

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 18 juillet 2012.

Section du dépôt légal

à SURVEILLER



La Mauricie aux goûts
du monde
16 juin 2012



Colloque du CEVQ
27 et 28 septembre
2012



18^e Campagne
d'information et
d'éducation aux

Agence

Lancement du rapport du directeur de santé publique sur les inégalités sociales de santé en Mauricie et au Centre-du-Québec

Le 22 mai à Trois-Rivières et le 24 mai à Drummondville et à Victoriaville, le directeur de santé publique de la Mauricie et du Centre-du-Québec, le Docteur Gilles W. Grenier, a lancé son rapport intitulé *Les inégalités sociales de santé ne sont pas une fatalité : voyons-y!*, en collaboration avec les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et les comités régionaux en développement social. Le rapport porte sur les écarts de santé systématiques et évitables, entre des groupes de population, selon leur statut social.



[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières

Les résidents des centres d'hébergement participent à la composition du menu!

Des cuisiniers œuvrant dans les centres d'hébergement du Centre de santé et de de services sociaux (CSSS) de Trois-Rivières ont participé, le 24 mai dernier, à un dîner des chefs. Réunis autour d'une grande table, dans le décor enchanteur du Centre d'hébergement Roland-Leclerc, plus de 160 personnes ont pris part à la 5^e édition de l'activité qui consiste à déguster de nouvelles créations culinaires, dont les plus appréciées se retrouveront sur le menu régulier des centres.





Registre des consentements au don d'organes et de tissus de la Régie de l'assurance maladie du Québec



Site internet et ligne téléphonique contre la maltraitance aux aînés

Carte Interactive

Le Réso-Lu est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Commentaires et suggestions

[Lire cet article](#)

CSSS de Maskinongé

Une innovation qui porte ses fruits!

Le jeudi 24 mai dernier s'est tenue la cérémonie de fin d'études pour la première cohorte de finissants de la formation accélérée du DEC en Soins infirmiers. Grâce à la collaboration avec le Collège Shawinigan, le CSSS de Maskinongé accueillait une



première cohorte d'étudiants en août 2010. Durant la période de 22 mois requise pour le déroulement du programme, ces étudiants ont eu la possibilité de côtoyer quotidiennement du personnel infirmier et d'étudier dans un milieu d'immersion vraisemblable, aménagé dans les anciens locaux de l'urgence.

[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières

Deux employés de l'établissement reçoivent une distinction honorifique de l'OIIQ

Mme Marie-Josée Vigneault et M. Simon Grenier-Michaud, deux collègues de l'établissement, figurent parmi les 8 lauréats des prix Florence décernés par l'Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec (OIIQ). Les prix Florence visent à souligner la contribution exceptionnelle d'infirmières et d'infirmiers qui se distinguent par leur engagement, leurs actions et la qualité de leurs réalisations.



[Lire cet article](#)

CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan

N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso-Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

Un gala reconnaissance réussi!

Le 17 mai dernier se tenait la 11^e édition du gala reconnaissance du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan visant à souligner l'apport du personnel de l'établissement. Les personnes retraitées ou en voie de l'être et le personnel cumulant 25 ans de services ont eu droit à des attentions particulières afin d'illustrer l'importance qu'ils représentent aux yeux de leurs collègues.



[Cliquez ici pour](#)

[Lire cet article](#)

[consulter les Archives](#)

[du Réso-lu](#)

Domrémy MCQ: Journée des partenaires Les troubles concomitants santé mentale et toxicomanie chez les jeunes

Le Centre de réadaptation en dépendance Domrémy MCQ annonce la nouvelle édition de sa journée annuelle des partenaires. Sous le thème *Les troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes*, notre établissement offre à ses partenaires une programmation qui contribuera à enrichir la réflexion et les pratiques autour des problèmes de concomitance chez les jeunes. La journée se tiendra le 8 juin prochain à l'Hôtel Universel de Drummondville.



[Lire cet article](#)

CSSS de l'Énergie

Annie Robitaille nommée directrice adjointe des services professionnels – volet services administratifs

La Direction générale du CSSS de l'Énergie est heureuse de confirmer la nomination de Mme Annie Robitaille au poste de directrice adjointe des services professionnels – volet services



administratifs. Le conseil d'administration a entériné cette nomination lors de sa séance du 15 mai et Mme Robitaille est déjà en poste, puisqu'elle occupait la fonction de façon intérimaire depuis le 23 avril dernier.

[Lire cet article](#)

CSSS de Trois-Rivières

Arrivée massive de 57 CEPI qui s'ajoutent aux équipes de soins

L'arrivée de 57 candidates à l'exercice de la profession d'infirmière (CEPI) porte à 159 les embauches en soins infirmiers au cours de la dernière année au CSSS de Trois-Rivières, incluant le



Centre hospitalier affilié universitaire régional. L'établissement accueillera également 19 étudiantes de 2^e année en soins infirmiers pour la période estivale. Les recrues débiteront officiellement leur pratique le 10 juin prochain dans les différents secteurs de l'établissement.

[Lire cet article](#)

Prix d'excellence du réseau 2011-2012

Deux finalistes en Mauricie et au Centre-du-Québec

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a fait connaître le nom des deux finalistes de notre région en lice pour un Prix d'excellence 2011-2012 du réseau de la santé et des services sociaux.

Cette année, un établissement, le

Centre de réadaptation en

déficiences physiques InterVal, et un

organisme communautaire, **Moisson**

Mauricie/Centre-du-Québec, se sont démarqués sur



la scène régionale par des réalisations d'exception et novatrices.



[Lire cet article](#)

© Le Réso-Lu, Volume 7, numéro 7, le 4 juin 2012, Tous droits réservés. Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

Agence

Lancement du rapport du directeur de santé publique sur les inégalités sociales de santé en Mauricie et au Centre-du-Québec

Le 22 mai à Trois-Rivières et le 24 mai à Drummondville et à Victoriaville, le directeur de santé publique de la Mauricie et du Centre-du-Québec, le Docteur Gilles W. Grenier, a lancé son rapport intitulé *Les inégalités sociales de santé ne sont pas une fatalité : voyons-y!*, en collaboration avec les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et les comités régionaux en développement social. Le rapport porte sur les écarts de santé systématiques et évitables, entre des groupes de population, selon leur statut social. Il vise notamment à faire prendre conscience de l'ampleur du phénomène des inégalités dans notre région, de son impact sur la santé des populations mais aussi sur l'ensemble des aspects de notre vie civile.



« La lutte contre les inégalités peut produire des effets considérables sur la santé au sens propre, mais aussi sur la santé des municipalités, sur la santé économique, sur la santé de nos écoles, en somme, sur la santé globale de notre société. À cet égard, chacun de nous doit se sentir préoccupé », mentionne le Dr Grenier.

L'ampleur des inégalités sociales de santé dans la région

Dans notre région, les personnes qui vivent dans les communautés les plus défavorisées meurent beaucoup plus jeunes et sont aux prises avec plus de problèmes de santé que les personnes les plus favorisées.

- Elles meurent deux fois plus des causes du tabagisme, ont 30 % de plus de tumeurs malignes, présentent des taux de suicide trois fois plus élevés et se déclarent cinq fois plus

souvent en mauvaise santé.

- Elles sont privées en moyenne de 5 à 6 années d'espérance de vie en comparaison de personnes qui sont les plus avantagées.
- Elles sont aux prises avec une surproportion de signalements rapportés à la Direction de la protection de la jeunesse (8 fois plus de signalements dans les communautés les plus désavantagées au plan socio-économique et sociosanitaire) et avec un surcroît d'élèves qui ont des problèmes de comportement ou des troubles d'apprentissage.

Une approche régionale novatrice

En plus de prendre acte de l'ampleur des inégalités, le rapport confirme, comme les travaux de la direction de la santé publique l'ont démontré depuis plusieurs années, que les inégalités sont plus prononcées en milieu urbain qu'en milieu rural. En effet:

- Les personnes qui sont à la fois les plus défavorisées sur le plan du revenu, de la scolarité, de l'emploi, en matière de mortalité et de problèmes sociaux se concentrent dans les premiers quartiers des villes, à deux pas des communautés les plus favorisées (92 % des communautés très défavorisées et 75 % des communautés les plus favorisées de la région se retrouvent en milieu urbain).
- En milieu rural, la majorité des communautés se retrouvent dans la moyenne, ni très riches et ni très pauvres, avec des indicateurs de santé près des valeurs centrales.

Cette approche permet de mieux connaître les communautés de la région et d'ajuster les interventions en fonction de leurs caractéristiques propres. Selon le Dr Grenier, « ce qui est le plus intéressant, c'est qu'elle permet de constater qu'à défavorisation comparable, certains milieux de vie s'en tirent mieux que d'autres. Même les secteurs les plus défavorisés comportent des forces leur permettant de contribuer favorablement à leur développement. À l'inverse, l'approche laisse entrevoir que des communautés pourtant bien nanties ne sont pas à l'abri d'un surplus de problèmes sociaux et qu'il faut être vigilant ».

Les inégalités sociales de santé ne sont pas une fatalité, nous pouvons les réduire.

Les inégalités sociales de santé ne sont pas une fatalité. Elles sont évitables et nous avons les moyens de les surmonter. D'ailleurs, au moins 300 décès prématurés, quelques milliers de signalements et

d'innombrables cas de détresse pourraient être évités chaque année dans la région si les inégalités étaient réduites. Pour ce faire, de concert avec les CSSS, les comités régionaux en développement social et les autres partenaires des milieux socio-économiques et communautaires, le directeur de santé publique propose des actions à portée régionale et locale:

1. **Réaffirmer l'importance des politiques et des programmes publics, les influencer et les adapter aux réalités du milieu** : Si le Québec se tient dans le peloton des sociétés qui s'en tirent bien en matière d'inégalités, c'est bien grâce à ses politiques et à ses programmes publics. D'où l'importance de plaider en faveur de leur pertinence en toute occasion. Il faut également en améliorer la portée, notamment en les adaptant aux besoins et aux caractéristiques de nos communautés locales;
2. **Travailler avec les partenaires selon une approche intégrée et globale** : La santé et le bien-être de la population débordent le champ d'action strict du réseau de la santé et des services sociaux. De la même façon, le réseau de l'éducation ne peut à lui seul venir à bout du décrochage ou encore les municipalités éliminer à elles seules les incivilités. Il faut travailler de concert avec les partenaires régionaux et locaux pour faire la différence. Concrètement, des lieux permettent de favoriser l'action intersectorielle dans la région comme la Conférence administrative régionale, les comités régionaux en développement social et la Conférence régionale des élus. Toute la région gagnerait à ce que les inégalités sociales de santé deviennent encore plus une priorité pour les décideurs régionaux.
3. **Travailler avec les citoyens et miser sur le potentiel des personnes** : Il est primordial de faire participer la population, de travailler dans les milieux de vie pour renforcer la capacité d'agir. C'est pourquoi il faut favoriser les projets qui misent sur la capacité des individus et des milieux à se prendre en charge et à contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie. On retrouve justement, en encart dans le rapport, certains exemples de projets menés dans chacun des territoires de CSSS. Ils sont disponibles en [cliquant ici](#).

Également, plusieurs autres projets sont menés par les CSSS et par les comités régionaux et locaux en développement social, en collaboration avec d'autres partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (par exemple au niveau de l'accessibilité au logement et de l'insécurité alimentaire).

C'est donc dans cet esprit que le directeur de santé publique, dans son rapport sur les inégalités sociales de santé, invite le réseau de la santé et des services sociaux et ses partenaires que sont les municipalités, le secteur de l'éducation, le milieu socio-économique et les citoyens à continuer plus que jamais à mieux travailler ensemble pour que la région soit toujours plus égalitaire et plus florissante.

Le rapport complet, de même que les outils permettant d'obtenir un diagnostic représentatif de la capacité d'agir d'une communauté sont disponibles en [clicquant ici](#).

Caroline Paquin

Conseillère en promotion de la santé
Agence SSS MCQ

Caroline.Paquin.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CSSS de Trois-Rivières****Les résidents des centres d'hébergement participent à la composition du menu!**

Des cuisiniers œuvrant dans les centres d'hébergement du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Trois-Rivières ont participé, le 24 mai dernier, à un dîner des chefs. Réunis autour d'une grande table, dans le décor enchanteur du Centre d'hébergement Roland-Leclerc, plus de 160 personnes ont pris part à la 5^e édition de l'activité qui consiste à déguster de nouvelles créations culinaires, dont les plus appréciées se retrouveront sur le menu régulier des centres.



Mme Marie-Christine Giguère, intervenante en loisirs, M. Fernand Gignac, cuisinier au Centre d'hébergement Roland-Leclerc, Mme Lucie Letendre, directrice générale du CSSS de Trois-Rivières, Mme Isabelle Hébert, chef des services alimentaires, Mme Lise Durand, cuisinière au Centre d'hébergement Cloutier-du Rivage, M. Philippe Trottier, chef de production, M. Mathieu Lacerte, cuisinier au Centre d'hébergement Louis-Denoncourt et Mme Jessie Boudreau, intervenante en loisirs.

Velouté de poivron rouge grillé et tomate, bœuf à l'érable et tarte mousse aux fraises ne sont que quelques-uns des douze plats qui ont été dégustés et évalués par les représentants des résidents des 5 centres d'hébergement, leurs accompagnateurs, des bénévoles et des intervenants du CSSS de Trois-Rivières. Les 4 cuisiniers participant à l'activité ont fait preuve de créativité afin de satisfaire des goûts

culinaires variés et respecter les exigences de réalisation des recettes: « Nous devons composer nos plats en gardant en tête qu'ils pourraient être exécutés de façon régulière s'ils étaient ajoutés au menu. Nous devons alors respecter les exigences de notre politique alimentaire ainsi que la faisabilité, notamment la disponibilité des ingrédients », souligne M. Christian Delisle, chef cuisinier au Centre d'hébergement Cooke du CSSS de Trois-Rivières. À chacune des dégustations, les participants se sont prononcés sur leur appréciation du goût, à l'aide d'une grille d'évaluation. Dès juillet, les recettes les plus populaires du dîner des chefs seront intégrées dans chacun des menus des 5 centres d'hébergement.

Un milieu de vie où le plaisir de manger est une priorité!

Près de 2 400 repas sont servis à tous les jours dans les centres d'hébergement du CSSS de Trois-Rivières qui comptent près de 700 résidents. « Manger est une activité qui revêt une importance particulière pour nos résidents. Nous souhaitons leur offrir les plats les plus appétissants, savoureux et sains, tout en répondant le plus possible au goût de chacun. Au-delà de la bonification du menu, cette rencontre est une occasion d'échanger avec les résidents afin de recueillir des commentaires sur leur appréciation des repas servis au quotidien. Déjà, une évaluation régulière est faite auprès des résidents par nos professionnels en diététique. De plus en plus, on s'aperçoit que les résidents sont sensibilisés à l'importance d'une saine alimentation et plus ouverts à découvrir de nouveaux aliments et ce, au grand bonheur des cuisiniers », remarque M. Philippe Trottier, chef de production pour l'ensemble des centres d'hébergement et ancien cuisinier au CSSS de Trois-Rivières, aussi membre du comité organisateur du dîner des chefs.

Une activité qui fait une différence au quotidien pour nos résidents

Initié en 2006 par des intervenants du CSSS de Trois-Rivières, le dîner des chefs est unique en son genre. Il a été conçu dans une volonté d'impliquer les résidents dans la composition des menus et de mettre en valeur la profession de chef cuisinier. Mme Lucie Letendre, directrice générale du CSSS de Trois-Rivières se réjouit de la tenue d'une telle activité : « Je tiens à remercier tous ceux et celles qui se sont investis dans l'organisation du dîner des chefs. C'est une formule très originale et certainement bien appréciée des résidents. Il s'agit là d'une belle démonstration de votre engagement quotidien envers la qualité des services à nos résidents. C'est une attention très importante que vous portez afin d'agrémenter le milieu de vie de nos résidents. »

Audrey-Ann Milot

Conseillère cadre en communications, relations médias
et promotion de la santé

CSSS de Trois-Rivières

audrey-ann_milot@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

CSSS de Maskinongé

Une innovation qui porte ses fruits!

Le jeudi 24 mai dernier s'est tenue la cérémonie de fin d'études pour la première cohorte de finissants de la formation accélérée du DEC en Soins infirmiers. Grâce à la collaboration avec le Collège Shawinigan, le Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé accueillait une première cohorte d'étudiants en août 2010. Durant la période de 22 mois requise pour le déroulement du programme, ces étudiants ont eu la possibilité de côtoyer quotidiennement du personnel infirmier et d'étudier dans un milieu d'immersion vraisemblable, aménagé dans les anciens locaux de l'urgence. Plusieurs initiatives avant-gardistes telles que le mentorat infirmier-étudiant auront permis de comprendre plus concrètement leur futur rôle et ainsi parfaire leur formation. Nous sommes extrêmement fiers de cette première cohorte de neuf étudiants qui a complété et réussi haut la main sa formation.



Les neuf finissants de cette première cohorte du DEC accéléré en Soins infirmiers peuvent être fiers du travail accompli. Félicitations pour cette belle réussite!

Sous le signe de l'émotion, du rire et de la chaleur humaine, cet événement a réuni parents et amis autour des enseignants et des représentants des deux établissements à l'origine de cet audacieux projet. La qualité de l'enseignement et l'accessibilité aux ressources ont particulièrement été appréciées des

étudiants. Les professeurs, quant à eux, ont souligné la qualité des outils cliniques développés au Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé. Outre les hommages aux finissants et le volet solennel du serment de l'infirmière, la fierté du chemin parcouru était palpable. Le bilan évoqué par les proches de même que par les enseignants a permis d'apprécier tout le travail, les sacrifices, les efforts consentis et l'intensité exigés par cette aventure. Enthousiastes et confiants de débiter, trois des finissants travailleront chez nous sous peu.



De gauche à droite. Mme Sylvie LeSieur, directrice des études, Mme Josée Dessureault, coordonnatrice du programme et M. André Gingras, directeur général du Collège Shawinigan. M. Jocelyn Milot, directeur général intérimaire, M. Benoit LaRue, directeur des ressources humaines et du développement des compétences et Mme Aline Palin, agente de la gestion du personnel du CSSS de Maskinongé.

Cette formation s'avère un levier majeur pour l'attraction et la rétention du personnel en soins infirmiers. Conscient des défis qui s'imposent en matière de recrutement de main-d'œuvre, le CSSSM désire plus que jamais être une organisation ouverte sur le milieu et l'intersectorialité. Le Collège Shawinigan est très fier de pouvoir répondre aux besoins particuliers de formation qui permettra de former une main-d'œuvre qualifiée et de combattre une pénurie de travailleurs. Ce projet est définitivement un bel investissement à long terme. Rappelons qu'il a été rendu possible grâce à un partenariat innovant entre le Collège Shawinigan et le CSSSM qui ont osé un rapprochement entre le milieu de l'enseignement et le milieu de la santé. Fort de ce partenariat et du succès encouru, l'histoire se répètera dès le mois d'août 2012 puisqu'une deuxième cohorte entreprendra le programme accéléré de 22 mois.

Nathalie Piché
Conseillère cadre aux communications
CSSS de Maskinongé
NPiche@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

© Le Réso-Lu, Volume 7, numéro 7, le 4 juin 2012, Tous droits réservés.

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**CSSS de Trois-Rivières****Deux employés de l'établissement
reçoivent une distinction honorifique de
l'OIIQ**

Mme Marie-Josée Vigneault et M. Simon Grenier-Michaud, deux collègues de l'établissement, figurent parmi les 8 lauréats des prix Florence décernés par l'Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec (OIIQ). Les prix Florence visent à souligner la contribution exceptionnelle d'infirmières et d'infirmiers qui se distinguent par leur engagement, leurs actions et la qualité de leurs réalisations.

**Récipiendaire dans la catégorie prix Florence «
Engagement communautaire » : Mme Josée
Vigneault**

Infirmière clinicienne et coordonnatrice de la clinique de sclérose en plaques du Centre hospitalier régional, Mme Vigneault s'investit bénévolement et avec enthousiasme dans des levées de fonds pour contribuer à l'avancement des connaissances sur la maladie. À titre d'exemple, elle a récemment gravi le Kilimandjaro en Afrique, ce qui lui a permis de remettre des milliers de dollars à la Société canadienne de la sclérose en plaques. Elle souhaite amasser une autre somme importante, toujours pour cet organisme, avec la réalisation de son prochain défi : l'ascension de l'Acotango en Bolivie.

Possédant plus de 20 années d'expérience, Mme Vigneault partage généreusement son expertise auprès de ses patients et des professionnels qui s'intéressent à la maladie, que ce soit par le biais d'activités éducatives et de discussion ou par sa collaboration au journal Scléro-Ami. Elle travaille actuellement sur un guide pratique pour la prise en charge des personnes aux prises avec la sclérose en plaques, qui sera publié sous peu. Ses patients et son équipe de travail reconnaissent son dévouement, sa grande rigueur professionnelle, mais aussi sa grande forme physique!



« Au Québec, de 13 000 à 18 000 personnes sont aux prises avec la sclérose en plaques. L'un de mes rêves serait de vivre la découverte d'un remède pour guérir la maladie et d'avoir la satisfaction d'y être pour quelque chose », souligne Mme Josée Vigneault, infirmière clinicienne et coordonnatrice de la clinique de sclérose en plaques.

Récipiendaire dans la catégorie prix Florence « Relève » : M. Simon Grenier-Michaud

M. Simon Grenier-Michaud est infirmier clinicien à l'urgence du Centre hospitalier régional depuis 2007, où il est notamment responsable de la planification des mesures d'urgence nucléaire. Soucieux de maintenir à jour ses connaissances et de contribuer à l'avancement de sa profession, M. Grenier-Michaud participe à une douzaine de formation par année. Il est également président du comité d'éducation de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de la Mauricie-Centre-du-Québec depuis 2010.

À 25 ans seulement, il cumule plusieurs prix et bourses d'excellence, dont le prix Acfas-Desjardins-Maîtrise 2011 pour l'excellence de son parcours universitaire en sciences infirmières à l'Université du Québec à Trois-Rivières. M. Grenier-Michaud est d'ailleurs chargé de cours en sciences infirmières dans cet établissement. À titre de professionnel à l'urgence, on décrit M. Grenier-Michaud comme un infirmier très rigoureux dans l'exécution de ses tâches et possédant un excellent jugement clinique.



«Travailler à l'urgence et être au cœur de l'action était pour moi un rêve depuis longtemps. C'est valorisant de faire une différence auprès des gens, lors des situations les plus critiques », mentionne M. Simon Grenier-Michaud, infirmier clinicien à l'urgence du Centre hospitalier régional.

Une reconnaissance bien méritée

« Les membres de la direction joignent leur voix à la mienne pour féliciter les récipiendaires. Votre passion, votre savoir-faire et votre savoir-être méritent d'être reconnus. Vous êtes une source d'inspiration pour vos collègues et ces caractéristiques qui vous distinguent se reflètent sur la qualité et l'innovation de nos soins et services. Merci! », souligne Mme Lucie Letendre, directrice générale.

Mme Vigneault et M. Grenier-Michaud ont reçu leur prix Florence, en compagnie de six autres lauréats, lors de l'événement-bénéfice annuel organisé au profit de la fondation de l'OIIQ, le 2 mai dernier, à Montréal.

Audrey-Ann Milot

Conseillère cadre en communications, relations médias
et promotion de la santé
CSSS de Trois-Rivières

audrey-ann_milot@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan Un gala reconnaissance réussi!

Le 17 mai dernier se tenait la 11^e édition du Gala reconnaissance du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan visant à souligner l'apport du personnel de l'établissement. Les personnes retraitées ou en voie de l'être et le personnel cumulant 25 ans de services ont eu droit à des attentions particulières afin d'illustrer l'importance qu'ils représentent aux yeux de leurs collègues.

250 personnes sur un potentiel de 450 ont assisté à l'événement haut en couleurs qui se tenait à la salle des aînés de Saint-Tite. Il s'agissait d'une participation record qui a réjoui les organisateurs. Les membres du conseil d'administration agissaient à titre d'hôtes de la soirée pour remercier le personnel de son implication au quotidien dans son travail. Tout avait été pensé afin d'assurer la soirée d'un vif succès.



