



Analyses du milieu et des besoins des familles

COMPILATION RÉGIONALE

Depuis 1997, la Direction de santé publique de la Montérégie, dans le cadre des *Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité*, octroie, aux dix-huit tables de concertation intersectorielle petite enfance, du financement pour favoriser le renforcement du milieu et soutenir l'implantation d'actions concertées. En octobre 2003, elle mettait à la disposition des tables de concertation un financement additionnel afin qu'elles effectuent une *Analyse du milieu et des besoins des familles*, visant ainsi à mettre à jour ou à bonifier les portraits existants à l'échelle des territoires de CLSC (maintenant Centre de santé et de services sociaux).

En 2003, le Conseil régional de développement de la Montérégie (remplacé depuis par trois conférences régionales des élus : Montérégie Est, Longueuil, Vallée du Haut-Saint-Laurent) coordonnait les travaux entourant l'entente spécifique de régionalisation *Pensons et agissons famille*. Cette entente avait, entre autres, pour objet de définir les engagements des partenaires signataires en vue d'assurer la réalisation des priorités famille-enfance de la région. Un des volets de cette

entente consistait à «Avoir une vue d'ensemble des services existants et des besoins exprimés en termes de services pour les enfants 0-5 ans et leur famille».

Afin de documenter ce volet de l'entente *Pensons et agissons famille*, un rapport d'enquête sur les services existants a été produit par le Conseil régional de développement de la Montérégie en collaboration avec les partenaires de l'entente. Quant aux besoins exprimés en termes de services, ces derniers ont convenu de la pertinence d'utiliser les rapports locaux des *Analyses du milieu et des besoins des familles* même si celles-ci avaient été réalisées dans le cadre d'objectifs différents. Le mandat de documenter les besoins des familles fut donc confié à la Direction de santé publique qui s'est engagée à effectuer une **compilation régionale** des analyses locales réalisées par les tables intersectorielles petite enfance de la Montérégie.

Cette compilation régionale peut aider les acteurs tant locaux que régionaux lors de certaines étapes de planification, notamment pour l'identification des besoins et la recherche de pistes de solutions.

Méthodologies

Les *Analyses du milieu et des besoins des familles* furent réalisées de façon volontaire par toutes les tables intersectorielles petite enfance de la région. Étant donné qu'en Montérégie des réalités très différentes sont vécues au sein des territoires de CLSC, il a été convenu que le choix du processus, des méthodes, du contenu et de l'échantillonnage était sous la responsabilité des membres des tables intersectorielles. En plus de recevoir un soutien financier de 9 000 \$, les tables ont eu à leur disposition une boîte à outils incluant les étapes d'une démarche de planification, les données sociosanitaires de leur territoire, des exemples de questionnaires, etc. Finalement, les personnes impliquées dans cette démarche, dont l'intervenant communautaire, ont pu participer à des rencontres régionales d'information et d'échange facilitant ainsi la réalisation de cette démarche.

Considérant que les dix-huit démarches se sont échelonnées sur une longue période de temps, seulement quinze ont pu être utilisées dans la présente compilation régionale, soit celles dont les rapports étaient disponibles au printemps 2005. Tel que mentionné précédemment, les méthodologies et l'échantillonnage (nombre de personnes rejointes) utilisés afin de réaliser l'analyse du milieu et des besoins des familles sont très variables d'un territoire à l'autre. Certains ont utilisé des questionnaires auto-administrés alors que d'autres ont plutôt privilégié les entrevues de groupe ou les entrevues individuelles. Tous les territoires ont interviewé des parents ou des familles et douze d'entre eux ont recueilli des informations auprès des intervenants. Ainsi, dans le cadre des quinze démarches locales recensées, plus de 2 350 parents ou familles et 460 intervenants ont été rejoints.

Des quinze rapports d'analyse utilisés, sept proviennent du territoire de la Conférence régionale des élus de la Montérégie Est. Cette conférence comprend les territoires

des CLSC suivants : Champagnat de la Vallée des Forts, de la Haute-Yamaska, de la Pommeraie, des Maskoutains, des Patriotes (sauf la ville de Saint-Bruno), des Seigneuries (sauf la ville de Boucherville) et du Havre. Les territoires des CLSC de la MRC d'Acton et du Richelieu font également partie de cette conférence, mais leurs rapports d'analyse n'ont pas été utilisés pour la présente compilation.

