

Entraide familiale de l'Outaouais, 30 ans en 2012 ...



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS RAPPORT ANNUEL 2011-2012

Rédigé par **Diane Tremblay**
Directrice générale

Avec la collaboration de Gilbert Paris et Mariane Cyr
Agents de communication



Déposé à l'AGA du 20 juin 2012

Rapport annuel 2011-2012 d'Entraide familiale de l'Outaouais
ISBN (imprimé) : 978-2-9811764-6-2, ISBN (en ligne) : 978-2-9811764-7-9
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2012 Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012
Publié par Entraide familiale de l'Outaouais, 310-B rue Notre-Dame, Gatineau (Québec) J8P 1L1. www.entraidefamiliale.com

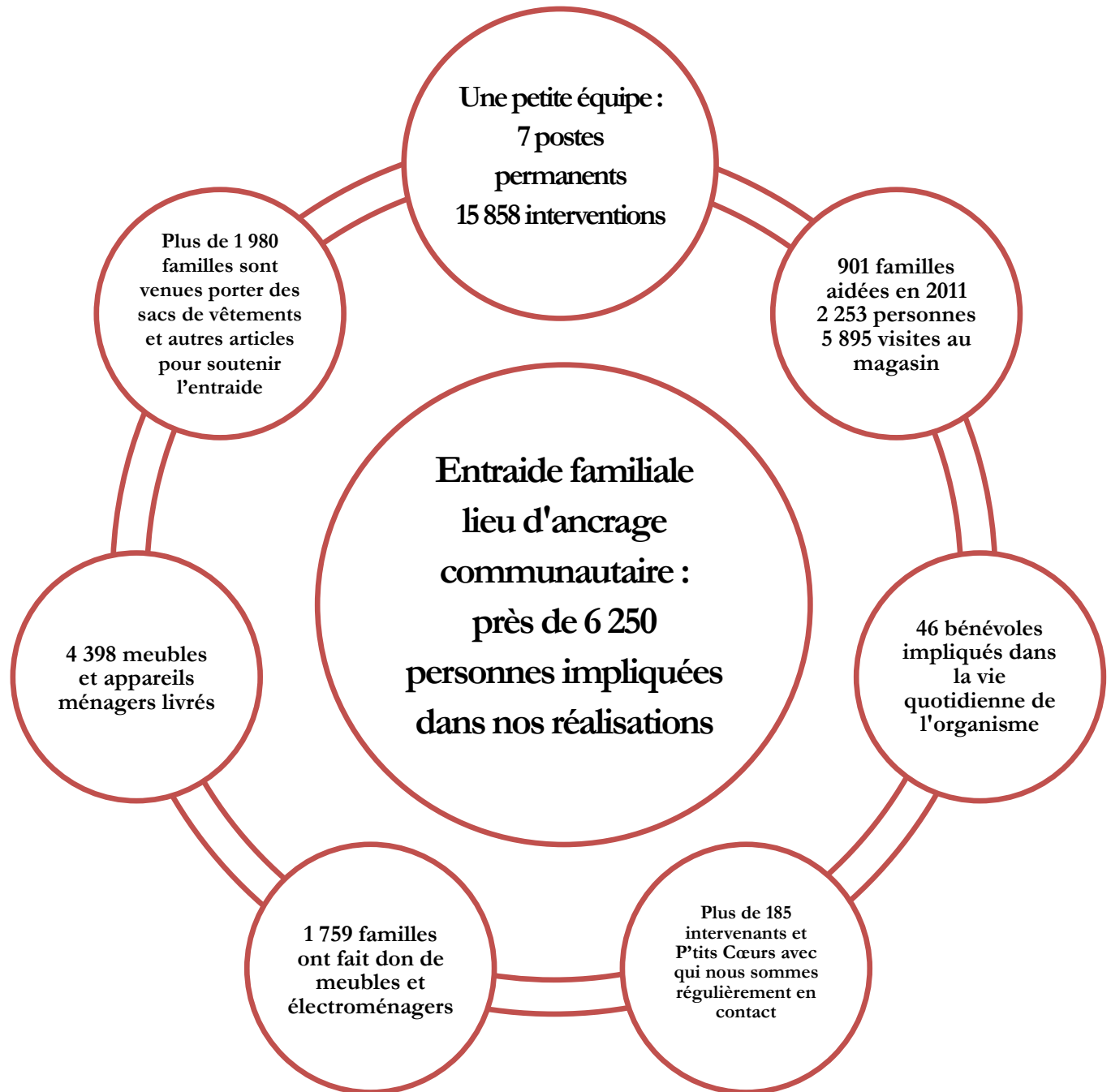


TABLE DES MATIÈRES

ENTRAIDE FAMILIALE EN BREF	3
MOT DU PRÉSIDENT	4
ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS FÊTE SES 30 ANS EN 2012.....	5
MOT DE LA DIRECTION	6
VOUS, NOUS, ENSEMBLE	7
MERCI À NOS EMPLOYÉS - LES EMPLOYÉS S'EXPRIMENT SUR L'ANNÉE 2011 -2012.....	8
NOS RESSOURCES HUMAINES.....	9
TÉMOIGNAGES	10 - 11
MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES - À NOS PRATENAIRES FINANCIERS – À NOS DONATEURS	12
NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ.....	13
ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS	14
NOTRE MAGASIN QUI DONNE.....	15
STATISTIQUES	16
CLIENTÈLE IMMIGRANTE EN 2011.....	17
PRÉSENCE SUR LA TOILE	18
ENJEUX ET PERSPECTIVES 2012-2013	19



Entraide familiale en bref





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012



Me Denis Mathieu
Président
Me Denis Mathieu,
Infotestament.com



Mme Rachelle Cousineau
Vice-présidente
Administratrice,
Me Jean Lafrenière,



M. Daniel Couture
Trésorier
Directeur des finances,
Commission scolaire des Draveurs



**Mme Sophie Tremblay
Morissette**
Secrétaire
Communications internes et
services créatifs, CRTC



Mme Lucie Dodier
Administratrice
Technologue en imagerie
médicale, CSSS de Gatineau



M. Jacques de Bellefeuille
Administrateur
Directeur général, Amicale des
personnes handicapées physiques
de l'Outaouais

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du Conseil d'administration d'Entraide familiale de l'Outaouais je tiens d'abord à féliciter et remercier notre directrice générale, madame Diane Tremblay, nos employés et les bénévoles pour les réalisations de 2011-2012.

J'adresse mes félicitations à mes collègues du Conseil d'administration. Je remercie aussi nos partenaires qui contribuent à la vitalité de ce milieu de vie et de soutien à la communauté qu'est Entraide familiale de l'Outaouais.

En 2011 nous avons soutenu 901 ménages dont 820 qui ont eu recours à nos services pour les meubles, électroménagers et vêtements en plus des 81 ménages que nous avons soutenus par divers projets (Habineige, Retour en classe), soit 2 322 personnes dont 1 078 enfants. Nous avons livré 4 398 meubles et électroménagers (augmentation de 9% sur 2010) en 514 voyages de livraison, une moyenne de 8,5 meubles par livraison. Au magasin du 310-B Notre-Dame, nous avons aussi accueilli 5 895 visites de nos membres pour des vêtements et autres petits articles de maison. Nous avons donné environ 40% plus de vêtements et articles de maison. De plus, nous constatons que nous avons reçu 252 familles immigrantes provenant de 54 pays différents, dont 21 nouveaux pays comparé à 2010.

Nous réussissons à répondre aux demandes grâce à votre générosité. Nous désirons souligner ici 3 événements. En effet au mois de mai un super don du couple Ginette Losier et Jean-Marie Robichaud qui ont donné 10 frigos neufs, en septembre les employés de la société Macadamian qui ont remis 20 vélos neufs à des enfants de familles membres d'Entraide familiale et en janvier la mise sur pieds de l'équipe des P'tits cœurs.

Des gestes louables que nous souhaitons voir se répéter,

Me Denis Mathieu
Président

Le conseil d'administration a tenu, en 2011-2012, 9 conseils réguliers

L'assemblée générale annuelle et l'assemblée publique ont eu lieu le 16 juin 2011 au 310-B rue Notre-Dame et ont réuni 37 membres.

Entraide familiale de l'Outaouais fête ses 30 ans en 2012

- 30 ans d'entraide, de réalisations
- 30 ans de soutien aux plus démunis
- 30 ans de soutien de la communauté



Pour souligner ses 30 ans Entraide familiale de l'Outaouais choisit de célébrer avec vous. Comment : en vous invitant à divers événements qui nous permettront de participer ensemble à l'avenir de notre organisme à la fois si fort et si fragile. Fort de ses réalisations, fragile dans son financement.

Joignez-vous à nous pour célébrer.

Une occasion unique!

PAR GILBERT PARIS, PUBLIÉ LE 31 JANVIER 2012

Dans le cadre des 30 ans d'Entraide familiale de l'Outaouais, l'auteure Karine Auclair sera en Outaouais ... pour vous offrir et dédicacer son merveilleux livre *Les terribles pouvoirs du cœur*. Toutes les recettes de la vente de son livre seront offertes à Entraide familiale ...

<http://entraidefamiliale.com/une-occasion-unique/>



Le 29 mars une Soirée haute en couleur!

PAR GILBERT PARIS, PUBLIÉ LE 5 MARS 2012

Le 29 mars 2012, joignez-vous aux *P'tits cœurs d'Entraide* pour une soirée haute en couleur au profit d'Entraide familiale de l'Outaouais. La soirée aura lieu au resto Le Troquet ...

Pour l'occasion, un groupe d'amis d'Entraide familiale vous propose de venir entendre des artistes de la région; *Sandrae Savard* du *Duo d'Hull*, *Guy Perreault*, *D-Track*, *Annie St-Jean*.

[http://entraidefamiliale.com/le-29-mars-une-soir-e-haute-en-couleur/P'tits cœurs d'Entraide](http://entraidefamiliale.com/le-29-mars-une-soir-e-haute-en-couleur/P'tits_cœurs_d'Entraide)



Entraide familiale de l'Outaouais au Marathon d'Ottawa

PAR GILBERT PARIS, PUBLIÉ LE 26 JANVIER 2012,

Entraide familiale de l'Outaouais joint la *Fin de semaine des courses Tamarack Homes d'Ottawa* (Marathon d'Ottawa) pour célébrer ses 30 ans! Les 26 et 27 mai 2012 un groupe de 25 personnes - équipe Entraide - courront et marcheront pour la cause ...

<http://entraidefamiliale.com/entraide-familiale-de-l-outaouais-au-marathon-d-ottawa-2/>



Merci à tous!

PAR GILBERT PARIS, PUBLIÉ LE 29 MAI 2012,

La fin de semaine des courses est une réussite. Bravo!

... Entraide familiale de l'Outaouais tient à remercier sincèrement toutes les personnes ... Avec plus de 9 300 \$ amassés nous pouvons être fiers ...

