



« *Vivre sans espoir, c'est cesser de vivre* »

Féodor Mikhaïlovitch Dostoïevski



ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS
RAPPORT ANNUEL 2015-2016

Rédigé par Gilbert Paris et Donna Levesque

Déposé à l'AGA du 16 juin 2016



Rapport annuel 2015-2016 d'Entraide familiale de l'Outaouais

ISBN (imprimé) : 978-2-9814010-6-9, ISBN (en ligne) : 978-2-9814010-7-6

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2016 Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

Publié par Entraide familiale de l'Outaouais, 310-B rue Notre-Dame, Gatineau (Québec) J8P 1L1. www.entraidefamiliale.com

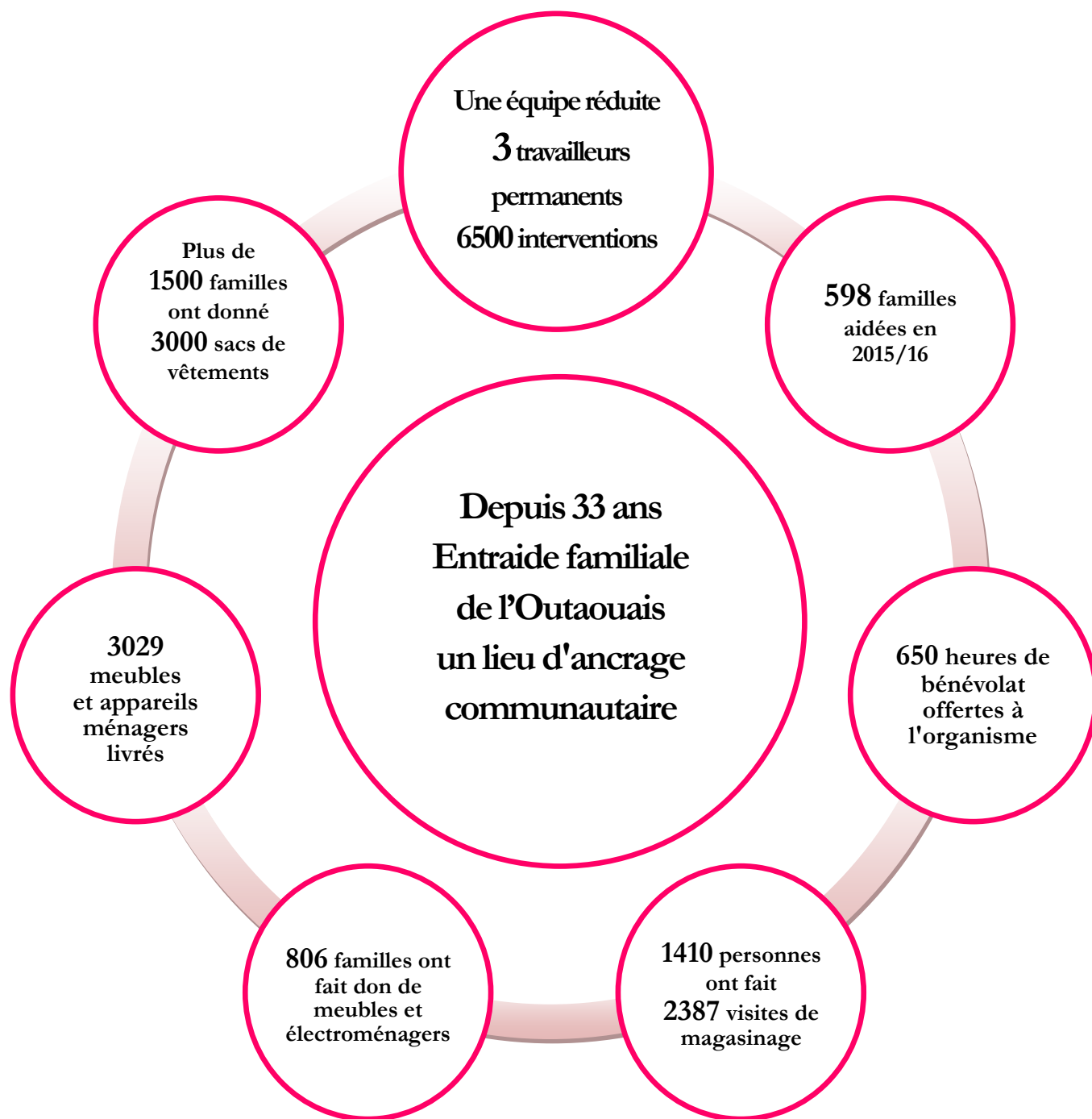


TABLE DES MATIÈRES

Entraide familiale en bref	4
Mot de la présidence	5
Les membres du Conseil d'administration au 31 mars 2016	5
L'ouverture de LA FRIP	6
Témoignage	7
Merci à tous nos bénévoles	7
Mot de la consultante	8
Les employés permanents s'expriment	8
Les employés subventionnés par Emploi-Québec	8
Entraide familiale de l'Outaouais	9
Notre implication dans la communauté	10
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2011 à 2015	11
Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, ménages immigrants	12
Entraide familiale et LA FRIP	12



ENTRAIDE FAMILIALE EN BREF





**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
AU 31 MARS 2016**

Dr. Éric Périard



Président
Chiropraticien,
chirophysiogatineau.com

Mme Jenny Villeneuve



**Vice-présidente
/secrétaire**
Professeure, La Cité,
Techniques de réadaptation et
de justice pénale

M. François Sylvestre



Trésorier
Co-propriétaire;
Pastina, Activec, Nuapro,
Tenue de livre DMS,
Services Pragma.

Mme Claude Gauthier



Administratrice
Directrice de succursale
Banque Scotia

Me. Stéphane Riel



Administrateur
Notaire

Mme Nathalie Brunette



Administratrice
Consultante en
communications
nathalie@nbcommunication.ca

MOT DE LA PRÉSIDENTE



**Entraide familiale de l'Outaouais :
Une force au service de notre communauté**

J'ai l'honneur d'être président du Conseil d'administration d'Entraide familiale de l'Outaouais (EFO) depuis avril 2015. Mon implication auprès de l'organisme m'a fait prendre conscience à quel point le service de dons de meubles et d'électroménagers est essentiel pour venir en aide aux familles démunies. J'ai alors réalisé que plusieurs situations de vie pouvaient mener une personne à tout perdre et même se retrouver sans domicile fixe.

