



La passion des familles

APAMM-RS

Association des parents et amis de la personne
atteinte de maladie mentale - Rive-Sud

Rapport annuel d'activités 2009-2010



*Derrière nos portes...
il y a l'espoir !*

Table des matières

Déclaration d'exactitude	2
Assurances et protection	2
Présentation	3
Les principes directeurs	3
Des administrateurs passionnés	4
Une équipe dynamique à votre service	4
Certification au Cadre normatif	5
Une année d'action!	6
Remerciements	7
Des maillages importants	9
Nos services et programmes	11
L'évaluation de nos services	21
Perfectionnement personnel	23
Les communications	24
Priorités 2010-2011	26
Notre territoire	27
L'APAMM-RS est reconnaissante envers ses bailleurs de fonds (à l'endos).	

Rédaction : Guy Savoie et Patricia Arnaud
Conception et infographie : Patricia Arnaud
Correction : Denise Dorval et Lionel Sansoucy

Déclaration d'exactitude

L'APAMM-RS souscrit aux principes de reddition de compte dans le cadre du soutien à la mission globale du *Programme de soutien aux organismes communautaires*. Document adopté par le *Comité sur la valorisation et la consolidation de l'action communautaire en santé et services sociaux - 2008*. Les informations contenues dans ce rapport annuel 2010 ont été compilées et validées avec nos propres outils de cueillettes de données et cela au meilleur de notre connaissance et des limites de nos ressources administratives. La période visée par ce rapport est d'avril 2009 à mars 2010.

Patricia Arnaud
Directrice générale

Les assurances et protections

L'APAMM-RS est détentrice d'assurances responsabilités qui couvrent l'ensemble de ses activités bénévoles, professionnelles et civiles. Nos polices d'assurances couvrent : les actes des administrateurs et dirigeants; les erreurs et omissions concernant les actes professionnels; et la partie commerciale - bâtiment, biens et responsabilité civile.

Présentation

Depuis 1981, l'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale Rive-Sud (APAMM-RS) a pour mission de regrouper

les membres de l'entourage (enfants, adultes et aînés) d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à une maladie mentale ou un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel. L'Association offre des services psychosociaux, des activités d'information, des groupes de soutien et d'entraide, des activités de formation et de sensibilisation, des mesures de répit-gardiennage, le volet *Vivre ensemble*, ainsi qu'un programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche. Nos services gratuits sont offerts à une population de plus de 500 000 personnes réparties sur deux territoires, soit l'Agglomération de Longueuil et la MRC de Lajemmerais. Deux Centres de Santé et Services sociaux (CSSS), dont celui de Champlain et celui de Pierre-Boucher couvrent notre territoire, représentés par deux hôpitaux, cinq CLSC et sites attenants, ainsi qu'un centre de crise. Ces instances sont nos partenaires institutionnels réguliers. Des collaborateurs du milieu communautaire, municipal et scolaire sont également très présents et complices de nos réussites.



Les principes directeurs

Les principes directeurs qui sous-tendent l'ensemble des actions et des interventions visent à permettre aux membres de l'entourage de :

- jouer pleinement leur rôle d'accompagnateur;
- développer leur capacité de réussir leur vie;
- mieux vivre leur quotidien;
- se développer positivement, en dépit du stress que comportent les situations auxquelles ils sont confrontés;
- s'impliquer activement à titre de partenaires dans l'organisation des services et de gestionnaires des associations.

Le tout ayant pour finalité la recherche d'une amélioration continue de leur qualité de vie et la préservation d'une relation saine, empreinte de respect mutuel avec leur proche atteint de maladie mentale.

Des administrateurs passionnés



De gauche à droite : Guy Savoie (président), Mario Charest (trésorier), Iréné Chabot (vice-président), Jacques Petit (administrateur), Claudia Persa (administratrice), Stéphane Girard (secrétaire) et Hélène Saint-Amant (administratrice).
(Photo réalisée par André Gagnon, photographe)

Nos plus sincères **remerciements** à tous les administrateurs et particulièrement à ceux qui ont complété :

10 années de bénévolat

Iréné Chabot

5 années de bénévolat

Stéphane Girard

Une équipe dynamique à votre service



De gauche à droite : George-Marie Craan (psychosociologue), Chantal Robichaud (adjoite à l'administration temporaire), Patricia Arnaud (directrice générale), Denise Dorval (secrétaire), Lionel Sansoucy (conseiller en santé mentale) et Eilyn Miranda (travailleuse sociale).
(Photo réalisée par André Gagnon, photographe)

Merci à l'équipe des employés et en particulier à George-Marie Craan pour **5 années** de loyaux services cette année à l'emploi de l'APAMM-RS.



Certification au Cadre normatif

Encore une année bien remplie derrière nous. J'espère que vous tous et vos familles vous portez bien et que vos perspectives pour les mois à venir sont les meilleures possibles. Notre association existe pour vous aider à réaliser cet objectif et je peux vous assurer à cet effet, du soutien indéfectible du personnel permanent et du conseil d'administration.

Une année bien remplie comme le confirmeront les pages qui suivent et une année importante, car elle verra l'APAMM-RS recevoir de la FFAPAMM son certificat de conformité au Cadre normatif de la Fédération. C'est une étape importante dans la vie de notre association qui voit ainsi reconnus tous les efforts pour le maintien des plus hauts standards possibles dans les services que nous offrons à nos membres. C'est aussi l'aboutissement d'un travail colossal accompli par l'équipe : mesdames George-Marie Craan, Denise Dorval, Eilyn Miranda et monsieur Lionel Sansoucy. Tout ce beau monde besognant sous la houlette de notre nouvelle directrice madame Patricia Arnaud. Déjà un an Patricia, encore bravo! En mon nom et au nom du C.A. félicitations à tous et encore merci.

La prochaine année s'annonce aussi fertile. Des pourparlers s'amorcent entre les associations régionales et notre Fédération pour renforcer et rendre cette dernière plus efficace et plus à l'affût des besoins des APAMM. En 2011, notre grande Fédération fêtera ses 25 années. De notre côté, nous soulignerons nos 30 années de fondation! Nous vous tiendrons au courant des activités et de la promotion de cet événement. Sans compter tout le reste : les groupes, les rencontres et les interventions. Vous les connaissez bien ces services - utilisez-les, ils existent pour vous et les membres de vos familles!

Je m'en voudrais de passer sous silence le travail des membres du Conseil d'administration qui avec patience, ardeur et abnégation, sans oublier bénévolement, voient aux intérêts des membres au fil des soirées de réunion, au fil des ans pour la plupart d'entre eux. Mesdames, Messieurs, merci.

Bonne Année Associative

Guy Savoie, président

Une année d'action !

Vous vous souvenez l'an dernier, nous parlions des priorités à venir avec le thème **De l'action en perspective!** Et croyez-moi il y en a eu.

La somme de travail déployée pour obtenir notre certification au **Cadre normatif** de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) a porté fruit : nous recevrons l'attestation officielle de notre certification lors du Congrès annuel de la FFAPAMM le 11 juin prochain. En bref, le Cadre normatif propose des paramètres devant guider l'organisation des services des associations. Les éléments contenus dans ce cadre normatif visent à préciser : la définition d'une association-membre; la clientèle visée; les problématiques reconnues; les six services de base; le personnel; les orientations; le fonctionnement; l'éthique et les règles de conduite; les assurances et le financement. La certification visée est une attestation de la conformité des normes minimales définies par la FFAPAMM. Tout en préservant l'autonomie des associations, la démarche a pour objectif principal de permettre à toutes les familles d'avoir recours à une base de services similaires dans tout le Québec. Au plus grand profit de la clientèle desservie, l'objectif ultime est d'inscrire l'ensemble des associations dans un processus commun d'amélioration continue de la qualité et de recherche de l'excellence. ¹



Les **représentations** ont été importantes encore cette année. Il n'y a pas eu véritablement de retombées immédiates ou d'objectifs atteints, mais nous espérons qu'avec le temps, la cause des familles aura sa juste place et avec un juste financement pour les services offerts. À chaque année, nous faisons des pas! Tel que promis, nous avons tenu un *focus groupe* cette année pour connaître l'opinion de nos membres sur une nouvelle **dénomination sociale**. L'opinion semblait favorable. Toutefois des commentaires de partenaires nous ont fait réfléchir et remettre à plus tard le choix d'une nouvelle raison sociale.

