

120

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

RÉALISATION : APSAM

VERSION ORIGINALE : juin 2020

Nota : Bien que cette publication ait été élaborée avec soin, à partir de sources reconnues comme fiables et crédibles, l'APSAM, ses administrateurs, son personnel, les formateurs associés ainsi que les personnes et organismes qui ont contribué à son élaboration n'exercent aucun contrôle sur votre utilisation des informations, conseils, directives, produits ou services qui y sont mentionnés et n'assument aucune responsabilité à l'égard de votre utilisation de ceux-ci. De plus, le contenu de cette publication pourrait avoir à être adapté dans la pratique, en tenant compte de certaines circonstances de lieu et de temps ainsi que du contexte général ou particulier dans lequel il est utilisé.

Toute reproduction de cette publication ou d'un extrait de celle-ci doit être autorisée par écrit par l'APSAM et porter la mention de sa source.

© Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales », 2020
715, rue du Square-Victoria, bureau 710, Montréal (Québec) H2Y 2H7
Le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

- 3 MOT DE LA DIRECTION
- 4 MISSION - VISION - VALEURS
- 5 CLIENTÈLE
- 6 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 7 FONCTIONNEMENT ET ORGANIGRAMME
- 8 ÉQUIPE
- 9 GROUPE DE LIAISON
- 10 NOS RÉALISATIONS

1. MOT DE LA DIRECTION

Quelle meilleure occasion que le rapport d'activités pour faire le bilan des réalisations de l'année 2019 de l'équipe de l'APSAM.

L'année 2019 a encore une fois été une année très productive. Celle-ci a été ponctuée de production de nombreux outils concrets et de pages Web pour les milieux de travail municipaux. En voici quelques sujets : agressions canines, charge de travail, soutien social, législation, risques biologiques, cadenassage pour les services de prévention des incendies et pour les réseaux d'aqueduc, manutention de bande séparatrice dans les arénas, chutes, glissades et trébuchements, autonomie décisionnelle au travail, etc.

L'année 2019 a également été marquée, entre autres, par l'organisation du Colloque RCCI pour les services de police : mise au point sur les solutions à privilégier. Cet événement a permis à 83 participants provenant de 34 organisations municipales différentes de s'informer sur les risques présents lors des investigations de scènes d'incendie et sur les pratiques à mettre en place afin de réaliser les recherches des causes et des circonstances d'incendie en toute sécurité.

Nous nous efforçons d'offrir à notre clientèle un soutien personnalisé en matière de prise en charge durable de la prévention de la santé et de la sécurité du travail. C'est ainsi que nous avons fourni plus de 5000 heures de conseil et d'assistance à 335 organismes à travers le Québec, que nous avons formé près de 9500 participants et que nous avons rejoint plus de 500 travailleurs et gestionnaires municipaux lors de nos rencontres de regroupements régionaux.

Découvrez dès maintenant, à travers ce rapport, l'étendue des services offerts à notre clientèle grâce à l'expertise reconnue des conseillers en prévention de l'organisation et au haut service de qualité de l'équipe administrative.

Bonne lecture!

*Marc Fournier, coprésident patronal
Carole Bouchard, coprésidente syndicale
Denise Soucy, directrice générale*

2. MISSION – VISION – VALEURS

2.1 NOTRE MISSION

L'APSAM a pour mission de faciliter la prise en charge de la prévention par le milieu, de développer et de promouvoir les moyens nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et l'intégrité physique du personnel des organismes municipaux du Québec. Pour y parvenir, l'APSAM offre des services de :

- Conseil et assistance technique
- Formation
- Information
- Recherche

2.2 NOTRE VISION

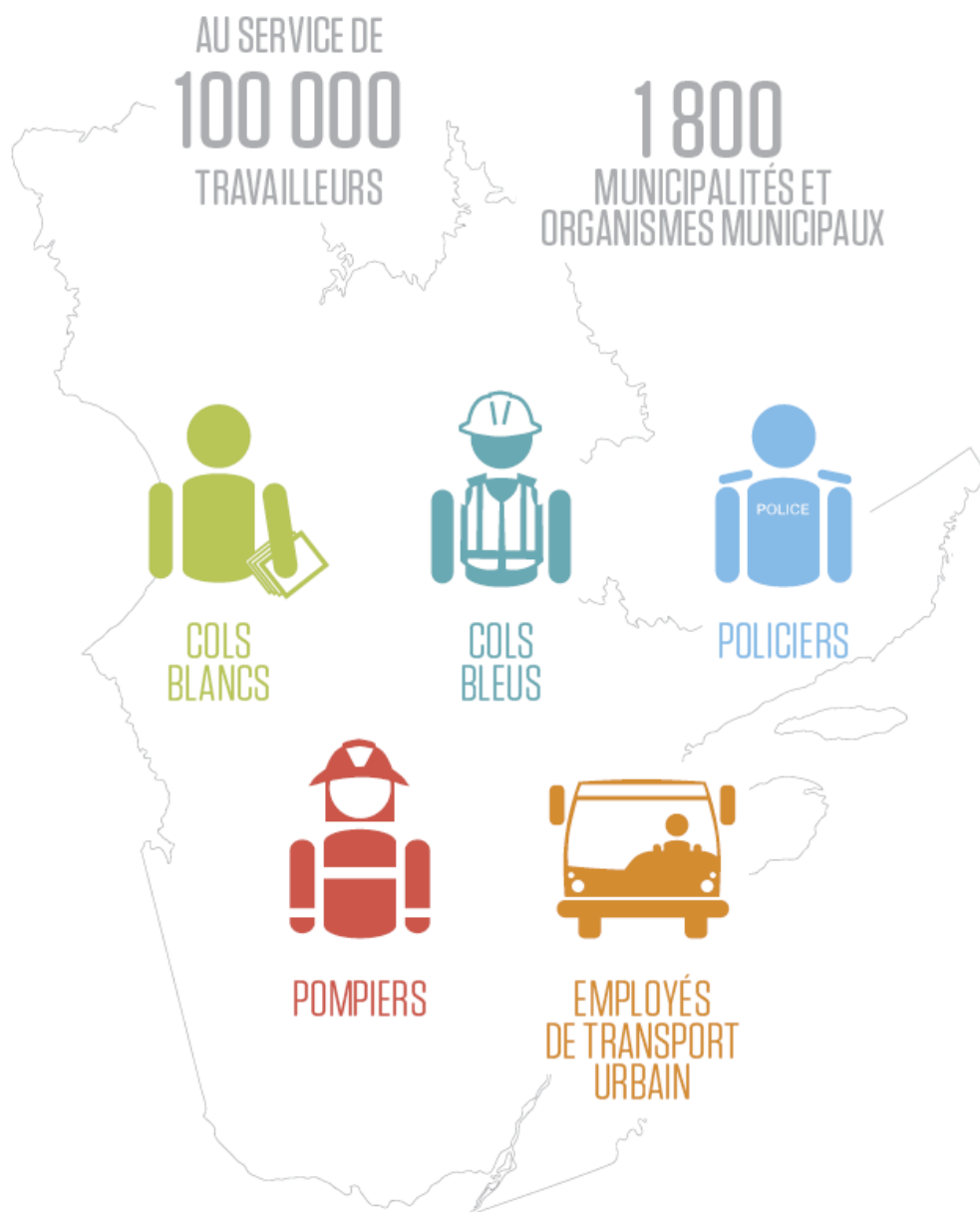
Être la référence en matière de prévention des lésions professionnelles dans le monde municipal au Québec et être reconnue comme un leader dans ce milieu.

