

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 23 juin 2009.

Section du dépôt légal



LIENS UTILES :

DGTI / DGRT

Vitrine technologique

Intranet du
gouvernement du Québec

Centre de services
partagés du Québec

Portail gouvernemental

NOTE : Certains liens ne sont
accessibles que par les abonnés
du Réseau de télécommunication
multimédia (RETEM) du
gouvernement du Québec

Édition de mars 2008



[archives](#)

La relève informatique à la DGTI : des essais concluants!

Simon Guénette et Christian Poirier



Imprimer

Forte de son expérience acquise au cours des dernières années, la Direction générale des technologies de l'information (DGTI) a réalisé, de septembre 2007 à janvier 2008, cinq essais de relève informatique, et ce, en étroite collaboration avec les intervenants de plusieurs ministères et organismes. L'opération de relève informatique touchait la plateforme centrale des centres de traitement Marly et Parthenais, les plateformes centrale (PFC) et intermédiaire (PFI) du centre de traitement Cyrille-Duquet ainsi que la Solution d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR).

Il faut souligner que la relève informatique des centres Marly et Parthenais ainsi que les plateformes centrale, intermédiaire et SAGIR du centre Cyrille-Duquet implique la relève de neuf environnements de traitement centraux et de plus d'une quarantaine de serveurs de la PFI. Cet exercice, qui doit être réalisé dans un très court délai, demande également la participation de plusieurs spécialistes internes, clients participants et fournisseurs de service.

Faits saillants des essais

1. Centre de traitement Marly (19 au 21 septembre – durée : 72 heures)

Pour le centre de traitement Marly, il s'agissait d'une première relève simultanée des environnements de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et de Revenu Québec. En effet, la gestion de la plateforme centrale de la RAMQ a été confiée à la DGTI au printemps 2007.

Pour Revenu Québec, cet essai a permis la relève des fonctionnalités de copies instantanées dans l'infrastructure de relève et la validation du fonctionnement de la solution d'impression intercentre de traitement de la DGTI, soit Cyrille-Duquet ou Marly, via TCP/IP et un serveur d'impression.

Résultats

- RAMQ : Ce premier essai de relève sous la responsabilité de la DGTI a permis d'identifier certains problèmes qui ont été rapidement pris en charge. Les solutions retenues seront d'ailleurs testées lors du prochain essai, prévu ce printemps.
- Revenu Québec : Tous les objectifs de Revenu Québec ont été atteints à l'intérieur de l'objectif général de relève en moins de 48 heures.

2. Centre de traitement Parthenais (9 et 10 octobre – durée : 32 heures)

Principalement, cet essai a permis de raffiner la solution de relève du réseau de télécommunication complètement gérée par l'équipe d'intervenants de la Sûreté du Québec.

Résultats

- Tous les objectifs ont été atteints à l'intérieur de l'objectif visé de relève en moins de 48 heures.

3. Centre de traitement Cyrille-Duquet (essai simultané PFC et PFI – 10 au 13 décembre – durée : 72 heures)

La relève de la plateforme centrale implique la relève simultanée des cinq environnements de traitement suivants : celui du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de la Justice et du ministère de la Sécurité publique, du ministère des Transports et du Partagé.

La relève de fonctionnalité de copies instantanées et la validation du fonctionnement de la solution d'impression intercentre de traitement de la DGTI, soit Cyrille-Duquet ou Marly, via TCP/IP et un serveur d'impression.

En ce qui concerne la plateforme intermédiaire, outre la relève du système de vente de permis de pêche et de chasse du ministère des Ressources naturelles et de la Faune, certains objectifs supplémentaires ont été identifiés sur chacune des plateformes (Intel et UNIX) et sur une partie de l'environnement z/VM Linux. Ceci représente une quarantaine de serveurs de type Intel, UNIX et Linux.

Résultats

- PFC : La majorité des objectifs des ministères et organismes participants ont été atteints à l'intérieur de l'objectif général de relève en moins de 48 heures.
- PFI : Malgré les problèmes rencontrés qui ont rapidement été identifiés, les résultats obtenus viendront renforcer la solution de relève de la PFI qui est toujours en développement.

4. SAGIR (15 au 18 janvier 2008 – durée 72 heures)

Dernièrement, la DGTI, en collaboration avec la Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (DGSAGIR) et la firme CGI, réalisait un essai de relève de SAGIR. Plusieurs nouveaux objectifs étaient visés lors de cet essai :

- la relève du service de transfert de fichier sécurisé (TSF);
- la validation du fonctionnement de la solution d'impression intercentre de traitement de la DGTI, soit Cyrille-Duquet ou Marly, via TCP/IP et un serveur d'impression;
- des tests d'utilisateurs à distance.

Résultats

- Tous les objectifs ont été atteints à l'intérieur des délais visés.

Les essais de relève à venir

Depuis le début du programme des essais de relève informatique, une excellente collaboration s'est développée entre la DGTI et les intervenants des ministères et organismes. Ainsi, en plus de leur disponibilité lors de la planification et pendant toute la durée des essais, mentionnons également leurs efforts constants tournés vers l'amélioration des procédures et des façons de faire.

À quand les prochains essais de relève? Pour les centres Marly et Parthenais, des essais sont planifiés en mars et en avril. Pour ce qui est du centre Cyrille-Duquet, ils sont planifiés à la fin mai 2008. Si vous désirez participer à ces essais, veuillez communiquer avec votre représentant à la DGTI.



[retour](#)



[envoyer à un ami](#)



Contactez-nous / Politique de confidentialité / Abonnement

© Gouvernement du Québec, 2008

Pour vous désabonner, cliquez [ici](#)