Pour terminer, je vous parlerai de la **vente de l'immeuble** où nous nous trouvons. La bâtisse vient tout juste d'être achetée par une firme d'ingénieurs. Pour résumer la situation, je vous dirai que nous avons une somme importante à payer désormais pour rester dans nos locaux et dépassant notre capacité budgétaire. Notre bail se terminant le 31 juillet 2011, nous commençons à prévoir qu'il nous faudra déménager. Toutefois, nous constatons que les loyers à Longueuil ont grimpé de façon importante. Tout augmente me direz-vous : l'essence, les loyers, l'électricité, etc. ... sans que nos subventions suivent ces augmentations. Nous sommes en train d'envisager l'achat d'une maison, mais aurons-nous les leviers financiers suffisants? Nous utiliserons la prochaine année à ces démarches pour la stabilité de l'association à long terme.

Pour terminer, j'aimerais remercier chaleureusement monsieur Iréné Chabot, vice-président de l'APAMM-RS pour ses **dix années de bénévolat**. Monsieur Chabot est arrivé en pleine réorganisation en 2000, pour gérer et administrer efficacement l'organisme. Il a été pendant cinq ans président et occupe aujourd'hui les fonctions de vice-président. Merci Iréné pour ta générosité!

Patricia Arnaud, directrice générale

¹ Objectifs recueillis dans le *Cadre normatif des associations-membres de la FFAPAMM*, tel qu'adopté en Assemblée générale 1^{er} et 2 décembre 2004. Page 4.

Remerciements

Merci aux précieux bénévoles!

Un simple mot, mais qui vient du fond du coeur à toutes les personnes qui ont consacré temps et énergie à l'APAMM-RS et ce, gratuitement. À ce titre :

- Merci à tous les administrateurs du **conseil d'administration**: mesdames Iléana Claudia Persa et Hélène Saint-Amant; messieurs Iréné Chabot, Mario Charest, Stéphane Girard, Jacques Petit et Guy Savoie. Ces personnes se sont réunies lors de sept rencontres régulières du conseil et d'une journée complète en lien avec la demande de certification au cadre normatif de la FFAPAMM.
- Merci aux personnes qui ont accepté de siéger sur le **comité spécial dénomination sociale**: mesdames Denise Boucher, Madeleine Guiffault, Denise Pelletier, Colombe Senécal; messieurs Yvon Benoit, Mario Charest, André Gagnon et Guy Savoie. Ces personnes se sont rencontrées pour la tenue d'un focus groupe, donnant leurs impressions et commentaires sur une nouvelle appellation de votre association. Ce comité ne fut pas décisionnel, mais simplement consultatif.
- Merci aux personnes qui ont accepté d'être sur le **comité spécial 30e anniversaire** : mesdames Isabelle Daoust, Denise Pelletier; messieurs Mario Charest, André Gagnon, Stéphane Girard et Guy Savoie. Trois rencontres ont eu lieu.
- Merci à madame Lucette Provost pour sa générosité lors du **souper de Noël** et le don de plusieurs centres de table décoratifs de sa confection; merci également à une dame qui préfère garder l'anonymat, laquelle nous a remis quelques cadeaux pour le tirage lors de cette soirée.
- Merci à madame Denise Pelletier qui nous a apporté son assistance professionnelle en **comptabilité**.
- Merci à monsieur André Gagnon pour la prise de **photos corporatives**; pour son soutien informatique; pour sa disponibilité à nous faire des achats pour le bureau; et pour sa générosité à nous donner un coup de main pour de multiples autres tâches.

NÉCESSITÉ DE L'APAMM-RS

«Étant complètement anéantis et démunis devant le comportement irrationnel de notre fille, nous avons pu à travers l'APAMM-RS aller chercher le réconfort et la conduite à suivre pour nous sortir sans violence de cette situation difficile. Nous avons toujours besoin de ce réconfort pour continuer à évoluer le plus sereinement possible. Bravo et merci à l'APAMM-RS et à tout son personnel!»

Pierrette et André D.



Merci aux généraux donateurs!

Nous sommes fiers de souligner l'apport précieux de dons provenant de différents milieux.

Nom	Montant
Fondation EJLB	10 000 \$
Fondation du Grand Montréal	5 000 \$
Fondation SOS santé mentale	1 592 \$
Monsieur Fernand Benoit	600 \$
Madame la députée Marie Malavoy (Taillon)	500 \$
Monsieur Yves Langevin & Madame Louise Thibert-Langevin	500 \$
Corporation des Soeurs franciscaines	400 \$
Madame la députée Monique Richard (Marguerite D'Youville)	300 \$
Madame la ministre du tourisme Nicole Ménard (Laporte)	300 \$
Industries Prodam	200 \$
Monsieur le député Camil Bouchard (Vachon)	150 \$
Monsieur le député Stéphane Bergeron (Verchères)	100 \$

Merci à l'engagement des membres et des familles!

Dons entre 300\$ et 100\$

Micheline Hébert et Robert Turgeon, Alain Senneville, Augustin Lamarre, Micheline Lambert, Gilles Paré, Denise Pelletier, Lise Pitt, Colombe Senécal, Jeannine Tardif, Jacinthe Vanier, Fernande Landry, Pierrette et André Daoust, Gisèle Benoit, Jacques Binette, Jean-Roberge Boucher, Rio Camato, Pierre Caron, Mario Charest, Carole Forcier, Estelle Gauthier, Jacques Henry, Rose-Marie Mecarbané, Ginette Ste-Marie, Suzanne Tétreault, Marie-Rose Therrien, Nicole Thibodeau, Hélène Vien.

Dons de moins de 100\$

Madeleine Guiffault, Clarence Benoit O'Hara, Anne Van Mierlo, Juan Mosquera, Club social laboratoire Montréal, Hélène Phénix Clouatre, Gilles Carrier, Hélène Godin, Marcelle Nadeau, Sandra Arseneault, Marie Beaudoin, Anne-Marie Beaulieu, Rita Bergeron, Monique F. Boulanger, Isabelle Bourque Daoust, Yves Brouillard, Diane Charbonneau-Meloche, Francine Duhamel, Pierrette Dussault, Elizabeth Henry, Georgette Horvath, Yolande L'Écuyer, Roger Lafleur, Donna Laniel, Fernande G. Lemelin, Benoit Métivier, Claude Morin, Claudia Persa, Publistef, Christine Smilga, Maryse St-Arnaud, Dessau inc., Madeleine Voyer, Iréné Chabot, Monique P. Bissonnette, Claire Campbell, Dr. Johanne Rioux, Roger Beaulne, André Gagnon, Lise Gamache, George Lachance, Hervé Meloche, Herméline Morneau, Pauline Murkens, Claude Ostiguy, Nancy Perreault, Claude Pitre et Lise Valiquette, Odette Richer, Gaétane Thellab, Carole Tremblay, Jean-Guy Bélanger, Thérèse Fortin, Sylvain Grégoire, Henriette Guertin, Lucien Hébert, Colette Larose, Sylvie Martin Chartrand, Rolande Truchon, Monique Béland, Germaine De Grandpré, Lucie et Pierre Garceau, Françoise Lord, Ernest Poirier, Chantal Ouellet.

Des maillages importants

Affiliation

Nous sommes membres actifs de quatre regroupements, tous choisis pour leur dynamisme et leur rôle dans la communauté.