Que tous les organismes municipaux exercent une prise en charge durable de la prévention des lésions professionnelles.

2.3 NOS VALEURS



3. NOTRE CLIENTÈLE



Nous soutenons plus de **100 000** personnes, dans **2 000** différents titres d'emplois, dont des cols blancs, cols bleus, policiers, pompiers et employés de transport urbain travaillant dans près de **1 800** villes et municipalités, sociétés de transport urbain, offices municipaux d'habitation, municipalités régionales de comtés et régies intermunicipales.

4. CONSEIL D'ADMINISTRATION

PARTIE PATRONALE	PARTIE SYNDICALE
• Monsieur Marc Fournier* Ville de Québec	• Madame Carole Bouchard* SCFP-Québec
• Monsieur Yves Létourneau* Union des municipalités du Québec	• Madame Francine Bouliane* Syndicat des fonctionnaires municipaux de Montréal – SCFP
• Monsieur Roch Martineau* Ville de Gatineau	• Monsieur Patrick Lepage* Fraternité des policiers de Terrebonne - FPMQ
• Monsieur Éric Vézina* Société de transport de Montréal	• Monsieur Réal Pleau* Représentant du secteur municipal de la FISA
• Monsieur Marc-André Pedneault* Ville de Montréal	• Monsieur Chris Ross* Association des pompiers de Montréal
• Monsieur Mathieu Champoux Ville de Sherbrooke	• Monsieur Alain Bourassa Syndicat des employés manuels de la Ville de Québec, SCFP-1638
• Monsieur Serge Dion Ville de Rouyn-Noranda	• Madame Sophie Martin SCFP – Québec
• Monsieur Pierre Genest Ville de Nicolet	• Monsieur Giuseppe Martorello Syndicat des employés d'entretien de la Société de transport de la Rive-Sud, FEESP-CSN
• Madame Mélanie Lazure Ville de Montréal	• Monsieur Mario Ruel Syndicat des chauffeurs d'autobus du Réseau de Transport de Longueuil SCFP-3333
• Vacant	• Monsieur Denis Savard Syndicat des cols bleus de la Ville de Gatineau – CSN
• Vacant	• Vacant

*Membres du Comité exécutif

5. FONCTIONNEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ORGANIGRAMME



6. NOTRE ÉQUIPE

L'APSAM*	
• Denise Soucy, directrice générale	• Lucy Matteo, responsable de la formation
• Monique Viau, coordonnatrice à la formation	• Pascal Gagnon, conseiller en prévention
• Manon Leduc, technicienne en administration	• Éline Guénette, conseillère en prévention
• Mireille Lanthier, agente administrative	• Christine Lamarche, conseillère en prévention
• Karine Charbonneau, agente administrative	• Benjamin Reid-Soucy, conseiller en prévention
• Richard Murat, agent administratif	• Serge Toutant, conseiller en prévention
• Isabelle Daoust, agente administrative	• Amélie Trudel, conseillère en prévention
• Steve Langlois, technicien informatique	• Diane Côté, conseillère en prévention
• Claire Vézina, responsable en information et webmestre	• Annie-Claude Larivière, conseillère en prévention
• Marie-Laurence Plourde, responsable des communications	• Dany de Chantal, conseiller en prévention
• Gladys Aragon, documentaliste	• Audrey-Anne Allaire, conseillère en prévention

* En date du 31 décembre 2019



7. NOS GROUPES DE LIAISON

Notre relation avec les diverses clientèles, par le biais des groupes de liaison, nous permet de rester arrimés à la réalité des milieux de travail.

Le mandat d'un groupe de liaison est d'informer l'APSAM des besoins pressentis par le milieu. Par conséquent, ces groupes, formés de façon paritaire, sont amenés à collaborer à l'établissement des priorités d'action, à participer à la validation des contenus d'information et de formation développés ou à des projets de recherche. Voici ci-dessous un aperçu des rencontres qu'ont mené nos différents groupes en 2019.



En plus de ces 6 rencontres de groupes de liaison, 5 rencontres de comités de travail ont eu lieu pour faire avancer les dossiers priorisés par les membres.

8. NOS RÉALISATIONS, NOTRE FIERTÉ

8.1 CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE

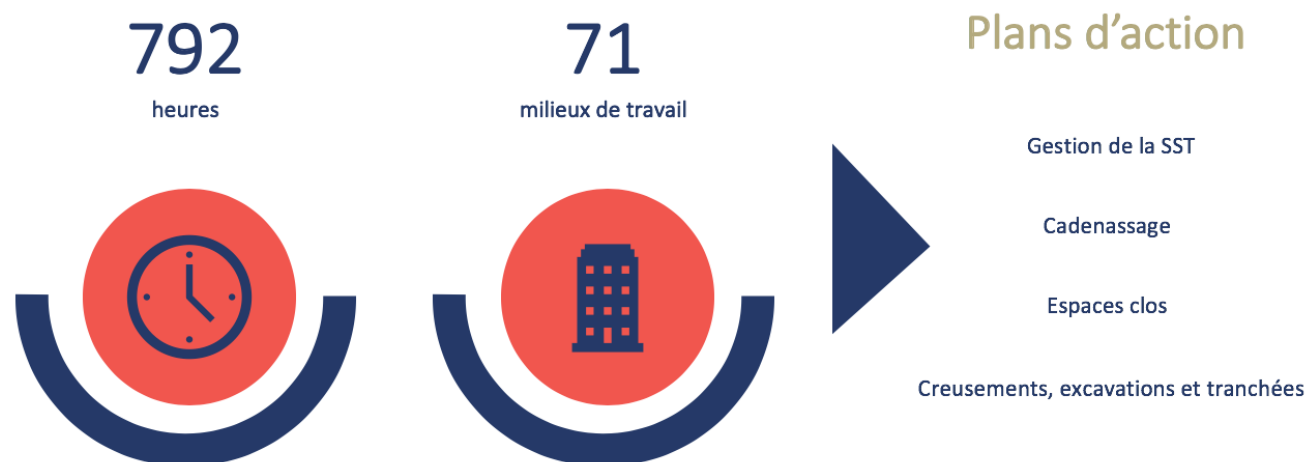
▪ Nos interventions en quelques chiffres

La plupart de nos interventions de conseil et d'assistance technique sont réalisées dans un contexte de soutien personnalisé visant à faire progresser les municipalités et organismes municipaux vers une prise en charge durable de la prévention.



▪ Soutien à la gestion de la prévention par l'élaboration de plans d'action

Les conseillers accompagnent les milieux dans une démarche d'élaboration d'un programme de prévention dynamique permettant de mettre en place la structure, les pratiques et les moyens nécessaires pour identifier, réduire et éliminer les risques d'accidents et de maladies professionnelles dans l'organisation. L'outil le plus utilisé pour faire progresser la prévention sur un dossier est le plan d'action.



