



L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES SCIENCES DE
L'INFORMATION

En collaboration
avec la

Corporation des Bibliothécaires
Professionnels du Québec

L'INTERFACE SYSTEME-USAGER

DES

SERVICES DE TELEREFERENCE

Journée d'étude présentée:
Le vendredi 24 novembre 1978

à

L'Hotel Loews La Cité
Montréal

RENSEIGNEMENTS

JOUR: Vendredi 24 novembre 1978

HEURE: 9.00 à 17.00h.

LIEU: Hotel Loews "La Cité"
3625 Park Ave.
(au nord de Sherbrooke entre
Ave. des Pin & Prince-Arthur)
Montréal, Qué.
TÉL: 288-6666

SALLE: Salon Beauchemin

COUT: \$30.00
(incluant repas du midi &
résumés des conférences)

NOTE: Une attestation de partici-
pation vous sera remise.

RESPONSABLE: Philippe LELIEVRE
Informatech France-Québec

COORDONNATEUR: Gilles DESCHATELETS
U. Laval

Le nombre de participants sera limité à 80
Hâtez-vous de vous inscrire.

Si le conflit postal persiste après le 6 novembre les inscriptions se feront par téléphone:

Alain PAGE
UQTR
TÉL: (819) 376-5706

Philippe LELIEVRE
Informatech France-Québec
TÉL: (514) 875-8931

Colette RIVET-PANACCIO Gilles DESCHATELETS
Université de Montréal Université Laval
TÉL: (514) 343-7197 TÉL: (418) 656-3969

On a dit des systèmes de télé référence qu'ils avaient révolutionné non seulement l'art de la bibliographie mais toute la "Science" de la référence, depuis les techniques de l'entrevue jusqu'aux méthodes d'évaluation documentaire. On a parlé de La solution à l'explosion documentaire mondiale.

Cependant, après presque une décennie d'expérience, certains problèmes commencent à surgir. Si l'on ne peut nier que la télé référence contribue à accélérer le transfert de l'information on ne peut affirmer d'autre part qu'elle représente la solution facile, parfaite et sans problèmes à tous les aspects de la diffusion documentaire.

Cette journée a pour but d'échanger des expériences concrètes, de soulever les principaux problèmes rencontrés et de souligner certains éléments de solution envisagés dans nos institutions en fonction de l'utilisation et la gestion des systèmes de télé référence.

Celle-ci s'adresse donc à tous les professionnels de l'information documentaire intéressés de près ou de loin aux systèmes de télé référence en tant que service à offrir à l'utilisateur.

HORAIRE

- 9.00 Accueil et inscription
- 9.30 Mot de bienvenue et présentation de la journée
Philippe LELIEVRE, IFQ
- 9.45 Tour d'horizon sur la télé référence au Québec
Gilles CHAPUT, U. Laval
- 10.15 L'interface système-usager
Gilles DESCHATELETS, U. Laval
- 10.45 Pause Café
- 11.00 Impact de la télé référence sur la référence traditionnelle
Gilles CARON, UQAC
- 11.20 Entrevue et négociation de la demande: techniques et outils
Claude BONNELLY, U. Laval
- 11.50 Modes d'interrogation des systèmes
Pierre LAFRANCE, U. Sherbrooke
- 12.10 Evaluation de la recherche
Alain PAGE, UQTR
- 12.30 Dîner
- 2.00 Choix d'un système de télé référence
Lyse PERUSSE, U.Q.
- 2.30 Formation et entraînement du personnel
Gerry BULL, U. de Montréal
- 3.00 Pause Café
- 3.15 Politique de facturation
Pierre GAUDETTE, U. Sherbrooke
- 3.45 La télé référence dans une bibliothèque spécialisée
Bernard DESCHAMPS, CRIQ
- 4.15 Proposition pour la formation d'un club d'utilisateurs québécois des systèmes de télé référence
- 5.00 Fin de la journée

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

A retourner avant le 17 novembre 1978 à:

Mme Colette Rivet-Panaccio
Université de Montréal

Service des Acquisitions des bibliothèques
Immeuble Principal M-735
C.P. 6128
Montréal, Qué. H3C 3J7

* Si le conflit postal persistait après le 6 novembre voir au verso

Je désire participer à la journée d'étude: L'INTERFACE SYSTEME-USAGER DES

SERVICES DE TELEREFERENCE

Ci-joint un chèque (au nom de ACSI-MONTREAL) de:

\$30.00 (incluant résumés des conférences & repas du midi)

NOM

TITRE

EMPLOYEUR

TEL: