

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE PEBUQUILL

NATURE DU SERVICE

PEBUQUILL (Prêts entre bibliothèques universitaires québécoises/Quebec Universities Interlibrary Loans) est un service quotidien de livraison reliant les bibliothèques universitaires du Québec entre elles, d'une part et, d'autre part, le réseau des bibliothèques universitaires du Québec au réseau des bibliothèques universitaires ontariennes desservies par le Inter University Transit System (**IUTS**).

Depuis janvier 1981, une liaison quotidienne a aussi été établie avec un service similaire du Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral, le **NCR Express**.

OBJECTIFS

Les objectifs du service **PEBUQUILL** sont :

- a) Mettre à la disposition des professeurs, des chercheurs et des étudiants de chaque université les ressources documentaires de l'ensemble des institutions universitaires du Québec et de l'Ontario, de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, de Bibliothèque et Archives Canada et de l'Institut canadien de l'information scientifique et technique.
- b) Réduire à leur minimum les délais de prêt et d'emprunt entre les bibliothèques de chaque institution participante.
- c) Faciliter les échanges entre les bibliothèques membres du réseau et accélérer les communications entre elles.

LE RÉSEAU DES USAGERS

PEBUQUILL dessert directement par ses postes d'arrêt, ou indirectement par des postes d'arrêt-relais, les bibliothèques des différents établissements universitaires du Québec. **PEBUQUILL** dessert également les deux bibliothèques universitaires de la région d'Ottawa ainsi que Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Bibliothèque et Archives du Canada et l'Institut canadien pour l'information scientifique et technique.

La liaison entre le service **PEBUQUILL** et les services de livraison **IUTS** et **NCR Express** s'effectue quotidiennement à Bibliothèque et Archives nationales du Canada.

La liste des postes d'arrêts des services **PEBUQUILL**, **IUTS** et **NCR Express**, ainsi que des codes correspondants, est incluse en annexe. Cette liste est mise à jour périodiquement.

UTILISATION

Le service **PEBUQUILL** est réservé au transport des **prêts** ou des **emprunts** entre bibliothèques et du **courrier** à l'intention des bibliothèques (lettres, formulaires, fiches, etc.) avec les exceptions suivantes :

- En vertu d'une entente particulière, le courrier en provenance ou à l'adresse de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (poste 31) peut être confié au service.
- En cas d'interruption du service des postes, la CREPUQ informera les bibliothèques participantes sur la politique à suivre relativement au transport de documents autres que les documents décrits ci-dessus.

Le poids maximum des colis est limité à 15 kilogrammes (30 livres).

Le poids maximum des expéditions quotidiennes en provenance d'un même établissement est limité à 100 kilogrammes (200 livres). Le poids excédentaire sera automatiquement facturé à l'établissement.

Il est interdit d'utiliser le service pour le transport d'argent.

INTERRUPTION DU SERVICE

En cas de perte ou de vol, toutes réclamations doivent être adressées au secrétariat de la CREPUQ [500, rue Sherbrooke Ouest, bureau 200, Montréal (Québec) H3A 3C6, téléphone : (514) 288-8524].

De même, toutes les anomalies constatées dans la fourniture du service doivent être immédiatement signalées au secrétariat de la CREPUQ.

PROCÉDURIER

A) LIVRAISONS AUX MEMBRES DE PEBUQUILL ET DE IUTS

Chaque colis ou enveloppe expédié par **PEBUQUILL** doit obligatoirement, sauf dans le cas où il s'agit de l'envoi d'une copie d'un document, non retournable, être accompagné d'un bordereau de transmission. Ce bordereau indique les dates d'expédition et de réception, le nombre et la description des unités contenues dans le colis ou l'enveloppe.

Le numéro assigné à chacun des points d'arrêt du réseau tient lieu, sur les bordereaux, d'adresse d'envoi ou de retour. Il est cependant fortement recommandé d'y ajouter la désignation abrégée ou le sigle des bibliothèques prêteuses et emprunteuses, en particulier dans le cas des bibliothèques des différentes constituantes de l'Université du Québec.

L'utilisation obligatoire des bordereaux facilite l'identification des colis perdus, volés ou non livrés. La non-utilisation du bordereau équivaut à une renonciation volontaire de l'obligation du transporteur à retracer un colis perdu, volé ou non livré.

