



RAPPORT ANNUEL 2011 2012

48 ans de support au réseau
régional des bibliothèques

**Culture,
Communications et
Condition féminine**
Québec 

Une valeur est une conviction profonde et relativement stable quant à la supériorité d'un mode de conduite ou d'un objectif de vie. Les valeurs constituent l'épine dorsale de tout fonctionnement dynamique, attitude qui est de plus en plus nécessaire pour survivre et se développer. Implicitement, la société, ses membres et son personnel ont toujours partagé un certain nombre de valeurs qui sont la pierre d'assise de son fonctionnement dynamique. Le conseil d'administration est désireux de partager ces valeurs et de les diffuser de façon à susciter l'adhésion du plus grand nombre. Les valeurs qui guideront l'action du Réseau BIBLIO de l'Outaouais au cours des années à venir sont les suivantes :

- 1| Nous croyons que les membres et clients que sont les municipalités et leurs bibliothèques municipales sont la raison d'être de notre société et nous ferons en sorte que toutes les composantes de notre organisation maintiennent un sentiment de fierté de faire partie du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.
- 2| Nous reconnaissons l'apport essentiel des bénévoles au fonctionnement du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et de son réseau de bibliothèques affiliées. Sans l'engagement des nombreux bénévoles qui s'activent dans le réseau, l'efficacité et l'existence même de notre société seraient compromises.
- 3| Nous croyons que notre société a un rôle à jouer dans le processus de revitalisation de la région et que ses décisions et actions doivent être fondées sur les valeurs d'engagement envers ses membres et de solidarité envers la région.
- 4| Nous croyons que l'investissement dans le développement de nos ressources humaines est essentiel pour assurer le développement du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Le partage de ces valeurs est essentiel à l'atteinte de notre mission et de nos objectifs sociétaux.

© 2012 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.
2295, rue Saint-Louis, Gatineau (Québec) J8T 5L8
Téléphone : 819 561-6008 Télécopieur : 819 561-6767
Adresse Internet : www.reseaubibliooutaouais.qc.ca
Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2012
ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique, impression et couverture : Communications Médialog inc.



Mesdames, Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2011-2012. Le contenu de ce rapport fait le bilan des opérations de la centrale et de ses bibliothèques affiliées pour la période s'étendant du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012. Vous retrouverez dans ce rapport des statistiques qui illustrent les activités du CRSBP sur l'achat, le traitement et la circulation des documents ainsi que sur les services à distance, les programmes d'animation, de promotion et de soutien offerts aux comités des bibliothèques. On y retrouve également les statistiques d'opérations des bibliothèques affiliées, soit des services offerts directement aux citoyens.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES

L'implantation du logiciel VDX pour la gestion des prêts entre bibliothèques s'est terminée à l'été 2011. Toutes les bibliothèques affiliées ont été visitées par le personnel du CRSBP et le personnel de ces bibliothèques a été formé à l'utilisation de ce nouvel outil, incluant une analyse de la meilleure méthode de travail à instaurer en bibliothèque pour la gestion de ces prêts. Nous sommes conscients que l'utilisation de ce nouvel outil s'ajoute aux tâches du personnel des bibliothèques puisque les documents ne transitent plus par la centrale, mais sont acheminés directement d'une bibliothèque à l'autre. Toutefois, cette façon de procéder permet une amélioration du service en diminuant le temps d'attente auprès des usagers.

SERVICES AUX MEMBRES

Nous invitons tous les membres à profiter des différents produits et services offerts par le CRSBP, tels que les collections thématiques, le matériel d'animation, les trousseaux «Une Naissance, un livre», le programme «Sac-Ado», les documents audiovisuels, les formations de groupe et individuelles, les activités d'animation et de promotion, les signets personnalisés pour votre bibliothèque, les demandes de prêts entre bibliothèques, le catalogue en ligne Simb@ et ses ressources à distance, l'Extranet des bibliothèques (vous offrant une multitude d'informations utiles à la gestion de votre bibliothèque), etc. Tous ces outils et projets ont été élaborés pour les membres du réseau afin de répondre à leurs besoins et les aider à servir les citoyens de leur municipalité.

TAUX DE SATISFACTION DES MEMBRES À L'ÉGARD DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR LE CRSBP

En décembre dernier, le CRSBP a effectué un sondage auprès des bibliothèques membres afin de connaître leur taux de satisfaction à l'égard des produits et des services offerts par le réseau. Plus de 79 % des bibliothèques affiliées ont répondu au sondage. À la lumière des commentaires recueillis et des résultats du sondage, les améliorations devant être apportées pour certains produits et services seront discutées avec les membres lors des prochaines rencontres sectorielles à l'automne 2012 afin de répondre adéquatement aux besoins des membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à plus de huit reprises. Parmi les sujets qui ont retenu leur attention, mentionnons :

- Les affaires courantes liées au bon fonctionnement du réseau ;
- Les propositions de modifications des règlements généraux de la corporation ;
- La gestion financière de l'organisation ;
- La desserte de nouvelles clientèles affiliées ;
- La desserte des municipalités de plus de 5 000 habitants et les impacts des paramètres de financement du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine pour le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ;
- Le plan d'action triennal et les redditions de comptes pour le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine ;
- La personnalisation du catalogue en ligne Simb@ ;
- L'application d'un nouveau gabarit pour la présentation des états financiers du CRSBP ;
- L'inventaire des biens meubles du CRSBP et la révision de la couverture d'assurance ;
- La réfection du stationnement du CRSBP ;
- Le bilan du sondage effectué auprès des membres afin de connaître leur taux de satisfaction sur les produits et les services offerts par le CRSBP ainsi que les actions à cibler pour répondre aux besoins de la clientèle ;
- Le développement et le déploiement de projets d'animation et de promotion dans le réseau ;
- Le développement de nouveaux partenariats ;
- Les différents dossiers régionaux et nationaux ;
- La participation de notre réseau aux travaux du Réseau BIBLIO du Québec.

ET DANS LA PROCHAINE ANNÉE...

Plusieurs défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, nous attendent dans les prochains mois. Nous nous pencherons entre autres sur l'offre et le déploiement du livre numérique auprès des usagers des bibliothèques affiliées en respect avec la Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre, les modalités du prêt numérique, les coûts reliés, la promotion du service, etc. L'utilisation de ce nouveau support nécessitera certes une certaine aisance dans les technologies pour arriver à répondre adéquatement aux usagers des bibliothèques qui rencontreront parfois des problèmes techniques. À cet effet, le personnel du CRSBP veillera à ce que le plus d'information possible soit diffusée au public afin de rendre le support plus facile pour tous.

REMERCIEMENTS

Des remerciements s'imposent à l'intention de ceux et celles qui permettent la réalisation de la mission du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Que ce soit par l'incroyable implication du personnel des bibliothèques affiliées, par l'aide indéfectible du personnel du bureau régional de l'Outaouais du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, par la participation des partenaires et le travail inlassable des membres de l'équipe du CRSBP et des membres du conseil d'administration. L'apport inestimable de tous ces intervenants permet d'offrir des services de qualité aux citoyens des communautés rurales de notre belle et grande région.



Micheline Tessier
La présidente



Sylvie Thibault
La directrice générale

CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de services avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec.

TERRITOIRE DESSERVI

Au 1^{er} janvier 2012, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 368 181 habitants dont 28,3 % résidaient à l'extérieur du territoire de la Communauté urbaine de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 80 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

PRINCIPES DIRECTEURS

LE CRSBP DE L'OUTAOUAIS SE VEUT FIDÈLE AUX PRINCIPES DIRECTEURS SUR LESQUELS IL A TOUJOURS FONDÉ SON INTERVENTION AUPRÈS DES BIBLIOTHÈQUES :

RECHERCHE
ENGAGEMENT
SATISFACTION
EFFICACITÉ
ADDITION
UTILISATION

MISSION SPÉCIFIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité liée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012

Présidente

MICHELINE TESSIER

Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

Vice-président

HUBERT REITER

Représentant municipal de Denholm

Secrétaire-trésorier

RAYMOND MÉNARD

Représentant municipal de Plaisance

Administratrices - Administrateurs

ÉLIANA BRENNAN

Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

CHANTAL CORRIVEAU

Responsable de la bibliothèque de L'Île-du-Grand-Calumet

STEPHEN HARRIS

Représentant municipal de Cantley

MICHÈLE MAROIS

Représentante municipale de Val-des-Bois

PERSONNEL

Direction

SYLVIE THIBAUT, M.B.S.I., bibl. prof.

Directrice générale

Services administratifs

CLAUDETTE DESCHÊNES

Agente de bureau

Services au réseau

BENOIT MARTINEAU

Responsable des services au réseau

Services techniques

JONATHAN CAREAU

Coordonnateur du soutien technique aux bibliothèques

PASCAL DEMERS

Technicien en documentation

SUZANNE BÉLANGER

Auxiliaire aux échanges

CAROLE ÉTHIER BESHARAH

Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

GEORGES CHARTRAND*

Commissionnaire

* Employé contractuel pour la livraison des biens culturels lors des échanges.

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 4 janvier 2012 (Décret 1287-2011 du 14 décembre 2011).

MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Cantley	9 666	Bibiane Rondeau	Stephen Harris
La Pêche	8 035	Michelle Archambault	Jocelyne Ménard
■ Lac-des-Loups	964	Gisèle Duguay	
■ Sainte-Cécile-de-Masham	3 857	Sue Graham	
■ Wakefield	3 214		
Notre-Dame-de-la-Salette	771	Christine Rose Boucher	Rhéal L'Heureux
Pontiac	5 541	Louise Ramsay	Lynne Beaton
■ Luskville	2 875	Bernadette Joyce	
■ Quyon	2 874		
Val-des-Monts	10 457	Denise Cécycy	Gaétan Thibault
■ Perkins	6 797	Gabriel Ewen	
■ Poltimore/Denholm	1 046	Colette Dagenais	
■ Saint-Pierre-de-Wakefield	2 614		
TOTAL 34 678			

MRC PAPINEAU

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Bowman	695		Katia Carrière-Proulx
Chénéville	777	Madeleine Tremblay	Nicole Proulx-Viens
Duhamel	549	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	436	Mireille Dupuis	Claude Rossignol
Lac-des-Plages	406	Micheline Tessier	Nancy McAuley
Lac-Simon	872		Louise Houle Richard
Lochaber	516		Marthe Thibaudeau
Lochaber-Partie-Ouest	537		Éric Pelletier
Montebello	974	Diane Thivierge	
Montpellier	1014	Nicole Touchette	Richard Strasbourg
Namur	485	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	269		Christiane Perras
Notre-Dame-de-la-Paix	787	Suzon Côté	Myriam Cabana
Papineauville	2 111	Suzanne Gauthier	Laurent Clément
Plaisance	1 042	Martine Prud'homme	Raymond Ménard
Ripon	1 591	Céline Derouin	Luc Desjardins
Saint-André-Avellin	3 547	Adéodat Bernard	Marc Ménard
Saint-Émile-de-Suffolk	562	Georgette Haineault	Louise Boudreault
Thurso	2 418	Lisette Boyer	Éric Pelletier
Val-des-Bois	897	Shirley Raymond	Michèle Marois
TOTAL 20 485			

MRC PONTIAC

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Alleyn-et-Cawood	245	Stacy Lafleur	Suzan Tanner
Bristol	1 281	Kelly Dowe	Brent Orr
Campbell's Bay	727	Lucille Lacourse	Suzanne Dubeau-Pilon
Clarendon	1 205		Keven Knox
Fort-Coulonge	1 400	Lucie Bertrand	Debbie Laporte
L'Île-du-Grand-Calumet	709	Chantal Corriveau	Colleen Griffin
L'Isle-aux-Allumettes	1 385	Rhonda Kaldi	Genevieve O'Brien
Mansfield-et-Pontefract	2 085	Martine Laroche	Neil Gervais
Otter Lake	954	Esther Dubeau	Leon Lance
Shawville	1 530	Jennifer Davies	Sandra Murray
Sheenboro	161		Karen Shea
Thorne	389		Karen Kelly
TOTAL 12 071			

MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Représentant(e)
Blue Sea	584	Vicky Martin	Éric Lacaille
Bois-Franc	444	Francine Marenger	Michelle Payette
Bouchette	689	Stéphanie Boisvenue	Micheline Bélair
Cayamant	833	Suzanne Vallières	Léona Matthews
Déléage	1 878		Michel Guy
Denholm	605		Hubert Reiter
Egan-Sud	502		Daniel Lefebvre
Gracefield	2 322	Denise Pelletier Rochon	Daniel-Luc Tremblay
Grand-Remous	1 229	Lise Fraser	Suzanne Gorley
Kazabazua	1 003	Éliana Brennan	Robert Bergeron
Lac-Sainte-Marie	630	Marie-Pold Bertrand	Jean-Claude Loyer
Low	961	Lise Legros	Maureen Rice
Maniwaki	3 845	Colette Archambault	Charlotte Thibault
Messines	1 597	Claire Lacroix	Éric Galipeau
Montcerf-Lytton	733	Christine Ménard	Yvon Rivet
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	363	Josiane Vachon	Francine Lacroix
TOTAL 18 218			

POPULATION DESSERVIE PAR LE RÉSEAU
BIBLIO DE L'OUTAOUAIS AU 1^{er} AVRIL 2012

GRAND TOTAL 85 452

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 4 janvier 2012 (Décret 1287-2011 du 14 décembre 2011).

MRC	Municipalité	Population*
Papineau	Boileau	508
	Mayo	608
	Mulgrave-et-Derry	385
	Saint-Sixte	487
	Total :	1 988
Pontiac	Bryson	581
	Chichester	378
	Litchfield	473
	Portage-du-Fort	281
	Waltham	337
	Total :	2 050
Vallée-de-la-Gatineau	Aumond	880
	Total :	880
		TOTAL 4 918

Dépenses des municipalités*	2007-Réelles	2008-Réelles	2009-Réelles	2010-Réelles	2011-Réelles
Cotisation au CRSBP**	328 495 \$	320 677 \$	318 568 \$	340 654 \$	353 407 \$
Achat de documents	115 350 \$	88 163 \$	81 492 \$	83 126 \$	97 126 \$
Personnel	485 851 \$	427 826 \$	456 566 \$	522 606 \$	534 976 \$
Local	281 564 \$	292 723 \$	275 402 \$	243 569 \$	253 610 \$
Animation	16 270 \$	18 545 \$	19 088 \$	15 118 \$	17 114 \$
Transport et communication	59 695 \$	55 445 \$	55 364 \$	50 606 \$	52 716 \$
Fournitures et approvisionnements	23 711 \$	22 467 \$	26 453 \$	18 346 \$	24 669 \$
Informatique	45 381 \$	45 700 \$	48 280 \$	45 429 \$	42 766 \$
Divers	21 610 \$	28 035 \$	30 312 \$	22 758 \$	22 856 \$
Total des dépenses	1 377 927 \$	1 299 581 \$	1 311 525 \$	1 342 213 \$	1 399 241 \$
Dépenses per capita	16,04 \$	15,68 \$	16,18 \$	15,76 \$	16,44 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2011, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

** Prendre note que le montant de la T.V.Q. est inclus dans le montant de la tarification.

BUDGET DES BIBLIOTHÈQUES EN 2011

Bibliothèque	Nombre de municipalités	Nombre de bibliothèques	Population*	Budget 2011							Total des dépenses	Budget per capita 2011		
				Cotisation au Réseau BIBLIO**	Documents (incluant la cotisation de 0,50 \$/habitant)	Personnel	Local	Animation	Transport et communication	Fournitures et approvisionnements			Informatique	Divers
Alleyn-et-Cawood	1	1	244	1 113,61 \$	820,00 \$	10 500,00 \$	5 900,00 \$	250,00 \$	2 160,00 \$	2 275,00 \$	3 360,00 \$	0 \$	26 378,61 \$	108,11 \$
Blue Sea	1	1	598	2 729,25 \$	900,00 \$	8 490,00 \$	125,00 \$	600,00 \$	1 100,00 \$	200,00 \$	625,00 \$	2 970,75 \$	17 740,00 \$	29,67 \$
Bois-Franc	1	1	453	2 067,47 \$	455,50 \$	10 475,00 \$	999,00 \$	0 \$	1 175,00 \$	0 \$	280,00 \$	898,00 \$	16 349,97 \$	36,09 \$
Bouchette	1	1	682	3 112,62 \$	702,86 \$	2 120,68 \$	2 000,00 \$	74,33 \$	123,64 \$	16,34 \$	281,99 \$	0 \$	8 432,46 \$	12,36 \$
Bristol	1	1	1 260	5 750,59 \$	728,70 \$	3 525,00 \$	2 268,00 \$	0 \$	0 \$	120,58 \$	993,05 \$	398,73 \$	13 784,65 \$	10,94 \$
Campbell's Bay	1	1	723	3 299,74 \$	634,78 \$	5 564,00 \$	5 175,00 \$	0 \$	850,00 \$	0 \$	60,00 \$	0 \$	15 583,52 \$	21,55 \$
Cantley	1	1	9 424	43 010,74 \$	8 004,75 \$	65 701,00 \$	14 333,00 \$	1 524,00 \$	742,00 \$	3 135,00 \$	2 250,00 \$	4 374,00 \$	143 074,49 \$	15,18 \$
Cayamant	1	1	843	3 847,42 \$	3 366,55 \$	0 \$	3 205,08 \$	0 \$	0 \$	0 \$	745,00 \$	0 \$	11 164,05 \$	13,24 \$
Chénéville/Lac-Simon	2	1	1 649	3 559,89 \$	2 205,46 \$	19 055,77 \$	23 003,07 \$	3 752,57 \$	845,13 \$	390,29 \$	1 294,61 \$	0 \$	54 106,79 \$	32,81 \$
Duhamel	1	1	539	2 459,97 \$	1 755,91 \$	17 393,99 \$	8 277,62 \$	0 \$	143,44 \$	430,40 \$	893,55 \$	144,76 \$	31 499,64 \$	58,44 \$
Fasset/Notre-Dame-de-Bonsecours	2	1	714	2 044,65 \$	714,00 \$	2 706,91 \$	3 362,71 \$	0 \$	137,23 \$	103,03 \$	60,00 \$	0 \$	9 128,53 \$	12,79 \$
Fort-Coulange	1	1	1 453	6 631,43 \$	1 387,13 \$	7 032,16 \$	3 525,00 \$	1 457,00 \$	1 900,83 \$	164,92 \$	452,12 \$	225,45 \$	22 776,04 \$	15,68 \$
Gracefield	1	1	2 355	10 748,12 \$	1 500,77 \$	12 985,56 \$	2 844,29 \$	0 \$	1 237,66 \$	97,51 \$	2 269,29 \$	774,04 \$	32 457,24 \$	13,78 \$
Grand-Remous	1	1	1 256	5 732,33 \$	1 440,34 \$	4 231,03 \$	2 943,00 \$	0 \$	1 940,98 \$	318,55 \$	65,36 \$	250,87 \$	16 922,46 \$	13,47 \$
Kazabazua	1	1	991	4 522,88 \$	714,05 \$	34 987,66 \$	3 327,77 \$	283,68 \$	1 883,98 \$	681,43 \$	524,09 \$	81,73 \$	47 007,27 \$	47,43 \$
Lac-des-Loups (La Pêche)	1	1	957	4 367,71 \$	618,46 \$	2 600,00 \$	4 548,16 \$	0 \$	1 049,50 \$	27,23 \$	1 308,42 \$	0 \$	14 519,48 \$	15,17 \$
Lac-des-Plages	1	1	415	1 894,04 \$	1 263,85 \$	8 107,09 \$	1 647,00 \$	500,00 \$	1 297,23 \$	0 \$	119,80 \$	0 \$	14 829,01 \$	35,73 \$
Lac-Ste-Marie	1	1	627	2 861,60 \$	495,50 \$	9 187,63 \$	2 875,00 \$	500,41 \$	1 821,01 \$	2 022,83 \$	772,67 \$	239,29 \$	20 775,94 \$	33,14 \$
L'île-du-Grand-Calumet	1	1	736	3 359,07 \$	859,56 \$	2 680,00 \$	5 050,00 \$	0 \$	716,00 \$	0 \$	360,00 \$	0 \$	13 024,63 \$	17,70 \$
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	2	1	1 572	6 416,92 \$	786,00 \$	3 500,00 \$	1 200,00 \$	0 \$	67,00 \$	0 \$	360,00 \$	750,00 \$	13 079,92 \$	8,32 \$
Low	1	1	965	4 404,22 \$	611,50 \$	11 620,00 \$	4 270,00 \$	0 \$	800,00 \$	640,00 \$	795,00 \$	1 000,00 \$	24 140,72 \$	25,02 \$
Luskville (Pontiac)	1	1	2 846	12 986,74 \$	1 596,04 \$	2 800,00 \$	11 189,00 \$	0 \$	700,00 \$	270,00 \$	852,00 \$	0 \$	30 393,78 \$	10,68 \$
Maniwaki/Déleage/Egan-Sud	3	1	6 324	17 680,77 \$	4 673,45 \$	64 753,50 \$	18 175,72 \$	3 573,99 \$	3 344,75 \$	1 215,20 \$	4 222,82 \$	710,00 \$	118 350,20 \$	18,71 \$

Mansfield-et-Pontefract	1	1	1	1	978	9 027,51 \$	989,00 \$	15 300,00 \$	3 150,00 \$	0 \$	2 300,00 \$	1 000,00 \$	110,00 \$	150,00 \$	32 026,51 \$	16,19 \$
Messines	1	1	1	1	1600	7 302,33 \$	2 652,93 \$	5 497,51 \$	3 510,00 \$	0 \$	824,37 \$	46,57 \$	454,60 \$	268,78 \$	20 557,09 \$	12,85 \$
Montceff-Lynton	1	1	1	1	752	3 432,10 \$	1 534,03 \$	6 790,58 \$	0 \$	0 \$	2 356,37 \$	199,54 \$	230,06 \$	369,16 \$	14 911,84 \$	19,83 \$
Montebello	1	1	1	1	949	4 331,20 \$	1 173,42 \$	5 113,60 \$	517,13 \$	207,34 \$	1 956,92 \$	927,95 \$	65,36 \$	1 243,28 \$	15 536,20 \$	16,37 \$
Montpellier	1	1	1	1	1003	4 577,65 \$	1 288,50 \$	4 538,00 \$	538,00 \$	0 \$	75,00 \$	0 \$	60,00 \$	0 \$	11 077,15 \$	11,04 \$
Namur	1	1	1	1	478	2 181,57 \$	300,00 \$	6 095,44 \$	4 114,42 \$	0 \$	0 \$	2 214,60 \$	60,00 \$	0 \$	14 966,03 \$	31,31 \$
Notre-Dame-de-la-Paix	1	1	1	1	804	3 669,42 \$	648,86 \$	4 030,00 \$	2 200,00 \$	68,35 \$	20,00 \$	60,00 \$	128,36 \$	100,00 \$	10 924,99 \$	13,59 \$
Notre-Dame-de-la-Salette	1	1	1	1	800	3 651,17 \$	400,00 \$	10 035,00 \$	2 538,00 \$	0 \$	1 650,00 \$	600,00 \$	60,00 \$	300,00 \$	19 234,17 \$	24,04 \$
Otter Lake	1	1	1	1	962	4 390,53 \$	481,00 \$	4 250,00 \$	1 809,00 \$	0 \$	800,00 \$	1 400,00 \$	60,00 \$	100,00 \$	13 290,53 \$	13,82 \$
Papineauville	1	1	1	1	2131	9 725,79 \$	1 477,54 \$	20 743,44 \$	15 893,79 \$	787,00 \$	513,74 \$	378,65 \$	60,00 \$	0 \$	49 579,95 \$	23,27 \$
Perkins (Val-des-Monts)	1	1	1	1	6742	30 769,29 \$	4 806,15 \$	8 500,00 \$	0 \$	0 \$	1 328,21 \$	0 \$	1 103,10 \$	0 \$	46 506,75 \$	6,90 \$
Plaisance	1	1	1	1	1025	4 678,06 \$	512,50 \$	6 066,00 \$	3 969,00 \$	0 \$	1 429,00 \$	1 200,00 \$	2 120,00 \$	500,00 \$	20 474,56 \$	19,98 \$
Poitimore/Denholm (Val-des-Monts)	2	1	1	1	1655	4 733,74 \$	1 514,64 \$	5 182,66 \$	2 403,00 \$	0 \$	1 995,18 \$	0 \$	60,00 \$	0 \$	15 889,22 \$	9,60 \$
Quyong (Pontiac)	1	1	1	1	2845	12 984,14 \$	1 595,79 \$	2 800,00 \$	8 531,00 \$	0 \$	1 850,00 \$	0 \$	3 037,00 \$	0 \$	30 797,93 \$	10,83 \$
Ripon	1	1	1	1	1568	7 156,29 \$	2 667,96 \$	12 882,00 \$	8 416,00 \$	470,00 \$	684,00 \$	350,00 \$	1 018,00 \$	1 150,00 \$	34 794,25 \$	22,19 \$
Saint-André-Avellin	1	1	1	1	3554	16 220,30 \$	3 683,00 \$	6 340,00 \$	6 659,00 \$	108,00 \$	1 152,00 \$	458,00 \$	1 079,00 \$	2 811,00 \$	38 510,30 \$	10,84 \$
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	1	1	1	1	3828	17 470,83 \$	2 473,86 \$	11 300,00 \$	15 271,50 \$	0 \$	0 \$	27,23 \$	1 369,13 \$	0 \$	47 912,55 \$	12,52 \$
Saint-Émile-de-Suffolk	1	1	1	1	561	2 560,38 \$	812,66 \$	6 289,00 \$	1 300,00 \$	0 \$	959,00 \$	1 575,00 \$	610,00 \$	0 \$	14 106,04 \$	25,14 \$
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	1	1	1	1	359	1 638,46 \$	2 413,97 \$	7 000,02 \$	1 809,00 \$	0 \$	2 283,69 \$	366,84 \$	366,41 \$	0 \$	15 878,39 \$	44,23 \$
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	1	1	1	1	2593	11 834,34 \$	1 729,72 \$	8 500,00 \$	3 267,00 \$	0 \$	2 181,26 \$	0 \$	2 131,30 \$	0 \$	29 643,62 \$	11,43 \$
Shawville/Clarendon/Thorne	3	1	1	1	3146	7 028,49 \$	14 873,31 \$	23 630,79 \$	10 028,68 \$	0 \$	1 434,49 \$	1 075,59 \$	3 961,71 \$	1 834,66 \$	63 867,72 \$	20,30 \$
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/Lochaber	3	1	1	1	3417	10 853,09 \$	2 572,00 \$	20 633,43 \$	18 202,84 \$	2 036,77 \$	1 513,12 \$	0 \$	780,00 \$	335,00 \$	56 926,25 \$	16,66 \$
Val-des-Bois/Bowman	2	1	1	1	1559	4 029,97 \$	8 228,73 \$	14 341,07 \$	4 023,00 \$	920,61 \$	78,78 \$	653,89 \$	543,69 \$	876,89 \$	33 696,63 \$	21,61 \$
Wakefield (La Pêche)	1	1	1	1	3190	14 559,02 \$	2 061,55 \$	9 100,00 \$	5 215,80 \$	0 \$	1 295,63 \$	27,23 \$	353,86 \$	0 \$	32 613,09 \$	10,22 \$
TOTAL	52	47	85	125		353 407,45 \$	97 126,28 \$	534 975,52 \$	253 609,58 \$	17 114,05 \$	52 716,14 \$	24 669,40 \$	42 766,35 \$	22 856,39 \$	1 399 241,16 \$	16,44 \$

* Les chiffres sont tirés de la *Gazette officielle du Québec* du 29 décembre 2010 (Décret 1069-2010 du 9 décembre 2010).

** Le montant de la T.V.Q. est inclus dans le montant de la tarification. Prendre note que les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2011, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSB.

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

En 2011-2012, une somme de 200 645 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents représentant 18,54 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Cet investissement a été rendu possible grâce à une aide financière supplémentaire de 35 141,82 \$ du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec (MCCCfQ) qui avait été annoncée à la fin de mars 2011 pour bonifier le développement de la collection régionale. Bien que en soyons reconnaissants auprès du MCCCfQ, il s'agit tout de même d'une baisse de 22 % de cette subvention comparativement aux années antérieures.

Au début d'avril 2012, nous avons également reçu une aide financière additionnelle de 35 141,82 \$ par le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec pour l'acquisition de documents. Encore une fois, la date tardive de la réception de cette aide financière nous oblige à acquérir les documents pendant la prochaine année financière, soit en 2012-2013.

Quant aux dépenses des municipalités pour le développement des collections locales, elles se sont maintenues. En 2011-2012, celles-ci ont investi près de 97 126 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. L'objectif recherché par les collections locales est d'offrir plus rapidement aux usagers des bibliothèques les best-sellers et de développer à long terme des collections de référence sur place.

Collections	Nombre d'unités				Per capita	Périodiques	Grand total	Per capita
	Volumes français	Volumes anglais	Documents audiovisuels	Total				
CRSBP	135 028	38 932	10 866	184 826	2,2	S/0	184 826	2,2
Locales (bibliothèques membres)	101 245	42 388	5 984	149 617	1,7	20 469	170 086	1,9
	236 213	81 320	16 850	334 443	3,9	20 469	354 912	4,2

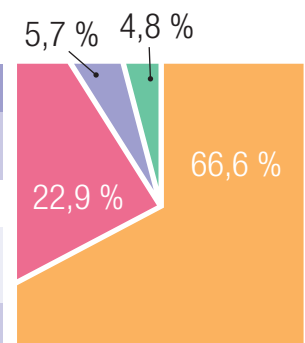
■ Volumes français
 ■ Volumes anglais
 ■ Périodiques
 ■ Documents audiovisuels

INVENTAIRE DES COLLECTIONS AU 31 MARS 2012

Acquisitions du CRSBP en 2011-2012		
	Titres	Unités
Livres français	5 937	7 996
Livres anglais	1 476	1 546
Documents audiovisuels	478	478
Sous-total	7 891	10 020
Ressources électroniques en ligne	6	6

PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO

Nombre de titres	
Volumes français	129 719
Volumes anglais	60 902
Documents audiovisuels	11 541





TRAITEMENT DES COLLECTIONS

RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le CRSBP a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents en langue française et en langue anglaise. À partir des paramètres fournis par notre CRSBP, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du CRSBP et facilite l'intégration des collections locales.

BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

Près de 19 803 documents (majoritairement des dons et des nouveautés) ont été saisis en 2011-2012 dans la banque de données du CRSBP.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques affiliées ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du CRSBP de l'Outaouais. Les titres n'apparaissant pas dans notre catalogue sont maintenant envoyés directement au personnel des STC via un bordereau électronique rempli par le personnel des bibliothèques affiliées. Ils sont traités par la suite par le personnel des STC. Ce nouveau service a permis d'accélérer grandement les délais de traitement. En 2011-2012, 3 507 demandes de catalogage ont été faites de la part des bibliothèques affiliées en utilisant le bordereau électronique.

ÉLAGAGE DE LA COLLECTION

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques affiliées. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. Cette année, quelques 2 058 documents de la collection française et anglaise du CRSBP ont été élagués et près de 178 documents ont été perdus, représentant 1,2 % de la collection. Ces livres élagués sont offerts à divers organismes voués à l'alphabétisation. Concernant les collections locales des bibliothèques affiliées, quelques 1450 documents ont été élagués et près de 120 ont été perdus, représentant 0,9 % des collections locales (incluant les périodiques).

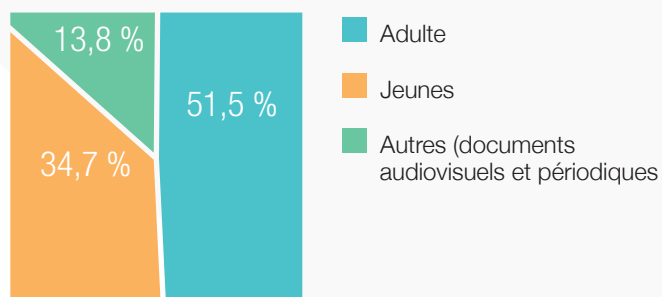
PRÊTS DE BIENS CULTURELS

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du CRSBP de l'Outaouais. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 259 975 prêts au cours de l'année civile 2011. Il s'agit d'une légère diminution de 0,6 % par rapport à 2010.

NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PER CAPITA

Le nombre d'utilisateurs considérés actifs au 31 décembre 2011 était de 20 127, soit une diminution de 3,6 % comparativement à 2010. Le pourcentage d'abonnés actifs en relation à la population de l'ensemble du réseau représente 23,6 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2011, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,1 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 12,9.

PRÊTS PAR CATÉGORIES D'USAGERS 2011



ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2011, nous avons échangé 87 276 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 137 375 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le dépôt était, quant à lui, de 1,61 documents par tête.

Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fréquemment offert aux bibliothèques la possibilité d'avoir un peu plus de documents déposés par tête, mais l'espace limité de plusieurs des locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger ces collections ainsi que les collections locales qui augmentent expliquent en grande partie le refus de cette offre par certaines bibliothèques.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

L'implantation du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques a débuté en janvier 2011 dans les bibliothèques membres du réseau. À la fin d'avril 2011, tous les comités des bibliothèques avaient été formés aux modalités d'exploitation du nouveau logiciel.

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 131 238,38 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le prix d'un document sur le marché en 2011 étant environ de 27,94 \$ l'unité). Également, les transactions de prêts entre bibliothèques étant désormais effectuées de manière décentralisée permettent d'accélérer le service aux usagers au niveau des délais de livraison et de traitement des documents.

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

Prêts entre bibliothèques (PEB)		2011
Emprunteur		
Total des demandes faites par les usagers		5 688
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques		82,58 %
Pourcentage des prêts annuels en PEB pour l'ensemble du réseau		1,8 %
Prêteur		
Total des réquisitions reçues des autres bibliothèques		5 637
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques		50,90 %

CONSULTATION DU CATALOGUE EN LIGNE SIMB@ ET DES SITES WEB DES BIBLIOTHÈQUES

En 2011-2012, nous avons personnalisé le catalogue en ligne Simb@ afin de répondre aux besoins des usagers des bibliothèques. Nous avons relevé plus de 8 196 recherches effectuées avec le catalogue en ligne Simb@ en 2011-2012. Ce nombre a sensiblement augmenté comparativement à l'année 2010-2011, soit de 24,4 %.

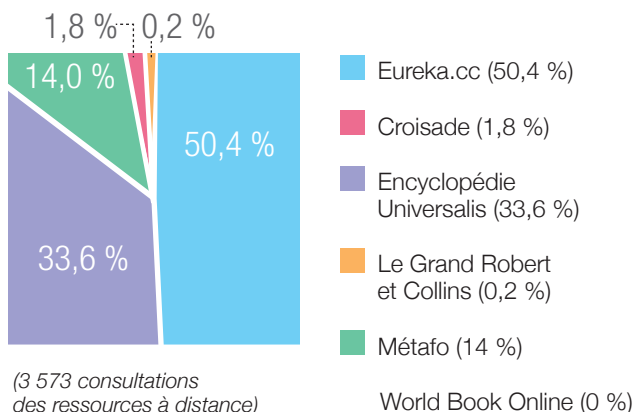
Le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseaubiblioutaouais.qc.ca), offert en français et en anglais, facilite la gestion des sites personnalisés des bibliothèques. Il permet d'assurer également la visibilité de ses membres et la promotion de leurs activités. En 2011, les sites Web des bibliothèques ont été visités plus de 38 884 fois. Quant à la page principale du site du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, elle a été visitée 31 123 fois entre le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2012 par 13 879 visiteurs.

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

Quoique le nombre de consultations des ressources électroniques ne soit pas aussi élevé que souhaité, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continue d'offrir aux usagers de ses bibliothèques membres un accès à plusieurs ressources électroniques par l'intermédiaire de son catalogue en ligne Simb@. Ces ressources sont des sources privilégiées d'information d'actualité et à jour.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses usagers 6 ressources électroniques accessibles à distance (encyclopédies, journaux, jeux, mots croisés, etc.). L'abonnement à la ressource *iThèque* a été annulé en 2011. Notons également que nous avons connu en 2011 divers imbroglios technologiques concernant l'accessibilité aux ressources *WorldBook Online* et *Le Grand Robert et Collins* qui ne furent pas fonctionnelles une majeure partie de l'année 2011.

RESSOURCES CONSULTÉES À DISTANCE EN 2011 PAR LES USAGERS



ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées. De plus, mensuellement, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose aux membres par courriel différentes activités d'animation.

Bilan 2011		
	Activités d'animation et de promotion	Bibliothèques participantes
Activités Famille	267	47
Activités Jeunesse	259	40
Heures du conte	179	38
Clubs de lecture	60	34
Rencontres écrivains	26	22
Conférences	41	27
Nombre de participants à toute les activités		11 037



MATÉRIELS D'ANIMATION

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est dorénavant inclus depuis janvier 2010 dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres :

- **39 trousseaux disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.**

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés :

- **69 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.**

PROGRAMMES

Par le biais du programme «Une naissance, un livre», chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 62 trousse commandées en 2011-2012

- 29 bibliothèques participantes

Club de lecture d'été 2011 « Splouff ! Mouille-toi ! » en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada et la Banque TD.

- 1 587 jeunes lecteurs

- 47 bibliothèques participantes



RENCONTRES LITTÉRAIRES

L'accès à des programmes de financement intéressants (Conseil des Arts du Canada, Union des écrivains et écrivaines du Québec) et la création des partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux ont permis aux bibliothèques du Réseau d'organiser différents types de rencontres à peu de frais.

13 RENCONTRES LITTÉRAIRES DANS LE CADRE DE LA JOURNÉE MONDIALE DU LIVRE ET DU DROIT D'AUTEUR EN COLLABORATION AVEC L'ASSOCIATION DES AUTEURS ET AUTEURES DE L'OUTAOUAIS :

- 13 bibliothèques participantes

- 392 participants ont pu rencontrer des écrivains intéressants

4 RENCONTRES LITTÉRAIRES ORGANISÉES EN COLLABORATION AVEC LE CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU DANS LE CADRE D'UNE SEMAINE DE PROMOTION DE LA LECTURE DANS LE BUT DE SENSIBILISER LES JEUNES À L'IMPORTANCE DE LA LECTURE ET DE CONSOLIDER LE RÔLE DE FOYER CULTUREL DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES :

- 4 bibliothèques participantes

- 121 jeunes participants aux rencontres

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des activités intéressantes pour ses membres.

LE PROGRAMME SAC-ADO

Depuis le 1^{er} octobre 2011, dans toutes les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, les adolescents de 12 ans et plus, qui se sont abonnés ou qui ont fréquenté leur bibliothèque municipale, ont reçu gratuitement un « Sac-ado ». Ce sac, d'une valeur de 20,00 \$, comprend un roman jeunesse des *Éditions Québec-Amérique*, un numéro de la revue «Les Débrouillards» et différents objets. «Sac-ado» est un programme dont le but est d'inciter les adolescents à fréquenter leur bibliothèque municipale et promouvoir la lecture auprès d'eux. La mise en œuvre d'un tel programme s'est concrétisée grâce à l'apport essentiel de Desjardins. En plus, du 1^{er} octobre 2011 au 31 mai 2012, chaque adolescent qui a été cherché son « Sac-ado » en bibliothèque a reçu également une « Carte fidélité » afin de se rendre éligible au tirage régional d'un iPad d'une valeur de plus de 800,00 \$.





COUP DE CŒUR

Sous le thème Février mois Coup de cœur, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques. Cette campagne, en plus de permettre un moment fort durant l'année, a favorisé aussi un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des best-sellers qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.