Merci aux membres de notre équipe de coureurs : Harry Borlase, Sophie Tremblay-Morissette, Éloï Bureau, Jenny Villeneuve, Vicky Lafantaisie, Jacques Lafantaisie, Ariane Louis-Seize Plouffe, Stephen Churchill, Joëlle Paré, Diane Massie, Stuart Forestell, Diane Tremblay, Johanne Gagnon, Francine Lemire, Gilbert Paris, Sylvie Laverdière, Steve Roddick, André Poliquin, Samuel Breau, Jessica Leblond, Annie St-Jean, Jean-Philippe Morency, Karine Sauvé, Audrey Arsenault et François Roy. Pour plusieurs, c'était une première ...

<http://entraidefamiliale.com/merci-tous/>



A venir :

Publication 2^{ième} cahier de l'entraide *De la guenille au réemploi*

La grande fête des 30 ans en octobre

Préparation du bébé du 30^{ième} Les P'tits cœurs au marathon 2013



MOT DE LA DIRECTION

30 ans de p'tits et grands cœurs

Arrivée à la direction d'Entraide familiale de l'Outaouais en novembre 2004, déjà 8 ans, j'ai tout de suite réalisé que pour accomplir la mission de cet organisme il fallait avoir du cœur et le cœur solide.

Avoir du cœur pour accueillir chaleureusement les quelques 2 500 personnes de tous âges qui annuellement font appel à notre aide pour répondre à leurs besoins de base en ameublement et vêtements. Du cœur pour ouvrir dignement nos cœurs et nos portes à ces citoyennes et citoyens qui vivent, bien malgré eux, des situations d'extrême pauvreté face auxquelles nous devons continuer de nous indigner. Oui avoir du cœur et cela est vrai pour chaque membre de notre équipe... ici les sans-cœurs ne tiennent pas tenir le coup...



Non seulement avoir du cœur mais aussi avoir le cœur solide pour vivre année après année dans l'incertitude face aux subventions, aux dons de la communauté. Se demander constamment si oui ou non nous aurons les moyens financiers de continuer. Le cœur solide pour encaisser les refus répétitifs des responsables politiques d'augmenter leur contribution. Le cœur solide face à l'indifférence de plusieurs qui détournent rapidement le regard de ces dures réalités que sont la pauvreté et l'itinérance... Le cœur solide pour continuer d'y croire comme en témoigne ce message publié au printemps 2011 :

C'est le printemps, il neige sur Gatineau

C'est le printemps, il neige sur Gatineau. Des propos badins et d'autres plus sérieux voire dramatiques circulent dans les médias sociaux. J'aurais juste le goût d'une petite journée tranquille, que tout aille bien dans le monde. Pouvoir fermer mes yeux et mes oreilles à la détresse humaine. Mais tel n'est pas le cas.

Ce n'est pas le cas parce que je dirige un organisme communautaire de lutte à la pauvreté. Cet organisme, Entraide familiale de l'Outaouais, s'est engagé envers la communauté à aider les plus appauvris de notre région par le DON de meubles, électroménagers et de vêtements. Et pour moi, pour notre équipe, un engagement, c'est sérieux. D'autant plus que nous sommes le dernier recours en ce qui concerne l'ameublement.

Je ne peux donc pas juste fermer les yeux et les oreilles parce que depuis janvier, 302 familles ont eu besoin de nous. Parce que ce matin nous avons encore 6 familles en attente de frigos, 20 en attente de meubles et autres électroménagers.

Parce que ce matin le téléphone sonne et que de nouvelles familles sont mal prises avec un revenu de 50% sous le seuil de pauvreté. Parce que ces familles qui habitent le même pays riche que vous et moi n'ont plus rien à manger.



Ce matin notre équipe de cueillette et de livraison, Marc et Éric, est sur la route pour aider. Ce matin Johanne trie des boîtes et des boîtes de vêtements. Ce matin Francine répond aux appels. Ce matin Francine et Gilbert travaillent à organiser, planifier, comptabiliser...

Et moi qui aurais envie de juste fermer les yeux et les oreilles je suis en train de vous écrire pour vous dire: SVP continuez de nous aider à aider.
<http://www.entraidefamiliale.com/comment-nous-aider/>

Ce qui nous motive c'est la force de la solidarité, c'est la certitude que nous faisons une différence positive et significative dans la vie de ces femmes, ces enfants et ces hommes qui au quotidien font des pieds et des mains pour survivre.

Ce qui nous motive c'est aussi de savoir que nous pouvons compter sur vous.

Bonne journée et merci.

Diane Tremblay

Directrice générale

Vous, nous, ensemble ...



Crédit photos : Merci Sébastien Lavallée, François Roy, Gilbert Paris



Merci à nos employés

« Câline de bines » Comme le dit Francine, une autre année en dents de scie!

Cette année 2011-2012 a exigé souplesse et solidarité d'équipe. Oui, notre équipe a dû faire appel à beaucoup de cœur pour tenir le coup à travers les maladies, les départs, les coupures et ... tout le reste.

Je vous remercie d'être là, d'être encore là dans le olé, olé du communautaire! D'être là pour continuer de soutenir nos membres dans la réponse à leurs besoins de base.

Lors de nos régulières réunions d'équipe, vous le dites et le répétez, ce qui nous tient, nous motive c'est le sourire de nos membres, leur satisfaction de trouver ici ce dont ils ont besoin, leurs pleurs parfois de recevoir enfin des meubles après la misère du vide Et l'appartenance à cette équipe d'Entraide familiale de l'Outaouais.

J'entends parfois votre colère, parfois votre découragement sur le non engagement suffisant des gouvernements dans la lutte à la pauvreté et l'itinérance. Je vous entends et je partage votre indignation, vos frustrations. Et nous tenons le coup!

Au fil des années j'ai développé beaucoup de tendresse et d'admiration pour vous parce que vous faites partie de celles et ceux qui continuent malgré les embûches et les désespérances.

