

Rapport

ÉTUDE AUPRÈS DES CITOYENS SUR DES ENJEUX TOUCHANT LA MUNICIPALITÉ DE SAINT-LAZARE



DATE 2018-06-29 NUMÉRO DE PROJET 12159-006

Leger

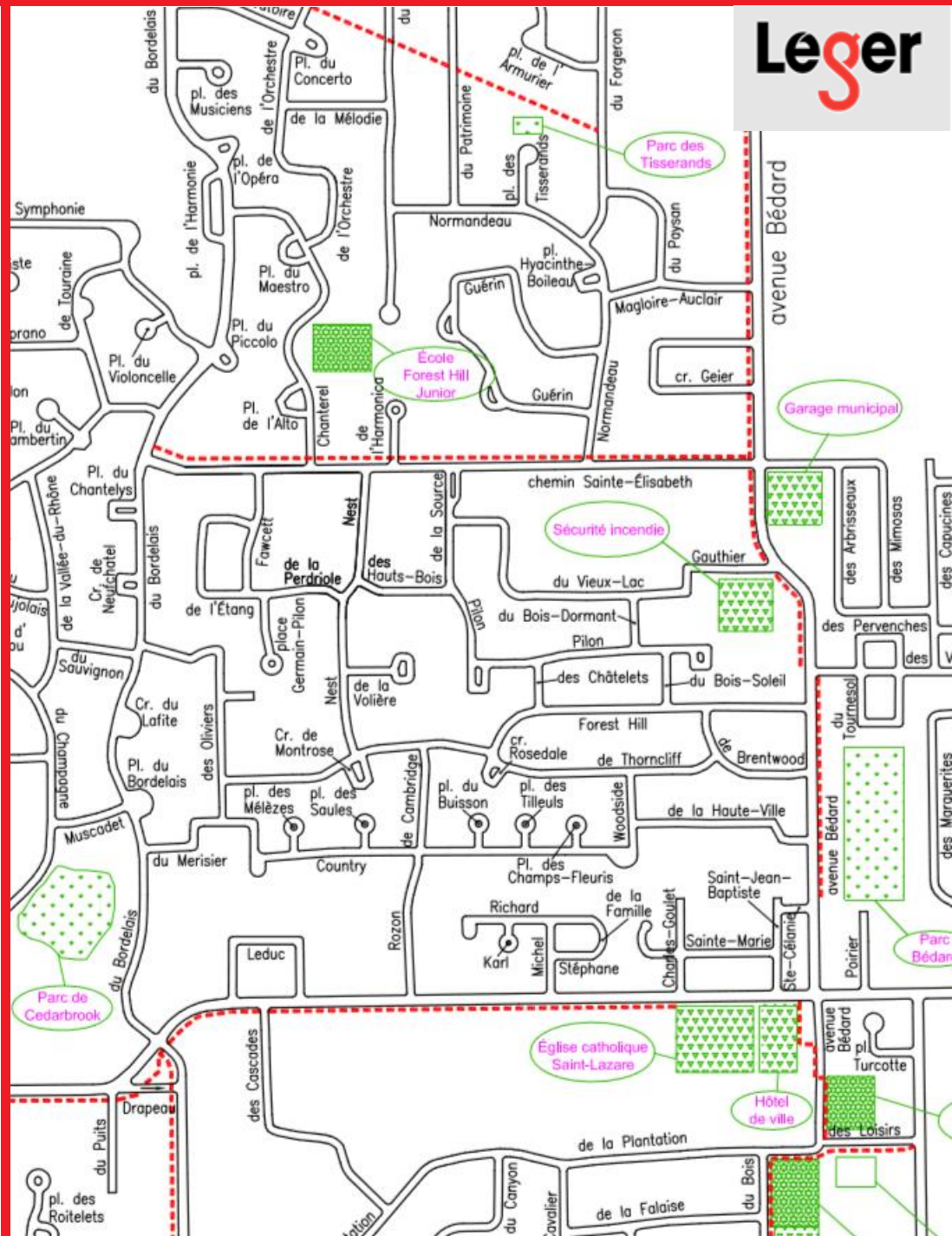


Table des matières

— CONTEXTE, OBJECTIFS ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	5
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	8
<i>CARREFOUR GIRATOIRE</i>	9
<i>LE FESTIVAL ÉQUESTRE ST-LAZARE AU GALOP</i>	18
<i>LE CENTRE-VILLE DE ST-LAZARE</i>	24
<i>LE PARC NATURE LES FORESTIERS-DE-ST-LAZARE</i>	27
<i>AUTRES ENJEUX</i>	30
— PROFIL DES RÉPONDANTS	33



CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

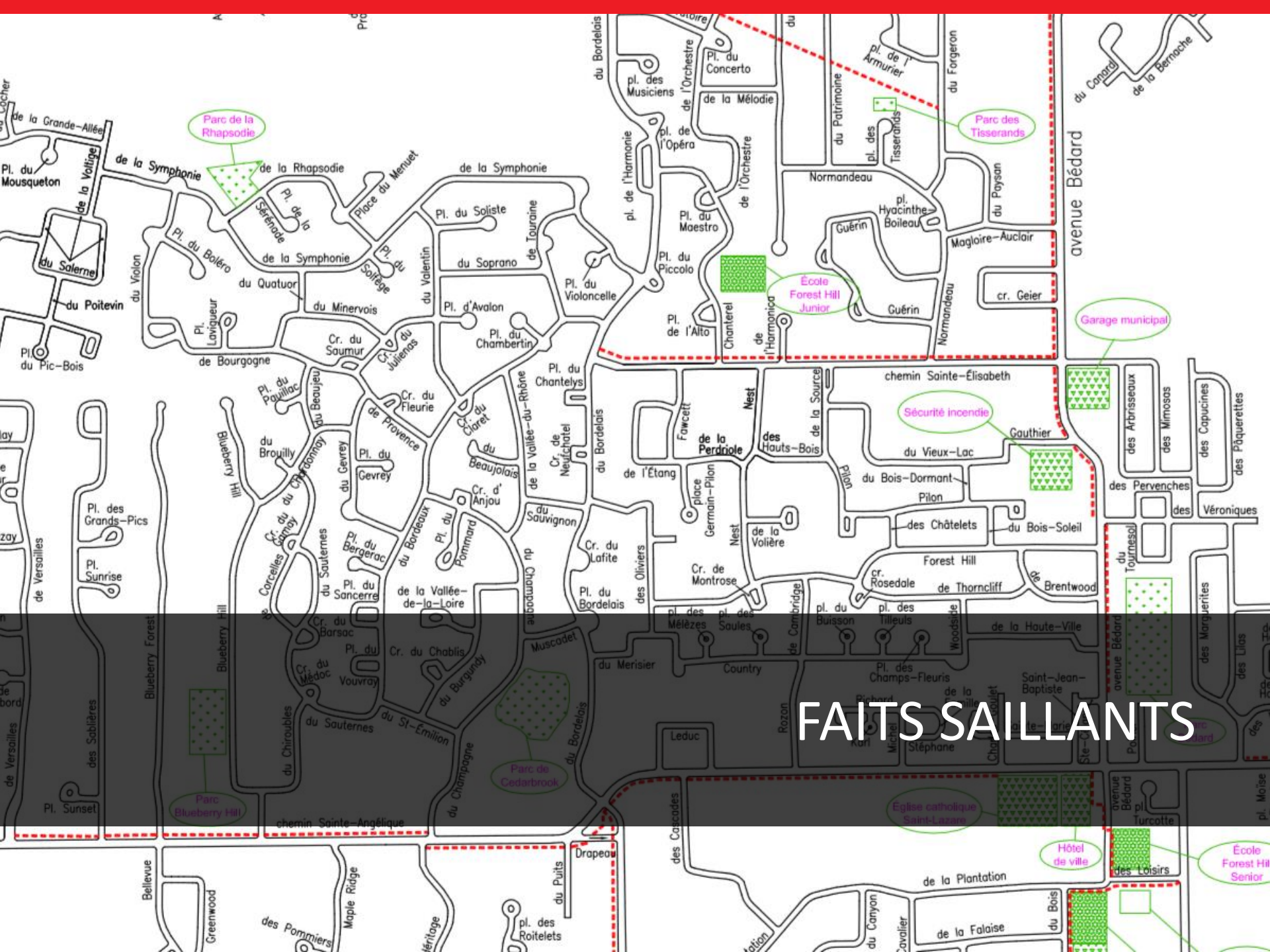
Léger a été mandaté par la direction des communications de la ville de Saint-Lazare afin de réaliser une étude auprès des citoyens de la municipalité afin de connaître leur perception à l'égard de certains enjeux municipaux ainsi que le degré de satisfaction à l'égard de certains projets mis de l'avant par la municipalité. Les résultats de cette étude permettront à la direction de la municipalité de donner certaines orientations à l'égard de ces enjeux ainsi que de recueillir des informations pertinentes pour comprendre davantage les besoins et attentes des citoyens.

Afin de répondre aux objectifs de la ville, un sondage téléphonique a été réalisé de **9 au 20 mai 2018** auprès de **400 répondants** de 18 ans et plus et résidents de Saint-Lazare. Cet échantillon a été tiré aléatoirement parmi les numéros de téléphone de la municipalité. Les résultats ont été pondérés afin d'offrir un portrait représentatif des résidents.

Une étude de 400 répondants comporte une marge d'erreur globale de $\pm 4,9\%$.

Notes pour la lecture du rapport :

- Les chiffres présentés dans ce rapport étant arrondis, les sommes dans les graphiques et tableaux (basées sur les chiffres réels avant arrondissement) peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres arrondis.
- Dans ce rapport, les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants.



FAITS SAILLANTS

Parc de la Rhapsodie

Parc des Tisserands

École Forest Hill Junior

Garage municipal

Sécurité incendie

Parc Blueberry Hill

Parc de Cedarbrook

Eglise catholique Saint-Lazare

Hôtel de ville

École Forest Hill Senior

FAITS SAILLANTS



L'INTERSECTION DE L'AVENUE BÉDARD ET DU CHEMIN SAINT-LOUIS: **UN DOSSIER PRIORITAIRE**

Le **dossier prioritaire** pour les résidents de Saint-Lazare est, sans équivoque, celui du **réaménagement de l'intersection** de l'avenue Bédard et du chemin Saint-Louis (38%). Notons que pour les personnes qui résident à moins de 2km de l'intersection le dossier est prioritaire à 60%. Le **problème de circulation à cet endroit est bien connu** (77%) et la majorité de la population de la ville est **au courant du projet de construction d'un carrefour giratoire** à cet angle (79%). Une large majorité des répondants est **favorable à l'idée d'un carrefour giratoire** (65%), notamment parce qu'ils croient qu'il s'agit du **meilleur moyen de régler les problèmes de circulation** à cet endroit (71%). Les personnes y étant moins favorables croient qu'il existe d'autres moyens pour contrer la circulation, comme des feux de circulation (51%).

UN FESTIVAL ÉQUESTRE À SAINT-LAZARE: **OUI, MAIS...**

Presque tous les répondants (96%) ont entendu parler du festival « Saint-Lazare au galop » au cours de la dernière année. Nous pouvons constater une **baisse de l'achalandage** allant de l'année **2016 à 2017**. Cependant, si 63% **des répondants** se disent **favorable à la tenue d'un festival équestre à Saint-Lazare**, 54% d'entre eux croient son budget devrait être diminué. Selon eux, un budget fixé à **20\$ par foyer** est raisonnable (41%).

LE CENTRE-VILLE DE SAINT-LAZARE: **FRÉQUENTATION UTILITAIRE**

Les résidents qui **fréquentent le centre-ville** plus souvent le font principalement pour **faire l'épicerie, des courses et des achats** (83%) alors que ceux qui le fréquentent moins d'une fois par semaine disent habiter trop loin du centre/que celui-ci n'est pas sur leur chemin (55%). Plus du tiers de ces répondants (36%) trouvent l'offre commerciale insatisfaisante.