L'enthousiasme des participants était au rendez-vous lors de la 11^e édition du Gala Reconnaissance du CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan!

Les retraités présents ont tous eu droit à un hommage personnalisé sur vidéo de la part de leur supérieur immédiat. Ce montage, laissant place à l'humour et aux émotions, fût fort apprécié de tous les participants. Des cadeaux ont aussi été remis à chacun des retraités. Les personnes soulignant 25 ans de services ont aussi eu droit à un clin d'œil

accompagné d'une attention toute spéciale marquant leur haut niveau d'engagement envers leur CSSS. Dans la soirée, une présentation vidéo humoristique mettant en vedette le personnel de l'établissement a eu beaucoup de succès! L'événement, teinté de surprises, n'aurait pu être ce qu'il a été sans l'implication d'un comité organisateur composé de représentants de plusieurs services de l'établissement.

Le directeur général, monsieur Alain Corriveau, rappelle que: « la richesse d'un établissement réside en la main-d'œuvre qui la compose. » Pour ce faire, des actions au quotidien de reconnaissance du personnel seront encouragées et mises de l'avant et le Gala reconnaissance poursuivra sa lancée pour d'autres belles années à venir. Le CSSS Vallée-de-la-Batiscan est fier de sa main-d'œuvre et c'est grâce à cette main-d'œuvre dévouée que la population du territoire reçoit des services de qualité!

Amélie Germain-Bergeron

Conseillère-cadre aux communications
CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan

Amelie_Germain-Bergeron@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

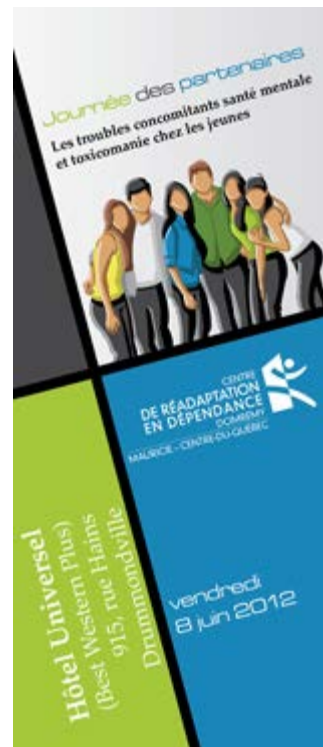
Domrémy MCQ: Journée des partenaires Les troubles concomitants santé mentale et toxicomanie chez les jeunes

Le Centre de réadaptation en dépendance Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec annonce la nouvelle édition de sa journée annuelle des partenaires. Sous le thème **Les troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes**, notre établissement offre à ses partenaires une programmation qui contribuera à enrichir la réflexion et les pratiques autour des problèmes de concomitance chez les jeunes.

La journée se tiendra le 8 juin prochain à l'Hôtel Universel (Best Western Plus) de Drummondville, 915 rue Hains. L'accueil des participants est prévue dès 8 h 15.

La programmation choisie permettra d'accueillir des experts et des cliniciens intéressés par les troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes. Toujours soucieux d'assurer le transfert des connaissances et l'échange entre partenaires sur les pratiques en dépendance, Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec a invité, pour la conférence d'ouverture, Dr André Delorme, directeur national de la santé mentale au ministère de la Santé et des Services sociaux. Dr Delorme a intitulé sa conférence: « Les services de première ligne pour les jeunes au Québec: une œuvre surréaliste ». Pour la clôture de l'événement, madame Karine Bertrand, Ph.D., professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke, nous entretiendra sur les « Meilleures pratiques auprès des jeunes présentant des troubles concomitants : survol critique ».

La direction générale de Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec anticipe une bonne participation de nos différents partenaires.



Vous pouvez consulter notre dépliant en [cliquant ici](#).

Pierre Bourassa
Directeur général
Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

CSSS de l'Énergie

Annie Robitaille nommée directrice
adjointe des services professionnels –
volet services administratifs

La Direction générale du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Énergie est heureuse de confirmer la nomination de **Mme Annie Robitaille** au poste de directrice adjointe des services professionnels – volet services administratifs. Le conseil d'administration a entériné cette nomination lors de sa séance du 15 mai et Mme Robitaille est déjà en poste, puisqu'elle occupait la fonction de façon intérimaire depuis le 23 avril dernier.



Détentrice d'un baccalauréat en psycho-éducation, d'une maîtrise en orientation counseling option organisationnelle ainsi que d'un diplôme supérieur spécialisé en administration publique, Mme Robitaille peut également compter sur une expérience de 11 ans comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont deux années à titre d'adjointe à la Direction des personnes en perte d'autonomie.

Dans le cadre de ses fonctions, elle a eu à travailler en collaboration avec différents partenaires tant à l'interne de l'organisation qu'à l'externe. Elle a su mener à terme des dossiers complexes, coordonnant notamment le support au milieu de vie naturel, dossier pour lequel elle a réussi avec son équipe à atteindre et même à dépasser la performance souhaitée dans le cadre des ententes de gestion.