Avec tendresse et gratitude

Votre DG,
Diane



Les employés s'expriment sur l'année 2011 – 2012

Les commentaires ont été recueillis lors d'une réunion d'équipe le 11 juin 2012.

Francine Glazer : Câline de bines, une autre année en dents de scie☺. 30 ans de dents de scie ! Ça d'essouffle, dit-elle en riant ☺

Francine Lemire : Les membres se prennent peut-être plus en mains☺. J'ai quelques difficultés de refuser des dons de meubles, plusieurs pensent qu'on «ramasse» n'importe quoi, plutôt choquant☺.

Yan St-Jacques: Quelle année difficile, absence prolongée☺. J'aime faire ce que je fais, heureux d'être de retour en force pour continuer d'aider notre clientèle qui a des besoins toujours aussi grands☺.

Gilbert Paris : Cette année les tâches sont plus diversifiées et on touche à tous les aspects du métier ☺ ☺. Mais on recommence toujours à zéro, on doit tout le temps demander plus de meubles, plus d'argent et c'est dans ces moments-là qu'on a l'air d'une «gang de chialeux».

Johanne Gagnon : Les gens sont contents de la qualité du matériel. Je réussis à dire NON! Contente de l'aide des bénévoles. Plus de leadership dans mon travail ☺



Ressources humaines

L'ÉQUIPE RÉGULIÈRE



Francine Glazer-Bélanger
Coordonnatrice depuis le 6
avril 1998



Francine Lemire
Responsable à l'accueil depuis
le 8 août 2005



Johanne Gagnon
Responsable du tri depuis le
1^{er} octobre 2006



Yan Saint-Jacques
Chauffeur –livreur depuis le
24 novembre 2008



Marc Tessier
Chauffeur –livreur de janvier
2011 à avril 2012



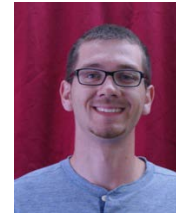
Gilbert Paris
Agent de communication
depuis le 12 septembre 2009

EMPLOYÉS TEMPORAIRES / TEMPS PARTIEL

Rock Parizeau
Préposé au tri des vêtements

Éric Simoneau
Chauffeur – livreur

EMPLOI CARRIÈRE ÉTÉ



Mickaël Cassie
Agent de communication



Steven Élias
Agent de communication

ADMINISTRATEUR DU RÉSEAU



Éric Paradis
Consultant Informatique

AMI PHOTOGRAPHE



Sébastien Lavallée
Photographe

Merci à **Denis Vincent**, Atelier d'impression
La Shop pour l'impression



Témoignage : Belle rencontre avec Monsieur Raymond Beaudoin

*Par Entraide familiale de l'Outaouais, 14 mars 2012, 13:23
• publié sur Facebook*

Il y a des matins comme ça. Des matins de belles rencontres, touchantes et imprévues. Un beau monsieur, 74 ans, cheveux blancs, yeux d'un bleu profond, j'asait avec Gilbert près de ma porte. Je le salue, il me dit avec un grand sourire: « Ça paraît pas de même mais c'est bien commode icitte. J'ai été bien reçu par Gilbert, bien gentil avec moi. Un service épatant. J'ai reçu mon lit ce matin, les gars m'ont dit de passer à Entraide familiale à 10h que je pourrais avoir du linge pour mon nouveau lit. Tout était prêt ».



Je l'ai invité à s'asseoir avec Gilbert et moi et nous avons continué la conversation. Voici des petits bouts de son histoire. « Si je vous disais qu'à 10 ans j'ai creusé la cave du magasin Assad et celle d'ici avec des chevaux et une

charrue. Je ne suis pas instruit, je suis sorti de l'école à 10 ans... J'ai toujours habité le quartier... J'ai souvent été malade, cancer de la gorge, c'est pour ça ma voix si basse, pontage, opération à la hanche... J'ai travaillé toute ma vie... Ma vie aujourd'hui est dure à vivre, mais je suis en amour... avec le Seigneur. Je n'ai pas de femmes, mais à mon âge ce ne serait pas bon d'avoir une femme... J'ai perdu mon épouse il y a 6 ans... La couchette... j'ai changé mon grand lit pour un lit simple... c'est mieux de même... Mon revenu, 1 296\$ par mois. Dans le passé vous ne n'auriez pas vu icitte. Mais maintenant j'apprécie beaucoup. Ça vaut beaucoup pour moi. Je trouve cela merveilleux. Je vais aussi à la banque alimentaire. En partant, il me dit de penser à ma mère, de la remercier et il me bénit de ses mots et de ses yeux.

Oui, une belle rencontre touchante. C'est aussi cela Entraide familiale de l'Outaouais.

Témoignage : Mon amour pour le communautaire

Par Kim Veronica Richer, 27 octobre, 2011 à 12:52pm •

Le tout a commencé un certain matin, un matin où la réalité des choses me frappait en pleine gueule. Ancienne cocaïnomane, ancienne alcoolique, je ne savais rien, je n'avais rien et je voulais que ça change. Mais où commencer ?

Maman de 3 enfants, les gens auxquels je me tourne, me dirigent aux portes du gouvernement. Une petite dame m'accueille avec un air bête. Pour me dire que finalement, elle ne peut pas vraiment m'aider. Je décide donc de le faire de mes propres moyens et parviens quand même à faire un retour fulgurant à l'école. Je veux mon secondaire cinq, bon !

Mais l'école quand tu n'as rien, ça coûte cher. Les réserves du garde-manger baissent rapidement, les enfants, je ne sais pas pourquoi, mais ils ne rentrent plus dans leur vêtements et pour combler le tout, mon frigo me lâche et mon fils hyperactif défonce mon divan. Avec une grande famille à ma charge, je n'ai même pas de laveuse et sècheuse adéquate pour laver les vêtements de mes 3 petits anges. Au bord de mon désespoir, je demande aux gens que je connais s'ils savent où je peux bien trouver des choses à très moindre prix, question que les enfants puissent manger tout en ayant du linge propre. On me dirige à la Banque Alimentaire et à Entraide Familiale de l'Outaouais.

À contre cœur, l'orgueil clairement irrité, je rentre à ces endroits avec tous les papiers qu'on m'a demandés. On m'accueille avec un sourire chaleureux, UN SOURIRE. En ce jour gris, j'aurais bien sorti de là, juste avec mon sourire, celui que j'ai reçu tout à fait gratuitement mais NON, Entraide Familiale et la Banque Alimentaire voulaient me donner encore bien plus.





Un frigo, un sofa, un matelas adéquat pour mon plus vieux et devinez quoi, et oui une laveuse et une sècheuse. Ceci était à la fin octobre, j'allais pouvoir au moins laver adéquatement le linge pour Noël, Ah oui, Noël! Cette fête où mes enfants n'auront que pas grand-chose, puisque cette année, maman et papa étudient à place de travailler au salaire minimum pour se payer un semblant de Noël.

Début novembre, Dring Dring, le téléphone sonne. C'est Francine d'Entraide Familiale de l'Outaouais. Elle m'annonce qu'un gentil monsieur veut nous donner un Noël plus ou moins normal. Et croyez-moi, que ce Noël est gravé dans ma tête à jamais. Ça n'arrive pas 20 fois dans une vie de faire ton épicerie de Noël avec une limousine, de souper dans une écurie et de voir autant de bonnes âmes au même endroit. De la joie, de la reconnaissance, de l'amour et de l'entraide était clairement au rendez-vous.

Finalement, après les fêtes, le gouvernement décide enfin de m'aider pour mon retour aux études qui s'avère plus long que prévu puisque ayant obtenu mon diplôme d'études secondaires, je veux maintenant un diplôme d'études professionnelles. Notre petite vie commence à aller mieux. Nous avons encore besoin de la Banque Alimentaire mais c'est un moindre mal.

Je trouve que c'est le temps parfait pour redonner. Je me trouve, depuis peu, en coopérative d'habitation, un milieu où l'entraide règne, où les forces des uns compensent pour les faiblesses des autres, un chez moi à mon image. Je fouille mon appartement au grand complet pour tout ce dont je n'ai pas besoin, je fouille tous les racoins d'internet de Kijiji à Usedottawa, en passant par des petits sites moins connus, je fouille les petites annonces, j'en parle à mes amis, à ma famille. Si je croise quelqu'un, quelque part, qui a quelque chose à donner, je vous assure qu'il va entendre parler d'Entraide Familiale. Je parle fréquemment avec Diane Tremblay afin de trouver de nouveaux moyens, de nouvelles idées ou pour des renseignements

afin de mieux pouvoir donner. Je participe activement et avec cœur pour plusieurs causes. Pourquoi ? C'est simple, ils m'ont donné... ils m'ont donné des sourires, des meubles, des bras grands ouverts prêt à m'accueillir, des conversations, des encouragements, du support et tout cela sans demander rien en retour; simplement parce qu'ils aiment ça parce que croyez-moi ce n'est pas pour la grosse paye !

Les organismes communautaires reçoivent que très peu de subvention comparativement au besoin dont ils font face. Je trouve ça malheureux d'envisager que des gens comme moi, dans le besoin, ayant le potentiel de s'en sortir, auront peut-être jamais cette chance puisque le gouvernement ne donne pas assez de sous pour les budgets communautaires. Nous devons agir, nous devons être entendus et surtout, nous devons exiger de l'aide pour les gens dans le besoin. Nous sommes une communauté, une société, un tout. Entraidons-nous!

Avoir une deuxième chance de vivre, de grandir et de devenir, qui ne voudrait pas de cette chance ? Les organismes communautaires offrent cela avec les moyens qu'ils ont, pour le moment puisque le futur est fragile. Il y a malheureusement encore beaucoup de familles à aider et sans subventions, sans argent, sans support, sans dons, des gens comme moi sombreront dans l'oubli, dans le désespoir et ne s'en sortiront peut-être jamais.

Mon amour pour le communautaire, j'aimerais le partager avec le plus de gens possible, afin que toujours plus de gens soient sensibilisés à tout ceci. Pour que toujours plus de gens donnent, se mobilisent et agissent. Pour donner la chance à beaucoup plus de gens de s'en sortir. Aujourd'hui, en ce moment, dans le présent, je vous partage mon amour des organismes communautaires et je vous pousse à agir. Un petit geste, aussi petit soit-il est un geste de plus pour aider notre prochain. AGISSONS MAINTENANT. Si moi j'ai pu m'en sortir grâce à ces organismes, plusieurs ont le potentiel d'être sauvés aussi.



Merci à tous les bénévoles

Merci à : Sébastien Quesnel, Mélodie Quesnel, Diane Latreille, Doric Latreille, Thomas Dubé, Chléo Tremblay-St-Jaques, Alexandre Riddell, Martin Lemire, Marc Lemire, Sandra Auclair et Paul Bélanger.