Trois rapports d'analyse appartiennent au territoire de la Conférence régionale des élus de Longueuil qui concerne les territoires des CLSC suivants : Longueuil-Ouest / Simonne-Monet-Chartrand, Samuel de Champlain, Saint-Hubert et les villes de Boucherville et de Saint-Bruno.

Enfin, cinq rapports d'analyse proviennent du territoire de la Conférence régionale des élus de la Vallée du Haut-Saint-Laurent. Celle-ci comprend les territoires des CLSC suivants : Châteauguay, Huntingdon, Kateri, La Presqu'île et Seigneurie de Beauharnois. Cette conférence comprend aussi le territoire du CLSC Jardin du Québec, mais son rapport d'analyse n'est pas inclus dans cette compilation régionale.

Compte tenu de la diversité dans les méthodes utilisées, une analyse de contenu a été privilégiée pour la production de ce document. Elle a été réalisée à partir des préoccupations nommées dans les rapports locaux ainsi que des pistes de solutions proposées, ces dernières provenant des sections *Priorités, Recommandations ou Actions à poser*. Les préoccupations exprimées ont été classées dans dix-neuf catégories d'activités afin d'en faciliter l'analyse. Ces catégories ont été inspirées des champs d'activités utilisés pour l'enquête sur les services existants dans le cadre de l'entente *Pensons et agissons famille* ainsi que des champs d'intervention de santé publique.

**Quinze
rapports
d'analyse,
2350 parents
ou familles
et 460
intervenants
interviewés**

Limites de l'analyse

La première limite de cette analyse de contenu concerne la précision des données et des informations recueillies. Cette limite s'explique principalement du fait de l'utilisation de différentes méthodologies et par le manque d'uniformité de l'information consignée dans chacun des rapports locaux.

Une deuxième limite a trait à l'absence des résultats de trois territoires de CLSC dans la production de cette compilation régionale. L'intégration de ces données aurait pu permettre de nuancer et d'enrichir les résultats.

Ces limites appellent à la prudence dans l'interprétation des résultats, entre autres, parce que des besoins très

importants des parents peuvent ne pas être nommés comme préoccupation étant donné que le milieu offre déjà des activités qui y répondent.

Enfin, puisque l'objectif de la présente analyse de contenu n'était pas de réaliser une interprétation fine des préoccupations nommées dans chacune des analyses locales, son intérêt se situe dans sa façon de regrouper l'information. Ceci permet de faire ressortir les principales préoccupations exprimées par les personnes interviewées et surtout de présenter un ensemble de pistes de solutions.

Préoccupations les plus fréquemment nommées

Le tableau suivant indique, pour la Montérégie et les territoires des Conférences régionales des élus, le nombre de rapports locaux d'analyse du milieu et des besoins des familles ayant mentionné des préoccupations à l'égard des différentes catégories d'activités.

| CATÉGORIES D'ACTIVITÉS | NOMBRE DE RAPPORT | | | |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------|---|
| | 15 | 7 | 3 | 5 |
| | MONTÉRÉGIE | CRÉ Montérégie Est | CRÉ Longueuil ¹ | CRÉ Vallée du Haut- Saint-Laurent |
| Transport | 14 | 7 | 3 | 4 |
| Communications | 14 | 7 | 2 | 5 |
| Soutien parental | 13 | 7 | 2 | 5 |
| Services de garde | 13 | 7 | 1 | 5 |
| Organisation de l'offre de service | 13 | 7 | 1 | 5 |
| Logement | 11 | 6 | 2 | 3 |
| Culture et loisirs | 11 | 5 | 1 | 5 |
| Répit | 10 | 7 | 1 | 2 |
| Emploi | 10 | 5 | 2 | 3 |
| Éducation et scolarité | 9 | 4 | 2 | 3 |
| Revenu | 8 | 2 | 2 | 4 |
| Soutien matériel | 7 | 5 | 1 | 1 |
| Aide et entraide alimentaire | 7 | 6 | 1 | 0 |
| Traumatismes | 5 | 4 | 1 | 0 |
| Engagement paternel | 5 | 2 | 0 | 3 |
| Développement de l'enfant | 4 | 3 | 1 | 0 |
| Lutte à la pauvreté et aux inégalités | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Allaitement maternel | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Politique familiale | 1 | 0 | 1 | 0 |

¹Les résultats présentés pour la Conférence régionale des élus de Longueuil doivent être interprétés avec grande prudence puisque, d'une part, la démarche d'analyse du territoire du CLSC Saint-Hubert a porté exclusivement sur le transport et que, d'autre part, les données pour les villes de Boucherville et de Saint-Bruno n'y sont pas compilées.

