

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 11 • NO 11 • 20 juin 2025

8^e édition de Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées

Plus de **200** marcheurs mobilisés

Isabelle Tremblay

Coordonnatrice spécialisée lutte contre la maltraitance envers les aînés – région Laval

Le lundi 16 juin 2025, plus de 200 personnes — citoyens et citoyennes de tous âges, professionnels du CISSS de Laval et élus municipaux — se sont retrouvés au parc Bernard-Landry pour la 8^e édition de Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées, organisée par le Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval.

Une marche qui fait sens

Le beau temps était au rendez-vous, mais c'est surtout la chaleur humaine qui a marqué cette matinée. Dès 10 h 15, les marcheurs se sont rassemblés, vêtus de mauve, couleur symbolique de la journée. Tous ont partagé un même élan de solidarité et de bienveillance.

Jeanne-Evelyne Turgeon, présidente-directrice générale du CISSS de Laval, a donné une allocution vibrante : « Chaque pas que nous faisons aujourd'hui est une promesse de respect et de dignité pour nos aînés. En marchant, nous semons des gestes de bienveillance qui s'inscrivent bien au-delà de cette matinée ». Celle-ci a ajouté que « Si aujourd'hui nous sommes rassemblés pour marcher en soutien aux aînés, ayons aussi une pensée pour les adultes en situation de vulnérabilité, qui, eux aussi, peuvent être à risque de maltraitance ».

Son message, empreint de bienveillance et d'engagement, a résonné auprès de l'ensemble des participants et rappelé l'importance du travail collectif pour prévenir toute forme de maltraitance.

Temps forts du 16 juin

- Moments de réflexion : des panneaux jalonnant le parcours invitaient chacun à partager ses idées sur la bienveillance.
- Témoignage d'une aînée : Louise Méthot, aînée engagée, a rappelé l'importance de la reconnaissance et de l'écoute envers les personnes âgées.
- Conférence : le professeur Réjean Parent a animé une conférence sur la bienveillance envers soi-même, soulignant que prendre soin de soi passe par des petits trucs au quotidien.

Un grand merci à nos partenaires — DIRA-Laval, AQDR Laval-Laurentides, CATAL et la Ville de Laval — et à nos bénévoles, sans qui cette journée n'aurait pas été possible.

Ensemble, nous avons démontré qu'un simple pas peut porter un message puissant de solidarité et d'empathie.



Jeanne-Evelyne Turgeon, PDG du CISSS de Laval et Sandra El-Helou, conseillère municipale de Souvenir-Labelle



8^e édition de Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées

Le personnel du CISSS de Laval aussi **solidaire**

Nombreux de nos collègues ont emboîté le pas en marchant pendant leur pause ou à l'heure du dîner, et plusieurs ont choisi de porter un vêtement ou un accessoire mauve pour manifester leur soutien. Merci aux directions qui ont mobilisé leurs équipes et contribué à faire rayonner notre esprit de solidarité!



Direction de la logistique



Membres de la Direction de santé publique



Équipe de la pharmacie



Équipe du PRAG



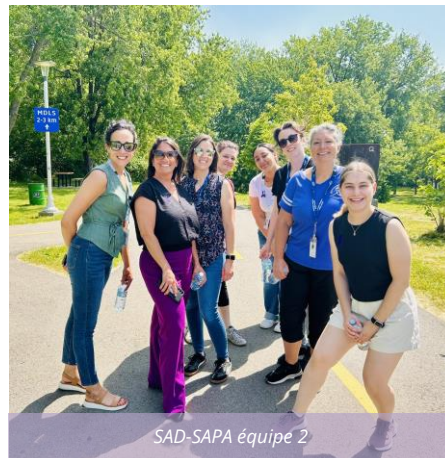
Membres du Centre d'expertise provincial en gouvernance de la première ligne



Membres de la direction générale



Équipe de gestion des GMF



SAD-SAPA équipe 2



Des membres de l'équipe des communications avec Caroline Delisle, directrice du programme SAPA - volet hébergement



Équipe du Bureau en gestion intégrée des risques et de la qualité

À l'année prochaine!

Dîner des **gestionnaires** – Un moment de reconnaissance et de convivialité

Le 16 juin 2025, les gestionnaires du CISSS de Laval ont profité d'un beau midi ensoleillé pour apporter leurs boîtes à lunch et partager quelques bons moments, avant le début de la saison estivale. Ce dîner au parc Bernard-Landry a offert une précieuse occasion de faire une pause, de réseauter et de renforcer les liens entre collègues dans une ambiance détendue et chaleureuse.

Ce temps d'arrêt a été l'occasion de souligner le début de l'été, mais surtout l'engagement et le travail soutenu de nos gestionnaires, tout en leur offrant un moment de ressourcement en plein air. Merci à toutes et à tous pour votre présence et votre bonne humeur qui ont contribué au succès de cette activité.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à la Fondation Cité de la Santé pour sa généreuse contribution : trois cartes-cadeaux ont été remises aux gestionnaires gagnants du tirage, ajoutant une touche festive à l'événement.

Un grand merci également à l'équipe de l'enseignement, qui a profité de l'occasion pour remettre des cadeaux à l'attention des superviseurs de stage. Ce geste vise à reconnaître leur précieuse contribution à la formation de la relève et à l'accompagnement des futurs professionnels de la santé.



Les gestionnaires gagnantes du tirage, gracieuseté de la Fondation Cité de la Santé : Christine Tran, Nadine Dupuis et Marie-Ève Lefebvre, en compagnie de la PDGA, Julie Desailliers

Encore une fois, merci à tous les participants d'avoir été des nôtres et merci à toutes et à tous pour votre constante implication tout au long de cette année remplie de très gros défis.

Bilan de la Semaine de reconnaissance des soins **infirmiers** 2025

Comité de la Semaine des soins infirmiers

La Semaine des soins infirmiers qui s'est tenue du 12 au 18 mai 2025 a été un franc succès! Entièrement commanditée par nos précieux partenaires, cette semaine représente une occasion privilégiée de souligner l'excellence, de célébrer notre profession et de reconnaître l'engagement de celles et ceux qui la font rayonner chaque jour.

Formations

Trois belles formations accréditées ont été offertes à plus de 345 participants, tant en présentiel que sur Teams. Merci aux présentateurs pour le partage généreux de leur expertise et pour la qualité des formations :

- Vieillesse et troubles cognitifs : réfléchir à nos pratiques pour des interventions humaines et efficaces;
- Insuffisance cardiaque : au cœur des infirmières;
- Système de surveillance de la glycémie en continu (SGC) : les aspects pratico-pratiques.

Grâce à nos précieux commanditaires, 24 prix de présence ont été tirés parmi les participants de ces formations : 9 bouteilles de vin, 12 paires de billets pour le Rocket de Laval et 3 ensembles YOGA Idolem.

Concours de photo d'équipe

Un total de 36 équipes ont participé au concours de photo d'équipe. Voici les gagnants :

- 1^{re} place : Planification familiale DPJe - Carte-cadeau Visa prépayée de 400 \$
- 2^e place : Équipe d'ASSS de la direction DI-TSA et DP - Carte-cadeau Visa prépayée de 400 \$
- 3^e place : Néonatalogie - Carte-cadeau Visa prépayée de 300 \$

Questionnaire-concours

Du 12 au 18 mai 2025, notre questionnaire-concours a rencontré un franc succès avec 513 participants!

À l'issue de cette semaine de participation, 15 gagnants ont été tirés au sort et ont chacun remporté une carte-cadeau d'une valeur de 100 \$. Merci à tous et à toutes pour votre participation et félicitation aux heureux gagnants.

Gala Méritas



empreinte d'émotions et de moments de plaisir, pour souligner l'excellence en soins infirmiers et exprimer notre gratitude envers le personnel pour son dévouement et la qualité de son travail. Près de 340 personnes étaient présentes pour le cocktail, suivi d'un souper de trois services, puis de la remise de prix et de bourses animée par Stéphane Ducharme, animateur professionnel. Puis en soirée, les invités ont dansé sur la musique d'un DJ. Pas moins de 24 prix de présence ont également été tirés lors de cette superbe soirée.

Merci aux partenaires du Gala : Réceptions Lalande, commanditaire principal, ainsi que la Banque Nationale et la Fondation Cité de la Santé.

Gagnants du questionnaire-concours :

Spa le Finlandais

Marie L. Savaria	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Marie Désilets	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Yves Chaudry	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Émilie Beauchemin	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Nisrine Hmaïmes	Gestionnaire en soins infirmiers

Centropolis

Marianne Roy	Conseiller(-ère) en soins infirmiers/Conseiller(-ère) cadre
Laurence Grenier	Gestionnaire en soins infirmiers
Veronique Bourgeois	Infirmier(-ière) auxiliaire
Andréanne Bergeron	Conseiller(-ère) en soins infirmiers/Conseiller(-ère) cadre
Mélissa Grilletti	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne

Sports Experts

Véronique Simard	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Martine Angel	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Sarah Orfali	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne

Renaud Bray

Liliana Nistor Obreja	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne
Claudine Koltai	Infirmier(-ière)/nfirmier(-ière) clinicienne

Cette année encore, nous avons eu l'opportunité de tenir notre soirée gala Méritas à la salle de réception Lalande, un commanditaire des plus généreux. Ce fut une magnifique soirée,

Programme de bourses d'études



Boursiers (bourse d'études), de gauche à droite : Étienne Lalonde de la Fondation Cité de la Santé, Junie Jevousaime Lafleur, Alison Lapierre, Sarah Léveillé, Ella Mae Ramirez, Éloïse Schmitt, Marie-Hélène Blanchard, Joanie Roy, Sabrina Décarie et Coralie Couture-Aloïse

études. Elle travaille au CISSS de Laval depuis 2019 et a toujours rêvé d'être infirmière. Elle poursuit actuellement sa 5^e session au Collège Montmorency dans le programme Passerelle afin de devenir infirmière technicienne. Durant son parcours scolaire, elle a relevé de grands défis, notamment la gestion de la maladie dans sa famille. Elle a dû conjuguer travail et études pour prendre soin de sa famille. Bravo!

Nous voulions encore une fois souligner les efforts et la volonté du personnel soignant de se développer professionnellement. Grâce à la collaboration de la Fondation Cité de la Santé et de la Banque Nationale ainsi que de la généreuse contribution du Fonds Chamberland-Lavallée, nous sommes fiers d'avoir remis 17 bourses d'études pour un total de 18 000 \$.

L'attribution de la bourse « Coup de cœur », d'une valeur de 1 000 \$ a été remise à Parvaneh Mohammadi. Cette infirmière auxiliaire a su inspirer les membres du comité de sélection par sa persévérance dans ses



Bourse d'étude : Marie Fernanda Echevania Martinez et Étienne Lalonde de la Fondation Cité de la Santé

Gagnants des bourses

Bourse d'étude - catégorie 1	Junie Jevousaime Lafleur
Bourse d'étude - catégorie 1	Gatient Jaures Tchinde
Bourse d'étude - catégorie 2	Éloïse Schmitt
Bourse d'étude - catégorie 2	Jade Lusignan-Moreau
Bourse d'étude - catégorie 2	Sabrina Décarie
Bourse d'étude - catégorie 2	Alison Lapierre
Bourse d'étude - catégorie 2	Joanie Roy
Bourse d'étude - catégorie 2	Marie Fernanda Echevania Martinez
Bourse d'étude - catégorie 2	Coralie Couture-Aloïse
Bourse d'étude - catégorie 3	Marie-Hélène Blanchard
Bourse d'étude - catégorie 3	Laurie Parker
Bourse d'étude - catégorie 3	Nomita Nguyen
Bourse d'étude - catégorie Passerelle	Ella Mae Ramirez
Bourse d'étude - catégorie Passerelle	Sarah Léveillé
Bourse d'étude - catégorie Passerelle	Razieh Samsami
Bourse d'étude - catégorie Passerelle	Assitan Touré
Bourse d'étude - Coup de cœur	Parvaneh Mohammadi

Prix d'excellence

Dans le cadre de l'activité Reconnaissance prix d'excellence en soins infirmiers, 122 mises en candidatures ont été analysées par le comité d'évaluateurs, composé de 10 membres de l'exécutif du conseil des infirmiers et infirmiers (CECII). Ces lettres écrites par des pairs mettaient de l'avant un ou une collègue qui se démarquait au jour le jour au niveau professionnel dans l'une des quinze catégories. Cette année, en collaboration avec la Fondation Cité de la Santé, trois prix intitulés « Profondément humain » ont aussi été octroyés. Au final, l'édition 2025 a reconnu l'excellence de 18 membres du personnel œuvrant en soins infirmiers.