Abréviation	Description
FFAPAMM	Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale
SMM	Santé mentale Montérégie (regroupement des sept associations familles en Montérégie)
CDC Longueuil	Corporation de développement communautaire de Longueuil
CDC Lajemmerais	Corporation de développement communautaire de Lajemmerais

Concertation et représentations

Cette année, nous avons cru bon de vous donner un peu plus de détails sur les dossiers menés de pair avec nos partenaires.

Nom du partenaire	Dossier / activité / projet
Santé Mentale Montérégie	Regroupement des sept associations familles en Montérégie : dossier financement, Loi P38, organisation colloque, répit-dépannage, etc.
CSSS Champlain	Présentation des services de l'APAMM-RS aux intervenants en santé mentale.
CSSS Pierre-Boucher	Démarche d'amélioration de la qualité des soins et services.
CSSS Pierre-Boucher	Réflexion autour d'un cadre de référence de l'organisation communautaire.
CSSS Pierre-Boucher, Champlain et Hôpital Charles-LeMoine	Table du continuum santé mentale adulte : plusieurs rencontres afin d'améliorer les services, incluant la tenue de plusieurs focus groupe avec nos membres et intervenants.
CSSS Pierre-Boucher, Champlain et Hôpital Charles-LeMoine	Comité opérationnel santé mentale jeunesse.
FFAPAMM	Demande de certification au Cadre normatif; journées de réflexion sur le Répit-dépannage; participation à l'assemblée générale, etc.
ALPABEM	Collaboration au congrès 2009. Prêt d'une de nos ressources pour un atelier : <i>La survie du couple en contexte de maladie mentale.</i>
Maison L'Entre-Deux	Présence à leur 25e anniversaire.
Madame la députée Marie Malavoy	Rencontre avec les organismes communautaires.
CDC Lajemmerais	Rencontre avec les organismes communautaires.

Nom du partenaire	Dossier / activité / projet
CDC Longueuil	Rencontres et présence à l'assemblée générale annuelle; adhésion au plan d'assurance collective de la TNCCDC; formation.
Table de concertation en santé mentale Longueuil - et sous-comité Semaine de la santé mentale	Rencontres de plusieurs organismes; réflexions enjeux sociaux; organisation de la semaine de la santé mentale; soutien entre organismes; formation.
Le Phare de Saint-Hyacinthe	Information pour créer une fondation.
Église Nouvelle-Vie (soins pastoraux)	Intervention thérapeutique de groupe et individuelle avec la communauté haïtienne suite au séisme du 12 janvier 2010 en Haïti.
Centre de crise l'Accès	Rencontre en partenariat avec l'organisme, auprès des employés haïtiens du Centre d'hébergement «Les promenades du parc».
Institut Interculturel de Montréal	Rencontre de concertation pour mettre en oeuvre une intervention psychosociale postséisme adaptée pour Haïti.
Carrefour Le Moutier	Sensibilisation des bénévoles au sujet des différentes maladies mentales et interventions appropriées.
École Gérard Filion	Atelier de sensibilisation sur les maladies mentales auprès d'étudiants en soins infirmiers.
D'un couvert à l'autre	Soirée de témoignages de jeunes gens touchés par la schizophrénie aux familles de l'APAMM-RS.
ACSM - filiale Montréal	Participation aux rencontres du comité interculturel : sensibiliser, promouvoir, favoriser l'adaptation des pratiques et accessibilité des services en santé mentale pour les communautés culturelles. L'APAMM-RS est visible à l'intérieur d'un dépliant de l'ACSM.
École Samuel-De-Champlain - en partenariat avec le CLSC Simonne-Monet-Chartrand	Travail auprès des familles immigrantes; favoriser la participation des parents à l'éducation de leurs enfants; outiller l'équipe des professionnels de l'école; alléger la souffrance des familles en choc culturel et dans un parcours migratoire difficile. Interventions dans cinq classes, totalisant 95 élèves et leur famille.
Iota Alphabétisation	Partenariat pour rencontrer des familles immigrantes.

«Nous tenons à exprimer notre satisfaction en lien avec le travail effectué par Eilyn Miranda, travailleuse sociale de l'APAMM-RS, durant l'année scolaire 2008-2009 auprès de notre clientèle immigrante. Madame Miranda a coopéré avec le CLSC Simonne-Monet-Chartrand dans plusieurs dossiers touchant les familles de nos élèves. (...) Sans hésitation, nous exprimons notre vive satisfaction à l'égard de son travail et du volet «Vivre ensemble» qu'elle applique. Ce volet se doit d'être offert dans les écoles qui reçoivent une représentation importante d'élèves immigrants.»

Pierre Bérubé et Isabelle L'Écuyer, de l'**ÉCOLE PRIMAIRE SAMUEL-DE-CHAMPLAIN**



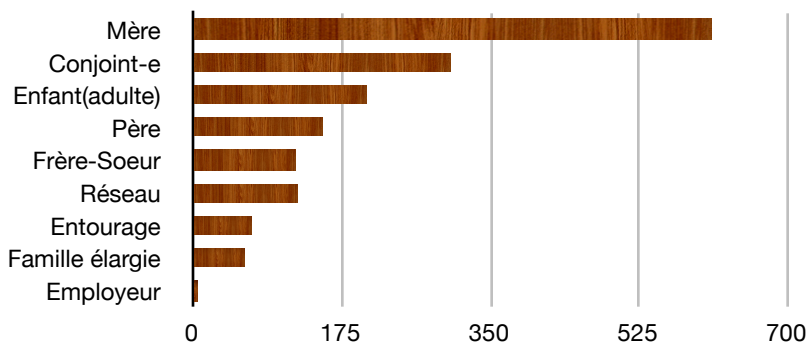
Nos services et programme

Interventions psychosociales

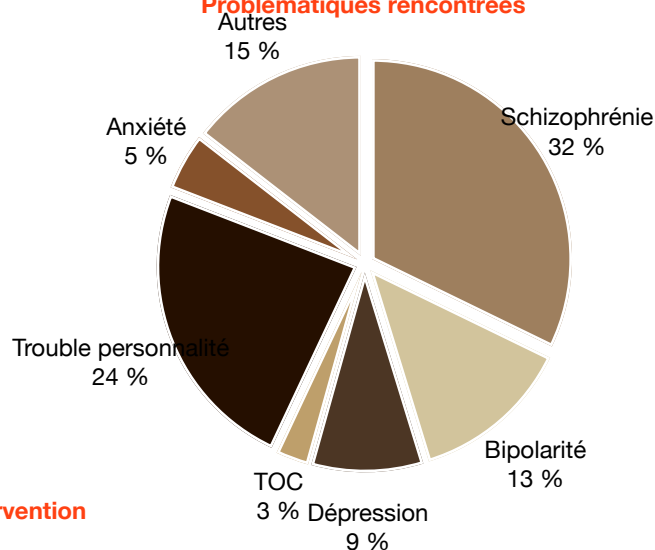
Interventions individuelles, couples et/ou familiales où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Nombre	Actions
2 902	Demandes téléphoniques
2 059	Interventions psychosociales * Interventions par téléphone : 1 393 * Entrevues individuelles : 559 * Entrevues en couple : 69 * Entrevues familiales : 38
687	Nouvelles demandes/familles
316	Demandes d'information

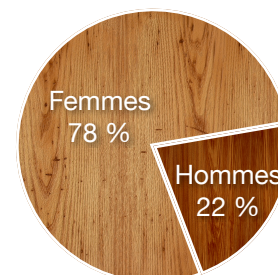
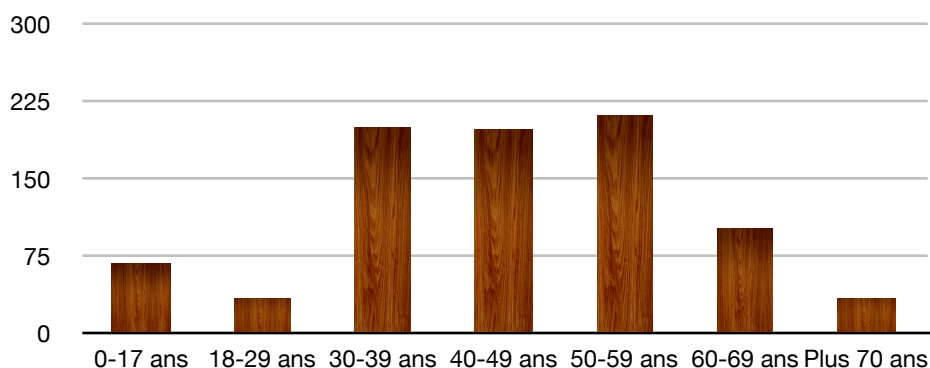
Lien avec le personne atteinte



Problématiques rencontrées



Groupe d'âges des personnes qui ont reçu des services d'intervention



Notre réponse aux demandes P38.001

Les demandes reçues relatives à la Loi de protection et d'ordonnance d'évaluation psychiatrique se chiffrent à 122, soit une augmentation de 46% par rapport à l'exercice précédent.