Mme Robitaille a de plus implanté divers projets au sein de l'organisation, dont les intervenants de liaison gériatrique à l'hôpital, le tandem médecins-infirmières au soutien à domicile ainsi que des partenariats public-privé avec certaines résidences privées pour âgés de notre territoire. Pour chacun d'eux, elle a toujours eu à cœur d'améliorer la dispensation des services à la clientèle de notre territoire.

Nul doute que sa formation et ses différentes expériences de travail dans plusieurs milieux lui permettront d'assumer avec détermination les nouveaux mandats qui viennent de lui être confiés à la Direction des services professionnels. Sa polyvalence, sa recherche constante de solutions innovatrices ainsi que son autonomie sont des atouts dont elle pourra faire bénéficier sa nouvelle équipe.

L'équipe de direction du CSSS de l'Énergie l'assure de son soutien et lui souhaite le meilleur succès possible dans ses nouvelles fonctions.

Lucie Lemire

Conseillère en communication et relations publiques
CSSS de l'Énergie

lucie_lemire@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

CSSS de Trois-Rivières

Arrivée massive de 57 CEPI qui
s'ajoutent aux équipes de soins

L'arrivée de 57 candidates à l'exercice de la profession d'infirmière (CEPI) porte à 159 les embauches en soins infirmiers au cours de la dernière année au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Trois-Rivières, incluant le Centre hospitalier affilié universitaire régional. L'établissement accueillera également 19 étudiantes de

2^e année en soins infirmiers pour la période estivale. Les recrues débiteront officiellement leur pratique le 10 juin prochain dans les différents secteurs de l'établissement.



On aperçoit une partie des CEPI qui intégreront les équipes de soins alors qu'elles participaient, le 29 mai dernier, à une journée d'intégration.

« Nous sommes heureux d'accueillir un nombre aussi important de CEPI! Le dynamisme de notre établissement universitaire, la diversité des activités cliniques, les développements continus de nos soins et services à la population ainsi que les programmes d'accueil, d'orientation et de préceptorat sont certainement des éléments attrayants pour une jeune relève avide de défis. Cet intérêt pour notre établissement nous laisse croire que nous sommes un employeur de choix et que notre approche proactive de la sélection et de l'embauche porte fruit », souligne fièrement M. Louis Brunelle, directeur des ressources humaines au CSSS de Trois-Rivières.

Une expertise au service des recrues: dernières étapes avant l'obtention du titre d'infirmière

Les CEPI, embauchées en mars dernier au CSSS de Trois-Rivières, ont, pour la plupart, complété leur formation technique ou universitaire au cours des derniers jours. « Elles bénéficient actuellement d'un programme d'accueil et d'orientation. Au cours des prochains jours, les CEPI exerceront, sous surveillance d'une infirmière, toutes les activités professionnelles qu'une infirmière peut exercer, mis à part les exceptions prévues à la réglementation, conformément aux normes qui y sont inscrites », explique Mme Carole Paquin, directrice des pratiques professionnelles, des soins infirmiers et des services transversaux au CSSS de Trois-Rivières. M. Brunelle ajoute : « Des garanties d'emploi leur ont été offertes jusqu'à l'obtention de leur permis d'exercice, en septembre prochain, après quoi elles pourront postuler sur l'un ou l'autre des postes disponibles au sein de l'établissement, à titre d'infirmières. » D'ici là, elles se verront offrir un accompagnement à la préparation de l'examen de leur ordre professionnel en plus d'un temps d'encadrement par des infirmières d'expérience grâce au programme de préceptorat.

On prépare la relève: 19 étudiantes de 2^e année bénéficieront d'une expérience privilégiée

Le programme d'externat développé au CSSS de Trois-Rivières donne l'opportunité aux étudiantes de 2^e année en soins infirmiers de travailler, à temps partiel pendant la période estivale et leur dernière année de formation. Accompagnées d'une infirmière d'expérience, elles peuvent exécuter certaines interventions de soins. « Cette expérience est très enrichissante pour les étudiantes. En plus d'acquérir des notions de soins et de se familiariser avec le milieu de travail, elles créent des liens avec de futures collègues. En effet, pour nous, ce programme constitue une approche gagnante en matière de recrutement et de rétention. La grande majorité des externes qui ont œuvré dans l'établissement l'été dernier nous reviennent à titre de CEPI cette année », témoigne M. Brunelle.

Les CEPI : une part importante des embauches en soins infirmiers

Au cours des dernières années, l'établissement a réalisé d'importants efforts de stabilisation et de rehaussement de postes en soins infirmiers, en plus d'une révision de son programme d'externat et de la mise en place de son programme de préceptorat grâce auquel, un soutien est accordé aux CEPI et aux

nouvelles infirmières. « Les CEPI constituent une part importante des embauches en soins infirmiers. Nous souhaitons leur offrir un environnement où la collaboration interdisciplinaire, l'entraide professionnelle et la qualité et la sécurité des soins et services sont priorisées. Déjà, au cours des prochaines semaines, des entrevues seront réalisées avec les étudiantes des cohortes qui termineront leur formation en décembre 2012. Nous souhaitons les embaucher, à titre de CEPI, juste avant la période des fêtes », ajoute M. Brunelle.