PRINTEMPS DES REVUES

Organisé par la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP), en collaboration avec les éditeurs, ce rendez-vous annuel fut l'occasion de faire découvrir aux abonnés des bibliothèques les espaces de réflexion, de débats et de création que sont les revues culturelles québécoises. Du 15 mars au 5 avril 2012, plus de 7 bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont participé à l'événement en aménageant des espaces d'exposition consacrés à la découverte des revues culturelles. À cet effet, la SODEP a fourni à chacune des bibliothèques participantes du réseau une dizaine de revues culturelles québécoises pour l'événement. Également, à chaque emprunt de ses revues, les abonnés ont eu droit à un coupon de tirage afin d'avoir la chance de gagner une croisière pour deux personnes aux Îles-de-la-Madeleine, des sorties culturelles et des abonnements aux revues membres de la SODEP.

SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

Dans le cadre de la 13^e Semaine des bibliothèques publiques du Québec du 15 au 22 octobre 2011, les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont profité d'une campagne de visibilité nationale.

- 47 bibliothèques participantes du réseau
- 124 nouveaux usagers se sont inscrits à leur bibliothèque durant la campagne d'abonnement de la Semaine

CARTES MUSÉES

Grâce à des partenariats avec différents musées régionaux et locaux, les citoyens des municipalités affiliées peuvent, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une carte Musée dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement les attraits de ces musées :

- Centre culturel et éducatif Kitigan Zibi à Maniwaki
- Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu à Maniwaki
- Centre d'interprétation du Doré jaune à Grand-Remous
- Centre d'interprétation du patrimoine à Plaisance
- Chutes Coulonge à Mansfield-et-Pontefract
- Commission de la capitale nationale – Sentiers de ski de fond du Parc de la Gatineau
- Lieu historique national du Canada du Manoir Papineau à Montebello
- Maison culturelle George Bryson à Mansfield
- Musée canadien de la nature
- Musée canadien des civilisations (incluant Musée canadien des enfants, Musée canadien de la guerre et Musée canadien de la poste)
- Musée des pionniers à Saint-André-Avellin
- Musée d'Ottawa (comprenant Diefenbunker : Musée canadien de la guerre froide, Lieu historique de Pinhey's Point, Lieu historique national du domaine Billings, Moulin Watson, Musée Bytown, Musée-village du patrimoine de Cumberland, Musée de Goulbourn, Musée Nepean, Musée et Société historique du canton d'Osgoode et Muséoparc Vanier)
- Société du musée des sciences et de la technologie regroupant plus de 3 musées soit le Musée de l'aviation du Canada, le Musée de l'agriculture du Canada et le Musée des sciences et de la technologie



Depuis décembre 2011, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais en partenariat avec le Musée des beaux-arts du Canada offre aux usagers des bibliothèques membres du réseau l'opportunité d'emprunter la nouvelle carte d'accès *Passepart*. Chaque carte *Passepart* permet à une famille de découvrir gratuitement les attraits du Musée des beaux-arts du Canada.



LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS MET EN PLACE LES MÉCANISMES NÉCESSAIRES POUR SUPPORTER LES COMITÉS DANS LES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES. C'EST LA GESTION D'UNE BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE. LE PERSONNEL PROFESSIONNEL ET TECHNIQUE DU RÉSEAU BIBLIO OFFRE UNE GAMME DE SERVICES POUR APPUYER ET SECONDER LE TRAVAIL DES RESPONSABLES ET DES MEMBRES DES COMITÉS DE BIBLIOTHÈQUES.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte aux membres du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2012, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 985 heures de soutien par téléphone ou par courriel aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony et les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le développement des collections locales (sélection, acquisition et élagage), le traitement des collections, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2011, 263 bénévoles œuvraient dans le réseau et près de 50 personnes étaient rémunérées. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

Intervention et formation à la bibliothèque

Au cours de cette année, plus de 142 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 10 nouvelles responsables de bibliothèques, d'accompagner de nombreuses municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les normes de qualité en bibliothèque.

Formation de groupe

En 2011-2012, le CRSBP a offert 6 rencontres sectorielles pour la mise à niveau des connaissances du personnel des bibliothèques au logiciel documentaire Symphony et au logiciel VDX. Également, le CRSBP a offert 2 ateliers de formation aux comités des bibliothèques sur l'utilisation du catalogue en ligne Simb@, ses fonctionnalités et ses ressources électroniques ainsi qu'un (1) atelier interactif sur l'art de raconter des histoires donné par madame Fernande Mathieu dans le cadre de la Journée des bibliothèques 2012 au Salon du livre de l'Outaouais. Plus de 217 personnes ont participé à ces ateliers.



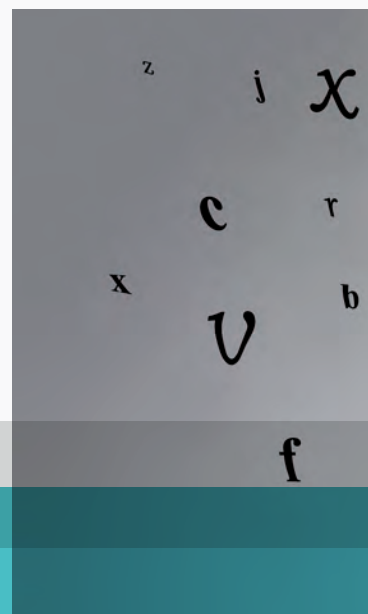
LES STATISTIQUES ONT TOUJOURS DÉMONTRÉ HORS DE TOUT DOUTE, LA QUALITÉ ET LE SUCCÈS D'UN SERVICE DE BIBLIOTHÈQUE SONT DIRECTEMENT LIÉS À UN AMÉNAGEMENT FONCTIONNEL ET ESTHÉTIQUE.

C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet.

Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2011-2012, dix municipalités ont bénéficié de notre assistance soit par des rencontres ou des interventions téléphoniques pour l'amorce, la poursuite ou la réalisation d'un projet. Il s'agit des municipalités de Blue Sea, Bouchette, Duhamel, Low, Montebello, Montpellier, Namur et Poltimore (Val-des-Monts). Des démarches sont aussi en cours, en collaboration avec le Centre local de développement du Pontiac, auprès des municipalités de Fort-Coulonge et de Mansfield-et-Pontefract afin de fusionner leurs services de bibliothèque dans les locaux d'une école située à Fort-Coulonge pour bonifier ce service auprès de leurs citoyens respectifs

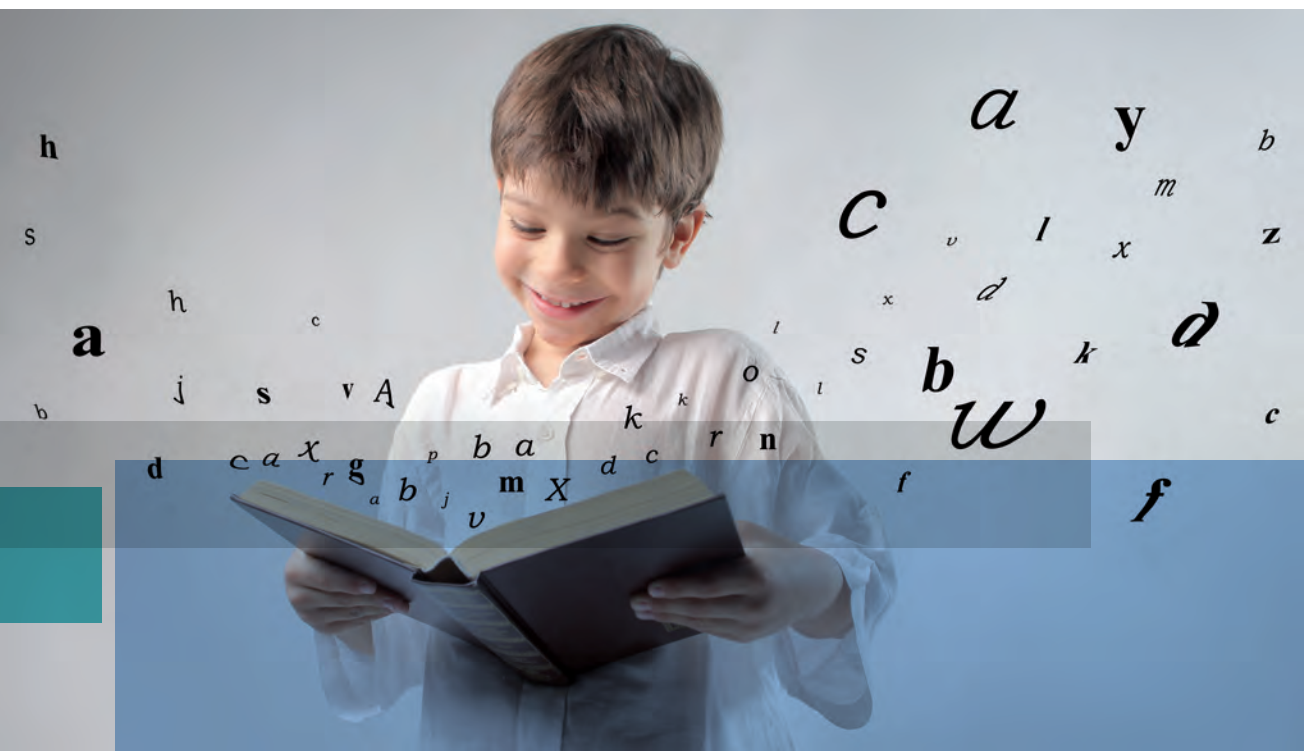
Le nouveau centre communautaire abritant la toute nouvelle bibliothèque de Wakefield a ouvert ses portes le 7 janvier 2012. La réalisation de ce grand projet fut possible grâce à une aide financière allouée en septembre 2009 par les gouvernements fédéral et provincial.



Depuis 2001, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais dessert quelques bibliothèques scolaires informatisées.

