



## Actualités

### AUSTRALIE – Investissement du gouvernement dans l'assurance qualité

Dans son budget 2016-2017, le gouvernement australien prévoit d'investir 10,1 millions de dollars supplémentaires dans la *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA). Cet investissement permettra à la TEQSA de répondre à l'augmentation des demandes en évaluation ainsi qu'en accréditation et renforcera sa capacité à prendre en compte la diversité croissante des programmes et des fournisseurs des services éducatifs. Par cette mesure, le gouvernement vise à protéger l'intégrité du système d'enseignement supérieur australien et sa réputation internationale lesquelles doivent s'appuyer sur un système d'assurance qualité rigoureux incluant le nouveau cadre des normes de qualité dont la mise en œuvre est prévue en 2017. Un autre financement de 8,1 millions de dollars est prévu pour bonifier le site gouvernemental consacré aux indicateurs de qualité des institutions.

Nouvelle sur le site du [Tertiary Education Quality and Standards Agency](#) (TEQSA)  
[Budget](#) (Education and Training Portfolio – Budget Statements 2016-17)

### AUSTRALIE – Nouveau cadre de référence des standards de qualité

En avril et mai 2016, la *Tertiary Education Quality and Standards Agency* (TEQSA) a mené une série de séances d'information auprès des établissements et des experts au sujet de la transition vers le nouveau cadre de référence australien des standards de qualité. Ce cadre entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2017. L'agence a diffusé une vidéo ainsi que le document relatif à cette présentation qui reflètent le contenu des séances d'information ainsi que les questions fréquemment posées. Ces documents s'ajoutent à ceux déjà publiés sur le site de la TEQSA concernant le nouveau cadre de référence.

Nouvelle sur le site du [Tertiary Education Quality and Standards Agency](#) (TEQSA)  
[Vidéo](#) et [document de la présentation](#)  
[Cadre de référence](#)

### IRLANDE – Projet pilote pour l'engagement des étudiants

Dans un objectif d'améliorer l'implication des étudiants dans le processus d'assurance qualité des établissements d'enseignement supérieur, la *Quality and Qualifications Ireland* (QQI) lance son programme d'engagement national des étudiants. Celui-ci débutera par la mise en place d'un projet pilote qui a pour but de développer des outils et des ressources qui amélioreront l'implication des étudiants. Plus particulièrement, le programme vise à développer la capacité des

étudiants à s'impliquer dans l'assurance qualité et dans l'amélioration continue, à soutenir les établissements pour faciliter un engagement significatif des étudiants et à favoriser l'implication des étudiants pour tous les établissements. Cinq établissements participeront au projet pilote en collaboration avec leurs associations étudiantes.

Annonce du projet pilote sur le site du [Quality and Qualifications Ireland](#) (QQI)

## Événements

### **INTERNATIONAL – Colloque francophone sur la qualité**

Le G3 qui résulte d'un partenariat entre l'Université de Genève, l'Université de Montréal et l'Université libre de Bruxelles organise son deuxième colloque. Cet événement se tiendra à Genève du 12 au 14 octobre 2016 et portera sur les outils de la démarche qualité des établissements. Quatre axes thématiques seront particulièrement abordés, soit : les outils véhiculant la vision de la qualité, ceux facilitant le déploiement des démarches qualité, les outils d'organisation et de gestion de la qualité ainsi que les outils favorisant le partage des responsabilités d'une démarche qualité. Ce colloque s'adresse à toute personne concernée par la démarche qualité dans le monde francophile de l'enseignement supérieur. Les inscriptions en ligne sont possibles jusqu'au 15 septembre prochain.

Site du [colloque du G3](#)

[Programme provisoire](#)

[Liste provisoire des communications](#)

### **EUROPE – Impact de l'assurance qualité sur les établissements**

La dernière conférence internationale liée au projet IMPALA (*Impact Analysis of External Quality Assurance Processes in Higher Education*) s'est tenue les 16 et 17 juin 2016 à Barcelone. L'objectif de ce projet, amorcé en 2013, est d'approfondir les connaissances sur l'impact de l'assurance qualité externe sur les établissements d'enseignement supérieur. La méthodologie utilisée propose l'administration d'un questionnaire avant l'évaluation, pendant celle-ci et six mois après la visite afin d'évaluer l'impact des différentes étapes du processus d'évaluation sur la qualité des programmes d'études. Lors de cette conférence, les résultats obtenus par les quatre pays participants (Allemagne, Catalogne, Finlande et Roumanie) ont notamment été présentés. Des résultats de ce projet font aussi l'objet d'un numéro spécial de la revue *Quality in Higher Education*, publié en décembre 2015.

Nouvelle sur le site de l'[Agencia per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#) (AQU Catalunya)

[Présentations](#) du colloque

[Information sur le projet](#)

Consulter la revue [Quality in Higher Education](#) (vol. 21, n° 3, 2015, 371 pages)

## Articles scientifiques et ouvrages

### INTERNATIONAL – L'assurance qualité de l'enseignement transfrontalier

L'UNESCO et l'OCDE ont émis une recommandation menant à l'adoption des lignes directrices pour des prestations de qualité dans l'enseignement supérieur transfrontalier. Cet ouvrage, fondé sur une enquête auprès des établissements, des étudiants, des gouvernements et des agences d'assurance qualité, se veut un rapport de suivi de la mise en œuvre de la recommandation en développant les travaux du précédent rapport avec les données de 11 nouveaux pays. Les résultats démontrent une moyenne de conformité aux lignes directrices se chiffrant à 76 % en date de 2014. Les gouvernements et les établissements suivent le mieux les lignes directrices alors que les agences d'assurance qualité et d'accréditation ont un niveau de conformité plus bas. Les résultats démontrent que la recommandation demeure applicable et n'a pas besoin d'être révisée.

VINCENT-LANCRIN, Stéphan, Dara FISHER et Sébastien PFOTENHAUER. [Garantir la qualité de l'enseignement supérieur transnational : mise en œuvre des lignes directrices UNESCO/OCDE](#), Paris, OCDE, 2015, 137 p. (disponible sur Google Livres)

### VIETNAM – L'assurance qualité au Vietnam

Le Vietnam connaît une expansion rapide de son offre en enseignement supérieur, ce qui requiert un système d'assurance qualité adapté à cette réalité. Cette étude examine le concept de qualité au moyen, d'une part, d'entrevues semi-dirigées menées auprès de 35 dirigeants, professionnels de l'assurance qualité et universitaires répartis en 3 groupes et issus de 3 universités publiques du pays et, d'autre part, d'études de cas. Les résultats permettent de démontrer que le concept de qualité est peu conceptualisé au Vietnam et que la qualité est définie comme étant la capacité des universités à répondre aux besoins de la société. Cette étude réaffirme la nécessité de revoir la philosophie de l'enseignement supérieur et le concept de qualité au Vietnam pour que les processus d'assurance qualité mis en place demeurent pertinents par rapport au contexte culturel de ce pays.

PHAM, Huong Thi et Louise STARKEY. « [Perceptions of higher education quality at three universities in Vietnam](#) », *Quality Assurance Education*, vol. 24, no 3, [En ligne].

## Autres publications

### JAPON – Glossaire de l'assurance qualité

La *National Institution for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education* (NIAD-QE) a publié la quatrième édition du glossaire de près de 120 termes et définitions utilisés dans les systèmes de l'enseignement supérieur japonais et de l'assurance qualité. Un des objectifs de la publication de ce glossaire est d'établir la culture d'assurance qualité et d'augmenter sa valeur dans l'enseignement supérieur japonais. Le document de 75 pages est produit en format bilingue japonais-anglais et un index se trouve à la fin pour faciliter la recherche des termes.

[Glossaire](#) (NIAD-QE)

## Abonnement

Pour vous abonner au bulletin, écrivez à l'adresse suivante : [abonnement@ceec.gouv.qc.ca](mailto:abonnement@ceec.gouv.qc.ca)

Pour toute information complémentaire sur la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, visitez notre site Internet :

[www.ceec.gouv.qc.ca](http://www.ceec.gouv.qc.ca)

N'hésitez pas à faire circuler ce bulletin autour de vous !

### Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission n'endosse pas nécessairement les propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.