B) LIVRAISONS DES MEMBRES DU NCR EXPRESS AUX MEMBRES DE PEBUQUILL

Les membres du **SLB** n'utilisent pas les bordereaux **PEBUQUILL**. De même les usagers de **PEBUQUILL** qui le souhaitent peuvent ne pas utiliser de bordereaux pour l'envoi de colis ne contenant que des copies de documents, non retournables, à la condition que l'adresse de livraison (numéro du poste d'arrêt) soit clairement indiquée au crayon feutre sur le colis ou l'enveloppe.

L'adresse du destinataire se compose du numéro de poste d'arrêt de **PEBUQUILL**. Elle doit être indiquée clairement, de préférence au crayon feutre, sur chaque colis.

La mention **PEBUQUILL** et l'adresse de l'expéditeur doivent également obligatoirement être indiquées sur chaque colis.

C) LIVRAISONS AUX MEMBRES DU NCR EXPRESS

Les postes d'arrêts du **NCR Express** sont numérotés de 100 à 300.

L'adresse du destinataire se compose du numéro de poste et du code de PEB de la bibliothèque, séparés par un trait d'union. Il est important d'utiliser le numéro et le code puisque plusieurs bibliothèques fédérales partagent les mêmes postes d'arrêt.

Ainsi l'adresse du Conseil économique du Canada est 220-00EC.

Le nom d'une personne peut être ajouté, le cas échéant, sous le numéro et le code de la bibliothèque.

Pour ce qui est des codes OOFF et OOAG, les symboles suivants doivent être placés entre parenthèses et suivre immédiatement l'adresse principale en ce qui a trait aux documents destinés aux bibliothèques de direction :

OOFF

Service canadien de la faune ----- CWS

OOAG

Institut de recherches vétérinaires ----- ADRI
Institut de recherches zootecniques ----- ARI
Institut de recherches entomologiques ----- ER
Neatby ----- Neatby
Institut de recherches d'Ottawa ----- ORS
Institut de recherches sur les végétaux ----- PRI

GUIDE DE PRÉPARATION DES BORDEREAUX

Expéditeur/destinataire

Indiquer le code correspondant au poste d'arrêt du service PEBUQUILL, IUTS ou NCR Express.

IUTS/PEBUQUILL

Expédié le Date out		Reçu le Date in
De From		À To
Nombre de colis No of packages	Nombre d'unités No items	Destinataire Consignee
CONTENU CONTENTS		
chauffeur/driver IUTS		chauffeur/driver IUTS

DESTINATAIRE CONSIGNEE

Nombre d'unités

Indiquer le nombre d'unités physiques contenues dans chaque colis.

IUTS/PEBUQUILL

Expédié le Date out		Reçu le Date in
De From		À To
Nombre de colis No of packages	Nombre d'unités No items	Destinataire Consignee
CONTENU CONTENTS		
chauffeur/driver IUTS		chauffeur/driver IUTS

DESTINATAIRE CONSIGNEE

Contenu

Il est recommandé de compléter soigneusement cette partie du bordereau afin de faciliter les recherches en cas de non-livraison, perte ou vol. Dans le cas de volumes, l'indication de la cote suffit.

Dans le cas des envois de photocopies ou de courrier, il n'est pas nécessaire de compléter cette section du bordereau de transmission. Il suffit d'ajouter au nombre d'unités le code approprié, de la façon suivante :

Nombre d'unités suivi de la lettre P (photocopies ou de la lettre L (courrier).

IUTS/PEBUQUILL

Expédié le Date out		Reçu le Date in
De From		À To
Nombre de colis No of packages	Nombre d'unités No items	Destinataire Consignee
CONTENU CONTENTS		
chauffeur/driver IUTS		chauffeur/driver IUTS

DESTINATAIRE CONSIGNEE

Chauffeur

Initiales du chauffeur.

IUTS/PEBUQUILL

Expédié le Date out		Reçu le Date in
De From		À To
Nombre de colis No of packages	Nombre d'unités No items	Destinataire Consignee
CONTENU CONTENTS		
chauffeur/driver IUTS		chauffeur/driver IUTS

DESTINATAIRE CONSIGNEE

Destinataire

Initiales de la personne qui reçoit la livraison.

IUTS/PEBUQUILL

Expédié le Date out		Reçu le Date in
De From		À To
Nombre de colis No of packages	Nombre d'unités No items	Destinataire Consignee
CONTENU CONTENTS		
chauffeur/driver IUTS		chauffeur/driver IUTS

DESTINATAIRE CONSIGNEE

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
POSTES AU QUÉBEC				
Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)	29B	QMBN	Donald W. Bidd (514) 873-1101, poste 3253 donald.bidd@banq.qc.ca	BAnQ Bibliothèque nationale du Québec Service du prêt entre bibliothèques 475, boul. De Maisonneuve Est Montréal
Bishop's University	22	QLB	Daniel Bromby (819) 822-9600, poste 2608 dbromby@ubishops.ca	Université Bishop's John Bassett Memorial Library College Street Entrée par la porte derrière la bibliothèque
Concordia University Sir George William Loyola Campus	25	QMG QML	Irene Fernandez (514) 848-2424, poste 7778 irenef@vax2.concordia.ca	Université Concordia 2100 Bishop's Montréal
Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ)	31	QMCRP	Sylvie Parisé (514) 288-8524, poste 214 s.parise@crepuq.qc.ca	CREPUQ 500, rue Sherbrooke Ouest 2e étage, bureau 200 Montréal
McGill University Law Library Medical Library	26	QMM QMML QMMM	Valerie Mayman (514) 398-4730 valerie.mayman@mcgill.ca	McGill University 3459 McTavish street Mailroom Montréal
Université de Montréal	20	QMU	Line Guérin (514) 343-6903 line.guerin@umontreal.ca	Université de Montréal 300, rue Jean-Brillant Bibliothèques des Lettres et sciences humaines Pavillon Samuel Bronfman Prêt entre bibliothèques Salle 1048 (1 ^{er} étage) Montréal

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
HEC Montréal	33	QMHE	Nicole Dupont (514) 340-6230 nicole.dupont@hec.ca	HEC Montréal 3000, chemin de la Côte-Sainte-Catherine Service des acquisitions de la bibliothèque local 2730 Montréal La bibliothèque est située au 2 ^e étage ascenseur sud.
École Polytechnique	34	QMEP	Mireille Landry (514) 340-4846 mireille.landry@polymtl.ca	Ecole Polytechnique Bibliothèque / PEB Campus de l'Université de Montréal Pavillons Lassonde 2500 chemin de Polytechnique, Local M7509 Montréal
Université de Sherbrooke Bibliothèque sciences humaines et sociales Bibliothèque de droit Bibliothèque des sciences et génie Bibliothèque de la santé	21	QSHERU QSHERUD QSHERUS QSHERC	Robert Gagnon (819) 821-8000, poste 3576 robert.gagnon@Usherbrooke.ca	Université de Sherbrooke 2500, boul. Université Service des bibliothèques Pavillon Central (B2) Sherbrooke
Université Laval Bibliothèque générale Bibliothèque des sciences	23	QQLA QQLAS	Alain Gendron [418] 656-2131, poste7934 alain.gendron@bibl.ulaval.ca	Université Laval Réception des marchandises Québec
Siège social (UQSS)	28A	QQUQ	Line Cormier (418) 657-4286 line_cormier@uqss.quebec.ca	Université du Québec (UQ) 475, rue du Parvis Service de messagerie Local 0233 Québec
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)	35	QCU	Brigitte Tardif (418) 545-5011, poste 2217 Brigitte_Tardif@uqac.ca	UQAC 555 boul. de l'Université Bibliothèque Chicoutimi

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
Université du Québec à Montréal (UQAM)	27	QMUQ QMUQS	Marcel Simoneau (514) 987-3000, poste 3570 simoneau.marcel@uqam.ca	UQAM 400, rue Sainte-Catherine Est Bibliothèque centrale Pavillon Hubert-Aquin Prêt entre bibliothèques Local A-M345 Montréal
Université du Québec à Rimouski (UQAR)	38	QRU	Marcelle Martin (418) 723-1986, poste 1437 marcelle_martin@uqar.qc.ca	UQAR 300, Allée des Ursulines Bibliothèque Rimouski
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)	24	QTU	Lucien Forget (810) 376-5005, poste 2266 lucien.forget@uqtr.ca	UQTR 3351, boul. des Forges Bibliothèque Local du PEB 2231H Pavillon Albert-Tessier Trois-Rivières
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)	39	QRUQR	Gisèle Neas (819) 762-0971, poste 1222 gisele.neas@uqat.ca	UQAT 445, boulevard de l'Université Bibliothèque Rouyn-Noranda
Université du Québec en Outaouais (UQO)	37	QHU	Jacinthe Sirois (819) 595-3900, poste 1798 peb@uqo.ca	UQO 101, rue Saint-Jean-Bosco Bibliothèque Pavillon Lucien-Brault Local B-1005 Gatineau
École de technologie supérieure (ÉTS)	40A	QMUQET	Louise Thibaudeau (514) 396-8946 louise.thibaudeau@etsmtl.ca	ETS 1100, rue Notre-Dame Ouest Montréal
École nationale d'administration publique (ÉNAP) ÉNAP - Québec	28B	QQUQEN	Alain Gagnon (418) 641-3000, poste 6473 alain_gagnon@enap.uquebec.ca	Université du Québec (UQ) 475, rue du Parvis Service de messagerie Local 0233 Québec

