

LA RÉFÉRENCE
EN MATIÈRE DE BÂTIMENTS
ET D'INSTALLATIONS SÉCURITAIRES



Rapport annuel de gestion 2013
2014

ANNEXE 3

RBQ RÉGIE
DU BÂTIMENT
DU QUÉBEC

Régie
du bâtiment

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

Tableau 1. Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ	3
Tableau 2. Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ	3
Tableau 3. Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-proprétaire	4
Tableau 4. Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneurs généraux et spécialisés	5
Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)	5
Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories).	6
Tableau 5. Demandes traitées à la RBQ en matière de licences	9
Tableau 6. Nombre de séances d'examen tenues.	9
Tableau 7. Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux	10
Tableau 8. Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ.	10
Tableau 9. Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs	11
Tableau 10. Interventions d'inspection selon le domaine d'intervention.	12
Tableau 11. Activités d'inspection concernant la fabrication d'appareils sous pression	13
Tableau 12. Activités dans le domaine des équipements pétroliers	14
Tableau 13. Activités de lutte contre le travail sans licence.	14
Tableau 14. Traitement des dossiers pénaux	15
Tableau 15. Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ	16
Tableau 16. Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs	17
Tableau 17. Effectif de la RBQ en poste au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi.	18
a) Personnel permanent	18
b) Personnel occasionnel	18
Tableau 18. Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars).	19
Tableau 19. Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars)	20

TABLEAU 1. ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES TÉLÉPHONIQUES DE LA DIRECTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE DE LA RBQ

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Rejets à l'entrée (tonalité engagée)	52 895	28 043	8 891	9 685	20 793
Abandon de clients placés en attente	16 718	11 532	10 972	12 585	11 239
Réponses (communication établie avec un préposé)	101 976	105 498	103 415	92 936	89 226
• durée d'attente de 3 minutes ou moins	62 456	70 866	76 827	51 432	57 123
• durée d'attente de plus de 3 minutes	39 520	34 632	26 588	41 504	32 103
Proportion des réponses avec durée d'attente de 3 minutes ou moins	61,2 %	67,2 %	74,3 %	55,3 %	64 %
Total des tentatives d'appel	171 589	145 073	123 278	115 206	121 258
• pourcentage de rejets (tonalité engagée)	30,8 %	19,3 %	7,2%	8,4 %	17,15 %
• pourcentage d'abandons	9,7 %	7,9 %	8,9 %	10,9 %	9,27 %
• pourcentage de réponses	59,4 %	72,7 %	83,9 %	80,7 %	73,58 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

TABLEAU 2. ACHALANDAGE ET UTILISATION DU SITE WEB DE LA RBQ

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nombre de visites du site Web (sans les accès par des programmes)	975 029	1 049 013	1 374 681	1 791 461	1 222 467
Nombre de consultations en ligne du Registre des détenteurs de licence RBQ	888 819	785 482	871 016	1 149 600	1 245 225

TABLEAU 3. NOMBRE DE TITULAIRES D'UNE LICENCE D'ENTREPRENEUR DE CONSTRUCTION OU DE CONSTRUCTEUR-PROPRIÉTAIRE

Type de titulaire	2010	2011	2012	2013	2014
Entrepreneur général et spécialisé	15 688	16 269	17 105	17 736	18 182
Entrepreneur général	591	587	654	741	820
Entrepreneur spécialisé	18 137	18 612	19 301	20 027	20 698
Constructeur-proprétaire en électricité	564	536	520	502	489
Autre constructeur-proprétaire	213	208	211	218	205
Sous-total : titulaire d'une licence délivrée par la RBQ	35 193	36 212	37 791	39 224	40 394
Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation¹	5 242	5 374	5 469	5 551	5 604
Ensemble des titulaires de licence	40 435	41 586	43 260	44 775	45 998

1. Le 19 novembre 2001, le ministère du Travail a conclu des ententes avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec et la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec, leur transférant la qualification professionnelle de leurs membres.

TABLEAU 4. NOMBRE DE TITULAIRES DES SOUS-CATÉGORIES D'ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS

Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014
1.1.1 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe I	5 114	5 361	5 397	5 419	5 371
1.1.2 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe II	4 361	4 597	4 682	4 778	4 756
1.2 Petits bâtiments	14 166	14 465	14 755	14 892	14 924
1.3 Bâtiments de tout genre	14 811	15 421	16 154	16 716	17 057
1.4 Routes et canalisation	3 157	3 194	3 271	3 306	3 335
1.5 Structures d'ouvrages de génie civil	1 646	1 653	1 701	1 720	1 731
1.6 Ouvrages de génie civil immergés	1 348	1 339	1 360	1 347	1 349
1.7 Télécommunication, transport, transformation et distribution d'énergie électrique	1 403	1 388	1 408	1 405	1 399
1.8 Installation d'équipement pétrolier	533	543	536	515	506
1.9 Mécanique du bâtiment	14	23	37	48	54
1.10 Remontées mécaniques	386	381	375	361	343

Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)

Sous-catégories		31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014
2.1	Ouvrages de captage d'eau	498	484	478	478	461
2.2	Ouvrages de captage non forés	5 297	5 231	5 103	4 973	4 852
2.3	Systèmes de pompage des eaux souterraines	680	683	656	659	639
2.4	Systèmes d'assainissement autonome	5 319	5 309	5 213	5 147	5 064
2.5	Excavation et terrassement	9 555	13 033	16 261	18 896	21 328
2.6	Pieux et fondations spéciales	2 200	2 107	2 037	1 980	1 889
2.7	Travaux d'emplacement	11 890	14 880	17 792	20 242	22 511
2.8	Sautage	1 191	1 150	1 129	1 095	1 049
3.1	Structures de béton	2 901	2 905	2 865	2 840	2 761
3.2	Coffrages et ouvrages de béton	11 042	14 091	17 792	19 635	21 944
4.1	Structures de maçonnerie	2 284	2 294	2 330	2 325	2 249
4.2	Travaux de maçonnerie marbre et céramique	11 593	14 608	17 566	19 950	22 202
5.1	Structures métalliques	2 596	2 504	2 470	2 401	2 321
5.2	Ouvrages métalliques	16 720	19 177	21 726	23 802	25 776
6.1	Charpentes de bois	8 397	8 375	8 175	8 037	7 935
6.2	Travaux de bois et plastique	16 596	19 140	21 751	23 916	25 948
7	Isolation, étanchéité, couvertures et revêtement extérieur	18 720	21 093	23 616	25 703	27 678
8	Portes et fenêtres	18 285	20 703	23 236	25 272	27 203
9	Travaux de finition	20 277	22 605	25 111	27 161	29 090
10	Systèmes de chauffage localisé à combustible solide	13 068	12 643	12 356	11 934	11 428
11.1	Tuyauterie industrielle sous pression	1 902	1 846	1 804	1 728	1 683
11.2	Équipements et produits spéciaux	18 348	20 696	23 075	24 964	26 798
12	Armoires et comptoirs usinés	15 842	18 394	20 914	22 960	24 937
13.1	Protection contre la foudre	1 205	1 151	1 116	1 065	1 028

Sous-catégories	31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014
13.2 Systèmes d'alarme incendie	767	786	759	756	743
13.3 Systèmes d'extinction incendie	675	678	666	644	618
13.4 Systèmes localisés d'extinction incendie	1 555	1 496	1 465	1 408	1 365
13.5 Installations spéciales préfabriquées	7 517	10 840	13 933	16 359	18 709
14.1 Ascenseurs et monte-charges	410	411	401	386	370
14.2 Appareils élévateurs pour personnes handicapées	417	413	408	395	378
14.3 Autres types d'appareils élévateurs	407	400	390	376	356
15.1 Systèmes de chauffage à air chaud	1 151	1 137	1 126	1 117	1 093
15.1.1 Systèmes de chauffage à air chaud pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	2	5	3	3	5
15.2 Systèmes de brûleurs au gaz naturel	1 599	1 580	1 584	1 555	1 528
15.2.1 Systèmes de brûleurs au gaz naturel pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	1	3	5	4	6
15.3 Systèmes de brûleurs à l'huile	1 507	1 472	1 450	1 410	1 364
15.3.1 Systèmes de brûleurs à l'huile pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	1	1	2	2	2
15.4 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur	1 196	1 221	1 201	1 210	1 203
15.4.1 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	0	1	1	4	5
15.5 Plomberie	1 775	1 833	1 906	1 955	1 970
15.5.1 Plomberie pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	378	375	367	351	342
15.6 Propane	604	611	610	606	617
15.7 Ventilation résidentielle	13 412	12 983	12 691	12 279	11 779
15.8 Ventilation	2 062	2 034	1 978	1 938	1 885
15.9 Petits systèmes de réfrigération	24	38	54	91	128
15.10 Réfrigération	1 319	1 346	1 355	1 368	1 399

Sous-catégories		31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013	31 mars 2014
16	Électricité	3 122	3 221	3 791	3 819	3 835
17.1	Instrumentation contrôle et régulation	1 897	1 855	1 820	1 762	1 724
17.2	Intercommunication, téléphonie et surveillance	7 325	10 596	13 644	16 022	18 370

