



Rapport de la présidente-directrice générale par intérim

Volume 2, n° 5

22 septembre 2010

Sommaire

- Rapport de la PDG par intérim
- Nomination de membres
- Répartition du 400 000\$ pour consolider le financement des organismes communautaires
- Rapport du directeur de santé publique sur le cancer, édition 2010
- Politique alimentaire de l'Agence
- Allocation budgétaire 2010-2011 pour le développement des ressources humaines et la mise à jour des connaissances pour le personnel du réseau
- Rapport annuel de gestion de l'Agence 2009-2010
- Rapport 2009-2010 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes des établissements de la région et de l'Agence
- Adjudication de l'appel d'offres public – coordonnateur de l'implantation et l'intégration du DCI
- Régime d'emprunts du financement et refinancement à long terme des immobilisations et équipements : Agence et mandats régionalisés

Interventions effectuées au cours de l'été 2010

Le processus de certification des résidences pour personnes âgées a nécessité plusieurs interventions de la part de l'Agence au cours de l'été 2010. De concert avec le commissaire régional aux plaintes et à la qualité de services et les intervenants du réseau, l'équipe dédiée à la certification a exercé une vigilance accrue auprès de certaines résidences ciblées. Des mesures de suivi spécifiques ont été appliquées et des enquêtes sont actuellement en cours dans certaines résidences.

Motion de félicitations au Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches

Le Centre Jeunesse Chaudière-Appalaches a obtenu la certification « Entreprise en santé – Élite » décernée par le Bureau de la normalisation du Québec (BNQ). Par cette certification, le personnel du CJCA s'est donné un nouvel élan pour attirer de nouveaux employés et maintenir à son emploi du personnel engagé et fier d'appartenir à une organisation reconnue pour la qualité de son milieu de travail. Félicitations aux gestionnaires et au personnel qui ont su démontrer leur engagement face à l'amélioration de l'état de santé des travailleuses et travailleurs et conséquemment, celle des enfants, des jeunes et des familles qu'il dessert.

Nomination du directeur médical régional des services préhospitaliers d'urgence

Depuis le 15 septembre 2010, Dr Patrick Blouin agit à titre de directeur médical régional des services préhospitaliers d'urgence, tout en poursuivant ses fonctions au Centre de santé et des services sociaux de Montmagny-L'Islet. Riche d'expérience en médecine d'urgence, Dr Blouin œuvre déjà depuis plus d'un an dans l'équipe de médecins responsables de l'assurance-qualité au sein du comité clinique des services préhospitaliers d'urgence à l'Agence.

Maintien des activités dans les établissements

Des remerciements et des félicitations sont adressés à l'ensemble des personnes œuvrant dans le réseau de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches. Grâce à l'engagement de tous les acteurs, le réseau a pu maintenir l'ensemble des services pendant la période estivale.

Nomination de membres aux Commissions

Commission infirmière régionale

- M^{me} Kathy Veilleux, CSSS du Grand Littoral
- M^{me} Véronique Drouin, CSSS de Beauce
- M^{me} Lina Poulin, CSSS de Beauce

Commission multidisciplinaire régionale

- M^{me} Johanne Blais





Répartition de l'enveloppe budgétaire de 400 000\$ pour consolider le financement des organismes communautaires

Le conseil d'administration a maintenu son engagement adopté en 2009 visant à assurer la poursuite du plan de rattrapage du financement global des organismes communautaires. À cette fin, une somme de 400 000 \$ a été provisionnée à partir de l'enveloppe initiale. Tenant compte des priorités régionales, des richesses relatives des programmes-services ainsi que de l'état actuel de la distribution des ressources entre les organismes communautaires de même catégorie de services et de même typologie, six catégories d'organismes de la région ont été priorisées telles :

- aide et entraide;
- organismes de sensibilisation;
- promotion et défense des droits;
- milieux de vie et soutien dans la communauté;
- organismes d'hébergement;
- regroupements régionaux et organismes nationaux.

Répartition accordée aux organismes communautaires pour les programmes suivants :

- 150 000 \$ - volet hébergement en Dépendances;
- 100 000 \$ - volet hébergement en Santé mentale;
- 50 000 \$ - volet hébergement Multiclientèles;
- 100 000 \$ - Soutien à domicile; services de transport-accompagnement, popote roulante, visites et téléphones d'amitié.