Pistes de solutions

Afin d'éviter la redondance, certaines pistes de solutions n'ont pas été renommées mais peuvent, bien entendu, répondre à plus d'une préoccupation.

Il nous apparaît donc important de considérer cette section comme un tout.

Il est à noter que l'énumération des pistes de solutions ne comporte aucun ordre d'importance.

Transport

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Transport médical, projet de transport collectif ou en commun, covoiturage, accès aux ressources et activités, étude de faisabilité, action d'influence

Le transport est nommé comme une problématique majeure tant en milieu rural qu'en milieu urbain. Ce service est perçu essentiel pour favoriser la participation des familles aux activités, le retour aux études ou sur le marché du travail, répondre à des besoins médicaux et faciliter l'accès aux différentes ressources du milieu (épicerie, service de garde, etc.).

PISTES DE SOLUTIONS

- comité aviseur sur le transport en y intégrant les familles;
- sensibilisation des décideurs aux problèmes de transport et à l'importance d'un service adapté à la réalité des jeunes familles et des familles vulnérables (tarifs plus accessibles, facilités pour la poussette, etc.);
- alliance stratégique avec des partenaires impliqués dans l'organisation du transport;
- étude de faisabilité pour un système de transport collectif alternatif;
- sensibilisation des gestionnaires des édifices municipaux et des commerçants pour des espaces de stationnement réservés aux familles avec bébé;

- service de transport offert aux jeunes familles par les épiciers locaux;
- banque de chauffeurs bénévoles formés notamment sur l'installation sécuritaire des sièges d'auto pour enfant;
- covoiturage, réseau d'entraide pour le transport;
- distribution de coupons d'essence (entente avec des stations service);
- distribution de billets d'autobus;
- service de transport facilitant l'accès au service d'éducation aux adultes; possibilité pour les étudiants adultes d'utiliser le transport scolaire;
- service de transport accessible sur une base quotidienne pour les familles vulnérables et les résidents des petites municipalités rurales;
- révision de la politique et des modalités d'utilisation du service de type Taxibus;
- recherche de solutions durables et accessibles à toute la population plutôt que de couvrir les coûts du transport pour l'accès aux activités.

Communications

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Communications auprès des parents et des intervenants, calendrier et promotion des activités, bottin des ressources, ententes entre organismes, centre de référence, traduction de documents, publicité, séance d'information

Selon les résultats, les communications doivent être améliorées tant dans les relations avec les familles qu'entre les intervenants et les organisations.

PISTES DE SOLUTIONS

- diffusion d'une information de qualité, complète, accessible (traduite au besoin), dans les lieux fréquentés par les parents (brochure, bottin);
- utilisation de moyens promotionnels diversifiés et appropriés;
- site web sur les ressources, services et thèmes reliés à la famille;
- cohérence de l'information donnée par les différents intervenants;

- moyens tels un événement rassembleur et des séances d'information, pour les intervenants, afin d'améliorer leur connaissance des services et des ressources destinés aux familles;
- politique de communication entre les médecins et le service prénatal afin d'améliorer la collaboration et les échanges;
- centralisation de l'information sur les services et activités offerts aux parents;
- promotion des ressources et services dédiés aux familles auprès, entre autres, des médecins, du Centre local d'emploi et des services de garde.

Soutien parental

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Rencontres pré et postnatales, accompagnement lors de l'accouchement, aide et visite à domicile, service de relevailles, clinique du nourrisson, parrainage, jumelage, groupe de soutien et d'entraide, causerie, conférence, implantation d'une ressource famille, relation d'aide, suivi psychosocial, compétences parentales, YAPP, liens parent/enfant, activité de croissance personnelle

Les résultats soulignent que les familles se soucient du bien-être et de la santé des enfants, de la conciliation famille-travail ainsi que des relations conjugales et familiales. À ce titre, l'importance du soutien offert aux parents par les ressources du milieu est une préoccupation partagée par les groupes de personnes interviewées.