Gagnants des prix d'excellence

Catégories

Auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS)
Préposée aux bénéficiaires - Hébergement
Préposée aux bénéficiaires - Hôpital
Leadership - Infirmière
Leadership - Infirmière auxiliaire
Transfert des connaissances - Infirmière
Transfert des connaissances - Infirmière auxiliaire
Relève - Infirmière
Relève - Infirmière auxiliaire
Engagement - Infirmière
Engagement - Infirmière auxiliaire
Bienveillance - Infirmière
Bienveillance - Infirmière auxiliaire
Groupe Synergie

Gagnants

Daniel Duchesneau
Dominique Francoeur
Hélène Lemieux
Luca Pelletier
Stéphanie Dufort
Claude-Andrée Bisson
Cynthia Boucher
Sandrine Ladouceur
Alexandra Lemieux
Chantal Gobeil
Annick Gasse
Manon Mc Ginnis
Lorraine Landry
Hémodynamie

Nouveautés cette année : un prix dans la catégorie IPS
Infirmière praticienne spécialisée

Mirna Abboud

3 prix Profondément humain (provenant de la Fondation)

Profondément humain - ASSS/PAB
Profondément humain - Infirmière
Profondément humain - Infirmière auxiliaire

Alicia Vargas Hernandez
Hosni Sahli
Annie Bourque



Prix profondément humain, de gauche à droite : Étienne Lalonde et Samira Gouzi, tous deux de la Fondation Cité de la Santé, et Alicia Vargas Hernandez



Prix Profondément humain, de gauche à droite : Samira Gouzi de la Fondation Cité de la Santé, Annie Bourque et Étienne Lalonde de la Fondation Cité de la Santé



Prix Profondément humain, de gauche à droite : Étienne Lalonde de la Fondation Cité de la Santé, Hosni Sahli et Samira Gouzi de la Fondation Cité de la Santé

Sondage post-semaine

Un grand merci aux 181 personnes qui ont complété le sondage réalisé à la suite de la Semaine des soins infirmiers. Vos idées et commentaires sont précieux et feront l'objet d'une attention particulière. Il est important de souligner que cette semaine de reconnaissance est entièrement rendue possible grâce aux commandites reçues. Cela signifie que le comité organisateur doit parfois faire des choix en fonction du budget disponible, et ce, en tenant compte du grand nombre de personnes à reconnaître.

Encore une fois, grâce à la générosité de nos partenaires, 10 prix de participation ont été tirés parmi les personnes ayant complété le sondage. Félicitations aux gagnants, et merci à tous pour votre précieuse contribution.



Table d'accueil du gala Méritas, de gauche à droite : Katleen Sirois, Joanie Létourneau et Pauline Arnaud



Merci à tous ceux qui ont participé aux activités de cette semaine célébrant le travail du personnel infirmier!

Votre implication nous motive à renouveler l'expérience l'an prochain!



La fête des Pères au CHSLD Fernand-Larocque

Marie-Christine Cyr

Récréologue, Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées, volet hébergement

La fête des Pères a été soulignée de façon mémorable au centre d'hébergement (CHSLD) Fernand-Larocque. Devant un décor d'époque, résidents, employés et bénévoles ont participé à une séance photo remplie de rires et d'échanges chaleureux.

Chaque résident a reçu sa photo encadrée pour souligner l'événement : un beau souvenir à partager avec ses proches. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à faire de ce moment une réussite!

Bonne fête des Pères!



*Khamla Douangpanja,
préposé aux bénéficiaires*



*Réal Labelle, bénévole
Marie-Christine Cyr, récréologue*



*René St-André,
résident*

Vous soutenez, on vous soutient!

Une nouvelle offre de service pour les **personnes proches aidantes**

Geneviève Meloche-Roux

Travailleuse sociale, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

À la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP), deux travailleuses sociales ont développé une nouvelle offre de service destinée aux personnes proches aidantes.

Taline Ladayan et Aneysi Rodriguez travaillent auprès des proches de personnes hébergées en ressources intermédiaires ou en ressources de type familial (RI-RTF), sous la direction des programmes DI-TSA et DP. Dans le cadre de leur pratique, elles ont fait valoir le besoin des proches de disposer d'un espace sécuritaire et bienveillant pour échanger et se ressourcer.

Grâce à leur initiative, des groupes de soutien hebdomadaires ont débuté le 7 mai 2025. D'une durée de deux heures chaque mercredi soir, pendant huit semaines, ces rencontres réunissent jusqu'à dix participants. Elles offrent un lieu pour partager son vécu, découvrir de nouvelles stratégies pour relever les défis du quotidien et renforcer son réseau de soutien.

Devant l'intérêt suscité, un deuxième groupe démarrera en septembre 2025. Pour obtenir plus d'information ou pour référer des participants :

 soutien.ppa.ditsadp.cisslav@ssss.gouv.qc.ca
 438 860-4428 ou 438 861-7527



Des milieux de vie qui nous ressemblent

Geneviève Meloche-Roux

Travailleuse sociale en soutien au déploiement de la
Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée
Directions des programmes DI-TSA-DP et
du programme santé mentale et dépendance

Amélie Gagnon

Conseillère cadre en soutien clinique au déploiement de la
Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée
Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées – volet hébergement

Pour l'année 2024-2025, nous sommes fières d'annoncer que **30 projets** ont été réalisés dans les différents milieux de vie pour adultes à Laval, grâce aux mesures 13 et 25 du **Plan d'action Pour le mieux-être des personnes hébergées 2021-2026**.

Ces projets intergénérationnels ont permis aux personnes hébergées de vivre des moments riches en émotions, tout en favorisant une plus grande autonomie, leur implication et leur liberté au sein de leur communauté. Les activités financées ont contribué à égayer leur quotidien et à enrichir les interactions, tant avec les personnes proches aidantes qu'avec les prestataires de services.

Au nom des personnes hébergées et de leurs proches, merci!



Café partage
RI La Luciole



Salons bien-être
CHSLD Saint-Jude



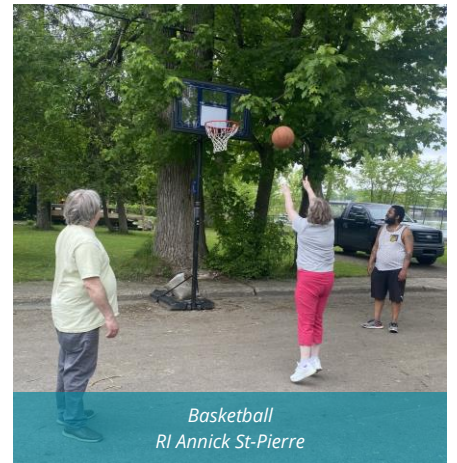
Matériel thérapeutique
CHSLD de Laval



Vélo électrique
RTF Vanier



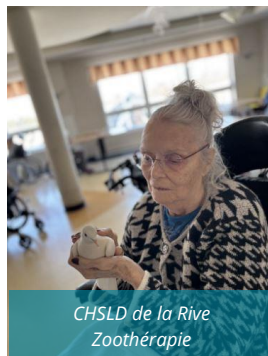
Chorale intergénérationnelle
CHSLD Idola-Saint-Jean



Basketball
RI Annick St-Pierre



Zoothérapie
RTF Duval



CHSLD de la Rive
Zoothérapie



Murales
CHSLD Sainte-Rose



Tours hydroponiques
CHSLD Fernand-Larocque

Soirée reconnaissance des gestionnaires

Isabelle Guénette

Vice-présidente accueil et aux communications

Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS)

Le 15 mai 2025, lors de la soirée reconnaissance des gestionnaires, vous avez été nombreux à répondre présent, malgré la chaleur! Votre participation témoigne de votre engagement envers notre organisation.

Bravo à tous les lauréats pour leur dévouement et leurs réalisations inspirantes!



Catégorie Audace
Kahina Slimani



Catégorie Carrière
Caroline Thibault



Catégorie Rayonnement professionnel
Amélie Lévis-Gignac



Catégorie Innovation
Yann Desbiens



Catégorie Relève
Marie-Josée Paquin

À noter que *Stéphanie Guindon*, absente lors de la soirée, a remporté un prix dans la catégorie **Collaboration**.

Cette semaine marquante a été aussi l'occasion d'accueillir chaleureusement les nouveaux cadres de la dernière année, lors d'un déjeuner de bienvenue. Ce moment de réseautage a permis de renforcer les liens et de favoriser une intégration positive au sein de notre grande équipe.

Le 14 mai, lors du Forum des cadres, nous avons souligné avec fierté la Journée annuelle des gestionnaires. Une belle occasion de se rassembler, de réfléchir à notre rôle de leaders et de puiser ensemble de l'inspiration pour l'avenir.

Un merci tout particulier à Louise Latulippe et son équipe des ressources humaines, au Service aux cadres, à l'association des cadres supérieurs de la santé et des services sociaux (ACSSSS), à la Fondation Cité de la Santé, à notre direction générale ainsi qu'à l'AGESSS, qui ont tous contribué à faire de cette semaine un succès.

Merci à vous, gestionnaires, pour votre leadership, votre humanité et votre passion.

Ensemble, continuons à bâtir un CISSS de Laval fort, engagé et tourné vers l'avenir!



Exceller ensemble, un geste à la fois

Sondage universel auprès de la main-d'œuvre

Marie-Pier Chagnon

Agente de planification, de programmation et de recherche, amélioration continue de la qualité
Direction des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, de la recherche et de l'enseignement (DSMSSSRE)

À l'automne dernier, dans le cadre de la démarche d'agrément, nous avons réalisé le sondage universel auprès de la main-d'œuvre en questionnant l'ensemble du personnel, les stagiaires rémunérés, les médecins, dentistes et pharmaciens du CISSS de Laval. Cette consultation a suscité un fort engagement : **3 956 personnes ont répondu**. Votre participation est précieuse et essentielle, car elle nous permet de mieux comprendre vos préoccupations et vos priorités, dans une optique d'amélioration continue.

Les résultats qui vous sont présentés aujourd'hui reflètent la diversité des opinions et serviront de base pour orienter les actions futures. Les questions du sondage étaient réparties selon sept dimensions : équipe de travail, soins centrés sur la personne, caractéristiques du travail, sécurité des usagers, leadership, superviseur immédiat et engagement envers le bien-être.

Résultats globaux

Les cinq énoncés (questions), dont le **sentiment positif était le plus fort**, sont :

1. Nous traitons les usagers avec respect et dignité.
2. Je comprends ce qu'on attend de moi au travail.
3. Les personnes avec qui je travaille me traitent avec respect.
4. Quand j'ai accès à un dossier, je consulte seulement les renseignements nécessaires pour réaliser mon travail.
5. Après un incident grave, nous essayons d'éviter que la même erreur ne se reproduise à l'avenir.

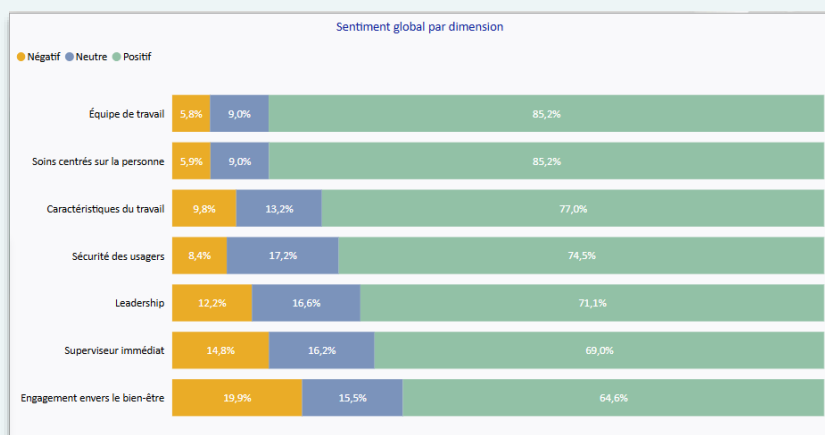
En contrepartie, les cinq énoncés dont le **sentiment négatif était le plus fort** sont :

1. Je me sens surmené ou surmenée au travail.
2. Dans mon milieu de travail, j'ai accès à des options qui favorisent une saine alimentation (par exemple : menu santé à la cafétéria, machines distributrices d'aliments santé).
3. Je dispose de suffisamment de temps pour faire ce qu'on attend de moi.
4. Si je commets une erreur, ça ne sera pas utilisé contre moi.
5. Mon aire de travail actuelle est saine et sécuritaire d'un point de vue psychologique.

À la suite de l'analyse des résultats, **trois axes stratégiques** ont été dégagés et approuvés au comité de pilotage clinique pour orienter la planification d'un plan d'action :

1. la gestion de proximité à tous les niveaux de l'organisation;
2. la culture de sécurité;
3. l'expérience employé et la fidélisation de la main-d'œuvre.

Les résultats seront également partagés avec la direction générale, les gestionnaires, les conseils professionnels ainsi que les instances syndicales. Restez à l'affût des actions à venir au sein de l'organisation et dans vos directions, ceci **nous permet d'exceller ensemble, un geste à la fois**.



Reconnaissance

La directrice scientifique du **Pôle de recherche 1** honorée

Marie-Hélène Bouchard

Chargée technique de sécurité transfusionnelle, Médecine transfusionnelle
Direction Optilab LLL

Nous sommes fiers de souligner que madame Nassera Touati a reçu la [Médaille du couronnement du roi Charles III](#), en reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à la société et au rayonnement du Québec et du Canada à l'échelle internationale.

Cette distinction honorifique, remise le 28 janvier dernier au Cercle de la Garnison à Québec, souligne notamment ses travaux de recherche sur l'action intersectorielle et l'organisation des services de santé, ainsi que ses nombreuses collaborations, dont celles menées avec le CISSS de Laval.



Nassera Touati accompagnée des 32 autres récipiendaires de la Médaille du couronnement du roi Charles III

Nassera Touati est la directrice scientifique responsable du Pôle de recherche sur les transformations des pratiques cliniques et organisationnelles (Pôle 1) du CISSS de Laval. Professeure à l'École nationale d'administration publique (ENAP) depuis 2005, elle est également directrice scientifique de REGARDS, une équipe en partenariat financée par le Fonds de recherche du Québec, qui s'intéresse à la gouvernance et à l'articulation des réseaux de solidarité.

Salon du véhicule adapté

Le Centre de recherche **Feil Oberfeld**/CRIR-Hôpital juif de réadaptation présent!

Direction des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux, de la recherche et de l'enseignement et le Centre de recherche Feil Oberfeld/CRIR-Hôpital juif de réadaptation

Le 1^{er} juin 2025 s'est tenue la [15^e édition du Salon du véhicule adapté](#), organisé par Moelle épinière et motricité Québec à l'Hôpital Juif de réadaptation.

Dans le cadre de cet événement, l'équipe du centre de recherche a présenté une tourelle sur le thème de la mobilité et des environnements inclusifs, en mettant l'accent sur les gestes concrets à poser et des attitudes à adopter pour améliorer l'accessibilité de nos milieux de vie.

Cette tourelle fait partie d'une exposition plus large intitulée « **Ensemble pour un futur inclusif** ».



Plusieurs visiteurs du salon se sont prêtés au jeu et ont découvert les gestes à poser pour favoriser des environnements plus inclusifs

Pour en apprendre davantage à propos des quatre tourelles de l'exposition, [rendez-vous sur le site du CRIR](#).

Une reconnaissance méritée!

Félicitations aux employés ci-dessous pour leurs nombreuses années de service au sein de l'Hôpital juif de réadaptation du CISSS de Laval!



35 ans
Lucia Carengelo



30 ans
Annie Delyfer



25 ans
Sonia Allard
Elizabeth Dannenbaum
Rebecca Share



20 ans
Nancy Beaulieu
Nathalie Bitton
Maude Lebourdais
Beatriz Sanchez
Valérie Vigneault-Corbin
Véronique Bessette
Dominique Coupal-Noël
Mélanie Perreault
Anna Sciacchitano



15 ans
Martine Boucher
Roxanne Laflèche
Karine Rivest



10 ans
Danna Abbruzzo
Roxanne Cameron
Christina Pepe
Amanda Pileggi
Mojdeh Abdi
Marie-Pier Hamelin
Rosemarie Perreault
Christine Rose



5 ans
Amanda Bissi
Nathalie Clark
Hélène Fleury
Mélanie Petit
Alexis Choulak
Lorena D'Aronco
Claire Gane
Christina Rios Bedoy
Mélanie Weiss

La musique à l'honneur à l'Hôpital juif de réadaptation

En avril dernier, la GRAMMY Museum and Recording Academy a remis 15 subventions dans le cadre de son programme pour la recherche musicale et la préservation du son. Ce programme vise à soutenir des programmes d'archivage et de préservation, ainsi que des efforts de recherche portant sur l'impact de la musique sur le développement humain.

Parmi ces 15 récipiendaires figure Anouk Lamontagne, professeure agrégée à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill et chercheure régulière au Centre de recherche Feil Oberfeld/CRIR-Hôpital juif de réadaptation du CISSS de Laval. Elle a reçu une subvention de 19 500 US \$ pour le projet : « **Le pouvoir de la musique : un programme d'entraînement au piano pour améliorer la fonction des membres supérieurs après un AVC** ».

Ce projet examinera la faisabilité, l'acceptabilité et l'efficacité préliminaire d'une intervention de six semaines d'entraînement au piano. L'objectif : améliorer la dextérité manuelle et l'utilisation fonctionnelle du bras et de la main après un AVC. Pour la première fois, une telle intervention sera intégrée à un programme de réadaptation précoce à domicile (congé précoce assisté).

Le projet est mené en collaboration avec les personnes suivantes :

- Eva Kehayia, professeure agrégée à l'Université McGill, chercheure régulière et coresponsable de site au Centre de recherche Feil-Oberfeld / CRIR – Hôpital juif de réadaptation;
- Tatiana Ogourtsova, professeure adjointe à l'Université McGill, chercheure d'établissement au Centre de recherche Feil-Oberfeld / CRIR;
- Myriam Villeneuve, ergothérapeute et coordonnatrice de projet au Centre de recherche Feil-Oberfeld / CRIR;
- Kimberly Singerman, chef de programme AVC/Neuro/SINT à la Direction des programmes DI-TSA et DP;
- Cheryl Beaulieu, ergothérapeute à la Direction des programmes DI-TSA et DP.



Félicitations aux récipiendaires!

La Fondation du Centre jeunesse de Laval a **besoin** de vous!



Émilie Rémillard

*Coordonnatrice aux événements et soutien aux opérations
Fondation du Centre jeunesse de Laval*

Vous avez envie de contribuer à une cause qui soutient concrètement les jeunes suivis par la protection de la jeunesse à Laval ? Vous aimeriez vous impliquer bénévolement, à votre façon et selon vos disponibilités, pour appuyer une mission qui fait une réelle différence?

La Fondation du Centre jeunesse de Laval est actuellement à la recherche de personnes intéressées à s'impliquer bénévolement lors de ses événements de collecte de fonds et projets spéciaux. Même une aide ponctuelle peut avoir un grand impact : chaque geste compte et contribue directement à la réussite de nos actions.

Si cela vous interpelle, nous vous invitons à écrire à France Cloutier à l'adresse courriel : france.cloutier@hotmail.com pour manifester votre intérêt.

Une rencontre d'informations sera également organisée en septembre pour les personnes intéressées à en apprendre davantage.

Merci et à bientôt, chers **stagiaires!**

Chrystelle Clément-Karakach

Spécialiste en procédés administratifs

Direction des services multidisciplinaires de la santé et des services sociaux, de la recherche et de l'enseignement

Alors que la majorité des stagiaires arrive au terme de cette année scolaire, la coordination de l'enseignement souhaite prendre un instant pour exprimer sa gratitude envers toutes les personnes ayant contribué, de près ou de loin, à la réussite des stages : superviseurs, stagiaires, gestionnaires, agents de liaison, répondants et tous les autres collaborateurs.

Pour marquer cette occasion, nous souhaitons vous partager quelques-unes des réalisations remarquables accomplies au cours de l'année.

Mise en valeur de l'expertise en supervision

Une intervenante responsable des stages en psychosocial à la Direction des programmes de soutien aux personnes âgées a été invitée à présenter son projet de supervision lors d'un cours de maîtrise en travail social. Cette présentation a suscité :

- l'intérêt d'un étudiant à évaluer ce projet de supervision de stage et à rédiger un bilan;
- l'envie de développer un partenariat avec le CISSS de Laval pour un projet de recherche conjoint avec l'Université de Montréal, ainsi que pour la formation pratique en travail social.

Inclusion, alimentation et milieu scolaire

Une stagiaire en nutrition en santé publique, intégrée à l'équipe promotion-prévention populationnelle, a :

- préparé un atelier portant sur l'alimentation et l'inclusion pour les enseignements du primaire et du secondaire pour le symposium ÉPS-pédagogie plein air, organisé par les conseillers pédagogiques du Centre des services scolaires de Laval;
- rédigé une communication écrite et visuelle à l'intention des parents des élèves des écoles primaires de Laval, sur les collations saines.

Immersion en DI-TSA

La Direction de la déficience intellectuelle, du trouble du spectre de l'autisme et de la déficience physique (DI-TSA et DP) a :

- permis à 120 étudiants en techniques d'éducation spécialisée (TES) du Cégep Marie-Victorin de mieux connaître la clientèle vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme;
- organisé pour 18 d'entre eux une visite terrain dans trois milieux différents en DI-TSA afin d'échanger avec les usagers et d'observer le travail des éducateurs spécialisés.

Un guide pour mieux accompagner

Une étudiante à la maîtrise en psychoéducation a rédigé **Le Tremplin**, un guide d'accompagnement destiné aux intervenants du CISSS de Laval. On y trouve outils et stratégies pour faciliter les transitions telles que l'intégration au travail ou en milieu de stage.



... suite

Imprimer moins, réfléchir plus

Dans le cadre de nos objectifs organisationnels liés à la transformation numérique, au développement durable, au retour à l'équilibre budgétaire et à l'amélioration continue des pratiques, un étudiant au deuxième cycle en administration a mené une analyse complète du processus d'impression des résultats de laboratoire au département de l'urgence. Ce projet, réalisé en collaboration avec les équipes d'OPTILAB et la Direction des soins infirmiers, a permis d'identifier des pistes de solutions pour réduire la consommation de papier.

Promouvoir les stages

Un étudiant au baccalauréat en communications a conçu deux bannières rétractables pour promouvoir les stages au CISSS de Laval. Elles seront utilisées lors de divers événements en présentiel (salons de stages, conférences, activités d'accueil, etc.).

Soins infirmiers : accueil élargi

En ce qui concerne les stagiaires en soins infirmiers, certains milieux, notamment la santé mentale et les soins intensifs, ont accueilli près de 30 % de stagiaires supplémentaires par rapport à l'année dernière. Un projet pilote avec des groupes de stagiaires universitaires dans ces deux secteurs a permis d'accroître les capacités d'accueil tout en réduisant le nombre de superviseurs nécessaires.

Nous remercions chaleureusement les stagiaires d'avoir choisi notre organisation pour enrichir leur apprentissage, ainsi que les équipes, et en particulier les superviseurs de stages, pour leur accueil. **Nous vous encourageons vivement à partager vos réalisations, grandes ou petites, avec les membres de votre service, car elles sont source de fierté.**



Stagiaire en travail social – Bibliothèque de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé



Stagiaire en travail social – Bibliothèque de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et infirmiers

Nancy C. Vachon

Représentante de la Direction de l'accès aux soins de première ligne et présidente du CECII

Le personnel en soins infirmiers du CISSS de Laval est convoqué à l'assemblée générale annuelle (AGA) du conseil des infirmières et infirmiers (CII), qui se tiendra le 26 juin 2025, de 12 h à 12 h 45. L'AGA est l'occasion privilégiée pour :

- découvrir les réalisations 2024-2025 du CII;
- adopter le rapport annuel du CII, du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA) et du comité de la relève en soins infirmiers (CRI), lequel aura été présenté au conseil d'administration de l'établissement.

La rencontre se déroulera en présentiel et en visioconférence via TEAMS, afin de faciliter la participation des membres et de favoriser l'obtention du quorum.

Période d'inscription : du 11 au 21 juin 2025

Lien pour l'inscription en ligne : <https://forms.office.com/r/vqNGaSnWi6?origin=lprLink> ou balayez le code QR.

Consultez la [page intranet du CII](#) pour en savoir plus sur l'AGA et accéder aux documents pertinents (ordre du jour, procès-verbal, rapport annuel, règlement du CIIA), qui seront déposés quelques jours avant la rencontre.



Participez en grand nombre!

Le jour de l'AGA, merci de vous joindre à la rencontre **au moins 5 minutes à l'avance** afin d'assurer le bon déroulement de l'événement. Le lien URL vers la réunion Teams sera envoyé par courriel aux personnes ayant rempli l'inscription en ligne 24 h à 48 h avant la date prévue de l'AGA.

14^e participation inspirante pour l'équipe TDEV à l'HJR!

Défi sportif 2025



Les 28 avril et 2 mai 2025, l'équipe de la trajectoire développementale de la coordination pédiatrie DI-TSA et DP (TDEV à l'Hôpital juif de réadaptation) a pris part avec fierté à la 42^e édition du Défi Sportif AlterGo. Il s'agissait déjà de leur 14^e année de participation!

Grâce au soutien constant de la Fondation de l'HJR, cet événement a été un véritable succès.

Avec beaucoup d'enthousiasme et passion, 21 jeunes du niveau primaire et 4 jeunes du niveau secondaire ont représenté l'équipe TDEV. Accompagnés de leurs parents et de leurs thérapeutes, ces jeunes athlètes ont vécu une expérience inoubliable, leur permettant de se surpasser. Ils ont démontré leur détermination en donnant le meilleur d'eux-mêmes et en se distinguant dans chaque épreuve d'athlétisme.

Le 6 juin dernier, nous avons eu l'honneur de les célébrer en leur remettant 43 médailles pour souligner leurs accomplissements. Chacun d'eux a brillé et prouvé que, malgré les défis physiques, tous les obstacles peuvent être surmontés! « *HJR est en feu!* »

Merci à une équipe très dévouée qui contribue avec cœur au succès de cet événement valorisant.

Rendez-vous en 2026 pour une nouvelle performance exceptionnelle!



Découvrez la saison de **formation** de l'automne 2025

Isabel Sepulveda

Agente de planification, programmation et recherche, équipe Promotion-Prévention populationnelle
Direction de santé publique

Vous êtes clinicien(ne), intervenant(e) en santé ou en services sociaux? Vous cherchez des outils concrets pour renforcer votre impact dans l'accompagnement au changement? Bonne nouvelle : la saison de formation en entretien motivationnel (EM) revient cet automne, et les inscriptions sont maintenant ouvertes!

Pourquoi se former à l'EM?

Parce qu'aider les gens à changer, ce n'est jamais simple. L'EM est une approche collaborative, respectueuse et efficace, qui vous permet de mieux comprendre les résistances et l'ambivalence des usagers face au changement afin de renforcer leur engagement. C'est une façon bienveillante de les aider à trouver leurs propres raisons d'agir, et à passer à l'action.

Ce que cette formation peut vous apporter

Au quotidien, vous êtes confronté à des enjeux complexes : abandon de traitement, démotivation, ambivalence... L'EM vous offre des outils concrets pour améliorer votre posture d'écoute, votre communication et votre efficacité clinique.

Plusieurs recherches le démontrent : l'EM augmente l'adhésion aux soins, réduit les rechutes et améliore le bien-être global des personnes accompagnées. Une compétence précieuse pour vous, et un vrai plus pour les usagers.

Deux formules à votre portée cet automne

- **Formation de base – 28 heures**

Une formation complète pour s'initier à l'approche EM : deux journées et demie de théorie + trois demi-journées de supervision. Vous apprendrez à adopter le savoir-être propre à l'EM et à intégrer ses principes dans votre pratique.

Formation accréditée SOFEDUC (2,8 UEC)

- **Journée de rafraîchissement**

Vous avez déjà suivi la formation de base? Cette journée est conçue pour renforcer vos acquis, actualiser vos compétences et vous exercer à travers des mises en situation inspirées de votre réalité de terrain.

Comment s'inscrire?

L'autorisation de votre supérieur immédiat est requise pour participer.

Rendez-vous dès maintenant sur [PLANIF](#) (intranet) pour vous inscrire.

Tous les détails sont disponibles sur le portail intranet, dans la section [Entretien motivationnel](#).

Des questions? Écrivez-nous à em.cissslav@ssss.gouv.qc.ca





Croissance et progrès : un retour sur notre bilan annuel et nos objectifs à venir



Bureau du partenariat de soins et services

Au cours de la dernière année, nous avons formé **16 nouveaux usagers partenaires, totalisant maintenant une centaine d'usagers partenaires actifs** au CISSS de Laval. Nous tenons à remercier tous les usagers partenaires, les équipes ainsi que les gestionnaires qui ont intégré des usagers partenaires à leur comité/projet. Votre engagement permet de faire vivre le partenariat de soins et de services au CISSS de Laval. Nous aimerions également souligner la précieuse implication des usagers partenaires profil coachs qui favorisent l'intégration des nouveaux usagers partenaires.

Afin de sonder la satisfaction des usagers partenaires ainsi que des membres des comités, nous avons envoyé un questionnaire de satisfaction. Voici un aperçu des résultats :

- Satisfaction globale des **usagers partenaires** : 83 % disent être satisfaits ou totalement satisfaits de leur implication.
- Satisfaction globale des **participants aux comités** : 96 % disent être satisfaits ou totalement satisfaits de leur implication.

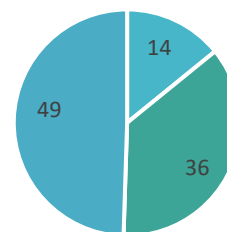
Légère **augmentation de participation d'usagers partenaires** à des projets/comités en 2024-2025 comparativement à l'année précédente.

Continuons de multiplier les opportunités de partenariat de soins et de services au CISSS de Laval!

Avez-vous pensé à impliquer des usagers partenaires à vos travaux? Saviez-vous qu'il existe trois niveaux d'implication?

- 1- Le niveau **opérationnel** a un impact direct sur les usagers. Par exemple : concevoir un dépliant destiné à la clientèle, proposer des idées d'amélioration des soins et services dans un secteur.
- 2- Le niveau **tactique** met en œuvre les décisions prises au niveau stratégique, en préparant leur application à travers le niveau opérationnel. Ces comités/projets sont majoritairement portés par des gestionnaires, ayant une vision à moyen terme. Par exemple : participer à un comité qui assure le suivi des travaux entourant la sécurité lors des déplacements des usagers en centre d'hébergement.
- 3- Le niveau **stratégique**, quant à lui, définit les grandes orientations et veille à l'alignement des niveaux tactique et opérationnel avec les politiques adoptées. Par exemple : être impliqué dans les prises de décisions à plus haut niveau, avec des directeurs.

Nombre de comités/projets par niveau d'implication



■ Stratégique ■ Tactique ■ Opérationnel

Si vous souhaitez impliquer des usagers partenaires dans vos activités, n'hésitez pas à contacter le BPSS : bureau.pss.ciSSLlav@ssss.gouv.qc.ca

Nous sommes heureux de partager quelques-uns des objectifs que nous mettons de l'avant pour l'année 2025-2026 qui visent à renforcer le partenariat de soins et de services et à améliorer la qualité des soins pour tous.

Nous souhaitons concevoir des capsules de formation narrées pour former les employés et les gestionnaires sur le partenariat de soins et de services.

Actuellement, nous avons déployé des tandems à usager partenaire et directeur dans quatre directions et nous souhaitons poursuivre ce déploiement.

Nous souhaitons mettre en place un programme de soutien adapté offert aux usagers partenaires coachs et à ceux impliqués au niveau stratégique.

Nous désirons renforcer l'approche citoyenne en diffusant le dépliant : [Soyez partenaire de vos soins et services](#) pour sensibiliser la population lavalloise à devenir partenaire de ses soins, nous comptons sur votre soutien pour en faire la promotion.

Enfin, nous explorerons des actions innovantes pour assurer la pérennité du programme de partenariat de soins et de services.



Réussite pour l'équipe **jeunesse** et le partenariat de soins et de services!

Claudia Tremblay

Adjointe à la directrice du programme jeunesse

Au programme jeunesse, nous avons depuis plusieurs années des jeunes adultes de la communauté qui participent, à titre d'usagers partenaires, à nos travaux et qui sont présents à des comités en lien avec les services de proximité et plus particulièrement, à Aire ouverte.

Nous n'avons pas encore d'usagers partenaires en provenance de nos centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA). Nous avons donc réalisé une campagne de recrutement ce printemps auprès de jeunes âgés de 14 ans et plus hébergés dans l'un des deux centres de réadaptation, Cartier et Laval (NDL).

Merci aux gestionnaires et à leur équipe d'éducateurs qui en ont parlé aux jeunes, ce qui nous a permis de recruter trois garçons et deux filles hébergés présentement dans des unités de réadaptation et une jeune adulte ayant été hébergée dans sa jeunesse. Merci aux jeunes qui ont démontré un intérêt à participer à des comités afin d'améliorer dans l'opérationnel la qualité des services offerts aux jeunes

Ils ont reçu la **formation destinée aux nouveaux usagers partenaires** du Bureau du partenariat de soins et de services. Certains font maintenant partie de travaux en cours. Par exemple, deux jeunes usagers partenaires participent aux travaux sur la révision de la trajectoire de service en dépendance ainsi que du mode de référencement au CRDL pour les jeunes hébergés.

Belle réussite de nos jeunes, éducateurs et gestionnaires en CRJDA!

Voici le témoignage de Vincent Montpetit, usager partenaire au CISSS de Laval ayant participé au projet Aire Ouverte :

J'ai commencé à m'impliquer dans notre système de santé après avoir simplement eu recours à des services psychosociaux. Auparavant, je n'aurais jamais pensé que mon expérience et mes savoirs auraient eu un impact sur l'amélioration des services. Pourtant, c'est le cas!

En 2018, une intervenante qui m'avait suivi m'a d'abord envoyé une invitation pour participer dans un comité de jeunes qui allait voir le jour au sein du réseau de services Aire ouverte à Laval pour les 12-25 ans. Vivant avec une certaine anxiété sociale à ce moment-là, j'étais très hésitant à m'y rendre. J'ai décidé de me donner une chance considérant que l'intervenante croyait en moi. Je remercie l'intervenante qui a pensé à moi pour cette implication et je me remercie d'avoir pris mon courage à deux mains et de m'être présenté à cette première rencontre. Cette décision fut le début d'un très beau et long parcours qui a des retombées dans ma vie encore aujourd'hui.

Lors des rencontres du comité de jeunes pour le projet Aire Ouverte, nous avons été consultés pour s'assurer que les services qui sont développés correspondent le plus justement aux réalités des jeunes. Les points sur lesquels nous nous sommes penchés jusqu'à maintenant sont nombreux et variés : l'horaire de sans rendez-vous, l'ajout de professionnels spécialistes (ex. : sexologue) à l'équipe d'intervenants, l'approche des intervenants quand ils accueillent de nouveaux jeunes, la décoration des locaux, etc.

Nous avons fait valoir que la présence des jeunes au comité directeur d'Aire ouverte serait pertinente. Ce comité regroupait des intervenants, des gestionnaires et des acteurs de différents milieux (ex. : municipal et scolaire). Au départ notre demande a suscité de l'hésitation, puis nous avons été entendus, deux places ont été ouvertes pour des jeunes! Je suis très content de cette réalisation parce que la voix des jeunes a une valeur ajoutée, peu importe le niveau de participation.

Un an après avoir commencé mon engagement au comité de jeunes d'Aire Ouverte, un usager partenaire que je côtoyais dans le cadre du projet Aire ouverte m'a demandé si j'étais intéressé à devenir moi aussi usager partenaire. J'ai ainsi pu ajouter une corde à mon arc au sein de mon engagement.

Grâce à ma participation comme jeune et usager partenaire, j'ai accumulé beaucoup d'expérience. Mais, honnêtement, ma participation citoyenne m'a avant tout amené à me développer personnellement. Aujourd'hui, je suis capable de parler avec une certaine aisance dans des groupes de travail, mais aussi devant quelques centaines de personnes lors de conférences. Oui oui, des centaines de personnes! Nous pouvons entendre que les jeunes rencontreront plusieurs causes d'adversité face à leur avenir (trouble de santé mentale, changements climatiques, enjeux géopolitiques, etc.). Maintenant âgé de 26 ans, je peux affirmer que s'impliquer dans le développement de notre système de santé est une très belle opportunité pour donner du sens à notre vie.





Forum provincial sur le partenariat en santé



Source : [Le CHUM accueille le Forum provincial sur le partenariat en santé dans les soins et services](#)

Le 10 avril 2025 a eu lieu le Forum provincial sur le partenariat en santé dans les soins et services (PSS). Nous étions plus de 300 personnes à participer à ce forum en formule hybride. Ce fut un espace de discussion entre experts clés en santé et services sociaux. Les objectifs étaient d'échanger des idées novatrices et de contribuer à la réflexion collective pour un système de santé et de services sociaux plus inclusif, performant et en partenariat avec l'ensemble des acteurs du réseau. Deux personnes représentant Santé Québec étaient présentes pour entendre l'apport du PSS et également les défis actuels et à venir.

Lors de l'événement, Simon Courtemanche et Vincent Montpetit, deux usagers partenaires du CISSS de Laval, ont enrichi les échanges en tant que panélistes. Leur participation a permis de mettre en lumière les bénéfices d'un réseau mieux structuré et plus accessible grâce à l'implication des usagers partenaires. Leur partage a également mis de l'avant l'importance d'intégrer l'expertise des usagers partenaires aux réflexions du réseau de la santé. Ils ont tous les deux fait leurs débuts à titre d'usagers partenaires au CISSS de Laval et continuent de rayonner dans leurs rôles respectifs.

En réunissant expertise, engagement et expérience de terrain, il est espéré que ce forum ait permis de renforcer la place du PSS dans les alignements stratégiques de Santé Québec.



Caroline Thibault, directrice des services multidisciplinaires de santé, de services sociaux, de la recherche et de l'enseignement

Départ à la retraite de Caroline Thibault

Le Bureau du PSS et les usagers partenaires

Un immense MERCI à Caroline Thibault!

Au fil des années, Caroline a incarné avec passion et détermination les valeurs du Partenariat de soins et de services. Elle y croit profondément, le porte fièrement et l'intègre dans tout ce qu'elle entreprend.

Initiatrice des tandems usager partenaire et directeur, elle a su tisser des liens précieux qui renforcent la collaboration entre les acteurs du réseau de la santé. Son rôle au sein du Comité de coordination du partenariat de soins et services (CCPSS) a été essentiel, faisant de cet espace d'échanges, un véritable pont entre les usagers partenaires et la direction générale.

Message unanime des usagers partenaires et du Bureau du PSS : **Caroline est une personne significative par sa bienveillance et son engagement. Les usagers partenaires ont toujours eu son soutien indéfectible et son implication a laissé une empreinte précieuse sur tous ceux qui ont eu la chance de collaborer avec elle.**

Caroline, un grand merci pour tout ce que tu as accompli et pour l'élan que tu as donné au Partenariat de soins et de services!



**Bonnes vacances à tous!
De retour en septembre!**

Questions ou suggestions? Contactez-nous!

Bureau du partenariat de soins et services
Courriel : bureau.pss.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : 450 668-1010, poste 12777

Les nouvelles de la **Fondation**

Édith Hakimian

Conseillère principale aux communications
Fondation Cité de la Santé

Cocktail de reconnaissance 2025 : Une soirée remplie de chaleur et d'émotion

Le 27 mai 2025 s'est tenu le cocktail de reconnaissance des donateurs de la Fondation dans la grande salle de la Résidence Le Marronnier. Pour l'occasion, monsieur Michael Maisonneuve, directeur des opérations, a annoncé l'octroi d'un don de 100 000 \$ au profit de la mission de la Fondation. Merci à toutes à tous!




[Pour en savoir plus sur l'événement](#)



Marchethon 2025

C'est le samedi 7 juin 2025 que se tenait le marchethon de la Croix de secours arménienne. Les fonds recueillis iront au profit des enfants des soldats morts pour l'Arménie. Une contribution sera également versée pour appuyer la mission de la Fondation Cité de la Santé.

Le soleil a fait son apparition pour l'occasion et, malgré le vent, les marcheurs ont pu profiter d'une belle journée pour l'événement.

Merci à tous de faire une différence pour notre communauté 

[En savoir plus](#)



*En attendant le prochain
numéro du bulletin
Le Lien...*

Suivez les actualités
du CISSS de Laval
sur les réseaux sociaux

*Comme chaque année,
Le Lien fait relâche
pour la saison estivale.
Bon été!*



Prochains numéros du bulletin **LE LIEN**

- Le bulletin *Le Lien* fait relâche pour la saison estivale.
- Parution du 5 septembre 2025
(date limite pour les articles : 26 août 2025)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez votre texte (maximum de 500 mots) avec photos par courriel à communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charlaïne Laplante : communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Le bulletin **LE LIEN** est une réalisation de la Direction des communications, des affaires juridiques et affaires corporatives. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à ce numéro.

La publication est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée en PDF à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 

www.lavalensante.com