

A family of five is walking a dog on a path in autumn. The path is covered in fallen leaves, and the trees in the background have brown and orange foliage. The family consists of a young girl on the left, a woman in a plaid scarf, a man in a dark jacket, an older man in a quilted jacket holding the dog's leash, and an older woman on the right holding the hands of a young boy. The dog is a light-colored, fluffy breed.

*Un avenir  
rassurant pour  
tous nos aînés*

Plan d'action Municipalité amie des aînés

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du maire</b> .....	1	<b>Définition d'un aîné</b> .....	14
<b>Mot de l' élu responsable des questions des aînés</b> .....	2	<b>Pour donner de la valeur à nos actions</b> .....	15
<b>Mot du président de la commission des aînés</b> .....	3	<b>Les grands objectifs qui guident les actions</b> .....	16
<b>La commission des aînés</b> .....	4	<b>MADA : une réponse aux besoins et aux attentes des aînés</b> .....	17
<b>Avant-propos</b> .....	5	1 – L'aménagement du milieu de vie .....	17
<b>Retour sur les grandes étapes de la démarche</b> .....	6	2 – L'habitation.....	18
La consultation auprès des aînés : un moment marquant ...	7	3 – Les déplacements.....	18
La construction du plan d'action .....	8	4 – La sécurité du milieu de vie .....	20
La commission des aînés déjà en action .....	9	5 – Les relations avec le citoyen aîné .....	21
<b>Portrait des aînés de Boucherville : statistiques et principaux constats</b> .....	10	6 – La vie sociale, récréative et communautaire .....	22
Graphique 1 – Évolution de la population de Boucherville .....	11	7 – L'implication citoyenne.....	22
Tableau 1 – Répartition de la population par groupe d'âge .....	11	8 – La santé et les saines habitudes de vie .....	22
Tableau 2 – Répartition de la population de 65 ans et plus selon l'âge et le sexe.....	12	<b>La mise en œuvre et le suivi du plan d'action</b> .....	23
Le vieillissement de la population : une réalité pour Boucherville.....	13	<b>Remerciements</b> .....	24
Tableau 3 – Perspectives démographiques selon les groupes d'âge.....	13	<b>Conclusion</b> .....	24
Tableau 4 – Indice de vieillesse.....	13	<b>Un aperçu des commentaires exprimés par les aînés lors de la consultation</b> .....	25



## Mot du maire

Chères Bouchervilloises,  
Chers Bouchervillois,

La participation citoyenne occupe une place importante à la Ville de Boucherville. En effet, de nombreux citoyens s'impliquent bénévolement afin de faire de leur ville une municipalité empreinte de vitalité et de dynamisme.

En 2009, le conseil municipal a décidé de mettre en place de nouveaux comités et commissions de participation citoyenne afin de permettre à l'ensemble des citoyens de s'exprimer et de s'impliquer dans différents secteurs d'activités. Dans cette perspective, le conseil municipal a créé en 2012 la commission des aînés dans le but d'améliorer la condition de vie des personnes âgées de notre territoire.

Depuis la création de cette commission, ses membres, sous la présidence de M. Pierre Toupin, travaillent sans relâche afin de faire de Boucherville une municipalité amie des aînés. Ainsi, en collaboration avec le Carrefour action municipale et famille dans le cadre du Programme de soutien aux politiques familiales municipales et de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), ils ont effectué une vaste consultation auprès des aînés et de l'administration municipale afin de proposer un plan d'action MADA à l'image des aînés d'aujourd'hui.

Dans un contexte où 17,8 % de la population bouchervilloise est composée de personnes âgées, il est tout à fait à propos de mettre en œuvre les actions proposées dans ce plan d'action MADA. Vous constaterez ainsi que ces actions permettront sans contredit de répondre à un besoin réel et permettra également d'améliorer la qualité de vie des aînés de notre milieu.

En terminant, j'aimerais remercier le gouvernement du Québec pour l'aide financière octroyée à la municipalité afin de réaliser, en collaboration avec la commission des aînés de Boucherville et le Carrefour action municipale et famille, un plan d'action MADA.

J'en profite également pour remercier les membres de la commission des aînés pour la rédaction de ce plan d'action et les recommandations qu'il contient, lesquelles seront analysées en fonction de notre adhésion à des valeurs d'écoute et d'ouverture d'esprit, ainsi que l'ensemble des intervenants qui ont contribué, de près ou de loin, au succès de ce plan d'action. Merci également à nos collaborateurs qui ont accepté de se joindre à la municipalité pour la réalisation de ces actions.

Jean Martel  
Maire



## Mot de l'élu responsable des questions des aînés

Chères concitoyennes,  
Chers concitoyens,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le plan d'action MADA de la Ville de Boucherville. En se dotant de ce nouvel outil, Boucherville devient officiellement une municipalité

amie des aînés. Par ce plan d'action, nous nous donnons collectivement les moyens pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées de Boucherville. Par des actions concrètes, je suis convaincu que nous ferons de Boucherville une ville amie des aînés.

Il me paraît important de souligner que l'élaboration d'un tel plan d'action n'aurait pas été possible sans la participation active des membres de la commission des aînés. Ce travail de longue haleine s'est échelonné sur une période de près de deux ans et a permis de cerner

les besoins réels des aînés de Boucherville. L'un des moments phares de cette démarche a été la période de consultation menée auprès de plus de 600 aînés et qui s'est tenue au cours de l'hiver 2014. Vous remarquerez, à la lecture du plan d'action, que cette consultation a été riche en information et que les actions qui en découlent ont été mûrement réfléchies afin de s'assurer de répondre aux attentes et aux besoins des aînés. Les actions proposées dans ce plan d'action concernent l'habitation, la sécurité et la vie sociale, entre autres. Les différentes solutions proposées à ces actions permettront de faire de Boucherville, une municipalité amie des aînés.