Nombre de demandes reçues et évaluées :	122 (100%)
Nombre de demandes acceptées après évaluation :	33 (27%)
Nombre de demandes orientées vers d'autres solutions :	89 (73%)

L'APAMM-RS accompagne les familles désirant déposer une requête pour une ordonnance d'évaluation psychiatre au Palais de Justice de Longueuil. Le seul motif qui permet à la famille ou aux membres de l'entourage de demander pour un de ses proches une garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique, est que son état mental présente un **danger grave et imminent** pour lui-même ou pour autrui et qu'il refuse d'aller consulter de lui-même. Le processus d'accompagnement comprend : le soutien à la rédaction de la requête; les démarches préparatoires pour la présentation de la requête à la Cour; l'accompagnement à la Cour et au poste de police (au besoin).

L'APAMM-RS est soucieuse d'accueillir la famille, de recueillir l'information dans le respect de tous, d'analyser la situation avec les proches, d'accompagner dans la demande de la requête ou de proposer d'autres alternatives et conseils quand la requête ne rencontre pas les critères exigés. L'APAMM-RS limite son intervention dans l'accompagnement de la famille et ne peut en aucun cas se substituer aux membres de l'entourage ou à un avocat.

COMME UNE TONNE DE BRIQUES QUI TE TOMBE DESSUS

« Quand tu apprends que la personne que tu aimes le plus au monde souffre d'une maladie mentale grave, c'est une tonne de briques qui te tombe dessus. La terre vient de s'écrouler, l'entourage continue à vivre, à rire mais, toi, tu ne vis plus, tu végètes, tu ne ris plus, tu pleures, tu ne vois plus qu'un long couloir sombre. Le temps passe, tu t'isoles. J'ai crié « au secours » et me suis retrouvée à l'APAMM-RS. J'ai rencontré Eilyn et là, j'ai pleuré. Elle m'a écoutée, encouragée, ne m'a pas jugée, n'a pas cherché de coupable et m'a dit que les portes de l'APAMM-RS seraient toujours ouvertes pour moi.

J'ai débuté le groupe de soutien avec Georges-Marie, si douce, si calme, si souriante, avec une voix mélodieuse rassurante; moi, qui était devenue si fragile, si vulnérable, si émotive. J'ai rencontré des parents, comme moi, qui étaient pris dans leurs émotions, d'autres qui avaient dépassé ce stade, et c'est grâce à tout ce monde que graduellement, je me suis reprise en main. J'ai pu exprimer toute la gamme d'émotions que je vivais. Les kleenex et les biscuits au chocolat m'ont été très utiles.

Aujourd'hui, je me sens mieux, j'ai des hauts et des bas mais j'apprends à vivre avec eux... sans oublier mon fils que j'apprends à aimer tel qu'il est maintenant. Je remercie l'APAMM-RS pour m'avoir redonné espoir. Merci à l'équipe et aux autres parents. »



Diane R., mère d'un fils atteint de schizophrénie

Activités d'information

Activités permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques.

Les conférences et soirées d'information

Thème	Nb d'activités	Participation
Témoignage d'Étienne Gervais sur le Trouble de personnalité limite	1 conférence	97 présences
Apaiser et comprendre les émotions	1 conférence	26 présences
Comprendre la schizophrénie	1 conférence	18 présences
Qu'est-ce que le Trouble de personnalité limite	4 conférences	98 présences
Témoignage Avoir un fils atteint de schizophrénie	1 conférence	20 présences
Témoignage Être l'enfant (devenue adulte) d'une mère atteinte d'un trouble de personnalité	1 conférence	28 présences
Comprendre la bipolarité par l'organisme Revivre	1 conférence	25 présences
Stigmatisation et troubles mentaux : l'importance des familles pour lutter contre les préjugés en santé mentale	1 conférence	12 présences
Quand la vie devient fragile	2 conférences	22 présences
Honte et culpabilité : un appel pressant à se réconcilier avec soi-même	1 conférence	22 présences
Renoncements et pertes : chemin de liberté	1 conférence	12 présences
Survie du couple en contexte de maladie mentale	1 conférence	15 présences
Les hommes ont-ils besoin d'aide?	1 conférence	6 présences
Témoignage de six jeunes atteints de schizophrénie provenant de l'organisme D'un couvert à l'autre	1 conférence	27 présences
TOTAL :	18 conférences	428 présences

Groupes de soutien et d'entraide

Activités qui consistent en des moments d'entraide entre pairs, accompagnés d'une animation de soutien.

Thème	Nb d'activités	Participation
Groupe de soutien et d'entraide les mardis soirs	25 rencontres / 61 inscrits	171 présences
Groupe de soutien pour hommes les jeudis soirs	12 rencontres / 11 inscrits	69 présences
Groupe de reconstruction identitaire pour personnes endeuillées par suicide	10 rencontres / 12 inscrits	62 présences
Total :	47 rencontres / 84 inscrits	302 présences



Activités de formation

Activités d'éducation permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés et/ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.

Thème	Nb d'activités	Participation
Aimer et aider un proche atteint du Trouble de personnalité limite	2 groupes / 20 rencontres 20 inscrits	200 présences
Cap schizophrénie (<i>Comprendre, Agir, Prévenir</i>)	1 groupe / 10 rencontres 10 inscrits	92 présences
Soutien thérapeutique pour personnes endeuillées par suicide	2 groupes / 14 rencontres 13 inscrits	88 présences
Prévenir - gérer les crises - croître	1 groupe / 7 rencontres 10 inscrits	70 présences
Défi famille en changement	1 groupe / 5 rencontres 10 inscrits	28 présences
Total :	7 groupes / 56 rencontres 63 inscrits	478 présences

Activités de sensibilisation et de formation dans les milieux

Sensibilisation de la population sur la situation des membres de l'entourage. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale. Nous parlons ici d'activités données à l'extérieur de nos locaux.