8.2 FORMATION – STATISTIQUES POUR 2019*

■ Les nouveautés dans le dossier de la formation

- Acquisition d'un local de formation à la Commission des services électriques de Montréal (CSEM)
- Amélioration de la salle de formation au siège social de l'APSAM
- Fin de l'offre de la formation Travaux publics et de construction
- Déploiement de la formation Manutention manuelle
- Mise à jour de la formation Signalisation des travaux routiers (modifications Tome V)
- Refonte de la formation Signaleur de chantier
- Plusieurs mises à jour mineures de nos formations

■ Formations régionales

L'APSAM coordonne l'organisation de sessions publiques de formation dont les participants proviennent de diverses municipalités. Un effort particulier est apporté à ces formations puisqu'elles leur permettent d'avoir accès à nos services, et ce, selon leurs besoins.

En 2019, 102 appels à tous (114 en 2018) ont été effectués par courriel et via notre site Web de façon à joindre le plus grand nombre de municipalités, partout au Québec. Pour 28 % des sessions de formation organisées en 2019, il y a eu un travail de regroupement puisqu'il y avait au moins deux organismes présents lors de la même session.

■ Nos formations de personnes-ressources en milieu de travail

Les personnes-ressources en milieu de travail sont formées pour leur permettre d'offrir de l'assistance et transmettre de l'information et de la formation à leur milieu de travail respectif. En 2019, nous avons formé **73** participants, soit **39 %** de moins que l'année précédente.

Formations personnes-ressources	Nombre de sessions		Nombre de participants		Nombre de jours	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Découpeuse à disque abrasif ou à meule ¹	----	3	----	19	----	3
Ergonomie au bureau	3	4	17	32	6	8
Espaces clos	----	1	----	10	----	3
Signalisation	2	----	23	----	4	----
SIMDUT 2015	8	2	80	12	16	6
Total	13	10	120	73	26	18
Diminution 2019 vs 2018	- 23 %		- 39 %		- 31 %	

¹Cette formation n'est pas offerte pour le moment. Elle est en projet-pilote.

*Quelques définitions, pour bien comprendre les chiffres :

- Session : Formation donnée dans un lieu précis à un moment précis. Une session peut comprendre une inscription ou plusieurs dans le cas d'un regroupement.
- Inscription : Une inscription est une demande d'un client (ville, municipalité, arrondissement, organisation, etc.) pour une session, pour un nombre variable de participants. Une inscription ne peut être liée qu'à une seule session.

Nos formations en chiffres

Formations	Nombre de sessions		Nombre de participants		Nombre de jours	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Andragogie	1	3	9	28	1	3
Atelier - Se connaître, se comprendre : un travail d'équipe ¹	----	16	----	92	----	16
Cadenassage : comprendre et appliquer son programme	3	7	19	66	1,5	3,5
Cadenassage : implantation d'un programme	4	3	27	25	4	3
Cadenassage : personne qualifiée pour la rédaction, la validation et l'approbation de fiches	7	5	73	40	14	9
Cadenassage : réseaux d'aqueduc	37	27	311	232	18,5	13,5
Clientèles à défi : trousse de survie	7	9	71	96	7	9
Clientèles difficiles ou agressives	113	162	1259	1806	113	163
Clientèles difficiles ou agressives : suivi	13	15	91	104	6,5	7,5
Clientèles difficiles ou agressives : sensibilisation gestionnaires ²	----	1	----	18	----	0,5
Comité de santé et de sécurité efficace	24	22	159	176	24	22
Découpeuse à disque abrasif ou à meule	45	31	535	332	22,5	15,5
Déneigement	26	43	263	444	26	43
Enquête et analyse des accidents du travail	21	10	197	84	21	10
Espaces clos : formation initiale	62	46	620	479	124	92
Espaces clos : rappel (en atelier et de type coaching)	26	31	219	202	24	27
Inspection en milieu de travail	3	3	36	25	3	3
Manutention manuelle	2	36	14	223	1	18
Puits d'accès électriques : cours 1	57	62	540	583	57	62
Puits d'accès électriques : cours 3	67	25	592	223	33,5	12,5
Puits d'accès électriques : rappel	37	52	203	281	18,5	26

¹ Cette formation ne se donnait pas en 2018. C'est un projet-pilote.

² Cette formation est donnée occasionnellement et sur demande.

Formations (suite)	Nombre de sessions		Nombre de participants		Nombre de jours	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Signaleur de chantier	27	48	295	460	13,5	24
Signaleur routier	45	76	507	808	22,5	38
Signalisation des travaux routiers	79	94	795	987	79	94
Travail à proximité ou sur l'eau	2	9	16	86	2	9
Travaux de creusement, d'excavation et de tranchée	56	50	601	524	56	50
Travaux publics à la carte	2	9	29	129	1	7,5
Travaux publics et de construction	45	50	407	450	180	200
Total	969	991	9526	9473	953	1004,5
Augmentation ou diminution 2019 vs 2018	+ 2 %		- 1 %		+ 5 %	

Suite à la compilation de **1270** formulaires d'évaluation de nos formations, un taux de satisfaction de **93,3 %** de notre clientèle a été enregistré.

■ Les demandes reçues en chiffres – Comparaison du nombre d'inscriptions reçues en 2019 et en 2018

Formations – Demandes reçues	Nombre d'inscriptions	
	2018	2019
Andragogie	4	7
Atelier – Se connaître, se comprendre : un travail d'équipe ¹	----	16
Cadenassage : comprendre et appliquer son programme	8	9
Cadenassage : implantation d'un programme	22	11
Cadenassage : personne qualifiée pour la rédaction, la validation et l'approbation de fiches	10	10
Cadenassage : réseaux d'aqueduc	48	36
Clientèles à défi : trousse de survie	8	13
Clientèles difficiles ou agressives	145	200
Clientèles difficiles ou agressives : suivi	14	15
Clientèles difficiles ou agressives : sensibilisation gestionnaires ²	----	1
Comité de santé et de sécurité efficace	39	31

¹ Cette formation ne se donnait pas en 2018. C'est un projet-pilote.

² Cette formation est donnée occasionnellement et sur demande.

Formations – Demandes reçues (suite)	Nombre d'inscriptions	
	2018	2019
Découpeuse à disque abrasif ou à meule	92	51
Découpeuse à disque abrasif ou à meule : personne-ressource ³	1	4
Déneigement	38	83
Enquête et analyse des accidents du travail	27	21
Ergonomie au bureau	13	15
Espaces clos : formation initiale	207	188
Espaces clos : personne-ressource	6	7
Espaces clos : rappel	34	34
Inspection en milieu de travail	5	6
Manutention manuelle	3	48
Puits d'accès électriques : cours 1	260	270
Puits d'accès électriques : cours 3	205	125
Puits d'accès électriques : rappel	120	187
Signaleur de chantier	81	78
Signaleur routier	159	144
Signalisation des travaux routiers	147	206
Signalisation des travaux routiers : personne-ressource	21	9
SIMDUT 2015	306	94
SIMDUT 2015 : personne-ressource	64	15
Travail à proximité ou sur l'eau	11	48
Travaux de creusement, d'excavation et de tranchée	178	109
Travaux publics à la carte	4	15
Travaux publics et de construction	202	187
Total	2482	2293
Diminution 2019 vs 2018	- 7,6 %	

³ Cette formation n'est pas offerte pour le moment. Elle est en projet-pilote.

La couverture régionale de notre service de formation en chiffres

L'APSAM déploie de l'énergie dans l'organisation de sessions de formation régionales grâce aux appels à tous mentionnés précédemment, entre autres.