Notons que l'embauche d'infirmières et d'infirmières auxiliaires s'effectue tout au long de l'année. On dénombre actuellement près de 1 130 infirmières et 350 infirmières auxiliaires au CSSS de Trois-Rivières.

Audrey-Ann Milot

Conseillère cadre en communications, relations médias
et promotion de la santé
CSSS de Trois-Rivières

audrey-ann_milot@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre

rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et
des services sociaux de
la Mauricie et du
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**Prix d'excellence du réseau 2011-2012****Deux finalistes en Mauricie et au Centre-du-Québec**

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec a fait connaître le nom des deux finalistes de notre région en lice pour un Prix d'excellence 2011-2012 du réseau de la santé et des services sociaux. Cette année, un établissement, le **Centre de réadaptation en déficience physique InterVal**, et un organisme



communautaire, **Moisson Mauricie/Centre-du-Québec**, se sont démarqués sur la scène régionale par des réalisations d'exception et novatrices. Les lauréates et les lauréats seront connus en octobre prochain lors d'une cérémonie à l'Assemblée nationale présidée conjointement par le ministre de la Santé et des Services sociaux, le docteur Yves Bolduc, et la ministre déléguée aux Services sociaux, madame Dominique Vien.

Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux reconnaissent, dans différents domaines, des initiatives qui répondent de façon originale aux défis du réseau tout en contribuant chaque jour, partout au Québec, à améliorer les conditions de vie et le mieux-être des patients et des usagers. « Les projets soumis démontrent à quel point nos intervenantes et intervenants sont animés par la recherche de l'excellence et le désir d'innover, ce dont nous pouvons être fiers », a déclaré monsieur Jean-Denis Allaire, président-directeur général de l'Agence.

Les deux finalistes de notre région

Le **Centre de réadaptation en déficience physique InterVal** a soumis un projet dans la catégorie

« Personnalisation des soins et des services » intitulé *Ensemble, être tuteurs de résilience*. Ce projet vise à humaniser davantage les pratiques en accordant une grande place à l'autodétermination de la clientèle dans son processus de réadaptation. Ce projet comprend, entre autres, un outil permettant à

l'ensemble du personnel clinique de personnaliser de façon optimale les interventions en fonction des besoins spécifiques à chaque usager. Chaque intervenant est invité à s'inscrire dans un rôle d'accompagnement de l'usager et de ses proches, devenant ainsi un « tuteur de résilience ».

De son côté, l'organisme **Moisson Mauricie/Centre-du-Québec** a déposé un projet intitulé *Se nourrir, agir et se développer* dans la catégorie « Impact sur la communauté ». Le projet consiste à impliquer les bénévoles dans l'organisation de la distribution alimentaire, dans une perspective d'amélioration de la qualité des services et du respect des valeurs de transparence, d'équité, de respect et de solidarité. Les bénévoles étant aussi des utilisateurs du service, le projet vise à mettre en valeur leurs compétences et à susciter la prise de conscience du pouvoir qu'ils ont pour améliorer leur qualité de vie. Les lieux de distribution alimentaire deviennent donc des milieux de vie agréables et transitoires. Rappelons que Moisson Mauricie/Centre-du-Québec a pour mission de recueillir et de distribuer des denrées alimentaires à une soixantaine d'organismes.

Monsieur Allaire a ajouté : « Je félicite les finalistes régionaux pour avoir franchi cette étape avec succès. Je remercie aussi les autres établissements et organismes communautaires de la région qui ont déposé leur candidature cette année. » Il a rappelé que les Prix d'excellence sont une occasion unique de mettre en lumière des réalisations remarquables et que notre région s'était démarquée à quelques reprises au niveau provincial, signe du dynamisme de notre réseau de santé et de services sociaux.

Rappelons que les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux sont regroupés dans trois grandes catégories, soit l'une pour les établissements (personnalisation des soins et des services, accessibilité aux soins et aux services, intégration des services, sécurité des soins et des services), l'autre réservée aux organismes communautaires (prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être, soutien aux personnes et aux groupes vulnérables, impact sur la communauté), puis l'une visant à reconnaître les initiatives sur le partenariat, laquelle est ouverte tant aux établissements qu'aux organismes communautaires.

En outre, les prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle sont décernés à deux personnes (l'une ayant œuvré en établissement, l'autre dans un organisme communautaire du réseau de la santé et des services sociaux) pour leur contribution exceptionnelle au développement et à la prestation de services de santé et de services sociaux.

Christiane Lemaire
Conseillère en communication
Agence SSS MCQ
Christiane.Lemaire.Agence04@ssss.gouv.qc.ca

Fermer la fenêtre