Les milieux	Les thèmes	Participation
Table de concertation en santé mentale de Longueuil	Comprendre le trouble de personnalité limite	1 activité - 25 présences
Centre de bénévolat de la Rive-Sud	Démystifier l'approche client auprès de bénévoles et d'usagers en contexte de trouble de santé mentale	1 activité - 20 présences
Action Nouvelle Vie	Comprendre et gérer le stress de l'immigration	1 activité - 27 présences
Action Nouvelle Vie	Pistes de réussite d'un couple immigrant	1 activité - 23 présences
CSSS Pierre-Boucher / s'adressant aux travailleurs sociaux	Parcours migratoires et impacts	1 activité - 10 présences
Organisme IOTA	Rythme et processus d'intégration des immigrants - Immigration et santé mentale	1 activité - 6 présences
Congrès provincial - ALPABEM	La survie du couple en contexte de maladie mentale	1 activité - 24 présences
Carrefour Le Moutier	Sensibilisation et information sur la maladie mentale et notre organisme	1 activité - 10 présences
CSSS Champlain	Présentation de nos services	1 activité - 12 présences
École Gérard-Filion	Sensibilisation et information sur la maladie mentale et notre organisme	1 activité - 40 présences
Centre d'hébergement <i>Les Promenades du Parc</i> , avec le Centre de crise l'Accès	Sensibilisation aux symptômes liés au stress post-traumatique, suite aux événements en Haïti	1 activité - 15 présences
Les Mardis Socioculture-Elles	Dépression chez les enfants	1 activité - 18 présences
Étudiants - secondaire 5	Dépression	1 activité - 3 présences
Étudiants - cégep	Famille et santé mentale	1 activité - 3 présences
TOTAL :		14 activités 236 présences

Mesures de répit-dépannage

Ces mesures visent à permettre à la famille de se dynamiser pour ainsi prévenir une éventuelle détérioration des ressources de soutien au sein de la famille. L'articulation des activités de répit-dépannage se fait en fonction des besoins.

Il y a quelques années, les mesures de répit-dépannage étaient complémentaires aux interventions psychosociales, aux activités de formation, d'information, d'entraide et de sensibilisation. Ces mesures financières avaient été instaurées pour répondre aux besoins des familles qui hébergeaient leur proche atteint de maladie mentale.

Avec les années, les besoins ont évolué². Les familles ont changé : elles sont plus jeunes qu'il y a 20 ans; elles sont mieux informées; elles n'hésitent pas à demander des services; elles sont plus occupées et elles hébergent de moins en moins le proche atteint. Les personnes atteintes ont elles aussi changé : elles sont aussi plus jeunes; elles sont au début de leur maladie; elles ont accès à de nouveaux médicaments; elles sont plus fidèles au traitement; elles font moins de rechute et elles ont un potentiel de rétablissement. Notre réseau de la santé a également changé : les traitements ont évolué avec moins d'effets secondaires; les équipes de suivi intensif et suivi variable sont en place; les ressources communautaires se sont déployées; les équipes de 1ère ligne sont en place en CLSC; l'intégration des services est à se faire.

Ainsi aujourd'hui nous avons intégré dans l'ensemble de nos services de base la notion de répit dans une approche *transversale*. Chaque intervention dans chacun de nos services, tend à ce que les membres de l'entourage puissent en venir à prévenir la détérioration de leur dynamique familiale, voir à se rétablir.

Il reste un budget à chaque année pour une aide directe aux familles dans des situations particulières. Ainsi cette année, nous avons offert une allocation directe à **17 personnes** pour des services tels que : activités sportives destinées à des enfants mineurs dont un parent est atteint; transport pour des raisons médicales et thérapeutiques; grand ménage occasionnel, etc. **76 personnes** ont également bénéficié d'une soirée répit. L'ensemble du programme s'est donné en **23 actes** ou services.

RECOMMENCER MA VIE UNE AUTRE FOIS

En 2006, j'arrivais au Canada, pour me séparer de mon conjoint en 2008. Je me retrouvais seule avec ma petite fille de six ans. J'ai vécu une période vraiment difficile. Je devais recommencer ma vie une autre fois; apprendre une nouvelle langue et m'adapter à une nouvelle culture. Heureusement, j'ai été référée à l'APAMM-RS avec son service VIVRE ENSEMBLE où j'ai été soutenue pendant ce processus tellement pénible. Grâce à l'appui de Eilyn Miranda - intervenante, j'ai pu sortir de la crise. Actuellement, je suis étudiante de première année en travail social au cégep. Pour moi, c'est un grand défi. Sans votre l'aide, je n'aurais pas pu me rendre où j'en suis. Je pense que pour nous les immigrants, c'est important d'être soutenus pendant le temps d'adaptation à notre nouvelle communauté. L'aide m'a permise de voir les choses différemment et maintenant, je peux étudier une profession pour assurer un avenir meilleur pour ma fille et pour moi. Merci beaucoup!



Claudia V.

² Les besoins et la notion d'Approche transversale sont ici bien décrits par l'organisme famille Le Pont du Suroit, de Valleyfield.

Volet Vivre ensemble

Ce volet exclusif en Montérégie a vu le jour en 2005 dans le but de répondre aux besoins d'aide en santé mentale des familles issues des communautés ethnoculturelles. L'instauration d'un tel service a rencontré, et rencontre encore, des difficultés liées aux préjugés et à la méconnaissance des problèmes vécus par les familles immigrantes.



Ce volet comprend de nombreuses visites dans les écoles, des conférences, des consultations individuelles, de couple et familiales. Les services sont donnés principalement par deux intervenantes de l'APAMM-RS, spécialisées auprès des communautés immigrantes : mesdames Eilyn Miranda et George-Marie Craan.

Activités	Participation
Interventions téléphoniques ou en face à face	309 interventions
Conférence : Comprendre et gérer le stress de l'immigration, à <i>Action Nouvelle Vie</i>	1 conférence Total : 27 présences
Conférence : Pistes de réussite d'un couple immigrant, à <i>Action Nouvelle Vie</i>	1 conférence Total : 23 présences
Conférence : Parcours migratoires et impacts. Offerte aux travailleurs sociaux du CSSS Pierre-Boucher	1 conférence Total : 10 présences
Atelier : Rythme et processus d'intégration des immigrants - Immigration et santé mentale, à l'organisme IOTA.	1 conférence Total : 6 présences
Rencontre thérapeutique avec un groupe de personnes issues de la communauté haïtienne suite au séisme du 12 janvier 2010 en Haïti. Église Nouvelle-Vie (soins pastoraux)	2 rencontres Total : 50 présences
Rencontre thérapeutique auprès d'employés d'origine haïtienne du Centre d'hébergement «Les promenades du parc», suite au séisme du 12 janvier 2010 en Haïti.	1 rencontre Total : 17 présences
TOTAL :	7 activités / 133 présences

«Quand la vie devient fragile»

Programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche

Les mots ne suffisent pas à nommer la détresse engendrée chez les familles endeuillées. L'importance des coûts rencontrés par les survivants du suicide, aux plans sociaux, de la santé physique et de la santé mentale, sont encore non reconnus et les répercussions profondes sur l'ensemble de notre société sont encore insoupçonnées. L'APAMM-RS a jugé essentiel de développer ce programme en 2007 suite aux demandes des individus et familles endeuillés qui ne trouvaient réponse à leur douleur particulière en Montérégie - et en alliance avec le Centre de crise l'Accès.



Le programme regroupe des consultations, des groupes de soutien thérapeutique, un groupe d'entraide mensuel, des rencontres de suivi, de nombreux appels téléphoniques, des conférences, etc. Les services sont principalement offerts par monsieur Lionel Sansoucy, professionnel de l'accompagnement lié au deuil.

Activités	Participation
Interventions téléphoniques ou en face à face	207 consultations , dont : * 173 demandes de suivi liées au deuil par suicide * 34 demandes liées aux tentatives de suicide et prévention
Groupe de soutien thérapeutique aux personnes endeuillées par suicide	2 groupes - 14 rencontres 13 inscrits - 88 présences
Groupe de reconstruction identitaire pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche	1 groupe - 10 rencontres 12 inscrits - 62 présences
Conférence : <i>Quand la vie devient fragile</i> (prévention du suicide)	2 conférences - 22 présences
Conférence : <i>Honte et culpabilité</i>	1 conférence - 22 présences
Conférence : <i>Renoncements et pertes - chemins de liberté</i>	1 conférence - 12 présences
Total :	28 rencontres / 206 présences

Vie associative

Ce volet est très important pour la grande famille que forme l'APAMM-RS. Elle représente l'implication de chacun à l'esprit du groupe.