Liste des élèves et enseignants de la polyvalente Nicolas-Gatineau :

Mélanie Brunet, Isabelle Roy, Geneviève Dupéré, Dany St-jean, Michael Laurin, Michael P ainchaud, Shella Lachambre-Malette, Audrey Coté, Masha Laflamme, Simon Rochon, Brandon Venne-Jolicoeur, France Paquette, Isabelle Jémus, Carolanne Bouthotte, Mathieu Gravel, Pascale Caron-Pilon, Samuel Lacroix, Justin Saumure, Alexandre Parisien-Boily, Marie-Ève Rollin, Brandon Furtado, Francis Gagnon, Michel Hakizimana, Éric Warren, Kevin Sicard, Alexandre Larente, Pascal Lortie, Roch Langlois, Marc-André Saumier, Daige-Alabama Léger, Jenny Crispin-Henri, Dereick Donovan, Francis Mateault, Christophe St-Jean et Jessy Lépine.

Merci à nos partenaires financiers

- ♥ Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais
- ♥ Centraide Outaouais
- ♥ Programme SPLI (Québec- Canada)
- ♥ RBC Groupe Financier
- ♥ Bingo Gréber (TCLBG)
- ♥ Emploi Québec
- ♥ Ville de Gatineau

Merci à nos donateurs privés

VOTRE CONTRIBUTION EST ESSENTIELLE À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

- ♥ Merci pour vos dons en argent
- ♥ Merci aux médias pour la diffusion de nos appels au DON de meubles et appareils ménagers
- ♥ Merci aux commerçants pour le don de vêtements neufs
- ♥ Merci pour vos dons de vêtements et autres articles
- ♥ Merci pour vos dons de meubles
- ♥ Merci pour vos dons d'appareils ménagers
- ♥ Merci de votre générosité
- ♥ Merci de contribuer à la vitalité de notre milieu de vie
- ♥ Merci de contribuer au respect des droits fondamentaux des plus démunis



Notre implication dans la communauté

ORGANISMES	NOTRE IMPLICATION
CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre, membre du Conseil d'administration ➤ Membre du comité hébergement, logement, ameublement ➤ Membre du comité du Bulletin Noir sur Blanc ➤ Membre du comité de la Nuit des sans abris ➤ Comité du Plan d'action 2013-2018
TROCAO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre
Organismes communautaires, Accueil-Parrainage Outaouais ACEF Outaouais, Centre d'animation familiale, Centre jeunesse CLSC de Gatineau, de Hull, Buckingham, Aylmer, Petite-Nation, Pontiac, Comptoir Emmaüs, différentes Saint-Vincent de Paul Espoir Rosalie, Gîte Ami, La Soupière de l'Amitié, Logemen'Occupe, Maison de la famille de la Petite-Nation, Manne de l'Île, Œuvres Isidore Ostiguy, Solidarité Gatineau Ouest, Unies-Vers -Femmes, Libère Elle, Centre Mechtilde, l'Autre Chez Soi, l'Entourelle, Bouffe Pontiac	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuum de services (références, suivis, conseils) ➤ Collaboration régulière ➤ Références
RSIQ (Réseau solidarité itinérance du Québec)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre
Centraide Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre ➤ Partenaire pour le projet "Retour en classe" ➤ Participation aux Matinées scolaires ➤ Conférences dans les milieux de travail lors de la campagne Centraide Outaouais ➤ Emprunt de matériel, bottin
Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation à de nombreuses rencontres ➤ Continuum de services, bottin de ressources
Solidarité Gatineau Ouest, Centre d'animation familiale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Magasin partage pour le retour en classe sur le territoire de Gatineau
Ministres, députés	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres, sollicitations, bottin
Emploi Québec	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Subventions salariales
Table de concertation de bingo de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre de la TCLGB et du comité de finances ➤ Licence de bingo jusqu'au 31 janvier 2012
Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bottin vert
Commission scolaire des Draveurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaboratrice Retour en classe, prêt de matériel
NOUVEAUX PARTENARIATS	NOTRE IMPLICATION
Gens d'affaires dont Macadamian, Walmart, Relais Camp de Base, Ludo, Monsieur Refill	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dons et activités
CREO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planification stratégique lutte à la pauvreté
La fin de semaine des courses Tamarack Homes d'Ottawa (Marathon)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation d'une équipe de 25 participants ➤ Comité de coordination
Le Troquet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation d'une soirée bénéfice



Entraide familiale de l'Outaouais

Entraide familiale de l'Outaouais (EFO) est un organisme communautaire, autonome et sans but lucratif fondé en 1982.

NOTRE UNICITÉ

EFO est le seul organisme reconnu et financé par les partenaires pour le DON de meubles et de vêtements aux personnes et familles à faible revenu. Nous ne vendons pas, nous DONNONS.

NOTRE RÔLE

Organiser des services d'entraide afin d'offrir un milieu de vie et de soutenir les personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais, en situation d'itinérance, à risque d'itinérance ou en voie de s'en sortir, en répondant à leurs besoins de base par le don de meubles et de vêtements, l'information et l'éducation.

NOTRE VISION

Nous rêvons que la lutte collective contre la pauvreté nous conduise vers une société plus humaine et solidaire dans laquelle les besoins de base de toutes les personnes et familles seront comblés.

NOTRE TERRITOIRE

L'Outaouais, la région 07, inclut la ville de Gatineau et les MRC de Pontiac, des Collines de l'Outaouais, de la Vallée-de-la-Gatineau et de Papineau. Cette région couvre un très grand territoire. La ville principale, Gatineau, avec une population de plus de 260 000 habitants est reconnue comme une ville où il fait bon travailler, mais où le tissu social est très fragilisé.

NOS VALEURS : AIDE ET SOLIDARITÉ

Depuis 30 ans, l'aide et le soutien direct et tangible aux individus et familles sont au cœur

même de l'action quotidienne d'EFO. Ainsi, nous aidons un enfant à obtenir à coûts réduits les effets nécessaires à son retour en classe, des parents à conserver la garde de leurs enfants grâce aux dons de meubles et d'électroménagers, des individus à retourner au travail avec du linge propre et convenable, des personnes et des familles à quitter l'itinérance en meublant leur logement.