Régions	Nombre de municipalités et de villes différentes formées		Couverture de la région en %
	2018	2019	2019
Abitibi-Témiscamingue	16	18	28 %
Bas-Saint-Laurent	25	14	12 %
Capitale-Nationale	14	14	25 %
Centre-du-Québec	21	16	20 %
Chaudière-Appalaches	42	23	17 %
Côte-Nord	3	13	39 %
Estrie	29	26	29 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	18	6	14 %
Lanaudière	27	28	49 %
Laurentides	43	43	57 %
Laval	1	1	100 %
Mauricie	9	12	29 %
Montréal	89	79	45 %
Montréal	10	13	81 %
Nord-du-Québec	2	1	5 %
Outaouais	16	16	24 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	16	12	24 %
Total	381	335	30 %
Diminution 2019 vs 2018	- 12 %		

8.3 INFORMATION

▪ Nos nouveaux produits

En 2019, plusieurs nouveautés ont été publiées :

- Outils pour aider nos clients à intégrer la santé et la sécurité au travail (SST) dans les travaux en tranchées
- Pages Web, jeu-questionnaire, aide-mémoire : Agressions canines
- Divers outils – Cadenassage réseaux d'aqueduc
- Capsule vidéo – Projet Université de Laval : travail en hauteur
- Capsule vidéo – Projet Université de Laval : espaces clos
- Capsule vidéo – Manutention de bande séparatrice dans les arénas
- Fiche d'information – Décontamination des surfaces et objets souillés de sang ou liquides biologiques
- Fiche d'information – Exposition à la gale
- Procédure de cadenassage et de maîtrise des énergies dangereuses pour les services de sécurité incendie et 6 outils téléchargeables

8.4 NOTRE SITE WEB – STATISTIQUES

L'augmentation de la fréquentation du site Web de l'APSAM www.apsam.com est plus légère comparée aux années précédentes.

Dans ce rapport, nous abordons également l'ajout de nouveaux contenus et la mise à jour de nos pages afin de nous assurer d'un site de qualité, avec de l'information pertinente et actuelle pour notre clientèle.

Ce rapport présente les statistiques du site Web pour l'année 2019, soit du 1^{er} janvier au 31 décembre. Certains de ces chiffres seront comparés à ceux de l'année 2018. Ce rapport est divisé en deux grandes sections. La première partie traite des statistiques de fréquentation du site et la deuxième, des nouveaux contenus.



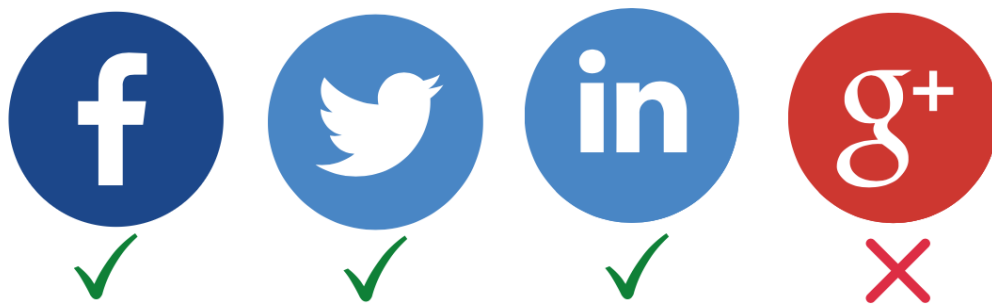
▪ Ajouts de contenu

- 72 articles de blogue publiés
- Nouvelles pages et mise à jour des pages existantes
 - 3 mises à jour en profondeur des pages existantes
 - 21 nouvelles pages
 - 3 FAQ
 - 6 infolettres (en date du 31 décembre 2019, il y avait 1 555 abonnés, pour 1 488 à la même date en 2018, soit une augmentation de 4,5 %)

8.5 NOTRE VISIBILITÉ SUR LE WEB ET DANS LES MÉDIAS

Les réseaux sociaux sont un moyen peu coûteux et pratique pour rejoindre notre clientèle. En effet, nos abonnés peuvent s'informer rapidement des nouveautés sur notre site Web tout en démontrant leur appréciation et en commentant nos publications, et ce, via Facebook, Twitter et LinkedIn.

Différence avec 2018 : Google+ ne fait plus partie de nos réseaux sociaux actifs puisque Google a pris la décision de fermer ce dernier.



47 PUBLICATIONS

Liens, photos, vidéos



De plus, l'APSAM a publié du contenu ou a été citée à différentes reprises sur les sites de nos clients ou ceux de nos partenaires. Notamment, l'organisation a :

- partagé différents contenus d'actualités dans l'infolettre de l'Association des travaux publics d'Amérique (ATPA).
- été citée dans le volume 9, numéro 3 du bulletin Info 9-1-1 de l'Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec, en collaboration avec l'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) pour nos contenus Web sur la santé psychologique au travail.
- participé, en accompagnement de la Ville de Repentigny, au podcast de Via Prévention lors du Grand Rendez-vous de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) en mai 2019 pour parler de leur innovation et du prix reçu.
- été citée, en plus de plusieurs de nos documents, dans le rapport no 2 : La qualité des eaux récréatives au Québec et les stratégies de prévention des risques à la santé de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).

8.6 UN NOUVEAU COLLOQUE EN 2019

Le colloque Recherche des causes et des circonstances d'incendie (RCCI) a été en 2019 un événement incontournable pour les représentants des travailleurs et des gestionnaires des services de police.

Colloque RCCI pour les services de police : Mise au point sur les solutions à privilégier



83 participants – 34 organisations

Voici les sujets qui y ont été abordés :

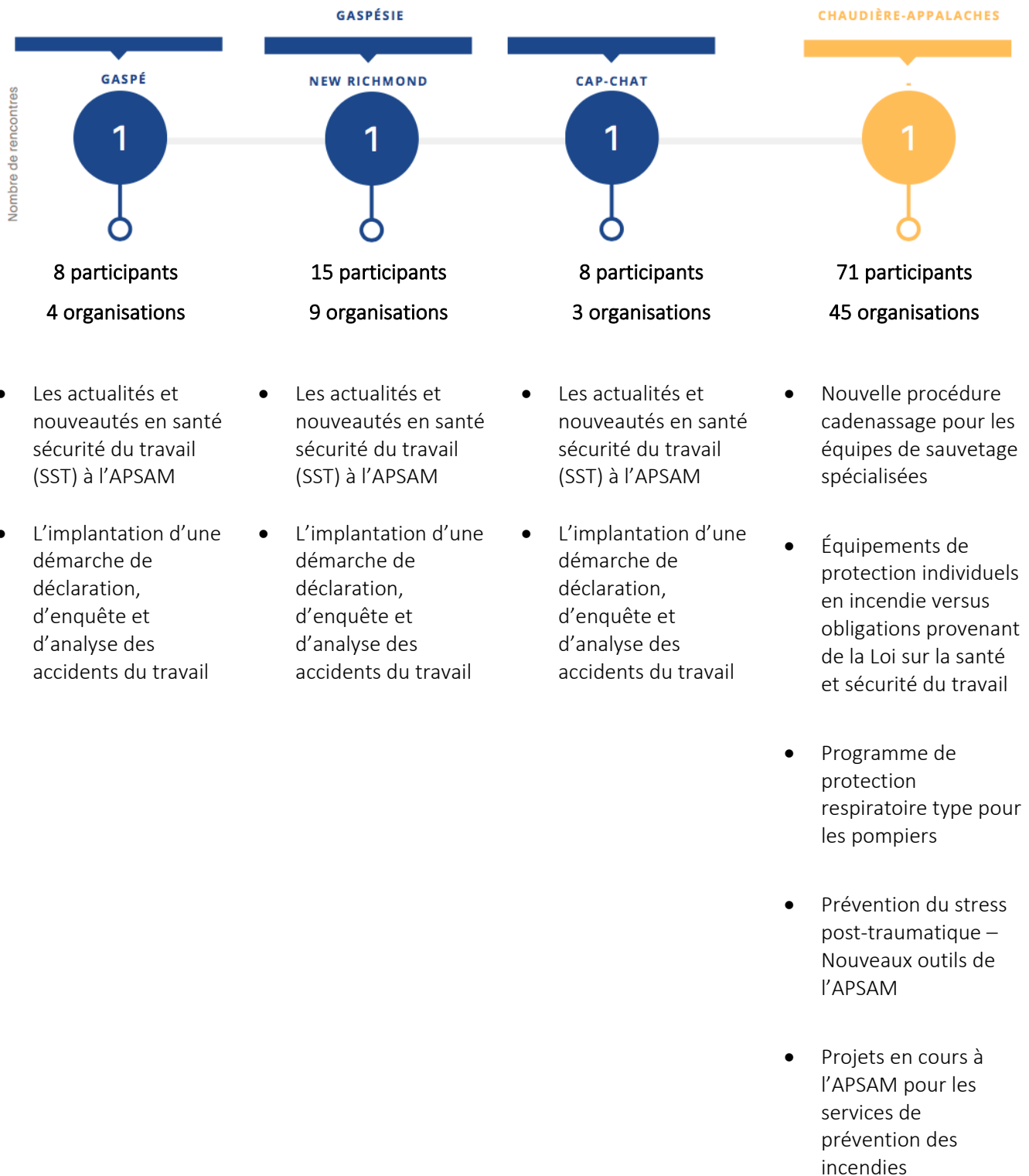
- Identification des risques et exposition aux contaminants
- Évaluation des risques post-incendie sur le terrain, présentée par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Direction régionale de santé publique, secteur santé au travail
- Équipements de protection individuelle et accessoires de travail utiles
- Décontamination sur la scène et post-intervention

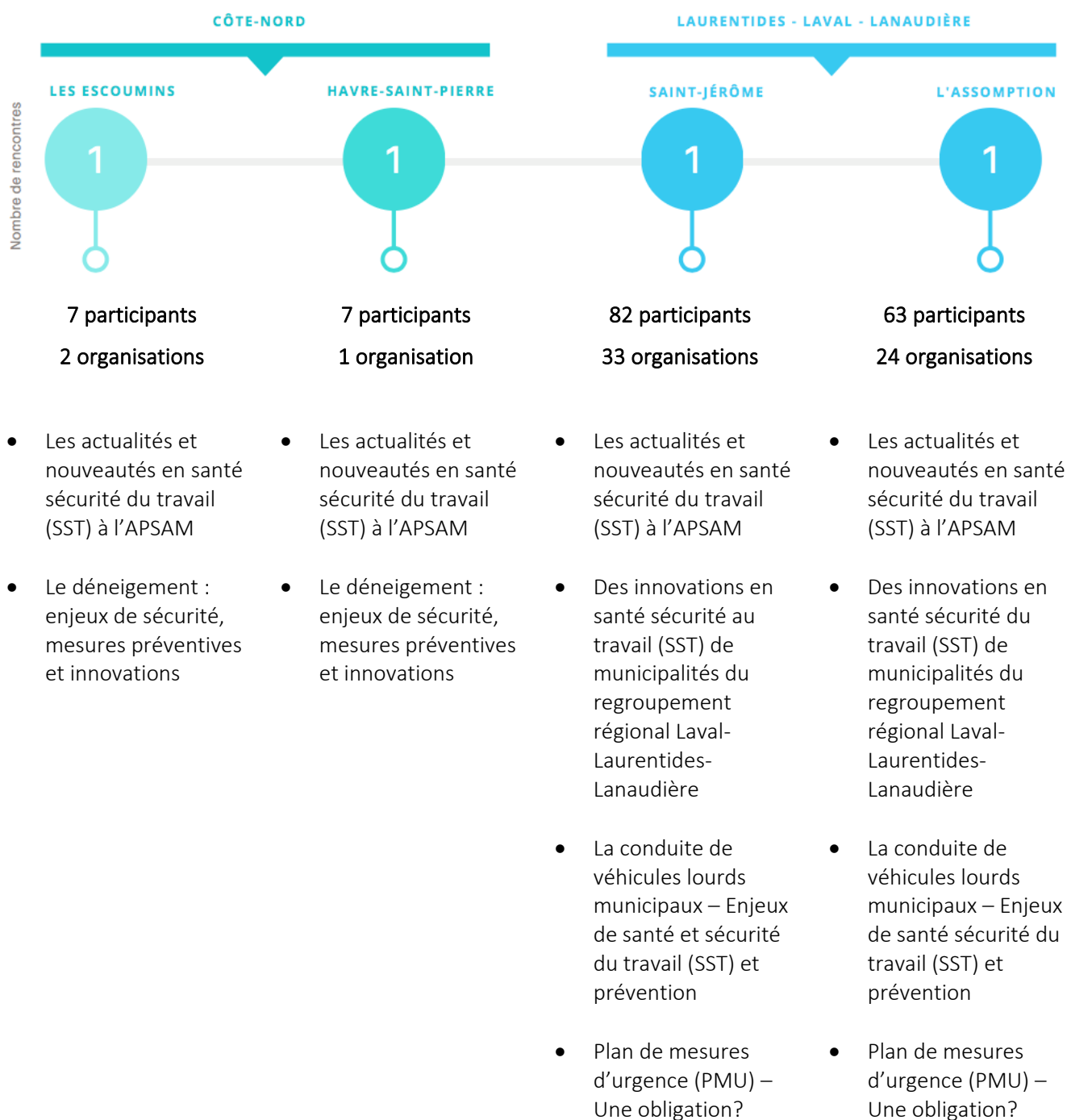
8.7 NOS REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

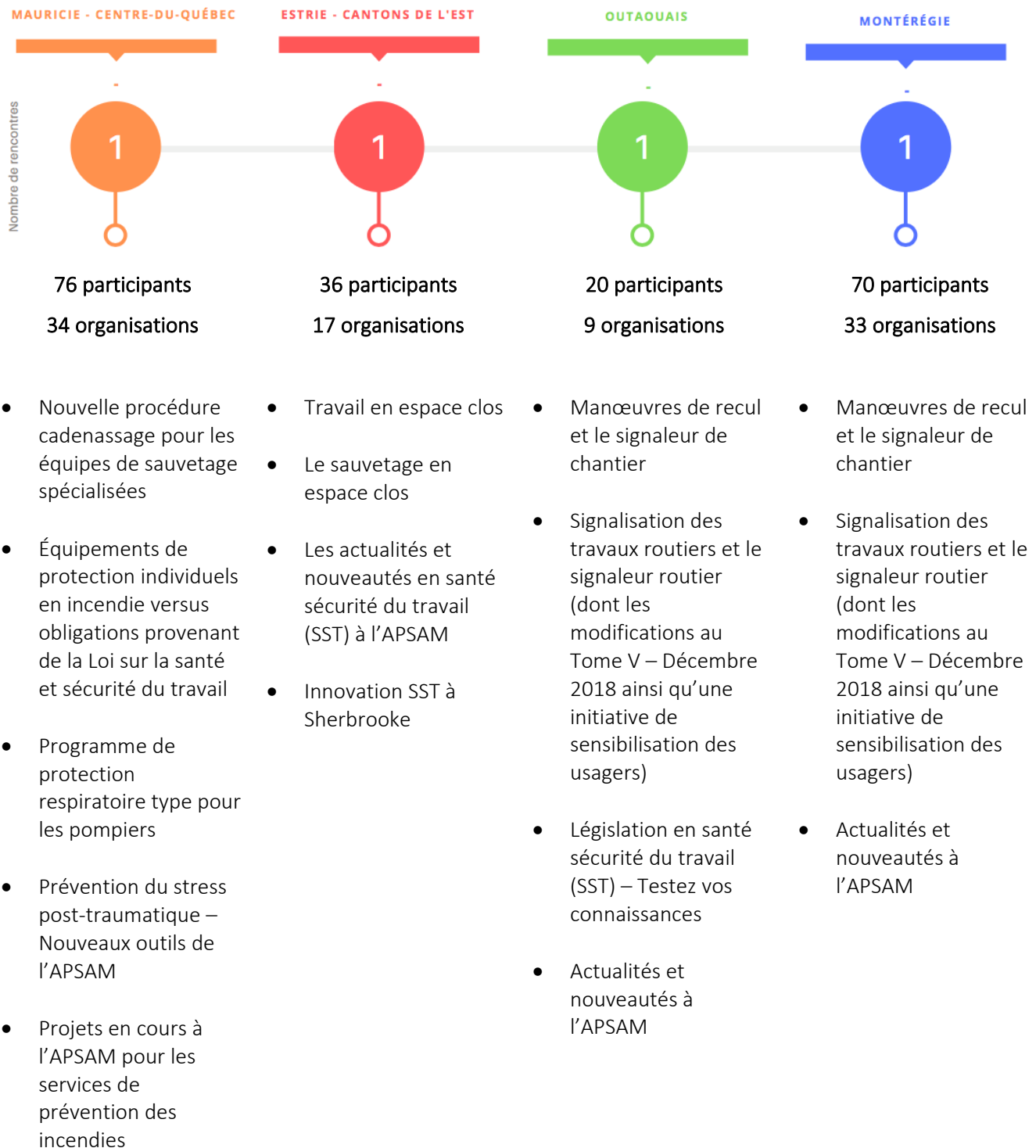
Les regroupements régionaux représentent un lien unique et privilégié avec notre clientèle. Ils sont également un bon moyen de rendre nos services accessibles et d'informer les participants sur divers sujets d'actualité. Les regroupements régionaux servent principalement à :

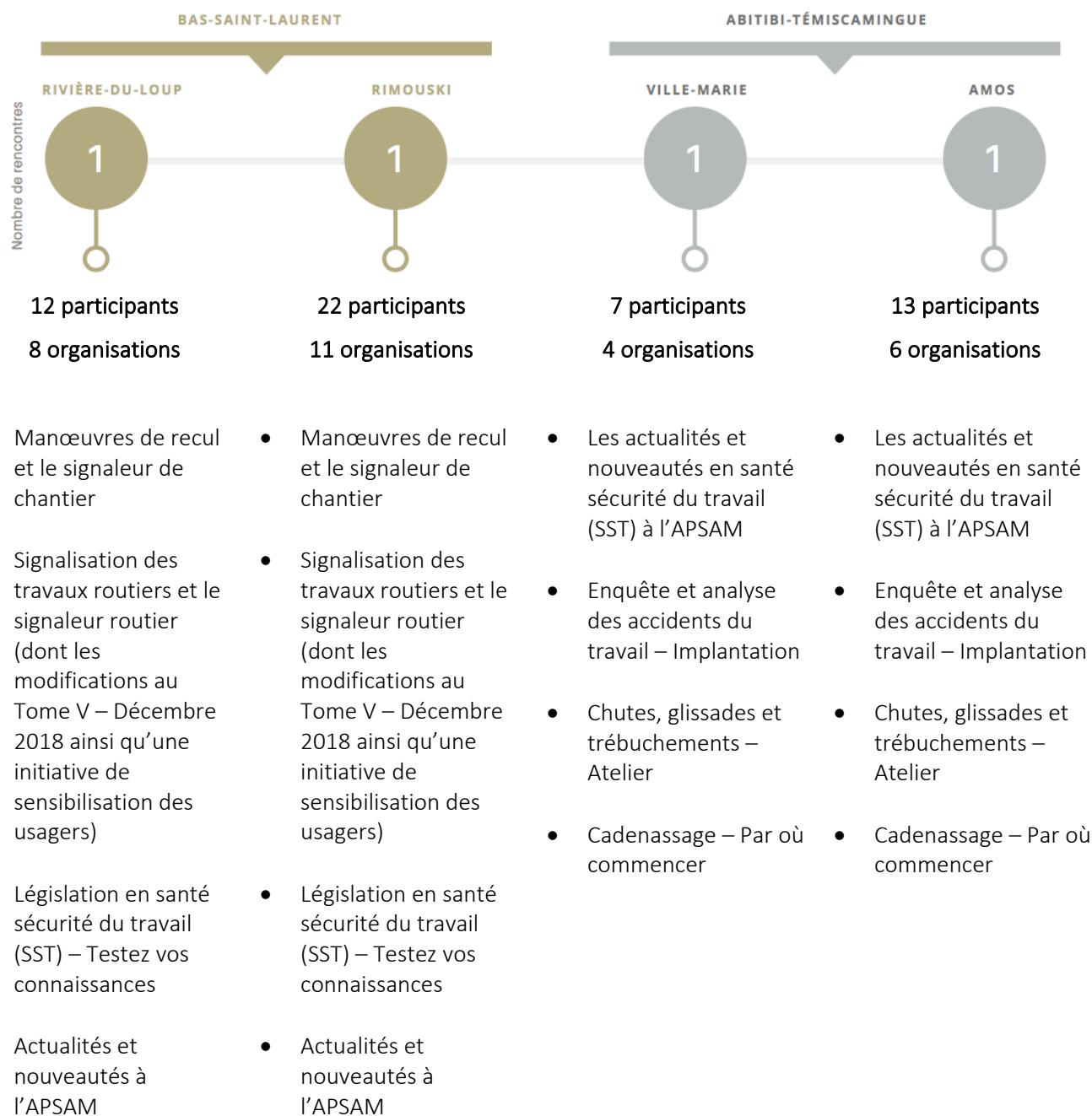
- rassembler et mobiliser les représentants des travailleurs et des employeurs municipaux d'une même région.
- promouvoir la prise en charge de la santé sécurité du travail (SST)
- favoriser l'émergence de leaders régionaux en santé sécurité du travail (SST)
- assurer l'accessibilité de nos services sur tout le territoire du Québec
- sensibiliser les participants aux risques et aux mesures de prévention

Au total, **16** rencontres de regroupements régionaux ont eu lieu dans **13** régions en 2019, avec des conférences ou ateliers donnés par les conseillers de l'APSAM ou des partenaires.









Ce sont donc **517** personnes représentant **243** organismes municipaux différents qui ont participé à ces rencontres, dont **212** (41 %) travailleurs et **305** (59 %) de gestionnaires.

8.8 FAIRE CONNAÎTRE L'ORGANISATION

■ Conférences

Dans le but de partager son expertise, consistant à mieux se positionner dans les milieux de travail du secteur et de se faire connaître, l'APSAM participe à divers événements ou conférences.

L'année 2019 a été une année très occupée en ce qui concerne les conférences données lors d'activités avec des partenaires ou des clients. En effet, les conseillers en prévention ont donné **38 conférences** :

- Tournée de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) – 9 conférences : Rôles et responsabilités
- Association des travaux publics d'Amérique (ATPA) – 2 conférences : Cadenassage réseaux d'aqueduc et Rôles et responsabilités
- Alliance québécoise du loisir public (AQLP) – Conférence : « Qualité de l'air dans les centres sportifs – Droits et obligations en SST »
- L'Association québécoise des arénas et des installations récréatives et sportives (AQAIRS), membres de la région de Montréal – Responsabilités en santé sécurité du travail (SST) : Droits, obligations, démarche préventive
- L'Association québécoise des arénas et des installations récréatives et sportives (AQAIRS), membres de la région de Québec – Responsabilités en santé sécurité du travail (SST) : Droits, obligations, démarche préventive
- Alliance québécoise du loisir public (AQLP) – 2 conférences « Droits et obligations en SST et cas pratiques »
- L'Association des pompiers de l'Est du Québec (APEQ) – Appareils respiratoires : colloque annuel « Ne jouons pas avec les risques, agissons en prévention »
- Séminaire de perfectionnement des intervenants en sécurité incendie du Québec (SPISIQ) – Protection respiratoire et équipement de protection individuelle lors de la conférence Recherche des causes et des circonstances d'incendie (RCCI)
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) – Colloque régional Laval Laurentides : rencontre construction, tranchée
- Info-Excavation : La sécurité des travaux en tranchée vaut vraiment mieux prévenir
- L'École nationale de police du Québec (ENPQ) – Journée d'actualisation des connaissances sur la conduite en véhicule d'urgence
- L'Association des ingénieurs municipaux du Québec (AIMQ) – Cadenassage réseaux d'aqueduc avec la Ville de Montréal
- L'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ) – Séminaires Gestion de la prévention au sein d'un service de sécurité incendie – 1 séminaire Rôles et responsabilité en lien avec la santé et la sécurité du travail (SST) et 2 séminaires : Recherche des causes et des circonstances d'incendie (RCCI) et Équipements de protection individuelle (EPI)
- Colloque de la Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
- Rencontre à la Municipalité régionale de comté (MRC) de Beauce : conférence cancer et protection respiratoire chez les pompiers
- Rencontre des coordonnateurs incendie de la MRC de l'Estrie et de la Montérégie
- Rencontre des préventionnistes de la région de Cowansville
- Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines (CERIU) – Rencontre d'échanges « Les défis de l'entretien des aménagements de surface »
- Via Prévention – Colloque sur le cadenassage des équipements mobiles
- Rencontre du réseau de la santé et sécurité du travail (SST) de Montréal
- Multi Prévention – Plan de mesures d'urgence

- Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) – Colloque sur la manutention : notre expérience
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) – Colloque Côte-Nord – Ergonomie au bureau et manutention manuelle
- Réseau Environnement – Membres du Programme excellence en eau potable (PEXEP) : Cadenassage, par où commencer?
- Fédération québécoise des municipalités (FQM) via l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ) – Entretien des véhicules et le pourquoi du 10 ans en lien avec le vêtement de protection individuelle contre les incendies

■ Événements

En 2019, l'APSAM a également participé, en tant qu'exposant ou membre de jury, à **20 événements** organisés par des partenaires ou des clients :

- Membre du Jury prix en santé sécurité du travail (SST) de l'Association des travaux publics d'Amérique (ATPA)
- Membre du Jury prix innovation – Chaudière-Appalaches
- Journée SST et présentation de l'offre de service de l'APSAM et de son site Web – Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Kiosque au Congrès de la Corporation des officiers municipaux et en environnement du Québec (COMBEQ)
- Kiosque interactif sur la découpeuse à disque avec l'ASP Construction au Grand Rendez-vous de Québec de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Kiosque au Grand Rendez-vous SST de Québec de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Kiosque au Grand Rendez-vous SST de Montréal de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Kiosque lors de la Conférence-Neige de l'Association des travaux publics d'Amérique (ATPA)
- Kiosque au Colloque annuel de l'Association des travaux publics d'Amérique (ATPA)
- Kiosque au Congrès de l'Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ)
- Kiosque au Séminaire 2019 de l'Association des ingénieurs municipaux du Québec (AIMQ) :
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Ville Saguenay : APSAM et site Web
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Société de transport de Laval (STL)
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Réseau de transport de Longueuil (RTL)
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Lévis
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail de la Ville de Lévis : bibliothèque - prévention des troubles musculosquelettiques
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Ville de Rouyn
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Ville de Montréal, Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Kiosque à la journée sur la santé et la sécurité du travail – Ville de Montréal, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles

▪ Collaboration avec des partenaires du milieu municipal

En plus des sous-comités de travail de nos groupes de liaison, voici les autres dossiers dans lesquels notre organisation s'est impliquée :

- Ministère de la Sécurité publique : lignes directrices sur les risques électriques en collaboration avec l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ), l'École nationale des pompiers du Québec (ENPQ), la CNESST et Hydro-Québec
- La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) : demande de collaboration, guide pour les inspecteurs, inspection de bâtiments avec ascenseurs
- Réseau Environnement – Guide des bonnes pratiques pour travaux à proximité de l'eau
- Collaborer au dossier prévention du suicide chez les intervenants d'urgence avec le ministère de la Sécurité publique
- Comité de travail drogues/fentanyl avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et la Santé publique de Montréal

9. RECHERCHE

L'APSAM utilise les priorités émises par les groupes de liaison afin d'orienter des projets de recherche sur ces priorités. La participation de l'APSAM consiste principalement à une contribution d'expertise aux comités de suivi, au recrutement d'acteurs du milieu et à la valorisation de la recherche.

En 2019, **20** projets étaient en cours et **5** ont été terminés :

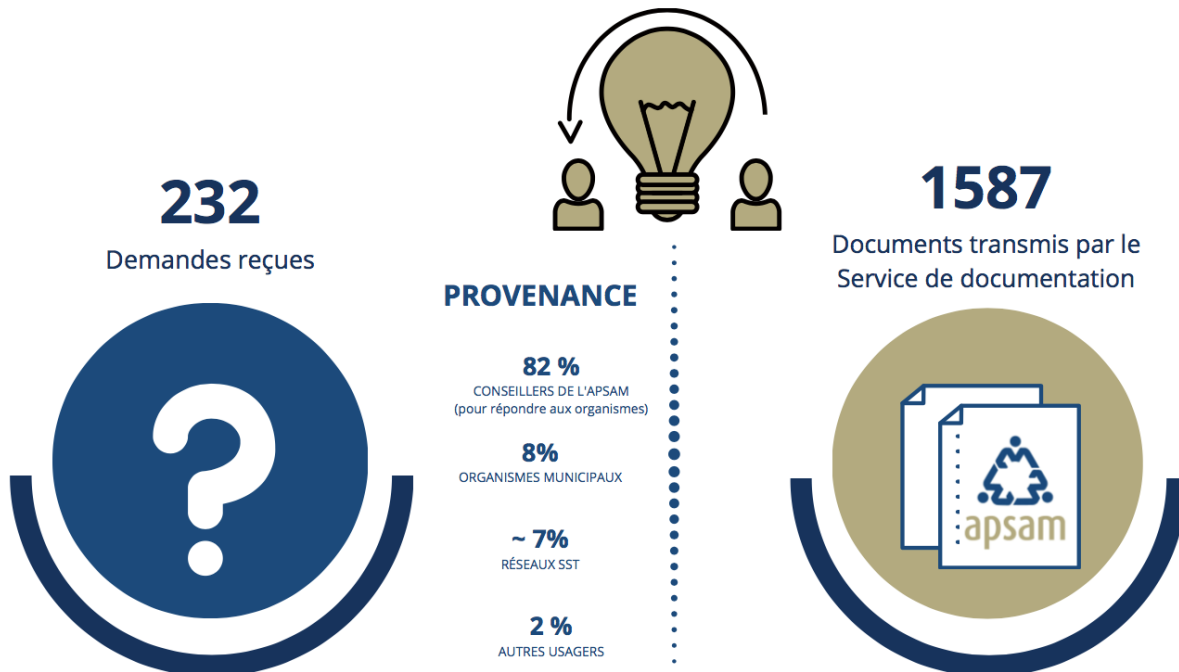
Projets ou activités de recherche – TERMINÉS	
Projets ou activités de recherche	Partenaire
Exposition aux bioaérosols dans les centres de traitement des eaux usées : applications d'approches moléculaires et risque viral	IRSST
Effet du port de protecteurs auditifs et des casques de sécurité sur la perception et la localisation auditive des alarmes de recul	IRSST
Effet d'une perte auditive et du port de protecteurs auditifs sur la perception et la localisation auditive des alarmes de recul	IRSST
Outil d'aide au cadenassage des équipements mobiles	IRSST
Perceptions et attitudes face à la conduite automobile dans un contexte de travail chez les policiers en fonction et les aspirants policiers	IRSST
Projets ou activités de recherche – EN COURS	
Classification des sols et sélection des systèmes d'étançonnement pour l'excavation des tranchées	IRSST
Système de gestion des risques liés à la fatigue pour les policiers en autopatrouille	IRSST
Analyse ergonomique du confort thermique et de la mobilité des policiers motards lors du port de la veste pare-balles et élaboration de critères pour le choix ou la conception de vestes en meilleure adéquation avec leur travail	IRSST

Projets ou activités de recherche (suite) – EN COURS

Développement d'un outil personnalisé d'aide à la décision en vue de minimiser les risques en manutention impliquant des postures symétriques et asymétriques	IRSST
Analyse du concept de marge de manœuvre en ergonomie du point de vue du contrôle de la motricité humaine	IRSST
Vers l'application d'un modèle biomécanique de l'épaule en vue d'estimer l'exposition aux facteurs de risque physique de troubles musculo-squelettiques en milieu de travail	IRSST
Développement de stratégies visant à contrôler le niveau de contamination des piscines par les sous-produits de désinfection	IRSST
Désordres post-traumatiques chez les policiers et les préposés du 9-1-1 : une comparaison de l'efficacité et des coûts entre l'intervention habituelle et une intervention novatrice	IRSST
Appel de proposition : Accident de la route au travail : qu'en est-il des travailleurs piétons?	IRSST
Appel de proposition : Accident de la route au travail : qu'en est-il des travailleurs piétons?	IRSST
Évaluation de chaussures de travail d'hiver : comparaison de méthodes pour déterminer la résistance au glissement sur des surfaces glacées	IRSST
Réduction des risques pour les interventions en espace clos – Étude sur l'application de moyens basés sur la protection collective permanente	IRSST
Étude de l'applicabilité de haut-parleurs paramétriques au développement de nouveaux concepts d'alarmes de recul	IRSST
Développement d'une approche pédagogique basée sur des exercices pratiques et une rétroaction augmentée visant à améliorer la compétence d'action de manutentionnaires novices	IRSST
Évaluation de la performance des instruments de lecture directe et des technologies de filtration pour l'amélioration des stratégies de contrôle de l'exposition des travailleurs à l'ozone	IRSST
Effet d'une perte auditive et du port de protecteurs auditifs sur la perception et la localisation auditive des alarmes de recul	IRSST
Évaluation de la fatigue musculaire liée au travail répétitif : une étude du laboratoire au terrain au moyen de capteurs inertiels et électromyographies embarqués	IRSST
Critères de stabilité des échelles et escabeaux	IRSST
Utilisation et inspection des ponts élévateurs de véhicules hors terre à 2 colonnes : identification de déterminants techniques de stabilité et des déterminants du travail des mécaniciens	IRSST
Adaptation des milieux de travail aux effets des changements climatiques	IRSST
Détermination des meilleures pratiques pour les intervenants d'urgence, les premiers répondants et les agents policiers, afin de diminuer le risque d'exposition secondaire au fentanyl et ses analogues	INSPQ

10. DOCUMENTATION

Parmi les services offerts par l'APSAM se trouve le service de documentation. Voici un aperçu de l'expertise que ce service a fourni aux différentes organisations en 2019.



Le centre de documentation contribue également au développement et à la mise à jour des connaissances, notamment à travers le service de veille informationnelle. En 2019, ce sont **985** références tirées de cette activité qui ont été transmises aux conseillers. Plusieurs de ces références ont permis d'enrichir notre site Web, source importante d'information pour notre clientèle! En 2019, le nombre de recherches complexes s'est élevé à 32, celui de recherches courtes à 136 et enfin celui des recherches moyennes à 64.

En ce qui concerne les recherches complexes, les demandes d'information portent sur des sujets très pointus qui, la plupart du temps, ne sont pas indexés dans des bases de données. Cette situation se traduit par des recherches approfondies et détaillées dans divers sites Web. Voici quelques exemples de thématiques sur lesquelles des recherches ont été réalisées l'an dernier :

- Travail sur la glace : arénas ; Casque de protection sur une patinoire : normes, politiques, consignes de sécurité, pratiques Amérique du Nord
- Reconnaissance au travail
- Soutien social
- Charge de travail
- Autonomie décisionnelle (latitude décisionnelle)
- Programmes de santé psychologique au travail (évaluation de programmes)
- Programmes de santé mentale dans les grandes organisations
- Investir en termes de santé mentale – Retour sur l'investissement
- Travail en hauteur : Protection contre les chutes, normes, rapport d'enquête d'accident, guides, etc.

La centralisation des informations les plus pertinentes concernant ces sujets permet à l'organisation de rester à la fine pointe de l'information.

Pour toutes questions en lien avec le présent rapport, veuillez communiquer
avec l'APSAM en consultant nos coordonnées sur notre site Web

www.apsam.com

