



Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail

2017-2020

Le document Statistiques sur la violence, le stress et le harcèlement en milieu de travail 2017-2020
a été préparé par la Direction de la statistique et de l'information de gestion,
Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information

Directrice générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Julie Beausoleil

Directeur de la statistique et de l'information de gestion
Nathalie Gaudet

Responsable du projet et réalisation
Nicoleta Paltan

Collaboration
Marie-Élise Paniagua Nolet, Pascal Gélinas, Nathalie Daigle, Suzanne Lapointe et Sylvie Blouin

Conception de la page couverture
Direction générale des communications

Le contenu peut être reproduit en tout ou en partie, à condition que la source en soit mentionnée

Pour tout renseignement sur le contenu, s'adresser à
Direction de la statistique et de l'information de gestion,
Direction générale de la comptabilité et de la gestion de l'information
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
C. P. 1200, succursale Terminus
Québec (Québec), G1K 7E2

© Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail du Québec, 2021

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021
ISBN 978-2-550-90552-3 (PDF)

Novembre 2021
www.cnesst.gouv.qc.ca

Table des matières

1. INTRODUCTION	1
2. POPULATION ÉTUDIÉE	2
3. FAITS SAILLANTS	3
4. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)	4
4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION	4
4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	5
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	6
4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE	7
4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	8
4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	9
4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION	10
4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	11
4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	12
4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	13
4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	14
4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	15
5. PORTRAIT STATISTIQUE DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS EN MILIEU DE TRAVAIL (SST)	16
5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS	16
5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT	17
5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE	18
5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE	19
5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL	20
5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION	21
5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION	22
5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	23
5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL	24
5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	25
5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE	26
6. PORTRAIT STATISTIQUE DES DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL	27
6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP	27
6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT	28
6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES	29
7. LEXIQUE	30
8. ANNEXE	32

1. Introduction

Les préoccupations à l'égard de la violence et du stress sont de plus en plus présentes dans notre société et dans nos milieux de travail. Afin de bien documenter cette problématique au sein de la Commission, cette publication dresse un portrait statistique de la violence (physique et psychique), du stress (aigu et chronique) et du harcèlement en milieu de travail pour les années 2017 à 2020.

À la suite du rapport du comité interministériel sur le harcèlement psychologique au travail, l'Assemblée nationale a adopté en 2002 le projet de loi no 143, lequel modifiait la Loi sur les normes du travail (LNT), afin d'y inclure des dispositions visant à assurer à tout salarié un milieu de travail exempt de harcèlement. Dès lors, le Québec devenait la seule juridiction en Amérique du Nord ayant adopté une telle loi. Ces dispositions sont entrées en vigueur le 1er juin 2004. Depuis, les employeurs ont l'obligation d'offrir un environnement de travail exempt de harcèlement psychologique et de mettre en place des moyens raisonnables pour le prévenir et de faire cesser toute situation qui s'y apparente. La CNESST, à titre d'organisme concerné, doit rendre compte au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de l'évolution des lésions professionnelles attribuables au harcèlement psychologique. Aux fins de la Loi, une conduite constituant du harcèlement sexuel, qu'elle soit manifestée de manière physique ou verbale, sera considérée comme étant du harcèlement psychologique (LNT, art. 81.18). Pour cette raison, cette publication inclut les informations en santé et sécurité du travail (SST) et sur les normes du travail (NT) portant spécifiquement sur le harcèlement psychologique et sexuel.

Le document est présenté en plusieurs sections. Ainsi, la première section présente la population étudiée. Pour la deuxième section, il est question des principaux faits saillants qui sont tirés des données statistiques. Dans la troisième section, des données statistiques sont réparties dans 26 tableaux relatifs aux lésions attribuables à la violence, au stress, ainsi que les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel. À la fin du document, un lexique et une annexe technique précisent certains détails concernant les données et leur extraction.

Enfin, en ce qui concerne la présentation des résultats, il est à noter que les pourcentages ont été arrondis. Pour cette raison, il est possible que la somme des proportions présentées ne soit pas de 100 %.

2. Population étudiée

Les tableaux statistiques se partagent en trois groupes :

(1) les lésions acceptées attribuables à la VIOLENCE (psychique et physique) en milieu de travail découlant d'un événement traumatique (agression, voies de fait, menaces, etc.) ;

(2) les lésions acceptées attribuables au STRESS (aigu et chronique) en milieu de travail résultant d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.) ou d'une situation entraînant un stress qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.) ;

(3) les dossiers ouverts (acceptés, refusés en Santé et sécurité du travail, ou en attente de décision) en vertu de la LATMP ainsi que les demandes reçues et les recours traités en vertu de la LNT visant le harcèlement psychologique et sexuel sont présentés dans le document.

Les données sur les lésions attribuables à la violence et au stress en milieu de travail portent plus particulièrement sur les éléments suivants : le nombre de ces lésions, le siège de la lésion, la nature de la lésion, la proportion des lésions attribuables à la violence, au stress ainsi que la situation socio-économique (âge, sexe et profession) des travailleurs. Aux fins de présentation, l'âge entier moyen est calculé en ne retenant que les années complètes seulement.

Les lésions acceptées sont celles pour lesquelles une décision d'admissibilité a été rendue au 1er mars de l'année suivant l'année d'inscription. Les informations relatives aux variables descriptives de la lésion (nature, siège, genre d'accident ou d'exposition, agent causal et agent causal secondaire) reflètent l'image des fichiers informatiques au 1er mars suivant l'année de référence. En ce qui concerne les demandes de harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT pour les années 2017-2020, elles ont été extraites en date du 31 décembre de chacune de ces années. Ainsi, toutes ces statistiques sont le reflet du dossier dans les banques informationnelles de la CNESST à ces dates de référence.

Enfin, le lecteur doit prendre note que les lésions attribuables à la violence psychique sont également des lésions attribuables au stress. Pour une description exhaustive et détaillée des différents types de violence et de stress, le lecteur peut consulter l'annexe.

3. Faits saillants

LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

- Hausse des lésions acceptées attribuables à la violence de 23,8 % entre 2017 et 2020 totalisant 3 008 lésions en 2020, soit des hausses de 9,3 % pour la violence physique (2 064 lésions en 2020) et de 76,7 % pour la violence psychique (919 lésions en 2020) (tableau 4.1) ;
- Les femmes sont surreprésentées quant aux lésions attribuables à la violence. En 2020, les femmes de moins de 54 ans représentent plus du tiers des travailleurs couverts en équivalent temps complet (ETC) (39,2 %), mais elles ont subi 64,0 % des lésions de violence physique et 54,0 % des lésions psychique (tableaux 4.3 & 4.4) ;
- Hausse des proportions de lésions acceptées de type psychique dues à un facteur interne (collègue ou supérieur) passant de 20,4 % en 2017 à 37,3 % en 2020, alors que les proportions relatives à un facteur externe diminuent de 34,4 % à 23,6 % (client) ou demeurent stables (patient) (tableau 4.5) ;
- En 2020, plus des trois quarts des lésions acceptées attribuables à la violence physique surviennent dans les milieux de la santé (63,9 %) et de l'enseignement (13,2 %). Entre 2017 et 2020, le secteur de la santé grandement touchée par la pandémie voit sa proportion en hausse de 2,4 points de pourcentage, alors que le secteur de l'enseignement connaît une baisse (- 3,5 pts de %) (tableau 4.9).

LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS

- Hausse de 48,6 % des lésions acceptées attribuables au stress, passant de 1 210 à 1 798 lésions entre 2017 et 2020. Les lésions stress de type chronique sont celles dont la proportion augmente, passant de 14,0 % à 26,0 % (tableau 5.1) ;
- Le harcèlement psychologique est le genre de stress chronique qui augmente le plus en proportion entre 2017 (27,2 %) et 2020 (57,2 %), une hausse de 30 points de pourcentage (tableau 5.2) ;
- En 2020, les femmes ont subi 53,6 % des lésions de stress aigu et 66,4 % de stress chronique (tableaux 5.3 & 5.4) ;
- Le «supérieur» du travailleur est l'agent causal qui présente la hausse en proportion la plus marquante au niveau du stress chronique (de 50,3 % en 2017 à 59,3 % en 2020), une hausse de 9 points de pourcentage (tableaux 5.5).

DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL

- Augmentation importante de lésions acceptées de nature harcèlement psychologique et sexuel qui passent de 57 à 293 entre 2017 et 2020 (+ 414,0 %) (tableau 6.1) ;
- Le nombre de recours traités par les affaires juridiques de la CNESST pour harcèlement psychologique et sexuel en vertu de la LNT a augmenté de 71,9 % (de 135 à 232) entre 2017 et 2020 (tableau 6.2).

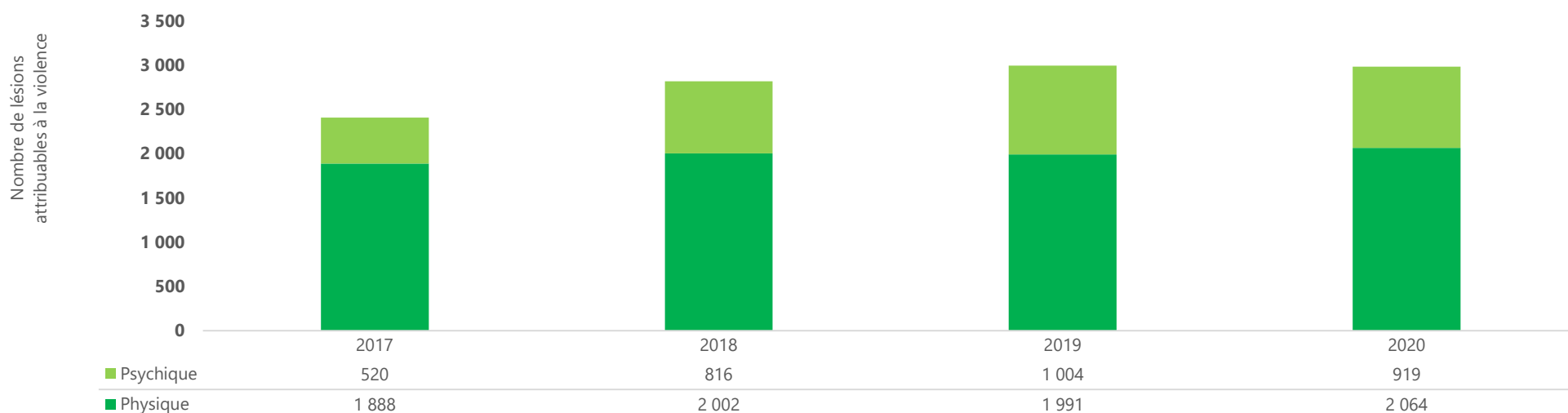
4.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION

Type de lésion	2017		2018		2019		2020		Variation 2019-2020		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		Écart	Variation
Physique	1 888	77,7%	2 002	69,8%	1 991	65,4%	2 064	68,6%	↗	73	3,7%
Psychique	520	21,4%	816	28,5%	1 004	33,0%	919	30,6%	↘	-85	-8,5%
Indéterminée	21	0,9%	50	1,7%	49	1,6%	25	0,8%	↘	-24	-49,0%
	2 429		2 868		3 044		3 008		↘	-36	-1,2%

Entre 2017 et 2020, le nombre de lésions attribuables à la violence a augmenté de 23,8 % passant de 2 429 à 3 008. Les lésions de type psychique sont les principales responsables de cette augmentation avec une hausse de 76,7 % (919 en 2020 vs 520 en 2017), alors que les lésions de type physique ont augmenté de 9,3 % (2 064 en 2020 vs 1 888 en 2017).

En 2020, une baisse annuelle est observée pour la première fois sur la période, soit de 1,2 %, due principalement à une baisse des lésions de type psychique (- 8,5 %).

