



CENTRE HOSPITALIER DU
Centre-de-la-Mauricie

Le CHCM
LE DÉFI
D'UNE RÉGION



CAHIER SPÉCIAL

l'hebdo
du SAINT-MAURICE

Du nouveau à Shawinigan-Sud



Linda Picard Coiffeuse • Cathy Arcand Propriétaire • Lise Lemire Coiffeuse



Maintenant ouvert

Coiffure Katy Arcan, c'est l'oeuvre d'une femme dont l'amour du métier lui a valu une rapide évolution dans les hautes sphères de la coiffure. Cette nouvelle équipe est constituée pour ainsi dire de passionnées dans le domaine de la coiffure. Venez vite nous rencontrer dans un décor moderne des plus chaleureux.

537-5959



RÉSIDENCE POUR PERSONNES RETRAITÉES



DISPONIBLE
-CHAMBRE INDIVIDUELLE
-CHAMBRE SUITE 2 1/2

INFIRMIÈRE LICENCIÉE
SUR PLACE

VISITE SUR RENDEZ-VOUS

Chambres et pensions disponibles à partir **650\$ / mois**

Choisissez une résidence où il fait bon vivre

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Repas servis aux tables | <input checked="" type="checkbox"/> Entretien ménager |
| <input checked="" type="checkbox"/> Choix de menus | <input checked="" type="checkbox"/> Animation et loisirs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Collation | <input checked="" type="checkbox"/> Messes |
| <input checked="" type="checkbox"/> Médecins visiteurs | <input checked="" type="checkbox"/> Ascenseurs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Soins infirmiers | <input checked="" type="checkbox"/> Service de garde 24 hres |
| <input checked="" type="checkbox"/> Buanderie | <input checked="" type="checkbox"/> Intercom |

RÉSIDENCE VAL-MAURICIE

2550, 7e Avenue Shawinigan-Sud **537-6166**

Nous offrons aussi le service de convalescence

Accréditée par le conseil de l'Âge d'Or de la Mauricie



HSM28755

Parce que votre santé c'est important



groupes
DM

DUPHESNE & MARTEL INC
Courtiers d'assurances

SHAWINIGAN
Tél.: (819) 537-8861
GRAND-MÈRE
Tél.: (819) 538-8626



Nous encourageons le CHCM dans son effort constant d'assurer le bien-être des gens de notre région.

Visitez notre salle à manger (2e étage) peut accommoder 60 personnes

BIÈRE ET VIN

BIÈRE EN FÛT

PIZZERIA
STRATOS
Le Roi de la Poutine.

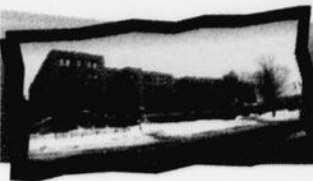


2475 - 5e AVENUE
SHAWINIGAN-SUD

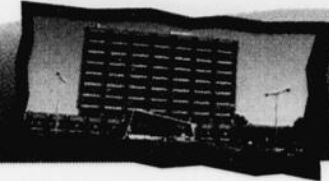


Venez déguster nos délicieuses tables d'hôte
Choix de steak, brochettes, fruits de mer

537-6666



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



L'homme de la situation

SHAWINIGAN-SUD — Claude Blais est un gestionnaire d'expérience bardé d'une solide formation académique autant clinique qu'administrative qui est venu aux vertus du virage ambulatoire. Dans son esprit, ce n'est pas tellement la pertinence de cette réorganisation du réseau de la santé qu'il faut débattre mais plutôt de la meilleure façon de prendre la courbe.

«Ce n'est pas parce que le réseau est en transformation qu'il y a moins de malades

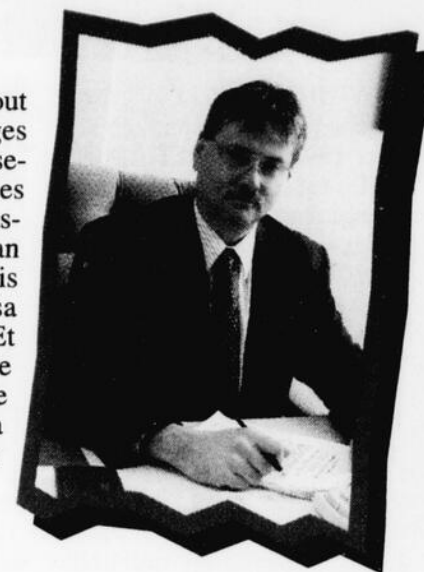
dans les hôpitaux», pose comme prémisse celui qui a succédé à Pierre Lemire en juin dernier. La précision n'est pas superflue parce que les fermetures de lits, malgré la croyance populaire, n'ont jamais été dictées par le fait qu'il y avait moins de patients dans les centres hospitaliers.

De la même façon, Claude Blais insiste pour dire que malgré les coupures qui ont affecté les établissements depuis quelques années, la population n'a été

privée d'aucun service. «On les développe autrement et ça coûte moins cher à l'État.»

L'homme a dû mettre les bouchées doubles depuis son arrivée dans la région. Les réunions qu'il dirige ou auxquelles il assiste comme participant se succèdent à un rythme effréné. Concrétiser sur le terrain la fusion du CHST et du CHRM constituait déjà une bouchée considérable mais il fallait aussi que le nouveau venu poursuive les compressions budgétaires

commandées par le ministre tout en réapprivoisant des paysages et des gens qu'il avait heureusement connus quelques années plus tôt lors d'un précédent passage au CHRM. Moins d'un an après son arrivée, Claude Blais étonne son entourage par sa connaissance des dossiers. Et nul doute que d'ici peu de temps, sa nouvelle philosophie orientée vers le patient viendra guider tout le personnel du CHCM.



Un retour dans la région

ÉTABLISSEMENTS OU ORGANISMES	POSTES OCCUPÉS	DATES
Centre hospitalier Régional de Trois-Rivières	Dir. général associé intérimaire	mars 97 à mai 97
Centre hospitalier St-Joseph de Trois-Rivières	Dir. général intérimaire	Oct. 95 à mars 97
Centre hospitalier St-Joseph de Trois-Rivières	Dir. des soins infirmiers	Mars 91 à oct. 95
Centre hospitalier Régional de la Mauricie	Dir. des soins infirmiers	Mars 88 à mars 91
Centre hospitalier Régional de la Mauricie	Dir. des serv. hospitaliers	Sept. 86 à mars 88
Université du Québec à Trois-Rivières	Professeur, chargé de cours	Entre 81 et 86
Centre hospitalier Régional de la Mauricie	Dir. général adjoint intérimaire	Sept. 83 à sept. 86
Département de santé communautaire (CHRM)	Adjoint aux modules	Déc. 81 à sept. 83
CRSSS-04	Conseiller en planification programmation, recherche	Août 78 à déc. 81
Centre hospitalier St-Joseph de Trois-Rivières	Infirmier	Sept. 76 à août 78

ÉDITEUR
Michel Matteau

DIRECTEUR DES VENTES
Gilles Guay

DIRECTEUR DE L'INFORMATION
Bernard Lepage

RÉDACTION
Bernard Lepage
Hugo Lemay
Maxime Gélinas

CONCEPTION GRAPHIQUE
Publi-Production

IMPRESSION
T.R. Offset inc.



2102, avenue Champlain
Case postale 10
Shawinigan (Québec)
G9N 6T8
Téléphone: (819) 537-5111
Télécopieur: (819) 537-5471

Service 24 heures



- ◆ Plomberie
- ◆ Chauffage
- ◆ Couverture
- ◆ Brûleur à l'huile

475-114e Rue
Shawinigan-Sud

537-6691

UNIFORMES POUR ELLE ET LUI ET FINE LINGERIE



Fine Lingerie
Une douceur pour deux

RETOUCHES FAITES GRATUITEMENT
3832 boul. Royal, Shawinigan

539-6558

HSM28721



Séminaire Ste-Marie

Un milieu
éducatif de qualité

5655, boul. des Hêtres,
Shawinigan (Québec) G9N 4V9
Téléphone: 539-5493
Télécopieur: 539-1749

HSM28744

PHARMAPRIX

Plaza de la Mauricie

Fier de notre région et de
notre Centre hospitalier



LOUIS MILLIARD
PHARMACIEN

Produits Weider
disponibles

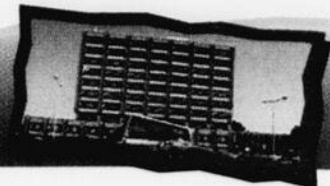
SPÉCIAL mega-mass 4.5 kg

49⁹⁹\$

HSM32232



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Une fusion administrative

SHAWINIGAN-SUD — Jusqu'à maintenant, la fusion réalisée le 13 février 1997 entre le CHRM et le CHST est quasiment passée inaperçue dans la population. Il ne faut pas voir là l'effet du hasard ou d'une mauvaise campagne de communication selon le directeur général Claude Blais. «Seuls les services de soutien et administratif ont été impliqués jusqu'ici», révèle-t-il.