Rapport du DSP de Chaudière-Appalaches sur le cancer, édition 2010

Ayant fait l'objet de nombreuses consultations auprès de diverses instances du réseau, le présent rapport vise à mieux positionner la problématique du cancer dans la région de la Chaudière-Appalaches, à améliorer la promotion des saines habitudes de vie et la prévention des cancers à toutes les étapes du continuum de soins et de services, à soutenir la mise en place d'environnements favorables à la santé et au bien-être et à améliorer le continuum de services en cancer par le développement de liens entre les actions préventives et les actions curatives. La publication dudit rapport prévue pour l'automne 2010 comprendra trois volets, soit :

- les priorités du rapport du directeur de santé publique;
- le rapport complet sous forme de site web;
- le recueil statistique.



Politique alimentaire

En 2006, le ministère de la Santé et des Services sociaux a lancé le *Plan d'action gouvernemental de promotion de saines habitudes de vie et de prévention des problèmes reliés au poids 2006-2012 : investir pour l'avenir*. En suivi de ce plan d'action, la Direction générale de la santé publique du Ministère a reçu le mandat d'élaborer le cadre de référence pour que les établissements du réseau ainsi que l'Agence se dotent d'une politique alimentaire. Le conseil d'administration a entériné ladite politique. L'équipe des ressources humaines donnera les suites pertinentes pour son implantation en collaboration de la Direction de santé publique et de l'évaluation.



Allocation budgétaire 2010-2011 pour le développement des ressources humaines et la mise à jour des connaissances pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a confié aux agences la responsabilité de répartir les enveloppes budgétaires pour le développement des ressources humaines et la mise à jour des connaissances du personnel du réseau. Le conseil d'administration a approuvé la répartition des enveloppes budgétaires 2010-2011, laquelle est conforme aux dispositions prévues aux conventions collectives selon les groupes visés.



Rapport annuel de gestion de l'Agence 2009-2010

Le rapport annuel de gestion 2009-2010 de l'Agence, dans lequel sont présentés les résultats atteints dans le cadre de l'entente de gestion convenue entre l'Agence et le MSSS et entre l'Agence et les établissements, a été adopté par le conseil d'administration. Conformément aux obligations légales, le présent rapport sera transmis au MSSS et aux entités concernées. Une copie dudit rapport sera disponible sous peu sur le site web de l'Agence.



Rapport 2009-2010 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes des établissements de la région et de l'Agence

Le conseil d'administration a adopté le Rapport 2009-2010 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes des établissements de la région et de l'Agence. Conformément à l'article 76.12 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., chapitre S-4.2), un exemplaire de ce rapport sera transmis au ministre de la Santé et des Services sociaux ainsi qu'au Protecteur des usagers.



Adjudication de l'appel d'offres public – coordonnateur de l'implantation et l'intégration du Dossier clinique informatisé (DCI)

Un appel d'offres public a été préparé par l'Agence dans le but de requérir les services d'une ressource professionnelle pour agir à titre de coordonnateur à l'implantation et à l'intégration du Dossier Clinique Informatisé (DCI). Le lancement de l'appel d'offres et la gestion du processus d'évaluation des soumissions ont été assurés par la Corporation Approvisionnement des deux Rives. Le conseil a autorisé la signature du contrat de services professionnels avec la firme DMR, division de Fujitsu Conseil Canada, afin d'actualiser et d'encadrer les travaux de réalisation et de déploiement du DCI dans les établissements concernés par ledit projet.



Régime d'emprunts du financement et refinancement à long terme des immobilisations et équipements : Agence et mandats régionalisés

Le conseil a entériné le régime d'emprunts autorisant les dirigeants désignés à exercer leur pouvoir d'emprunts de façon ponctuelle, et ce, selon un cadre prédéterminé. Ce régime d'emprunts permettra de refinancer les dettes à long terme venant à échéance et de financer les nouvelles dettes actuellement à court terme vers le long terme lorsque les taux sur le marché sont avantageux.

**La prochaine séance ordinaire du conseil d'administration se tiendra :
Le 1^{er} décembre 2010 à 19 h à l'Agence.**

Ce bulletin d'information est disponible sur le site Web de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches à : www.agencecsss12.gouv.qc.ca sous la rubrique conseil d'administration. Vous pouvez également demander à ce que votre nom fasse partie de notre liste d'envoi pour recevoir l'Info-CA à chaque parution. Pour ce faire, veuillez communiquer avec le Service des communications au : 418 386-3553.

Pour information : Service des communications au 418 386-3553

Coordonnées de l'Agence :
363, route Cameron, Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363