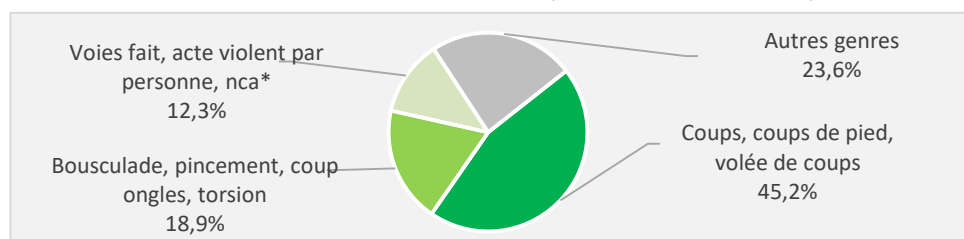
4.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE LÉSION (PHYSIQUE ET PSYCHIQUE), PÉRIODE 2017-2020



4.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

		2017		2018		2019		2020	
Type de lésion	Genre d'accident ou d'exposition	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Coups, coups de pied, volée de coups	753	39,9%	851	42,5%	719	36,1%	932	45,2%
	2. Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	606	32,1%	562	28,1%	473	23,8%	390	18,9%
	3. Voies fait, acte violent par personne, nca*	182	9,6%	160	8,0%	259	13,0%	254	12,3%
	* Voies de fait, acte violent par personnes, np*	78	4,1%	106	5,3%	184	9,2%	210	10,2%
	* Morsure	97	5,1%	94	4,7%	107	5,4%	92	4,5%
	* Coups de couteau	8	0,4%	25	1,2%	54	2,7%	84	4,1%
	* Frappé par un objet, np	95	5,0%	24	1,2%	37	1,9%	26	1,3%
	* Voies de fait et acte violent, np	20	1,1%	99	4,9%	102	5,1%	22	1,1%
	* Autres événements ou expositions	16	0,8%	17	0,8%	12	0,6%	21	1,0%
	* Ne peut être classifié, inconnu	31	1,6%	63	3,1%	40	2,0%	31	1,5%
	* Autres genres	2	0,1%	1	0,0%	4	0,2%	2	0,1%
Total partiel		1 888		2 002		1 991		2 064	
Psychique	1. Harcèlement psychologique	46	8,8%	249	30,5%	295	29,4%	269	29,3%
	2. Coups, coups de pied, volée de coups	147	28,3%	159	19,5%	245	24,4%	241	26,2%
	3. Menace verbale	101	19,4%	165	20,2%	174	17,3%	160	17,4%
	* Menace armée	107	20,6%	85	10,4%	101	10,1%	77	8,4%
	* Autres types de voies de fait	42	8,1%	62	7,6%	73	7,3%	59	6,4%
	* Agression sexuelle	25	4,8%	29	3,6%	38	3,8%	43	4,7%
	* Harcèlement sexuel	11	2,1%	25	3,1%	26	2,6%	24	2,6%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	22	4,2%	25	3,1%	36	3,6%	23	2,5%
	* Coups de feu	14	2,7%	6	0,7%	9	0,9%	17	1,8%
	* Coups de couteau	1	0,2%	1	0,1%	2	0,2%	3	0,3%
	* Autres genres	4	0,8%	10	1,2%	5	0,5%	3	0,3%
Total partiel		520		816		1 004		919	
Total		2 408		2 818		2 995		2 983	

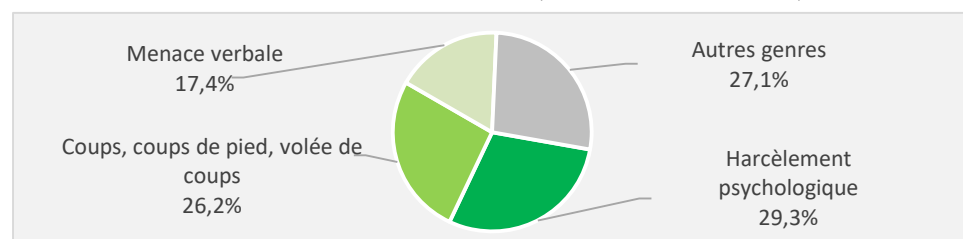
4.2.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUE ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2020



* nca : non classés ailleurs

* np : non-précisé

4.2.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUE ACCEPTÉES, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2020



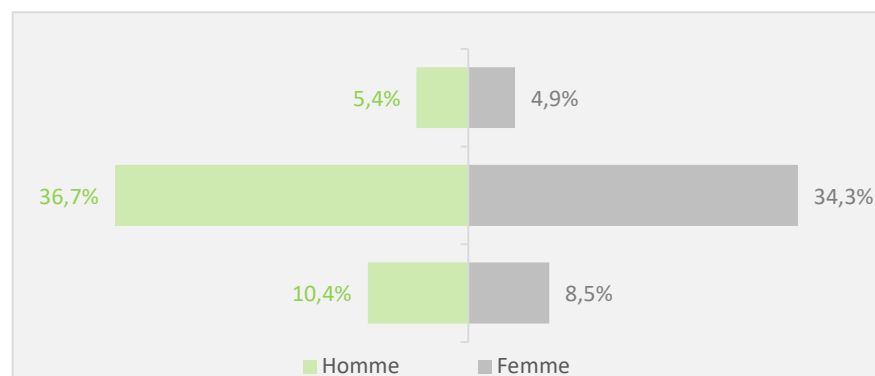
4.3 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	194	10,3%	228	11,4%	253	12,7%	271	13,1%
	Homme	59	3,1%	81	4,0%	75	3,8%	89	4,3%
	Total partiel	253	13,4%	309	15,4%	328	16,5%	360	17,4%
25 à 34 ans	Femme	349	18,5%	384	19,2%	351	17,6%	376	18,2%
	Homme	135	7,2%	131	6,5%	139	7,0%	158	7,7%
	Total partiel	484	25,6%	515	25,7%	490	24,6%	534	25,9%
35 à 44 ans	Femme	387	20,5%	357	17,8%	386	19,4%	365	17,7%
	Homme	119	6,3%	116	5,8%	111	5,6%	123	6,0%
	Total partiel	506	26,8%	473	23,6%	497	25,0%	488	23,6%
45 à 54 ans	Femme	292	15,5%	331	16,5%	309	15,5%	310	15,0%
	Homme	126	6,7%	110	5,5%	133	6,7%	118	5,7%
	Total partiel	418	22,1%	441	22,0%	442	22,2%	428	20,7%
55 ans ou plus	Femme	157	8,3%	180	9,0%	153	7,7%	168	8,1%
	Homme	70	3,7%	84	4,2%	81	4,1%	86	4,2%
	Total partiel	227	12,0%	264	13,2%	234	11,8%	254	12,3%
Total	Femme	1 379	73,0%	1 480	73,9%	1 452	72,9%	1 490	72,2%
	Homme	509	27,0%	522	26,1%	539	27,1%	574	27,8%
Total		1 888		2 002		1 991		2 064	

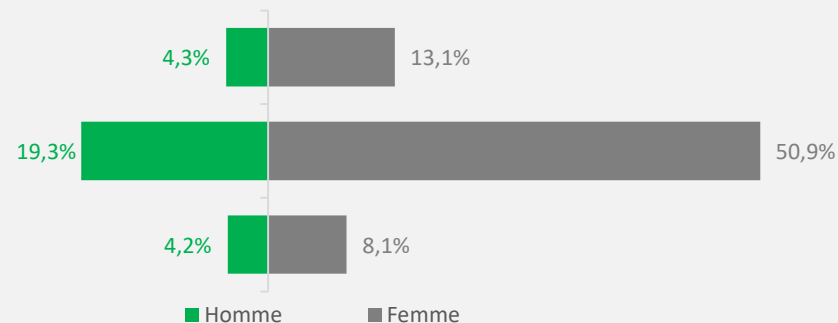
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2017	2018	2019	2020
Femme	39	39	38	38
Homme	40	40	40	39

4.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020



4.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020



▪ Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

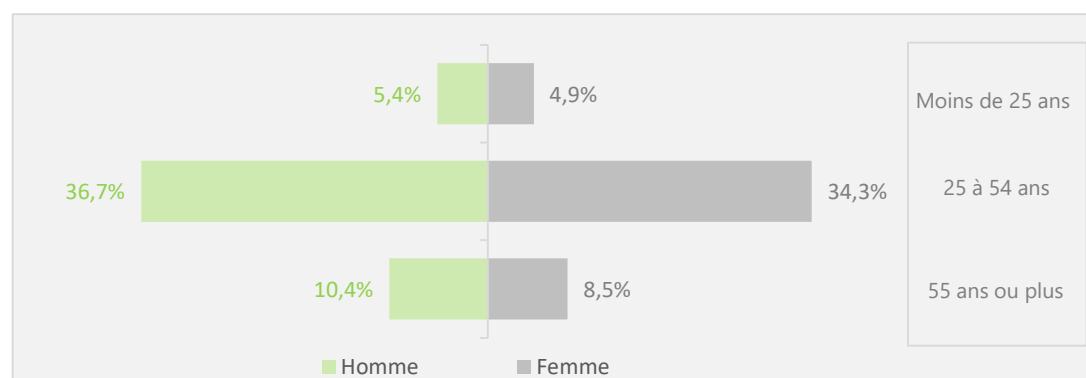
4.4 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	55	10,6%	75	9,2%	85	8,5%	92	10,0%
	Homme	16	3,1%	21	2,6%	24	2,4%	29	3,2%
	Total partiel	71	13,7%	96	11,8%	109	10,9%	121	13,2%
25 à 34 ans	Femme	74	14,2%	115	14,1%	142	14,1%	130	14,1%
	Homme	42	8,1%	50	6,1%	67	6,7%	59	6,4%
	Total partiel	116	22,3%	165	20,2%	209	20,8%	189	20,6%
35 à 44 ans	Femme	108	20,8%	115	14,1%	188	18,7%	141	15,3%
	Homme	43	8,3%	76	9,3%	94	9,4%	89	9,7%
	Total partiel	151	29,0%	191	23,4%	282	28,1%	230	25,0%
45 à 54 ans	Femme	82	15,8%	128	15,7%	163	16,2%	133	14,5%
	Homme	40	7,7%	86	10,5%	103	10,3%	89	9,7%
	Total partiel	122	23,5%	214	26,2%	266	26,5%	222	24,2%
55 ans ou plus	Femme	37	7,1%	92	11,3%	82	8,2%	89	9,7%
	Homme	23	4,4%	58	7,1%	56	5,6%	68	7,4%
	Total partiel	60	11,5%	150	18,4%	138	13,7%	157	17,1%
Total	Femme	356	68,5%	525	64,3%	660	65,7%	585	63,7%
	Homme	164	31,5%	291	35,7%	344	34,3%	334	36,3%
Total		520		816		1 004		919	

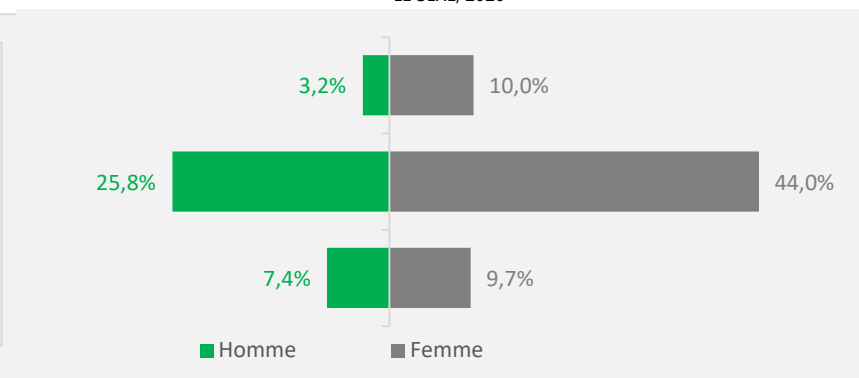
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2017	2018	2019	2020
Femme	39	41	40	40
Homme	40	43	43	43

4.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020



4.4.2 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020

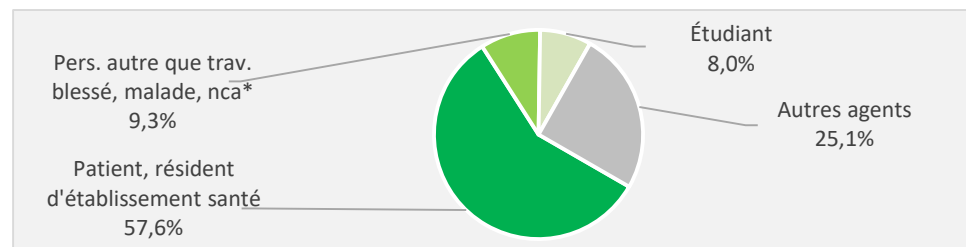


▪ Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

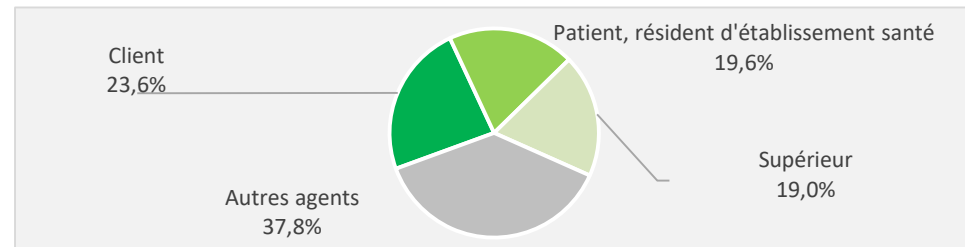
4.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

Type de lésion	Agent causant la violence	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Patient, résident d'établissement santé	978	51,8%	1 064	53,1%	992	49,8%	1 189	57,6%
	2. Pers. autre que trav. blessé, malade, nca*	311	16,5%	313	15,6%	316	15,9%	192	9,3%
	3. Étudiant	203	10,8%	226	11,3%	206	10,3%	165	8,0%
	* Tiers	79	4,2%	60	3,0%	63	3,2%	126	6,1%
	* Couteaux	32	1,7%	43	2,1%	69	3,5%	100	4,8%
	* Client	78	4,1%	67	3,3%	90	4,5%	74	3,6%
	* Personne autre trav. blessé ou malade, np*	63	3,3%	97	4,8%	130	6,5%	69	3,3%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	62	3,3%	47	2,3%	53	2,7%	62	3,0%
	* Prisonnier	17	0,9%	23	1,1%	21	1,1%	42	2,0%
	* Liquide ou substance organique d'une personne	55	2,9%	57	2,8%	40	2,0%	27	1,3%
	* Autres agents	10	0,5%	5	0,2%	11	0,6%	18	0,9%
Total partiel		1 888		2 002		1 991		2 064	
Psychique	1. Client	179	34,4%	219	26,8%	235	23,4%	217	23,6%
	2. Patient, résident d'établissement santé	98	18,8%	112	13,7%	165	16,4%	180	19,6%
	3. Supérieur	41	7,9%	142	17,4%	190	18,9%	175	19,0%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	65	12,5%	169	20,7%	209	20,8%	168	18,3%
	* Tiers	90	17,3%	93	11,4%	95	9,5%	80	8,7%
	* Étudiant	33	6,3%	55	6,7%	69	6,9%	57	6,2%
	* Prisonnier	10	1,9%	15	1,8%	31	3,1%	33	3,6%
	* Autres agents	4	0,8%	11	1,3%	10	1,0%	9	1,0%
Total partiel		520		816		1 004		919	
Total		2 408		2 818		2 995		2 983	

4.5.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUE ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2020



4.5.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUE ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2020



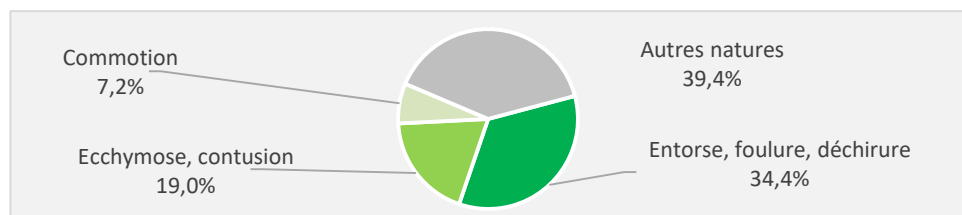
* nca : non classés ailleurs

* np : non-précisé

4.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

Type de lésion	Nature de la lésion	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Entorse, foulure, déchirure	689	36,5%	731	36,5%	750	37,7%	710	34,4%
	2. Ecchymose, contusion	393	20,8%	408	20,4%	356	17,9%	392	19,0%
	3. Commotion	79	4,2%	89	4,4%	133	6,7%	149	7,2%
	* Coupure, laceration (perte de substance)	51	2,7%	45	2,2%	81	4,1%	118	5,7%
	* Bles., troubles trauma. mult. sans fracture	91	4,8%	152	7,6%	110	5,5%	92	4,5%
	* Tendinite	89	4,7%	91	4,5%	109	5,5%	91	4,4%
	* Dommages aux appareils prosthétiques	73	3,9%	66	3,3%	64	3,2%	78	3,8%
	* Fracture (comprend dent cassée)	65	3,4%	54	2,7%	66	3,3%	66	3,2%
	* Maladies, états ou troubles mult.	50	2,6%	37	1,8%	31	1,6%	51	2,5%
	* Autres bles. ou troubles traumatiques, nca*	21	1,1%	25	1,2%	23	1,2%	44	2,1%
	* Blessure, trouble traumatique, np*	68	3,6%	64	3,2%	32	1,6%	27	1,3%
	* Morsure d'animal ou piqûre d'insecte	30	1,6%	19	0,9%	28	1,4%	23	1,1%
	* Contact avec le virus VIH, nca	58	3,1%	48	2,4%	41	2,1%	21	1,0%
	* Plaie, contusion superficielle, nca	7	0,4%	8	0,4%	17	0,9%	17	0,8%
	* Autres natures	124	6,6%	165	8,2%	150	7,5%	185	9,0%
	Total partiel	1 888		2 002		1 991		2 064	
Psychique	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	301	57,9%	349	42,8%	427	42,5%	415	45,2%
	2. Trouble d'adaptation	135	26,0%	337	41,3%	409	40,7%	352	38,3%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	61	11,7%	74	9,1%	93	9,3%	92	10,0%
	* État dépressif	23	4,4%	54	6,6%	74	7,4%	60	6,5%
	* Autres natures	0	0,0%	2	0,2%	1	0,1%	0	0,0%
	Total partiel	520		816		1 004		919	
Total		2 408		2 818		2 995		2 983	

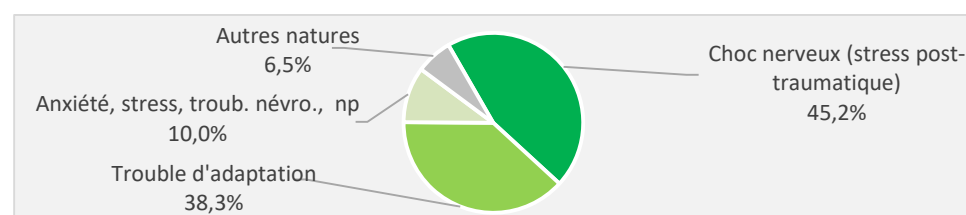
4.6.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUE ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2020



* nca : non classés ailleurs

* np : non-précisé

4.6.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUE ACCEPTÉES, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2020



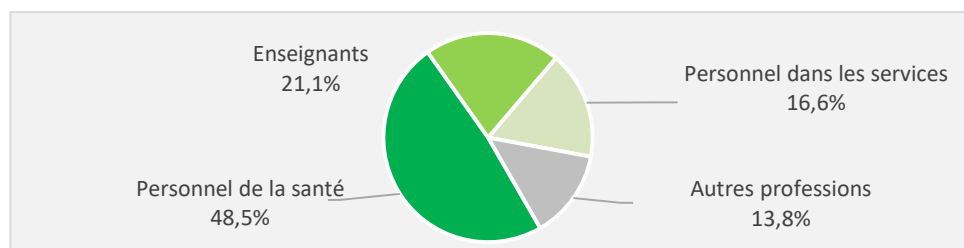
4.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE SIÈGE DE LÉSION

Type de lésion	Siège de la lésion	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	Sièges multiples	327	17,3%	361	18,0%	339	17,0%	291	14,1%
	Dos, colonne vertébrale, moelle épinière	205	10,9%	228	11,4%	227	11,4%	257	12,5%
	Région crânienne, y compris le crâne	137	7,3%	140	7,0%	175	8,8%	216	10,5%
	Épaules	147	7,8%	161	8,0%	144	7,2%	182	8,8%
	Doigt(s), ongle(s)	142	7,5%	148	7,4%	171	8,6%	167	8,1%
	Siège interne du cou np, région cervicale	146	7,7%	154	7,7%	140	7,0%	141	6,8%
	Poignet(s)	112	5,9%	113	5,6%	103	5,2%	121	5,9%
	Visage	89	4,7%	116	5,8%	109	5,5%	107	5,2%
	Bras	91	4,8%	101	5,0%	105	5,3%	100	4,8%
	Appareils prosthétiques (prothèses)	73	3,9%	66	3,3%	64	3,2%	78	3,8%
	Jambe(s)	82	4,3%	69	3,4%	76	3,8%	78	3,8%
	Thorax	76	4,0%	67	3,3%	72	3,6%	74	3,6%
	Main(s), sauf: doigt(s) seulement	46	2,4%	30	1,5%	56	2,8%	66	3,2%
	Systèmes corporels	64	3,4%	63	3,1%	58	2,9%	34	1,6%
	Sièges multiples membres supérieurs	30	1,6%	30	1,5%	31	1,6%	32	1,6%
	Cheville(s)	13	0,7%	17	0,8%	15	0,8%	19	0,9%
	Sièges multiples de la tête	9	0,5%	11	0,5%	13	0,7%	18	0,9%
	Abdomen	21	1,1%	18	0,9%	15	0,8%	16	0,8%
	Autres sièges	78	4,1%	109	5,4%	78	3,9%	67	3,2%
	Total partiel	1 888		2 002		1 991		2 064	
Psychique	Systèmes corporels	438	84,2%	699	85,7%	834	83,1%	765	83,2%
	Sièges multiples	82	15,8%	117	14,3%	170	16,9%	154	16,8%
	Total partiel	520		816		1 004		919	
Total		2 408		2 818		2 995		2 983	

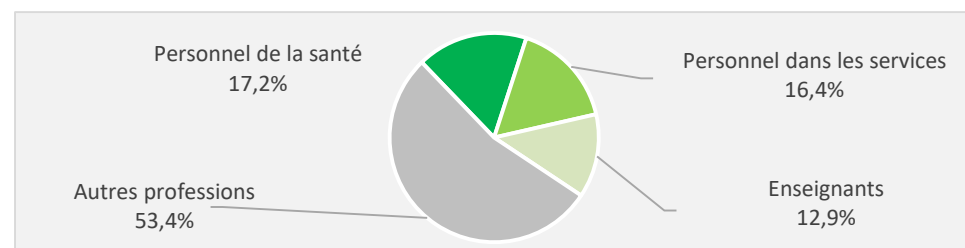
4.8 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

		2017		2018		2019		2020	
Type de lésion	Profession	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Personnel de la santé	811	43,0%	850	42,5%	861	43,2%	1 002	48,5%
	2. Enseignants	474	25,1%	488	24,4%	499	25,1%	435	21,1%
	3. Personnel dans les services	281	14,9%	304	15,2%	307	15,4%	343	16,6%
	* Personnel des sciences sociales	86	4,6%	104	5,2%	74	3,7%	58	2,8%
	* Travailleur nca	95	5,0%	109	5,4%	74	3,7%	50	2,4%
	* Personnel administratif	15	0,8%	19	0,9%	26	1,3%	24	1,2%
	* Personnel dans la vente	16	0,8%	18	0,9%	23	1,2%	22	1,1%
	* Travailleurs dans l'industrie de la transformation	4	0,2%	11	0,5%	16	0,8%	22	1,1%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	28	1,5%	30	1,5%	27	1,4%	22	1,1%
	* Travailleurs dans le bâtiment	7	0,4%	5	0,2%	11	0,6%	19	0,9%
	* Autres professions	71	3,8%	64	3,2%	73	3,7%	67	3,2%
Total partiel		1 888		2 002		1 991		2 064	
Psychique	1. Personnel de la santé	81	15,6%	107	13,1%	142	14,1%	158	17,2%
	2. Personnel dans les services	67	12,9%	95	11,6%	103	10,3%	151	16,4%
	3. Enseignants	45	8,7%	74	9,1%	92	9,2%	119	12,9%
	* Travailleurs dans l'industrie du transport	32	6,2%	73	8,9%	88	8,8%	92	10,0%
	* Personnel administratif	46	8,8%	63	7,7%	82	8,2%	80	8,7%
	* Travailleur nca	31	6,0%	52	6,4%	67	6,7%	69	7,5%
	* Administrateurs	10	1,9%	32	3,9%	50	5,0%	66	7,2%
	* Personnel dans la vente	32	6,2%	44	5,4%	47	4,7%	53	5,8%
	* Autres professions	176	33,8%	276	33,8%	333	33,2%	131	14,3%
Total partiel		520		816		1 004		919	
Total		2 408		2 818		2 995		2 983	

4.8.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUE ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2020



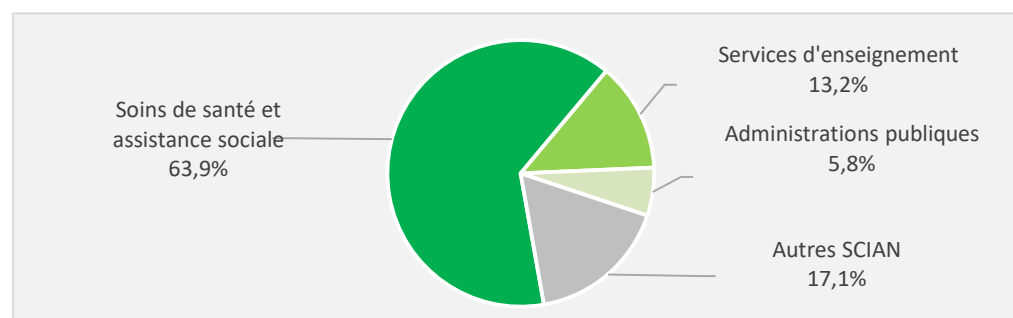
4.8.2 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUE ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2020



4.9 - LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de lésion	SCIAN	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Physique	1. Soins de santé et assistance sociale	1 161	61,5%	1 222	61,0%	1 190	59,8%	1 318	63,9%
	2. Services d'enseignement	315	16,7%	358	17,9%	357	17,9%	273	13,2%
	3. Administrations publiques	127	6,7%	151	7,5%	126	6,3%	120	5,8%
	* Services administratifs et d'entretien	81	4,3%	80	4,0%	77	3,9%	92	4,5%
	* Fabrication	26	1,4%	34	1,7%	32	1,6%	50	2,4%
	* Commerce de détail	29	1,5%	32	1,6%	37	1,9%	43	2,1%
	* Transport et entreposage	37	2,0%	28	1,4%	37	1,9%	32	1,6%
	* Services d'hébergement et de restauration	35	1,9%	25	1,2%	50	2,5%	24	1,2%
	* Construction	7	0,4%	8	0,4%	14	0,7%	16	0,8%
	* Arts, spectacles et loisirs	16	0,8%	20	1,0%	24	1,2%	15	0,7%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	12	0,6%	9	0,4%	13	0,7%	8	0,4%
	* Commerce de gros	5	0,3%	5	0,2%	5	0,3%	7	0,3%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,2%
	* SCIAN non codé	22	1,2%	19	0,9%	17	0,9%	56	2,7%
	* Autres SCIAN	13	0,7%	11	0,5%	12	0,6%	6	0,3%
Total		1 888		2 002		1 991		2 064	

4.9.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PHYSIQUE ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2020

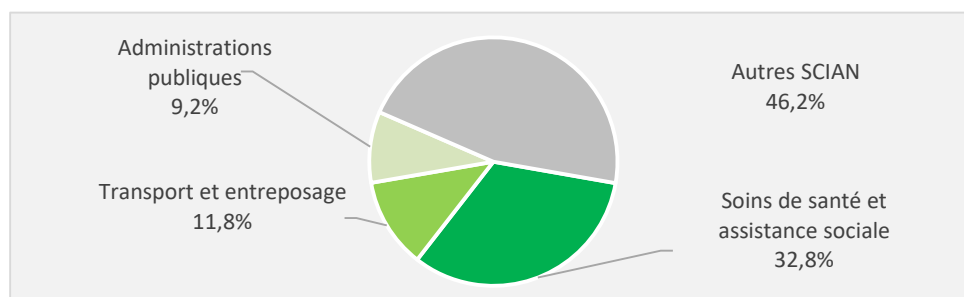


◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

4.10 - LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de lésion	SCIAN	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Psychique	1. Soins de santé et assistance sociale	177	34,0%	244	29,9%	294	29,3%	301	32,8%
	2. Transport et entreposage	50	9,6%	99	12,1%	120	12,0%	108	11,8%
	3. Administrations publiques	59	11,3%	66	8,1%	78	7,8%	85	9,2%
	* Services d'enseignement	41	7,9%	77	9,4%	94	9,4%	79	8,6%
	* Commerce de détail	64	12,3%	73	8,9%	87	8,7%	78	8,5%
	* Services administratifs et d'entretien	14	2,7%	34	4,2%	38	3,8%	50	5,4%
	* Fabrication	20	3,8%	51	6,3%	66	6,6%	40	4,4%
	* Services d'hébergement et de restauration	26	5,0%	44	5,4%	48	4,8%	37	4,0%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	8	1,5%	20	2,5%	41	4,1%	29	3,2%
	* Commerce de gros	3	0,6%	11	1,3%	18	1,8%	12	1,3%
	* Arts, spectacles et loisirs	5	1,0%	5	0,6%	9	0,9%	10	1,1%
	* Finance et assurances	18	3,5%	16	2,0%	14	1,4%	10	1,1%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	7	1,3%	10	1,2%	5	0,5%	9	1,0%
	* Construction	0	0,0%	10	1,2%	8	0,8%	8	0,9%
	* SCIAN non codé	13	2,5%	27	3,3%	67	6,7%	46	5,0%
	* Autres SCIAN	15	2,9%	29	3,6%	17	1,7%	17	1,8%
Total		520		816		1 004		919	

4.10.1 - LÉSIONS DE VIOLENCE PSYCHIQUE ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2020



4.11 - PROPORTION DES LÉSIONS PHYSIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de lésion	Direction régionale	2017			2018			2019			2020		
		Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions phy.	Nombre lésions	%
Physique	1. Outaouais	57	2 675	2,1%	87	2 744	3,2%	52	3 060	1,7%	82	2 541	3,2%
	2. Capitale-Nationale	168	9 388	1,8%	144	9 586	1,5%	205	9 977	2,1%	267	9 120	2,9%
	3. Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	22	1 054	2,1%	22	1 079	2,0%	19	946	2,0%	25	918	2,7%
	4. Valleyfield	103	3 869	2,7%	85	4 269	2,0%	97	4 762	2,0%	103	4 403	2,3%
	5. Île-de-Montréal	468	15 925	2,9%	483	17 597	2,7%	465	17 795	2,6%	406	18 364	2,2%
	* Laurentides	188	8 159	2,3%	202	8 794	2,3%	192	8 851	2,2%	189	8 919	2,1%
	* Longueuil	133	6 076	2,2%	126	6 593	1,9%	124	7 100	1,7%	155	7 342	2,1%
	* Lanaudière	140	7 749	1,8%	161	8 443	1,9%	163	8 710	1,9%	192	9 324	2,1%
	* Yamaska	108	4 941	2,2%	106	5 281	2,0%	90	5 590	1,6%	102	5 571	1,8%
	* Estrie	43	4 188	1,0%	54	4 353	1,2%	83	4 958	1,7%	73	4 039	1,8%
	* Côte-Nord	18	1 553	1,2%	32	1 551	2,1%	20	1 457	1,4%	22	1 284	1,7%
	* Saint-Jean-Sur-Richelieu	47	3 763	1,2%	39	3 917	1,0%	56	4 020	1,4%	65	3 801	1,7%
	* Abitibi-Témiscamingue	47	2 076	2,3%	36	2 268	1,6%	39	2 167	1,8%	28	1 787	1,6%
	* Bas-Saint-Laurent	45	2 536	1,8%	41	2 795	1,5%	30	2 687	1,1%	35	2 314	1,5%
	* Saguenay - Lac-Saint-Jean	43	4 168	1,0%	71	4 450	1,6%	76	4 732	1,6%	63	4 349	1,4%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	74	7 133	1,0%	109	7 809	1,4%	109	8 231	1,3%	109	8 094	1,3%
	* Chaudière-Appalaches	102	6 260	1,6%	110	7 079	1,6%	91	6 688	1,4%	85	6 746	1,3%
	* Laval	82	4 612	1,8%	94	4 788	2,0%	75	5 420	1,4%	57	5 373	1,1%
	* Indéterminée		10			10		5	314	1,6%	6	443	1,4%
	Total	1 888	96 135	2,0%	2 002	103 406	1,9%	1 991	107 465	1,9%	2 064	104 732	2,0%

4.12 - PROPORTION DES LÉSIONS PSYCHIQUES ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de lésion	Direction régionale	2017			2018			2019			2020		
		Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%	Nombre lésions psy.	Nombre lésions	%
Psychique	1. Outaouais	14	2 675	0,5%	29	2 744	1,1%	35	3 060	1,1%	33	2 541	1,3%
	2. Lanaudière	38	7 749	0,5%	84	8 443	1,0%	85	8 710	1,0%	117	9 324	1,3%
	3. Île-de-Montréal	154	15 925	1,0%	233	17 597	1,3%	263	17 795	1,5%	217	18 364	1,2%
	4. Valleyfield	32	3 869	0,8%	48	4 269	1,1%	61	4 762	1,3%	47	4 403	1,1%
	5. Saint-Jean-sur-Richelieu	17	3 763	0,5%	26	3 917	0,7%	36	4 020	0,9%	40	3 801	1,1%
	* Laurentides	56	8 159	0,7%	65	8 794	0,7%	94	8 851	1,1%	92	8 919	1,0%
	* Bas-Saint-Laurent	9	2 536	0,4%	33	2 795	1,2%	21	2 687	0,8%	21	2 314	0,9%
	* Longueuil	36	6 076	0,6%	51	6 593	0,8%	73	7 100	1,0%	63	7 342	0,9%
	* Laval	14	4 612	0,3%	18	4 788	0,4%	54	5 420	1,0%	43	5 373	0,8%
	* Abitibi-Témiscamingue	5	2 076	0,2%	14	2 268	0,6%	12	2 167	0,6%	14	1 787	0,8%
	* Gaspésie - Îles-de-la Madeleine	6	1 054	0,6%	7	1 079	0,6%	6	946	0,6%	7	918	0,8%
	* Saguenay-Lac-Saint-Jean	15	4 168	0,4%	14	4 450	0,3%	31	4 732	0,7%	30	4 349	0,7%
	* Yamaska	12	4 941	0,2%	26	5 281	0,5%	32	5 590	0,6%	37	5 571	0,7%
	* Capitale-Nationale	36	9 388	0,4%	56	9 586	0,6%	59	9 977	0,6%	56	9 120	0,6%
	* Estrie	26	4 188	0,6%	27	4 353	0,6%	48	4 958	1,0%	22	4 039	0,5%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	30	7 133	0,4%	43	7 809	0,6%	48	8 231	0,6%	42	8 094	0,5%
	* Chaudière-Appalaches	13	6 260	0,2%	26	7 079	0,4%	27	6 688	0,4%	32	6 746	0,5%
	* Côte-Nord	7	1 553	0,5%	16	1 551	1,0%	19	1 457	1,3%	5	1 284	0,4%
	* Indéterminée		10			10			314		1	443	0,2%
Total		520	96 135	0,5%	816	103 406	0,8%	1 004	107 465	0,9%	919	104 732	0,9%

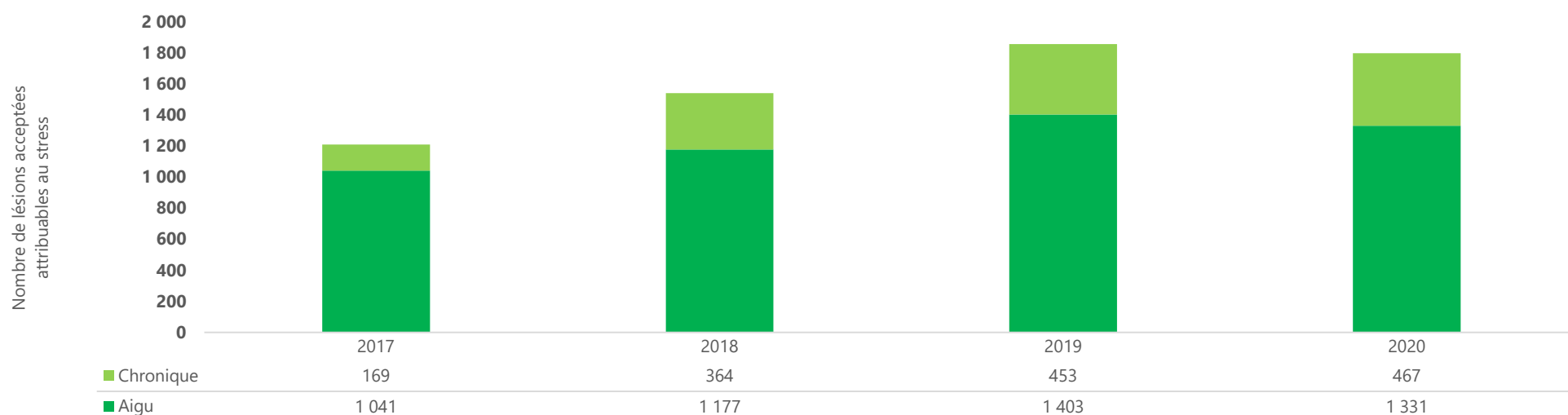
5.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE TYPE DE STRESS

Type de stress	2017		2018		2019		2020		Variation 2019-2020		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		Écart	Variation
Aigu	1 041	86,0%	1 177	76,4%	1 403	75,6%	1 331	74,0%	↘	-72	-5,1%
Chronique	169	14,0%	364	23,6%	453	24,4%	467	26,0%	↗	14	3,1%
	1 210		1 541		1 856		1 798		↘	-58	-3,1%

Le stress aigu résulte d'un événement traumatique (accident grave, vol à main armée, violence physique, menaces de mort, etc.), alors que le stress chronique découle d'une situation qui se poursuit sur une longue période (harcèlement au travail, stress lié à la tâche et à l'organisation du travail, etc.).

Le nombre de lésions attribuables au stress a augmenté de 48,6 %, passant de 1 210 en 2017 à 1 798 en 2020. Les lésions stress de type chronique sont celles dont la proportion augmente, passant de 14,0 % à 26,0 %.

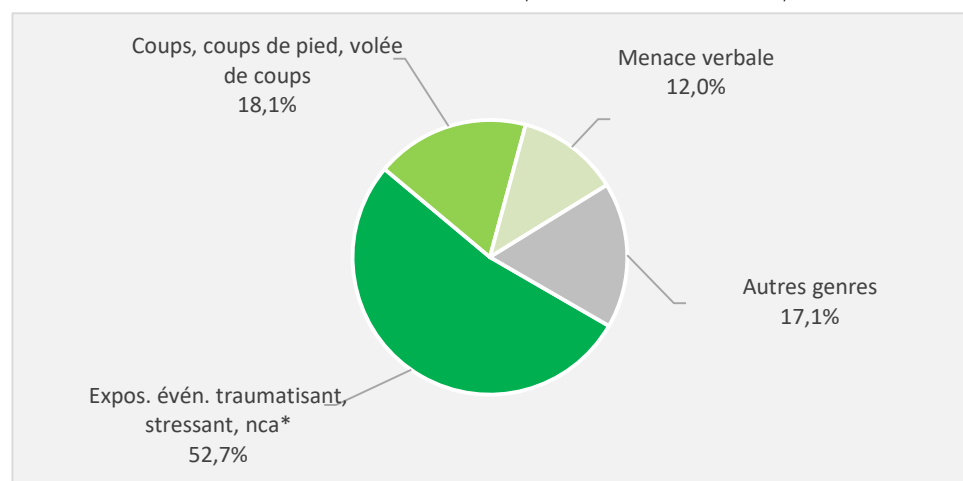
5.1.1 - RÉPARTITION DU NOMBRE DE LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS SELON LE TYPE DE STRESS (AIGU ET CHRONIQUE), PÉRIODE 2017-2020



5.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LE GENRE D'ACCIDENT

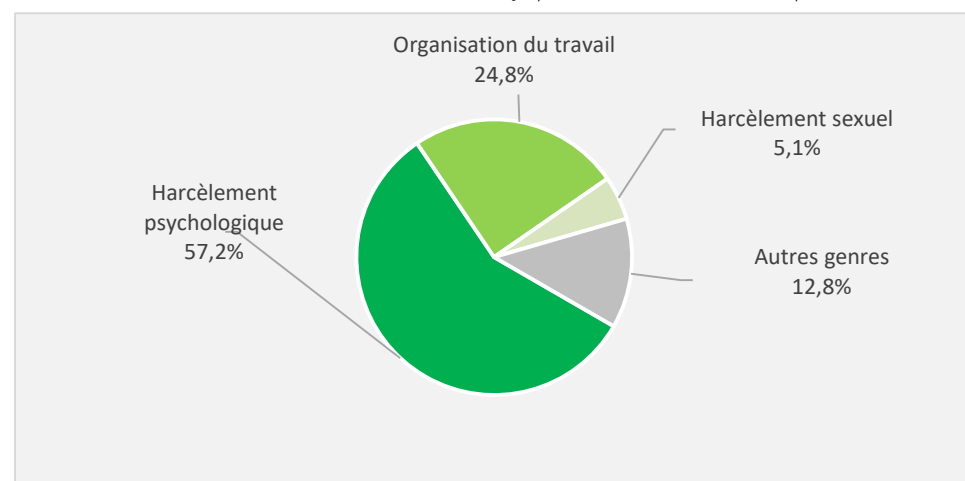
Type de stress	Genre d'accident ou d'exposition	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Expos. évén. traumatisant, stressant, nca*	576	55,3%	634	53,9%	716	51,0%	702	52,7%
	2. Coups, coups de pied, volée de coups	146	14,0%	159	13,5%	245	17,5%	241	18,1%
	3. Menace verbale	101	9,7%	165	14,0%	174	12,4%	160	12,0%
	* Menace armée	107	10,3%	85	7,2%	101	7,2%	77	5,8%
	* Autres types de voies de fait	42	4,0%	61	5,2%	73	5,2%	59	4,4%
	* Agression sexuelle	25	2,4%	29	2,5%	38	2,7%	43	3,2%
	* Bousculade, pincement, coup ongles, torsion	22	2,1%	25	2,1%	36	2,6%	23	1,7%
	* Coups de feu	14	1,3%	6	0,5%	9	0,6%	17	1,3%
	* Autres genres	8	0,8%	13	1,1%	11	0,8%	9	0,7%
Total partiel		1 041		1 177		1 403		1 331	
Chronique	1. Harcèlement psychologique	46	27,2%	249	68,4%	295	65,1%	267	57,2%
	2. Organisation du travail	42	24,9%	50	13,7%	93	20,5%	116	24,8%
	3. Harcèlement sexuel	11	6,5%	25	6,9%	26	5,7%	24	5,1%
	* Autres genres	32	18,9%	8	2,2%	0	0,0%	0	0,0%
	* Autre stress	38	22,5%	32	8,8%	39	8,6%	60	12,8%
Total partiel		169		364		453		467	
Total		1 210		1 541		1 856		1 798	

5.2.1 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS AIGU, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2020



* nca : non classés ailleurs

5.2.2 - LÉSIONS ACCEPTÉES DU STRESS CHRONIQUE, SELON LE GENRE D'ACCIDENT, 2020



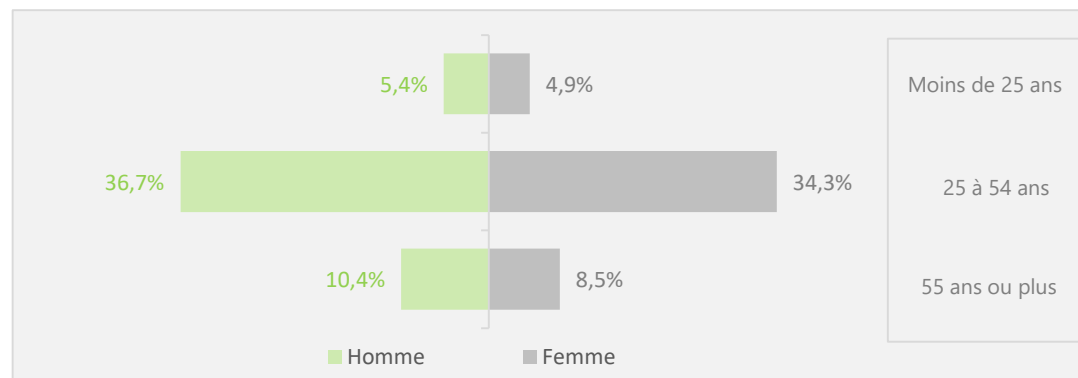
5.3 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	84	8,1%	94	8,0%	104	7,4%	119	8,9%
	Homme	37	3,6%	39	3,3%	47	3,3%	61	4,6%
	Total partiel	121	11,6%	133	11,3%	151	10,8%	180	13,5%
25 à 34 ans	Femme	115	11,0%	151	12,8%	189	13,5%	175	13,1%
	Homme	107	10,3%	112	9,5%	125	8,9%	117	8,8%
	Total partiel	222	21,3%	263	22,3%	314	22,4%	292	21,9%
35 à 44 ans	Femme	166	15,9%	158	13,4%	207	14,8%	175	13,1%
	Homme	129	12,4%	166	14,1%	168	12,0%	149	11,2%
	Total partiel	295	28,3%	324	27,5%	375	26,7%	324	24,3%
45 à 54 ans	Femme	128	12,3%	124	10,5%	158	11,3%	163	12,2%
	Homme	127	12,2%	156	13,3%	191	13,6%	178	13,4%
	Total partiel	255	24,5%	280	23,8%	349	24,9%	341	25,6%
55 ans ou plus	Femme	63	6,1%	81	6,9%	97	6,9%	81	6,1%
	Homme	85	8,2%	96	8,2%	117	8,3%	113	8,5%
	Total partiel	148	14,2%	177	15,0%	214	15,3%	194	14,6%
Total	Femme	556	53,4%	608	51,7%	755	53,8%	713	53,6%
	Homme	485	46,6%	569	48,3%	648	46,2%	618	46,4%
	Total	1 041		1 177		1 403		1 331	

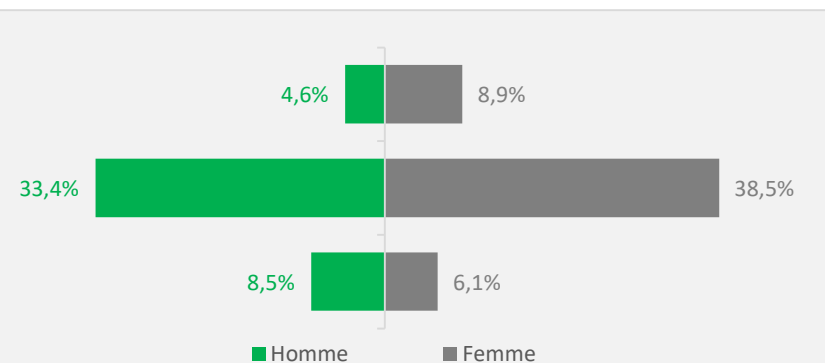
ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2017	2018	2019	2020
Femme	39	39	39	39
Homme	42	43	43	43

5.3.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020



5.3.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020



▪ Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

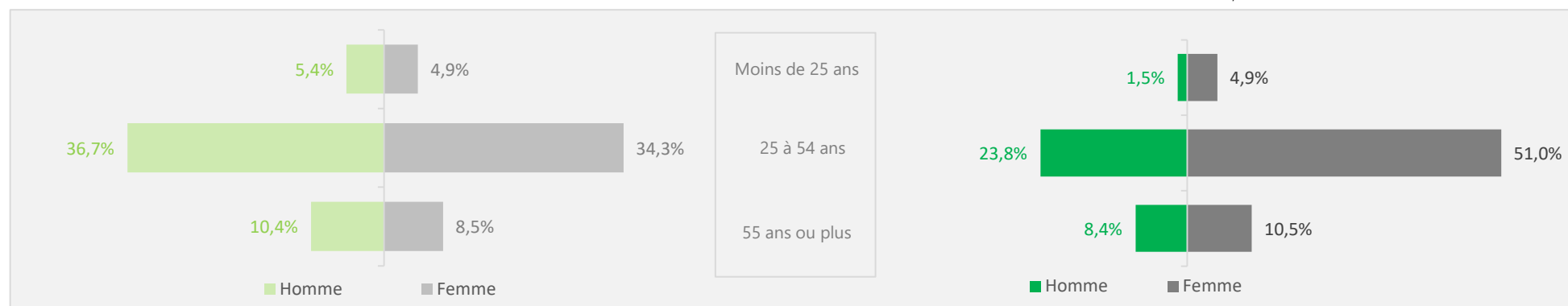
5.4 - LÉSIONS ACCEPTÉES ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE SELON L'ÂGE ET LE SEXE

Âge	Sexe	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 25 ans	Femme	6	3,6%	16	4,4%	26	5,7%	23	4,9%
	Homme	3	1,8%	4	1,1%	7	1,5%	7	1,5%
	Total partiel	9	5,3%	20	5,5%	33	7,3%	30	6,4%
25 à 34 ans	Femme	21	12,4%	46	12,6%	56	12,4%	60	12,8%
	Homme	10	5,9%	17	4,7%	35	7,7%	19	4,1%
	Total partiel	31	18,3%	63	17,3%	91	20,1%	79	16,9%
35 à 44 ans	Femme	39	23,1%	50	13,7%	95	21,0%	87	18,6%
	Homme	14	8,3%	39	10,7%	44	9,7%	52	11,1%
	Total partiel	53	31,4%	89	24,5%	139	30,7%	139	29,8%
45 à 54 ans	Femme	33	19,5%	77	21,2%	71	15,7%	91	19,5%
	Homme	21	12,4%	37	10,2%	51	11,3%	40	8,6%
	Total partiel	54	32,0%	114	31,3%	122	26,9%	131	28,1%
55 ans ou plus	Femme	13	7,7%	45	12,4%	41	9,1%	49	10,5%
	Homme	9	5,3%	33	9,1%	27	6,0%	39	8,4%
	Total partiel	22	13,0%	78	21,4%	68	15,0%	88	18,8%
Total	Femme	112	66,3%	234	64,3%	289	63,8%	310	66,4%
	Homme	57	33,7%	130	35,7%	164	36,2%	157	33,6%
Total		169		364		453		467	

ÂGE ENTIER MOYEN

Sexe	2017	2018	2019	2020
Femme	42	44	41	43
Homme	45	45	43	45

5.4.1 - PROPORTION DES TRAVAILLEURS COUVERTS - ETC*, SELON L'ÂGE ET LE SEXE, 2020

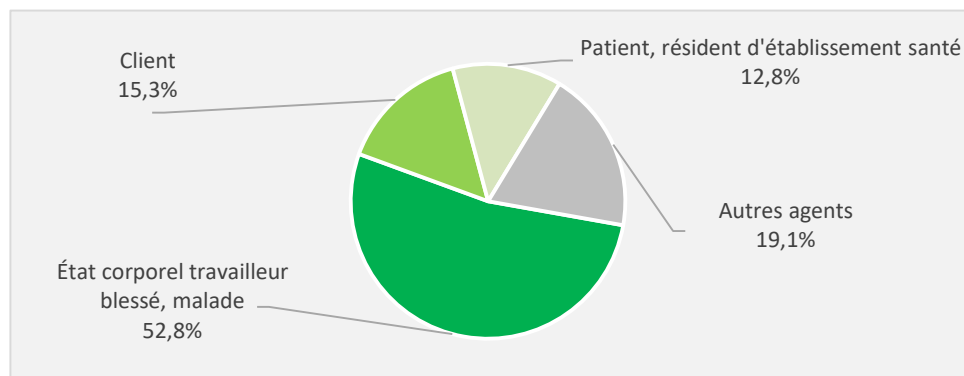


▪ Données de l'Enquête sur la population active, Statistique Canada

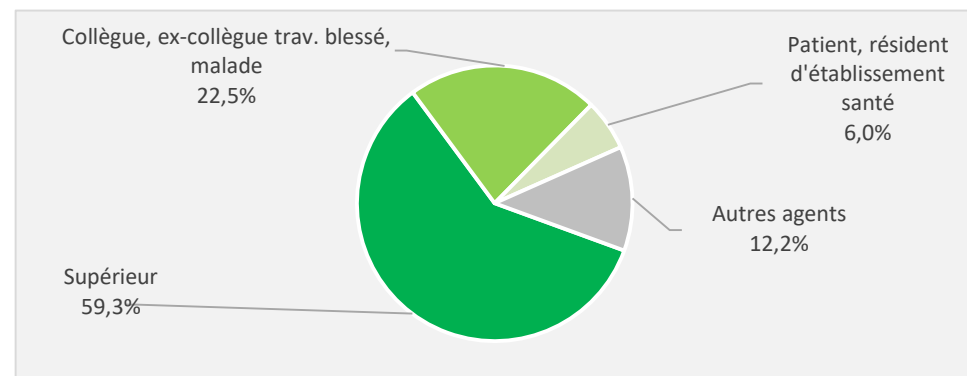
5.5 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON L'AGENT CAUSAL

Type de stress	Agent causant la violence	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. État corporel travailleur blessé, malade	575	55,2%	633	53,8%	717	51,1%	703	52,8%
	2. Client	176	16,9%	208	17,7%	224	16,0%	203	15,3%
	3. Patient, résident d'établissement santé	97	9,3%	106	9,0%	158	11,3%	171	12,8%
	* Tiers	87	8,4%	83	7,1%	88	6,3%	79	5,9%
	* Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	46	4,4%	65	5,5%	92	6,6%	71	5,3%
	* Étudiant	30	2,9%	48	4,1%	65	4,6%	53	4,0%
	* Prisonnier	10	1,0%	15	1,3%	30	2,1%	31	2,3%
	* Supérieur	14	1,3%	14	1,2%	23	1,6%	16	1,2%
	* Autres agents	6	0,6%	5	0,4%	6	0,4%	4	0,3%
Total partiel		1 041		1 177		1 403		1 331	
Chronique	1. Supérieur	85	50,3%	181	49,7%	254	56,1%	277	59,3%
	2. Collègue, ex-collègue trav. blessé, malade	39	23,1%	116	31,9%	131	28,9%	105	22,5%
	3. Patient, résident d'établissement santé	5	3,0%	9	2,5%	12	2,6%	28	6,0%
	* Client	11	6,5%	17	4,7%	21	4,6%	20	4,3%
	* Tiers	12	7,1%	18	4,9%	10	2,2%	14	3,0%
	* Étudiant	12	7,1%	10	2,7%	9	2,0%	11	2,4%
	* Groupe de collègues	3	1,8%	11	3,0%	10	2,2%	7	1,5%
	* Subalterne	1	0,6%	2	0,5%	3	0,7%	3	0,6%
	* Autres agents	1	0,6%	0	0,0%	3	0,7%	2	0,4%
Total partiel		169		364		453		467	
Total		1 210		1 541		1 856		1 798	

5.5.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2020



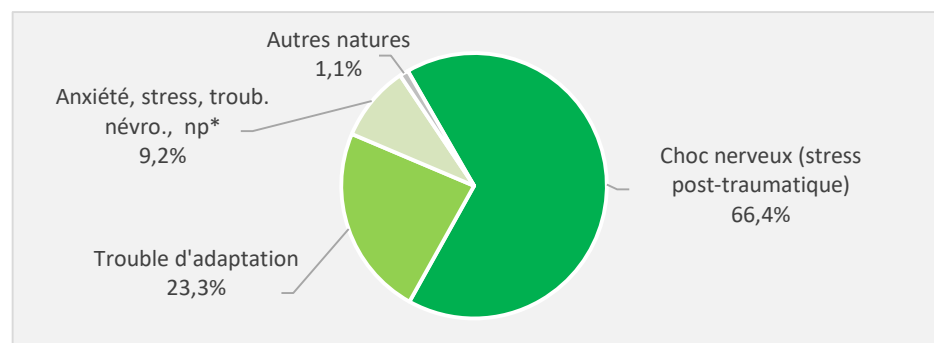
5.5.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON L'AGENT CAUSAL, 2020



5.6 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA NATURE DE LA LÉSION

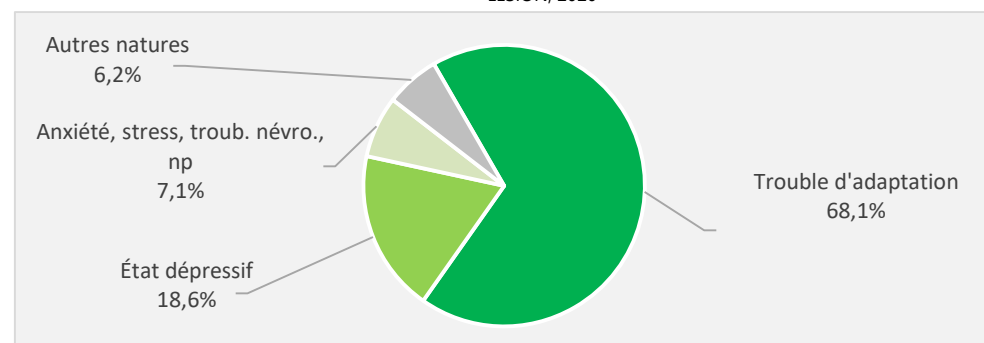
Type de stress	Nature de la lésion	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Choc nerveux (stress post-traumatique)	694	66,7%	742	63,0%	927	66,1%	884	66,4%
	2. Trouble d'adaptation	232	22,3%	316	26,8%	342	24,4%	310	23,3%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np*	105	10,1%	111	9,4%	119	8,5%	123	9,2%
	* État dépressif	10	1,0%	8	0,7%	15	1,1%	14	1,1%
	Total partiel	1 041		1 177		1 403		1 331	
Chronique	1. Trouble d'adaptation	110	65,1%	245	67,3%	304	67,1%	318	68,1%
	2. État dépressif	30	17,8%	69	19,0%	83	18,3%	87	18,6%
	3. Anxiété, stress, troub. névro., np	16	9,5%	31	8,5%	34	7,5%	33	7,1%
	* Choc nerveux (stress post-traumatique)	13	7,7%	19	5,2%	32	7,1%	29	6,2%
	Total partiel	169		364		453		467	
Total		1 210		1 541		1 856		1 798	

5.6.1 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS AIGU, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2020



* np : non précisé

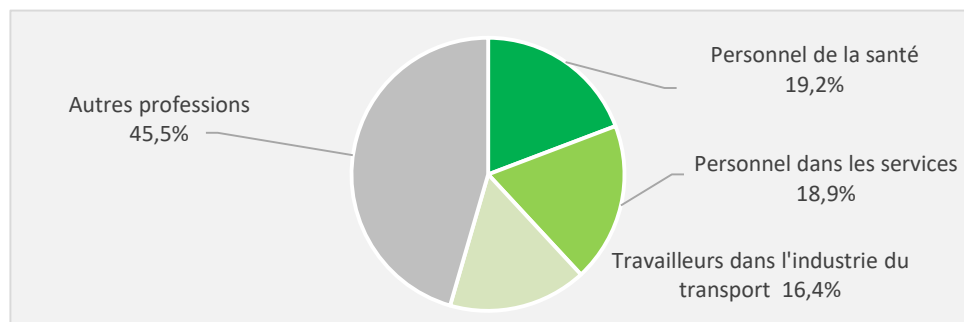
5.6.2 - PROPORTION DES LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS CHRONIQUE, SELON LA NATURE DE LA LÉSION, 2020



5.7 - LÉSIONS ACCEPTÉES SELON LA PROFESSION

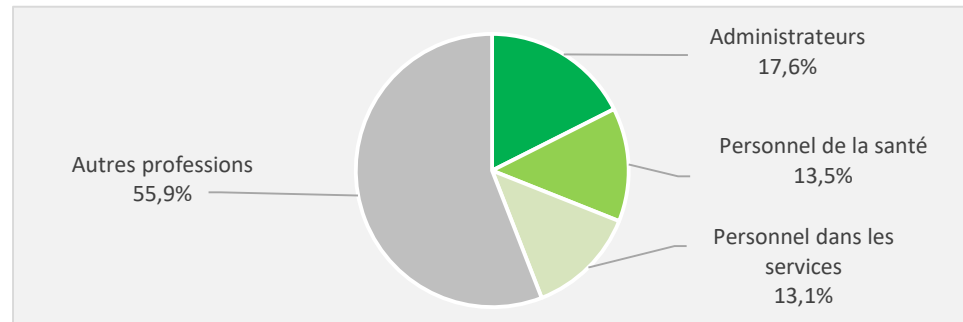
Type de stress	Profession	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Personnel de la santé	136	13,1%	157	13,3%	205	14,6%	256	19,2%
	2. Personnel dans les services	166	15,9%	185	15,7%	176	12,5%	251	18,9%
	3. Travailleurs dans l'industrie du transport	151	14,5%	208	17,7%	245	17,5%	218	16,4%
	* Enseignants	64	6,1%	84	7,1%	137	9,8%	128	9,6%
	* Travailleur nca*	64	6,1%	71	6,0%	83	5,9%	82	6,2%
	* Personnel administratif	70	6,7%	67	5,7%	85	6,1%	68	5,1%
	* Personnel dans la vente	47	4,5%	51	4,3%	53	3,8%	65	4,9%
	* Personnel des sciences sociales	46	4,4%	49	4,2%	50	3,6%	50	3,8%
	* Administrateurs	18	1,7%	22	1,9%	30	2,1%	43	3,2%
	* Travailleurs dans le bâtiment	18	1,7%	16	1,4%	20	1,4%	27	2,0%
	* Manutentionnaires	17	1,6%	18	1,5%	21	1,5%	22	1,7%
	* Autres professions	244	23,4%	249	21,2%	298	21,2%	121	9,1%
	Total partiel	1 041		1 177		1 403		1 331	
Chronique	1. Administrateurs	5	3,0%	33	9,1%	43	9,5%	82	17,6%
	2. Personnel de la santé	15	8,9%	28	7,7%	36	7,9%	63	13,5%
	3. Personnel dans les services	15	8,9%	36	9,9%	31	6,8%	61	13,1%
	* Personnel administratif	13	7,7%	27	7,4%	32	7,1%	51	10,9%
	* Travailleur nca	17	10,1%	37	10,2%	42	9,3%	45	9,6%
	* Autres professions	104	61,5%	203	55,8%	269	59,4%	165	35,3%
	Total partiel	169		364		453		467	
Total		1 210		1 541		1 856		1 798	

5.7.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2020



* nca : non classés ailleurs

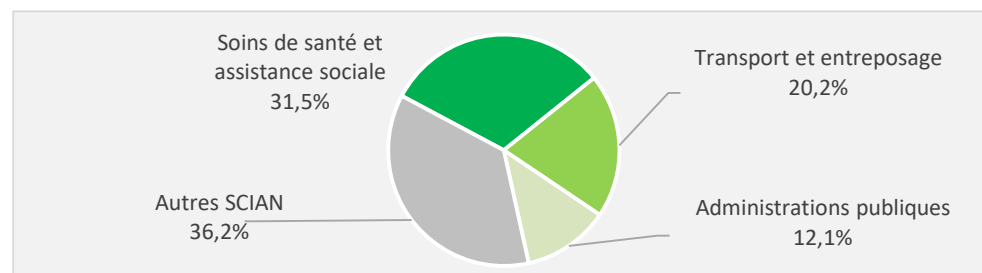
5.7.2 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LA PROFESSION, 2020



5.8 - LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Aigu	1. Soins de santé et assistance sociale	291	28,0%	313	26,6%	398	28,4%	419	31,5%
	2. Transport et entreposage	198	19,0%	252	21,4%	294	21,0%	269	20,2%
	3. Administrations publiques	145	13,9%	132	11,2%	143	10,2%	161	12,1%
	* Services d'enseignement	53	5,1%	72	6,1%	108	7,7%	78	5,9%
	* Commerce de détail	78	7,5%	81	6,9%	84	6,0%	77	5,8%
	* Fabrication	46	4,4%	52	4,4%	59	4,2%	56	4,2%
	* Services administratifs et d'entretien	32	3,1%	39	3,3%	41	2,9%	52	3,9%
	* Services d'hébergement et de restauration	41	3,9%	47	4,0%	39	2,8%	35	2,6%
	* Construction	18	1,7%	21	1,8%	34	2,4%	26	2,0%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	3	0,3%	8	0,7%	20	1,4%	22	1,7%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	18	1,7%	17	1,4%	34	2,4%	18	1,4%
	* Commerce de gros	13	1,2%	10	0,8%	15	1,1%	16	1,2%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	7	0,7%	5	0,4%	3	0,2%	9	0,7%
	* Finance et assurances	22	2,1%	15	1,3%	13	0,9%	8	0,6%
	* Services immobiliers et services de location	5	0,5%	10	0,8%	5	0,4%	7	0,5%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	6	0,6%	7	0,6%	10	0,7%	5	0,4%
	* Arts, spectacles et loisirs	7	0,7%	5	0,4%	6	0,4%	5	0,4%
	* SCIAN non codé	48	4,6%	81	6,9%	86	6,1%	60	4,5%
	* Autres SCIAN	10	1,0%	10	0,8%	11	0,8%	8	0,6%
Total		1 041		1 177		1 403		1 331	

5.8.1 - LÉSIONS DE STRESS AIGU ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2020

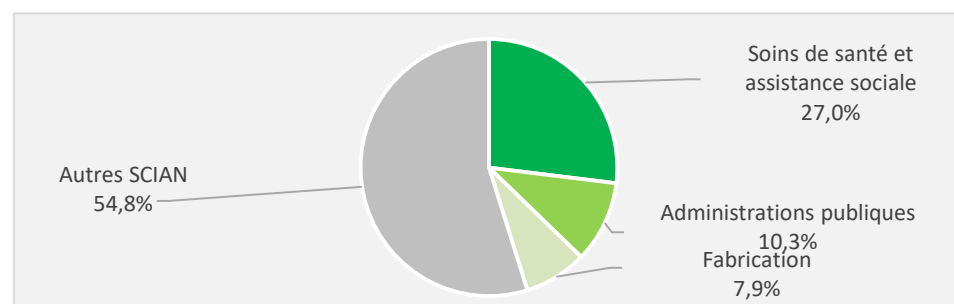


◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

5.9 - LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL

Type de stress	SCIAN	2017		2018		2019		2020	
		Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Chronique	1. Soins de santé et assistance sociale	42	24,9%	80	22,0%	101	22,3%	126	27,0%
	2. Administrations publiques	17	10,1%	41	11,3%	43	9,5%	48	10,3%
	3. Fabrication	14	8,3%	38	10,4%	56	12,4%	37	7,9%
	* Autres services (sauf Administrations publiques)	7	4,1%	17	4,7%	36	7,9%	35	7,5%
	* Commerce de détail	18	10,7%	20	5,5%	39	8,6%	35	7,5%
	* Services d'enseignement	20	11,8%	35	9,6%	28	6,2%	31	6,6%
	* Services administratifs et d'entretien	9	5,3%	18	4,9%	23	5,1%	30	6,4%
	* Transport et entreposage	9	5,3%	19	5,2%	15	3,3%	19	4,1%
	* Services d'hébergement et de restauration	4	2,4%	18	4,9%	26	5,7%	18	3,9%
	* Services professionnels, scientifiques, techniques	4	2,4%	12	3,3%	5	1,1%	15	3,2%
	* Arts, spectacles et loisirs	3	1,8%	5	1,4%	7	1,5%	10	2,1%
	* Finance et assurances	4	2,4%	8	2,2%	5	1,1%	8	1,7%
	* Commerce de gros	0	0,0%	13	3,6%	21	4,6%	7	1,5%
	* Construction	1	0,6%	9	2,5%	4	0,9%	6	1,3%
	* Agriculture, foresterie, pêche et chasse	0	0,0%	4	1,1%	3	0,7%	4	0,9%
	* Extraction de ressources, exploitation en carrière	1	0,6%	2	0,5%	2	0,4%	4	0,9%
	* Services immobiliers et services de location	7	4,1%	6	1,6%	6	1,3%	4	0,9%
	* Industries de l'information et culturelle	2	1,2%	6	1,6%	1	0,2%	3	0,6%
	* SCIAN non codé	7	4,1%	12	3,3%	31	6,8%	26	5,6%
	* Autres SCIAN	0	0,0%	1	0,3%	1	0,2%	1	0,2%
Total		169		364		453		467	

5.9.1 - LÉSIONS DE STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES, SELON LE SCIAN EN LIEN AVEC LE SECTEUR D'ACTIVITÉ PRINCIPAL, 2020



◦ Système de classification des industries de l'Amérique du Nord

5.10 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS AIGU ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2017			2018			2019			2020		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Aigu	1. Lanaudière	120	7 749	1,5%	145	8 443	1,7%	143	8 710	1,6%	172	9 324	1,8%
	2. Abitibi-Témiscamingue	9	2 076	0,4%	27	2 268	1,2%	21	2 167	1,0%	32	1 787	1,8%
	3. Côte-Nord	15	1 553	1,0%	20	1 551	1,3%	34	1 457	2,3%	21	1 284	1,6%
	4. Île-de-Montréal	247	15 925	1,6%	260	17 597	1,5%	355	17 795	2,0%	286	18 364	1,6%
	* Saint-Jean-Sur-Richelieu	33	3 763	0,9%	31	3 917	0,8%	53	4 020	1,3%	56	3 801	1,5%
	* Laurentides	101	8 159	1,2%	126	8 794	1,4%	140	8 851	1,6%	124	8 919	1,4%
	* Longueuil	68	6 076	1,1%	75	6 593	1,1%	100	7 100	1,4%	99	7 342	1,3%
	* Valleyfield	52	3 869	1,3%	63	4 269	1,5%	66	4 762	1,4%	58	4 403	1,3%
	* Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	19	1 054	1,8%	11	1 079	1,0%	14	946	1,5%	12	918	1,3%
	* Outaouais	22	2 675	0,8%	40	2 744	1,5%	41	3 060	1,3%	31	2 541	1,2%
	* Laval	71	4 612	1,5%	81	4 788	1,7%	85	5 420	1,6%	62	5 373	1,2%
	* Estrie	39	4 188	0,9%	39	4 353	0,9%	37	4 958	0,7%	44	4 039	1,1%
	* Saguenay-Lac-Saint-Jean	31	4 168	0,7%	21	4 450	0,5%	43	4 732	0,9%	47	4 349	1,1%
	* Capitale-Nationale	76	9 388	0,8%	81	9 586	0,8%	87	9 977	0,9%	94	9 120	1,0%
	* Yamaska	34	4 941	0,7%	50	5 281	0,9%	47	5 590	0,8%	54	5 571	1,0%
	* Bas-Saint-Laurent	15	2 536	0,6%	27	2 795	1,0%	31	2 687	1,2%	21	2 314	0,9%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	62	7 133	0,9%	44	7 809	0,6%	63	8 231	0,8%	69	8 094	0,9%
	* Chaudière-Appalaches	27	6 260	0,4%	36	7 079	0,5%	43	6 688	0,6%	46	6 746	0,7%
	* Indéterminée		10			10			314		3	443	0,7%
	Total	1 041	96 135	1,1%	1 177	103 406	1,1%	1 403	107 465	1,3%	1 331	104 732	1,3%

5.11 - PROPORTION DES LÉSIONS STRESS CHRONIQUE ACCEPTÉES SELON LA DIRECTION RÉGIONALE

Type de stress	Direction régionale	2017			2018			2019			2020		
		Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%	Nombre lésions stress	Nombre lésions	%
Chronique	1. Valleyfield	25	3 869	0,6%	30	4 269	0,7%	44	4 762	0,9%	39	4 403	0,9%
	2. Bas-Saint-Laurent	4	2 536	0,2%	22	2 795	0,8%	12	2 687	0,4%	17	2 314	0,7%
	3. Laurentides	38	8 159	0,5%	54	8 794	0,6%	59	8 851	0,7%	61	8 919	0,7%
	4 Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	5	1 054	0,5%	7	1 079	0,6%	4	946	0,4%	6	918	0,7%
	* Outaouais	7	2 675	0,3%	4	2 744	0,1%	16	3 060	0,5%	16	2 541	0,6%
	* Île-de-Montréal	36	15 925	0,2%	89	17 597	0,5%	83	17 795	0,5%	103	18 364	0,6%
	* Saint-Jean-Sur-Richelieu	3	3 763	0,1%	12	3 917	0,3%	13	4 020	0,3%	21	3 801	0,6%
	* Lanaudière	7	7 749	0,1%	22	8 443	0,3%	30	8 710	0,3%	51	9 324	0,5%
	* Longueuil	7	6 076	0,1%	11	6 593	0,2%	26	7 100	0,4%	36	7 342	0,5%
	* Abitibi-Témiscamingue	2	2 076	0,1%	2	2 268	0,1%	7	2 167	0,3%	7	1 787	0,4%
	* Laval	7	4 612	0,2%	16	4 788	0,3%	22	5 420	0,4%	19	5 373	0,4%
	* Yamaska	2	4 941	0,0%	11	5 281	0,2%	19	5 590	0,3%	19	5 571	0,3%
	* Mauricie et Centre-du-Québec	4	7 133	0,1%	23	7 809	0,3%	20	8 231	0,2%	23	8 094	0,3%
	* Chaudière-Appalaches	5	6 260	0,1%	12	7 079	0,2%	14	6 688	0,2%	17	6 746	0,3%
	* Capitale-Nationale	7	9 388	0,1%	26	9 586	0,3%	24	9 977	0,2%	19	9 120	0,2%
	* Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	4 168	0,0%	7	4 450	0,2%	14	4 732	0,3%	8	4 349	0,2%
	* Côte-Nord	2	1 553	0,1%	6	1 551	0,4%	3	1 457	0,2%	2	1 284	0,2%
	* Estrie	7	4 188	0,2%	10	4 353	0,2%	43	4 958	0,9%	3	4 039	0,1%
	* Indéterminée		10			10			314			443	
	Total	169	96 135	0,2%	364	103 406	0,4%	453	107 465	0,4%	467	104 732	0,4%

6.1 - DEMANDES POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LATMP

	2017	2018	2019	2020
Santé et sécurité du travail (SST)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Dossiers ouverts - Harcèlement sexuel	30	40	52	39
Dossiers ouverts - Harcèlement psychologique	311	1 081	1 259	988
Dossiers ouverts - Total¹	341	1 121	1 311	1 027
Lésions acceptées - Harcèlement sexuel	11	25	26	24
Lésions acceptées - Harcèlement psychologique	46	249	295	269
Lésions acceptées	57	274	321	293

1. Il s'agit de la totalité des dossiers ouverts qu'ils soient acceptés, refusés ou en attente de décision.

L'analyse d'un dossier pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue en vertu de l'article 2 de la LATMP: « Accident de travail : événement imprévu et soudain attribuable à toute cause, survenant par le fait ou à l'occasion du travail et qui entraîne pour le travailleur une lésion professionnelle.».

Pour établir la survenance d'un événement imprévu et soudain causé par le HP ou le HS, la situation doit présenter tous les éléments qui définissent du HP au sens de la Loi sur les normes du travail (article 81.18), soit:

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

6.2 - RECOURS TRAITÉS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL EN VERTU DE LA LNT

	2017	2018	2019	2020
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Fermé suite à l'admissibilité	1 953	1 940	1 873	1 352
Déféré au TAT ¹ , à la demande du plaignant, sans représentation de la CNESST	23	34	19	29
Désistement	537	644	1 065	883
Entente	520	593	710	553
Non fondé, à la suite de l'enquête	367	431	514	457
Recours traités et fermés sans l'intervention des affaires juridiques de la CNESST	3 400	3 642	4 181	3 274
Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST	135	193	234	232
Recours traités²	3 535	3 835	4 415	3 506

1. TAT : Tribunal administratif du travail

2. Il s'agit des demandes de recours pour lesquelles une plainte officielle a été déposée et traitée par la CNESST. Excluant les demandes fermées sans dépôt officiel de plainte.

Le traitement d'une demande de recours pour harcèlement psychologique (HP) ou sexuel (HS) s'effectue d'abord par l'admissibilité du recours. Un inspecteur communique avec le salarié afin de vérifier si la CNESST peut intervenir. Il s'assure ainsi que le salarié est assujéti à la Loi sur les normes du travail, c'est-à-dire que :

- il est un salarié au sens de la Loi sur les normes du travail ;
- l'entreprise pour laquelle il travaille est de compétence provinciale ;
 - il n'est pas couvert par une convention collective ;
 - il n'est pas couvert par la Loi sur la fonction publique.

De plus, il s'assure que le délai pour déposer une plainte est respecté, soit 2 ans suivant la date de la dernière manifestation de harcèlement psychologique et que les 5 critères de la Loi sur les normes du travail (article 81.18) qui définissent ce qu'est du harcèlement psychologique sont présents dans l'exposé des faits rédigé par le salarié, soit :

« On entend par harcèlement psychologique une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes **répétés**, qui sont **hostiles ou non désirés**, laquelle porte **atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique** du salarié et qui entraîne pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**.

Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».

Si tel est le cas, la demande peut être alors être confiée à un médiateur ou un enquêteur de la CNESST. Finalement, si l'enquête a démontré qu'il est justifié que la plainte soit entendue au TAT, le dossier est confié à un avocat de la CNESST qui représentera sans frais le salarié.

6.3 - RECOURS POUR HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL TRAITÉS PAR LES AFFAIRES JURIDIQUES

	2017	2018	2019	2020
Normes du travail (NT)	Nombre	Nombre	Nombre	Nombre
Désistement	17	9	23	17
Employeur en faillite ou introuvable	3	4	4	3
Fermé sans représentation des affaires juridiques de la CNESST ¹	13	11	22	23
Règlement hors cour	90	160	178	183
Décision du TAT ² en faveur de la personne salariée	6	2	3	3
Décision du TAT ² en défaveur de la personne salariée	6	7	4	3
Recours traités par les affaires juridiques de la CNESST	135	193	234	232

1. Le recours a été pris en charge par les affaires juridiques, mais la représentation n'a pas été complétée.

2. TAT : Tribunal administratif du travail.

7. Lexique

Selon le type de lésions

Lésions acceptées :

Lésions acceptées avec ou sans IRR (Indemnité de remplacement du revenu).

Selon le genre d'accident

Autres événements ou expositions :

La présente division sert à classer tout genre d'accident ou d'exposition qui n'est pas classé ni répertorié dans aucune autre division.

Autres types de voies de fait :

Ex : Frappé par des billes ou balles et menaces verbales, Menaces verbales répétitives, propos désobligeant, Agression physique avec un véhicule, etc.

Voies de fait et acte violent, non précisés :

Ex : Coup de poing à la tête, Coups de tête répétitifs à l'abdomen, Prise et serrement violent d'un ou des bras, etc.

Ne peut être classé, inconnu :

Ce code vise à classer un genre d'accident ou d'exposition pour lequel aucune information n'est disponible.

Ex : Menace verbale et crachat, Déplacement médical d'un patient à problème, Accident chariot élévateur, etc.

Selon l'agent causal

État corporel :

Ce code classifie les états physiques, mentaux ou émotionnels.

Ex : Crises cardiaques (non attribuées à d'autres sources), Stress qui entraînent des troubles, symptômes ou maladies d'ordre nerveux, etc.

Personne autre que travailleur blessé, malade, n.c.a. :

Ce groupe classifie les blessures ou les maladies infligées par des membres de la famille de même que par des relations non-membres de la famille, y compris collègues de travail, anciens collègues de travail et patients.

Incluant : Fluides ou substances organiques d'une personne (y compris sang, sueur, larmes, salive, urine, matières premières fécales), collègue de travail du travailleur blessé ou malade, patient ou résident d'un établissement sanitaire, patient du travailleur blessé ou malade.

Selon la nature de la lésion

Autres blessures ou troubles traumatiques :

Ex : Coup à la tête et syndrome post-traumatique, Trauma-crânien, Trauma-commotion légère, etc.

Maladies, états ou troubles multiples :

Ex : Contusion frontale et entorse cervicale légère, Blessures à la mâchoire et bris des dents, Anxiété post-traumatique et entorse cervicale, etc.

Selon le siège de la lésion

Sièges multiples :

Ce grand groupe classifie toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à plus d'une division.

Ex : Système nerveux et état psychologique, Bras et membres supérieurs, Système sanguin, etc.

Sièges multiples des membres supérieurs :

Ce grand groupe classifie toutes les combinaisons de différentes parties du corps appartenant à cette division.

Systèmes corporels :

Cette catégorie comprend entre autres : Appareils circulatoire, digestif, nerveux et respiratoire.

Tête, non précisé :

Ce grand groupe classifie de façon générale la région de la tête, lorsqu'aucune information précise n'est disponible.

Selon la profession

Travailleur nca :

Ex : Représentant du service à la clientèle, etc.

Travailleur dans l'industrie réparation :

Ex : Préposé à l'installation et la programmation de services à domicile Bell Canada, Travailleur de maintenance Hydro-Québec, etc.

Selon le secteur d'activité principal :

SCIAN :

Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

Recours traités :

Le terme « recours » réfère ici à la notion de plaintes au sens de la Loi sur les normes du travail (LNT).

LÉSIONS ATTRIBUABLES À LA VIOLENCE

Les lésions attribuables à la violence sont identifiées selon les natures de lésion, les genres d'accident ou d'exposition et les agents causaux de la lésion suivants :

A) Violence physique

Nature de la lésion :

- 00000 - Blessure ou trouble traumatique, non précisé
- 02100 - Entorse, foulure, déchirure
- 02900 - Blessure aux muscles, tendons, ligaments
- 02901 - Ligamentite
- 09780 - Blessures ou troubles traumatiques multiples avec diagnostic imprécis
- 09790 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 09900 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 51000 - Dommages aux appareils prosthétiques
- 59000 - Autres maladies, états ou troubles, n.c.a.
- 80000 - Maladies, états ou troubles multiples
- 01100 à 01900 - Blessures traumatique aux os, aux nerfs ou à la moelle épinière
- 03000 à 04900 - Plaie ouverte, plaie ou contusion superficielle
- 05100 à 07900 - Brûlure, blessure intracrânienne, effet des conditions ambiantes
- 08000 à 08902 - Blessures ou troubles traumatiques multiples
- 09100 à 09690 - Autres blessures ou troubles traumatiques
- 09710 à 09739 - Blessure ou trouble traumatique avec diagnostic imprécis
- 10000 à 19990 - Maladie ou trouble systémique
- 20000 à 29900 - Maladie infectieuse ou parasitaire
- 31000 à 32000 - Néoplasme, tumeur, cancer
- 41100 à 49000 - Symptômes, signes ou état mal défini

Genre d'accident ou d'exposition :

02000 -	Frappé par un objet, non précisé
60000 -	Voies de fait et acte violent, non précisés
61000 -	Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, non précisés
61100 -	Morsure
61200 -	Coups, coups de pied, volée de coups
61300 -	Coups de feu
61400 -	Bousculade, pincements, coups d'ongles, torsions
61500 -	Coups de couteau
61600 -	Agression sexuelle, viol
61601 -	Harcèlement sexuel
61700 -	Menaces et voies de fait verbales
61701 -	Menace armée
61702 -	Menace verbale
61900 -	Voies de fait et acte violent par une ou des personnes, n.c.a.
61901 -	Harcèlement psychologique
61902 -	Autres types de voies de fait
90000 -	Autres événements ou expositions
99990 -	Ne peut être classifié, inconnu

Agent causal de la lésion :

57000 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade, non précisée
57100 -	Liquides ou substances organiques (corporels) d'une personne
57200 -	Collègue de travail, ancien collègue de travail du travailleur blessé ou malade
57201 -	Supérieur
57202 -	Subalterne
57203 -	Groupe de collègues
57300 -	Patient ou résident d'un établissement de santé
57400 -	Personne parente avec le travailleur blessé ou malade
57900 -	Personne – Autre que le travailleur blessé ou malade
57901 -	Client
57902 -	Étudiant
57903 -	Prisonnier
57904 -	Tiers
71240 -	Couteaux
75100 -	Aiguilles et seringues
79300 -	Arme à feu, non précisée
79310 -	Pistolet, arme de poing, revolver
79320 -	Carabine
79330 -	Fusil de chasse
79390 -	Arme à feu, n.c.a.
91000 -	Munitions, non précisées
91100 -	Balles
91200 -	Dispositifs explosifs
91300 -	Plombs
91900 -	Munitions, n.c.a.

B) Violence psychique

Nature de la lésion :

52000 -	Trouble ou syndrome mental non précisé
52100 -	Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
52110 -	Choc nerveux (stress post-traumatique)
52191 -	État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
52192 -	Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
52193 -	Trouble d'adaptation
52194 -	Décompression psychologique
52200 -	Trouble mental organique--névrotique ou psychotique, non précisé
52210 -	Trouble mental provoqué par une substance toxique (encéphalopathie)
52220 -	Syndrome affectif organique
52290 -	Trouble mental organique--névrotique ou psychotique, n.c.a (comprend troubles mentaux organiques multiples-névrotiques ou psychotiques)
52900 -	Trouble ou syndrome mental, n.c.a.

Genre d'accident ou d'exposition :

Identiques à ceux de violence physique

Agent causal de la lésion :

Identiques à ceux de violence physique

C) Violence indéterminée

Nature de la lésion :

Tous les codes de nature de la lésion sauf ceux déjà utilisés pour sélectionner la violence psychique ou la violence physique

Genre d'accident ou d'exposition :

Identiques à ceux de violence physique

Agent causal de la lésion :

Identiques à ceux de violence physique

LÉSIONS ATTRIBUABLES AU STRESS

Les lésions attribuables au stress sont identifiées selon la nature de la lésion, le siège de la lésion et le type de lésion psychique suivants :

D) Stress aigu

Nature de la lésion :

- 52100 - Anxiété, stress, troubles névrotiques, troubles d'anxiété, angoisse situationnelle, non précisés
- 52110 - Choc nerveux (stress post-traumatique)
- 52191 - État dépressif (dépression, réaction ou syndrome anxio-dépressif)
- 52192 - Burn out (syndrome d'épuisement professionnel)
- 52193 - Trouble d'adaptation

Siège de la lésion :

- 50006 - Système nerveux (ex : chocs nerveux, dépression)
- 80000 - Sièges multiples

Code de lésion psychique est aigu (A)

E) Stress chronique

Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

Code de lésion psychique est chronique (C)

F) Stress indéterminé

Nature de la lésion :

Identiques au stress aigu

Siège de la lésion :

Identiques au stress aigu

Code de lésion psychique n'est pas aigu ou chronique



Pour nous joindre
cnesst.gouv.qc.ca
1 844 838-0808