PISTES DE SOLUTIONS

- ateliers et conférences dédiés aux parents sur différents thèmes (développement de l'enfant, éducation, discipline, compétences parentales, etc.);
- groupe d'entraide et d'échange entre parents;
- groupe de soutien pour les parents d'enfant handicapé;
- projet intergénérationnel, jumelage entre grands-parents et jeune famille;
- parrainage entre une mère expérimentée et une nouvelle maman;
- ressource de type Grand-mère Caresse;
- mise sur pied d'une ressource famille;
- création d'un centre de coordination des services à la famille;
- visites à domicile par des intervenants ou des bénévoles formés;
- cours postnataux, incluant les cours de premiers soins et de réanimation cardio-respiratoire pour les bébés;
- activités permettant de réunir parents et enfants;
- révision et adaptation des cours prénataux pour les familles aux prises avec des problématiques multiples;
- service d'accompagnement des femmes enceintes lors de visites chez le médecin et à l'accouchement; service de relevailles après l'accouchement;
- aide dans les démarches (déclaration de revenu, soutien pour enfants, allocation logement);
- système d'échanges communautaires de services ou réseautage d'entraide pour le transport, la garde des enfants, l'alimentation, le travail et les biens de consommation.



Services de garde

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Service de garde en installation et en milieu familial, halte-garderie, gardiennage (à domicile ou dans les locaux des organismes), entraide gardiennage

Les besoins nommés en termes de services de garde concernent les différents moyens offerts aux parents tant pour la garde régulière qu'occasionnelle de leurs enfants. Selon les résultats, des services de garde adéquats sont bien entendu requis pour les parents en situation d'emploi ou d'études mais aussi pour leur participation à des activités communautaires. Des situations ponctuelles requièrent également une organisation adéquate de services de garde, que ce soit lors de l'accouchement ou de difficultés temporaires, durant la recherche d'emploi ou encore pendant la période d'attente d'une place régulière dans un centre de la petite enfance, notamment pour les poupons. Les services de garde sont aussi nécessaires pour répondre aux besoins de répit des parents.

PISTES DE SOLUTIONS

- offre de services de garde de qualité et en quantité suffisante; recherche de solutions aux listes d'attente trop longues dans les CPE;
- adaptation des services de garde afin de répondre aux besoins des parents lors d'un retour aux études ou sur le marché du travail;
- entente avec les CPE pour des places réservées aux enfants de parents étudiants et pour les clientèles à risque;
- adaptation des services aux réalités des horaires atypiques (soir, nuit, fin de semaine);
- service de garde sur les lieux d'occupation des parents (centres de formation aux adultes, milieux de travail);
- offre de places de garde pour les enfants handicapés;
- offre de services de garde multilingues (français, anglais, espagnol);
- production d'un bottin répertoriant les services de garde et leurs spécifications (capacités d'accueil, heures d'ouverture, etc.);
- offre accrue de services de garde à temps partiel;
- offre accrue de places de garde pour les poupons 0-18 mois;
- meilleur encadrement, suivi et inspection des garderies en milieu familial;
- accès réduit aux services de garde pour les familles vivant de la sécurité du revenu;
- diminution des coûts pour les familles ayant plus de trois enfants en milieu de garde;
- frais reliés aux congés fériés assumés par le gouvernement;
- collaboration entre la famille, les services sociaux et le service de garde pour l'intégration d'un enfant vivant des difficultés;
- service de garde gratuit pour les mères qui effectuent un retour aux études et qui vivent sous le seuil de faible revenu (ex.: conjoint ayant un faible revenu d'emploi);

- ouverture en continu des haltes-garderies (jour, soir et fin de semaine);
- service de garde à la maison, notamment lors de l'accouchement;
- service d'échange de gardiennage entre familles et service d'aide à la recherche d'une gardienne à la maison, tous deux coordonnés par un organisme du milieu;
- formation de gardiennes, notamment pour la garde d'enfants handicapés;
- amélioration de l'aménagement intérieur et extérieur des haltes-garderies;
- développement de places en services de garde spécifiquement dédiées aux parents ayant un besoin de répit ou vivant des difficultés ponctuelles.



Organisation de l'offre de service

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Services en termes d'accessibilité géographique, d'heures d'ouverture, de qualité, de continuité, de coût, liste d'attente, pratiques d'intervention, collaboration entre les organisations, accès aux services professionnels (orthophonie, réadaptation, pédiatrie)

Il est d'abord mentionné que l'offre de service doit tenir compte de la réalité des parents et de leur situation de vie. Certains aspects tels l'horaire, le coût, l'accès à un service de garde, le transport et la langue limitent souvent l'utilisation des services.