D'ailleurs, je suis heureux de vous annoncer que certaines actions ont déjà été mises de l'avant, à la suite de certaines recommandations de la commission des aînés. Notons par exemple la prolongation de la durée de la carte Accès-Boucherville pour les personnes de 65 ans et plus, qui est passée de deux à quatre ans, et ce, au même tarif.

Ce n'est que le début, bien entendu, car les actions que nous avons ciblées s'échelonnent jusqu'en 2017 et seront portées par un grand nombre d'intervenants que je tiens d'ailleurs à remercier. Siégeant moi-même au sein de la commission des aînés, je suis un témoin privilégié du dynamisme et de l'engagement de ses membres. Je profite de cette occasion pour remercier l'ensemble des membres de la commission des aînés ainsi que les différents intervenants qui ont collaboré à la mise en place de ce plan d'action.

En terminant, permettez-moi de souligner qu'il est de notre responsabilité à tous, jeunes et moins jeunes, d'assurer **« Un avenir rassurant pour tous nos aînés »** !

Raouf Absi  
Conseiller municipal responsable  
des questions des aînés



## Mot du président de la commission des aînés

Bonjour à tous,

À titre de président de la commission des aînés, c'est un honneur pour moi de vous présenter le plan d'action MADA mis en place à l'issue de près de deux années de travail

et de collaboration avec la municipalité et le Carrefour action municipale et famille. Ce fut un plaisir pour moi de participer activement à l'élaboration de ce plan d'action à l'image des Bouchervillois et ainsi guider les membres de la commission des aînés vers un objectif bien précis, soit l'amélioration de la qualité de vie des aînés de Boucherville qui, ne l'oublions pas, sont des membres à part entière de la société, tout comme la famille et les enfants.

Aujourd'hui, les personnes âgées représentent plus de 17 % de la population bouchervilloise. D'ici cinq ans, ce chiffre atteindra près de 25 %. C'est pourquoi, la période de consultation qui s'est tenue en mars dernier a suscité

beaucoup d'intérêt de la part des aînés, ce qui a permis aux membres de la commission d'intégrer 24 actions concrètes au plan d'action MADA. Celles-ci sont bien évidemment le reflet des différents besoins exprimés par les aînés de Boucherville et permettront très certainement d'améliorer leur quotidien. D'année en année, les membres de la commission assureront le suivi de l'évolution des projets, et des actions seront réalisées au profit des aînés.

En terminant, j'aimerais remercier le conseil municipal de la Ville de Boucherville pour sa confiance envers la commission des aînés et son inconditionnel appui tout au long de cette démarche. Un merci tout spécial à chacun des membres de la commission des aînés, une équipe dynamique et soucieuse de l'intérêt porté envers les aînés, qui ont grandement contribué au succès de cette démarche. Je tiens également à souligner la contribution financière du gouvernement du Québec qui a permis à la commission des aînés de faire de Boucherville une municipalité amie des aînés et ainsi améliorer la qualité de vie de nos concitoyens.

J'aimerais également remercier l'administration municipale de Boucherville, plus particulièrement M. Michel Leclerc de la Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire ainsi que Mme Stéphanie Plamondon du Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques pour leur implication, leur soutien et leur disponibilité tout au long de ce processus. Je ne peux passer sous silence le travail exceptionnel de M. Denis Guérin, agent de développement des collectivités, du Carrefour action municipale et famille qui nous a guidés tout au long de ce processus.

Le jour J est maintenant arrivé et il me fait extrêmement plaisir de vous présenter ce plan d'action destiné à améliorer la qualité de vie des personnes âgées de Boucherville. Joignez-vous à nous afin de faire de Boucherville une municipalité amie des aînés.

Pierre Toupin  
Président de la commission des aînés de Boucherville

## LA COMMISSION DES ÂÎNÉS

Le mandat général de la commission des aînés consiste à soumettre au conseil municipal des recommandations sur des programmes et projets relatifs à la condition des aînés sur le territoire de la ville ainsi que sur tout mandat qui lui aura été confié par le conseil municipal. Ces projets de résolution ou de règlement auront été préalablement approuvés à la majorité lors d'une réunion.

### La commission des aînés est composée de :

M. Jean Martel, maire	M. Claude-André Bonin
M. Raouf Absi, conseiller municipal	M. Raymond Medza
M. Michel Leclerc, chef de division communautaire et administration	M. Stéphane Paré
Mme Stéphanie Plamondon, conseillère à la participation citoyenne et aux communications	Mme Lorraine Cloutier-Bergeron
M. Pierre Toupin, président	M. Adélarde Denis
M. Armand Lefebvre, vice-président	Mme Henriette Bédard-Dumont
	Mme Monique Faubert
	M. Philippe André Pelletier
	M. Maurice Le Tellier
	Mme Gina Stooke



## AVANT-PROPOS

Ce premier plan d'action témoigne de la volonté et de l'engagement de la municipalité à contribuer au mieux-être des aînés, et ce, peu importe leur groupe d'âge et quelles que soient leurs conditions. Bien plus qu'un simple document, ce plan d'action reconnaît la contribution de tous les aînés de Boucherville et le rôle qu'ils jouent dans la transmission de notre identité collective.

MADA, c'est un mouvement international initié en 2008 par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). C'est une démarche unissant de nombreuses villes à travers le monde ayant décidé d'adapter leurs milieux de vie afin qu'ils soient favorables au vieillissement actif. MADA, c'est également une démarche de concertation à l'échelle locale où l'on retrouve, à ce jour, approximativement 750 municipalités réparties sur l'ensemble du territoire québécois, un déploiement sans précédent dans l'histoire des politiques municipales au Québec, et qui se reflète même au niveau international.

Comme en témoignent les statistiques, la population de Boucherville vieillit rapidement, voire plus rapidement que dans la majorité des municipalités du Québec. En devenant MADA, Boucherville désire se donner collectivement un pouvoir d'agir à l'échelle locale pour faire face au vieillissement accéléré de sa population. Cette transformation démographique constitue un défi particulièrement important et nécessite que des actions soient entreprises afin de créer des environnements et des conditions propices pour que les aînés puissent vieillir dans leur communauté et auprès de leurs proches, ainsi que dans des environnements dynamiques qui leur permettent de demeurer actifs et qui nourrissent le sentiment d'appartenance.

Bien que cette démarche soit portée par la commission des aînés, MADA n'est pas en marge des enjeux inhérents à l'ensemble des citoyens. C'est aussi une invitation que les aînés envoient à l'ensemble de la population, englobant un message de collaboration, de solidarité, d'échanges et de rapprochement entre les citoyens et les générations.

Afin de soutenir la commission des aînés dans l'élaboration de ce plan d'action, le gouvernement du Québec s'est impliqué en versant à la Ville une aide financière. Les membres de la commission des aînés et la Ville de Boucherville remercient chaleureusement cette instance pour sa contribution.



# Retour sur les grandes étapes de la démarche

Ce plan d'action MADA est le fruit d'une démarche qui s'est échelonnée sur près de 20 mois. Ainsi, de février 2013 à octobre 2014, les membres de la commission des aînés se sont réunis à plusieurs reprises afin de dresser un portrait permettant de mieux

comprendre les besoins et attentes des aînés, d'identifier les grands enjeux et d'établir un consensus sur les objectifs et les actions qui guideront la municipalité au cours des trois prochaines années.



## LA CONSULTATION AUPRÈS DES AÎNÉS : UN MOMENT MARQUANT

À l'hiver 2014, la Ville de Boucherville a réalisé une consultation auprès des aînés. Cette consultation s'est avérée un moment clé et un réel succès dans la démarche. Au total, 607 aînés bouchervillois d'âges différents, de tous les quartiers, aux situations économiques et sociales variées se sont exprimés. La richesse des résultats obtenus a permis d'améliorer la compréhension des réalités des aînés sur plusieurs aspects de leur quotidien.

Ainsi, on peut y apprendre que la majorité d'entre eux aiment leur quartier pour la tranquillité, la présence de parcs, le bon voisinage et la qualité de vie qu'on y retrouve. On dénote également que leur habitation actuelle répond à leurs besoins et qu'ils désirent y demeurer le plus longtemps possible; mais ils précisent qu'il est important de prévoir des habitations qui sauront répondre à leurs besoins lorsque viendra le moment de changer de logis. On y apprend aussi qu'ils se sentent en sécurité dans leur

résidence et lorsqu'ils circulent dans les endroits publics. Bien que la majorité d'entre eux soient autonomes dans leurs déplacements, ils ont toutefois exprimé l'importance de prévoir des moyens de transport alternatifs pour éviter l'isolement et la solitude. Le sondage a également confirmé la volonté des aînés de demeurer actifs en pratiquant des activités sportives, particulièrement la marche, le conditionnement physique et le vélo. Les activités sociales et communautaires offertes par les organismes aînés sont également très présentes dans leur vie, de même que les concerts, les spectacles, le cinéma et le théâtre. Ce ne sont là que quelques exemples puisés parmi les réponses du sondage. Il importe de mentionner que, depuis que les résultats circulent auprès des élus et des représentants de la municipalité, ils ne cessent d'alimenter les réflexions et de susciter des questionnements sur les meilleures façons de répondre aux besoins exprimés par les aînés.

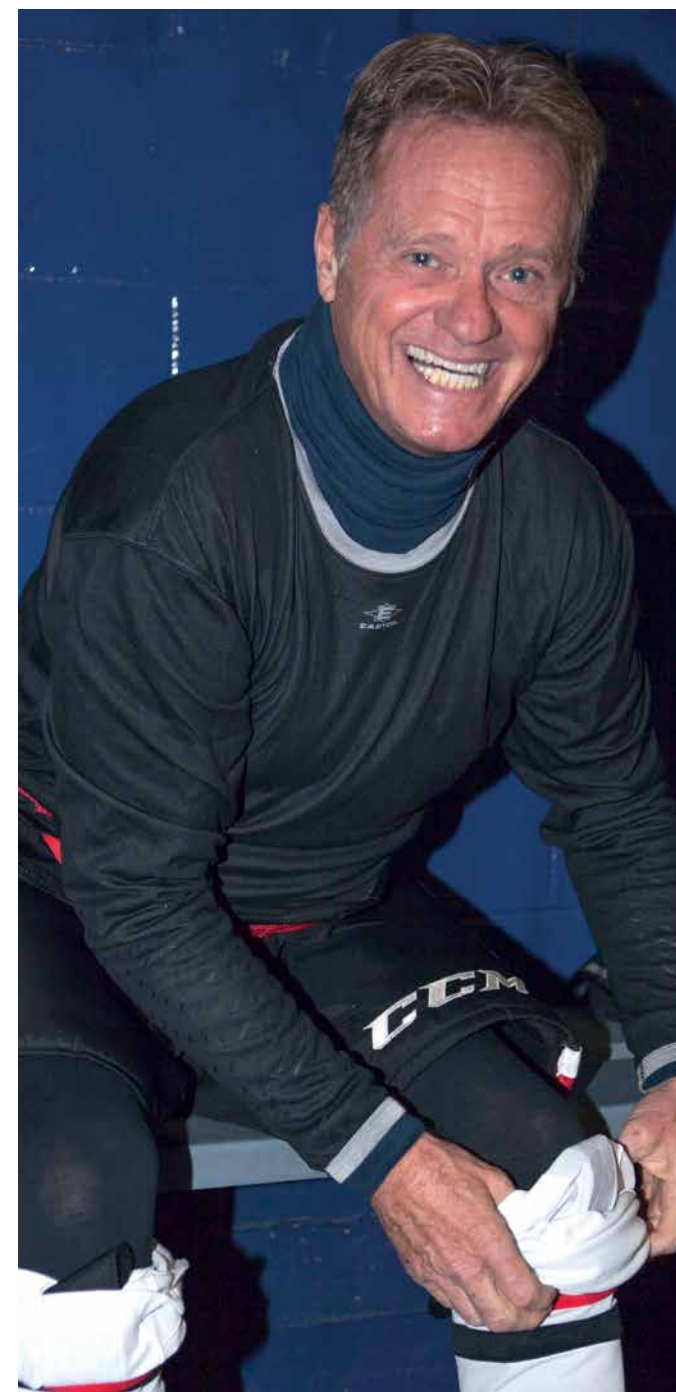
L'implication des membres de la commission et des organismes a permis de faire de cette consultation un franc succès. Au-delà des résultats obtenus, cette consultation a permis aux aînés de connaître la démarche MADA et d'être informés sur les objectifs du programme.