Le regroupement des deux entités est bel et bien une fusion et non l'intégration d'un corps par un autre. La nuance est importante pour Claude Blais qui s'est affairé depuis son arrivée en juin dernier à éliminer les doublons administratifs entre les deux ex-

centres hospitaliers.

«On s'est consacré jusqu'à maintenant à se donner des organes communs», souligne-t-il. Le CHCM a donc pu réaliser des économies en regroupant les services de la paie, du personnel, de la comptabilité et de l'approvisionnement. Dans les services de soutien par exemple, les repas servis à tous les bénéficiaires répartis dans les établissements de la région sont maintenant tous préparés à l'intérieur des cuisines du site Shawinigan-Sud. Les autres endroits comme le site Sainte-Thérèse et les établissements du CHSLD du Centre-Mauricie n'ont plus à proprement parler de cuisines pour y élaborer les mets.

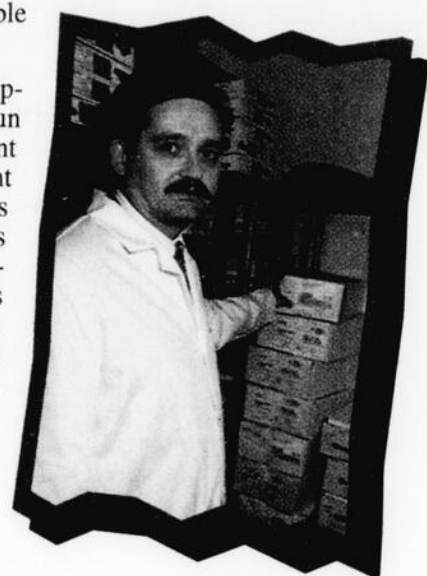
Même chose du côté de la buanderie qui a été fermée au site Sainte-Thérèse et de l'entretien sanitaire qui est maintenant l'affaire d'une seule unité au lieu de deux auparavant.

Ce qui fait dire à Claude Blais que la première phase de la fusion est maintenant complétée et qu'on peut dorénavant se concentrer sur l'essentiel: mettre en place une nouvelle philosophie dans la dispense des soins de santé à la population.

Du côté du personnel cadre, le CHCM n'en regroupe plus que 35 contre 66 si on additionnait les personnes en place au CHRM et au CHST. Les cadres supérieurs ne

sont plus que six contre le double il y a à peine un an.

Le conseil d'administration adoptait en effet en novembre 1997 un projet de structure d'encadrement par programmes-clientèle ayant pour but de permettre une plus grande flexibilité et un plus grand dynamisme dans l'adaptation des services aux besoins changeants des bénéficiaires. Cette structure prévoit en outre le regroupement, dans chacun des programmes-clientèle répondant à la mission du CHCM, de tous les professionnels impliqués dans les soins et services que la situation clinique suggère.



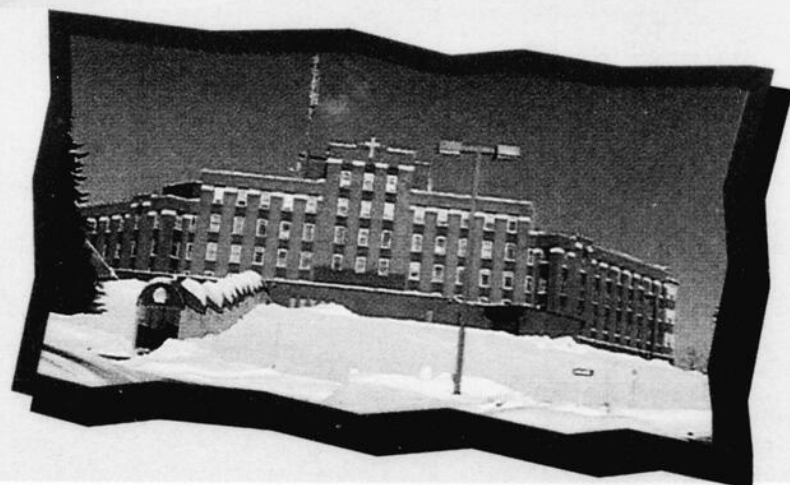
De plus en plus présent à Grand-Mère

GRAND-MÈRE — Claude Blais a oeuvré une dizaine d'années au Centre-Mauricie avant de devenir le directeur-général du CHCM mais il en connaît suffisamment sur les réalités régionales pour promettre que la population de Grand-Mère ne sera pas oubliée dans la réorganisation en cours. Une assu-

rance qui fera certes plaisir aux citoyens concernés.

«On sera de plus en plus présent à Grand-Mère et La Tuque», prévoit le directeur-général. Dans le cas de la dernière ville, le CHCM prévoit le développement de corridors de services entre l'établisse-

ment de Shawinigan-Sud et la région de la Haute-Mauricie pour ce qui est des soins courte durée. Ce qui implique que certains spécialistes du CHCM doivent assurer une présence périodique là-bas.



R.L. DISTRIBUTEUR 2731-1992 QUÉBEC INC.
Produits et équipements sanitaires

2152 Laurier, C.P. 425, Shawinigan (Québec) G9N 6V4
Tél.: (819) 537-5131 / Fax: (819) 537-4083

René Lemoine, président
1-800-268-5131 / Cellulaire: (819) 536-9193

HSM28714

Le Conseil de ville est fier de se joindre à ce cahier soulignant les 25 ans du CHCM

Ville de **Shawinigan-Sud**

HSM27513

JEAN-LOUIS DÉRY
ARCHITECTE

125, 5e Rue, C.P. 3051,
Shawinigan
(Québec) G9N 7Y5
Téléphone: (819) 536-2668
Télécopieur: (819) 536-4981

HSM28715

Marcotte (1980 Inc.)
alimentation et poissonnerie

MOUSKA **colabor**

9350, boul. des Hêtres
Shawinigan (Québec)
G9N 4Y1
Tél.: (819) 539-6465
Fax: (819) 539-7798

Jean-Guy Ladrière,
président

Distributeur au service
alimentaire

HSM28716

expansol Spécialiste en couvre-plancher et décoration

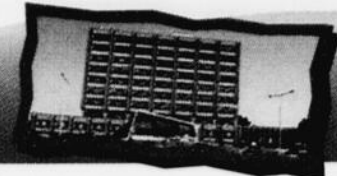
Tapis Pagé Inc.
1489 - 5e Avenue
Shawinigan-Sud (Québec)
G9P 1M4
Tél.: (819) 537-5114
Fax: (819) 537-5115
Rés.: (819) 535-2158

DIANE LAFRENIÈRE
RÉJEAN CHARETTE

HSM27514



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Les défis de l'an 2000

SHAWINIGAN-SUD — Même si les établissements de santé du Centre-Mauricie se sont retrouvés moins sur la sellette qu'ailleurs au Québec depuis l'amorce du virage ambulatoire, cela ne veut pas dire qu'ils ont moins contribué à l'objectif du rétablissement des finances publiques fixé par le gouvernement Bouchard. Il faut peut-être voir là la preuve d'une direction qui a fait preuve d'une gestion ferme mais humaine dans une période de décroissance à laquelle le nul ne pouvait se soustraire.

Mais même avec la fusion, les défis ne cessent pas pour autant. L'un des principaux sera de rétablir la situation financière du nouvel organisme qui complètera sa première année financière avec un déficit substantiel, annonce le directeur-général

Claude Blais.

D'ici le mois de mars 1999, l'équipe de direction, avec l'appui du personnel et du corps médical, devra donc «trouver» la somme de 5 millions\$ sur un budget de 31 millions\$ dévolu aux soins de courte durée physique. Le directeur général signale à ce sujet qu'une partie du redressement est déjà accomplie.

TAUX DE RÉTENTION

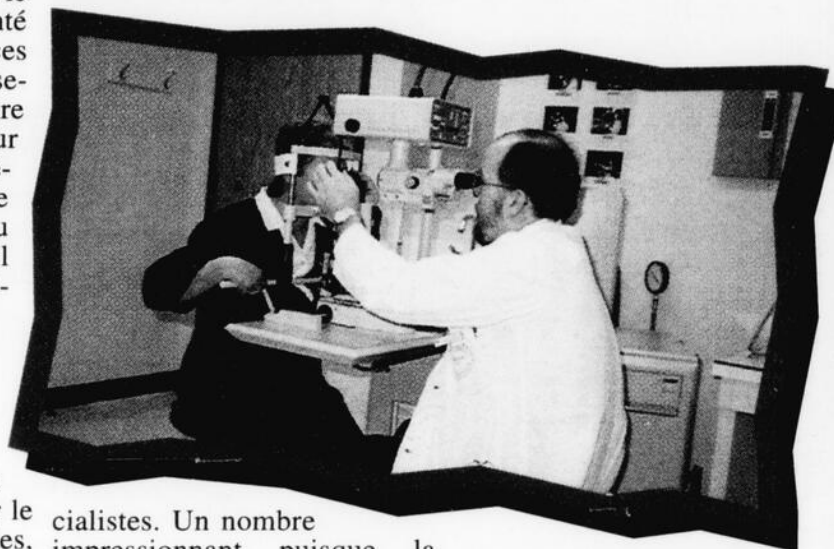
Du même souffle, Claude Blais note que le CHCM devra rapidement augmenter son taux de rétention de 6% afin d'atteindre l'objectif de 81% fixé par le Régie régionale dans le cadre du plan de transformation. Il ne croit pas pouvoir remplir cet engagement dans les délais re-

quis mais cela devient possible d'ici deux ans, dit-il. Le taux de rétention consiste au pourcentage de la population, desservie par un établissement de santé donné, qui utilise les services hospitaliers dudit établissement. À 75%, c'est donc dire qu'environ une personne sur quatre des régions Centre-Mauricie/Mékinac va se faire soigner à Trois-Rivières ou ailleurs pour des soins qu'il pourrait obtenir sur son territoire.

LES SPÉCIALISTES ARRIVENT

Pas question donc de trouver des coupables mais des solutions et ça, ça passe par le recrutement de spécialistes, l'une des clés à la problématique de la rétention, croit le princi-

pal intéressé. Au cours des prochains mois, le CHCM de disponibles pour toute la prévoit embaucher seize spé- région 04.



cialistes. Un nombre impressionnant puisque la Régie régionale calcule qu'il y

Un nouveau nom, une nouvelle image

SHAWINIGAN-SUD - C'est avec fierté que le Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie rend public son nouveau logo. Ce symbole visuel met en évidence certaines des principales valeurs organisationnelles qui deviendront la toile de fond du projet d'établissement que le Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie est présentement à

se donner.

Ces valeurs sont les suivantes: •un établissement centré sur le client, illustré par la présence de plusieurs personnes dans le symbole graphique; •un établissement issu de la fusion de deux traditions d'excellence, représenté par les deux piliers de soutènement à la base de l'identification visuelle; •un établissement qui

inspire à sa clientèle confiance et sécurité, illustrées par une géométrie forte - le symbole de prise en charge que représente la base du logo évoque aussi la forme de deux mains qui accueillent le module; •un établissement qui mise sur chacun des membres de son personnel afin de faire face à ses défis actuels et futurs, de même que

sur la coopération de l'ensemble des personnes impliquées dans la réalisation de la mission, illustré également par les deux mains à la base de la représentation; •un établissement qui se veut une organisation ouverte sur sa communauté et partenaire avec les autres établissements et organismes du territoire dans lequel il évolue, symbolisé par les trois

ouvertures présentes dans le logo.

Le CHCM prendra les mesures nécessaires, dans les prochaines semaines, afin que cette identification visuelle soit reproduite dans nos différents sites de services et graduellement sur l'ensemble des pièces où l'identification de l'établissement est requise.

(819) 537-8989
537-5656

Fleuriste
Shawinigan-Sud Enr.
FLEURS ET COMPLÉMENTS

1605, 5e Avenue,
Shawinigan-Sud
(Québec) G9P 1M8

HSM28714

RÉSIDENCE
du Boisé Ensoleillé
DE LA MAURICIE

2850, 5e avenue
Shawinigan-Sud

Résidence (819) 537-3558
Domicile (819) 537-7380

Pour une visite ou de
plus amples
renseignements
537-3558

HSM28719

Cabinet du
Premier Ministre
Office of the
Prime Minister

CANADA

Le très honorable
JEAN CHRÉTIEN
Premier ministre
du Canada
et député du comté
de Saint-Maurice

HSM28745

*Nous aimerions
souhaiter bonne
chance à la
nouvelle administration
du CHCM*

MICHEL LORD
Pharmacien

**PHARMACIE
MICHEL LORD**
1400 Chemin des Érables
St-Gérard-des-Laurentides
539-9124

**SERVICE
DE
LIVRAISON**

HSM28748



FIERS DE NOUS ASSOCIER
AUX ÉVÉNEMENTS DE
CHEZ NOUS...

Desjardins

souhaite longue vie au CHCM

CAISSE POPULAIRE VAL-AURICIE

1500, 5e Avenue
Shawinigan-Sud
(819) 536-4404

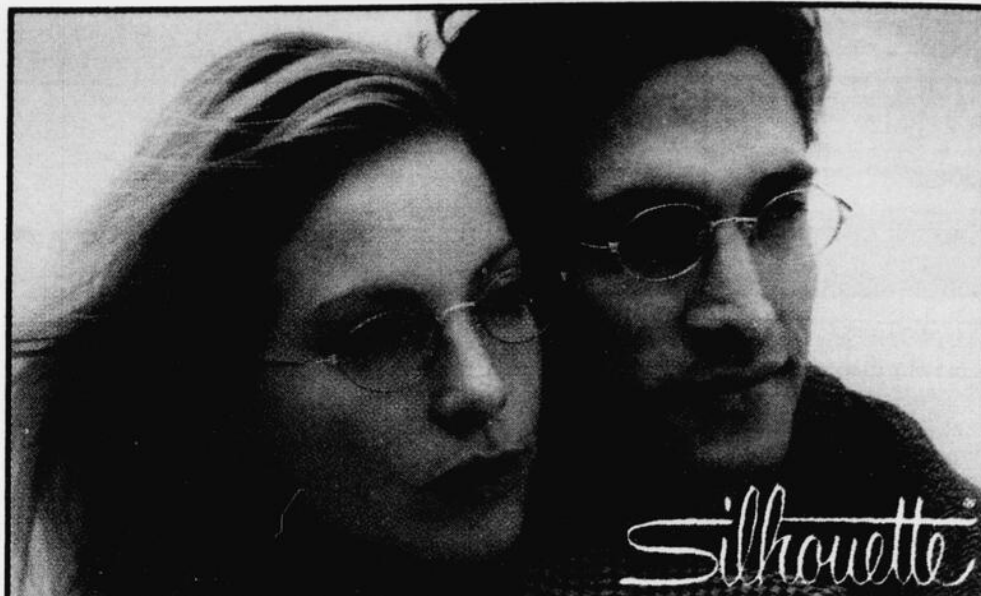
1200, 117e Rue
Shawinigan-Sud
(819) 537-7251

CAISSE POPULAIRE DE LA VILLE DE SHAWINIGAN-SUD

250, 5e Avenue
Shawinigan-Sud
(819) 537-6607

235, 108e Rue
Shawinigan-Sud
(819) 537-1847

HSM28757



Silhouette



**LE REGARD DU
PROFESSIONNEL**

Votre optométriste Opto-Plus a comme préoccupation première la santé de vos yeux. C'est sa profession. Voilà pourquoi il travaille si fort pour vous donner une meilleure vision à un coût des plus accessibles.

CLINIQUE D'OPTOMÉTRIE JEAN VICTOR BERGERON

1882 rue St-Marc, Shawinigan **536-2504**

HSM28742

MEMBRE DU PLUS GRAND GROUPEMENT D'OPTOMÉTRISTES INDÉPENDANTS AU CANADA

NOUS SOMMES
HEUREUX DE NOUS
JOINDRE À CE CAHIER
SPÉCIAL SOULIGNANT LES
EFFORTS CONSTANTS DU CHCM
POUR ASSURER LE BIEN-ÊTRE DE
NOTRE POPULATION

DE LA PART DE VOS 2 JEAN COUTU DE LA RÉGION



GRAND-MÈRE



SHAWINIGAN



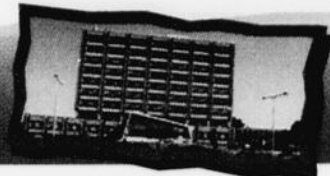
JEAN COUTU

765 - 6e Avenue, Grand-Mère
538-8606

542 - 5e Rue, Shawinigan
536-5624



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Tous les services sans quitter le Centre-Mauricie

SHAWINIGAN — C'est dans l'adversité que l'on reconnaît les grands champions. Et c'est à telle enseigne qu'entend loger le conseil d'administration de l'établissement fusionné du Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie. Malgré les coupures budgétaires découlant du virage ambulatoire, les administrateurs bénévoles estiment qu'il sera possible de préserver la qualité des services en favorisant la concertation entre les intervenants.

Le nouveau président du conseil d'administration, Paul Beaudoin, n'est pas étranger au réseau de la santé. Il occupait la même fonction à l'époque récente où le Centre hospitalier Sainte-Thérèse était encore une entité autonome.

«Il nous faut préparer une offre de services intégrée qui va de la prévention aux soins pour nos deux missions (santé physique et mentale). On est arrivé au point où il faut passer de la théorie à la pratique», exprime le consultant en gestion marketing et commerce international.

Paul Beaudoin parle également de s'asseoir avec les directions des Centre locaux de services communautaires (CLSC) du Centre-de-la-Mauricie et de la Vallée-de-la-Batiscan ainsi que des Centre d'hébergement et de

soins de longue durée (CHSLD) des deux territoires pour établir un «continuum de services».

Les trois types d'établissements, selon le président, doivent se concerter pour définir une offre globale de services. «Le centre hospitalier ne peut le faire seul, mais avec ses partenaires. Nous voulons favoriser les échanges entre les directeurs de services. Les établissements de la région de Mékinac sont aussi très importants dans le processus.»