Depuis 1982, EFO est porté par sa volonté d'aider les familles de l'Outaouais qui n'ont pas les moyens financiers de faire de leur logement un foyer et malheureusement les besoins sont toujours là.

Plus que jamais, nous devons porter notre attention sur notre mission qui est d'organiser des services d'entraide afin d'offrir un milieu de vie et de soutenir les personnes à faible revenu, en situation d'itinérance, à risque d'itinérance ou en voie de s'en sortir, en répondant à leur besoins de base par le don de meuble, de vêtements, l'information et l'éducation.

Au cours de la dernière année, j'ai donc eu le privilège de voir en action le Conseil d'administration et les employés mettre leurs efforts en commun pour répondre aux besoins grandissants et de plus en plus complexes des familles en situation d'itinérance. Bien que 2015-2016 ait été difficile sur le plan financier et que le CA ait dû prendre des décisions difficiles, dont réduire la masse salariale, je suis confiant et optimiste. La situation financière est meilleure, l'organisme saura se relever et trouver une solution permanente pour assurer sa pérennité.

Ce redressement s'est réalisé grâce à l'appui, en temps ou en argent, de nombreux supporteurs; les employés, les donateurs, les entreprises, les membres du CA et les divers paliers gouvernementaux. Tous se sont unis pour permettre la survie de l'organisme. Vous tous, je vous félicite et vous remercie car sans vous nous ne pourrions accomplir notre mission au sein de la communauté.

Eric Périard,
Président du Conseil

Le Conseil d'administration a tenu, en 2015-2016, 8 réunions régulières. L'assemblée générale annuelle et l'assemblée publique ont eu lieu le 18 juin 2015 au 310-B rue Notre-Dame et ont réuni 22 membres.

L'OUVERTURE DE LA FRIP

Le 15 février 2016 est une date à retenir pour Entraide familiale de l'Outaouais. Ce jour marque le début de la nouvelle alliance entre EFO et 3R Québec avec l'ouverture de LA FRIP.

Rappelons qu'EFO, face à un grave manque de ressources financières, a été forcé à la fermeture pendant les trois premiers mois de l'année 2015. Ce sont les efforts du comité de relance et l'appui des quelques 300 participants à l'activité bénéfique Les Bouchées doubles qui ont permis la reprise des activités d'EFO. Celle-ci s'est effectuée à la mesure des ressources disponibles, en priorité les cueillettes et les livraisons de meubles, la friperie étant accessible aux membres un jour par semaine seulement. EFO était à la recherche de solutions créatives pour retrouver ses activités normales et consolider sa situation financière précaire.

C'est là qu'entre en scène une jeune organisation dynamique, 3R Québec, qui œuvre dans le recyclage, le réemploi et la réduction des déchets. L'idée était de créer un partenariat pour garder la friperie d'EFO vivante. Ainsi est née, LA FRIP, une entreprise d'économie sociale, qui offre au grand public des vêtements, des articles pour la maison, même des antiquités. Les membres d'EFO ont toujours accès à des articles gratuits par le biais d'un système de crédits applicable sur la marchandise disponible à LA FRIP.



De gauche à droite : M. Éric Périard président du CA de EFO, M. le député provincial de Chapleau Marc Carrière, M. le député fédéral d'Argenteuil-La Petite-Nation Stéphane Lauzon, M. Simon Boudreau président de 3R Québec et Mme Donna Lévesque consultante à EFO

Le partage des ressources d'immobilisation, d'échange de services et de référencement entre les deux organisations de même que chaque achat fait à LA FRIP contribuent à consolider la situation financière d'Entraide familiale de l'Outaouais.

Longue vie à notre association !



TÉMOIGNAGE

Il revient de loin ...

Cedric se présente devant moi, son visage est illuminé d'un grand sourire, celui de la réussite, de la satisfaction. Dans ses mains les papiers, fraîchement reçus, qui confirment qu'il peut recevoir ses filles chez lui. Enfin, la récompense pour ses efforts.

Ils lui font confiance.

Il est passé ici pour nous démontrer sa reconnaissance. Sans les meubles qu'il a reçus d'Entraide familiale ce n'aurait pas été possible.

Il revient de loin ... De l'enfer ... Plus de 2 années de misères ... La dépendance aux drogues ...

Il a tout perdu, famille, emploi, estime de soi, estime des autres, une spirale infernale.

À sa première visite, l'été dernier, il cherchait un job et de l'aide alimentaire. On a parlé un peu. Il avait emménagé avec un coloc à 2 rues d'ici, mais il n'était pas jasant sur sa situation. On ne savait pas qu'il tentait de recoller les morceaux de sa vie. À défaut de lui offrir du travail, on lui a donné des adresses pour la bouffe. On l'a aussi renseigné sur ce qu'on pourrait faire pour lui.

Il est revenu en même temps que les températures froides, les idées claires, un objectif à atteindre ; avoir ses 2 filles chez lui 1 semaine sur 2. Pour obtenir la garde, une des conditions à remplir était d'habiter un logement décent et meublé. Il n'avait pas d'argent pour acheter un nouveau ménage au complet. Alors nous avons fait ensemble la liste des meubles qui lui manquaient ; lits, commodes, tables, chaises et autres. Nous lui avons aussi offert une carte de magasinage pour les articles utiles; draps, couvertures, vaisselle, lampes et beaucoup plus, même des jouets. Ainsi son logement serait acceptable.

Quelques temps plus tard nous lui avons livré les meubles. Le moral était à la hausse.

Il a fait les démarches, il a réussi. Il en est fier et heureux. Il y a maintenant de l'espoir ...

C'est pour ça qu'on doit continuer !

MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES

Bénévoles au Magasin qui DONNE :

Leurs heures de travail ont permis à la friperie d'EFO d'être ouverte un jour par semaine jusqu'en décembre 2015. Merci Claire Lecuyer Moyneur, Denise St-André, Claire Drouin, Ginette Dufour, Serge Lacasse, Martine Gunville, Josée Miron, Sylvie Richard, Chantal Unyona, Johanne Coté, Christiane Larocque, Tammy Sharpe, Noura Ouari, Anne Kelly, Connor Kelly, Julie Courville, Maude Courville Gariépy, Salah Amarsat, Rajaa Harki, Nancy Paquette, Leslie Fuentes, Fabiola Durocher.

Bénévoles en arrière-scène :

Merci Yolande St-Jacques, Jade St-Jacques, Chléo Tremblay-St-Jacques, Jacques de Bellefeuille.

MOT DE LA CONSULTANTE

C'est avec plaisir que j'ai accepté, en janvier 2016, de relever le défi de revoir l'organisation des activités et la gestion des ressources humaines et matérielles d'Entraide familiale de l'Outaouais. EFO a dû fermer ses portes pour trois mois consécutifs en 2015 par manque de ressource financière et a été dans l'incapacité de maintenir son service de friperie qui était complémentaire à sa mission.



Grâce à EFO et aux employés fidèles qui y travaillent, nous avons le privilège d'accompagner des familles pour créer un foyer chaleureux pour ceux et celles qui, dans certains cas, risquent l'itinérance ou la perte de la garde de leurs enfants, parce que les moyens pour se meubler ne sont tout simplement pas dans le budget.

Grâce à notre alliance à 3R Québec, le partage des ressources d'immobilisation, d'échange de services et de référencement entre nos deux organisations aide EFO à améliorer sa situation financière et permet de se concentrer sur sa mission première et accompagner les ménages de l'Outaouais.

La prochaine étape est de faire une planification stratégique pour se permettre de rêver et bâtir ensemble l'avenir d'EFO. La possibilité d'ouvrir un volet économie sociale et assurer la pérennité financière de l'organisme n'est pas écartée, ainsi que tout autres actions qui permettront à EFO d'être solide et bien ancré dans le milieu comme un acteur incontesté de lutte à la pauvreté.

Merci aux employés et membres du conseil d'administration pour votre support et soutien constant. Et un grand merci aux entreprises qui nous supportent et à la population de l'Outaouais pour vos dons. C'est ensemble que nous bâtirons l'avenir d'Entraide familiale de l'Outaouais.

Donna Lévesque, consultante

LES EMPLOYÉS

PERMANENTS S'EXPRIMENT

L'année 2015 restera dans nos mémoires comme étant une année houleuse, par moment même difficile. La réduction de l'équipe de 5 à 3 permanents, nous a réservé des moments de frustrations, d'inquiétudes. Les circonstances nous ont forcé à adapter, voir à réinventer nos méthodes afin d'offrir les services attendus. Nous étions placés en état de vulnérabilité puisqu'à tout moment un vent contraire transformait notre quotidien en tempête. Par moment notre barque prenait l'eau. Malgré cela en tenant le gouvernail serré nous sommes passé à travers. Ouf! Enfin une éclaircie...



Yan St-Jacques:

Chauffeur – livreur responsable depuis le 24 novembre 2008

Gilbert Paris :

Agent de communication depuis le 12 septembre 2009

LES EMPLOYÉS SUBVENTIONNÉS PAR EMPLOI-QUÉBEC

Denis Brunet

Employé temporaire préposé aux meubles et au tri, chauffeur.

Gilles Gagnon

Employé temporaire préposé aux meubles et au tri, chauffeur





ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

Entraide familiale de l'Outaouais (EFO) est un organisme communautaire, autonome et sans but lucratif fondé en 1982.

NOTRE UNICITÉ

EFO est le seul organisme reconnu et financé par les partenaires pour le DON de meubles et de vêtements aux personnes et familles à faible revenu. Nous ne vendons pas, nous DONNONS.

NOTRE RÔLE

Organiser des services d'entraide afin d'offrir un milieu de vie et de soutenir les personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais, en situation d'itinérance, à risque d'itinérance ou en voie de s'en sortir, en répondant à leurs besoins de base par le don de meubles et de vêtements, l'information et l'éducation.

NOTRE VISION

Nous rêvons que la lutte collective contre la pauvreté nous conduise vers une société plus humaine et solidaire dans laquelle les besoins de base de toutes les personnes et familles seront comblés.

NOTRE TERRITOIRE

L'Outaouais, la région 07, inclut la ville de Gatineau et les MRC de Pontiac, des Collines de l'Outaouais, de la Vallée-de-la-Gatineau et de Papineau. Cette région couvre un très grand territoire, peuplée de plus de 372 000 habitants. La ville principale, Gatineau, avec une population de plus de 270 000 habitants est reconnue comme une ville où il fait bon travailler, mais où le tissu social est très fragilisé. En ce moment le CA poursuit une réflexion concernant le territoire couvert en tenant compte des ressources disponibles.

NOS VALEURS : AIDE ET SOLIDARITÉ

Depuis plus de 30 ans, l'aide et le soutien direct et tangible aux individus et familles sont au

cœur même de l'action quotidienne d'EFO. Ainsi, nous aidons un enfant à obtenir à coûts réduits les effets nécessaires à son retour en classe, des parents à conserver la garde de leurs enfants grâce aux dons de meubles et d'électroménagers, des individus à retourner au travail avec du linge propre et convenable, des personnes et des familles à quitter l'itinérance en meublant leur logement.

AUTO PRISE EN CHARGE

EFO est convaincu que les personnes et familles portent en elles de grands pouvoirs de réalisation et, à ce titre, est très fier de constater que plus de 50 % des personnes et familles ayant eu recours à ses services durant une année ont vu leur situation changer et ne reviennent pas l'année suivante. Il est reconnu que la satisfaction des besoins de base, tels l'ameublement et le vêtement, sert souvent de levier pour permettre aux personnes et familles d'aller de l'avant.

ENTRAIDE

Seule l'entraide, expression de la solidarité sociale, permet l'aide. EFO est au centre d'un réseau où les mieux nantis de notre société peuvent venir en aide aux moins bien nantis et favorise ainsi chez chacun des gestes essentiels de solidarité humaine. Cette entraide permet aussi d'augmenter la durée de vie des biens donnés et de promouvoir ainsi le recyclage, la réutilisation et la protection de l'environnement.

PARTENARIAT

EFO ne peut réaliser sa vision seule. Elle doit travailler de concert avec des organisations privées et des individus (dons), des organisations publiques (financement) et communautaires (financement, aiguillage, projets communs).



NOTRE IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

ORGANISMES	NOTRE IMPLICATION
Réseau de l'éducation	<ul style="list-style-type: none">➤ Accueil de stagiaires, de jeunes bénévoles, conférences
Organismes communautaires , dont Accueil-Parrainage Outaouais ACEF Outaouais, Centre d'animation familiale, Espoir Rosalie, Le Gîte Ami, La Soupière de l'Amitié, Logemen'Occupe, La Soupe populaire de Hull, Le Centre alimentaire Aylmer, Maison de la famille de la Petite-Nation, La Manne de l'Île, Les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez-Nous, Le Centre Kogaluk, Solidarité Gatineau Ouest, Unies-Vers-Femmes, Libère-Elle, Centre Mechtilde, l'Autre Chez Soi, l'Entourelle, Bouffe Pontiac. L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais, Les Centres jeunesse de l'Outaouais, le CSSS de Gatineau, le CSSS Papineau, le CSSS du Pontiac. Le Comptoir Emmaüs, différentes Saint-Vincent de Paul de Gatineau.	<ul style="list-style-type: none">➤ Collaboration quotidienne avec différents organismes➤ Partenariat en ameublement➤ Continuum de services (références, suivis, conseils)➤ Comité d'urgence en cas de sinistres➤ Intervention en situation d'urgence➤ Rencontres de consultation sur des problématiques communes➤ Prêt d'équipement et de ressources (système de son, projecteur, etc.)➤ Distribution de notre bottin de ressources sur les organismes qui répondent aux besoins de base➤ Distribution de nos dépliants (EFO, frigos neufs) dans les autres organismes et distributions des dépliants de d'autres organismes dans nos locaux.➤ Relai mutuel d'information dans les médias sociaux
Centraide Outaouais	<ul style="list-style-type: none">➤ Membre➤ Conférences dans les milieux de travail➤ Matériel, bottin, partage d'informations et de références pour le Magasin partage
Fondation Snow Suit d'Ottawa	<ul style="list-style-type: none">➤ Partage d'informations et de références
Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none">➤ Bottin de ressources, sous-comité des services de la SPLI et autres rencontres SPLI
Ministres, députés,	<ul style="list-style-type: none">➤ Rencontres, sollicitations, bottin, conférence de presse
Emploi Québec	<ul style="list-style-type: none">➤ Subventions salariales
Ville de Gatineau	<ul style="list-style-type: none">➤ Fonds Vert➤ Bottin vert➤ Comité d'urgence en cas de sinistre
AGAP Vieux Gatineau	<ul style="list-style-type: none">➤ Membre
Gens d'affaires dont Le Droit, La Revue (TC Média), Walmart, Winners, Ludo Outaouais, Monsieur Refill, Le casino du Lac-Leamy,	<ul style="list-style-type: none">➤ Dons en argent➤ Dons de biens et de vêtements



Statistiques d'Entraide familiale de l'Outaouais, années 2011 à 2015

MÉNAGES ACTIFS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
Ménages actifs, tous programmes inclus ¹	901	798	865	822	598
Ménages membres actifs	820	732	749	652	598
Anciens ménages membres	362	356	331	312	230
Nouveaux ménages membres	458	376	418	510	368

NIVEAU D'ACTIVITÉS À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
Visites au local	5 895	5 879	5 854	5211	2387
Appels reçus	5 261	3 973	4 041	2347	2555
Heures de bénévolat	630	500	592	877	650
Interventions / personnes	15 858	15 815	15156	10945	6583
Meubles donnés	4 398	4 092	3 945	2976	3029
Sacs de vêtements donnés	9 133	9 868	9 138	8497	2520

L'ÂGE DES MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
0 - 6 ans	479	414	410	359	288
7 - 12 ans	421	287	231	249	207
13 - 17 ans	178	167	177	135	131
18 - 25 ans	149	132	135	153	102
26 - 40 ans	590	481	429	468	333
41 - 55 ans	282	275	278	259	211
56 ans et plus	223	117	117	119	138
Total	2322	1873	1777	1742	1410

TYPES DE MÉNAGE MEMBRES D'ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
Célibataires	307	274	291	251	253
Femmes monoparentales	296	223	221	210	170
Hommes monoparentaux	33	23	25	16	12
Couples	265	238	212	175	163
Total	901	758	749	652	598

**CLIENTÈLE IMMIGRANTE À ENTRAIDE FAMILIALE DE L'OUTAOUAIS**

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
Nombre de ménages immigrants membres	252	246	277	228	183
En proportion des ménages membres d'EFO	30.7%	33.6%	37%	35%	31%

CLASSEMENT DU NOMBRE DE MÉNAGES IMMIGRANTS PAR PAYS D'ORIGINE

	2011	2012	2013	2014	2015/16*
1 ^{er}	Congo 37	Congo 41	Congo 40	Congo 42	Congo 31
2 ^{ème}	Colombie 36	Colombie 33	Colombie 32	Haïti 25	Algérie 24
3 ^{ème}	Burkina Faso 22	Burundi 22	Haïti 25	Colombie 22	Colombie 21
4 ^{ème}	Cameroun 15	Cameroun 17	Cameroun 19	Cameroun 17	Burundi 19
5 ^{ème}	Mauritanie 14	Haïti 15	Burundi 18	Algérie 16	Cameroun 13
6 ^{ème}	Haïti 13	Maroc 15	Algérie 17	Burundi 12	Maroc 13

* Note : La compilation des statistiques change par rapport aux années précédentes. Cette année reflète l'année financière qui couvre d'avril à mars. Les années précédentes couvraient de janvier à décembre.

ENTRAIDE FAMILIALE ET LA FRIP

Locataire du 310-B de la rue Notre-Dame, entrée par Napoléon-Groulx, dans le secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Dans le local d'une ancienne quincaillerie, 6000 pieds carrés, au cœur d'une artère commerciale en revitalisation, dans le quartier du Lac Beauchamp. Facile d'accès par le Rapibus et le circuit local 75.

Don et livraison d'électroménagers et de meubles aux membres d'EFO qui en ont fait la demande. Nous les livrons à leur domicile. Souvent nous meublons le domicile au complet.

Magasinage gratuit de vêtements et de petits articles pour la maison. La carte de magasinage permet à son détenteur, membre d'EFO, d'obtenir des crédits en argent au magasin de notre partenaire LA FRIP. LA FRIP est une friperie ouverte au public, opérée par 3R Québec en partenariat avec EFO. LA FRIP offre des vêtements usagés pour toute la famille, des vêtements de bébé, des articles de maison tels la literie, la vaisselle, les chaudrons, les lampes, bref tout ce que la communauté nous donne et qui répond aux besoins de base des personnes et familles.

Heures d'ouverture d'EFO

Lundi, mardi, mercredi : 8h30 à 12h00 et 12h30 à 16h00

Jeudi : 8h30 à 12h00, 12h30 à 17h30 et 18h00 à 20h00

Heures d'ouverture de LA FRIP

Lundi, mardi, mercredi : 9h00 à 18h00

Jeudi et vendredi : 9h00 à 21h00

Samedi : 10h00 à 17h00

Dimanche : 12h00 à 17h00



Des dépliants d'informations sur les différentes ressources du milieu vous sont offerts gratuitement. De plus, vous trouverez beaucoup d'informations et de références sur notre site web entraidefamiliale.com, sur Facebook à [Entraide Familiale de l'Outaouais](https://www.facebook.com/EntraideFamilialedeLOutaouais) et sur Twitter à [@EFOutaouais](https://twitter.com/EFOutaouais)