## LA CONSTRUCTION DU PLAN D'ACTION

Pour traduire les besoins exprimés par les aînés en actions concrètes, les membres de la commission ont tenu, en mai et en juin 2014, deux journées intensives de réflexion au cours desquelles huit thématiques ont été abordées, soit l'aménagement du milieu de vie, l'habitation, les déplacements, la sécurité, les relations avec les aînés, la vie sociale, récréative et communautaire, l'implication citoyenne ainsi que la santé et les saines habitudes de vie. Afin de faire de ce plan d'action un projet conforme aux réalités et aux contraintes de la municipalité, des représentants des différents services municipaux ont été impliqués dans la réflexion pour donner leur avis et pour s'assurer que les actions proposées tiennent compte des ressources disponibles. Au terme de cette étape d'élaboration, les membres de la commission en sont venus à un consensus autour de 24 actions qui vous sont présentées dans la section « MADA : une réponse aux besoins et aux attentes des aînés ».



## LA COMMISSION DES AÎNÉS DÉJÀ EN ACTION

Au cours de la démarche d'élaboration, la commission a été à l'origine d'un certain nombre d'actions qui méritent d'être mentionnées, notamment :

### **La carte Accès Boucherville bonifiée pour les aînés**

À la suite de la recommandation de la commission, le conseil municipal a adopté une résolution afin que la durée de la carte Accès-Boucherville pour les personnes âgées de 65 ans et plus passe de deux à quatre ans, et ce, au même coût.

### **Le stationnement du Cercle social Pierre-Boucher accueillera plus de voitures**

L'intervention de la commission dans ce dossier a permis à la municipalité d'amorcer des démarches pour acquérir un terrain adjacent en vue d'y aménager des espaces de stationnement supplémentaires.

### **L'appui au projet de la construction de la coopérative d'habitation La Seigneurie de Boucherville**

Consciente des retombées positives pour les aînés, la commission a appuyé le développement de ce projet qui permettra à terme d'offrir aux aînés autonomes, ou en légère perte d'autonomie, 80 logements à prix abordable.

### **La réduction de la contribution des organismes culturels et communautaires**

À la suite de la recommandation de la commission, la Ville a pris la décision de réduire de 15 \$ à 10 \$ la contribution demandée aux organismes culturels et communautaires. Cette réduction permet donc aux organismes touchés d'offrir plus d'activités gratuites ou à tarif réduit à leurs membres.

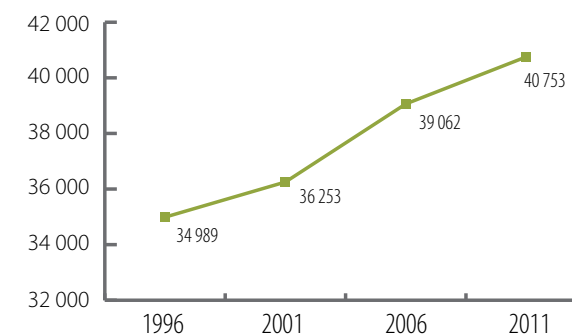
### **Participation à la 2<sup>e</sup> conférence internationale des aînés**

Quatre représentants de la commission des aînés ont été délégués par la Ville pour assister à la 2<sup>e</sup> conférence internationale des aînés qui a eu lieu à Québec en septembre 2013. De retour au sein de la commission, ils ont pu transmettre aux autres membres l'information concernant des projets inspirants qui ont cours tant au Québec que sur la scène mondiale.

# Portrait des aînés de Boucherville : statistiques et principaux constats

Selon les données du dernier recensement (2011), la population totale poursuivait sa croissance et s'établissait à **40 753 habitants** en 2011, soit une **augmentation de 16,5 %** depuis 1996.

**GRAPHIQUE 1**  
**Évolution**  
**de la population**  
**de Boucherville**  
1996 à 2011



**TABLEAU 1**  
**Répartition de la population par groupe d'âge**  
Année 2011

Groupes d'âge	Boucherville			Québec		
	Nombre	%	Variation 2006-2011 %	Nombre	%	Variation 2006-2011 %
9 ans et moins	4 225	10,4	4,4	840 420	10,6	8,5
10 - 24 ans	7 295	17,9	0,6	1 399 375	17,7	-1,8
25 - 39 ans	5 675	13,9	-1,8	1 520 345	19,2	4,0
40 - 64 ans	16 300	40,0	0,6	2 885 185	36,5	2,9
<b>65 ans et plus</b>	<b>7 265</b>	<b>17,8</b>	<b>25,6</b>	<b>1 257 685</b>	<b>15,9</b>	<b>16,4</b>
Total	40 760	100,0		7 903 010	100,0	

En 2011, on dénombrait **7 265** personnes âgées de 65 ans et plus, équivalant à **17,8 %** de la population totale de Boucherville. Entre 2006 et 2011, ce même groupe d'âge a affiché une augmentation de **25,6 %**, une variation supérieure à celle observée au niveau du Québec, soit **16,4 %**.

