%
Services publics et construction	13,31	42	100,0%	559,00	100,0%
Total	13,31	42	100,0%	559,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	33,3%	16,7%	50,0%	30
Centre de Forestville	33,3%	,0%	66,7%	3
Centre de Havre-Saint-Pierre	50,0%	,0%	50,0%	6
Centre de Sept-Îles	40,7%	18,5%	40,7%	27
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	,0%	3
Centre Port-Cartier	,0%	,0%	100,0%	3
5-19 employés	23,1%	15,4%	61,5%	39
20-49 employés	50,0%	17,9%	32,1%	28
50 employés et plus	80,0%	,0%	20,0%	5
Services publics et construction	37,5%	15,3%	47,2%	72
Total	37,5%	15,3%	47,2%	72

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	20,7%	17,2%	62,1%	29
Centre de Forestville	,0%	,0%	100,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	40,0%	20,0%	40,0%	5
Centre de Sept-Îles	37,0%	7,4%	55,6%	27
Centre Les Escoumins	,0%	33,3%	66,7%	3
Centre Port-Cartier	,0%	33,3%	66,7%	3
5-19 employés	28,2%	10,3%	61,5%	39
20-49 employés	20,0%	24,0%	56,0%	25
50 employés et plus	40,0%	,0%	60,0%	5
Services publics et construction	26,1%	14,5%	59,4%	69
Total	26,1%	14,5%	59,4%	69

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	20,0%	80,0%	30
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	3
Centre de Havre-Saint-Pierre	33,3%	66,7%	6
Centre de Sept-Îles	33,3%	66,7%	27
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	3
5-19 employés	20,5%	79,5%	39
20-49 employés	28,6%	71,4%	28
50 employés et plus	40,0%	60,0%	5
Services publics et construction	25,0%	75,0%	72
Total	25,0%	75,0%	72

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	,0%	100,0%	70,6%	29,4%	17
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	20,0%	80,0%	5
Centre de Sept-Îles	5,4%	94,6%	54,1%	45,9%	37
5-19 employés	9,5%	90,5%	66,7%	33,3%	21
20-49 employés	,0%	100,0%	36,4%	63,6%	33
50 employés et plus	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Services publics et construction	3,3%	96,7%	54,1%	45,9%	61
Total	3,3%	96,7%	54,1%	45,9%	61

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		
	Oui	Non	Non	Total	
	%	%	%		Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	,0%	100,0%	100,0%		17
Centre de Forestville	,0%	100,0%	100,0%		2
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	100,0%		5
Centre de Sept-Îles	2,7%	97,3%	100,0%		37
5-19 employés	4,8%	95,2%	100,0%		21
20-49 employés	,0%	100,0%	100,0%		33
50 employés et plus	,0%	100,0%	100,0%		7
Services publics et construction	1,6%	98,4%	100,0%		61
Total	1,6%	98,4%	100,0%		61

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		
	Non	Oui	Non	Total	
	%	%	%		Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	100,0%	29,4%	70,6%		17
Centre de Forestville	100,0%	50,0%	50,0%		2
Centre de Havre-Saint-Pierre	100,0%	20,0%	80,0%		5
Centre de Sept-Îles	100,0%	27,0%	73,0%		37
5-19 employés	100,0%	9,5%	90,5%		21
20-49 employés	100,0%	24,2%	75,8%		33
50 employés et plus	100,0%	100,0%	,0%		7
Services publics et construction	100,0%	27,9%	72,1%		61
Total	100,0%	27,9%	72,1%		61

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Non	Total	
	%	%	%		Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	35,3%	64,7%	100,0%		17
Centre de Forestville	100,0%	,0%	100,0%		2
Centre de Havre-Saint-Pierre	80,0%	20,0%	100,0%		5
Centre de Sept-Îles	37,8%	62,2%	100,0%		37
5-19 employés	38,1%	61,9%	100,0%		21
20-49 employés	33,3%	66,7%	100,0%		33
50 employés et plus	100,0%	,0%	100,0%		7
Services publics et construction	42,6%	57,4%	100,0%		61
Total	42,6%	57,4%	100,0%		61