L'objectif ultime, c'est de retenir la clientèle dans la région. Une partie anormalement élevée de la population consomme en effet ses soins de santé à Trois-Rivières. Une problématique sur laquelle se concentrent les autorités médicales depuis quelques années.

Paul Beaudoin reconnaît que certaines faiblesses ont été identifiées, alors que certains champs de pratique ont de la difficulté à répondre à la demande, mais les autorités travaillent à apporter des correctifs.

Dans une large mesure, le président Beaudoin attribue ce phénomène à une méconnaissance des services offerts dans

la région. «Pourtant, nous avons une masse critique suffisante de population pour offrir certains services spécialisés (par exemple, la médecine nucléaire). Bien sûr, nous ne pouvons offrir tous les services. Pour les domaines superspécialisés, nous avons créé des liens avec les établissements trifluviens, par exemple pour la neurologie.»

Il va sans dire qu'une meilleure rétention de la clientèle entraîne de meilleurs budgets, favorise l'arrivée de meilleurs médecins spécialistes. L'affluence se répercute directement sur les emplois reliés au secteur de la santé. «Nous travaillons à établir un corridor de services avec La Tuque. Depuis la fusion, une personne de là-bas siège au conseil d'administration du CHCM.»

DÉCLOISONNEMENT

Le virage ambulatoire a conduit à de profonds changements au chapitre de la «culture d'entreprise», constate Paul Beaudoin. Auparavant, le centre hospitalier était constitué d'un ensemble de départements très cloisonnés.

Aujourd'hui, on favorise une interaction entre les départements, ce qui assure une

meilleure continuité dans les services administrés aux bénéficiaires.

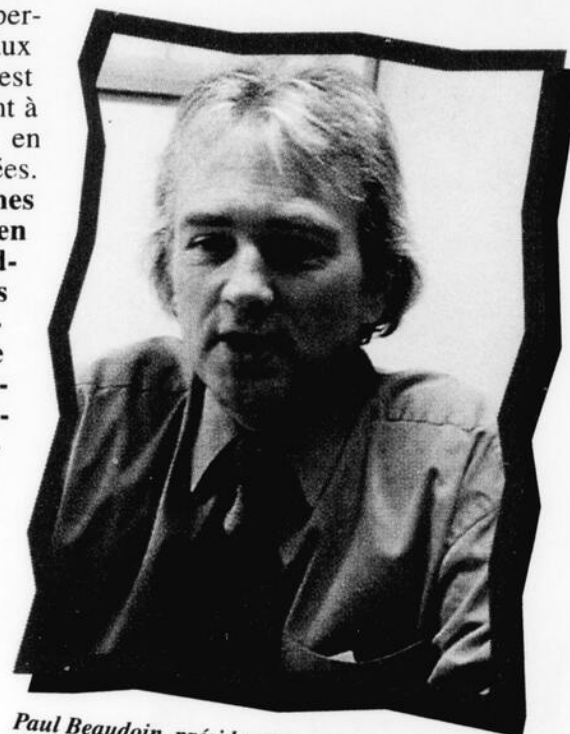
Ce changement de culture d'entreprise passe par une plus grande autonomie du personnel. Le taux d'encadrement est passé de 7 p.cent à 4,5 p.cent en quelques années. «Nous sommes plus efficaces en termes de budgets. Nous n'avons toutefois pas eu le temps d'absorber les répercussions budgétaires des changements de la dernière année.»

À travers les changements, Paul Beaudoin se dit impressionné autant par le travail des cadres que des employés. «Ils sont excellents», dit-il, admiratif dans le ton.

MOTIVATIONS

Les grands bouleversements du réseau de la santé pourraient rendre rebutante la tâche d'ad-

ministrateur en milieu hospitalier, mais il n'en est rien, croit l'ancien professeur du Cégep de Shawinigan. «Nous ne manquons jamais de volontaires quand nous formons



Paul Beaudoin, président du conseil d'administration (Photo L'Hebdo).

un

comité.»

Paul Beaudoin croit que ses pairs sont motivés par l'action sociale, qu'ils veulent être au cœur des décisions pour y apporter leur éclairage.



MESAR

Consultants MESAR inc.
695, avenue de la Station, C.P. 4018
Shawinigan (Québec) Canada G9N 7Y5
Téléphone: (819) 537-5771
Télécopieur: (819) 537-4985

650, boul. Raoul Duchesne
Bécancour (Québec) G0X 1B0
Téléphone: (819) 294-6120
Télécopieur: (819) 294-6123



• DIGITALISATION
• INFOGRAPHIE
• PHOTOCOPIE
• RELIURE

Publicité Pâquet inc
IMPRIMEUR

1035, ave. de la Fonderie
C.P.204, Shawinigan
Tél.: (819) 537-5121
Téloc.: (819) 537-1701
Modem: (819) 537-1041



**HÉLÈNE ET
ROLLAND GERVAIS**
Architectes

839 Cascade
Shawinigan

819-537-1814

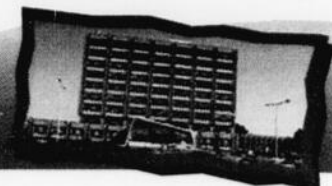
YVES BORDELEAU
PHARMACIEN 410, 121e Rue, Shawinigan-Sud
537-7261

*Le CHCM,
une fierté pour notre région*

bruneto



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Une histoire qui prend fin, une autre qui commence

SHAWINIGAN-SUD - La page dans la région tout en en fusion entre le CHRM et le CHST en février 1997 ouvrait une nouvelle page dans la région tout en fermant une autre. Elle venait officialiser la venue d'un nouveau géant mais aussi, elle signifiait la conclusion d'une longue histoire pour le CHRM qui célébrait en 1997 son vingt-cinquième anniversaire de fondation. Une histoire d'amour avec la population locale ponctuée de périodes heureuses et de plus difficiles depuis 1972. Vous remarquerez donc que plusieurs des annonceurs qui figurent dans ce cahier spécial soulignent ces 25 ans qui se poursuivent aujourd'hui mais sous une nouvelle dénomination. Un beau geste envers une institution qui aura fait sa marque au Centre-Mauricie et qui continuera certainement à le faire mais sous une nouvelle image.



Alcide Bourassa, directeur des Services financiers et techniques.



Yves Arseneault, directeur des Ressources humaines.

Les défis, en santé mentale

- L'amélioration de notre performance en soins psychiatriques de courte durée (8e étage du site Shawinigan-Sud) et ainsi contribuer au financement du plan de transformation en santé mentale.
 - La diminution de notre durée moyenne de séjour en soins psychiatriques de courte durée.
- La poursuite de notre virage vers des ressources plus légères et le renforcement de la communauté.
- La clarification des orientations qui garantiront le déploiement et le maintien d'une expertise régionale en réadaptation spécialisée.
- Une meilleure exploitation de l'expertise développée par le CHCM et ainsi la consolidation de notre rôle d'établissement régional en santé mentale.
- L'implantation des services de réadaptation spécialisés dans les zones de coordination où nos services sont relativement peu ou pas développés.
- La participation à la mise en place, dans les différents territoires de la région, des services de base en santé mentale.
- Compléter notre plan d'effectifs médicaux.

Mission régionale

- Ajuster le nombre de lits requis de «traitement longue durée» en concertation avec les partenaires régionaux, et développer conjointement les services requis.
- Développer les ressources non institutionnelles adaptées et conformes aux besoins de la clientèle qui a plus de cinq ans d'hospitalisation.
- Consolider nos partenariats avec le réseau de la déficience intellectuelle et avec certains organismes communautaires.
- Assurer un leadership régional pour l'organisation des services de réadaptation spécialisés incluant le suivi intensif.

Mission locale

- Réduire le nombre de lits de courte durée.
 - développer certains services alternatifs à l'hospitalisation
- Centre de traitements spécialisés
- Participation à l'émergence de l'équipe de base en santé mentale
- Milieu résidentiel et de dépannage
 - Procéder à l'unification des deux cliniques externes
 - Accentuer les mécanismes de complémentarité pour les services aux jeunes 0-17

Une force économique

Liste des principaux employeurs de la région par nombre d'employés

1. Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie1077	7. Hydro Québec188	13. Panneaux Malette OSB92
2. Abitibi-Consolidated division Laurentide710	8. Cable Alcan161	14. Portes et fenêtres Gérard Milette90
3. Abitibi-Consolidated division Belgo660	9. Norton120	
4. Alcan Usine Shawinigan593	10. Placeteco114	
5. Mégatech Électro365	11. LTEE100	
6. Doral International.200	12. Rembourrages Ultima100	

* sources: CDÉ du Centre-de-la-Mauricie (mai 1997)
SODÉGM (novembre 1997)

Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION

Les défis en santé physique

- Transformer l'organisation du programme de santé physique d'une gestion de type traditionnel à une gestion par programme.
- Obtenir un accroissement de rétention de clientèle de l'ordre de 6%.
- Permettre les développements nécessaires afin de faire face à l'augmentation de clientèle prévisible liée au vieillissement de la population.
- Réaliser des réductions de dépenses de l'ordre de 4,8 millions\$.
- Assurer la mise en place d'un continuum de services en santé physique.
- Assurer à la population du territoire de la Haute-Mauricie l'accès à des services de santé spécialisés.

Objectifs

- Procéder à la mise en place d'une structure administrative compatible avec la gestion par programme.
- S'assurer de l'implantation de la gestion par programme en partenariat avec le corps médical.
- Réaliser des gains de performance importants dans la plupart des services.
- Concentrer nos ressources sur les soins et services au centre de la mission d'un centre hospitalier offrant des services de deuxième ligne.
- Compléter notre plan d'effectifs médicaux.
- Consolider et/ou réviser l'utilisation de nos services diagnostiques de telle sorte à assurer une accessibilité qui favorise notre rétention.
- Procéder à la mise en place et/ou à la consolidation de services de type ambulatoire représentant des alternatives à l'hospitalisation.
- Développer un partenariat articulé avec les établissements de la sous-région afin notamment...
 - de favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie.
 - de réduire à sa plus simple expression le nombre de patients en attente d'hébergement occupant un lit de courte durée.
 - de favoriser l'utilisation optimale des ressources ambulatoires déjà à la disposition de la clientèle de la sous-région.
 - d'assurer une transition harmonieuse à la clientèle dont le besoin de services ne requiert plus ceux d'un centre hospitalier.
 - de revoir l'organisation sous-régionale de services en réadaptation.

Un organigramme repensé

SHAWINIGAN-SUD - En arrivant à la direction du CHCM, Claude Blais s'est rapidement attaqué à doter le nouvel établissement d'un organigramme qui refléterait bien la fusion entre les deux centres hospitaliers. Le résultat est une structure qui a fait passer le nombre de cadres de 66 à 35, dont six cadres supérieures contre le double auparavant.

Les départements des deux vocations majeures

du centre hospitalier, la santé physique et la santé mentale, ont évidemment chacun leur directeur. Comme avant la fusion, les services professionnels et hospitaliers sont assurés par un médecin, le Dr Henri Côté en l'occurrence, un nouveau venu.

Avec plus de mille salariés par semaine et treize unités d'accréditation syndicale distinctes, le CHCM se devait d'avoir une personne pour

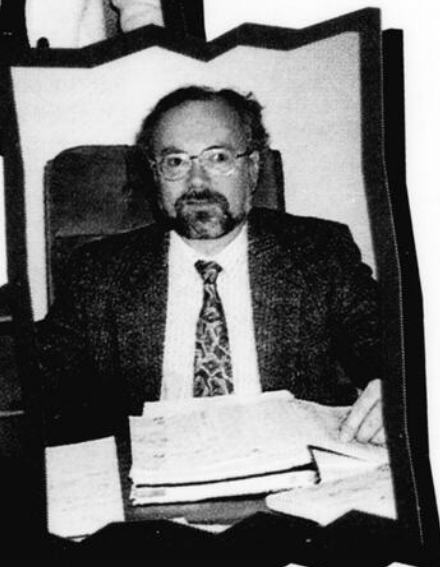
assurer la gestion des ressources humaines. Enfin, les services financiers et techniques ont été fondus sous une seule direction avec le regroupement.

Ces cadres supérieurs, cinq directeurs en plus du directeur général, sont secondés par trente conseillers, chefs de service, chefs de programme ou chef de département.

Lorsque le ministre Rochon a officialisé il y a environ un an la fusion de l'ex-CHRM et de l'ex-CHST, il allait de soi qu'un nouveau nom se devait d'identifier la nouvelle entité. Le Centre hospitalier du Centre-de-la-Mauricie (CHCM) décrivait bien le caractère régional de la nouvel entité. Un nouveau logo allait suivre quelques mois plus tard. Mais pour ne pas créer de confusion dans l'esprit de la population, on a aussi donné de nouveaux noms aux anciens centres hospitaliers. L'ex-CHST s'appellera donc dorénavant «site Sainte-Thérèse», ce qui constitue un changement mineur avec l'ancienne dénomination. Pour ce qui est de l'ex-CHRM, on a laissé tomber le «régional de la Mauricie» pour des soucis pratiques. C'est donc par «site Shawinigan-Sud» que l'ancien centre hospitalier sera dorénavant identifié dans le futur. C'est aussi là que sera concentrée l'administration du nouvel établissement



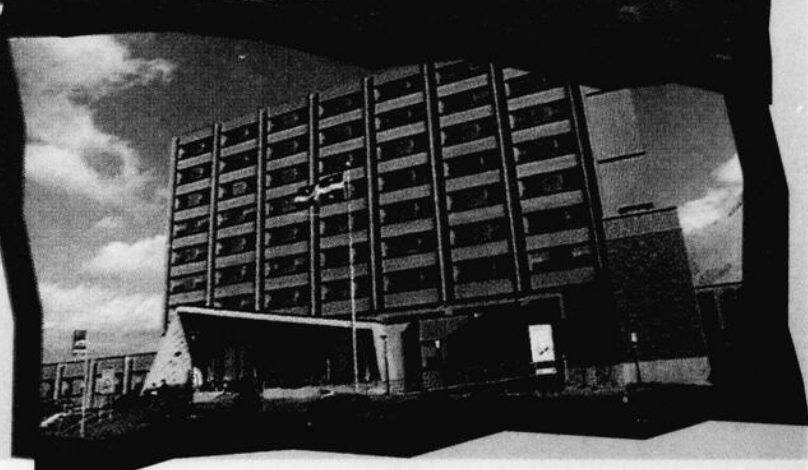
Lucie Gauthier,
directrice
du Programme santé
mentale et des
soins infirmiers.



Maurice Carbonneau,
directeur du Programme
santé physique

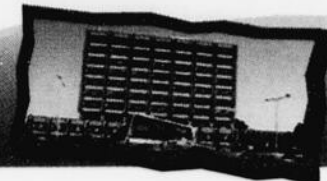


Dr Henri Côté, directeur des Services
professionnels et hospitaliers.





Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



La psychiatrie est de moins en moins tabou

SHAWINIGAN — La Fondation du Centre hospitalier Sainte-Thérèse jouit d'un instrument de relations publiques de premier plan: l'organisation d'Opération Nez rouge, dont elle tire la quasi-totalité de ses revenus annuels. Les bénéficiaires tirés d'ONR vont de façon générale au bien-être des bénéficiaires de l'institution psychiatrique et, de façon plus particulière, à l'achat d'équipements.

Les statuts de la fondation l'autorisent à dépenser les intérêts seulement de son avoir, sans toucher au capital. Les

revenus d'intérêts représentent entre 5000\$ et 10 000\$ par année.

«Nous tentons de répondre aux demandes qui nous arrivent de la direction générale», explique le président de la Fondation, M. Louis Vanasse. L'organisme tentera de répondre à des besoins plus spécifiques, comme l'achat de meubles ou d'électroménagers pour des personnes qui amorcent leur réinsertion sociale.

Cette année, la Fondation s'impliquera dans un nouveau programme de réinsertion avec la Société d'autisme.

Depuis une vingtaine d'années, la Fondation a profité grandement aux clients de l'institution. Voilà deux ans, elle a acheté un minibus pour le transport des bénéficiaires. On a également financé l'achat d'un défibrillateur cardiaque, de même qu'une nouvelle salle de télévision au site Sainte-Thérèse. Chaque année, la Fondation défraie le coût de camps de vacances pour enfants qui fréquentent le service de pédo-psychiatrie.

L'argent de la Fondation répond autant aux besoins en psychiatrie de courte

durée au site Shawinigan-Sud (le CHRM) que du CHST, depuis la fusion des deux établissements, en plus de la Clinique externe, située sur l'avenue Des Cèdres. L'organisme travaille également en collaboration avec les ressources disponibles dans la région de Saint-Tite.

«Le retour de la région de Saint-Tite avec Opération Nez rouge nous a permis d'amasser 20 000\$ alors que notre objectif était de 15 000\$», poursuit le président, ravi par ces résultats. Les bénévoles, au nombre de 1250, ont effectué plus de 1768 transports.

«Ça fait autant de personnes sensibilisées à la psychiatrie. Grâce à Opération Nez rouge, on entend parler davantage de psychiatrie. Le sujet est de moins en moins tabou.»

Durant le mois précédant le nouvel an, Opération Nez rouge offre un service de accompagnement gratuit aux conducteurs qui estiment leurs capacités de conduire affaiblies par l'alcool. Les sommes amassées proviennent des pourboires laissés par les utilisateurs, trop heureux de retourner chez eux en toute



Unique source de financement pour la fondation, Opération Nez Rouge mobilise donc plusieurs bénévoles. La fondation leur en sait gré et c'est par une soirée, au début du mois de février, qui leur est destinée, qu'on le souligne. On recon-
naît dans l'ordre habituel: François Jacob (repr. de Martin Crête, président d'honneur de ONR 1997), Manon Paquin (coordonnatrice du secteur Normandie), Julien Boisvert (bénévole de l'année secteur Normandie), Louis Vanasse (président de la fondation et président de ONR), Marthe Montour (bénévole de l'année secteur Centre-Mauricie), Robert Goulet (coordonnateur du secteur Centre-Mauricie), Carmen Croisetière (gagnante de la mention d'honneur du président) ainsi que Jean-Claude Doucet (vice-président du CA du CHCM) (Photo L'Hebdo).

sécurité.