**TABLEAU 2**  
Répartition de la population de 65 ans et plus selon l'âge et le sexe

Année 2011 - Boucherville

Groupes d'âge	Hommes		Femmes		Total		Variation 2006 - 2011 %
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
65 - 69 ans	1 245	37,9	1 400	35,2	<b>2 645</b>	<b>36,4</b>	33,9
70 - 74 ans	900	27,4	970	24,4	<b>1 870</b>	<b>25,7</b>	29,4
75 - 79 ans	575	17,5	665	16,7	<b>1 240</b>	<b>17,1</b>	11,2
80 - 84 ans	370	11,3	500	12,6	<b>870</b>	<b>12,0</b>	28,9
85 ans et plus	195	5,9	445	11,2	<b>640</b>	<b>8,8</b>	11,3
<b>Total 65 ans et plus</b>	<b>3 285</b>	<b>100</b>	<b>3 980</b>	<b>100</b>	<b>7 265</b>	<b>100</b>	<b>25,6</b>
Vivant seul	335	10,2	965	24,2	<b>1 300</b>	<b>17,9</b>	Non disponible
Vivant accompagné	2 950	89,8	3 015	75,8	<b>5 965</b>	<b>82,1</b>	Non disponible

Parmi les personnes de 65 ans et plus, c'est le groupe des personnes âgées de 65 à 69 ans qui représente la concentration la plus élevée, soit **36,4 %**. On constate également que tous les groupes d'âge ont affiché une augmentation depuis 2006. Cependant, la croissance la plus significative provient des personnes âgées de 65 à 69 ans dont les effectifs ont augmenté de **33,9 %**, suivies par les personnes âgées de 70 à 74 ans qui affichent une augmentation de **29,4 %** pour la même période (2006-2011).

Force est de constater que l'écart entre les hommes et les femmes s'accroît avec l'avancée en âge. Alors qu'elles sont presque également représentées dans le groupe d'âge de 65 à 69 ans, la situation est tout autre pour les personnes de 85 ans et plus où l'on retrouve presque trois fois plus de femmes que d'hommes.

On remarque que la majorité des hommes (89,8 %) et des femmes (75,8 %) de ce groupe d'âge (65 ans et plus) vivent accompagnés. Cependant, les femmes sont beaucoup plus nombreuses que les hommes à vivre seules. En effet, 24,2 % d'entre elles sont dans cette situation alors que 10,2 % des hommes de 65 ans et plus vivent cette réalité.

## LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION : UNE RÉALITÉ POUR BOUCHERVILLE

Tout comme pour la société québécoise, le vieillissement de la population constitue l'un des phénomènes qui marquera la réalité de la municipalité de Boucherville au cours des prochaines années :

**TABLEAU 3**  
Perspectives démographiques selon les groupes d'âge  
Boucherville / 2011 - 2024

Groupes d'âge	2011 (recensement)		2014		2019		2024		Variation 2011-2024 %
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
9 ans et moins	<b>4 225</b>	10,4	<b>3 870</b>	9,1	<b>3 500</b>	7,9	<b>3 660</b>	8,1	-13,4
10 - 24 ans	<b>7 295</b>	17,9	<b>7 490</b>	17,6	<b>7 115</b>	16,2	<b>6 675</b>	14,7	-8,5
25 - 39 ans	<b>5 675</b>	13,9	<b>6 280</b>	14,7	<b>6 750</b>	15,3	<b>7 240</b>	16,0	27,6
40 - 64 ans	<b>16 300</b>	40,0	<b>16 365</b>	38,4	<b>16 415</b>	37,3	<b>15 665</b>	34,6	-3,9
65 ans et plus	<b>7 265</b>	17,8	<b>8 655</b>	20,3	<b>10 250</b>	23,3	<b>12 055</b>	26,6	65,9
<b>Total</b>	<b>40 760</b>	100,0	<b>42 660</b>	100,0	<b>44 030</b>	100,0	<b>45 295</b>	100,0	

Les perspectives démographiques permettent d'anticiper une augmentation constante et régulière du nombre de personnes de 65 ans et plus. Alors qu'elles étaient 7 265 en 2011, elles seront, selon les estimations, plus de 12 000 en 2024, soit une augmentation de 65,9 %.

Le vieillissement de la population de Boucherville se fera encore plus sentir lorsque l'on considèrera la diminution anticipée de 10,3 % des jeunes âgés de 24 ans et moins.

Il est intéressant de constater que l'âge médian augmente plus rapidement à Boucherville que partout ailleurs au Québec. Ainsi, l'âge médian est passé de 43,8 ans en 2006 à 45,6 ans en 2011, alors qu'il était de 41,9 ans pour le Québec.

**TABLEAU 4**  
Indice de vieillesse

Indice de vieillesse	Boucherville
2006	86,1
2011	110,7
Selon les projections	
2014	138,3
2019	176,1
2024	215,8

Autre indication que la population vieillit à Boucherville : entre 2006 et 2011, l'indice de vieillesse a franchi le seuil historique de la parité. En effet, en 2011 on dénombrait à Boucherville 111 personnes âgées de 65 ans et plus pour 100 jeunes âgés de 15 ans et moins et, selon les prévisions de l'Institut de la statistique du Québec, cette tendance s'accroîtra considérablement au cours de la prochaine décennie pour atteindre un ratio de 216 en 2024, soit un peu plus de deux personnes âgées de 65 ans et plus pour un jeune de 15 ans et moins.



## Définition d'un aîné

Les aînés sont des membres à part entière de la société. Ils forment une étonnante mosaïque humaine caractérisée par une grande diversité d'expériences de vie, de savoirs et de besoins. Alors que plusieurs d'entre eux vieilliront actifs et en santé, d'autres deviendront plus vulnérables. La reconnaissance de cette diversité est une condition essentielle pour être en mesure de répondre à leurs besoins.

Aux fins de la présente politique, la Ville de Boucherville s'adresse aux personnes âgées et désire porter une attention particulière aux personnes plus vulnérables.

Au-delà de l'âge, du degré d'autonomie et du statut social, être une personne aînée, c'est avant tout une reconnaissance et un regard personnel sur son identité et son cheminement de vie. On devient donc un aîné lorsque l'on décide d'aborder une étape de vie marquée par de nouveaux défis et par une façon différente de contribuer au développement de la communauté. Ainsi, plusieurs aînés apportent leur contribution en étant actifs au sein de leur famille. Ils sont également porteurs de valeurs, de compétences et de connaissances à transmettre, de même qu'ils ont du temps à consacrer à leur collectivité dans divers domaines. À ce titre, un grand nombre d'entre eux contribuent activement au dynamisme de la communauté grâce à leur engagement social.