Une remise en question des pratiques d'intervention et des mécanismes de collaboration et de communication entre les divers partenaires est aussi soulignée afin, entre autres, de faciliter l'accessibilité, la qualité, la continuité, la diversité et la complémentarité des services ainsi que l'entraide entre organisations. De plus, les résultats soulignent qu'un plan intégré de services permettrait d'agir de façon globale auprès des familles vivant de multiples problématiques.

PISTES DE SOLUTIONS

- amélioration de l'accessibilité aux services avant d'en développer de nouveaux;
- mesures d'aide temporaire pour les familles en attente d'un service professionnel;

- consolidation et développement du programme OLO;
- stratégies pour rejoindre les populations vulnérables et isolées;
- augmentation des services à domicile;
- promotion des services d'Info-santé et du CLSC;
- amélioration de l'accès aux services de santé en CLSC, à l'hôpital et en clinique privée, aux services d'orthophonie, de réadaptation, de pédiatrie et pour les enfants handicapés;
- ressource pour répondre aux situations urgentes des familles vulnérables;
- entente entre les organisations afin de diminuer les démarches bureaucratiques que les parents doivent effectuer;
- réflexion par les intervenants sur les modalités d'accueil et de référence des parents;
- regroupement des structures de concertation en lien avec les services aux familles ayant des enfants 0 à 12 ans;
- vision globale et commune au niveau de la prestation de services.

Logement

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Logement social, projet HLM, coopérative d'habitation, association de locataires, qualité du logement, installation de détecteur de fumée

Il est bien connu que les familles vivant en contexte de vulnérabilité se retrouvent souvent dans des conditions de logement défavorables. Les analyses locales soulèvent en ce sens des préoccupations en termes de qualité et de coût du logement.

PISTES DE SOLUTIONS

- logements de bonne qualité, à coût abordable et adaptés aux besoins spécifiques des jeunes familles;
- investissement majeur dans des logements sociaux pour familles;
- poursuite des activités du comité logement;
- sensibilisation des propriétaires et des locataires pour améliorer la qualité des logements (réparations, salubrité, isolation, etc.);
- installation obligatoire de détecteurs de fumée par les propriétaires dans tous les logements;
- mécanisme permettant à des inspecteurs de vérifier la qualité des logements.



Culture et loisirs

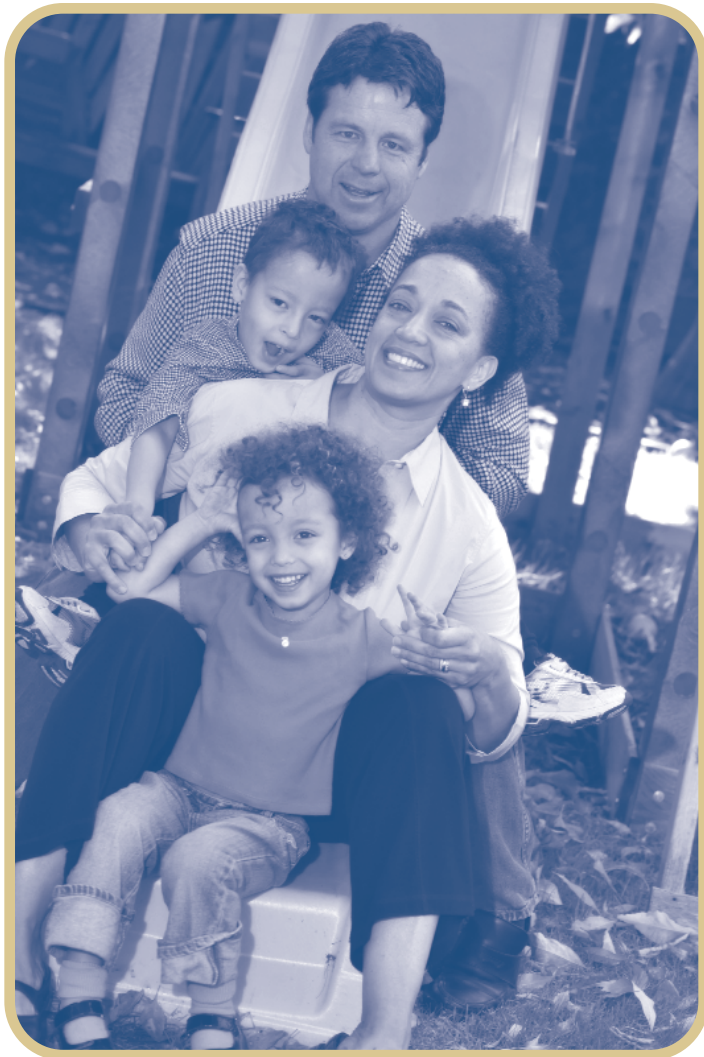
EXEMPLES DE COMPOSANTES

Activités culturelles, de loisir et sportives, fête, camp de jour, animation dans les parcs, vacances familiales, semaine de la famille, journée nationale de l'enfant, heure du conte