AUTO PRISE EN CHARGE

EFO est convaincu que les personnes et familles portent en elles de grands pouvoirs de réalisation et, à ce titre, est très fier de constater que plus de 50 % des personnes et familles ayant eu recours à ses services durant une année ont vu leur situation changer et ne reviennent pas l'année suivante. Il est reconnu que la satisfaction des besoins de base, tels l'ameublement et le vêtement, sert souvent de levier pour permettre aux personnes et familles d'aller de l'avant.

ENTRAIDE

Seule l'entraide, expression de la solidarité sociale, permet l'aide. EFO est au centre d'un réseau où les mieux nantis de notre société peuvent venir en aide aux moins bien nantis et favorise ainsi chez chacun des gestes essentiels de solidarité humaine. Cette entraide permet aussi d'augmenter la durée de vie des biens donnés et de promouvoir ainsi le recyclage, la réutilisation et la protection de l'environnement.

PARTENARIAT

EFO ne peut réaliser sa vision seule. Elle doit travailler de concert avec des organisations privées et des individus (dons), des organisations publiques (financement) et communautaires (financement, aiguillage, projets communs).



Notre magasin qui donne

Locataire du 310-B de la rue Notre-Dame, entrée par Napoléon-Groulx, dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Une ancienne quincaillerie, 6000 pieds carrés, au cœur d'une artère commerciale qui malheureusement se dévitalise, dans le quartier défavorisé du Lac Beauchamp. Facile d'accès par les autobus 72 et 78.

Dans le magasin de vêtements, nous offrons des vêtements usagés pour toute la famille, quelques vêtements neufs offerts par des commerçants, une section particulière pour les vêtements de bébé, des articles de maison tels la literie, la vaisselle, les chaudrons, les lampes, les articles de toilette (savon, shampoing, revitalisant, etc.), bref tout ce que la communauté nous donne et qui répond aux besoins de base des personnes et familles.

Nous donnons aussi des meubles et appareils ménagers aux membres qui en ont fait la demande. Nous les livrons à leur domicile. Souvent nous meublons le domicile au complet

Paniers de Noël

Nous avons organisé des parrainages pour 28 familles parmi nos membres

La Fondation Snow Suit d'Ottawa permet d'inscrire les familles afin qu'elles reçoivent des habits de neige neufs pour les enfants. Nous participons par l'information et la référence de familles.

Heures d'ouverture

De janvier à décembre

Lundi, mardi, mercredi : 10h-16h

Jeudi : 10h-20h



LE MAGASIN QUI DONNE a distribué près de 9 200 sacs de vêtements cette année.

Merci à tous nos donateurs !

Des dépliants d'informations sur les différentes ressources du milieu vous sont offerts gratuitement. De plus, vous trouverez beaucoup d'informations et de références sur notre site web entraidefamiliale.com, sur Facebook à [Entraide Familiale de l'Outaouais](https://www.facebook.com/EntraideFamilialedePOutaouais) et sur Twitter à [@EFOutaouais](https://twitter.com/EFOutaouais)



Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2007 à 2011

LES DOSSIERS ACTIFS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2007	2008	2009	2010	2011
Dossiers traités, tous programmes inclus	981	893	1072	982	901
Dossiers de membres	836	816	752	815	820
Dossiers anciens membres	438	406	368	375	362
Dossiers nouveaux membres	398	410	384	440	458

LE NIVEAU D'ACTIVITÉS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2007	2008	2009	2010	2011
Visites au local	5 249	5 828	5 629	6 281	5 895
Appels reçus	11 553	7 508	6 789	5 655	5 261
Heures de bénévolat	1 622	669	658	251	630
Interventions / personnes	13 549	15036	15151	16896	15858
Meubles donnés	2 474	2 798	3 339	4 023	4 398

LA CLIENTÈLE D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2007	2008	2009	2010	2011
0-6 ans	383	511	477	408	479
7-12 ans	298	321	522	617	421
13-17 ans	190	218	258	194	178
18-25 ans	159	135	196	150	149
26-40 ans	422	503	589	662	590
41-55 ans	344	334	370	305	282
56 + ans	147	148	158	120	223
Total	1943	2170	2570	2456	2322

LES TYPES DE FAMILLE MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2007	2008	2009	2010	2011
Célibataires	333	306	286	329	307
Femmes monoparentales	247	255	234	235	296
Hommes monoparentaux	17	26	22	20	33
Couples	239	229	210	231	265
Total	836	816	752	815	901

**CLIENTÈLE IMMIGRANTE EN 2011**

	Pays	Dossiers	Adultes	Enfants	Total
1	Afghanistan	3	3	5	8
2	Algérie	9	18	18	36
3	Bénin	1	2	1	3
4	Bosnie	1	1	0	1
5	Brésil	1	1	1	2
6	Burkina Faso	5	7	4	11
7	Burundi	22	34	44	78
8	Cambodge	1	2	3	5
9	Cameroun	15	26	21	47
10	Chad	1	2	3	5
11	Colombie	36	48	44	92
12	Congo	37	58	105	163
13	Côte d'Ivoire	4	6	6	12
14	Cuba	4	4	3	7
15	Djibouti	1	1	0	1
16	Égypte	2	4	6	10
17	Équateur	1	2	1	3
18	Érythrée	1	1	1	2
19	États-Unis	1	1	1	2
20	Gabon	1	1	3	4
21	Grande-Bretagne	1	2	4	6
22	Guinée	2	3	4	7
23	Haïti	13	13	16	29
24	Hollande	1	1	1	2
25	Ile Maurice	1	1	0	1
26	Iran	6	10	3	13
27	Iraq	8	10	13	23