*Pour Éva, 4 ans, un aîné, c'est grand-papa et grand-maman.*

*Pour Simon, 14 ans, les aînés, ce sont ceux qui ont des cheveux gris et qui sont vieux.*

*Pour Claire, 35 ans, les aînés, c'est l'âge d'or et le troisième âge.*

*Pour Gisèle, 58 ans, c'est sa mère qui vit seule dans sa maison, alors que pour Roger, 71 ans, ce n'est pas encore lui !*

*Pour Rose, qui vient de fêter son 84<sup>e</sup> anniversaire en toute lucidité, elle ne se souvient pas exactement de l'âge auquel elle est devenue une aînée.*

## Pour donner de la valeur à nos actions

Chaque action mentionnée dans ce plan d'action doit être portée par les valeurs suivantes :

- **Le respect**, pour que nos gestes et nos paroles soient empreints de politesse, d'amabilité et qu'ils soient exempts d'âgisme.
- **L'accueil**, pour une communauté ouverte aux autres et une tolérance face à la diversité.
- **La solidarité**, pour valoriser les rapports d'entraide entre les citoyens de Boucherville.
- **L'équité**, pour un juste partage des ressources, des services et des biens publics.
- **L'appartenance**, pour que les aînés se sentent fiers de contribuer à la qualité de vie que l'on retrouve à Boucherville.





## LES GRANDS OBJECTIFS QUI GUIDENT LES ACTIONS

1. **Permettre aux aînés de vieillir en restant actifs\***, c'est offrir à tous les aînés de Boucherville, peu importe le groupe d'âge et quelles que soient leurs conditions, des possibilités de participer à la vie de la collectivité, de demeurer en bonne santé (physique et mentale) et d'évoluer dans un environnement sécuritaire.
2. **Faciliter l'accès aux ressources collectives et à l'information**, c'est réduire les contraintes physiques, temporelles et financières afin que les aînés de Boucherville puissent profiter pleinement des ressources du milieu.
3. **Reconnaître le rôle et la contribution des aînés dans le développement de Boucherville**, c'est leur offrir des possibilités pour qu'ils puissent jouer pleinement leur rôle au sein de leur communauté.
4. **Bâtir sur ce qui existe**, c'est respecter le potentiel et l'autonomie des acteurs afin que les actions du passé constituent de solides assises sur lesquelles reposeront les actions futures.
5. **Demeurer attentif aux réalités vécues par les aînés**, c'est entretenir la capacité de s'adapter continuellement aux nouvelles réalités des aînés, particulièrement pour les plus vulnérables d'entre eux.
6. **Investir dans le développement durable (social, économique et environnemental)**, c'est donner la chance aux générations futures de profiter pleinement d'une société à l'échelle humaine.

\* Selon l'Organisation mondiale de la santé, « Vieillir en restant actif est le processus qui aide à optimiser les possibilités de **bonne santé**, de **participation** et de **sécurité** afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse. ».

En devenant une « Municipalité amie des aînés », la Ville de Boucherville s'engage, dans le respect de ses compétences, à identifier des objectifs et à mettre en place une série d'actions qui permettront de poursuivre ses interventions auprès des aînés et ainsi améliorer leur qualité de vie.

Huit axes d'intervention ont été identifiés :

- 1 L'AMÉNAGEMENT DU MILIEU DE VIE
- 2 L'HABITATION
- 3 LES DÉPLACEMENTS
- 4 LA SÉCURITÉ DU MILIEU DE VIE
- 5 LES RELATIONS AVEC LE CITOYEN AÎNÉ
- 6 LA VIE SOCIALE, RÉCRÉATIVE ET COMMUNAUTAIRE
- 7 L'IMPLICATION CITOYENNE
- 8 LA SANTÉ ET LES SAINES HABITUDES DE VIE

## MADA : UNE RÉPONSE AUX BESOINS ET AUX ATTENTES DES AÎNÉS

### 1 L'AMÉNAGEMENT DU MILIEU DE VIE

#### Objectifs spécifiques à atteindre

- Améliorer l'accès universel dans les espaces publics, les bâtiments municipaux et les commerces.
- Assurer une meilleure diffusion de l'information auprès des aînés en matière d'entretien et de déneigement des espaces publics.
- Planifier et favoriser l'implantation et la survie des services de proximité nécessaires à la qualité de vie des aînés (marchés d'alimentation, services bancaires, transport en commun, cliniques médicales, aménagements récréatifs, etc.).

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Installer des panneaux de signalisation pour identifier les différentes sections du stationnement du Centre multifonctionnel Francine-Gadbois.	Direction des travaux publics	2015
Réaliser des outils d'information auprès des aînés pour les sensibiliser davantage sur les raisons qui motivent les décisions de la municipalité et les actions en cours en matière de déneigement et d'entretien des espaces publics.	Direction des travaux publics (pour le contenu des activités)	2015
Réaliser des activités de sensibilisation auprès des propriétaires de commerces et de centres commerciaux pour les sensibiliser aux difficultés vécues par les personnes âgées lorsqu'elles doivent accéder aux commerces et y circuler.	Direction de l'urbanisme et de l'environnement	2015

## 2 L'HABITATION

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Favoriser la diversité et l'innovation dans l'offre de logements adaptés aux besoins et aux attentes des aînés.
- Améliorer notre connaissance sur la situation de l'habitation pour aînés à Boucherville.
- Permettre aux personnes aînées de vivre chez elles le plus longtemps possible.