Les familles aux prises avec des difficultés financières peuvent difficilement s'offrir des activités de divertissement. Les pistes de solutions mentionnées dans les rapports dénotent, en plus de l'accès économique et géographique aux services, des préoccupations en termes de promotion de l'activité physique. L'importance d'une offre d'activités communes (parent-enfant) et s'adressant uniquement aux parents ou aux enfants est aussi mentionnée.

PISTES DE SOLUTIONS

- groupe d'entraînement physique pour les mères;
- groupe d'exercice et de massage pour les bébés;
- accès (gratuit ou à coût réduit), pour les familles, à des activités sportives, culturelles et de loisirs;
- aménagement d'aires de jeux sécuritaires et adaptées aux jeunes enfants;
- ententes intermunicipales pour l'utilisation des infrastructures de loisir;
- entente pour l'utilisation des gymnases des écoles;
- sensibilisation des décideurs à l'importance de la disponibilité des services récréatifs sur l'ensemble du territoire.



Répit

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Halte répit, gardiennage, répit occasionnel, fin de semaine, projet de type OUF

Les intervenants observent que les familles vulnérables vivent souvent de l'isolement et de l'essoufflement dus à l'absence d'un réseau social. Selon les résultats, les ressources du milieu doivent développer des services afin de répondre aux besoins de ces familles, notamment dans le but de prévenir l'épuisement des parents.

PISTES DE SOLUTIONS

- famille d'accueil pour du répit d'urgence lors de période de crise familiale;

- développement et consolidation des services de répit en collaboration avec le CLSC, les CPE et les organismes famille;
- répit du vendredi soir au samedi matin;
- répit de fin de semaine avec contribution réduite des parents;
- accès à un chalet pour les parents ayant besoin d'un répit;
- développement de places en service de garde et haltes-gardiennes spécifiquement dédiées aux parents ayant un besoin de répit.



Les intervenants observent, chez les familles défavorisées, une volonté d'améliorer leurs conditions de vie en souhaitant un emploi et un revenu stables. Pour ce faire, il est mentionné que les parents ont besoin de ressources qui les accompagnent et les soutiennent dans la réalisation de leur projet de retour au travail ou aux études, et ce, en termes d'information, de suivi des démarches, d'aide et d'encouragement.

Emploi

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Insertion socioprofessionnelle, soutien à la recherche d'emploi, mesures de soutien pour le retour au travail, aide à la création d'une entreprise

PISTES DE SOLUTIONS

- maintien des programmes de réinsertion au travail;
- organisation de stages pratiques durant la formation académique;
- soutien financier pour faciliter le retour sur le marché du travail
- accès pour les parents à des ressources d'orientation professionnelle, d'aide à la recherche d'emploi et d'aide au démarrage d'entreprise.

Éducation et scolarité

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Mesures de soutien pour le retour aux études, accessibilité des services

PISTES DE SOLUTIONS

- rencontres d'information pour l'entourage de la personne qui effectue un retour aux études;
- système de remboursement des frais d'acquisition des livres entre l'établissement scolaire et le centre local d'emploi;
- possibilité de retour aux études à temps partiel;
- élargissement des critères d'admissibilité aux programmes d'aide de retour aux études (temps partiel, personnes de plus de 35 ans);
- accréditation des formations organisées par les ressources communautaires orientées vers l'acquisition de compétences reliées à l'emploi (ex. : cours de vente à la clientèle offert par Carrefour Jeunesse Emploi);
- soutien financier gouvernemental facilitant le retour aux études.

Revenu

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Atelier sur la gestion du budget, soutien à la planification budgétaire, soutien financier gouvernemental

PISTES DE SOLUTIONS

- ateliers de gestion du budget familial par un organisme tel que l'ACEF;
- soutien financier gouvernemental, prenant la forme d'allocation universelle;
- collaboration entre les différentes instances qui dépendent des dossiers tel le revenu.