ÉCOLE	MUNICIPALITÉ	ABONNÉS 2009	PRÊTS DE BIENS CULTURELS 2009
École Du Boisé*	Gatineau (Buckingham)	432	3 146
École MGR Charbonneau	Gatineau (Buckingham)	174	3 893
École Providence / J.-M.-Robert	Saint-André-Avellin	303	1 254
École Saint-Laurent	Gatineau (Buckingham)	444	3 253
École Saint-Michel	Gatineau (Buckingham)	291	7 835
École Maria-Goretti	Thurso	293	5 260
École Saint-Jean-de-Brébeuf	Gatineau (Masson-Angers)	235	3 946
TOTAL		2 172	28 587

* L'école Du Boisé a mis fin à son entente avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais au 31 mai 2012 pour l'hébergement de ses données et l'utilisation du logiciel documentaire Symphony.



BIBLIOTHÈQUES DE L'ANNÉE 2010

Moins de 800 habitants

Bibliothèque de Namur

De 800 à 1 800 habitants

Bibliothèque de Ripon

Plus de 1 800 habitants

Bibliothèque de Saint-André-Avellin

MUNICIPALITÉS DE L'ANNÉE 2010

Moins de 800 habitants

Municipalité de Duhamel

De 800 à 1 800 habitants

Municipalité de L'Isle-aux-Allumettes

Plus de 1 800 habitants

Municipalités de Shawville/Clarendon/Thorne



STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

État du Réseau	2009	2010	2011	
Affiliation				
Municipalités desservies au 31 mars 2012	54	53	53	
Bibliothèques affiliées au 31 mars 2012	47	47	47	
Population desservie au 31 mars 2012	85 192	85 125	85 452	
Population desservie au 31 décembre 2011	82 874	85 192	85 125	
Population potentielle à desservir au 31 mars 2012	4 441	5 428	4 918	
Abonnés				
Nombre d'abonnés				
	Jeunes	7 865	8 304	7 752
	Adultes	12 146	12 568	12 375
	Total	20 011	20 872	20 127
Pourcentage d'abonnés		23,5 %	24,5 %	23,6 %
Prêts de biens culturels				
Nombre de prêts de biens culturels	255 993	261 663	259 975	
Prêts per capita	3,0	3,1	3,1	
Prêts par usager	12,8	12,5	12,9	
Collections déposées				
Collections en dépôt	137 535	137 975	137 375	
Prêts entre bibliothèques (PEB)				
Emprunteur			5 688	
Total des demandes faites par les usagers			82,58 %	
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques			1,8 %	
Pourcentage des prêts annuels en PEB pour l'ensemble du réseau				
Prêteur			5 637	
Total des réquisitions reçues des autres bibliothèques			50,90 %	
Pourcentage de réponses positives aux autres bibliothèques				
Bénévoles				
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du réseau	242	263	263	
Activités réalisées dans les bibliothèques				
Total des activités d'animation et de promotion	820	845	832	

Nom de la bibliothèque	Population desservie (Gazette officielle du Québec du 29 décembre 2010 - Décret du 1069-2010 du 9 décembre 2010)	Année d'affiliation au Réseau BIBLIO	Gratuité des services de la bibliothèque	Heures d'ouverture			Local	
				Total des heures d'ouverture (horaire régulier)	Nombre de séances d'ouverture (horaire régulier)	Nombre de personnes bénévoles travaillant en bibliothèque	Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme
Alleyn-et-Cawood	244	1999	Oui	48,5	7	6	96	83,5
Blue Sea	598	1968	Oui	7	3	3	54	47,0
Bois-Franc	453	1982	Oui	7,5	3	1	37	32,2
Bouchette	682	1982	Oui	3	2	2	75	65,2
Bristol	1 260	1990	Oui	4,5	3	4	84	73,0
Campbell's Bay*	723	1969	Oui	5,5	3	3	79	68,7
Cantley	9 424	1996	Oui	21	4	16	307	42,9
Cayamant**	843	1988	Oui	11,25	6	2	65	56,9
Chénéville/Lac-Simon	1 649	1968	Oui	10	4	5	112	59,0
Duhamel	539	1976	Oui	10	3	4	90	78,4
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	714	1968	Oui	4	2	3	106	92,2
Fort-Coulonge	1 453	1967	Oui	8	4	3	124	94,8
Gracefield	2 355	1993	Oui	15	5	2	84	39,6
Grand-Remous	1 256	1976	Oui	15	7	3	109	94,8
Kazabazua	991	2004	Oui	48	7	8	115	100,0
Lac-des-Loups (La Pêche)	957	1982	Oui	8	4	5	82	71,3
Lac-des-Plages	415	1986	Oui	4,5	2	1	61	53,0
Lac-Ste-Marie	627	1982	Oui	9	3	2	51	44,4
L'Île-du-Grand-Calumet	736	1977	Oui	4	2	2	109	94,8
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	1 572	2009	Oui	6	2	2	89	62,9
Low	965	1982	Oui	6	2	4	121	105,2
Luskville (Pontiac)	2 846	1980	Oui	5,5	3	6	111	43,3
Maniwaki/Déléage/Egan-Sud	6 324	1967	Oui	28	6	5	186	34,2
Mansfield-et-Pontefract	1 978	1996	Oui	19	4	4	82	46,1
Messines	1 600	1968	Oui	6	3	5	130	90,3
Montcerf-Lytton	752	1975	Oui	10	4	3	89	77,4
Montebello***	949	1969	Oui	6,5	2	6	54	47,0
Montpellier	1 003	1968	Oui	4	3	2	74	64,4
Namur****	478	1969	Oui	3,5	2	2	53	46,1
Notre-Dame-de-la-Paix*****	804	1968	Oui	4	2	2	62	53,9
Notre-Dame-de-la-Salette	800	1968	Oui	7	3	1	94	81,7
Otter Lake	962	1982	Oui	5	2	2	67	58,3
Papineauville	2 131	1968	Oui	22	6	7	177	92,3
Perkins (Val-des-Monts)	6 742	1982	Oui	11	4	9	304	52,4
Plaisance	1 025	1967	Oui	4	2	5	147	127,8
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	1 655	1997	Oui	6	3	2	89	77,4
Quyon (Pontiac)	2 845	1981	Oui	12	4	3	102	39,8
Ripon	1 568	1970	Oui	7	3	3	149	105,6
Saint-André-Avellin	3 554	1968	Oui	6,5	3	8	151	47,2
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	3 828	1969	Oui	24	6	7	143	41,5
Saint-Émile-de-Suffolk	561	1986	Oui	5,5	2	1	114	99,1
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	359	1968	Oui	8	4	2	67	58,3
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	2 593	1987	Oui	8	3	2	121	51,9
Shawville/Clarendon/Thorne	3 146	1968	Non	26	5	5	298	105,3
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/Lochaber	3 417	1965	Oui	15	5	1	97	31,5
Val-des-Bois/Bowman	1 559	1977	Oui	10	4	5	149	106,2
Wakefield (La Pêche)*****	3 190	1964	Oui	16,5	6	84	319	87,0
Total/moyenne du réseau	85 125			535,75	172	263		

* La bibliothèque de Campbell's Bay ne dessert plus les citoyens de la municipalité de Litchfield depuis janvier 2011 ce qui explique la baisse des statistiques au niveau des abonnés et des prêts en 2011.

** La bibliothèque de Cayamant a réouvert ses portes à l'été 2011. Le 28 novembre 2009, suite à un incendie dans les locaux municipaux, la municipalité de Cayamant avait décidé d'emménager temporairement dans les locaux de la bibliothèque.

*** La bibliothèque de Montebello a été fermée temporairement en 2011 pour un réaménagement des locaux.

**** La bibliothèque de Namur a été temporairement fermée en décembre 2011 pour une relocalisation du local de la bibliothèque dans l'école.

***** L'école dans laquelle la bibliothèque de Notre-Dame-de-la-Paix réside a cessé sa vocation pédagogique durant l'année 2010. La baisse des statistiques en 2011, notamment auprès des jeunes, s'explique par le fait que la bibliothèque ne dessert plus les classes scolaires comme auparavant.