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Réaliser une étude sur les différents modèles d'habitation pour aînés.	Direction de l'urbanisme et de l'environnement	2015
Produire un portrait de la situation (offre et demande) de l'habitation pour aînés à Boucherville.	Direction de l'urbanisme et de l'environnement	2017
Faire des représentations auprès des élus de la municipalité, des autres municipalités et des paliers gouvernementaux concernés pour la mise en place d'un programme visant à différer le paiement des taxes municipales pour les propriétaires aînés.	Commission des aînés	2015 2016
Réaliser des activités de représentation auprès des promoteurs immobiliers pour les inciter à construire davantage de logements locatifs sans services.	Direction de l'urbanisme et de l'environnement	2015 2016

## 3 LES DÉPLACEMENTS

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Faciliter la mobilité des aînés à l'intérieur de la ville de Boucherville.
- Offrir un environnement physique favorable aux déplacements actifs pour les aînés.
- Informer les aînés sur les moyens d'assurer leur sécurité lors des déplacements actifs (marche et vélo).

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Mettre en place et assurer le fonctionnement d'un comité dont le mandat serait d'étudier et de proposer des solutions pour répondre aux besoins des aînés en matière de transport collectif à l'intérieur de la ville de Boucherville.	Commission des aînés	2015 2016 2017
Intégrer, dans les futurs plans de circulation et de mobilité active, une préoccupation « aînés » qui prend en considération leurs attentes en matière de déplacements.	Direction du génie	2015
Aménager et promouvoir auprès des aînés des parcours de marche et de jogging balisés et sécuritaires.	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015
Réaliser une analyse de la « marchabilité » des quartiers.	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015



## 4 LA SÉCURITÉ DU MILIEU DE VIE

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Améliorer la diffusion et la circulation de l'information en matière de sécurité auprès des aînés.
- Consolider les liens de proximité entre les aînés de Boucherville et les services de police et d'incendie de l'agglomération de Longueuil.
- Améliorer le sentiment de sécurité des aînés.
- Permettre aux aînés d'être plus informés pour mieux connaître les services et les ressources disponibles sur le territoire dans les cas d'abus, de maltraitance et de fraude.

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Proposer aux organismes aînés de Boucherville d'ajouter un volet d'information sur la sécurité (mesures d'urgence) dans le cadre de leurs activités régulières.	Service des incendies et service de police de l'agglomération de Longueuil	2014 2015
Diffuser, dans les outils de communication de la Ville et dans les journaux locaux, les statistiques en matière de sécurité à Boucherville.	Service de police de l'agglomération de Longueuil	2014 2015
Organiser, en collaboration avec les organismes et les résidences pour aînés de Boucherville, des rencontres d'information et de sensibilisation sur les thèmes de l'abus, de la maltraitance et de la fraude.	Service de police de l'agglomération de Longueuil	2014 2015
Assurer la visibilité de la ligne « Aide Abus Aînés » dans les outils de communication de la Ville et auprès des organismes aînés de Boucherville.	Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques	2015 2016 2017



## 5 LES RELATIONS AVEC LE CITOYEN ÂNÉ

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Améliorer l'accessibilité et la visibilité de l'information destinée aux aînés.
- Consolider les moyens de communication entre la municipalité et les organismes aînés du milieu.
- Demeurer à l'écoute des besoins et des attentes des aînés.
- Développer la culture du respect entre les générations.

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Mettre en place un secrétariat des aînés (centre de référence) pour et par les aînés de Boucherville.	Commission des aînés	2015 2016
Créer un kiosque « aînés » comme lieu de diffusion de l'information auprès des aînés lors des événements organisés par la Ville ou les organismes.	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015
Souligner la Journée internationale des aînés (1 <sup>er</sup> octobre).	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015 2016 2017
Réaliser une campagne de sensibilisation sur le respect entre les générations.	Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques	2017

## 6 LA VIE SOCIALE, RÉCRÉATIVE ET COMMUNAUTAIRE

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Encourager la concertation et la collaboration entre les organismes aînés de Boucherville.
- Améliorer l'accessibilité aux activités de loisir pour tous les aînés de Boucherville.
- Démocratiser l'utilisation des infrastructures municipales existantes pour en faire des lieux de rencontre et de socialisation ouverts à tous les aînés de Boucherville.

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Organiser une rencontre de réflexion et d'information auprès des organismes et de tous les citoyens aînés de Boucherville.	Commission des aînés	2015

## 7 L'IMPLICATION CITOYENNE

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Améliorer notre connaissance de la situation du bénévolat, des enjeux et des solutions.
- Promouvoir et valoriser l'implication citoyenne.
- Alléger les procédures administratives qui encadrent le bénévolat.
- Favoriser le renouvellement de la force bénévole.

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Poursuivre la sensibilisation au bénévolat en concertation avec la Direction du loisir et le CABB.	Service à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques	2015 2016 2017
Revoir, en collaboration avec les organismes, les procédures administratives qui encadrent le bénévolat.	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015

## 8 LA SANTÉ ET LES SAINES HABITUDES DE VIE

### Objectifs spécifiques à atteindre

- Améliorer l'accès aux soins de santé pour les aînés et le soutien aux proches aidants.
- Faciliter et promouvoir l'adoption de saines habitudes de vie chez les aînés (rester physiquement actif et s'alimenter sainement).

Action à réaliser	Responsable	Période de réalisation
Mettre en place et assurer le fonctionnement d'un comité qui réunirait des représentants de la Ville, du CSSS et des partenaires du milieu, dont le mandat serait de proposer des recommandations en matière d'accès aux soins de santé de première ligne.	Commission des aînés	2015 2016 2017
Assurer la visibilité et la diffusion des publications de Kino-Québec, qui fait la promotion de saines habitudes de vie chez les aînés, dans les outils de communication de la Ville et auprès des organismes aînés du milieu.	Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire	2015 2016 2017

## LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU PLAN D'ACTION

### Engagement de la Ville de Boucherville

En s'engageant dans cette démarche, la Ville de Boucherville entend agir concrètement pour les aînés. À cet égard, dès que le plan d'action sera adopté par le conseil municipal, les actions suivantes seront mises en œuvre et le suivi sera assuré par les personnes ou les organismes concernés.

- **Identifier les instances politiques et administratives responsables de la mise en œuvre et du suivi du plan d'action MADA.**
  - Mandater la **Direction du loisir, de la culture et de la vie communautaire** pour assurer la coordination de la mise en œuvre du plan d'action MADA, en concertation avec l'ensemble des services municipaux et des organismes du milieu concernés.
  - Maintenir un **élu responsable du dossier des aînés** pour assumer le leadership politique de MADA et pour conserver un lien direct entre la commission et le conseil municipal.
  - Mandater la commission des aînés pour s'assurer de la pérennité de la démarche, pour être à l'écoute du milieu et pour que l'évolution de la réalisation des actions soit conforme aux attentes et aux besoins exprimés par les aînés.

- **Mettre en place des mécanismes de mise en œuvre et de suivi, lesquels consistent à :**

- Effectuer une **mise à jour annuelle** du plan d'action à la lumière des progrès réalisés, des changements qui s'opèrent dans l'environnement et des consensus dégagés quant aux objectifs à atteindre.
- Concevoir des **activités de communication** pour souligner les réalisations (bulletin, site Internet, journaux, etc.).
- Organiser des **rencontres** sur une base régulière avec les membres de la commission des aînés et les responsables de la mise en œuvre des actions.

### La mise en œuvre : cohérence et arrimage

Pour mettre en œuvre le plan d'action et maximiser son impact auprès des aînés, la Ville propose une vision globale qui vise la cohérence et l'arrimage entre les différentes politiques, le plan d'action et les outils de gestion de la municipalité. Mentionnons à cet effet, la politique culturelle, l'Agenda 21, le plan d'action à l'égard des personnes handicapées, la planification stratégique et le plan d'urbanisme qui sont autant d'outils de développement au service du mieux-être des aînés.

### La mise en œuvre : un projet collectif

Les enjeux sont ambitieux et dépassent à bien des égards les champs de compétences municipales. Conséquemment, pour en assurer la réalisation, la Ville invite les acteurs locaux et régionaux qui œuvrent auprès des aînés à se mobiliser et à joindre leurs compétences et leurs expertises à celles de la municipalité pour créer des partenariats durables qui feront évoluer les actions :

- le réseau de la santé et des services sociaux;
- les milieux communautaire et associatif;
- le Réseau de transport de Longueuil (RTL);
- l'Office municipal d'habitation de Longueuil (OMHL);
- les ressources en hébergement;
- le milieu des affaires;
- les gouvernements provincial et fédéral;
- les villes avoisinantes.

Tous les aînés de Boucherville sont invités à jouer un rôle actif dans la réalisation de ce plan d'action.



## REMERCIEMENTS

Une démarche MADA ne pourrait s'élaborer et se construire sans le travail, la ténacité et la passion de nombreuses personnes. À cet égard, la commission des aînés et la Ville de Boucherville tiennent à remercier :

- les membres de la commission des aînés qui ont, par leur générosité, leur engagement et leur expertise, contribué à l'élaboration de ce plan d'action;
- les aînés de Boucherville qui ont participé aux consultations. Leur collaboration a permis d'alimenter ce projet de suggestions mieux adaptées à leurs réalités;
- les organismes du milieu;
- les membres du personnel de l'administration municipale;
- les élus de la municipalité;
- le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) du gouvernement du Québec pour sa contribution financière à la réalisation de ce plan d'action;
- le Carrefour action municipale et famille pour son expertise professionnelle.

## CONCLUSION

*Désormais, le développement de la ville de Boucherville portera le sceau de ce plan d'action MADA. Les valeurs, les objectifs et les actions qui y sont mentionnés se veulent une réponse aux défis et aux préoccupations qui marquent la réalité des aînés. Résultat d'une démarche collective et participative, il donne le ton aux engagements futurs de la municipalité.*

*Pour faire de ce plan d'action un véritable levier vers l'action, il importe que sa mise en œuvre devienne un projet collectif invitant ou incitant tous les acteurs du milieu à se mobiliser et à joindre leurs compétences et leurs expertises à celles de la municipalité.*

*Au-delà des mots et des phrases bien tournées, MADA, c'est avant tout des projets concrets qui prennent vie dans la communauté.*



## UN APERÇU DES COMMENTAIRES EXPRIMÉS PAR LES AÎNÉS LORS DE LA CONSULTATION

*« On ne sait jamais ce que nous réserve l'avenir, après 70 ans, il faut envisager de nouveaux défis. »*

*« À court terme, un condo, un rez-de-chaussée avec une petite terrasse; à moyen terme, un logement accessible; à long terme, une résidence pour personnes aînées avec services. »*

*« Je veux rester chez moi avec des services intérieurs et extérieurs, à prix raisonnable et du transport hebdomadaire pour l'épicerie. »*

*« Je vis dans un quartier tranquille et je me sens en sécurité dans mon voisinage. »*

*« Je suis perdu lorsque je me retrouve dans les systèmes automatiques de téléphone. »*

*« Ne pas faire un monde avec les aînés; on se fait isoler assez facilement, les intégrer à la vie communautaire des jeunes et des familles. »*

*« Je ne fais pas de bénévolat, je préfère me rendre disponible ponctuellement pour aider les gens de mon entourage. »*

*« Je suis heureuse à Boucherville depuis 50 ans. »*

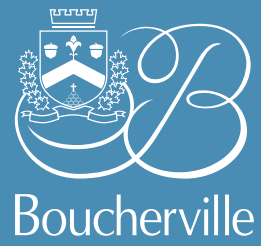
*« Je trouve important d'avoir accès à des habitations accessibles pour éviter que des gens quittent Boucherville. »*

*« Je m'occupe de l'entretien intérieur et extérieur de la maison, ce qui me permet d'être en bonne condition physique. »*

*« Je suis un grand marcheur; faire de l'exercice régulièrement permet de me garder jeune et en santé. »*

*« J'apprécie l'accessibilité du transport gratuit pour les aînés, mais j'ai de la difficulté à l'utiliser. »*

*« Un service de transport pour permettre aux aînés d'aller à différents endroits tels qu'au centre commercial, à l'église ou à la bibliothèque. »*



En partenariat avec :