Soutien matériel

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Distribution, prêt et location de biens, aide vestimentaire et friperie, prêt de locaux

Les résultats soulignent l'importance de l'accès à des ressources offrant un soutien aux familles ayant des difficultés financières.

PISTES DE SOLUTIONS

- location ou prêt de vêtements de maternité, de tire-lait électrique, de sièges d'auto, de meubles d'enfant et de jouets;
- groupe d'achat pour les couches;
- système d'échanges de biens matériels (meubles, jouets, etc.);
- ressource qui vend des appareils ménagers usagés à bas prix.

Aide et entraide alimentaire

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Cuisine collective, groupe d'achat, jardin collectif, activité d'éducation à la nutrition, suivi nutritionnel, cours de cuisine, dépannage alimentaire, livraison de repas à domicile, lait maternisé, plats prêt-à-manger, cuisine « pot de bébé »

Les résultats démontrent que l'offre de service doit inclure des ressources qui se préoccupent des familles à risque de vivre de l'insécurité alimentaire.

PISTES DE SOLUTIONS

- cuisines collectives les fins de semaine, pour les familles de trois enfants et plus, pour nourrisson et à domicile;
- cours de cuisine spécialisé (pain, conserves, confitures, vinaigrettes);

- coopérative d'alimentation;
- service de plats cuisinés à un prix raisonnable;
- jardins communautaires et cojardinage;
- amélioration de l'accueil, des pratiques d'intervention et de la qualité de la nourriture distribuée dans les comptoirs alimentaires;
- soutien financier pour l'achat du lait destiné aux enfants de moins de 12 mois.

Traumatismes

À l'égard de la prévention des traumatismes, les rapports d'analyse soulignent l'importance d'offrir, aux chauffeurs bénévoles, une formation sur la sécurité des enfants lors des déplacements en auto, notamment par l'installation sécuritaire des sièges d'auto pour enfant.

Des préoccupations sont également émises à l'égard de l'aménagement et de l'entretien des parcs, notamment par la mise en place de structures de jeux sécuritaires et adaptées aux jeunes enfants.

Engagement paternel

Quelques démarches d'analyse ont mentionné la préoccupation de favoriser l'implication des pères, soit par le souci de les intégrer aux activités déjà offertes, soit par

la mise en place d'activités leur étant spécifiquement dédiées. On dénote de plus la nécessité de développer des stratégies pour les rejoindre.

Développement de l'enfant

Peu de rapports ont mentionné des préoccupations visant spécifiquement le développement des enfants. La bonification du programme Passe-Partout et le souci

d'impliquer les parents dans l'organisation des activités destinées aux enfants ont été nommés.

Lutte à la pauvreté et aux inégalités

EXEMPLES DE COMPOSANTES

Activités de sensibilisation, défense des droits, amélioration des conditions de vie

Selon certains rapports, il est essentiel que les activités et les services offerts aux familles se réalisent dans une perspective qui permette l'exercice des droits, une citoyenneté active et l'augmentation de l'empowerment des individus.

PISTES DE SOLUTIONS

- poursuite de l'implication des partenaires de la concertation dans les réponses aux problématiques touchant les jeunes familles en situation de vulnérabilité;

- sensibilisation de toutes les instances concernées et du grand public aux difficultés vécues par les familles vivant en situation de pauvreté;
- collaboration avec les différents organismes de défense des droits;
- sensibilisation du milieu scolaire aux difficultés qu'engendrent les exigences de la liste d'effets scolaires.

Allaitement maternel

Différents moyens tels les marraines d'allaitement maternel et les groupes d'entraide sont nommés pour soutenir les mères qui allaitent. Les résultats mentionnent

également l'importance de la cohérence de l'information donnée aux mères par les différents intervenants.

Politique familiale

Un seul rapport d'analyse a souligné l'importance de promouvoir la famille au niveau local et de collaborer

avec les responsables à l'élaboration d'une politique familiale.

En guise de conclusion

La compilation régionale des analyses du milieu et des besoins des familles a permis de saisir la diversité et l'ampleur des besoins et des préoccupations des familles montérégiennes. Les résultats démontrent clairement que les parents ont besoin d'aide et de soutien dans l'exercice de leur rôle parental.

