

DANS CE NUMÉRO

P1

NOTRE CONSEIL
CONGRÈS 2018

P2

PUBLICATION DÉ
CERTAINS RAPPORTS

ÉLABORATION DU
CALENDRIER ANNUEL

DOCUMENTATION
MTMDET

DÉCLARATION DES
SALAIRES CNESST

VOTRE ADHÉSION A
L'UNION

PARCOURS

FORMATION
CHAUFFEURS
MUNIBUS

P3

NOUVELLES

P4

APPELS A TOUS

P7

COMMANDITAIRES

NOTRE CONSEIL

Chers membres et partenaires, encore une nouvelle année qui nous attend. Il sera encore question d'élection au niveau provincial, de la parution de la Politique de mobilité durable dans moins de 60 jours, d'un programme d'aide que nous ne connaissons pas encore malgré que nous en sommes déjà en février.

Votre conseil avait un ordre du jour assez chargé pour cette première rencontre de l'année. Nous avons d'abord accepté de rencontrer la Directrice générale de l'ARUTAQ qui désirait nous entretenir d'un certain nombre de dossiers qui irritent les usagers.

- ✓ Il a d'abord été question de favoriser un réel partenariat entre nos deux organismes afin de mieux appuyer nos revendications auprès du MTMDET et des autres partenaires.
- ✓ Il a été également question d'un certain nombre de problèmes ou de situations qui ont été soulevés par les membres de cette association. Entre autres, cet organisme ne souhaite pas que le Ministère procède à une révision totale de la Politique d'admissibilité au transport adapté et du formulaire d'admission.
- ✓ Il a été aussi question des plans de mesures d'urgence dans les organisations de transport adapté
- ✓ Des voyages blancs et des annulations de dernière minute
- ✓ Des responsabilités entre les organismes municipaux (municipalités ou MRC) et les organismes à but non lucratif (OBNL) en matière de transport adapté. Est-ce que l'instance municipale mandataire assume-t-elle l'ensemble de ses pouvoirs et de ses responsabilités?

Ce fut une excellente rencontre selon les deux parties et notre Président assumera le lien avec ce partenaire qui veut se rapprocher des transporteurs. Parmi les autres sujets abordés lors de ce CA, il y a eu l'adoption de prévisions budgétaires pour 2018, l'adoption d'un Code d'éthique par les membres du conseil de même que l'adoption du projet de contrat à intervenir entre l'UTACQ et la Firme Bourgeois dont l'entente prendra fin prochainement. Les membres du conseil se sont, entre autres, assurés que l'UTACQ maintiendrait le contrôle sur ce logiciel dont nous sommes propriétaire.

CONGRÈS 2018

Le Congrès-AGA de 2018 se tiendra au [Riôtel de Matane](#) du 9 au 11 mai. Plus de la moitié des chambres ont une vue sur le fleuve. Le programme sera disponible sur notre site internet à la fin mars 2018. [Programme Congrès 2018](#) mais vous pouvez déjà rêver à ce site touristique et prévoir du covoiturage si cette formule vous convient.

Vous trouverez le formulaire d'inscription ici, [Formulaire d'inscription colloque 2018](#) une fois remplis, merci retourner votre formulaire avec votre paiement à Monsieur Mario Bastille.



LE CALEPIN

PUBLICATION DE CERTAINS RAPPORTS

En ce début d'année, il est important de se rappeler comme organisme de transport adapté que nous avons des comptes à rendre à nos partenaires. Ainsi, certains rapports doivent être transmis selon un calendrier connu au MTMDET. Vous avez également à transmettre les résultats de votre dernière année à, tout au moins, à votre municipalité mandataire.

ÉLABORATION DU CALENDRIER ANNUEL

Il est temps en cette période de l'année d'élaborer votre calendrier d'activités afin de respecter les obligations et délais prévus par le programme, par vos partenaires, etc.

DOCUMENTATION MTMDET

Besoin de documentation du MTMDET?

Saviez-vous qu'il est possible de commander des documents au format papier réalisés par le ministère?

En vous rendant à cet endroit : [Documentation MTMDET](#), il sera notamment possible de commander la Politique d'admissibilité au transport adapté (dépliant ou brochure) en effectuant une recherche. Tous les documents produits par le gouvernement du Québec sont aussi disponibles.

Les documents vous seront livrés par la poste au cours des jours suivants.

DÉCLARATION DES SALAIRES CNSST

Nous vous invitons à transmettre l'infolettre suivante à l'ensemble de vos membres. Elle contient de

l'information concernant la Déclaration des salaires 2017. Il suffit de cliquer sur le lien ci-joint pour y accéder. [Déclaration des salaires 2017](#)

VOTRE ADHÉSION À VOTRE UNION

Nous vous invitons en ce mois de mars à régler votre adhésion à l'UTACQ pour l'année 2018. C'est l'occasion pour nous de mettre les listes à jour et de planifier en fonction des membres actifs.

PARCOURS

La BETA 16 est toujours en test chez quelques clients, ci-joint un calendrier de déploiement d'installation pour la version 16. [\(Calendrier\)](#) vous devez vous connecter et ensuite cliquer sur Déploiement de la version 16 de Parcours.

SONDAGE PARCOURS

Merci de vos réponses, le résultat du sondage sera présenté lors du prochain colloque de l'UTACQ

FORMATION CHAUFFEURS MINIBUS

Suite au dépôt du manuel du chauffeur lors du dernier colloque, nous aimerions connaître vos opinions et vos commentaires afin de bonifier le document. Vous pouvez prendre connaissance du document [Manuel Formation chauffeur](#) sur le site internet de l'UTACQ.

Pour commentaires, merci de transmettre à Patricia Auger direction@transportsaccés.com

APPEL D'OFFRE

Une belle suggestion d'un de nos membres.... lors d'appel d'offre, dans la section formation, il y est ajouté le manuel de formation pour les chauffeurs de transport adapté qui a été fournis par l'UTACQ.

NOUVELLES

LA STS AMORCE UN VIRAGE POUR RÉINVENTER LA

Le programme Accès Libre a été présenté en grande pompe hier lors d'une conférence de presse au Pavillon sportif de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC). Sur la photo, Nicole Bouchard (rectrice de l'UQAC), Josée Néron (maire de Saguenay), Jean-Luc Roberge (DG de la STS), Marc Pettersen (président du CA de la STS) et Mathieu Cox (président du MAGE-UQAC).



«Accès libre» prévoit notamment un tarif unique pour les étudiants de l'UQAC

La Société de transport de Saguenay (STS) va de l'avant avec son projet de modernisation du réseau de transport en commun et misera d'abord sur une offre renouvelée auprès des étudiants de l'UQAC afin de lancer ce qu'elle qualifie de « nouvelle philosophie » en matière de mobilité durable.

Suite de l'article [....](#)

AVIS DE DÉCÈS

2018-02-03 Mme Louise Béland directrice du TA à Louiseville depuis de nombreuses années.

Pour prendre connaissance de cet avis, veuillez cliquer sur le lien ici-bas [Louise Béland](#)

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Chers membres, je viens de recevoir une communication de Mme Croteau du Ruta de Sherbrooke. Imaginez donc, ce service de transport adapté demande maintenant aux nouveaux arrivants de signer une feuille comme quoi ils autorisent le chauffeur de minibus à prendre connaissance de leur dossier d'admission personnel.

La Loi est pourtant claire. La confidentialité des données personnelles doit être respectée. Ce n'est pas aux chauffeurs à prendre connaissance du dossier de la personne mais bien la direction qui doit s'assurer que le chauffeur aura les informations pertinentes pour bien transporter une personne. Ex: en fauteuil roulant, problèmes d'équilibre, orientation, ETC.

Il y aura des démarches du Ruta de Sherbrooke et de l'ARUTAQ afin que le MTMDET mette fin à ces pratiques.

LE CALEPIN

APPELS À TOUS

RÉSULTATS DES APPELS À TOUS DE JANVIER ET FÉVRIER

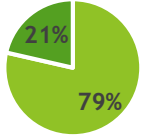
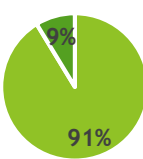
ANNULATIONS ET VOYAGES EN BLANC

Chers membres, il nous est arrivé au cours des dernières semaines des informations concernant les annulations fréquentes et à la dernière minute, les voyages blancs, les services non offerts en raison des voyages blancs, des problèmes de répartition lorsque l'annulation arrive après l'élaboration des routes, etc.

Afin d'avoir une idée précise du phénomène et être en mesure de recommander des positions qui vous conviennent, nous avons besoin de vos connaissances dans ce domaine afin de trouver des solutions qui pourront convenir à tous, même aux usagers.

Voici le résultat sur 24 répondants

Q1	Quelle est la règle en vigueur dans votre organisation concernant l'obligation d'annuler un transport qui n'est plus nécessaire	Les réponses varient de 1 à 4 heures sinon, le précédent avant 15h00
Q2	Votre Guide à l'usager renseigne-t-il l'usager sur les façons de faire dans ces situations	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OUI % ■ NON %
Q3	Quel est le délai pour l'annulation compte tenu de l'heure de la réservation?	Les réponses varient de 1 à 12 heures Moyenne se situant à 2 :00
Q4	Combien avez-vous d'annulations de déplacements par année? Nombre	Varie d'un organisme à un autre de 30 à 7963 par ans, certains n'ont pas l'information. Moyenne se situant à 3291
Q5	Combien avez-vous d'annulations de déplacements par année? %	Varie d'un organisme à un autre de 0.2 % à 36 % Moyenne se situant à 14 %
Q6	Combien avez-vous de voyages (blanc) par année faute d'annulation? Nombre	Varie d'un organisme à un autre de 0 à 772 Moyenne se situant à 178
Q7	Combien avez-vous de voyages (blanc) par année faute d'annulation? %	Moyenne se situant à 0.5 %
Q8	Les annulations sont-elles souvent (toujours) faites par les mêmes usagers?	<p>47% 53%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OUI % ■ NON %
Q9	Les voyages blancs sont-ils souvent de la responsabilité des mêmes usagers?	<p>24% 76%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ OUI % ■ NON %

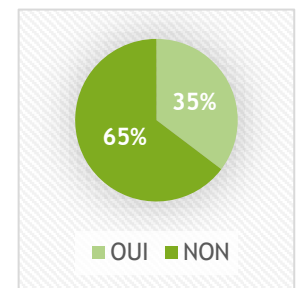
Q10	Vos partenaires régionaux (éducateurs, parents) collaborent-ils à la réduction de ce problème?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ OUI % ■ NON %
Q11	Est-ce que des mesures punitives progressives ont été mises en place pour pénaliser les usagers fautifs?	 <ul style="list-style-type: none"> ■ OUI % ■ NON %

ESCOMPTE CONTRAT DE TAXIS

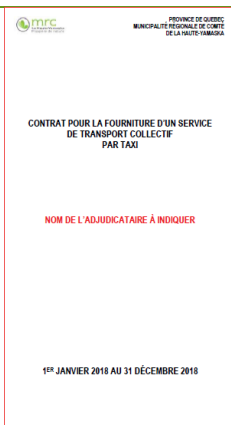
Avez-vous été en mesure de négocier un escompte lors de votre négociation de contrat avec vos entreprises de taxis en raison, le plus souvent, du volume de déplacements offert à ces entreprises?

Sur 21 répondants

- 6 escomptes progressifs selon le chiffre d'affaire annuel
- 1 tarif de départ à 3.00 \$
- 3 Propriétaire des véhicules
- 11 Aucune escompte



MODÈLES DE CONTRATS DE TAXI



Chers membres, une de nos collègues a un urgent besoin de modèles de contrats de taxi car elle est en négociation et elle veut étoffer son propre document.

Si vous avez un contrat de taxi, je vous invite à faire parvenir une copie de celui-ci à Monsieur Gilles Cloutier et Gilles s'assurera que notre collègue puisse régler son problème correctement.

Pour obtenir les modèles qui nous ont été transmis, veuillez communiquer avec Gilles Cloutier.

FORMATION CHAUFFEURS MINIBUS

Chers membres du CA, connaissez-vous des firmes qui sont en mesure de faire de la formation des chauffeurs de minibus adaptés?

Les chauffeurs de minibus veulent rencontrer un formateur en plus du document que nous avons élaboré et distribué.



VIA PRÉVENTION

La firme Via Prévention offre la formation aux chauffeurs qui se spécialise en transport

- Transport de marchandises dangereuses
- SIMDUT
- Conduite préventive des chariots élévateurs
- Manutention manuelle



Le CFTR (Centre de formation de transport routier de Saint-Jérôme)

Le CFTR offre un vaste choix de formations sur mesure et de perfectionnements aux entreprises de transport de personnes qui souhaitent mettre à jour les connaissances de leurs employés.

Notre expertise nous permet d'adapter nos formations selon les besoins actuels ou futurs des employeurs. Les formations du CFTR peuvent être dispensées à notre centre ou directement en entreprise, le jour, le soir ou le samedi.



CENTRE DE FORMATION
EN TRANSPORT
DE CHARLESBOURG

Formations offertes pour l'industrie du taxi et de l'autobus.

- Transport scolaire par berline
- Conduite d'autobus scolaire
- Formation pour les conductrices et les conducteurs d'autobus scolaire- cours de base
- Formation pour les conducteurs(trices) d'autobus scolaire (cours d'appoint)
- Formation individualisée pour obtenir la classe 2

Voici les écoles qui nous été référés.

Société de l'assurance
automobile

Québec 

D'autres écoles offrent probablement le service de formation de chauffeurs dans votre région, veuillez-vous informer auprès de l'Assurance Automobile du Québec

COMMANDITAIRES

Un gros merci à nos généreux commanditaires qui nous aident à remplir notre mission.

GIRARDIN

 **BLUE BIRD**

CRESTLINE[®]

 **savaria**[™]

VICTEUR5
MOBILITÉ DES PERSONNES

Transports
Québec 