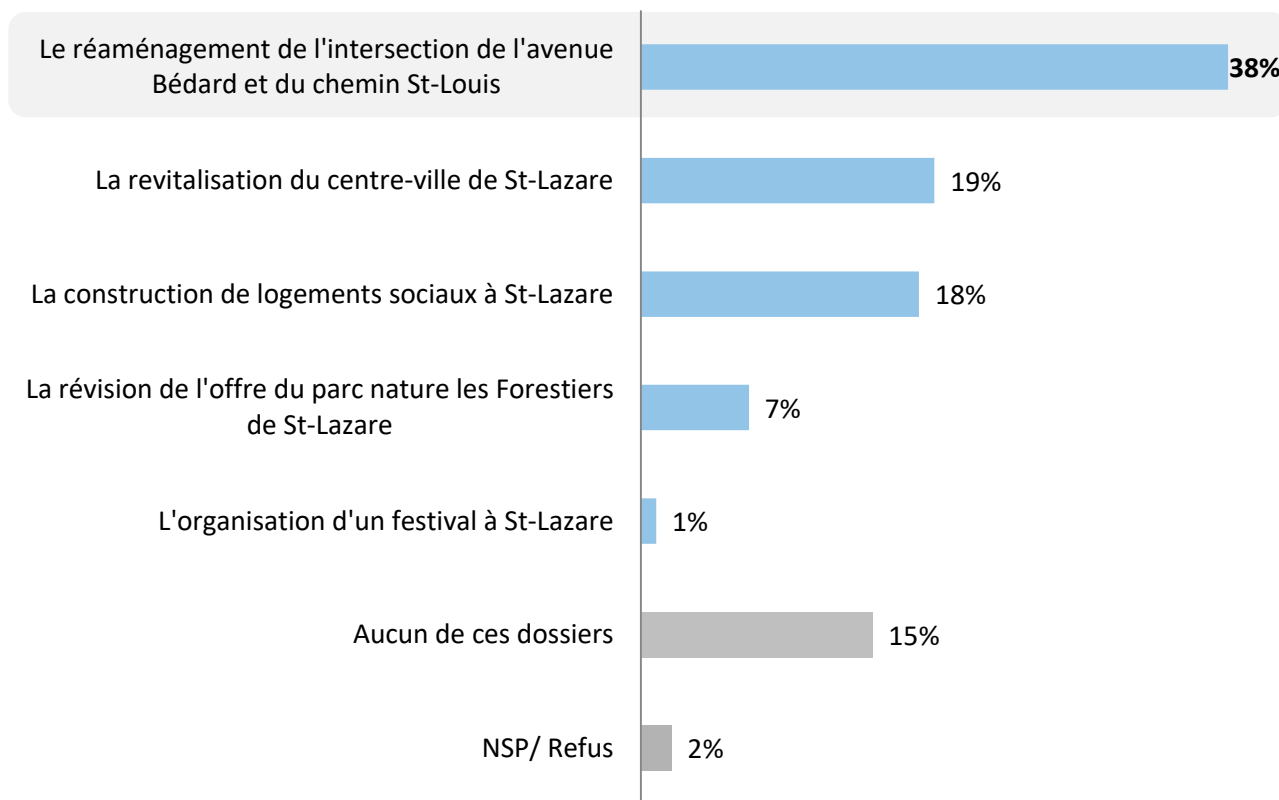
LE PARC NATURE LES FORESTIERS-DE-SAINT-LAZARE: **CONNU DE TOUS**

Presque tous les répondants (91%) **connaissent le parc nature les Forestiers-de-Saint-Lazare**. Beaucoup de répondants qui ont dit connaître le parc, mais ne pas le fréquenter, disent ne pas pratiquer d'activités de plein air (26%) ou que les activités qui y sont organisées ne leur conviennent pas (23%).

DOSSIERS PRIORITAIRES

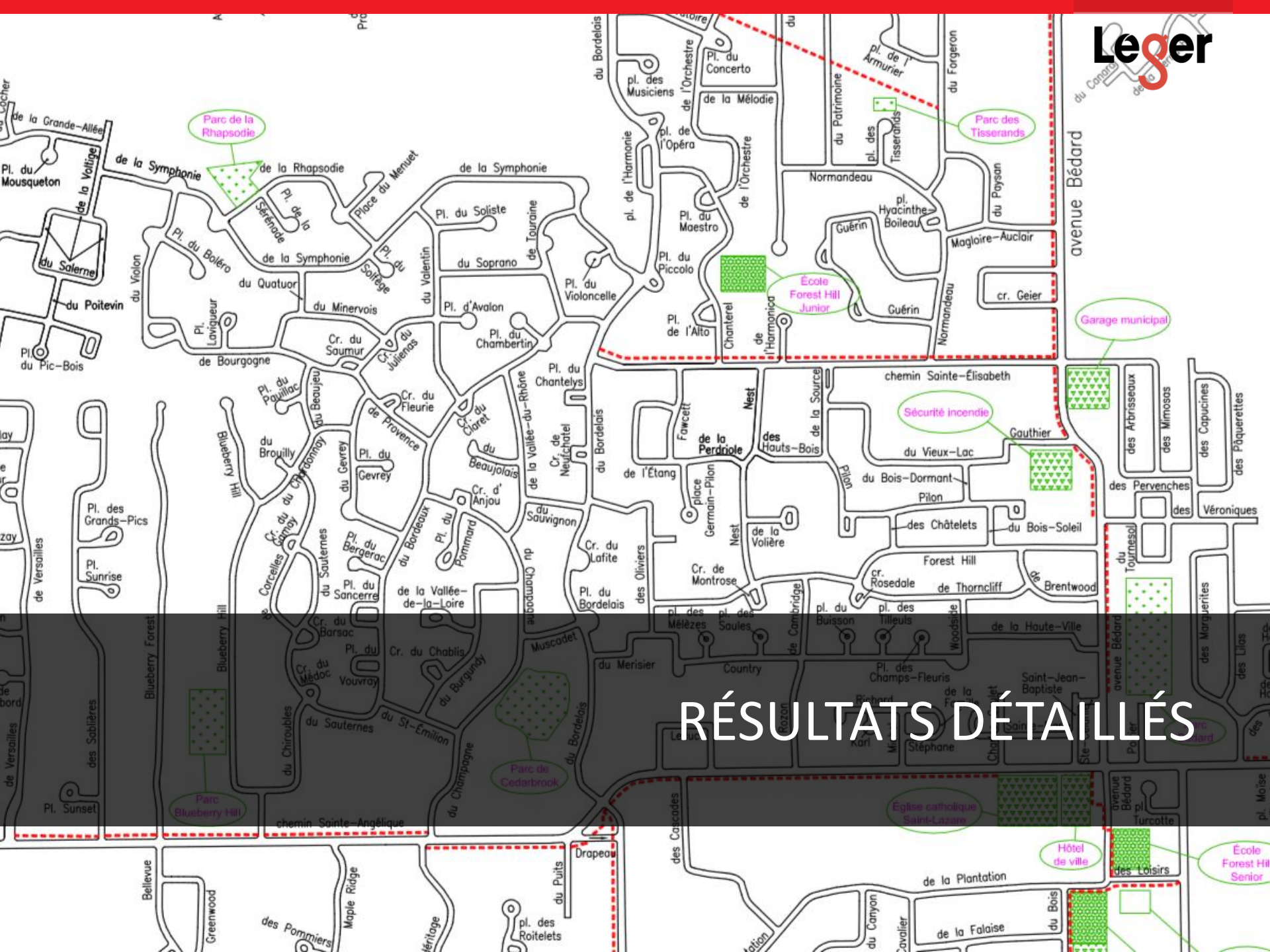
Q26. Lequel des dossiers suivants devrait être la priorité des élus municipaux? Est-ce

Base: Tous les répondants (n= 400)



SIGNIFICATIVEMENT PLUS ÉLEVÉ CHEZ:

- Les personnes habitant dans un rayon de moins de 2km de l'intersection avenue Bédard/ chemin St-Louis (60%)