L'organisation sait s'entourer d'entreprises prestigieuses pour accroître sa crédibilité. La dernière opération comptait sur Martin Crête, de Crête & Fils de Saint-Séverin, ainsi que André Chevalier, directeur de l'Usine Shawinigan de l'aluminerie Alcan, à titre de coprésidents honoraires. D'autres commanditaires importants s'ajoutent à la liste des collaborateurs pour cette activité à grand déploiement

extrêmement médiatisée.

Aussi, la Fondation du CHST a renouvelé sa volonté d'organiser l'ONR pour une quinzième année. Il s'agit de la seule fondation organisatrice d'ONR au Québec dont les fonds ne sont pas remis au sport amateur.

Son conseil d'administration n'envisage pas la fusion avec la fondation du site Shawinigan-Sud et a adopté une résolution en ce sens.



Louis Vanasse, président de la Fondation du CHST (Photo L'Hebdo).

Centre de la Mauricie
en évolution

Nous aimerions, à titre de porte-parole
des municipalités de la MRC Centre-de-la-Mauricie,
souhaiter bonne chance
au CHCM

HSM28746

SERGE RICHARD
propriétaire

AMBULANCE
22-22

538-2222
2591, 5e Avenue
Grand-Mère (Québec) G9T 2P5

HSM28743

Un gros merci pour la
confiance témoignée à
l'égard de notre
professionnalisme

**DE TOUT POUR
LA DÉCORATION**

CLÉMENCE
HAMMOND
prop.

Clémence
TEXTILES

353 Mercier, Shawinigan
536-5773 Fax: 536-3290

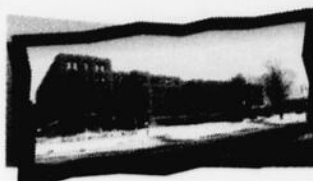
HSM27512

*Mieux vaut
et longue vie
au C.H.C.M.*

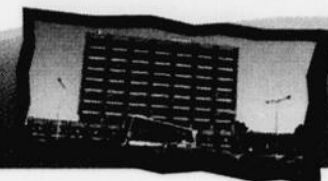
CLSC DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE

**Toujours près
de vous!**

HSM32198



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Le rôle et l'importance des bénévoles

SHAWINIGAN-SUD — Au moment de la fusion entre le Centre Hospitalier Régional de la Mauricie et l'hôpital Sainte-Thérèse, la question de rassembler également les associations d'auxiliaires bénévoles affectées à chacun des hôpitaux s'est posée. Mme Mariette Hardy, présidente de l'association des auxiliaires bénévoles pour le C.H.R.M., devenu le site Shawinigan-Sud, et son homologue pour l'hôpital Sainte-Thérèse, connu aujourd'hui sous le nom de site Sainte-Thérèse, Mme Carmen Croisetière, ont participé aux débats entourant cette question. Toutes deux sont en accord avec la décision prise, soit celle de demeurer deux organisations indépendantes au profit des clientèles respectives des deux sites principaux du CHCM.

Cette décision a été motivée par les différences importantes existant entre les deux entités. En effet, le rôle, les buts, l'approche privilégiée et la clientèle touchée présentent une grande disparité. Comme l'explique Mme Hardy, «**Nous partageons les mêmes intentions mais nos efforts sont déployés d'une façon différente.**»

L'un de ces efforts consiste à lever et à distribuer des fonds. Pour ce faire, les deux associations comptent entre autres sur une boutique de cadeaux et de souvenirs située à l'intérieur de

chacun des hôpitaux. «**Dans notre cas, les fonds générés servent avant tout à l'acquisition d'équipement médical**», de dire Mme Hardy. À cet effet, un appareil de capnographie a été acheté par la fondation l'année dernière.

La participation de l'association aux achats de matériel aura totalisé une valeur d'environ 8000 dollars pour l'année. À Sainte-Thérèse, les fonds récoltés servent plutôt au financement de sorties, de camps et à l'achat de présents offerts aux malades. «**Il est aussi arrivé que l'on participe à l'achat d'électroménagers**», mentionne Mme Croisetière. «**L'aide financière est apportée selon les besoins spécifiques qui peuvent survenir.**»

«**Les autres services que nous proposons sont surtout concentrés dans le soutien offert au personnel des salles d'attente ainsi qu'au service de pastorale de l'hôpital**», indique Mme Hardy. De son côté, Mme Croisetière parle du mandat qui est confié aux membres de son organisation comme étant plutôt une assistance directe aux bénéficiaires. «**Par exemple, nos bénévoles sont amenés à offrir un coup de main lors d'activités organisées pour les malades. En fait, il s'agit principalement d'un travail d'accompagnement et d'écoute. Nous**

veillons à maintenir le moral des patients.»

Ces associations apportent un complément aux services offerts aux bénéficiaires et au système de la santé en général. Il est cependant important de ne pas confondre leur rôle avec celui des infirmières auxiliaires. «**Nous ne sommes en aucun cas amenés à poser des actes thérapeutiques**», de préciser Mme Mariette Hardy. Même son de cloche du côté de Mme Croisetière. «**Nous ne nous occupons pas de la médication des patients, nous nous occupons de leur solitude.**» Cette dernière déplore cependant le manque de formation offerte à ses bénévoles.

Ces dernières années, les hôpitaux ont dû faire face à une demande croissante pour leurs services et à une diminution des moyens mis à leur disposition. Devant cette surcharge, on pourrait croire que la naissance de mouvements bénévoles rattachés aux établissements de santé soit elle aussi relativement récente. Il n'en est rien. L'association des auxiliaires bénévoles du site Sainte-Thérèse trouve ses bases il y a plus de 60 ans. Elle se composait alors principalement de femmes de médecins désireuses de faire leur part pour le mieux être des patients. Celle du site Shawinigan-Sud

fêtera son 25^{ème} anniversaire l'année prochaine. Sa constitution remonte donc pratiquement à la mise en activité du centre hospitalier. N'empêche que, les médecins et infirmières étant de plus en plus pressés, mesdames Croisetière et Hardy s'attendent à ce qu'au cours des années qui viennent, les hôpitaux fassent davantage appel à leurs services. Au site Sainte-Thérèse, près de 10 000 heures bénévoles ont été données l'année dernière. Ce chiffre serait donc amené à s'accroître.

L'association œuvrant au site Shawinigan-Sud compte un peu plus d'une centaine de membres. Les forces bénévoles de Sainte-Thérèse

quant à elles comptent environ cent cinquante membres. «**Il nous arrive de voir des étudiants s'impliquer dans nos mouvements et ça nous fait toujours plaisir de les accueillir**», d'affirmer les deux présidentes. De façon générale cependant, les adhérents sont en moyenne d'âge mûr.

Un appel sera lancé aux gens désirant s'impliquer bénévolement dans ces centres hospitaliers lors de la semaine du bénévolat. Celle-ci a lieu du 16 au 25 avril prochain. Il est aussi possible de composer les numéros suivants. A.A.B. du site Shawinigan-Sud - 537-6484, A.A.B. du site Sainte-Thérèse - 537-6082.



Les auxiliaires bénévoles prennent très à coeur leur rôle. Au site Shawinigan-Sud par exemple, toutes les fêtes durant l'année sont soulignées d'une façon spéciale. On aperçoit ici mesdames Sylvaine Foley, Mariette Hardy, Hélène Cloutier et M. Léo-Paul Boisvert lors de la journée de la Saint-Valentin en 1997.

