

Médiation

Un **service gratuit** pour vous aider
à **régler un conflit**
dans les meilleurs délais



LES NORMES DU TRAVAIL

Mieux les comprendre
pour mieux s'entendre

La Loi sur les normes du travail régit les conditions de travail d'un grand nombre de salariés. Que vous soyez employeur ou salarié, il se peut qu'un jour vous soyez concerné par un recours pour une pratique interdite par cette loi, pour un congédiement fait sans une cause juste et suffisante ou pour harcèlement psychologique.

Si cela vous arrivait, vous aimeriez sans doute trouver une solution à ce conflit sans nécessairement entreprendre des démarches juridiques souvent longues et coûteuses. La Commission des normes du travail vous offre cette possibilité par l'entremise de son service de médiation. Vous avez le choix de l'accepter ou non.

Un service rapide

Dès qu'une plainte pour une pratique interdite, pour un congédiement fait sans une cause juste et suffisante ou pour harcèlement psychologique est déposée à la Commission des normes du travail, une personne qualifiée vous appelle pour vous offrir ses services de médiateur. Avec votre accord et celui de l'autre partie, elle fixera une rencontre de médiation.

Un service axé sur la communication

Dans un climat propice aux échanges, le médiateur vous aidera à établir le dialogue avec l'autre partie. Aussi, votre disposition à écouter les propositions de l'autre partie favorisera des échanges positifs. En présence l'un de l'autre, vous pourrez exprimer vos points de vue particuliers, examiner des possibilités de solution et négocier les termes d'une entente à laquelle vous aurez librement consenti.

Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, réfléchissez dès maintenant sur différentes possibilités qui pourraient être discutées. Comment aimeriez-vous que se règle ce conflit ? Qu'est-ce qui est important pour vous ? Cet exercice permettra de clarifier vos attentes.

Un service avantageux

La médiation vous permet de :

- rechercher activement une solution satisfaisante au conflit ;
- garder le contrôle des décisions à prendre ;
- gagner du temps, économiser de l'argent et limiter les soucis ;
- parvenir à une entente librement consentie.

Si aucune entente n'intervient, la Commission des normes du travail transmet sans délai la plainte à la Commission des relations du travail. La Commission des normes du travail offre au salarié d'être représenté par l'un de ses avocats sans aucuns frais.

En résumé

La médiation est un service gratuit offert aux salariés et aux employeurs qui s'opposent. Proposée par un personnel qualifié, impartial, respectueux.

Votre seul engagement : la volonté de trouver une solution.

Un service reconnu

La Commission des normes du travail offre un service de médiation depuis 1992 aux employeurs et aux salariés concernés par un recours pour une pratique interdite par la Loi sur les normes du travail ou pour un congédiement fait sans une cause juste et suffisante. Ce service est aussi offert depuis 2005 dans les cas d'un recours pour harcèlement psychologique.

Les commentaires recueillis lors de divers sondages témoignent de la qualité du service offert, de sa raison d'être et de la très grande satisfaction des utilisateurs.

Un service professionnel

Les médiateurs de la Commission des normes du travail sont soumis à des règles d'éthique. Un document, disponible sur demande, précise leur rôle, leurs devoirs et leurs responsabilités, notamment en ce qui a trait à l'impartialité, à l'équité et à la confidentialité.

Le médiateur est une personne neutre, qui ne prend parti ni pour l'employeur ni pour le salarié, ayant pour rôle de :

- vous expliquer les règles qui entourent la médiation ;
- vous informer de vos droits et obligations selon la loi ;
- vous apporter son soutien tout au long de la démarche sans jamais se substituer à vous ;
- créer un climat propice au dialogue ;
- vous aider à exprimer les faits liés au conflit ;
- vous aider à trouver des pistes de règlement ;
- vous aider à évaluer clairement la situation et les propositions de solutions ;
- s'assurer de votre satisfaction face au projet d'entente.

Pour conserver toute son objectivité, le médiateur ne peut avoir agi à d'autre titre dans votre dossier. De plus, les renseignements que vous lui confiez durant son mandat de médiation sont confidentiels et nul ne peut le contraindre à les divulguer. Ces garanties sont données à l'article 123.3 de la Loi sur les normes du travail.



eurs pour les aider à trouver une solution satisfaisante au litige qui
eux de vos besoins, la participation à la médiation est volontaire.

une solution équitable.

SERVICE DES RENSEIGNEMENTS

514 873-7061

Région de Montréal

1 800 265-1414

Ailleurs au Québec, sans frais



www.cnt.gouv.qc.ca

Abonnez-vous en ligne à notre liste d'envoi.

English version available on request.

Dans ce document, la forme masculine désigne, lorsqu'il y a lieu, aussi bien les femmes que les hommes. L'emploi du masculin a pour seul but de faciliter la lecture du texte.

**Commission
des normes
du travail**

Québec 

C-0108 (11-06)