***** La bibliothèque de Wakefield a déménagé ses locaux dans un nouveau centre multifonctionnel en 2011.

Abonnés				Prêts						Prêts entre bibliothèques					Visites du site Web de la bibliothèque	Activités d'animation et de promotion	Collections			
Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes	Prêts jeunes	Prêts autres	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Demandes faites par ses usagers - TOTAL	% de réponses positives à ses usagers	% des prêts annuels en PEB	Réquisitions reçues des autres bibliothèques - TOTAL	% de réponses positives aux autres bibliothèques			Collection locale	Collection déposée	Total collections locale et déposée	Nombre de documents des collections locale et déposée par citoyen en bibliothèque
105	61	166	68,0	475	257	63	795	3,3	4,8	12	66,7	1,0	37	67,6	679	7	2 198	1 273	3 471	14,2
61	70	131	21,9	474	873	200	1 547	2,6	11,8	33	84,8	1,8	77	13,0	662	8	592	1 647	2 239	3,7
55	69	124	27,4	689	989	978	2 656	5,9	21,4	106	82,1	3,3	36	83,3	566	2	1 574	1 597	3 171	7,0
76	33	109	16,0	930	724	254	1 908	2,8	17,5	33	84,8	1,5	34	35,3	445	8	1 164	1 636	2 800	4,1
101	31	132	10,5	852	337	183	1 372	1,1	10,4	9	66,7	0,4	57	19,3	357	2	763	2 061	2 824	2,2
194	55	249	34,4	1 343	670	328	2 341	3,2	9,4	67	85,1	2,4	70	67,1	785	3	386	2 625	3 011	4,2
1 009	887	1 896	20,1	9 211	10 543	5 926	25 680	2,7	13,5	192	80,2	0,6	353	25,8	633	53	9 581	7 732	17 313	1,8
44	46	90	10,7	117	115	27	259	0,3	2,9	4	75,0	1,2	31	9,7	481	2	1 324	2 276	3 600	4,3
333	198	531	32,2	4 670	1 894	3 135	9 699	5,9	18,3	1 059	78,5	8,6	122	52,5	1 672	90	2 710	3 276	5 986	3,6
173	22	195	36,2	3 053	264	765	4 082	7,6	20,9	91	86,8	1,9	121	47,1	224	20	3 869	1 675	5 544	10,3
100	23	123	17,2	1 030	238	224	1 492	2,1	12,1	45	86,7	2,6	61	13,1	617	9	2 507	2 439	4 946	6,9
209	59	268	18,4	1 212	589	523	2 324	1,6	8,7	77	80,5	2,7	58	37,9	972	14	1 996	2 705	4 701	3,2
250	109	359	15,2	2 207	894	379	3 480	1,5	9,7	110	82,7	2,6	119	44,5	646	9	2 667	3 898	6 565	2,8
151	44	195	15,5	1 145	410	269	1 824	1,5	9,4	54	79,6	2,4	82	64,6	384	11	887	3 024	3 911	3,1
452	224	676	68,2	2 124	1 089	438	3 651	3,7	5,4	118	73,7	2,4	107	61,7	828	44	4 003	2 458	6 461	6,5
108	12	120	12,5	957	192	525	1 674	1,7	14,0	37	62,2	1,4	69	50,7	1 116	6	2 253	2 610	4 863	5,1
174	30	204	49,2	3 731	1 120	1 508	6 359	15,3	31,2	117	92,3	1,7	114	33,3	587	2	1 706	1 315	3 021	7,3
92	74	166	26,5	819	1 342	259	2 420	3,9	14,6	142	64,8	3,8	68	89,7	876	14	1 277	2 141	3 418	5,5
146	45	191	26,0	865	614	192	1 671	2,3	8,7	65	89,2	3,5	63	73,0	1 931	5	3 538	1 720	5 258	7,1
64	332	396	25,2	1 619	1 490	261	3 370	2,1	8,5	33	75,8	0,7	67	29,9	105	5	2 848	2 399	5 247	3,3
94	70	164	17,0	1 187	1 054	540	2 781	2,9	17,0	56	96,4	1,9	53	81,1	409	40	2 961	1 841	4 802	5,0
169	94	263	9,2	2 464	1 501	380	4 345	1,5	16,5	186	82,8	3,5	116	77,6	703	9	3 233	3 252	6 485	2,3
839	560	1 399	22,1	11 696	3 540	1 492	16 728	2,6	12,0	706	90,5	3,8	181	72,4	1 284	73	4 673	7 535	12 208	1,9
179	132	311	15,7	1 561	1 289	277	3 127	1,6	10,1	133	79,7	3,4	113	62,8	596	43	2 970	2 824	5 794	2,9
133	53	186	11,6	2 941	1 640	728	5 309	3,3	28,5	156	80,8	2,4	190	62,6	309	10	3 048	2 714	5 762	3,6
229	88	317	42,2	3 589	1 714	1 383	6 686	8,9	21,1	229	83,0	2,8	82	23,2	1 811	21	3 060	2 128	5 188	6,9
257	220	477	50,3	4 558	4 555	879	9 992	10,5	20,9	12	50,0	0,1	92	12,0	750	15	6 042	2 751	8 793	9,3
93	32	125	12,5	1 375	698	336	2 409	2,4	19,3	65	72,3	2,0	79	57,0	443	5	1 478	2 696	4 174	4,2
136	170	306	64,0	848	1 688	172	2 708	5,7	8,8	80	83,8	2,5	99	51,5	1 547	21	3 707	1 418	5 125	10,7
73	41	114	14,2	978	602	226	1 806	2,2	15,8	131	87,8	6,4	77	48,1	383	14	2 222	2 395	4 617	5,7
82	162	244	30,5	1 275	5 723	294	7 292	9,1	29,9	57	82,5	0,6	117	15,4	703	16	6 882	2 541	9 423	11,8
74	86	160	16,6	1 946	2 124	524	4 594	4,8	28,7	12	91,7	0,2	34	47,1	357	5	1 389	2 045	3 434	3,6
261	254	515	24,2	4 652	3 055	545	8 252	3,9	16,0	133	85,0	1,4	103	69,9	1 246	70	4 590	4 181	8 771	4,1
802	585	1 387	20,6	4 089	2 918	971	7 978	1,2	5,8	31	83,9	0,3	449	52,8	1 124	22	12 482	8 382	20 864	3,1
60	121	181	17,7	1 848	2 453	189	4 490	4,4	24,8	80	80,0	1,4	92	52,2	453	2	2 480	2 060	4 540	4,4
72	65	137	8,3	374	539	33	946	0,6	6,9	19	78,9	1,6	46	41,3	648	8	2 180	3 232	5 412	3,3
175	101	276	9,7	1 948	1 156	585	3 689	1,3	13,4	5	80,0	0,1	111	76,6	367	2	5 078	3 140	8 218	2,9
219	140	359	22,9	4 159	3 322	967	8 448	5,4	23,5	192	90,6	2,1	166	45,8	826	8	3 960	2 319	6 279	4,0
1 005	413	1 418	39,9	7 347	3 765	1 781	12 893	3,6	9,1	77	80,5	0,5	303	49,5	1 172	2	7 098	3 658	10 756	3,0
423	800	1 223	31,9	3 377	7 234	901	11 512	3,0	9,4	69	85,5	0,5	252	37,3	1 126	11	5 198	5 728	10 926	2,9
153	28	181	32,3	2 559	402	869	3 830	6,8	21,2	51	80,4	1,1	110	51,8	750	22	2 000	1 187	3 187	5,7
82	46	128	35,7	2 399	2 201	434	5 034	14,0	39,3	49	93,9	0,9	129	62,0	881	3	3 184	1 085	4 269	11,9
187	60	247	9,5	1 876	1 059	393	3 328	1,3	13,5	47	76,6	1,1	178	42,1	782	3	3 544	4 249	7 793	3,0
660	285	945	30,0	7 521	3 023	902	11 446	3,6	12,1	334	81,4	2,4	134	86,6	2 985	22	8 323	3 540	11 863	3,8
986	411	1 397	40,9	7 818	3 651	1 029	12 498	3,7	8,9	260	88,8	1,8	201	59,7	820	14	3 337	3 817	7 154	2,1
275	81	356	22,8	3 654	2 382	1 319	7 355	4,7	20,7	86	68,6	0,8	273	56,8	694	7	5 263	3 310	8 573	5,5
760	230	990	31,0	8 393	2 200	1 302	11 895	3,7	12,0	28	85,7	0,2	111	73,9	1 149	50	11 861	2 840	14 701	4,6
12 375	7 752	20 127	23,6	133 955	90 132	35 888	259 975	3,1	12,9	5 688	82,6	1,8	5 637	50,9	38 884	832	170 086	137 375	307 461	3,6

COMMANDITAIRES



Ceci
n'est pas
une
foule

C'est plusieurs fois quelqu'un

Il n'y a pas de communauté sans individus. La coopération n'a de sens que si chacune et chacun trouve son épanouissement personnel tout en s'engageant pour le bien commun. Depuis toujours, nous nous engageons activement et soutenons les projets qui font avancer les êtres et les collectivités.

Nous mettons l'argent au service des gens. Jamais le contraire.

www.desjardins.com



Desjardins

Conjuguer avoirs et êtres

Soyez **visible** sur le Web!

LANEC possède une expertise de **Google Analytics** et de **Google AdWords** pour vous offrir LE meilleur positionnement sur le Web.



 **Lanec**
Solutions Web

www.lanec.com/google



Chantal Binet
COACHING DE GESTION



Chantal Binet

coach@chantalbinet.com

www.chantalbinet.com

T. 819-827-6645 1-866-COACH-39



Librairie agréée

Village Place Cartier
425, boul. Saint-Joseph,
Gatineau, QC, J8Y 5Z8
Tél.: 819.595.2414
Fax: 819.595.3672

Marché By
33, rue George,
Ottawa, ON, K1N 8W5
Tél.: 613.241.6999
Fax: 613.241.5680

soleil@librairiedusoleil.ca



Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert & associés
BUREAU D'ASSURANCE ET DE SERVICES FINANCIERS

Me Marc Tremblay, associé
Me Sylvain Lefebvre, associé

mtremblay@deveau.qc.ca
slefebvre@deveau.qc.ca
www.deveau.qc.ca

À Saint-André-Avellin :

13, rue Saint-André
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Téléphone : 819.983.4100
Télécopieur : 819.983.4111

Et depuis avril 2011, à Gatineau :

867, boul. Saint-René Ouest, suite 8
Gatineau (Québec) J8T 7X6
Téléphone : 819.243.2616
Télécopieur : 819.243.2641

Maintenant deux adresses pour mieux vous servir !

ASSURANCE ET GESTION DE RISQUES
**CHARLEBOIS
TRÉPANIÉ**
CABINET DE SERVICES FINANCIERS

CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.
Courtier en assurance de dommages
Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 • cdubreuil@charleboistrepanier.com
815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau [Québec] J8Y 6T4
Tél. : [819] 777.5246 • Sans Frais : 1 888 558.5246
Télec. : [819] 777.0932 • www.charleboistrepanier.com



PATRICE LÉVESQUE
Directeur régional des ventes /
Regional director of sales

(418) 681.6974 | 1 888 681.6974 poste 292
p.levesque@cpu.qc.ca

Cosmo-tech
SERVICES INC.