**Résidence
J. Omer Beaumier**

Hébergement pour
personnes âgées
autonomes et en légère
perte d'autonomie

⇒ Convalescence
⇒ Gardiennage

Denise Beaumier Ferland, infirmière
Jean Ferland, propriétaire

1455, 110e Rue
Shawinigan-Sud G9P 2S5
819-537-1389

IMPRIMERIE
**Art
Graphique inc.**

François Pilotte
Président-directeur général

3375, rue Girard, case postale 1535
Trois-Rivières (Québec) G9A 5L6
Téléphone: 819.379.7112 1.800.567.2995
Télécopieur: 819.379.0534
E-mail: art.graphique@tr.cgocable.ca

St-Maurice
Intercom &
Téléphone

Vente - Installation - Service
Intercom - Téléphone - Alarme

608, rue Radisson
Trois-Rivières
Québec G9A 5H5
Tél.: (819) 375-7766
Fax: (819) 375-7768

8033, Place Spalding
Ville d'Anjou
Québec H1K 3W6
Tél.: (514) 352-9344
Fax: (514) 352-7926

Alain Brisson

CLUB DE GOLF LE MÉMORIAL

LE MÉMORIAL
CLUB DE GOLF

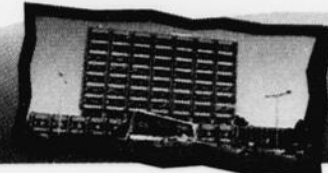
3005,
Rang St-Mathieu
C.P. 1152
Shawinigan-Sud
(Québec)
G9P 4E8

Téléphone
(819) 537-0401
Télécopieur
(819) 537-5850

- TERRAIN EN ÉLÉVATION
- TENUE VESTIMENTAIRE RÉGLEMENTAIRE
- SALLE DE RÉCEPTION (300 PLACES)
- FORFAIT POUR GROUPE (sur réservation seulement)



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Une fondation généreuse et en santé

SHAWINIGAN-SUD - L'histoire d'amour entre la Fondation du CHRM et la population du Centre-Mauricie dure depuis maintenant dix ans. Fondée en 1987 sous l'instigation de l'ex-maire de Shawinigan, J.-Maurice Bruneau - une aile du site Shawinigan-Sud porte d'ailleurs son nom depuis peu à cause de ce fait d'armes - la fondation a donné au CHRM, et maintenant au CHCM, un peu plus de 1.5 million\$ depuis ses débuts...

Dirigée aujourd'hui par Rémi Veilleux et présidée par Michel Matteau, éditeur de l'Hebdo du Saint-Maurice, la fondation n'entend pas s'asseoir sur ses lauriers et c'est ainsi qu'elle est aujourd'hui à mi-parcours d'une campagne de levée de fonds qui, espère-t-on, lui permettra d'amasser 500 000\$ d'ici la fin de l'année 1999.

Environ la moitié de l'objectif a été atteint jusqu'à présent. La relation privilégiée entre la fondation et le CHCM fait que l'on sait déjà à quoi servira ce demi-million\$ une fois amassé. L'agrandissement de l'unité des soins intensifs, le renouvellement des équipements dans cette unité et l'achat d'une seconde caméra en médecine nucléaire sont dans la visée des administrateurs de la fondation et du centre hospitalier.

La population connaît les traditionnelles sources de financement de l'organisme. Le concert de Noël, le blitz téléphonique printanier, qui aura lieu les 13 et 14 mars cette année, la P'tite soirée entr'nous autres constituent très certainement le plus connus. Au sujet de cette dernière activité, elle sera présentée sous la présidence d'honneur des députés Claude Pinard et Jean-Pierre Jolivet le 14 mars au CAS avec notamment en

vedette le restaurateur Claude Perron, André Bordeleau et la chorale du CHRM constituée de membres du personnel. Il ne reste plus qu'une centaine de billets de disponible pour cette soirée-spectacle qui comprendra une vingtaine de numéros.

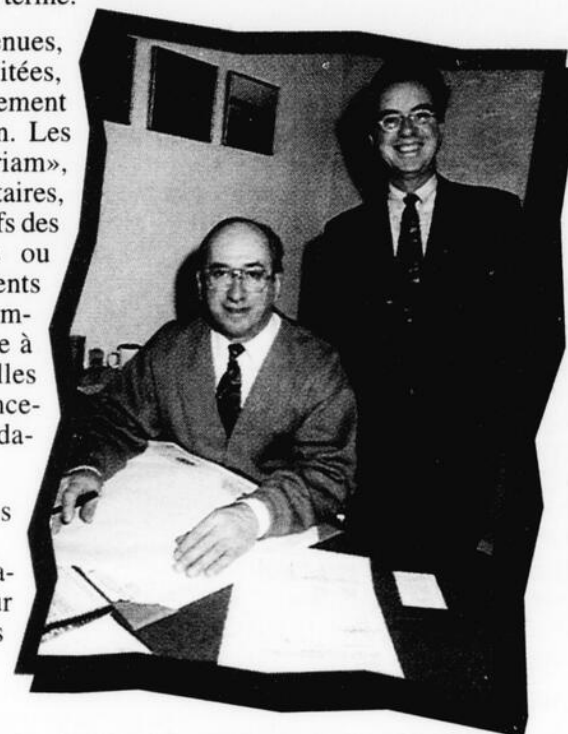
PÉRIODE DE TRANSITION

Comme le CHCM toutefois, la fondation vit présentement une transition. Sa permanence et ses bénévoles oeuvrent sans relâche pour lui donner de nouvelles assises. La création d'un bureau des gouverneurs, avec comme premier membre J.-Maurice Bruneau, est une démonstration de cette nouvelle volonté. La fondation veut également instaurer un système de «parrains» qui lui permettrait d'être dans toutes les localités et les plus importants lieux de travail lorsqu'elle mettrait en branle une campagne de

financement. Il s'agit bien sûr la fondation est promise à un bel d'un fastidieux travail mais qui avenir. rapportera à long terme.

D'autres avenues, encore inexploitées, s'offrent également pour la fondation. Les dons «In Memoriam», les legs testamentaires, les dons corporatifs des grandes sociétés ou organismes présents dans la région commencent tout juste à être de nouvelles sources de financement pour la fondation.

Parce que les administrateurs croient en l'établissement pour lequel ils amassent de l'argent sans relâche,



Les sources de financement

SOURCES DE FINANCEMENT DE LA FONDATION

- Souscriptions annuelles (ex.: dons corporatifs)
- Blitz téléphonique
- Souscriptions populaires
- Déductions à la source
- Reconnaissance de soins
- Dons «In Memoriam» et soins palliatifs
- Opération Enfant Soleil
- Tournoi de golf
- Brunch du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CHCM
- La P'tite soirée entr'nous autres
- Concert de Noël
- Bingo



**LOUIS BERGERON
ANDRÉ VINCENT**

2312, avenue
Saint-Marc, Shawinigan

539-5478

HSM28709



**Caisses populaires
Desjardins**

**Centre-Mauricie
Mékinac**

HSM27511



**CHSLD du
Centre-Mauricie**

1650, 6e Avenue
Grand-Mère
(Québec) G9T 2K4

Téléphone: 819-533-2500
Télécopieur: 819-538-7640

*Un partenaire
du CHCM*

HSM28710



**PLOMBERIE
H. PAUL DROLET & FILS INC.**

▷ PLOMBERIE
▷ CHAUFFAGE

**RÉSIDENTIEL - INDUSTRIEL
COMMERCIAL
INSTITUTIONNEL**

**725, 5e Avenue
Shawinigan-Sud**

Tél.: 537-7722

Fax: 537-3705

HSM28711

BOC GAZ

Jean Tessier
Représentant des ventes

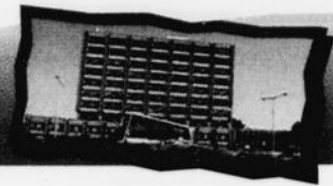
BOC Canada limitée
2835, rue Sidbec nord
Trois-Rivières-Ouest, Québec
G8Z 3X8

Téléphone: (819) 373-1017
Téléphone: 1-800-363-1017
Télécopieur: (819) 373-1896

HSM27506



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Un concept d'organisation de services en constante évolution

SHAWINIGAN — En fusionnant le CHRM et le CHST il y a un an, le CHCM s'est vu confier la responsabilité régionale des services en santé mentale. Un secteur rarement facile mais qui a été admirablement géré ces dernières années par les équipes du site Sainte-Thérèse.

Le secteur de la santé mentale a fait l'objet dans les dix dernières années de nombreuses transformations. Des efforts soutenus ont été déployés et continuent de l'être afin d'offrir à la clientèle atteinte de troubles mentaux sévères et persistants des alternatives de soins valables et documentés et le retour à une vie la plus normale possible.

Le directeur général donne en exemple la création des Centres

en intégration communautaire (CIC), à Shawinigan et Trois-Rivières, qui s'avèrent des structures externes très efficaces et qui sont des alternatives très valables à l'institutionnalisation.

Pour lui, il ne fait pas de doute que les CIC correspondent au vœux du ministère voulant que la désinstitutionnalisation soit la meilleure chose qui puisse arriver aux bénéficiaires et qui continue de façon importante à améliorer sa qualité de vie. «J'ai l'absolue conviction qu'un hôpital, ce n'est pas fait pour héberger du monde mais pour les soigner», lance-t-il.

Claude Blais défend cette idée même contre ceux qui croient que la désinstitutionnalisation répond à des critères économiques. «Ce

n'est pas vrai! Il est aussi coûteux de traiter les patients en clinique externe que lorsqu'ils sont hospitalisés.»

D'ailleurs, malgré les restrictions budgétaires sévères auxquelles devra se soumettre le CHCM d'ici la prochaine année, le secteur de la santé mentale ne fera pas pas l'objet de compressions budgétaires.

Il en est de même pour le mandat local (Centre-Mauricie/Mékinac) qui concerne les soins de courte durée dispensés au 8e étage du site Shawinigan-Sud. Là aussi, le nombre de lits pourraient diminuer au profit de la mise en place de solutions alternatives à l'hospitalisation.