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	58,8%	41,2%	17
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	5
Centre de Sept-Îles	32,4%	67,6%	37
5-19 employés	23,8%	76,2%	21
20-49 employés	51,5%	48,5%	33
50 employés et plus	14,3%	85,7%	7
Services publics et construction	37,7%	62,3%	61
Total	37,7%	62,3%	61

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	23,5%	23,5%	,0%	5,9%	47,1%	17
Centre de Forestville	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	80,0%	20,0%	,0%	,0%	,0%	5
Centre de Sept-Îles	5,4%	45,9%	10,8%	,0%	37,8%	37
5-19 employés	9,5%	47,6%	,0%	,0%	42,9%	21
20-49 employés	24,2%	33,3%	3,0%	,0%	39,4%	33
50 employés et plus	,0%	28,6%	57,1%	14,3%	,0%	7
Services publics et construction	16,4%	37,7%	8,2%	1,6%	36,1%	61
Total	16,4%	37,7%	8,2%	1,6%	36,1%	61

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	,0%	29,4%	11,8%	58,8%	17
Centre de Forestville	,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	,0%	20,0%	80,0%	5
Centre de Sept-Îles	54,1%	24,3%	10,8%	10,8%	37
5-19 employés	47,6%	23,8%	9,5%	19,0%	21
20-49 employés	31,3%	28,1%	9,4%	31,3%	32
50 employés et plus	,0%	,0%	28,6%	71,4%	7
Services publics et construction	33,3%	23,3%	11,7%	31,7%	60
Total	33,3%	23,3%	11,7%	31,7%	60

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction	
	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	100,0%	88,2%	11,8%	17
Centre de Forestville	100,0%	100,0%	,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	100,0%	100,0%	,0%	5
Centre de Sept-Îles	100,0%	62,2%	37,8%	37
5-19 employés	100,0%	100,0%	,0%	21
20-49 employés	100,0%	51,5%	48,5%	33
50 employés et plus	100,0%	100,0%	,0%	7
Services publics et construction	100,0%	73,8%	26,2%	61
Total	100,0%	73,8%	26,2%	61

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	5,9%	94,1%	5,9%	94,1%	17
Centre de Forestville	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Centre de Sept-Îles	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
5-19 employés	,0%	100,0%	,0%	100,0%	21
20-49 employés	6,1%	93,9%	,0%	100,0%	33
50 employés et plus	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	7
Services publics et construction	4,9%	95,1%	1,6%	98,4%	61
Total	4,9%	95,1%	1,6%	98,4%	61

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion	
	Non	Non	Total	
	%	%	Nombre de postes	
Centre de Baie-Comeau	100,0%	100,0%	17	
Centre de Forestville	100,0%	100,0%	2	
Centre de Havre-Saint-Pierre	100,0%	100,0%	5	
Centre de Sept-Îles	100,0%	100,0%	37	
5-19 employés	100,0%	100,0%	21	
20-49 employés	100,0%	100,0%	33	
50 employés et plus	100,0%	100,0%	7	
Services publics et construction	100,0%	100,0%	61	
Total	100,0%	100,0%	61	

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	29,4%	70,6%	17
Centre de Forestville	,0%	100,0%	2
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	5
Centre de Sept-Îles	,0%	100,0%	37
5-19 employés	,0%	100,0%	21
20-49 employés	12,1%	87,9%	33
50 employés et plus	14,3%	85,7%	7
Services publics et construction	8,2%	91,8%	61
Total	8,2%	91,8%	61

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	56,7%	43,3%	30
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	3
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	6
Centre de Sept-Îles	44,4%	55,6%	27
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	3
Centre Port-Cartier	33,3%	66,7%	3
5-19 employés	38,5%	61,5%	39
20-49 employés	57,1%	42,9%	28
50 employés et plus	40,0%	60,0%	5
Services publics et construction	45,8%	54,2%	72
Total	45,8%	54,2%	72

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	41,2%	58,8%	76,5%	23,5%	17
Centre de Forestville	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Centre de Sept-Îles	36,4%	63,6%	54,5%	45,5%	11
Centre Les Escoumins	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	2
Centre Port-Cartier	100,0%	,0%	100,0%	,0%	1
5-19 employés	50,0%	50,0%	64,3%	35,7%	14
20-49 employés	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%	16
50 employés et plus	,0%	100,0%	100,0%	,0%	2
Services publics et construction	46,9%	53,1%	65,6%	34,4%	32
Total	46,9%	53,1%	65,6%	34,4%	32