- Climatisation - Réfrigération - Ventilation
- Chauffage - Thermopompe - Chambre froide
- Micro-onde
- Services électroménagers

Résidentiel - Commercial

Bureau
134 du Barry
Gatineau, J8T 3P1

STÉPHANE LEFEBVRE
Tél.: 819-568-4440
Fax: 819-568-4188



Eco-Max

Entretien Commercial et Résidentiel

Produits Écologique

Tél.: 819-319-2047
Cell.: 819-328-8548

FOURNITURES DE BUREAU
Denis

www.denis.ca
Stephane Seguin
Superviseur comptes corporatifs
sseguin@denis.ca

LES VRAIS EXPERTS DU BUREAU

Tél.: 819.561.5611, poste 211 • Téléc.: 819.561.5545
120, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8I 8M2

Gestion Structurel

Etablie depuis 1990



Mario Bélisle

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1
structurel@videotron.ca

Tél. : 819-281-1268 • Pag. : 613-719-0815 • Fax : 819-281-1593



Installation - Réparation
Résidentiel - Commercial - Industriel

Mathieu Lucas
mlucas@lucaselectrique.com

77 ave. Gatineau
Gatineau (Qc) J8T 4J4

Tél.: (819) 243-8419
Fax: (819) 243-0519



Suzanne Martel
Directrice

1170, rue Rocheleau
Drummondville Qc J2C 5Y3

www.travaction.com
suzanne.martel@travaction.com

Sans frais : 1 800 267-4991
Téléphone : 819 478-4991 • Télécopieur : 819 478-1518



MUSÉE CANADIEN DES CIVILISATIONS **CANADIAN MUSEUM OF CIVILIZATION**



Cèdres & Pelouses de l'Outaouais

B-100 rue Dumas, Gatineau (Québec)
J8Y 2N5

- Taille de haies de cèdres
- Coupe et entretien de pelouse
- Émondage et abattage
- Dénéigement
- Pavé uni

André Beaudry
Entrepreneur professionnel
Licences et assurances

819.955.7608



ALARME INTRUSION
SYSTÈME DE CAMÉRA
SERVICE DE SURVEILLANCE 24H
CONTRÔLE D'ACCÈS

184, Freeman
Gatineau (Québec) J8Z 2B5
Tél. : 819.561.9100
Fax : 819.561.6806

www.GMSsecurite.com

R.B.Q.#: 1949-2107-48



RÉFLEXION

Lorraine Marcotte

reflexion.collectivites@videotron.ca

téléphone 819-661-7323 télécopie 819-776-4047
320 Boul. St-Joseph, Gatineau, Qc. J8Y 3Y8

RÉALISATIONS L.B. INC.

LYNN BISSONNETTE

IMPLANTATION DE SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
GESTION DE PROJETS
ÉLABORATION DE CAMES DES CHARGES
VEILLE INFORMATIQUE - RECHERCHES INTERNET

Tel: 506-899-0653
lynn@rlbinc.ca
www.realisationslb.ca



JEAN V. DUBUC
COMPTABLE AGRÉÉ

700, avenue de Buckingham
Gatineau, Québec
J8L 2H7

Téléphone (819) 986-1021 Télécopieur (819) 986-5843 Email jeanv@qc.aira.com



**SOUS TERRE,
SUR TERRE
ET DANS LES AIRS?**

AVENTURE LAFLÈCHE !!!

**CAVERNE, PARCS AÉRIENS,
TYROLIENNES, MARCHÉ,
RAQUETTE ET TRAINÉAU À CHIENS**

255, route Principale Val-des-Monts QC J8N 4E9



819 457-4033

MICRORAMA Informatique inc.

Alexandre Delev
Président et Directeur général

alex@microrama.com



TOSHIBA
Authorized Dealer



99, rue Edouard-Ellis
Gatineau (Québec) J8P 4X7
Tél. : 819 663-8600
Fax : 819 663-9909
http://www.microrama.com

CANADIAN WAR MUSEUM MUSÉE CANADIEN DE LA GUERRE



Desjardins
Caisse populaire
de la Basse-Lièvre

104, rue MacLaren Est (Secteur Buckingham) Gatineau
45, rue des Saules, Notre-Dame-de-la-Salette
453 Route 309, Val-des-Bois
828, rue Georges (guichets automatiques)

Téléphone : 819 986-5182
Site web : www.cpbasselièvre.com

Démarquez-vous

Promotions B. Pilon

ARTICLES PUBLICITAIRES / CADEAUX CORPORATIFS

- Agendas, calendriers
- Articles de golf
- Crayons, stylos
- Chocolats, bonbons
- Épinglettes, insignes
- Gilets, chemises, manteaux, casquettes
- Magnétiques, décalques
- Porte-clés, plaques d'autos
- Sacs de sport, serviettes de nylon
- Tapis à souris, blocs notes
- Tasses, verres, etc.
- Services de broderie, gravures, impression

Bruno Pilon, conseiller
bruno_pilon@videotron.ca

122-4, rue Principale
St-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Tél. : 819 983-6615
Fax : 819 983-2052

À votre service depuis 1983



ARCHAMBAULT

Une compagnie de Quebecor Media

sie service aux institutions
et entreprises

www.ARCHAMBAULT-sie.ca



Le Service aux Institutions et Entreprises d'Archambault c'est...

- Une équipe de vente partout à travers le Québec
 - Un service personnalisé
 - La plus vaste gamme de produits culturels sur le marché
 - Des salles d'exposition
 - Des librairies agréées en français et en anglais
 - Un service de recherche bibliographique
 - Des envois d'office / consignations
 - La réparation d'instruments de musique, location de pianos à Montréal (rue Sainte-Catherine, angle Berri)
 - Un service de réclamation d'assurance
- Et bien plus...

Découvrez le SITE INTERNET www.ARCHAMBAULT-sie.ca

SIMPLE, EFFICACE, CONVIVAL !

- Commandez en ligne quand vous voulez
- Recherchez et découvrez notre base de données de plus de 800 000 notices bibliographiques d'un simple clic
- Consultez votre historique d'achats, vérifiez l'état de vos commandes et plus encore

La culture du divertissement

15 MAGASINS • Archambault.ca • Coteblogue.ca • 514.849.8589 • 1.877.849.8589
SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES • Archambault-sie.ca

LeDroit

CRÉDIBLE | BRANCHÉ | CIBLÉ



**LE seul quotidien francophone
de la région de la capitale nationale**

**Abonnez-vous
613 562-0555**

**Placez
une petite annonce
613 562-0222**

**Annoncez-vous
613 562-7747**



NOUS AVONS PLUS DE

150 000

LIVRES EN STOCK, EN TOUT TEMPS.



Renaud-Bray.com

LA PLUS GRANDE LIBRAIRIE FRANCOPHONE EN AMÉRIQUE DU NORD

MARYLÈNE GAUTHIER, GESTIONNAIRE DE COMPTE
819 243-6919 OU MGAUTHIER@RENAUD-BRAY.COM

Québec



Norman MacMillan

Député de Papineau
Ministre délégué aux Transports et Ministre responsable de l'Outaouais

Parlement

Ministère des Transports
Place Haute-Ville
700, boul. René-Lévesque Est
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Téléphone : 418-643-6980
Télécopieur : 418-643-7606

Circonscription

564, ave. de Buckingham
Gatineau (Québec)
J8L 2H1
Téléphone : 819-986-9300
Télécopieur : 819-986-8629

Circonscription

122-6, rue Principale
St-André-Avellin (Québec)
J0V 1W0
Téléphone : 819-983-6868
Télécopieur : 819-983-2806

Courriel : ministredelegue@mtq.gouv.qc.ca



Charlotte L'Écuyer

Députée de Pontiac
Vice-présidente de la Commission des transports et de l'environnement

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
1^{er} étage, Bureau 1.53
Québec (Québec)
G1A 1A4
Téléphone : 418-644-0679
Télécopieur : 418-528-5668

Circonscription

1226, route 148
Case postale 100
Campbell's Bay (Québec)
J0X 1K0
Téléphone : 819-648-7070
Sans frais : 1-866-988-7070
Télécopieur : 819-648-2448

Circonscription

Les Galeries Aylmer
181, rue Principale, Bureau A1
Gatineau (Québec)
J9H 6A6
Téléphone : 819-684-4400
Télécopieur : 819-684-4988

Courriel : clecuyer-pont@assnat.qc.ca



Marc Carrière

Député de Chapleau
Adjoint parlementaire à la présidente du Conseil du trésor

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Bureau 1.53
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-528-0390
Télécopieur : 418-528-5668

Bureau de Circonscription

160, boulevard de l'Hôpital
Bureau 503
Gatineau (Québec) J8T 8J1
Téléphone : 819-246-4558
Télécopieur : 819-246-2970

Courriel : mcarriere-chap@assnat.qc.ca



Stéphanie Vallée

Députée de Gatineau
Adjointe parlementaire au premier ministre

Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
1^{er} étage, Bureau 1.125
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-644-5980
Télécopieur : 418-643-0595

Circonscription

224, rue Principale Sud
Maniwaki (Québec) J9E 1Z9
Téléphone : 819-441-2626
Téléphone sans frais : 1-866-315-0237
Télécopieur : 819-441-1793

Circonscription

124, avenue Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 4J6
Téléphone : 819-568-3356

Courriel : svallee-gati@assnat.qc.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.



Chambre des communes du Canada
House of Commons of Canada

Françoise Boivin

Députée de Gatineau



Bureau de la colline

Chambre des communes
Ottawa (Ontario) K1A 0A6
Téléphone : 613-992-4351
Télécopieur : 613-992-1037

Bureau de circonscription

160, boulevard de l'Hôpital, bureau 104
Gatineau (Québec) J8T 8J1
Téléphone : 819-561-5555
Télécopieur : 819-561-0005

Courriel : Francoise.Boivin@parl.gc.ca



Mylène Freeman

Argenteuil--Papineau--Mirabel
Députée



Bureaux de circonscription

499-B, rue Principale
Lachute (Québec) J8H 1Y4
Tél. : 450-562-0737
Télééc. : 450-562-2527

149, rue Principale
St-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Tél: 819-983-1577
Téléec: 819-983-1851

Sans frais 1 800 268 0737 | Courriel : Mylene.Freeman@parl.gc.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.



Chambre des communes du Canada
House of Commons of Canada



Mathieu Ravignat

Pontiac

Député | Member of Parliament



Bureaux de circonscription

87-D, St-Joseph (Rte 105), C.P. 309
Gracefield (Québec) J0X 1W0

Téléphone : 819 463-4376

Télécopieur : 819 463-1424

136, rue Front
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0

Téléphone : 819 648-2003

Télécopieur : 819 648-2867

127, rue Joseph
Gatineau (Québec) J8L 1G1

Téléphone : 819 281-2626

Télécopieur : 819 281-2755

Courriel : Mathieu.Ravignat@parl.gc.ca



Nycole Turmel

Hull-Aylmer

Députée



Bureau de circonscription

200, boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9

Téléphone : 819-994-8844

Télécopieur : 819-994-8557

Courriel : Nycole.Turmel@parl.gc.ca | www.nycoleturmel.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.



**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : (819) 561-6008
Télec. : (819) 561-6767
www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