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
ENAP - Montréal	40B	QMUQEN	Jocelyn Carron (514) 849-3989, poste 3962 jocelyn.carron@enap.ca	ENAP 4750, av. Henri-Julien 3 ^e étage Montréal
Institut national de la recherche scientifique (INRS) INRS Québec/CGC (ETE et Géoressources)	28E	QSFIG QQIQRC	Chantal Paquin 418 654-3727 chantal.paquin@ete.inrs.ca	Université du Québec (UQ) Service de messagerie Local 0233 475, rue du Parvis Québec
INRS - IAF – Microbiologie et biotechnologie	41	QMIM	Danielle Chartrand (450) 687-5010, poste 4266 danielle.chartrand@iaf.inrs.ca	INRS - IAF 531, boulevard des Prairies Laval
Télé-Université (TÉLUQ) TELUQ - Québec	28C	QQUQT	Dominique Avoine (418) 657-2747 dominique_avoine@teluq.quebec.ca	Université du Québec (UQ) 475, rue du Parvis Service de messagerie Local 0233 Québec
TELUQ - Montréal	27B	QMUQTM	Daniel Provost (514) 843-2015, poste 2057 provost.daniel@teluq.uqam.ca	UQAM 400, rue Sainte-Catherine Est Bibliothèque centrale Pavillon Hubert-Aquin Prêt entre bibliothèques Local A-M345 Montréal

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
PEBUQUILL : POSTES EN ONTARIO				
Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST/CISTI)	4A	OON	Manon Lacelle (613) 993-1747 Manon.Lacelle@nrc-cnrc.gc.ca	ICIST 1200 Montreal Road Édifice M-55 Comptoir du bureau d'information Ottawa
Université d'Ottawa Bibliothèque Morisset Association des bibliothèques de recherche du Canada/Canadian Association of Research Libraries ABRC/CARL (Université d'Ottawa) Bibliothèque des sciences de la santé Bibliothèque de droit Brian Dickson	5	OOU OOU OOUH OOUH	France Séguin (613) 562-5800, poste 3620 frseguin@uottawa.ca	ABRC/CARL 65, rue Université Réception, bureau 128A Ottawa
Carleton University	8	OOCC	Ingrid Draayer (613) 520-2600, poste 2729 ingrid_draayer@carleton.ca	Carleton University 1125 Colonel By Drive MacOdrum Library Ottawa
POSTE D'ARRÊT-RELAIS EN ONTARIO				
Bibliothèque et Archives Canada (BAC)/ Library and Archives Canada (LAC)	5A	OONL	Sherry Stewart (613) 996-7527 illservicespeb@lac-bac.gc.ca	BAC 395, Wellington Street Ottawa

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
IUTS : POSTES D'ARRÊT				
Responsable (Manager, mail Services & IUTS)			John Wilson (416) 736-2100, poste 66411 jwilson@yorku.ca	
Association of Faculties of Medicine of Canada	11A			
Brock University	12	OSTCB		
Canadian Association of Physicists, Ottawa	6B			
Canadian Book Exchange / Centre canadien d'échange du livre	5B		Pierre Ostiguy (613) 952-8902 pierre.ostiguy@lac-bac.ca	
Canadian Institute for Historical Micro-reproductions	12A	OOCHM		
Canadian National Institute for the Blind	17	OTBNL & OTBML		
Carleton University	8			
Council of Ontario Universities	1A	OTCOU		
Humanities and Social Sciences Federation of Canada	6A			
Lakehead University	16	OPAL		
Laurentian University	15	OSUL		
McMaster University	11	OHM		
Library and Archives Canada	5A			
National Archives Library	5C			
Nipissing University	18	ONBNU		
OCUFA, Toronto	2B			
Ontario College of Art and Design	19			
Ontario Universities' Application Centre	3A			
Queen's University	4	OKQ & OKQH		
Royal Military College of Canada	7A	OKR		