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	17,6%	82,4%	5,9%	94,1%	17
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Centre de Sept-Îles	27,3%	72,7%	,0%	100,0%	11
Centre Les Escoumins	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
5-19 employés	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	14
20-49 employés	25,0%	75,0%	6,3%	93,8%	16
50 employés et plus	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	21,9%	78,1%	3,1%	96,9%	32
Total	21,9%	78,1%	3,1%	96,9%	32

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	52,9%	47,1%	29,4%	70,6%	17
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Centre de Sept-Îles	18,2%	81,8%	27,3%	72,7%	11
Centre Les Escoumins	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
5-19 employés	35,7%	64,3%	28,6%	71,4%	14
20-49 employés	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	16
50 employés et plus	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	32
Total	37,5%	62,5%	25,0%	75,0%	32

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction	
	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	100,0%	89,0%	11,0%	236
Centre de Forestville	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre de Sept-Îles	100,0%	98,8%	1,2%	245
Centre Les Escoumins	100,0%	9,1%	90,9%	11
Centre Port-Cartier	100,0%	100,0%	,0%	1
5-19 employés	100,0%	64,8%	35,2%	71
20-49 employés	100,0%	88,9%	11,1%	198
50 employés et plus	100,0%	100,0%	,0%	232
Services publics et construction	100,0%	90,6%	9,4%	501
Total	100,0%	90,6%	9,4%	501

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques	
	Oui	Non	Non	Total
	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	2,1%	97,9%	100,0%	236
Centre de Forestville	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre de Sept-Îles	,0%	100,0%	100,0%	245
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	100,0%	11
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	100,0%	1
5-19 employés	11,3%	88,7%	100,0%	71
20-49 employés	2,5%	97,5%	100,0%	198
50 employés et plus	,0%	100,0%	100,0%	232
Services publics et construction	2,6%	97,4%	100,0%	501
Total	2,6%	97,4%	100,0%	501

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	10,6%	89,4%	1,3%	98,7%	236
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre de Sept-Îles	2,0%	98,0%	,0%	100,0%	245
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	11
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
5-19 employés	25,4%	74,6%	,0%	100,0%	71
20-49 employés	6,1%	93,9%	1,5%	98,5%	198
50 employés et plus	,0%	100,0%	,0%	100,0%	232
Services publics et construction	6,0%	94,0%	,6%	99,4%	501
Total	6,0%	94,0%	,6%	99,4%	501

Nature des formations

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	8,1%	91,9%	236
Centre de Forestville	,0%	100,0%	8
Centre de Sept-Îles	,8%	99,2%	245
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	11
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	1
5-19 employés	19,7%	80,3%	71
20-49 employés	3,5%	96,5%	198
50 employés et plus	,0%	100,0%	232
Services publics et construction	4,2%	95,8%	501
Total	4,2%	95,8%	501

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	43,3%	56,7%	30
Centre de Forestville	,0%	100,0%	3
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	6
Centre de Sept-Îles	22,2%	77,8%	27
Centre Les Escoumins	33,3%	66,7%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	3
5-19 employés	12,8%	87,2%	39
20-49 employés	42,9%	57,1%	28
50 employés et plus	60,0%	40,0%	5
Services publics et construction	27,8%	72,2%	72
Total	27,8%	72,2%	72

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?Oui ☐ Passez à la question 4.4Non ☐ Passez à la question 4.3Ne le sais pas ☐**4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?**

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?*(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)*

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?*(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)*

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES**5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?**

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

*(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)***6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE****6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?**

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐
Compagnie (société par actions) ☐
Coopérative ☐
Syndicat de copropriété ☐
Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐
Société en commandite ☐
Société en nom collectif ☐
Société en participation ☐
Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement**6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?**À but lucratif ☐À but non lucratif ☐**6.2.2 Quel est le type d'établissement?**Public ☐Parapublic ☐Privé ☐**6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?**Entreprise d'économie sociale ☐Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i>	
Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine) , durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
	Cochez			
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail	☐			
Congés de formation non payés	☐			
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation	☐			
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