Apporter l'aide et le support dont chacun a besoin ne relève pas simplement d'actes professionnels, mais principalement de tout un réseau de support apporté par l'ensemble des MEMBRES. Plusieurs activités sont donc planifiées dans le but de réunir les membres et leur famille, comme par exemple l'activité de la Rentrée en septembre, le Souper de Noël, le Rendez-vous au printemps, l'Assemblée générale annuelle, la cabane à sucre, etc.

Membres actifs : 258 personnes (augmentation de 21%)

Activités	Participation
Portes ouvertes de la Rentrée	1 activité - 44 présences
Souper de Noël	1 activité - 76 présences
Rendez-Vous, avec la participation de madame Nicole Bordeleau, <i>Vers le bien-être du corps et de l'esprit</i>	1 activité - 42 présences
Assemblée générale annuelle	1 activité - 42 présences
Tenue d'un focus groupe sur une nouvelle dénomination sociale	1 activité - 9 présences
Cabane à sucre	1 activité - 17 présences
Total :	6 activités - 230 présences

Immigration et santé mentale - à l'organisme IOTA

Ce fut un réel plaisir de vous recevoir madame Miranda chez Alphabétisation Iota lors de notre café-rencontre. Tous les participants ont été enchantés par cette rencontre.

Vous avez su devancer leurs demandes, ce qui a permis de satisfaire leurs questionnements. Nous tenons à vous remercier particulièrement pour votre disponibilité et votre professionnalisme que nous avons grandement appréciés.

Lynne Renée Houle, directrice générale



L'évaluation de nos services

Depuis l'obtention de notre certification au Cadre normatif de notre regroupement, la FFAPAMM, nous avons instauré et mis en pratique un système d'évaluation de nos services. Pour ce faire, nous utilisons trois types de collecte de données :

1. Un formulaire d'évaluation des conférences;
2. Un formulaire d'évaluation des groupes d'entraide / psychoéducatifs / ateliers;
3. Un formulaire «sondage annuel» posté à tous nos membres.

Il nous semble intéressant de vous communiquer les résultats de ce sondage et de l'appréciation des services. 77 personnes ont répondu soit un taux de réponse de 26%; ce qui représente un très bon taux de participation.

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	N/A	Aucune réponse
L'accueil à votre arrivée	71 (92%)	2 (3%)		2 (3%)	2 (2%)
L'évaluation de votre situation	51 (66%)	15 (19%)		9 (12%)	2 (3%)
Les services que vous avez reçus	63 (82%)	9 (12%)		3 (4%)	2 (2%)
Les intervenants	64 (83%)	8 (10%)	1 (1%)	2 (3%)	2 (3%)
Les lieux physiques	51 (66%)	20 (26%)	2 (3%)	2 (3%)	2 (2%)
L'ambiance	63 (82%)	11 (14%)		1 (1%)	2 (3%)
Le respect de vos droits	67 (87%)	2 (3%)		6 (8%)	2 (2%)
L'atteinte de vos objectifs	52 (68%)	15 (20%)	1 (1%)	5 (6%)	4 (5%)
Le bulletin Échos	51 (67%)	17 (22%)	1 (1%)	4 (5%)	4 (5%)
Le site Web	27 (35%)	11 (15%)		33 (43%)	6 (7%)
Le calendrier d'activités	46 (60%)	20 (26%)	3 (4%)	4 (5%)	4 (5%)

Voici quelques commentaires formulés dans ce sondage :

- *Félicitations et merci pour vos bons services.*
- *J'ai beaucoup apprécié la série sur le trouble de personnalité limite et les conférences. Je trouve qu'on est mieux outillé ; la présence des autres ; les interactions ; écouter les autres ; se situer ; on est certainement plus aidant ; l'anxiété baisse ; un détachement pour lequel nous les parents et la personne atteinte bénéficient.*
- *Merci pour l'aide que vous nous avez apportée dans cette période difficile de notre vie. Un merci particulier à Patricia.*
- *Il me ferait plaisir de référer quelqu'un sans aucun doute... Bonne continuité ... Nous avons besoin d'une telle approche dans notre communauté...*
- *Bravo à monsieur Normand Gérard pour le groupe pour hommes. Ça m'aide beaucoup.*

- Bonne qualité d'animation des groupes d'entraide.
- Continuez votre bon travail.
- Les services reçus (rencontres individuelles et groupe de soutien) m'ont grandement aidée à apprivoiser la nouvelle réalité suite au diagnostic en santé mentale de mon fils.
- Je vais vous faire connaître le plus possible. Je me sens bien encadré et supporté. Merci mille fois pour votre bon travail.
- Pour moi tout a été parfait. Je sais que je peux avoir l'écoute et conseils à n'importe quel moment. Juste cela me rassure beaucoup.
- Les ateliers m'aident à prendre du recul, à être plus objectif et à réaliser beaucoup de choses qu'on a de la difficulté à prendre conscience quand on est collé au problème.
- Nous tenons à vous féliciter pour la générosité avec laquelle le personnel de l'organisme acquitte ses tâches.
- Je suis complètement satisfaite des services et accueil reçus à l'APAMM-RS. Je n'ai que des bons mots envers le personnel. Merci pour tout, longue vie à l'Association.
- Les lieux physiques sont quelquefois trop chauds ou trop froids.
- Le bulletin Échos informe et est attrayant.
- Le calendrier (contenu) est super bien, mais la mise en page est difficile à se retrouver.
- Présenter les activités de façon chronologique pour suivre à la trace les événements du calendrier et cela en GROS CARACTÈRES. ▲

Nouveau groupe pour hommes

Le nouveau groupe a débuté en octobre 2009 avec monsieur **Normand Gérard**, nouvel animateur à l'APAMM-RS. Chevronné dans l'animation de groupes pour hommes, psychothérapeute et sexologue de formation, et ayant travaillé de nombreuses années à l'Institut Pinel comme professionnel, nous ne pouvions trouver mieux pour accompagner les hommes dans leur réflexion. Nous avions peu d'attentes au départ. Et voilà que le succès s'est pointé rapidement. À chaque deux semaines se rajoutaient de nouveaux participants. De quatre hommes en octobre, le chiffre est passé à dix en mars 2010. Wow! Un participant a même dit qu'il s'était arrangé avec son patron pour pouvoir continuer à participer à ce groupe, malgré son horaire qui changeait. On est très content que les hommes se soient faits leur place à l'APAMM-RS. Merci à monsieur Normand Gérard et à son co-animateur monsieur André Gagnon, bénévole convaincu et convaincant à la cause des proches.



Patricia Arnaud, directrice

Comme vous avez pu le constater les commentaires nous démontrent que les familles sont satisfaites et nous en sommes heureux. Cela ne veut pas dire qu'il n'y a pas de place à l'amélioration. Au contraire, nous considérons tous les commentaires que vous nous avez envoyés.

En ce qui a trait à la température des locaux, il nous est difficile de maintenir une température stable avec le système existant. Vous nous en voyez désolés.

En ce qui concerne le calendrier de nos activités, nous prenons bonne note des suggestions apportées et nous verrons à améliorer la présentation des activités pour en rendre la lecture plus agréable.

Merci à tous pour vos évaluations et commentaires!

Perfectionnement professionnel

Un des objectifs toujours présent à notre esprit est d'apporter une aide optimale aux familles. Voilà la raison pour laquelle la formation et le perfectionnement sont une valeur importante pour les administrateurs et pour les employés.

Au conseil d'administration :	4 personnes ont participé à 3 activités de formation.
Au niveau de l'équipe du personnel :	5 personnes ont participé à 20 activités de formation.

Perfectionnement professionnel	
Formation «Transfert et contre-transfert»	Marcel Rheault, psychologue
Colloque «De l'enfance à l'adulte : origines des troubles mentaux»	Institut Philippe Pinel de Montréal
Colloque «Attachement, somatisation et langage de la maladie mentale»	Hôpital Sacré-Coeur de Montréal
3e année de formation en thérapie du couple et de la famille	Institut de psychiatrie communautaire et familiale - Hôpital général Juif - Sir Mortimer B. Davis
Immigration et redéfinition du rôle des pères.	Programme pour les pères immigrants, L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants.
Journée «L'immigration, ça nous concerne!»	ACSM Montréal
Formation sur le Programme psychoéducatif Cap Schizophrénie	Luc Touchette, ph.D Université de Sherbrooke
Journée de formation sur «Les conceptions de la santé mentale selon les cultures»	Celia Rojas Viger, médecin et anthropologue, chercheuse Université Mtl- par l'ACSM Montréal
Forum sur l'entraide de Montréal	Groupes de formateurs
Art-thérapie et approche jungienne	Université du Québec
Art-thérapie et approche en gestalt	Université du Québec
Art-thérapie auprès des enfants et adolescents	Université du Québec
3e année de formation en psychosynthèse	Centre psychosynthèse Bas-St-Laurent
Journées biannuelles - La force des liens	Santé et Services sociaux Québec
Colloque Santé Mentale Montérégie - plusieurs conférences s'adressant aux familles et aux intervenants	Regroupement Santé Mentale Montérégie
Colloque d'une journée sur la psychosynthèse au Québec	Association de psychosynthésistes

Perfectionnement professionnel	
Formation sur la gouvernance	Association de femmes de Longueuil
Formation «Responsabilités d'un C.A.»	CDC Longueuil
Formation «Confidentialité et règles d'éthique»	CDC Longueuil
Formation «Initiation au rôle de président»	CDC Longueuil
La rédaction d'un rapport annuel et d'un plan d'action	Centre St-Pierre
Congrès 2009 - Les familles au coeur du rétablissement	ALPABEM et autres organisations
2e année d'études à la maîtrise en <i>Études du religieux contemporain (sociopsychologie et troubles identitaires des personnes endeuillées par le suicide d'un proche)</i>	Université de Sherbrooke
Colloque «La chair et le souffle» - Que faire de la fragilité dans une société compétitive	Madame Lytta Basset et all.
Formation «Les troubles de personnalité limite»	Monsieur Jacques Debigaré, Ph.D.

Les communications

Publicité

Nous faisons parvenir notre publicité régulièrement aux journaux Le Courrier du Sud, La Seigneurie; au Coursier de Longueuil; au Loisard de Brossard et au Canal Vox.

Visibilité

L'APAMM-RS a été invitée à l'émission de télévision **Jonction Rive-Sud, de TVRS**. La directrice a alors parlé de l'organisme et de la Campagne de sensibilisation aux maladies mentales menée par la FFAPAMM. Cette télédiffusion a eu lieu durant la Semaine de la maladie mentale.

Nous avons également reçu dans nos locaux Monsieur Léo Kalinda, reporter à la radio de Radio-Canada dans le cadre de l'émission **Dimanche Magazine** pour interviewer les proches d'une personne atteinte de schizophrénie. Le thème portait sur violence et schizophrénie. Nous tenons à remercier tous nos membres présents qui ont accepté de participer à cette émission de radio. Ces derniers ont su être à la hauteur et sensibiliser adéquatement les auditeurs à cette maladie mentale mal connue du grand public et malheureusement trop souvent associée à des drames familiaux. Ils ont su présenter un autre portrait sans toutefois minimiser ce qu'ils vivent au quotidien et l'impact des préjugés qui subsistent encore.



Nous avons participé activement à la **Campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2009** (de la FFAPAMM), qui a ciblé plus particulièrement les milieux de travail avec le thème : «Votre collègue a une maladie mentale. Son comportement vous inquiète? Appelez-nous!» Nous avons été présents au lancement de la campagne à Montréal, en la présence du ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Yves Bolduc. Nous avons posté plus de 118 affiches et informations à des entreprises sur notre territoire, partenaires et médias.

Calendrier d'activités et dépliants

Nous avons distribué 3 000 calendriers et divers dépliants dans les différents endroits suivants : CLSC, hôpitaux, cliniques, organismes communautaires, travailleurs sociaux, policiers de Longueuil, médecins, corporations, élus fédéraux - provinciaux - municipaux, écoles et milieu de l'éducation, médias de la Rive-Sud, à nos membres et à quiconque en faisait la demande.

Bulletins Échos

Nous avons publié trois numéros cette année : Été 2009, Automne 2009 et Hiver-printemps 2010. Le numéro de septembre a d'ailleurs été un numéro spécial sur les aînés. Environ 250 copies de chaque parution ont été distribuées.

Rédaction et production de matériel pédagogique

Cette année, le regroupement Santé Mentale Montérégie (association des sept associations familles en Montérégie, nous incluant) a sorti un **nouveau dépliant** - «J'ACCOURS...» concernant l'accompagnement pour la présentation à la cour d'une requête pour une ordonnance d'évaluation psychiatrique; ainsi qu'une brochure explicative sur le même sujet, lequel sera en impression très bientôt. Ces documents étaient devenus indispensables dû à l'augmentation des demandes d'information concernant cette loi de protection.

Mesdames George-Marie Craan et Patricia Arnaud ont collaboré à l'écriture d'un chapitre du livre : **Trouble de personnalité limite et réadaptation - Points de vue de différents acteurs Tome 2**, d'un Collectif d'auteurs sous la direction de Claude Leclerc, ph.D. Le chapitre en question s'intitule : Les difficultés de vivre avec une personne atteinte du TPL. Nous tenons à remercier du fond du coeur plusieurs familles de l'APAMM-RS qui ont accepté d'offrir leur témoignage dans ce livre.

Madame Eilyn Miranda a écrit de nombreux textes sur l'Immigration et la santé mentale dans le **Journal l'Éclectique** des pairs psychosociaux, du CSSS Pierre-Boucher, numéro 2, Mars 2010.

Bases de données

Notre secrétaire, madame Denise Dorval, a travaillé activement à mettre à jour nos bases de données et à voir à améliorer la collecte de données. Elle a également créé un nouveau fichier avec toutes les adresses courriels des membres et des non-membres intéressés par nos activités; un fichier de corporations sur notre territoire afin de les sensibiliser à ce qui se passe dans le domaine de la santé mentale et pouvant toucher leurs travailleurs; un fichier à jour de tous nos élus et de tous les médias de notre secteur; ainsi que les médecins omnipraticiens du territoire couvert par l'APAMM-RS.

Site web

Nous avons mis à jour notre site en début d'année. Nous recevons beaucoup de demandes d'information suite à des visites de notre site web : <http://www.apammrs.org/>

Les finances

États des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2010

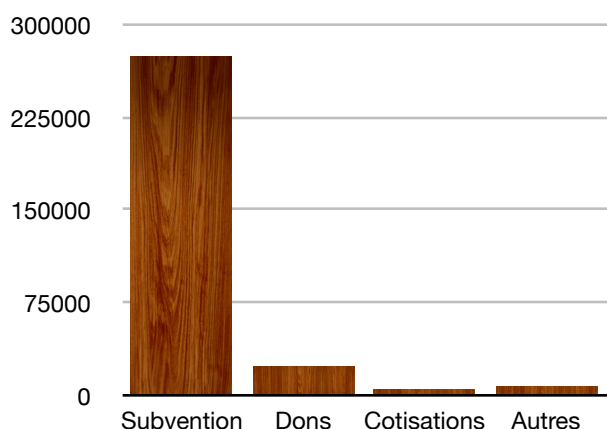
REVENUS

Subventions	274 303\$
Dons reçus	23 656\$
Cotisations des membres	4 815\$
Intérêts perçus	1 929\$
Autres revenus	5 175\$
Total:	309 878\$