	Pays	Dossiers	Adultes	Enfants	Total
28	Jordanie	1	2	1	3
29	Liban	1	13	11	24
30	Lybie	8	2	4	6
31	Maroc	1	23	27	50
32	Mauritanie	14	2	1	3
33	Mexique	1	12	10	22
34	Niger	7	2	0	2
35	Nigéria	2	3	4	7
36	Ouganda	1	1	3	4
37	Ouzbékistan	3	5	10	15
38	Pakistan	1	2	4	6
39	Pérou	1	2	2	4
40	Porto-Rico	1	1	1	2
41	Rep.Dominicaine	2	2	4	6
42	Roumanie	1	1	0	1
43	Russie	1	2	4	6
44	Rwanda	10	13	14	27
45	Sénégal	4	8	6	14
46	Somalie	2	3	5	8
47	Tchad	1	1	6	7
48	Togo	3	5	1	6
49	Tunisie	2	2	1	3
50	Ukraine	1	2	1	3
51	Venezuela	1	2	0	2
52	Vietnam	1	1	1	2
53	Yémen	1	2	6	8
54	Zimbabwe	1	2	2	4
	TOTAL	252	378	440	818

Entraide familiale de l'Outaouais, une société des nations

Depuis 30 ans, parmi nos membres, nous comptons chaque année une proportion importante de ménages immigrants. À ce sujet, en 2011, nos statistiques pour l'année montrent 2 éléments intéressants. Première constatation, les 252 familles immigrantes qui ont fait appel à nos services représentent une hausse de 6% sur l'an dernier. Mais en plus les pays d'origine se sont grandement diversifiés.

Alors que dans les dernières années nous comptons des membres provenant de 40 à 42 pays différents, en 2011 ce nombre est passé à 54 pays, (c'est 12 de plus qu'en 2010 mais c'est aussi 21 nouveaux pays). C'est dire que nous avons des membres provenant du tiers de tous les pays du monde ou presque. Assez diversifié n'est-ce pas? Un peu une société des nations ... UNIES!



Présence sur la toile : toujours en progression



Site web EFO – page Facebook et Twitter - Boutique de boutons Enfo - You tube...

Notre présence sur Internet, dans les médias sociaux, se révèle un atout précieux pour rejoindre la communauté. Que ce soit pour un appel aux dons ou pour annoncer nos activités, les statistiques démontrent que les pointes d'affluence coïncident avec les publications faites sur notre site et partagées dans les médias sociaux.

En 2011 voici le palmarès de nos pages les plus visitées : outre notre page d'accueil : *Il nous manque 12 lits...*, *Nouveau première campagne vidéo...*, *Panier de Noël...*, *Habit de neige neuf...*, *EFO au Marathon...* Vous voyez le portrait.

Depuis 2009, avec l'entrée en service de son site internet, Entraide familiale de l'Outaouais a élargi sa visibilité. Notre capacité à communiquer de l'information s'est multipliée. Le nombre de visites sur notre site en 2011 atteint 12 951. Ces visiteurs ont consulté 35 020 pages. C'est près du double de 2010. Impressionnant !

Plusieurs jours pendant l'automne nous avons eu près de 100 visites. S'ajoutent ici nos pages Facebook et Twitter avec lesquelles nous propageons l'information encore plus loin dans la communauté. Leurs fréquentations suivent la même courbe ascendante.

2011 a été l'année de notre première campagne publicitaire vidéo; *Je donne, tu donnes, il/elle en a besoin*. Mickaël et Steven nous ont produit 3 beaux vidéoclips. Ils sont visibles sur You Tube. Pour ceux qui ne les ont pas vus, ils valent le coup d'œil. <http://www.entraidefamiliale.com/je-donne-tu-donnes-il-elle-en-a-besoin/> Pour du matériel réalisé avec un iPhone ils n'ont rien à envier aux autres clips visibles ailleurs.

Imaginez si on avait les moyens...

Nous vous invitons à nous visiter souvent!

Site web: www.entraidefamiliale.com

Facebook : [Entraide familiale de l'Outaouais](https://www.facebook.com/entraidefamiliale)

Twitter: [@EFOOutaouais](https://twitter.com/EFOOutaouais)

Etsy.com-[etsy.com/shop/enfo](https://www.etsy.com/shop/enfo)



Enjeux et perspectives 2012-2013

1. EFO continuera prioritairement de répondre aux besoins de base des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais.
2. EFO poursuivra la recherche de financement adéquat et récurrent pour assurer sa survie comme organisme terrain de lutte à la pauvreté et à l'itinérance.
3. EFO préparera la relève de l'équipe de direction : en effet, la directrice générale et la coordonnatrice ont déjà annoncé leur intention de prendre une retraite au cours de l'année.
4. EFO fêtera ses 30 ans pour célébrer son ancrage et ses réalisations dans la communauté. Il profitera de cet événement pour conscientiser à l'urgence que les décideurs s'attaquent aux causes et conséquences de la pauvreté et de l'itinérance.
5. EFO actualisera les projets et partenariats actuels et en élaborera de nouveaux afin de conscientiser les décideurs et la population de l'Outaouais à agir sur les causes et les conséquences de la pauvreté et de l'itinérance dans la région. EFO développera des plans d'actions et, lorsque financièrement possible, les mettra en œuvre.
6. EFO persistera dans ses activités médiatiques pour informer, conscientiser et solliciter l'implication de la communauté dans la réalisation de sa mission.
7. EFO poursuivra son implication dans les regroupements régionaux dont Centraide Outaouais, le CRIO (Collectif régional de lutte à l'itinérance) et la TROCAO (Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais).