

Guide d'accueil aux soins intensifs

2e étage, pavillon Maisonneuve



Un membre de votre famille est hospitalisé aux soins intensifs, cette expérience peut être très stressante pour lui et pour vous. Ce guide a pour but de vous informer des différentes directives et du rôle que vous pourriez jouer afin de contribuer aux soins de votre proche. Soyez assuré que votre collaboration facilitera le travail de l'équipe soignante et contribuera à rendre le séjour de celui-ci le plus confortable possible.

Heures de visite

Nous reconnaissons l'importance des proches lors de situation difficile et dans le processus de guérison. Par contre, les heures de visite sont nécessaires aux soins intensifs afin de favoriser le repos de la clientèle entre les périodes de traitements, examens et visites médicales. Nous vous demandons votre plus grande collaboration et nous vous invitons à les respecter.

Les visites sont permises aux soins intensifs de **10 h 15 à 20 h 30** tous les jours en raison de 5-10 minutes à toutes les heures.

Ex. : de 10 h 15 à 10 h 25, de 11 h 15 à 11 h 25, etc.

Un (1) visiteur est autorisé par période de visite. L'infirmière responsable du patient pourra vous informer des spécificités. Seules les **personnes significatives** pour le patient sont autorisées à le visiter.

Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis aux soins intensifs.

Par souci de confidentialité et pour le respect de l'intimité des patients, nous vous demandons de bien vouloir attendre dans la salle d'attente entre les périodes de visites et lors des traitements. Un membre de l'équipe viendra vous informer lorsque le traitement sera terminé.

Pourquoi des périodes de 5-10 minutes?

Elles permettent à votre proche d'avoir des périodes de repos essentielles à sa guérison et elles vous accordent une période de repos essentielle pour votre bien-être en situation stressante. Cela vous permettra d'être apte à soutenir et aider votre proche lors de sa sortie des soins intensifs.

Elles permettent aux infirmières de donner des soins de qualité en se concentrant uniquement sur votre proche et permettent aux patients de subir les traitements et examens dans une atmosphère calme.

Elles permettent aux médecins d'examiner et traiter votre proche en se concentrant uniquement à lui et de manière CONFIDENTIELLE.

Elles permettent de limiter la propagation des infections.

Renseignements sur l'état de l'utilisateur

Seuls les membres de la famille ou une personne significative sont autorisés à recevoir des renseignements sur l'état de l'utilisateur.

Il nous fera plaisir de vous communiquer des renseignements à propos de l'état de votre proche et ce, en temps opportun. Nous vous demandons de nommer UNE personne qui sera en charge de prendre les informations et de faire le suivi avec le reste de la famille.

Il serait préférable de téléphoner durant les heures suivantes :

- **1 h à 7 h 30**
- **9 h 30 à 15 h 30**
- **17 h à 23 h 30**

Vous pouvez nous joindre au : 514-252-3400, poste 6219.

Vous serez avisé et ce, en tout temps, de toute détérioration grave de l'état de votre proche.

Rencontrer le médecin

Les médecins des soins intensifs, ainsi que les chirurgiens et les médecins spécialistes, ont des agendas très chargés. Si vous désirez les rencontrer, la façon la plus efficace est de fixer un rendez-vous.

Laissez votre numéro de téléphone et l'infirmière en fera part au médecin ou bien convenez d'une date et d'une heure lors de votre visite.

Soyez patient, parfois des urgences peuvent survenir et un retard important au niveau de l'heure de rencontre est possible.

Soyez sans crainte, si des décisions importantes doivent être prises, le médecin communiquera avec vous.

Lavage des mains et respect des techniques d'isolement

Afin d'éviter la propagation des infections à votre entourage et aux autres bénéficiaires, nous vous demandons de bien vouloir respecter les techniques d'isolement indiquées à l'entrée de la chambre du patient.

Il est parfois nécessaire de porter masque, blouse et gants avant d'entrer dans la chambre du patient.

Si vous présentez des symptômes tels que de la toux, un écoulement nasal, des maux de gorge, de la fièvre, nous vous prions de bien vouloir porter masque et gants en tout temps.

LE LAVAGE DES MAINS EST OBLIGATOIRE POUR TOUS AVANT D'ENTRER DANS LA CHAMBRE DU PATIENT ET À SA SORTIE.

Le meilleur moyen d'éviter la transmission des infections est le **LAVAGE DES MAINS** et le **RESPECT DES MESURES D'ISOLEMENT**.

Pourquoi ces mesures?

Elles vous protègent des infections potentiellement dangereuses pour vous et votre famille.

Elles protègent le patient d'infections potentiellement dangereuses pour lui.

Elles évitent l'écllosion d'épidémie d'infections nosocomiales et de propagation à grande échelle.

Les contentions

Pour la sécurité des patients, nous devons parfois avoir recours aux contentions. Cette mesure est temporaire et est appliquée selon les six (6) principes directeurs des orientations ministérielles et selon la Loi sur les services de santé et les services sociaux (article 118.1) en respectant la dignité et l'intégrité du patient.

La contention est appliquée lorsque le patient peut mettre sa vie en danger en retirant l'appareillage nécessaire à ses soins ou lorsque la situation le met à risque de se blesser ou de blesser quelqu'un.

Vous serez avisé par le personnel soignant si l'application d'une telle mesure est nécessaire.

Deux types de contention sont principalement utilisés : les contentions aux poignets et la contention abdominale.

La médication

Lors de son séjour aux soins intensifs, la médication personnelle de votre proche sera peut-être modifiée.

Certains médicaments ont des interactions médicamenteuses entre eux et pourraient avoir des effets non désirés sur l'état de santé du patient.

Certains médicaments ne sont pas disponibles à l'hôpital et seront remplacés par un équivalent.

Certains médicaments seront arrêtés, d'autres ajoutés. La décision sera prise par l'équipe médicale (médecin, pharmacien), ceci dans le seul intérêt du patient.

Nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre la liste de médicaments (nom du médicament et posologie) de votre proche afin d'ajuster la médication adéquatement.

Pour toutes autres questions concernant la médication, adressez-vous à l'infirmière.

Spécificités des soins intensifs

L'appareillage entourant le patient peut être impressionnant. En aucun cas, vous ne devez toucher, arrêter ou modifier la programmation d'un appareil. Ceci pourrait avoir des conséquences graves pour le patient.

Plusieurs alarmes se feront entendre, la plupart sont des alarmes d'avertissement qui ne nécessitent pas une intervention immédiate. Lorsqu'une alarme importante se fait entendre, soyez assuré que le personnel y répondra immédiatement.

Moniteur cardiaque

Il permet de surveiller de manière continue le rythme cardiaque du patient.

Il permet aussi de nous assurer du suivi de la pression artérielle, de la saturation en oxygène et toutes autres données nécessaires à l'état du patient.

Respirateur

Il donne un support, une aide à la respiration chez certain patient. Durant la période d'intubation, le patient sera dans l'impossibilité de parler. Cette situation est normale et temporaire.

Analgésie et sédation

Les patients aux soins intensifs nécessitent parfois des sédatifs à haute dose permettant d'alléger leurs douleurs, de réduire l'anxiété ou d'optimiser certains traitements. Ces médicaments sont administrés de manière intermittente ou continue et peuvent affecter l'état d'éveil du patient de manière temporaire. Même s'ils sont endormis et qu'ils ne peuvent nous répondre, les patients peuvent nous entendre. Nous vous demandons de vous informer auprès de l'infirmière responsable de votre proche, avant de le stimuler ou le réveiller.

Le délirium

Le délirium est une condition qui arrive chez plusieurs patients aux soins intensifs, avec une incidence allant jusqu'à 72%.

Il est caractérisé par une fluctuation du niveau de conscience, une confusion, une agitation et parfois par des hallucinations. Le comportement de votre proche sera modifié et vous aurez peut-être de la difficulté à le reconnaître. Les paroles dites seront parfois incohérentes et les gestes posés inhabituels.

Cette situation est temporaire. Elle est causée par une multitude de facteurs comme la prise de médicament, un changement dans les habitudes de vie, un environnement bruyant et stressant, un manque de sommeil...

N'hésitez pas à rappeler à votre proche la date, l'heure, l'endroit où il se trouve ainsi que la raison de son hospitalisation. Un objet familier tel une photo peut contribuer à réorienter la personne, n'hésitez pas à l'apporter. Si votre proche dort, nous vous prions de ne pas le réveiller.

Comment nous joindre

Adresse postale :

5415, boul. de l'Assomption

Montréal (Québec)

H1T 2M4

Numéro de téléphone : 514- 252-3400, poste :

- Soins intensifs : 6219
- Chirurgie : 6224 ou 6225
- Médecine : 6280 ou 6222
- Unité coronarienne : 6260

Notre équipe

Plusieurs personnes graviteront autour de votre proche lors de son séjour. Leurs rôles respectifs sont expliqués.

L'infirmière

Elle est en charge de un ou deux patients. Elle s'assure de leur confort, elle est la première observatrice de tous changements dans l'état du patient et est responsable d'en aviser les médecins; elle travaille en collaboration avec eux. Elle est responsable du patient dans sa globalité. Elle est la première personne à qui vous devriez adresser vos questions.

L'inhalothérapeute

Elle est en charge de tout ce qui concerne le respirateur et des médicaments en lien avec la respiration. Elle travaille en collaboration avec les infirmières et les médecins et s'assure du confort et de la sécurité respiratoire du patient.

Les préposés

Ils travaillent en collaboration avec les infirmières. Ils s'assurent du confort des patients et les aident à effectuer plusieurs tâches. Ils avisent les infirmières de tous changements qu'ils peuvent observer.

La commis

Vous devez vous y adresser afin de savoir où se trouve votre proche. Elle vous dirigera au bon endroit. C'est elle qui avisera l'infirmière de votre présence et vous expliquera le fonctionnement des heures de visite.

L'assistante infirmière chef et l'infirmière chef

Elles sont en charge de la gestion de l'unité et du personnel. Elles s'assurent du bon fonctionnement de l'unité.

La pharmacienne

Elle s'assure de la sécurité médicamenteuse. Elle travaille en étroite collaboration avec l'équipe médicale et est une personne ressource pour l'équipe.

L'équipe médicale

L'intensiviste

C'est le médecin spécialiste des soins intensifs; il est en charge des patients hospitalisés à l'unité. Il veille au rétablissement de votre proche. Il supervise les résidents. Il est présent à l'hôpital le jour et joignable par téléphone 24 h/ 24 si la situation l'exige.

Les résidents

Ce sont des médecins diplômés en formation aux soins intensifs. En collaboration avec l'intensiviste, ils veillent au rétablissement de votre proche. Ils assurent la garde sur place durant 24 heures.

Les consultants

Ce sont des médecins et chirurgiens spécialistes qui, à la demande de l'intensiviste, viennent évaluer l'état du patient selon leurs spécialités.

Le médecin traitant

Il continue de suivre votre proche conjointement avec l'équipe des soins intensifs de manière quotidienne.

D'autres professionnels seront aussi présents auprès de votre proche :

Physiothérapeute,
Ergothérapeute,
Orthophoniste,
Aumônier,
Technicien,
Etc.

Il nous fera plaisir de vous expliquer leurs rôles.

Chaque individu est essentiel au bon rétablissement de votre proche. Nous travaillons en étroite collaboration. Nous répondrons à vos questions en fonction de nos rôles respectifs.

Liste d'effets personnels utiles aux soins intensifs

- Lunette
- Dentier
- Appareil auditif
- Pantoufles antidérapantes ou souliers de course
- Brosse à dents, dentifrice
- Savon
- Rasoir, crème à barbe
- Brosse à cheveux
- Désodorisant
- Shampoing
- Crème hydratante
- Hydratant pour les lèvres
- Papier mouchoir
- Livres, revues, mots croisés, musique
- Bouchons pour oreille

Les chambres étant très petites aux soins intensifs, nous vous demandons de bien vouloir ramener les effets non nécessaires tels que manteau, bottes, vêtements...

Nous vous demandons de ramener tous les objets de valeurs, bijoux, argent, carte de crédit...

Cette brochure a été rédigée par Marjolène Di Marzio,
infirmière clinicienne aux soins intensifs, 2010.

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Adresse postale

5415, boul. de l'Assomption
Montréal QC H1T 2M4
Téléphone: (514) 252-3400
www.maisonneuve-rosemont.org

Tous droits réservés

©HMR, 2010, Programme de médecine et de soins intensifs

CP-MED-006