TABLEAU 5. DEMANDES TRAITÉES À LA RBQ EN MATIÈRE DE LICENCES

Type de demande	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Délivrance d'une licence	6 607	6 041	7 042	7 148	7 238
Modification d'une licence	2 198	2 299	2 579	2 883	3 293
Paieement de maintien de licence	30 798	36 534	37 405	38 983	40 111

TABLEAU 6. NOMBRE DE SÉANCES D'EXAMEN TENUES

Lieu d'examen	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Gatineau	350	244	184	169	152
Saguenay	194	136	92	90	100
Laval	452	466	417	428	453
Longueuil	434	440	388	428	440
Montréal	480	449	410	450	639
Québec	448	486	400	390	407
Rimouski	122	96	91	90	92
Rouyn-Noranda	194	106	94	89	86
Sept-Îles	89	50	55	46	48
Sherbrooke	152	102	96	96	90
Trois-Rivières	162	132	131	130	136
Îles-de-la-Madeleine	49	26	15	20	20
Autre	6*	-	-	-	-
Total	3 132	2 733	2 373	2 426	2 663

* La RBQ a tenu des séances d'examen à Chisasibi, dans le Grand Nord du Québec, en janvier 2010, à la suite d'une demande présentée par une association d'affaires de la communauté crie.

TABLEAU 7. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ OU DE QUALITÉ DES TRAVAUX

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Vérifications techniques à la suite de plaintes					
• Bâtiment	628	545	844	719	1 073
• Lieux de baignade	17	23	32	19	12
• Électricité	443	470	509	504	511
• Gaz	137	119	175	129	111
• Plomberie	110	56	56	62	63
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	97	230	164	173	174
• Jeux et manèges	3	1	2	2	5
• Remontées mécaniques	4	2	10	2	2
• Appareils sous pression	83	49	42	70	70
• Équipements pétroliers	37	25	23	22	27
• Travaux non assujettis à la réglementation ¹	11	3	5	1	0
Total	1 570	1 523	1 862	1 703	2 048
Accompagnement (travaux non assujettis à la réglementation de la RBQ)	175	146	168	165	81

TABLEAU 8. TRAITEMENT DES PLAINTES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DES SERVICES DE LA RBQ

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Plaintes reçues	360	363	223	236	231
Plaintes traitées	367	371	224	236	231

1. Pour les plaintes portant sur des travaux non assujettis à la réglementation, le processus de traitement prévu est l'accompagnement du citoyen dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès de l'entrepreneur; des vérifications techniques ne sont effectuées sur le site que dans des cas d'exception.

TABLEAU 9. ACTIVITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ÉVALUATION DES ENTREPRENEURS

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Entrepreneurs joints lors de rencontres d'information et de sensibilisation					
• nouveaux entrepreneurs	504	854	748	684	452
• entrepreneurs déjà établis	3 020 ¹	1 752	1 802	1 473	1 264
Total	3 524	2 606	2 550	2 157	1 716
Profils établis²	6 070	13 853	12 286	3 329	1 585
Évaluations réalisées					
• positives	1 716	1 642	1 670	1 735	1 627
• négatives (intervenants placés en suivi)	51	66	58	55	33
Total	1 767	1 708	1 728	1 790	1 660
Entrepreneurs ayant régularisé leur situation (après avoir été placés en suivi)	50	54	63	56	27

1. 1 273 rencontres ont été effectuées par le personnel d'enquête de la RBQ en collaboration avec l'Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec (APCHQ). Ces rencontres ont permis de joindre 2 105 entrepreneurs.

2. Le résultat inclut les nouveaux profils et les profils mis à jour au cours de la période.

TABLEAU 10. INTERVENTIONS D'INSPECTION SELON LE DOMAINE D'INTERVENTION

Domaine d'intervention	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Bâtiment	1 642	1 131	1 493	1 197	3 255
Lieux de baignade	129	69	44	39	16
Électricité	5 543	4 414	4 945	4 603	4 447
Gaz	1 369	1 118	1 072	1 117	1 101
Plomberie	1 062	1 194	1 070	1 009	828
Ascenseurs et autres appareils élévateurs	595	842	897	621	705
Jeux et manèges	196	104	84	54	69
Remontées mécaniques	136	124	99	123	83
Appareils sous pression	5 321	5 146	5 101	6 865	6 461
Équipements pétroliers	900	850	503	587	705
Travaux non assujettis à la réglementation	11	1	10	1	1
Opération Montérégie ¹			2 429	-	-
Total	17 161	15 148	17 747	16 216	17 671

Note : Ces statistiques sont basées sur le nombre de dossiers fermés au cours de la période, sans égard à la date de l'inspection.