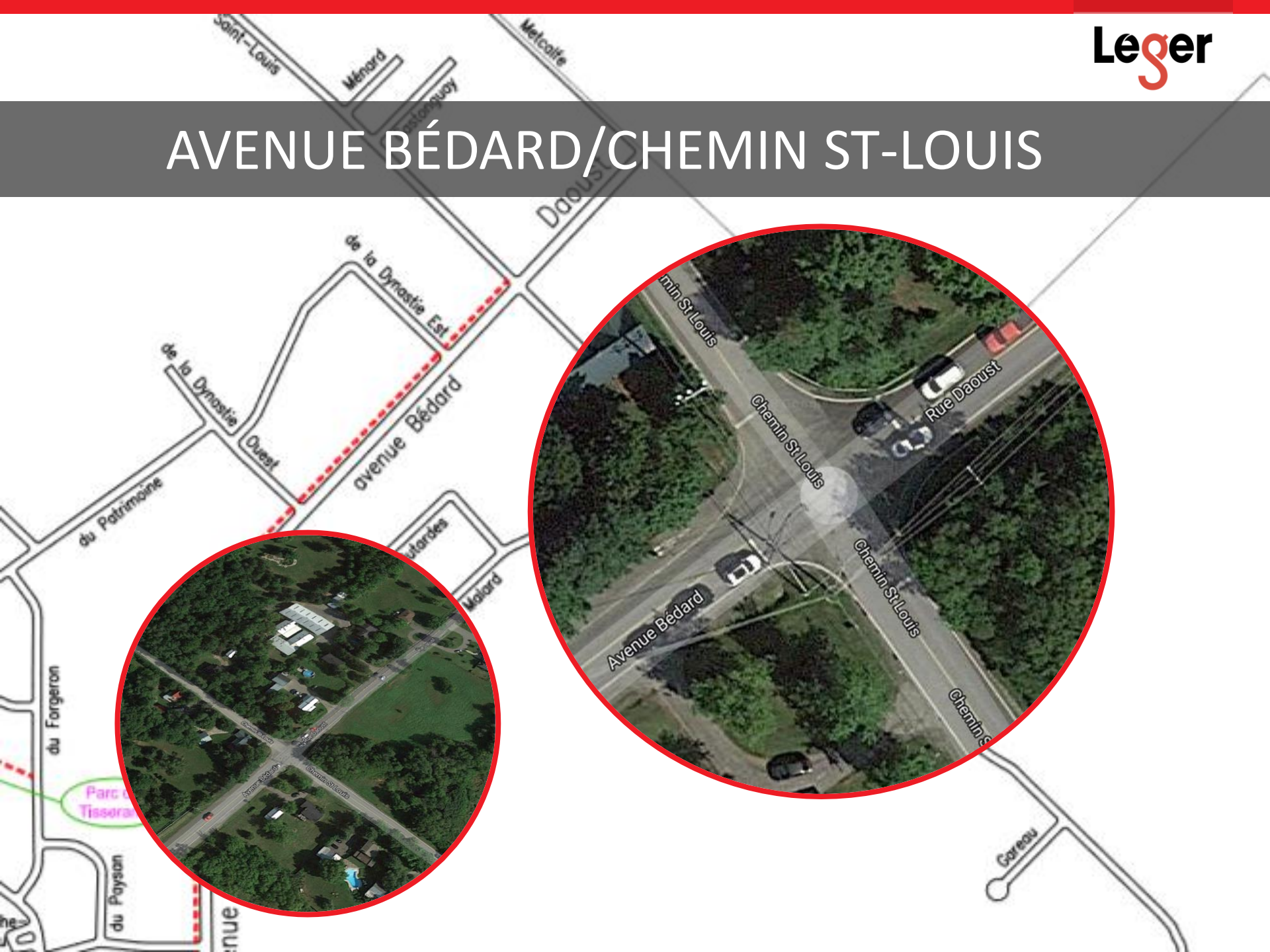


RÉSULTATS DÉTAILLÉS



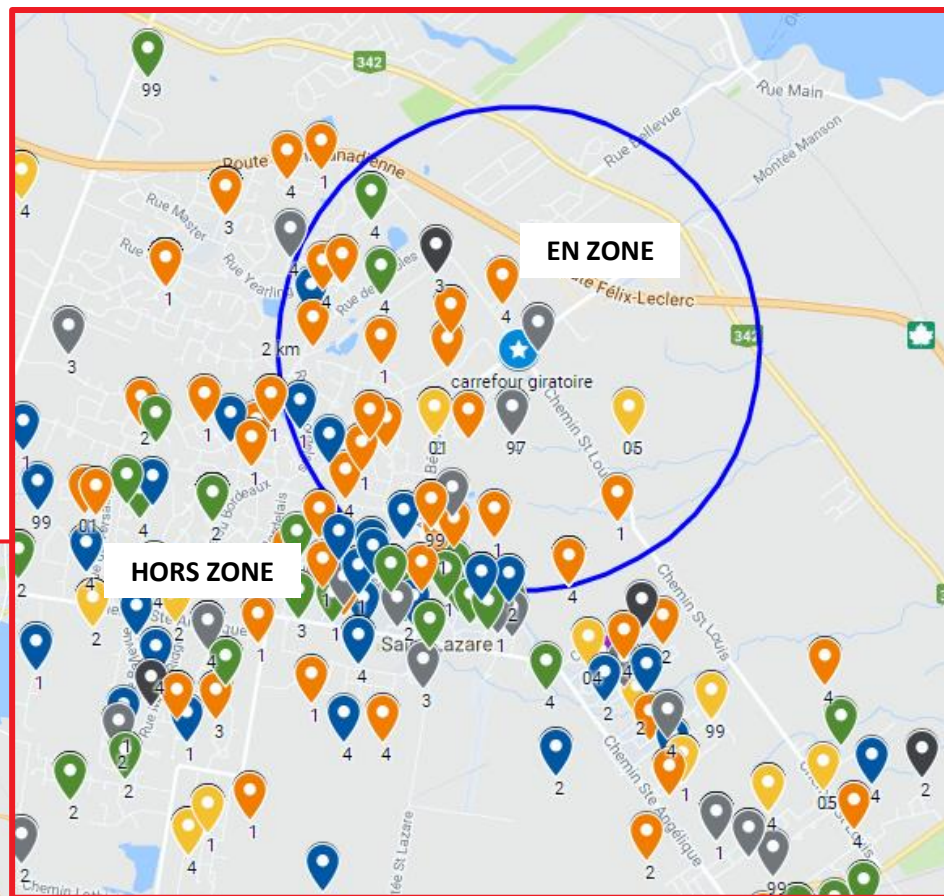
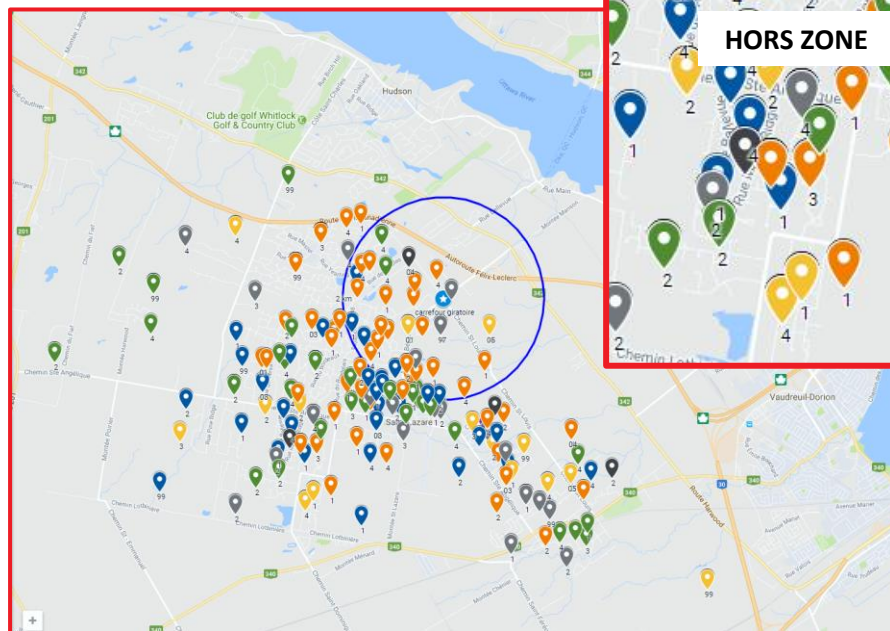
CARREFOUR GIRATOIRE

AVENUE BÉDARD/CHEMIN ST-LOUIS



DÉLIMITATION DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE

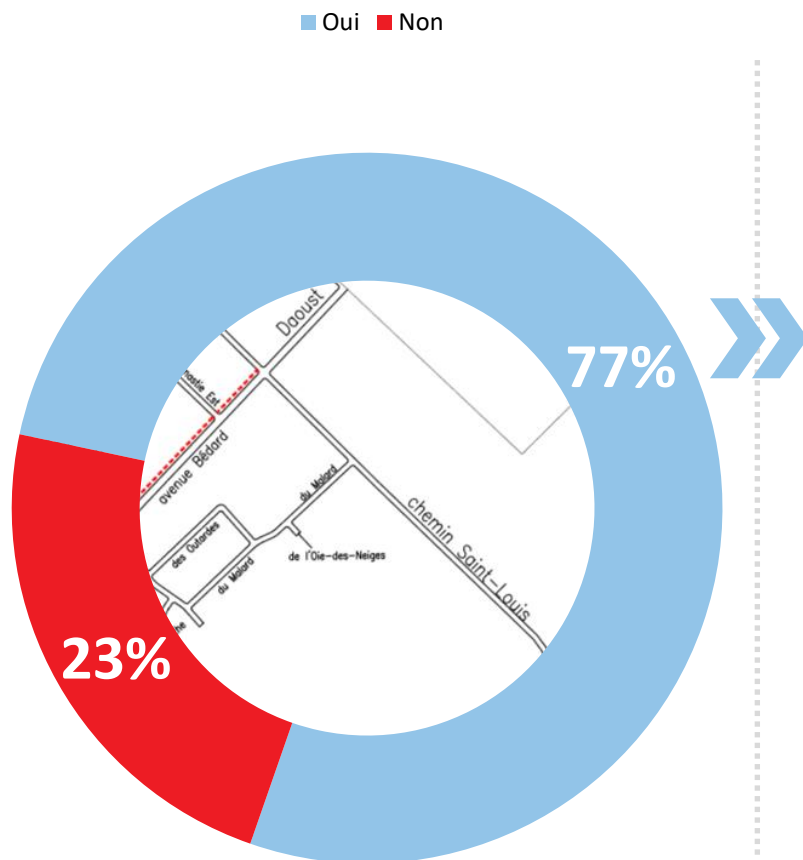
Un rayon de **2km** autour de l'intersection Bédard et Saint-Louis a été déterminé afin de délimiter les deux zones étudiées dans ce rapport.



NOTORIÉTÉ DES PROBLÈMES DE CIRCULATION

Q6. Au cours de la dernière année, avez-vous entendu parler de problèmes de circulation à l'intersection de l'avenue Bédard et du chemin St-Louis (entrée de ville – sortie 26 de l'autoroute 40)?

Base: Tous les répondants (n= 400)



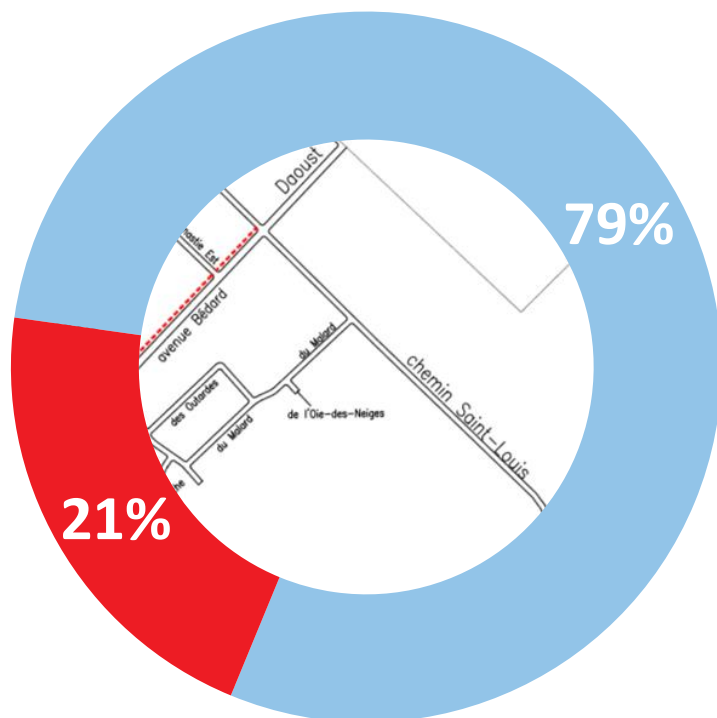
	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS	EN ZONE (-2KM)	HORS ZONE (+2KM)
n=	400	20*	148	223	58	334
% OUI	77%	79%	77%	75%	81%	76%

NOTORIÉTÉ DU PROJET DE CARREFOUR GIRATOIRE

Q7. Au cours de la dernière année, avez-vous entendu parler du projet de construction d'un carrefour giratoire à l'angle de l'avenue Bédard et du chemin St-Louis (entrée de ville – sortie 26 de l'autoroute 40)?

Base: Tous les répondants (n= 400)

■ Oui ■ Non ■ Ne se souvient pas/ NSP



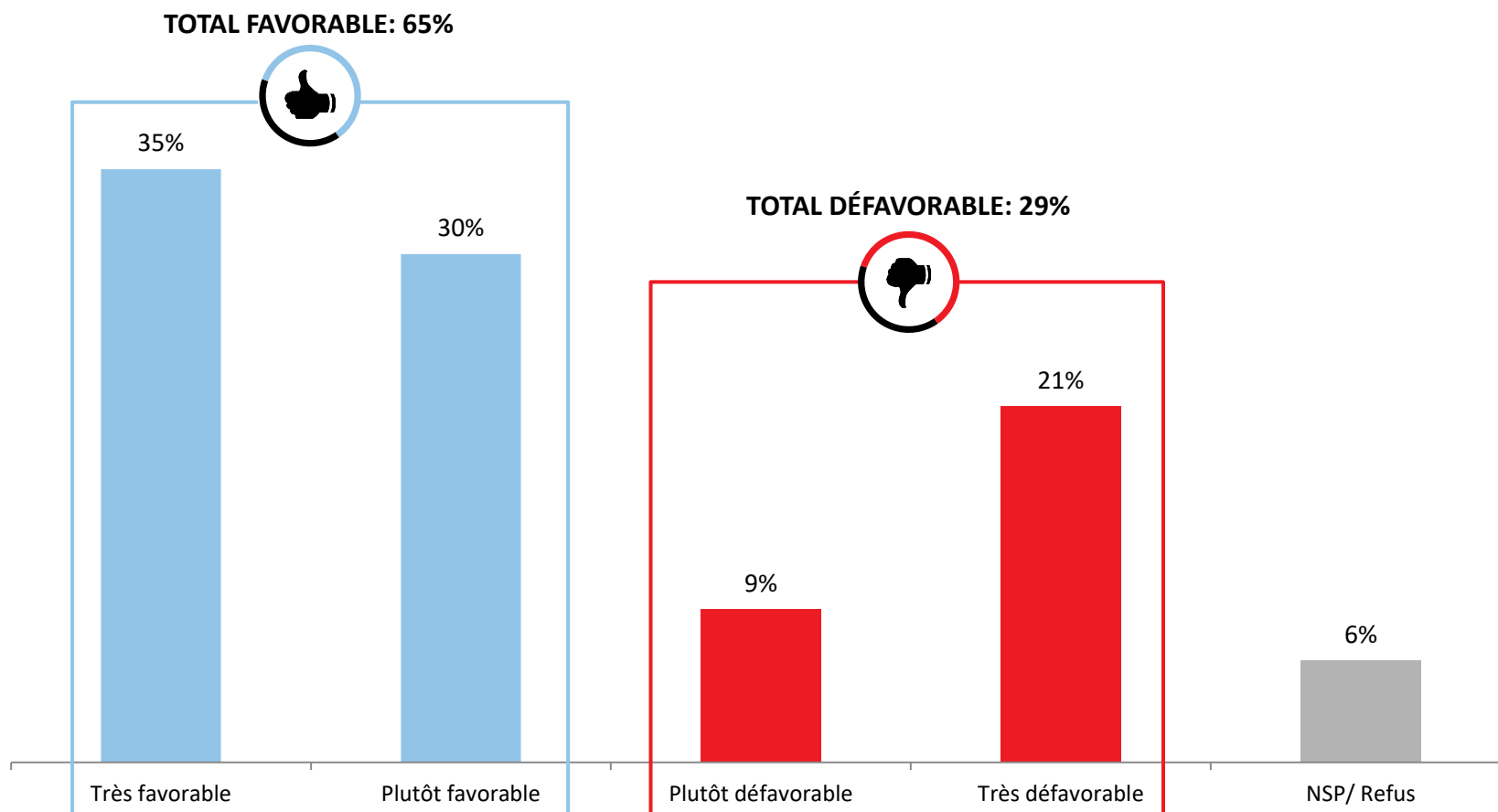
	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS	EN ZONE (-2KM)	HORS ZONE (+2KM)
n=	400	20*	148	223	58	334
% OUI	79%	65%	82%	84%	77%	78%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

OPINION À L'ÉGARD DU CARREFOUR GIRATOIRE

Q15. Êtes-vous favorable ou défavorable à la construction d'un carrefour giratoire à l'angle de l'avenue Bédard et du chemin St-Louis (entrée de ville – sortie 26 de l'autoroute 40) ? Êtes-vous ...