Liste des postes d'arrêt PEBUQUILL et IUTS, ainsi que les responsables de ces postes d'arrêt

PEBUQUILL	CODE	SIGLES	Personne responsable des postes d'arrêt	Adresse des postes d'arrêt
------------------	-------------	---------------	--	-----------------------------------

IUTS : POSTES D'ARRÊT

Ryerson University	7	OTR		
Trent University	3	OPET		
University of Guelph	9	OGU		
University of Ontario Institute of Technology	2A			
University of Ottawa	5	OOU		
University of Toronto	2	OTU		
University of Waterloo	10	OWTU		
University of Western Ontario	13	OLU		
University of Windsor	14	OWA		
Wilfrid Laurier University	6	OWTL		
York University	1	OTY		

NCR Express Participants RCN

April 2006

Symbol	Station	Name
OOA	301	Library and Archives Canada, Staff Resource Centre 395 Wellington St. Loading dock Suzanne Hotte-Guibord 992-6534 suzanne.hotte-guibord@lac-bac.gc.ca
OOAC	310	Algonquin College 1385 Woodroffe Ave. 2nd fl. C-205 Claire Roy 727-4723 ex#7694 royc@algonquincollege.com
OOAECB	113	Canadian Nuclear Safety Commission 280 Slater St. 4th fl. Lib. Carol Blais 995-1359 illpeb@cnsccsn.gc.ca
OOAG	265	Agriculture Canada Reading Rm 930 Carling Ave. Rm.169 Dena Speevak 759-7071 calcirc@agr.gc.ca
OOAGA		eldridgeg@inspection.gc.ca
OOAGE		lib-ecorc@agr.gc.ca
OOB	160	Bank of Canada Kent & Sparks Loading Ramp #1 Rejeanne Hebert 782-8071 illpeb@bank-banque-canada.ca
OOC	317	Ottawa Public Library 120 Metcalfe St. B1 Shipping Susan Davidson 236-0302 ex 419 ill@library.ottawa.on.ca

- OOCBC 108 Conference Board of Canada
255 Smythe Rd. Grd Fl. Fl. Rec. Desk
Brenda Taylor 526-3090 ex 208
infoserv@conferenceboard.ca
- OOC 250 Carleton University Library
Library Road
Basket Inside
Callista Kelly 520-2732
raceradm@library.carleton.ca
- OCCM 299 The Canadian School of Public Service
373 Sussex Block "B" Mailroom
Estelle Lacroix 943-5599
estellel@ccmd-ccg.gc.ca
- OCHR 327 Canadian Human Rights Commission
344 Slater St. 8th fl. Mailroom
Doris Dunnigan 943-9110
doris.dunnigan@chrc-ccdp.ca
- OOCI 195B Industry Canada
Ph. 1 24th fl.
Portage Library
Andrea Audet 997-1634
ill.ooci@ic.gc.ca Fax : 997-2378
- OOCITT 133 Canadian International Trade Tribunal
333 Laurier Ave W.
Comm. Desk
Josée Whelan 991-1501
jwhelan@citt-tcce.gc.ca
- OOCM 235 CMHC Information Centre Library
700 Montreal Rd. C-200
Louis Lacelle 748-2235
chicill@cmhc-schl.gc.ca

- OOCS 203 Public Service Commission W.T.
Esplanade Laurier 11th fl. B1117
Jocelyn Lalonde 996-6365
illpeb@psc-cfp.gc.ca
- OOCU 321 Association of Universities and Colleges of Canada
Information Centre
600-350 Albert St.
Joann Wylie 563-3961 ex 247
infocentre@aucc.ca
- OODP 168 Public Works and Government Services Canada
11 Laurier St. Ph. 111, 1B2
Henne Kakwa 956-3465
ncr.biblio@pwgsc.gc.ca
- OOE 205 Foreign Affairs
125 Sussex Dr. Grd. Fl
Rejean Tremblay 992-7687
rejean.tremblay@dfait-maeci.gc.ca
- OOF 145 Finance and Treasury Board
Esplanade Laurier 11th Fl E.T.
Lorraine Blondin 996-5493
libraryill-bibliothequepeb@fin.gc.ca
- OOFF 200 Environment Canada
2nd Fl Pl. Vincent Massey
Claire Paquet 997-2580
librarypvm@ec.gc.ca
- OOFI 123 Fisheries and Oceans Library
200 Kent St. 7th fl. N.
Denis Lasalle 993-2938
lasalled@dfo-mpo.gc.ca
- OOFTR 330 FINTRAC
234 Laurier Ave. W. 24th fl.
Joanna Leslie 943-1347
lesliej@fintrac.gc.ca

OOG 255 Natural Resources
Earth Sciences Information
601 Booth St. #350
Penny Minter 996-1604
esic.ill@nrca.gc.ca

OOID 152 International Development Research Centre
250 Albert St. 9th fl. Library
Christine Lalande 236-6163 ex 2579
clalande@idrc.ca

OAIN 153 Office of the Superintendent of Financial Institutions
Library
255 Albert St. 13th fl *Deliver to 16th fl.*
Nadine Alary 990-7729
nalary@osfi-bsif.gc.ca

OOIRB 305 Immigration & Refugee Board
344 Slater St. 11th fl.
Claudette Sabourin 996-0703
reference@irb.gc.ca

OOJ 163 Justice Canada Lib. Ser.
Kent & Wellington Mail Room 05
Marie-Paul Mongeon 957-4598
illpeb@justice.gc.ca

OOL 165 Social Development Canada
Library Services
Christine Anderson 994-2603
circulation.library-bibliotheque@hrdc-drhc.gc.ca

OOM 293 Natural Resources Canada Information Centre
Comm. Desk Main fl.
Library & Doc. Serv. Div.
555 Booth Street
Lucille Tremblay 995-4147
emmic.cimme@nrca-rncan.gc.ca

OOMI	130	Citizenship & Immigration Canada 300 Slater Ave. Grd. fl. Mail Room Rachelle Leroux 952-7415 library-bibliotheque@cic.gc.ca	
OOMR	260	Natural Resources, Headquarters Library 580 Booth Street Loading Dock Sylvie Belanger 996-0839 peb580@rncan.gc.ca	
OON	230	CISTI, Document Delivery Ft. Dr. Building M-55 Library (corner of Blair & Montreal Rd.) Front Desk Denis Meunier 993-1600 info.cisti@nrc.ca	
OONEDD		CISTI George 998-8022	
OOND	210	National Defence 101 Colonel By Dr. Loading Dock Heather Campbell 996-0833 campbell.hl@forces.gc.ca	
OONDCS	298	National Defence Communications Security Establishment Ring Comm. 719 Heron Rd. Nirmal Sra 991-8527 nirmal.sra@cse-cst.gc.ca	
OONDH	211	National Defence Directorate of History 2429 Holly Lane 2nd fl. Library Madeleine Lafleur-Lemire lafleur-lemire.mg@forces.gc.ca	998-7062
OONG	140	National Gallery 380 Sussex Dr. Lady Grey Entrance Bonnie Bates 990-0593 pebill@gallery.ca	

- OONHBR 285 Health Canada HPFB, Banting Library
Comm. Desk
Sir F.G. Banting Research Centre
Kathy Nesrallah 957-1889
ill_library@hc-sc.gc.ca
- OONHD 285 Health Canada HPFB Drug Laibrary
Front Desk Donna Dolan 954-8669
drugs_library@hc-sc.gc.ca
- OONHH 285 Health Canada HPFB, HECS Library
Front Desk
Linda Gadde 957-1725
hecs_library@hc-sc.gc.ca
- OONHHS 141 Health Canada
Jeanne Mance Building 2nd fl.
Irene Unger 954-8591
Irene_Unger@hc-sc.gc.ca
- OONHL 285 Health Canada HPFB, Public Health Library
Banting Research Building Front Desk
France LaSalle 957-1362
ph_library@hc-sc.gc.ca
- OONL 300 Library and Archives Canada
395 Wellington Loading Dock
996-7527
illservicespeb@lac-bac.gc.ca
- OONMC 129 Canadian War Museum Library
1 Vimy Place,
Every Wednesday
Catherine Woodcock 776-8652
vimy.biblio@warmuseum.ca

- OONMCC 282 Heritage Canada
Canadian Conservation Institute
1030 Innes rd. 1st door on left
Lucie Forgues 998-3721 ex.109
cci_library@pch.gc.ca
- OONMM 127 Canadian Museum of Civilization
100 Laurier Dock 4
Hull
Sylvie Laflamme 776-7174
biblio@civilisations.ca
- OONMS 296 Canadian Science & Technology Museum
2380 Lancaster Rd. Grd. Grd Fl.
Sylvie Bertrand 991-2982
library@technomuses.ca
- OONR 132 Revenue Canada
320 Queen St.
Place de Ville "A"
Shirley Latour 957-2293
ill.oonr@ccra-adrc.gc.ca
- OONSE 325 NSERC Information Centre
350 Albert St.
Michelle Gareau 613-996-6580
michelle.gareau@nserc.ca
- OOOAG 155 Auditor General Info. and Library
240 Sparks St 11th fl.
Jim Trigg 952-0213 ex 6203
oooag@oag-bvg.gc.ca
- OOP 214 Library of Parliament
125 Sparks
Main Floor on Counter
Sylvie Denis 995-7508
illpeb@parl.gc.ca

OOR	233	Canadian Police College(RCMP) A" Block Grd. Fl. Comm. desk Elizabeth Fournier-Law library@cpc.gc.ca	Ottawa,On K1G 3J2 993-3225
OORD	175	Indian & Northern Affairs 10 Wellington St 14th fl. North Tower Marie-Claire Gaudet illpeb@ainc-inac.gc.ca	994-1347
OORPL	295	Industry Canada Communications Research Centre Shirley's Bay Site Bldg. #74 3701 Carling Ave. Rm 106 Jean Marc Lapointe ill@crc.ca	998-2202
OORSS	222	Canadian Security Intelligence Service Comm. Desk Loading Dock 1941 Ogilvie Rd. Annie Roberge docdel@smtp.gc.ca	231-0569
OOS	280	Statistics Canada Tunney's Pasture Mail Room Side Dock Basement Monique Dumais ill-peb@statcan.ca	Bldg. #3 951-3248
OOSC	110	Supreme Court of Canada Kent & Wellington Mail Room Nathalie Lalonde library@scc-csc.gc.ca	947-7084

- OOSG 128 Public Safety and Emergency Preparedness Canada
340 Laurier Ave W. 10-A
Library & Information Centre
Grd fl. Mail Rm
Noella Morvan 991-2788
illpeb@psepc-sppcc.gc.ca
- OOSP 195C Industry Canada
Canadian Intellectual Property Resource Centre
Ph 1 Main fl. C-229
Francine Lambert 953-8137
cipresourcecentre@ic.gc.ca
- OOSS 180 Canadian Heritage
15 Eddy Hull
Knowledge Centre
Ian Greig 997-5467
pch_library@pch.gc.ca
- OOSSTR 195A Public Works and Government Services Canada
Translation Bureau
70 Cremazie, 8th floor Gatineau
Gisele Legros 994-3952
ncrtra.documentation@pwgsc.gc.ca
- OOT 105 Transport Canada
275 Slater St 6th fl.
Faye Belanger 998-7744
librreq@tc.gc.ca
- OOTC 155 Industry Canada
235 Queen St. 3rd fl W.
Janice Paquette 954-1497
ill.ootc@ic.gc.ca

OOTT	180	Canadian Transportation Agency 15 Eddy St. 17th fl. Irene Legere 997-7160 cta.library@cta-otc.gc.ca
OOU	215	University of Ottawa 65 University St Rm #118 A Circ. Desk Claire Desaulnier 562-5210 illoou@uottawa.ca illpebhs@uottawa.ca
OOUH		
QH	159	Bibliothèque Municipale de Hull 25 Laurier St 1st fl Gatineau, Qc Lise Lafond 595-7495 pebgatineau@ville.gatineau.qc.ca
QHC	311	College de l'Outaouais 333 Boul De La Cite Des Jeunes Door 8 Hull, Qc Gaëtane Voyer 770-4012 ex 345 gvoyer@coll-outao.qc.ca
QHCH	201	Heritage College 325 Boul De La Cite Des Jeunes Circ Desk Rachel Patry 778-2270 ex 1470 patry@cegep-heritage.qc.ca
QHU	185	Universite du Quebec a Hull Rue St-Jean Mailroom Jacinthe Sirois 595-3900 ex 1798 peb_qhu@uquebec.ca