1. Opération de sensibilisation en porte-à-porte par une équipe de 40 personnes-ressources de la RBQ. Cette opération a visé 2 429 maisons et a permis de joindre 1 660 propriétaires sinistrés.

TABLEAU 11. ACTIVITÉS D'INSPECTION CONCERNANT LA FABRICATION D'APPAREILS SOUS PRESSION

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Déclaration de conformité pour des appareils	4 960	4 703	3 724	2 872	2 862
• destinés au Québec	3 661	3 448	2 236	1 703	1 223
• destinés à l'extérieur du Québec	1 299	1 255	1 488	1 169	1 639
Approbation de plans de fabrication	985	916	1 154	1 252	1 216
Délivrance d'un certificat d'approbation de construction à des fabricants	1 878	1 629	2 151	2 057	1 973
• du Québec	1 094	846	1 214	1 212	976
• de l'extérieur du Québec	784	783	937	845	997
Approbation de programmes de contrôle de qualité des fabricants	2	7	16	61	66
• nouvelle autorisation	ND	ND	ND	16	10
• renouvellement	ND	ND	ND	45	56
Approbation de programmes de contrôle de qualité d'intervenants autres que fabricants¹				55	20
• nouvelle autorisation	ND	ND	ND	12	4
• renouvellement	ND	ND	ND	43	16

1. Par « intervenants autres que fabricants », on entend les réparateurs, les propriétaires-utilisateurs et les installateurs.

TABEAU 12. ACTIVITÉS DANS LE DOMAINE DES ÉQUIPEMENTS PÉTROLIERS

Type d'activité	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Demandes d'information concernant des équipements pétroliers	2 978	1 926	1 829	1 453	1 419
Permis d'utilisation pour des équipements pétroliers à risque élevé					
• détenteurs de permis au 31 mars	7 795	7 731	7 536	7 273	7 165
• nouveaux permis	84	88	69	101	108
• permis renouvelés (valides)	3 771	3 862	3 684	3 530	3 474
• fin de permis	35	47	43	31	41

TABEAU 13. ACTIVITÉS DE LUTTE CONTRE LE TRAVAIL SANS LICENCE

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nombre de dossiers ouverts durant la période	10 912	9 139	9 263	9 024	6 088
• Secteur de la rénovation	9 164	7 579	7 686	7 295	5 006
• Secteur de la construction neuve	1 748	1 560	1 577	1 729	1 082
Nombre d'infractions relevées	2 920	2 646	2 582	2 487	1 680
• Entrepreneurs ayant régularisé leur situation	573	459	388	375	295

TABLEAU 14. TRAITEMENT DES DOSSIERS PÉNAUX

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Nombre de dossiers ouverts durant la période	1 313	1 395	1 464	1 195	815
Nombre de dossiers traités par la RBQ ¹	ND	ND	ND	ND	861
• transmis au ministère de la Justice du Québec	874	1 216	1 051	1 757	787
Nombre de dossiers d'enquête conclus par le ministère de la Justice du Québec	ND	ND	793	1 137	1 020
• Nombre de condamnations	ND	ND	650	837	749
• Montant des amendes au ministère de la Justice du Québec	945 650 \$	556 475 \$	585 375 \$	784 207 \$	853 107 \$

1. Depuis 2013-2014, la méthodologie de calcul du nombre de dossiers traités a été modifiée.

TABLEAU 15. DÉCISIONS DES RÉGISSEURS ET AUTRES DÉCISIONS DE LA RBQ

Décisions des régisseurs	2013-2014
Licences suspendues	6
Licences annulées	83
Refus de renouvellement de licence	14
Décisions rendues en révision	11

Autres décisions de la RBQ	2013-2014
Nullité de la licence - articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment :	4 204
• Cessation d'accréditation	19
• Non-paiement de maintien	3 813
• Faillite d'entreprise	71
• Radiation par le Registraire des entreprises du Québec	20
• Absence de répondant	281
Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)	984
Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public	72

TABLEAU 16. DONNÉES DES ADMINISTRATEURS DU PLAN DE GARANTIE DES BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS NEUFS