Un bel esprit de partenariat

SHAWINIGAN-SUD — Les établissements de santé sont de plus en plus interdépendants et la réalisation de la mission de l'un dépend de la qualité de ses interfaces avec ses partenaires.

À cet effet, le directeur-général

Claude Blais qualifie de «bel esprit de partenariat» les échanges entretenus entre le CHCM, le CLSC du Centre-de-la-Mauricie, le CLSC Vallée de la Batiscan, le CHSLD du Centre-Mauricie et le CHSLD

Mékinac/Des Chenaux.

Des contacts réguliers sont tenus entre ces intervenants aux vocations différentes et bien délimitées qui ont tous en commun d'avoir eu à gérer la décroissance ces dernières

années. Par contre, même si ce sont plusieurs médecins de ses établissements qui y oeuvrent, il n'y a pas de contact formel entre le CHCM et les cliniques médicales privées du Centre-Mauricie.

Une relation privilégiée s'instaure progressivement avec le CHSLD local, particulièrement avec le site du CH Laflèche, qui partage avec le site Shawinigan-Sud une vocation commune: la gériatrie.

MORAND EXCAVATION INC.

Terrassement
dénouement
fosses septiques

C.P. 1461, SHAWINIGAN-SUD
536-5165

HSM 28718

GUY PELLERIN ET CHRISTIAN DESBIENS PHARMACIENS

UNIPRIX

1920, 5e Avenue,
Shawinigan-Sud
(819) 537-1869

HSM 28717

• Lingerie féminine
• Vêtements de croisière

Réjeanne Diamond propriétaire

Mme Géraud

2402, rue St-Marc, Shawinigan
539-3543

VISA MasterCard

HSM 32004

Bonne chance au CHCM et à la nouvelle administration

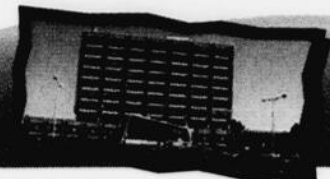
TROIS RIVIÈRES AUTOMAT
SERVICE ALIMENTAIRE

490, Bertrand, Cap-de-la-Madeleine (Québec) G8T 5Y5
Tél.: 819.374.6613 • Fax: 819.374.6672

HSM 27505



Le CHCM LE DÉFI D'UNE RÉGION



Une alternative à l'institutionnalisation

SHAWINIGAN - Le Centre d'intégration communautaire est une ressource conçue pour apporter aux personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères et persistants, l'aide et le support nécessaire à sa réinsertion dans la communauté et/ou à son maintien dans son milieu de vie.

Les interventions du CIC se concrétisent pas trois (3) types d'activités qui s'inscrivent dans un processus de complémentarité avec les organismes du milieu.

LES ACTIVITÉS RÉSIDENTIELLES

S'adressent aux personnes qui nécessitent un apprentissage pour développer leur capacité fonctionnelle pour vivre dans la communauté. La supervision est assurée dans un milieu de vie naturel et

modulée en fonction des besoins de la personne.

Les objectifs de la ressource visent à développer

- Les habiletés de vie quotidienne
- La capacité de relation interpersonnelle
- L'intérêt à des activités significatives

LES ACTIVITÉS DE SUIVI PERSONNALISÉ

Visent le maintien des personnes dans leur milieu de vie par une démarche axée sur l'autonomie et la satisfaction de leurs besoins globaux.

Les principales interventions sont:

- Évaluation du fonctionnement bio-psycho-social
- Information à la personne, à la

famille et aux proches sur les problèmes liés à la santé mentale et les ressources appropriées

- Établissement d'une relation d'aide
- Aide et support pour l'acquisition d'habiletés de vie quotidienne et sociale.

LES ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

Ont pour but de favoriser la participation maximale de la personne à des activités de la vie sociale telles: le travail, les études, les loisirs, le bénévolat, etc..

L'utilisation d'une approche de groupe et/ou individuelle permet le développement de la compétence de la personne.

Le processus d'intervention se traduit par:

• L'évaluation des attentes et des capacités de la personne

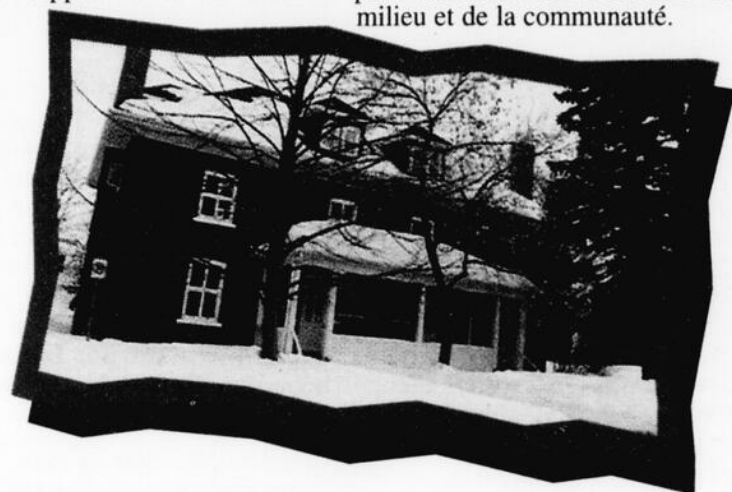
• L'information sur les ressources disponibles

• La référence et l'accompagnement dans les organismes du milieu

• Le support et le suivi de la

démarche d'intégration.

Une approche centrée sur la personne est la pierre angulaire de l'intervention communautaire. Celle-ci doit s'adapter aux besoins multiples et changeants de la personne et favoriser une réponse à ces besoins par l'utilisation des ressources du milieu et de la communauté.



Une meilleure gestion de l'espace au site Shawinigan-Sud

SHAWINIGAN-SUD |— «Il y a vingt-cinq ans, un hôpital c'était des lits avec des services autour. Il faut maintenant oublier ça», soutient Claude Blais, un gestionnaire de la nouvelle génération rompu aux bienfaits du virage ambulatoire.

Rappelant que le CHRM comptait, à son ouverture au début des années soixante-dix, 250 lits contre 166 aujourd'hui pour les soins

courte durée et que ce nombre pourrait encore diminuer, le directeur-général soutient que ce n'est pas là que l'effet d'une drastique opération budgétaire de la part du ministre de la Santé et des Services sociaux.

«Le virage ambulatoire notamment est la conséquence de deux changements révolutionnaires ces dernières années, mentionne-t-il, le dévelop-

ment technologique qui a amené plusieurs procédures chirurgicales nouvelles ultra-performantes dans les salles d'opération et le développement de la pharmacopée qui permet de traiter plus que jamais en externe les patients.»

GESTION DES ESPACES

Le plan d'organisation mis de l'avant par le nouveau directeur

n'aura pas que des impacts sur la façon de prodiguer les soins, il en aura aussi directement sur la gestion des espaces, au site Shawinigan-Sud plus particulièrement.

Parce que la situation a évolué depuis trente ans, les aménagements physiques de certains lieux ne répondent plus aux nouveaux besoins de l'hôpital moderne. C'est pourquoi la direction du

CHCM attend au cours des prochains mois les conclusions d'un ambitieux plan directeur au niveau de la gestion des espaces. Claude Blais prévoit que des sommes importantes devront être investies dans ces immobilisations au cours des prochaines années de sorte à permettre au CHCM de rencontrer les défis qui lui sont proposés.



Jean-Pierre
Cossette
propriétaire




CHRYSLER
Dodge
Plymouth
Jeep | Eagle



Germain «Pat»
Mercier
copropriétaire

COSSETTE


SHAWINIGAN/GRAND-MÈRE
10303, boul. des Hêtres
Shawinigan Sans frais
(819) 539-5457 1-800-567-9334



Michelle
Goyette
Shawinigan-Sud

536-3406
+25, 123e Rue, Shawinigan-Sud

**Nous tenons à saluer
la direction et le personnel
du CHCM**



1515, rue Trudel
Shawinigan
Tél.: **537-6671**

**Le Centre hospitalier
du Centre-de-la-Mauricie
une présence
essentielle et efficace,
un partenaire
dont nous sommes fiers**



**Collège
Shawinigan**



CANADIAN TIRE

des gens de chez nous...



*...qui forment
UNE ÉQUIPE GAGNANTE*



**CANADIAN TIRE
PLAZA DE LA MAURICIE**

L'équipe entière de votre Canadian Tire se joint à la population du Centre-de-la-Mauricie pour offrir au CEM d'excellents voeux à l'occasion de son 25^{ème} anniversaire de fondation

VOS SUPERMARCHÉS

**Nous aimerions souhaiter
à la direction et au
personnel du CHCM**



**François
Ayotte**

**Pierre
Ayotte**

**BONNE CHANCE
dans leurs
importants
projets de
fusion**



IGA

SHAWINIGAN
SUPERMARCHÉ SHAWINIGAN INC.
1, Plaza de la Mauricie
SHAWINIGAN-SUD
MARCHÉ SHAWINIGAN-SUD INC.
2105 - 5e Avenue

HSM32235