Pour répondre aux besoins et aux préoccupations recensés dans cette compilation, les actions à mettre en place interpellent des niveaux de responsabilité différents pour les secteurs concernés. Ainsi, alors que la réponse à certains besoins relève directement du réseau de la santé et des services sociaux (les cours prénataux, par exemple), d'autres concernent principalement un autre secteur (le transport, les services de garde, par exemple). De plus, la réponse à plusieurs besoins et préoccupations (le logement, l'emploi, la lutte à la pauvreté et aux inégalités, par exemple) relève de la responsabilité de plusieurs secteurs. Ces résultats réitèrent donc l'importance de la concertation intersectorielle locale et régionale.

Voici donc quelques stratégies d'actions qui, à notre avis, permettraient d'optimiser l'impact des interventions déjà en place en Montérégie.

Agir dans une perspective de développement social et de développement des communautés

Différentes pistes de solutions énoncées dans les rapports d'analyse vont dans le sens des principes d'intervention en développement social et développement des communautés reconnus. Les principes d'intervention dans ce domaine sont la participation des individus et des communautés locales, l'empowerment des personnes, des groupes et des communautés, la concertation, le partenariat et l'intersectorialité, l'approche territoriale, la lutte à la pauvreté et la réduction des inégalités ainsi que les politiques publiques favorables à la santé.

Ainsi, certaines préoccupations sont à l'effet de faire participer les parents aux décisions et actions qui les concernent, eux et leurs enfants. À cet égard, il est mentionné que la reconnaissance, par les intervenants, du potentiel et des compétences des parents est essentielle.

De plus, il est mentionné qu'il est important de reconnaître que les communautés locales sont compétentes pour définir et mettre en oeuvre des priorités dans leur territoire. Les orientations régionales et provinciales doivent donc en ce sens faciliter la planification et permettre le déploiement d'interventions adaptées selon les particularités des communautés.

Enfin, plusieurs problématiques interpellent différents secteurs dans la recherche conjointe de solutions. La concertation intersectorielle et le partenariat prennent alors tout leur sens afin d'éviter le cloisonnement des actions, de créer des alliances stratégiques et de s'engager dans un réel partage des responsabilités.

Ajuster l'offre de service destinée aux familles

Les résultats mettent en lumière la nécessité d'ajuster l'offre de service offerte aux familles, en termes, entre autres, de quantité, de qualité et d'accessibilité. Il est également mentionné que les pratiques d'intervention, les mécanismes de collaboration et les communications, tant dans les relations avec les familles qu'entre les différentes organisations, sont à réviser. Pour ce faire, il appert que l'offre de service doit être repensée en fonction des différentes réalités vécues par les familles et s'appuyer sur les forces et les mandats des différents partenaires concernés.

Miser sur des interventions jugées efficaces ou prometteuses

Les résultats de la compilation régionale démontrent la nécessité de mettre en place des actions visant à répondre directement aux besoins des familles tout en agissant de façon plus globale sur un ensemble de problématiques. Les actions doivent viser non seulement à remédier aux difficultés et problématiques vécues par les familles, mais à aménager des solutions pour les surmonter. La prévention est en ce sens une stratégie à privilégier pour intervenir avant l'apparition des problèmes.



En terminant, ce document peut être utilisé au sein des différents secteurs et des structures locales et régionales pour faciliter la planification des interventions. Au niveau local, il appartient aux différents acteurs concernés d'ajuster leur offre de service et de réfléchir à leur partenariat en fonction des préoccupations soulevées par les familles et les intervenants de leur territoire. Il en est de même pour les acteurs régionaux dans leur recherche de mesures à mettre en place pour répondre aux situations vécues par les familles montérégiennes. À cet égard, les pistes de solutions présentées dans cette compilation peuvent aider les acteurs à identifier des stratégies d'actions à privilégier.



Les partenaires de l'entente spécifique
Pensons et agissons famille:

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie;
Conférence régionale des élus de la Montérégie Est.
Conseil régional de développement de la Montérégie;
Direction territoriale Sud du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine;
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation;
Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie;
Regroupement des organismes communautaires famille de la Montérégie;
Sécurité du Revenu du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
Direction de santé publique

Auteure :
Diane Martel, agente de planification

Coordination :
Suzanne Auger, coordonnatrice Programme enfance-jeunesse

Production :
Secrétariat général
Direction des services administratifs et des communications

Conception graphique :
René Larivière

www.rsss16.gouv.qc.ca/santepublique
Février 2007