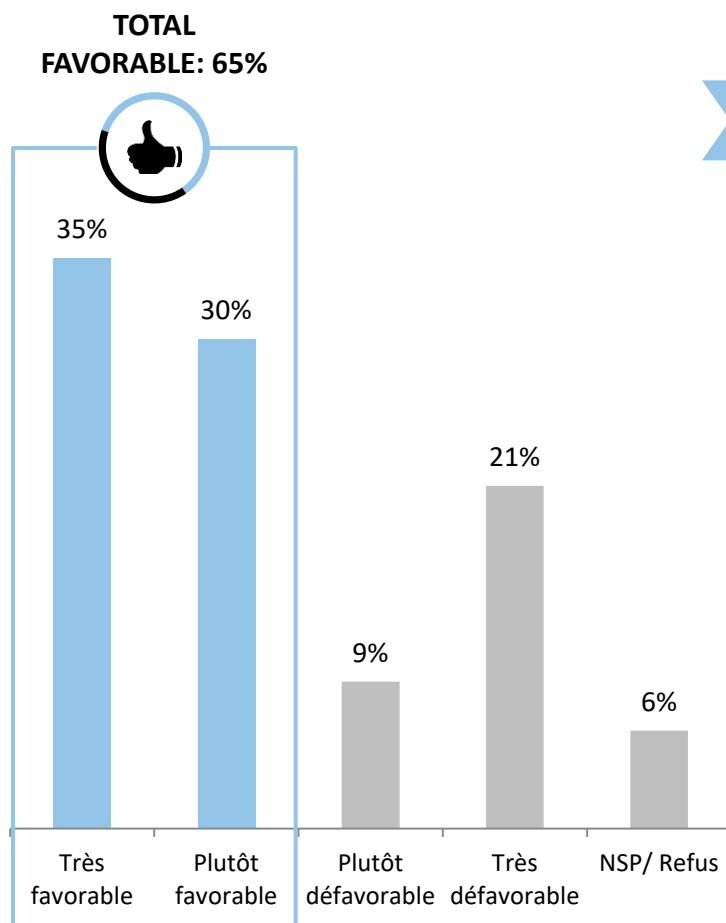
Base: Tous les répondants (n= 400)



RAISON D'ÊTRE FAVORABLE AU CARREFOUR GIRATOIRE

Q15. Êtes-vous favorable ou défavorable à la construction d'un carrefour giratoire à l'angle de l'avenue Bédard et du chemin St-Louis (entrée de ville – sortie 26 de l'autoroute 40) ? Êtes-vous ...

Base: Tous les répondants (n= 400)



Q16. Pour quelle raison êtes-vous principalement favorable à la construction d'un carrefour giratoire? Est-ce parce que...

Base: Les répondants étant favorable à la construction d'un carrefour giratoire (n= 218)



% FAVORABLE

n=

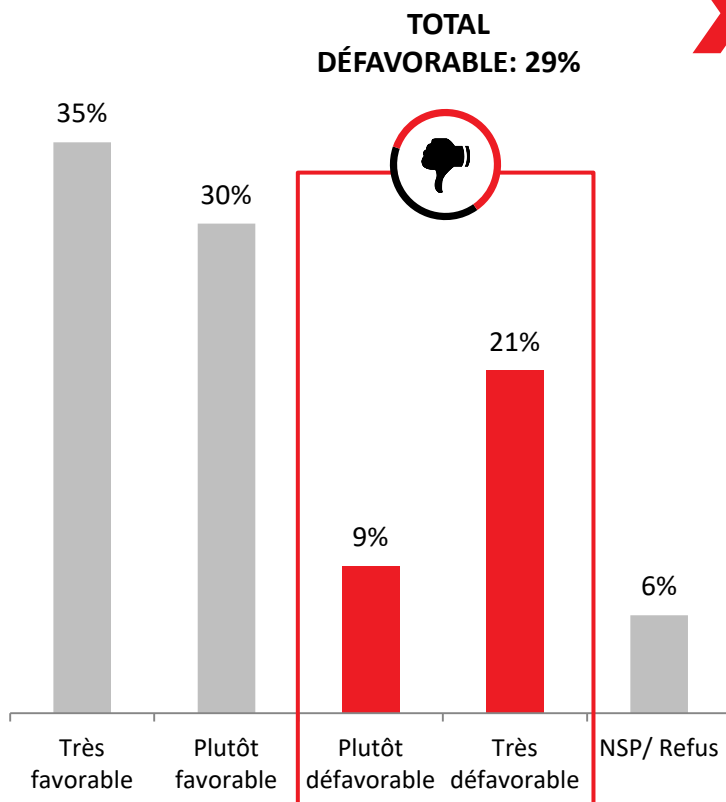
	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS	EN ZONE (-2KM)	HORS ZONE (+2KM)
	218	18*	96	101	30	183
C'est le meilleur moyen de régler les problèmes de circulation à cet endroit	71%	66%	74%	70%	82%	68%
Ça évite l'attente inutile aux feux rouges	21%	27%	21%	15%	12%	23%
C'est la solution la moins chère	3%	0%	3%	7%	5%	3%
NSP/ Refus	5%	7%	2%	8%	1%	6%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

RAISON D'ÊTRE DÉFAVORABLE AU CARREFOUR GIRATOIRE

Q15. Êtes-vous favorable ou défavorable à la construction d'un carrefour giratoire à l'angle de l'avenue Bédard et du chemin St-Louis (entrée de ville – sortie 26 de l'autoroute 40)? Êtes-vous ...

Base: Tous les répondants (n= 400)



Q17. Pour quelle raison êtes-vous principalement défavorable à la construction d'un carrefour giratoire? Selon vous, est-ce parce que...

Base: Les répondants étant défavorable à la construction d'un carrefour giratoire (n= 149)



% DÉFAVORABLE

n=

	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS	EN ZONE (-2KM)	HORS ZONE (+2KM)
	149	2*	40	103	24*	122
Il existe d'autres solutions, comme des feux de circulation	51%	52%	61%	44%	45%	14%
Il n'y a pas de vrais problèmes de circulation à cet endroit	18%	48%	21%	12%	26%	54%
Un carrefour giratoire, c'est beaucoup trop cher	17%	0%	10%	25%	12%	10%
Les carrefours giratoires sont dangereux	10%	0%	4%	16%	17%	18%
NSP/ Refus	3%	0%	4%	3%	0%	4%

*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

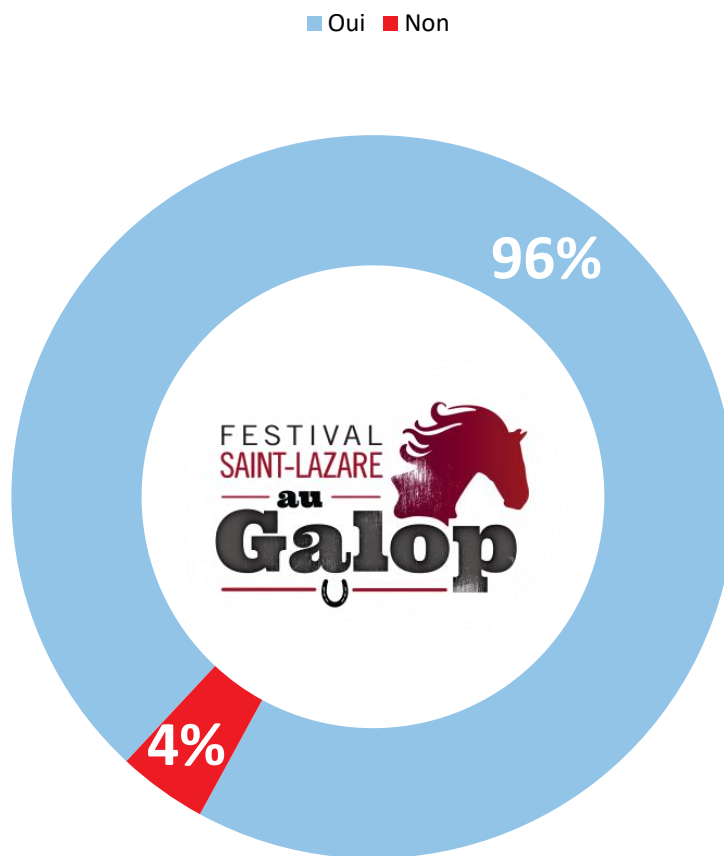


LE FESTIVAL ÉQUESTRE « ST-LAZARE AU
GALOP »

NOTORIÉTÉ DU FESTIVAL ÉQUESTRE

Q5. Au cours de la dernière année, avez-vous entendu parler du Festival équestre de St-Lazare (St-Lazare au galop)?

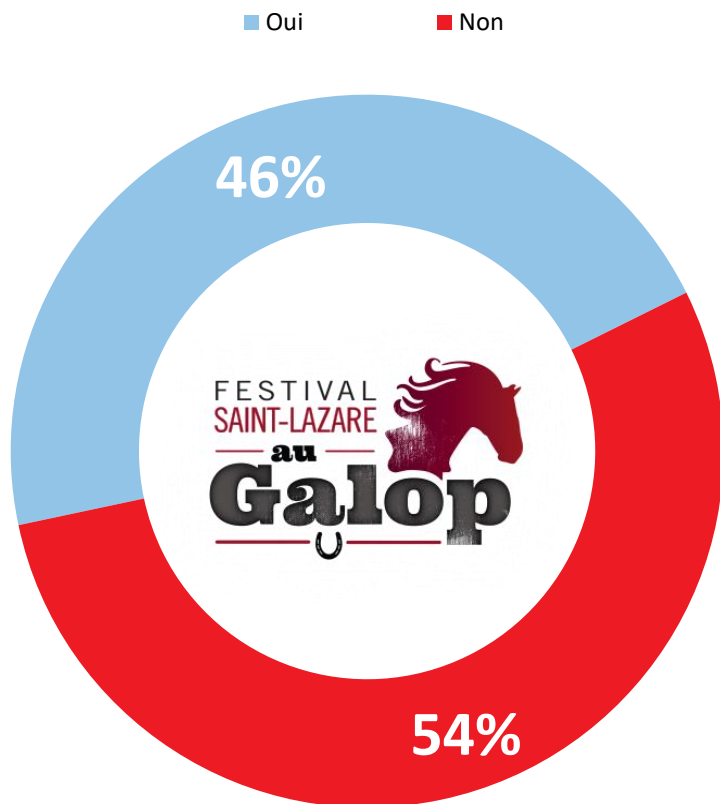
Base: Tous les répondants (n= 400)



TAUX DE PARTICIPATION AU FESTIVAL ÉQUESTRE

Q10. Avez-vous déjà participé au Festival équestre de St-Lazare (St-Lazare au galop)?

Base: Tous les répondants (n= 400)



Q11. Avez-vous participé, oui ou non, au Festival équestre de St-Lazare (St-Lazare au galop) en ...

*PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

Base: Les répondants ayant déjà participé au festival équestre de St-Lazare au moins une fois (n= 183)

% OUI

	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS
n=	183	10**	81	89
2015	51%	61%	46%	52%
2016	72%	65%	78%	65%
2017	58%	46%	68%	50%

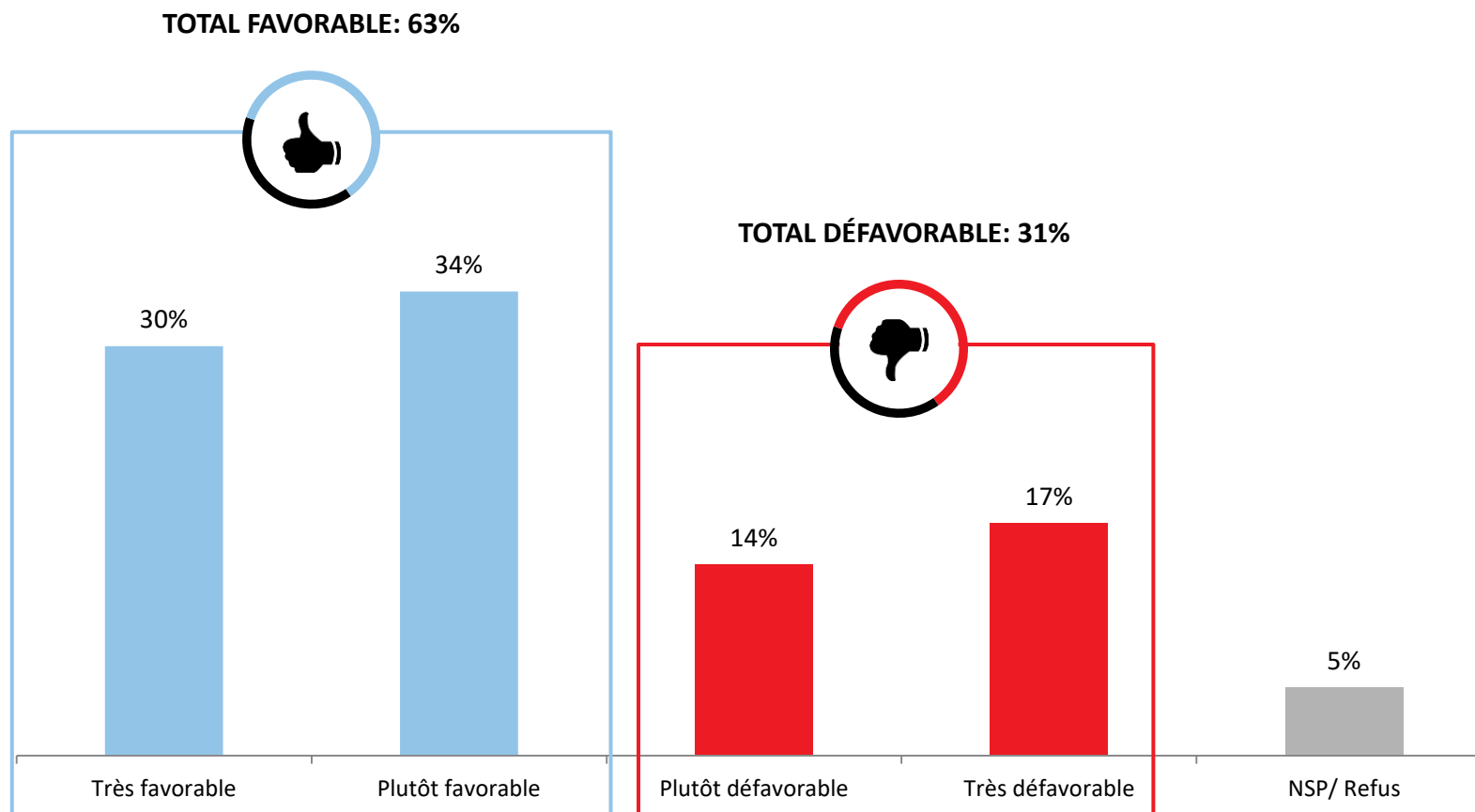
*Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions est supérieur à 100%.

**Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

OPINION À L'ÉGARD D'UN FESTIVAL ÉQUESTRE

Q8. Êtes-vous favorable ou défavorable à la tenue d'un festival équestre à St-Lazare?

Base: Tous les répondants (n= 400)

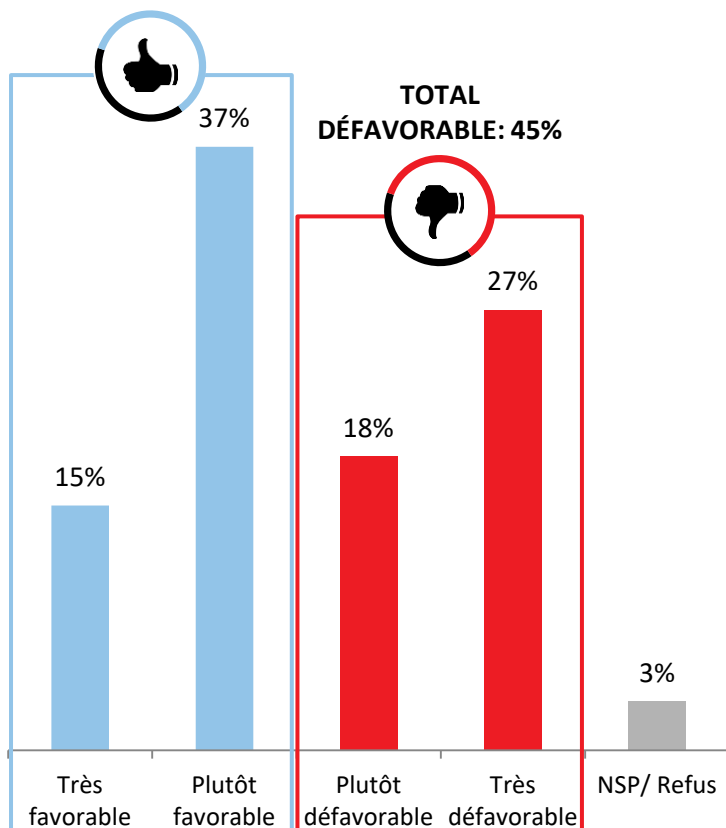


FINANCEMENT ET BUDGET DU FESTIVAL

Q9. Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que la ville de St-Lazare finance l'organisation d'un festival équestre à St-Lazare? Êtes-vous ...

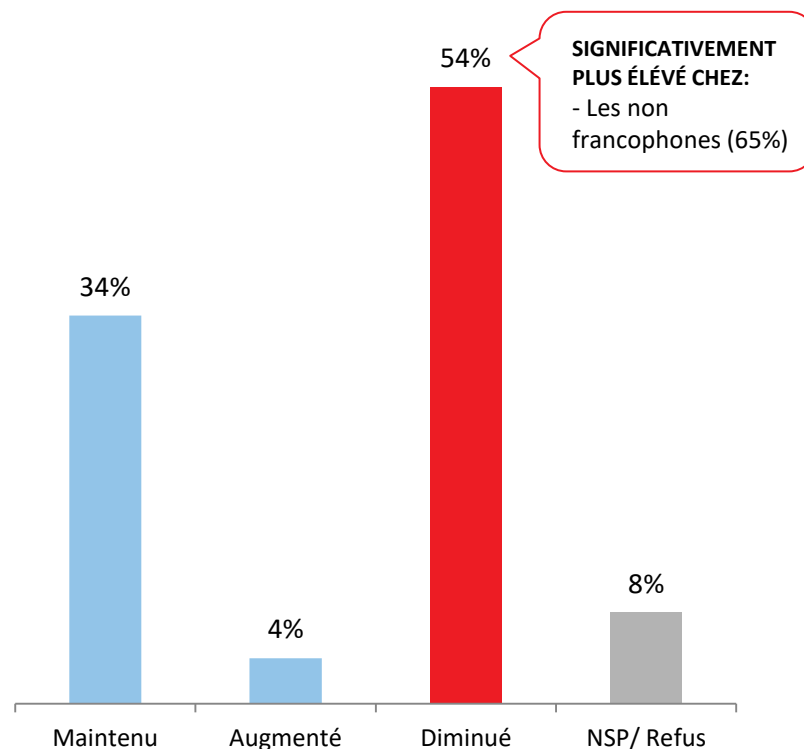
Base: Tous les répondants (n= 400)

TOTAL FAVORABLE: 52%



Q13. La dernière édition du Festival équestre de St-Lazare (St-Lazare au galop) a coûté environ 300 000\$. Selon vous est-ce que ce budget doit être maintenu, augmenté ou diminué?

Base: Tous les répondants (n= 400)



HAUTEUR DU FINANCEMENT PUBLIC POUR LE FESTIVAL ÉQUESTRE

Q14. Selon vous, quel budget la ville devrait-elle accorder pour l'organisation d'un tel festival ?

Base: Tous les répondants (n= 400)

SIGNIFICATIVEMENT PLUS ÉLEVÉ CHEZ:

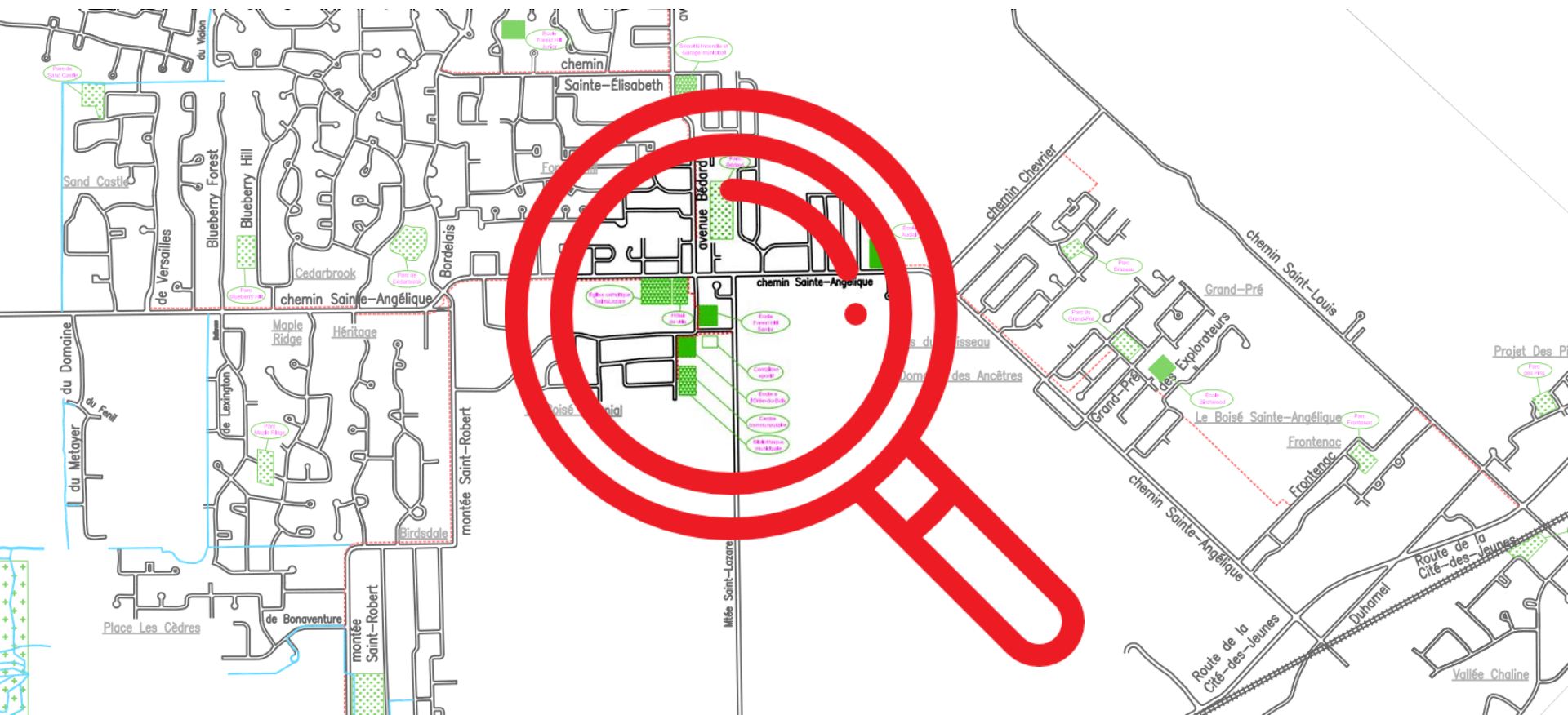
- Les répondants n'ayant pas d'enfants de moins de 18 ans (38%)
- Les retraités (44%)

	TOTAL	18-34 ANS	35-54 ANS	55+ ANS
n=	400	20*	148	223
0\$– Je ne souhaite pas que la ville organise un tel événement	29%	7%	29%	41%
Jusqu'à 20\$ par foyer	41%	48%	37%	43%
Jusqu'à 40\$ par foyer	19%	32%	21%	9%
Jusqu'à 60\$ par foyer	2%	8%	1%	1%
Plus de 60\$ par foyer	1%	0%	3%	1%
NSP/ Refus	7%	4%	10%	6%



*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

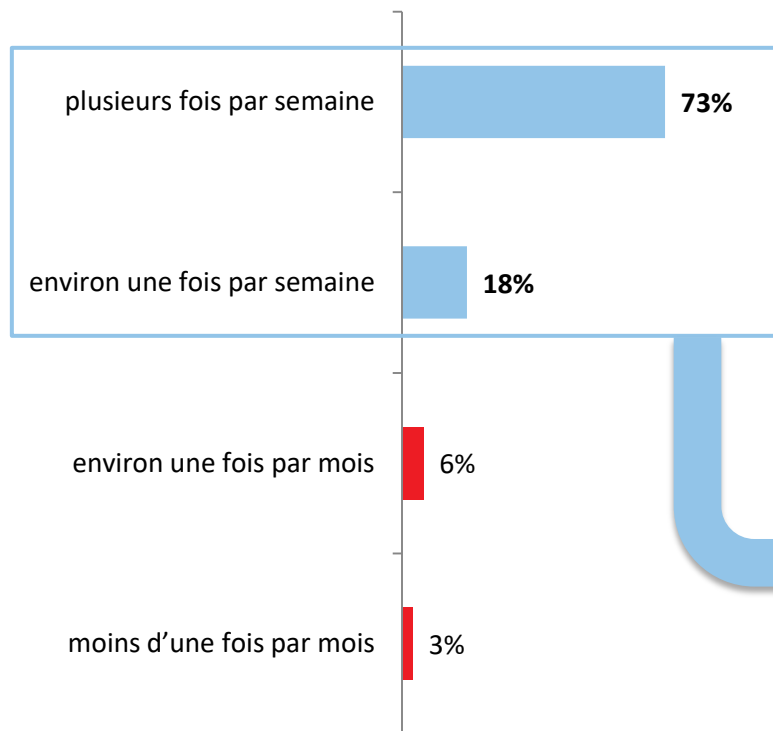
LE CENTRE-VILLE DE SAINT-LAZARE



FRÉQUENTATION DU CENTRE-VILLE

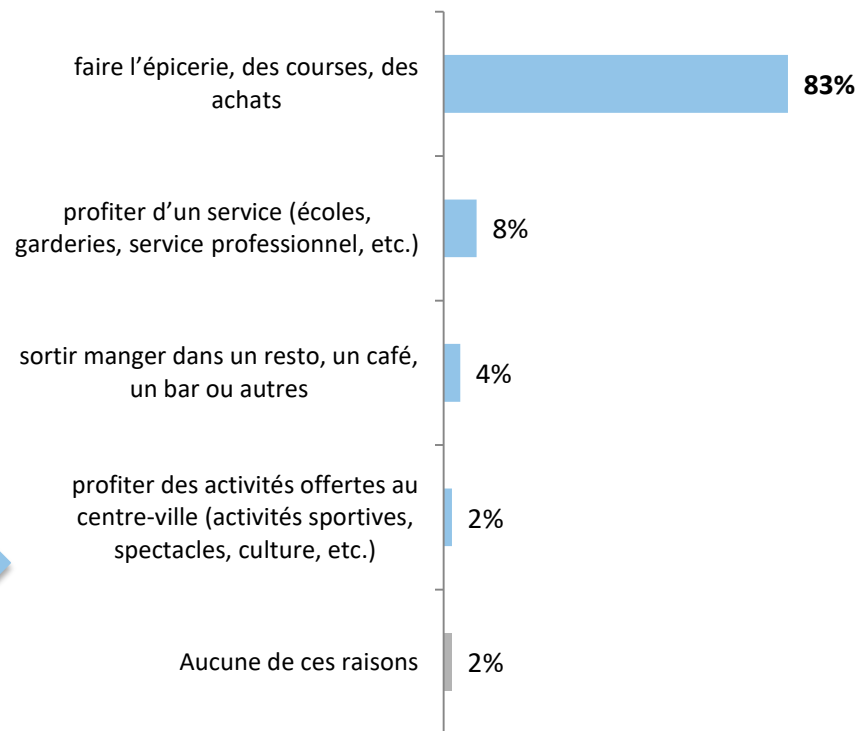
Q20. À quelle fréquence visitez-vous le centre-ville de St-Lazare (noyau villageois)? Diriez-vous que vous y allez...

Base: Tous les répondants (n= 400)



Q21. Pour quelle raison principalement est-ce que vous vous rendez au centre-ville (noyau villageois) de St-Lazare ? Est-ce pour ...

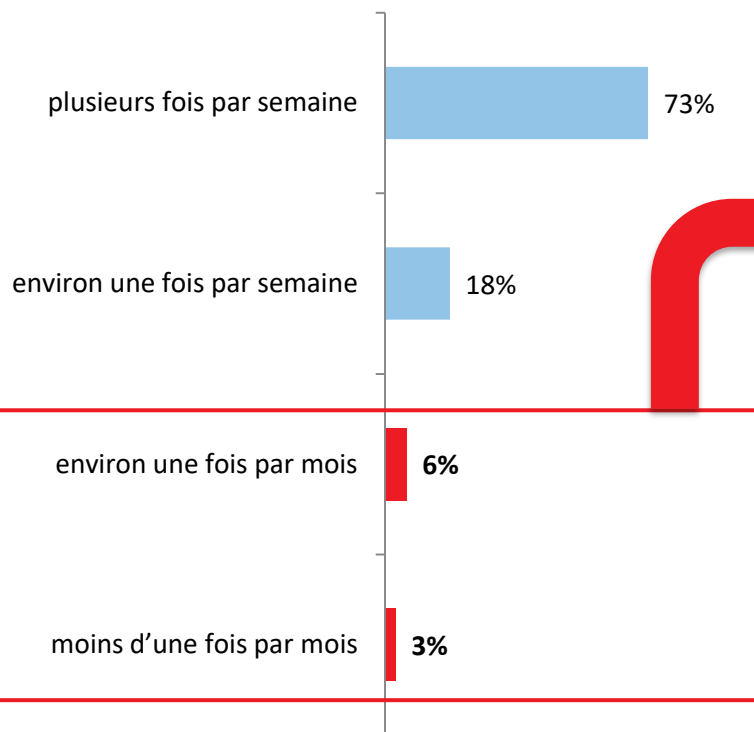
Base: Les répondants qui visitent le centre-ville de Saint-Lazare au moins une fois par semaine (n= 373)



NON FRÉQUENTATION DU CENTRE-VILLE

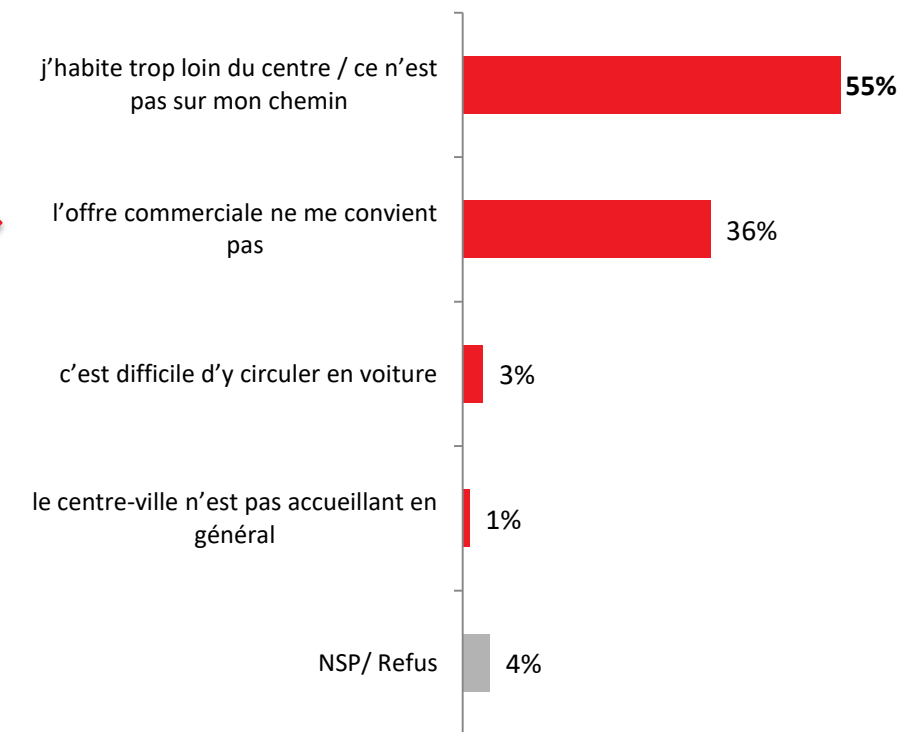
Q20. À quelle fréquence visitez-vous le centre-ville de St-Lazare (noyau villageois)? Diriez-vous que vous y allez...

Base: Tous les répondants (n= 400)



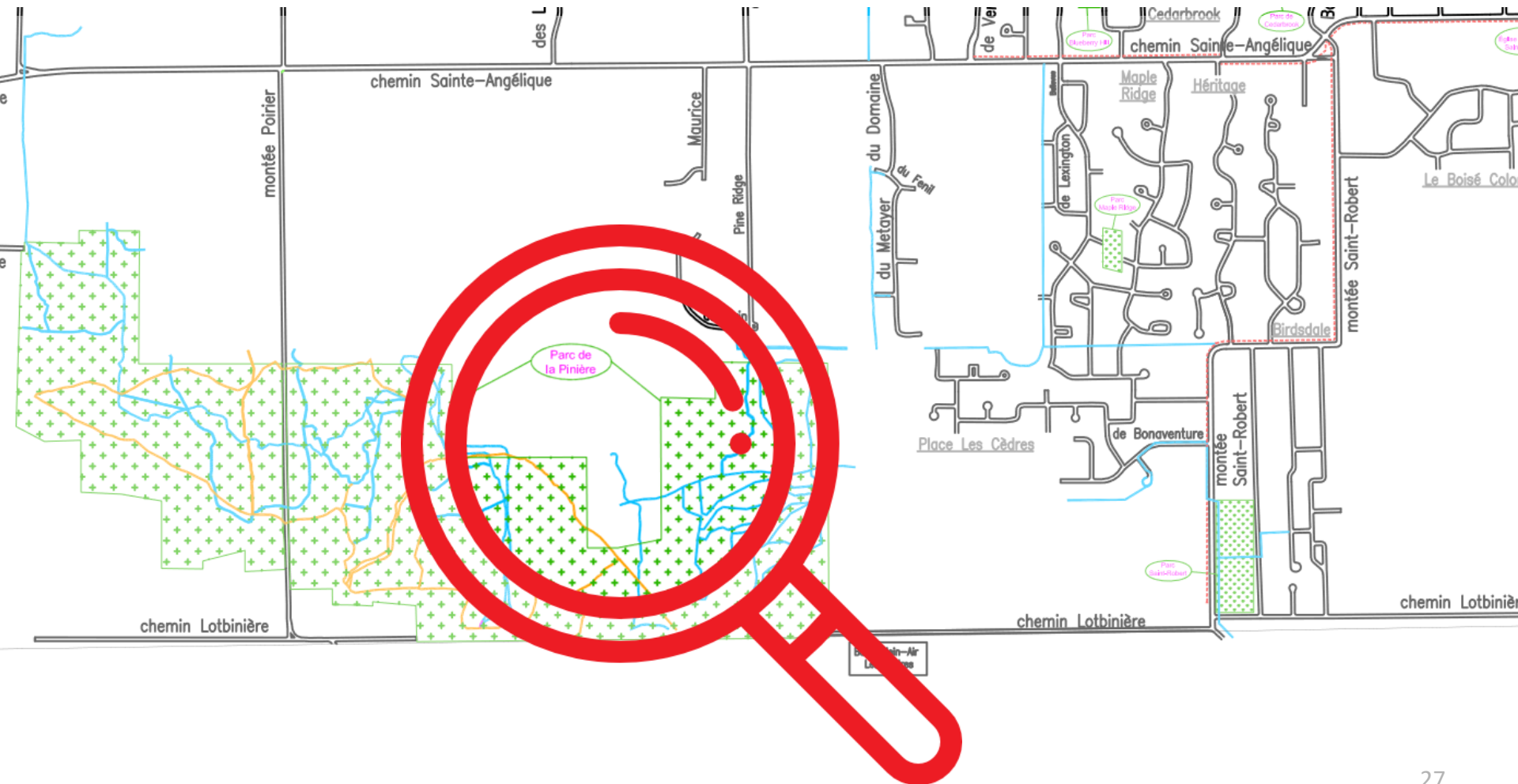
Q22. Pour quelle raison principalement ne fréquentez-vous pas le centre-ville (noyau villageois) de St-Lazare plus souvent? Est-ce parce que...

Base: Les répondants qui visitent le centre-ville de Saint-Lazare moins d'une fois par semaine (n= 24*)



*Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

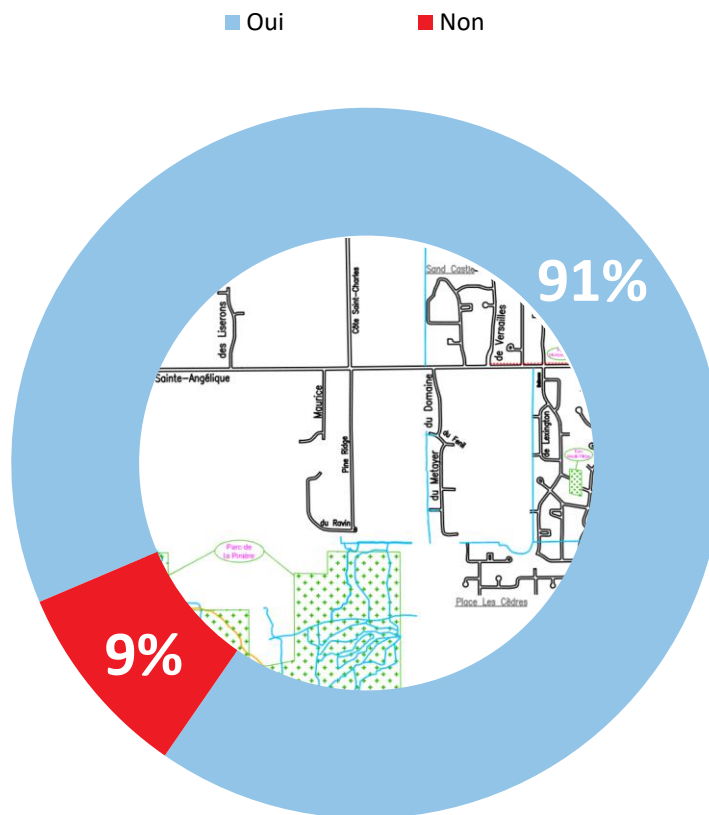
LE PARC NATURE LES FORESTIERS-DE-SAINT-LAZARE



NOTORIÉTÉ DU PARC NATURE LES FORESTIERS-DE-SAINTE-LAZARE

Q23. Connaissez-vous le parc nature les Forestiers-de-Sainte-Lazare (ancienne base de plein air Les Cèdres) ?

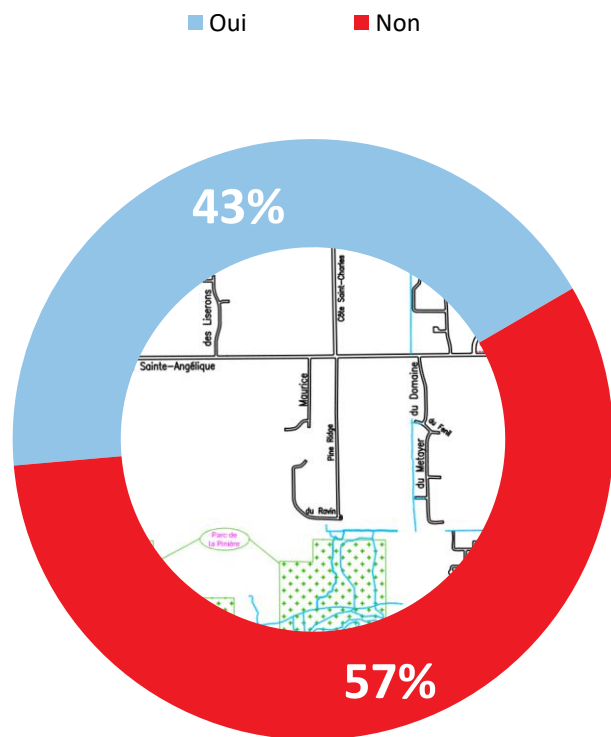
Base: Tous les répondants (n= 400)



RAISONS DE NON FRÉQUENTATION DU PARC NATURE

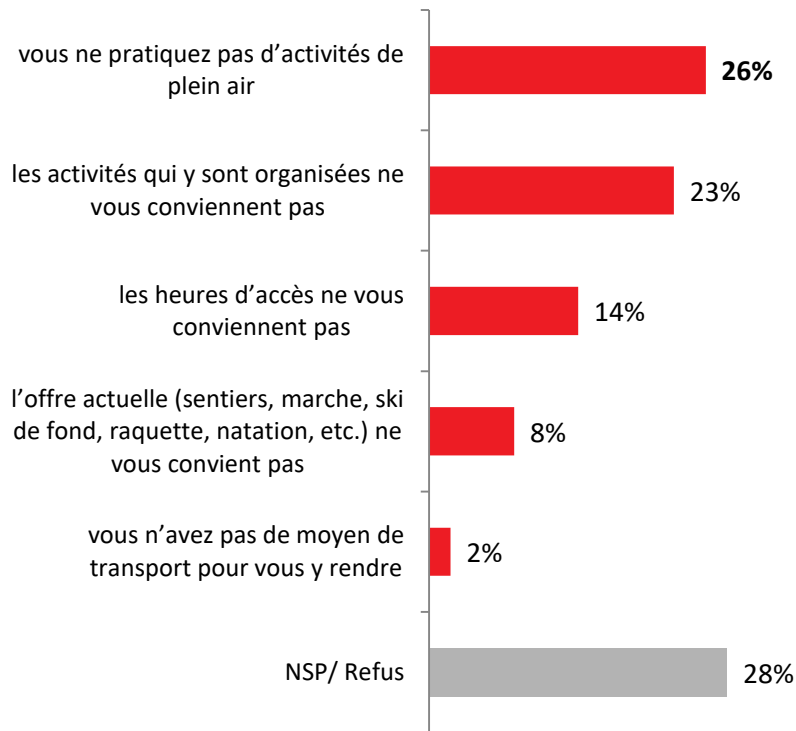
Q24. Au cours de la dernière année, en excluant les camps de jours, avez-vous profité des installations (piscine, sentiers, etc.) du parc nature les Forestiers-de-Saint-Lazare (ancienne base de plein air Les Cèdres)?

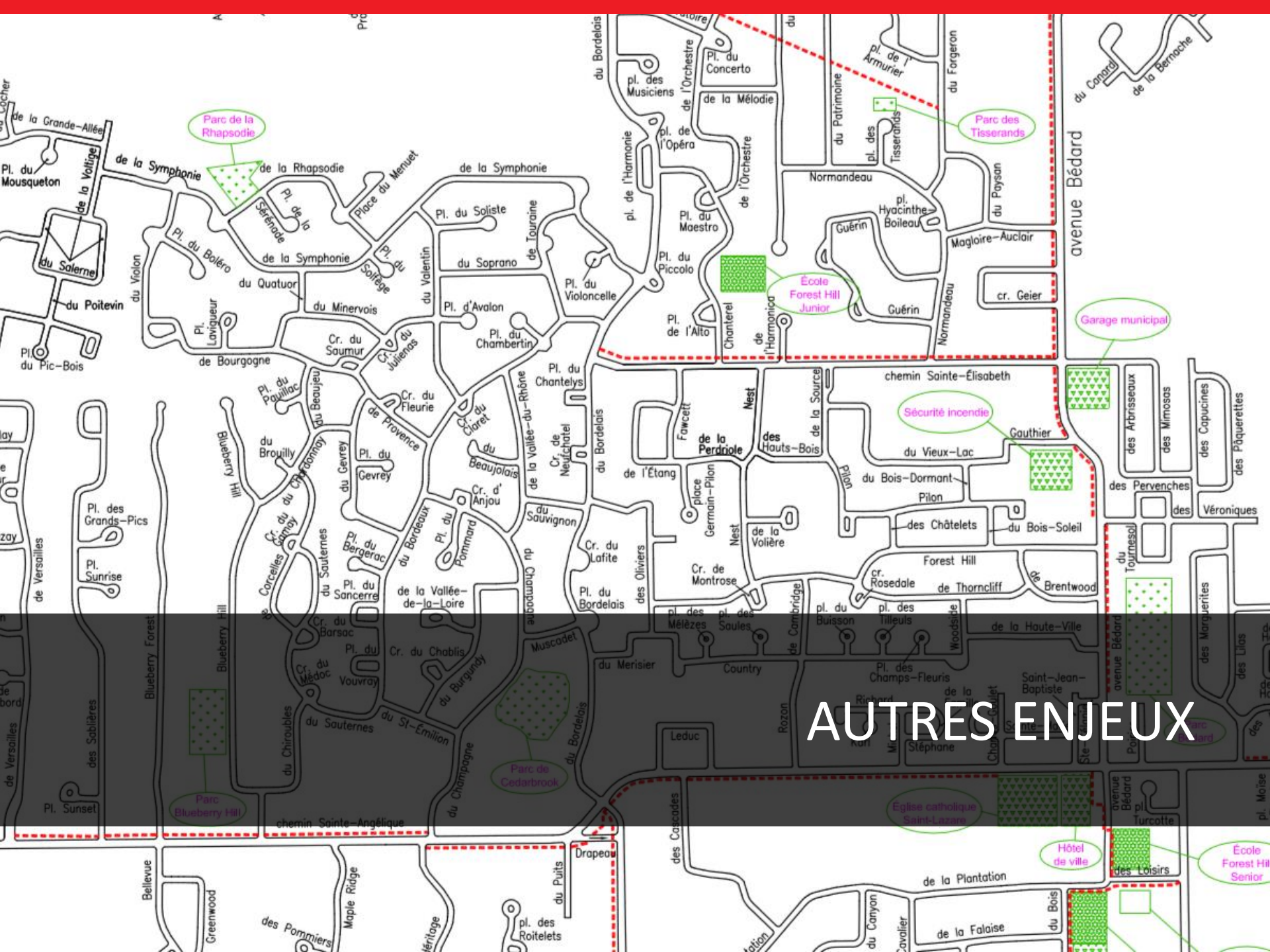
Base: Les répondants qui connaissent le parc nature (n= 360)



Q25. Pour quelle raison principalement n'avez-vous pas profité ou n'allez-vous pas profiter des installations du parc nature les Forestiers-de-Saint-Lazare (ancienne base de plein air Les Cèdres)? Est-ce parce que...

Base: Les répondants qui n'ont jamais profité des installations du parc nature (n= 214)



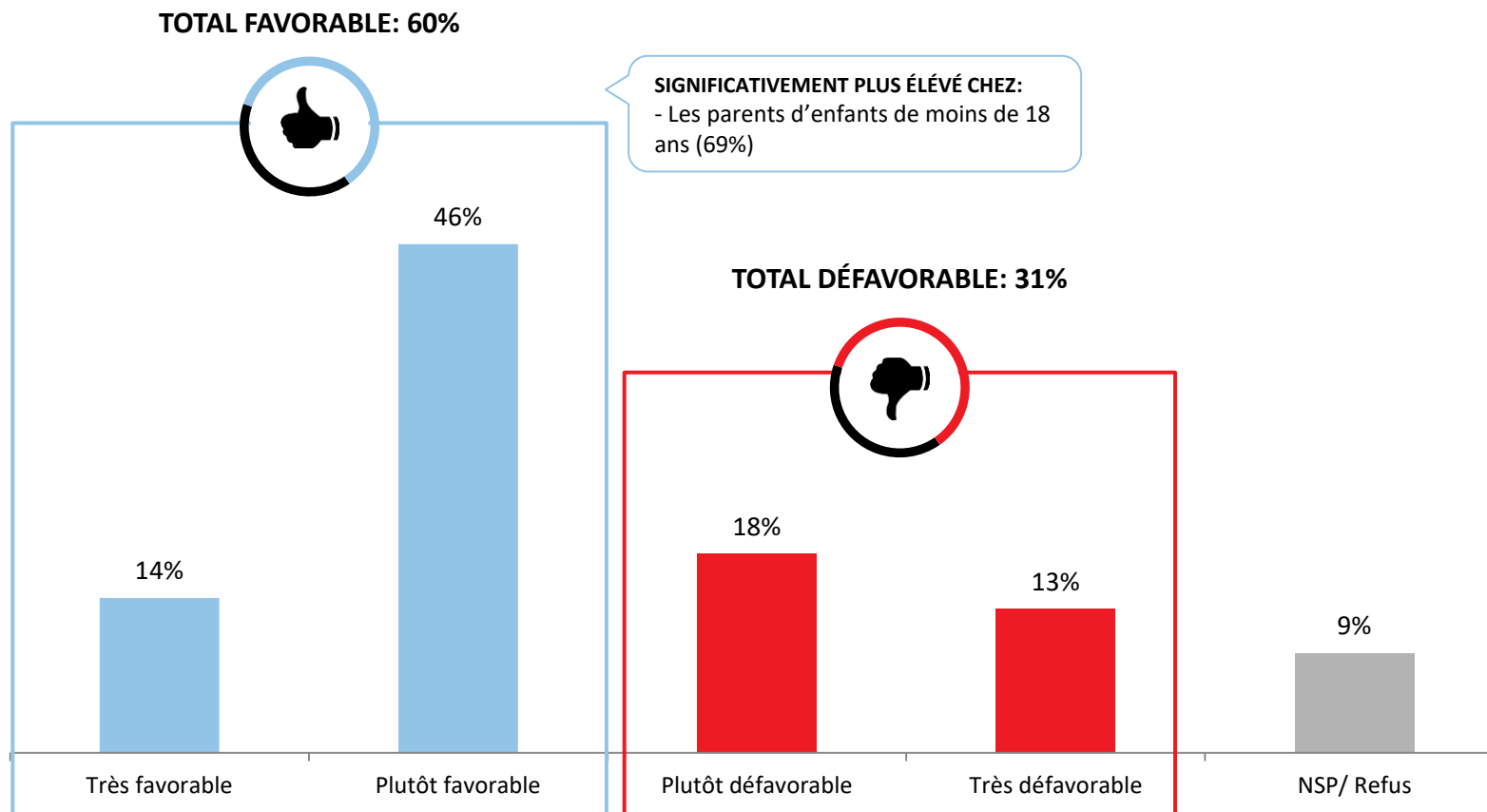


AUTRES ENJEUX

OPINION À L'ÉGARD DE LA TENUE D'UN FESTIVAL SOUS UN AUTRE THÈME QUE LE FESTIVAL ÉQUESTRE

Q12. Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que la ville de St-Lazare propose un festival sous un autre thème que le festival équestre? Seriez-vous ...

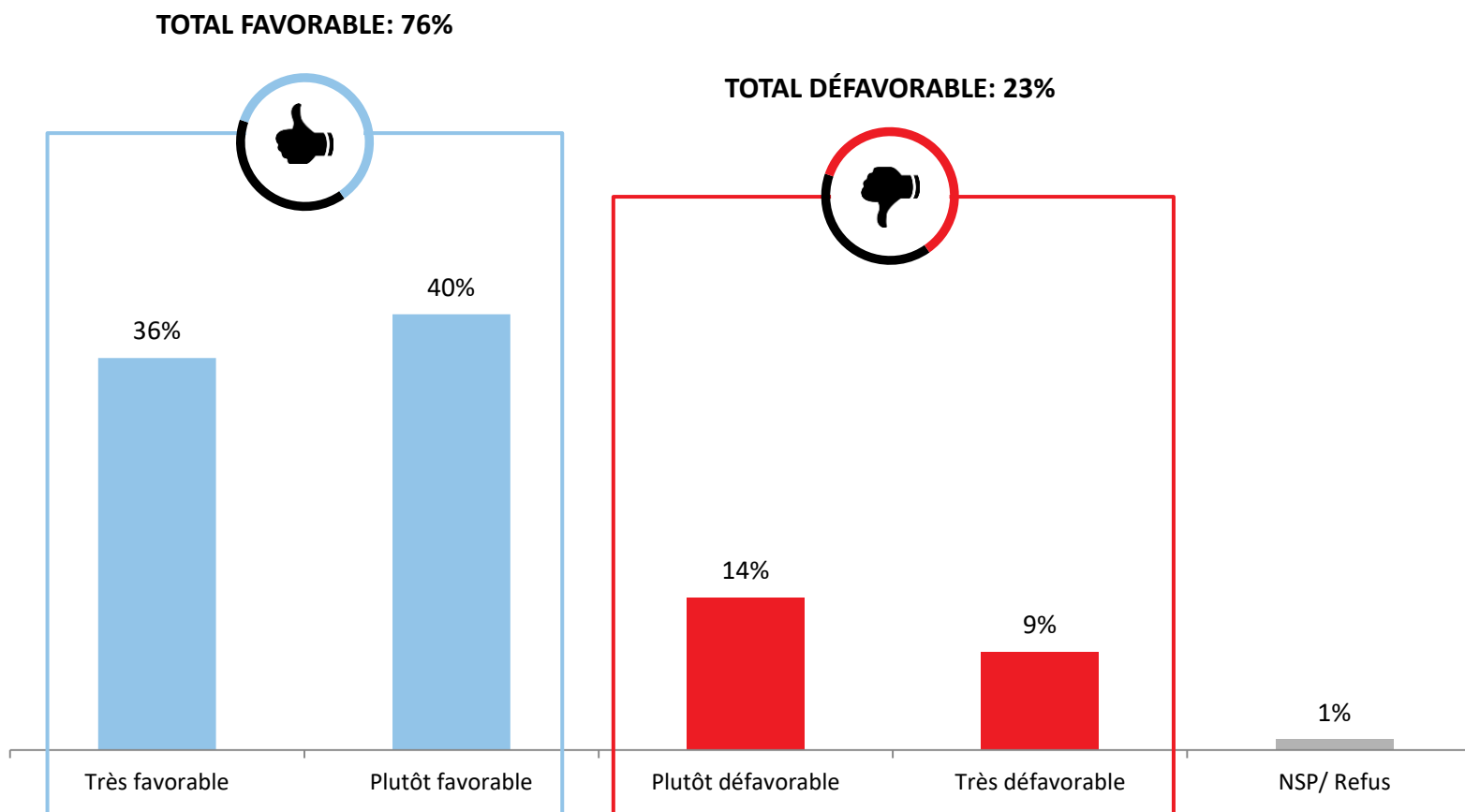
Base: Tous les répondants (n= 400)



OPINION À L'ÉGARD DE L'AMÉNAGEMENT DE LOGEMENTS SOCIAUX

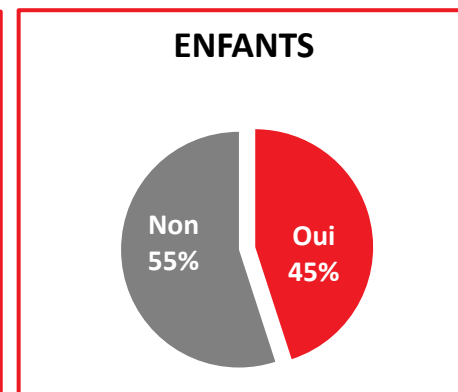
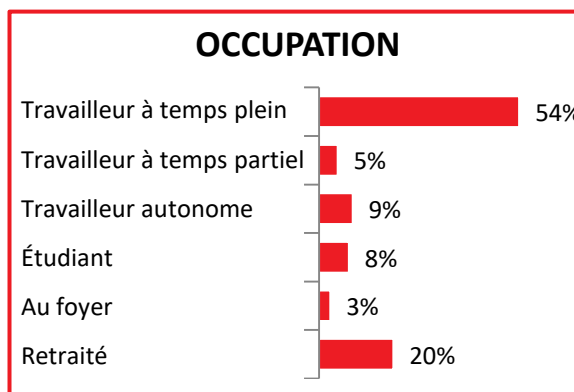
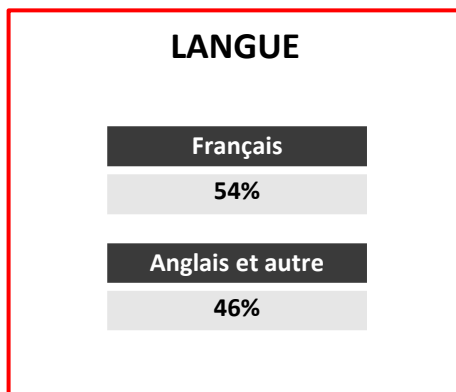
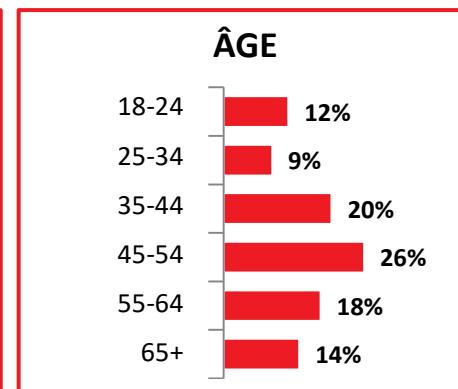
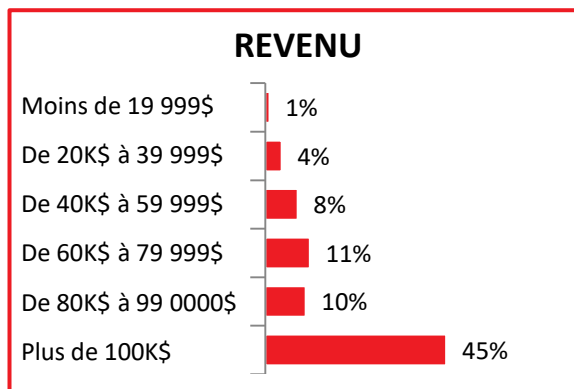
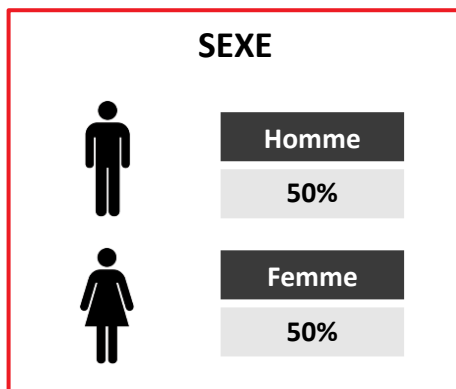
Q19. Seriez-vous favorable ou défavorable à un projet d'aménagement de logements sociaux pour les personnes à faibles revenus (par exemple des familles en besoin, des familles monoparentales, des personnes vivant avec un handicap, etc.)? Seriez-vous ...

Base: Tous les répondants (n= 400)



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS



90% sont propriétaires / 8% sont locataires

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytique**
Analyse de modélisation de données
- **Léger UX**
Recherche UX et optimisation des plateformes interactives
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)
- **Recherche qualitative**
Location de salles

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est certifiée **Sceau d'Or** de l'[Association de la recherche et de l'intelligence marketing \(ARIM\)](#). À ce titre, Léger et ses employés s'engagent à appliquer les normes d'éthique et de qualité les plus élevées du [Code de déontologie de l'ARIM pour les études de marché et d'opinion](#).



Léger est aussi membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est membre de [Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

Comprendre le monde



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)