	2009	2010	2011	2012	2013
Entrepreneurs accrédités en date du 31 décembre	5 167	5 257	5 371	5 473	5 456
Certificats délivrés	24 139	29 960	27 610	28 103	20 386
Bâtiment non détenu en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie :	16 002	18 987	16 192	15 230	11 458
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	15 267	18 239	15 508	14 529	10 856
• Bâtiment multifamilial de cinq logements ou moins	688	700	645	656	548
• Bâtiment multifamilial de plus de cinq logements détenu par un organisme sans but lucratif ou une coopérative	47	48	39	45	54
Unité détenue en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie :	8 137	10 973	11 418	12 873	8 928
• Maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	759	1 119	984	1 465	881
• Unité faisant partie d'un bâtiment multifamilial comprenant au plus 4 parties privatives superposées	7 278	9 854	10 434	11 408	8 047
Plaintes traitées par les administrateurs	2 277	2 110	2 158	2 074	1 937
Décisions portées devant un organisme d'arbitrage	228	206	275	222	189

Note : Les données publiées dans le Rapport annuel de gestion de la RBQ sont celles fournies par les administrateurs de garantie en début d'année. Les données présentées ici tiennent compte de certaines corrections effectuées à l'occasion de la production du rapport annuel des administrateurs.

TABLEAU 17. EFFECTIF DE LA RBQ EN POSTE AU 31 MARS, PAR CATÉGORIE ET CORPS D'EMPLOI

a) Personnel permanent¹

Catégorie et corps d'emploi	2010	2011	2012	2013	2014
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	32	34	36	41	46
Juristes	5	6	6	7	9
Professionnels, ingénieurs	66	72	69	92	91
Inspecteurs	112	128	122	147	140
Enquêteurs	39	37	38	57	51
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	21	29	29	37	42
Préposés aux renseignements	25	23	19	25	31
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	57	36	39	44	46
Total	357	365	358	450	456

b) Personnel occasionnel

Catégorie et corps d'emploi	2010	2011	2012	2013	2014
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	0	0	0	0	0
Juristes	0	0	0	0	0
Professionnels, ingénieurs	4	4	2	1	1
Inspecteurs	20	18	14	1	5
Enquêteurs	3	4	10	3	0
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	2	1	1	2	1
Préposés aux renseignements	24	31	33	22	22
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	22	31	20	17	19
Total	75	89	80	46	48

1. Y compris les employés en période d'essai qui n'ont pas encore obtenu la sécurité d'emploi.

TABLEAU 18. REVENUS PERÇUS PAR LA RBQ SELON LA SOURCE (EN MILLIERS DE DOLLARS)

Source	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Qualification professionnelle (licences et examens)	24 875,2	25 629,5	27 742,5	29 357,9	30 843,5
Tarifification sectorielle par domaine d'intervention					
• Gaz	2 688,3	2 895,3	2 905,5	3 229,0	3 418,0
• Équipements pétroliers	1 697,8	1 519,1	1 746,2	1 716,4	1 827,4
• Électricité	14 076,3	15 266,4	16 606,1	18 525,8	18 262,3
• Appareils sous pression	2 379,8	2 536,7	3 145,6	2 615,8	2 411,0
• Plomberie	3 697,3	4 839,0	4 514,4	4 233,6	4 048,2
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	1 549,7	1 864,4	1 778,7	1 882,9	2 041,7
• Jeux, manèges et remontées mécaniques	204,4	222,9	219,3	271,6	232,7
Contribution du gouvernement du Québec					
• ministère du Travail		2 000,0	2 000,0	3 226,1	1 200,0
• MDDEFP ¹			205,2	802,2	705,9
Autres produits	151,3	274,9	555,8	785,1	928,0
Total	51 319,9	57 048,2	61 419,4	66 646,6	65 918,8

1. Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, anciennement appelé le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.

TABLEAU 19. DÉPENSES DE LA RBQ SELON LE POSTE BUDGÉTAIRE (EN MILLIERS DE DOLLARS)

Poste budgétaire	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Traitements et avantages sociaux	26 220,7	26 981,6	28 186,9	30 455,2	33 644,7
Transport et communication	2 555,4	2 298,9	2 475,8	2 449,7	2 331,9
Services professionnels et techniques	10 416,1	10 952,7	11 605,7	11 209,6	11 531,1
Loyers	3 274,8	3 344,3	3 352,8	3 659,1	4 036,1
Fournitures et approvisionnement	430,7	352,3	343,7	363,3	336,0
Amortissement des immobilisations	4 316,3	4 258,3	4 127,6	4 262,3	4 467,4
Créances douteuses (moins sommes recouvrées)	307,0	(5,1)	43,8	189,4	169,0
Total	47 521,0	48 183,1	50 136,4	52 588,7	56 516,2