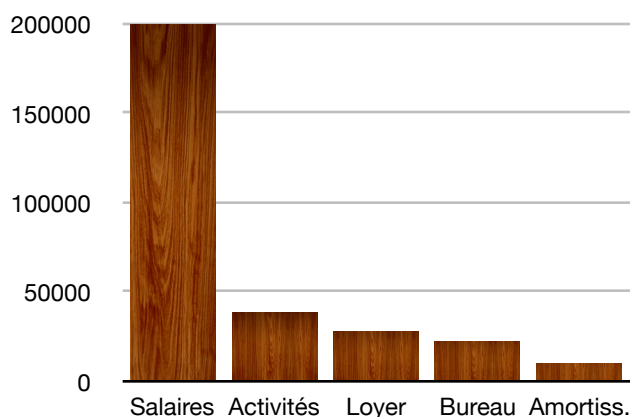
DÉPENSES

Salaires et bénéfiques sociaux	199 779\$
Honoraires professionnels et sous-contrats	8 341\$
Loyer et téléphone	31 994\$
Assurances	4 846\$
Services aux membres et frais de réunion	14 251\$
Formation	2 509\$
Publicité et matériel d'information	12 422\$
Cotisations et associations	1 200\$
Déplacements et représentation	2 548\$
Papeterie et fourniture de bureau	7 407\$
Entretien et réparations	2 988\$
Frais bancaires	38\$
Amortissement	9 834\$
Total :	298 157\$
Excédent des revenus sur les dépenses :	11 721\$

Répartition des revenus



Répartition des dépenses



Note : Pour plus de détails, vous référez aux états financiers complet de l'Association.

Priorités pour 2010-2011

De la mobilisation en perspective!

Si l'an passé, nous vous annoncions une année d'action, nous pesons nos mots cette année pour vous parler de mobilisation. Nous avons besoin de tous et chacun. L'infortune de la hausse du loyer nous oblige à planifier les choses autrement pour la prochaine année. Ainsi voici les dossiers qui seront prioritaires :

Une année de relocalisation de nos locaux!

La directrice a déjà commencé toute une démarche auprès d'instances pour trouver une solution, mais elle a aussi besoin de votre aide dans ce dossier. Cette mobilisation se poursuivra tout au cours de l'année dans le but de trouver un levier financier pour la location ou l'achat de locaux.

L'année de nos 30 ans!

30 ans d'existence, ça se dit et ça se fête! Le comité mis en place a déjà fait plusieurs propositions pour promouvoir l'APAMM-RS et souligner cet événement.

Nous profiterons de cette année pour la recherche d'un logo permanent à notre association, mise-à-jour de notre dépliant corporatif, papeterie, équipement promotionnel pour la tenue de kiosques.

Une année de grande prudence sur nos dépenses!

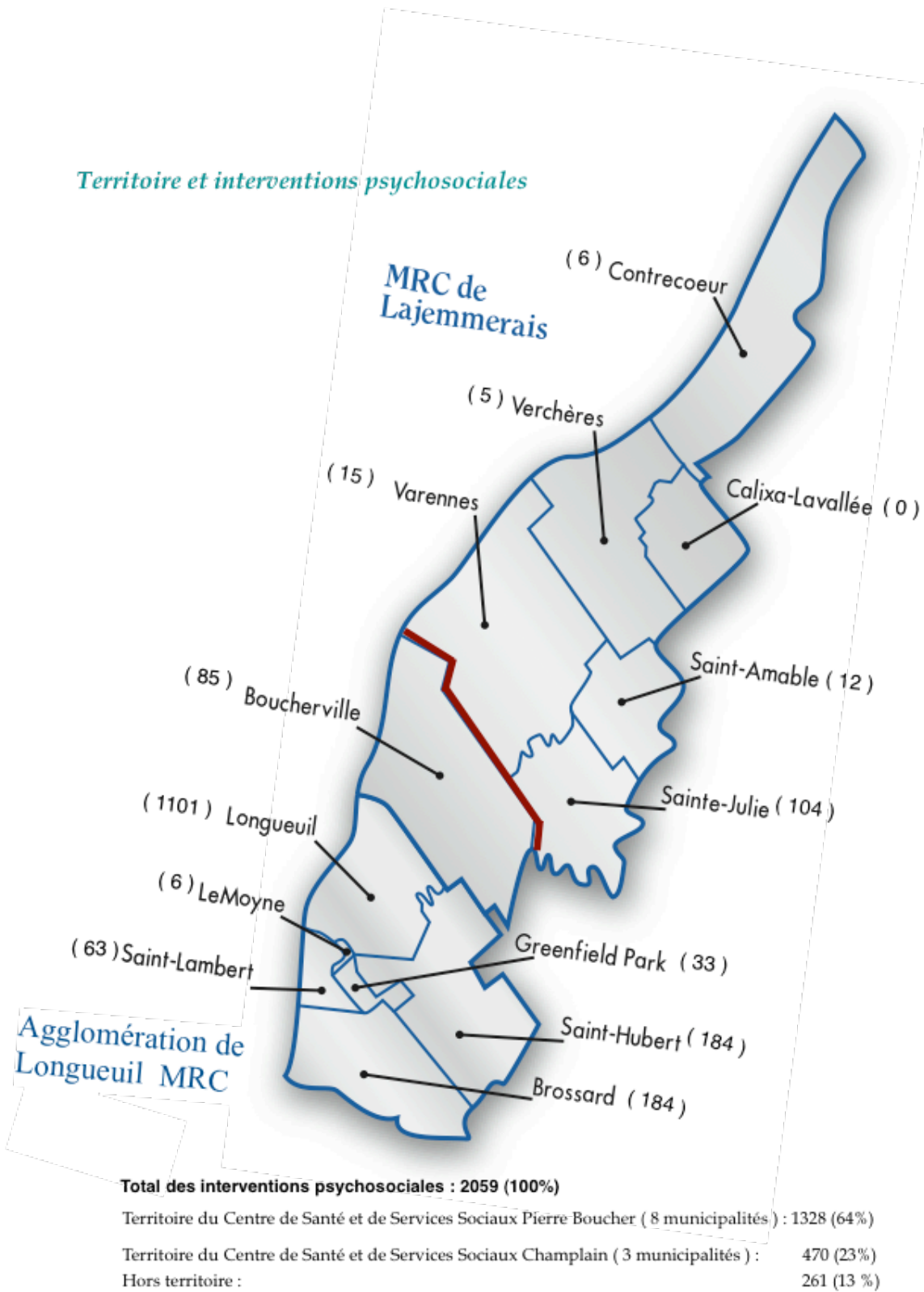
Nous maintiendrons tous nos services et programme malgré la situation difficile. Une certaine diminution des dépenses est à prévoir afin d'équilibrer le budget et voir venir la relocalisation de l'association si nécessaire.

Une année de mobilisation!

La représentation sera encore très importante pour donner de la place aux familles et pour le financement dont l'association a besoin. Dans la même optique, nous continuerons de solliciter nos partenaires et en chercherons de nouveaux. Nos membres seront invités dans cette démarche à un élan de collaboration pour continuer de voir se développer leur association.

De la prudence en perspective! Maintenir l'équipe d'employés professionnels à votre écoute; un calendrier d'activités diversifié; des locaux qui répondent aux besoins des familles, mais aussi aux contraintes budgétaires, et des finances qui continuent d'être équilibrées.

Dans les moments pénibles, la force d'une famille est de se regrouper et de se soutenir. Merci à tous nos membres qui assureront la pérennité de l'APAMM-RS.





L'APAMM-RS est reconnaissante envers ses bailleurs de fonds

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie

Québec 

Programme de soutien aux organismes
communautaires PSOC (18-65 ans)

Ministère de l'Emploi
et de la Solidarité
sociale

Québec 

Programme d'employabilité Québec



Fondation du Grand Montréal
Foundation of Greater Montreal



L'APAMM-RS est l'une des 45 associations québécoises membres de la FFAPAMM.



L'APAMM-RS est membre du regroupement des sept associations familles en Montérégie.

Derrière nos portes... il y a l'espoir !