

*Cahier des procédures pour la production du*

## **Tableau de bord central**

---



**Le défi de l'accès**

### **PLAN D'AMÉLIORATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX 1998-2002**

Carole Lécuyer, Direction de la programmation et coordination  
Pierre Tousignant, Direction de la santé publique  
Suzanne Allaire, Direction des ressources humaines  
Luc Bordeleau, Direction des immobilisations et finances  
Ronald McNeil, Direction des relations avec la communauté



RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX  
DE MONTRÉAL-CENTRE

**Février 1999**

Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre  
(286-5604)

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 1999

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 1999.



## OBJET DU DOCUMENT

Ce « *Cahier des procédures pour la production du Tableau de bord central de la Régie* » a pour but de consigner dans un même document toutes les procédures devant mener à la production du tableau de bord. Ce cahier doit, pour la Régie régionale de Montréal-Centre, faciliter la reproduction des données d'une année à l'autre et pour les partenaires impliqués dans la réalisation de tableaux de bord de la transformation du réseau (ex. : MSSS, régies régionales), il devrait permettre de comprendre les éléments retenus pour produire les résultats à Montréal-Centre ainsi que de pouvoir comparer leurs propres procédures.

## PRÉSENTATION DU CONTENU

Le cahier est divisé en six sections pour autant d'axes de suivi du Plan d'amélioration des services 1998-2002. Pour chaque axe de suivi, on retrouve la fiche technique de chaque indicateur, le programme ou la procédure d'extraction des données du système d'information concerné (ex. : Med Écho, Registre des patients sur civière, SBFR, etc.) et un spécimen de tableaux de données<sup>1</sup>.

En termes de procédure générale, il faut souligner qu'avant de publier une mise à jour du tableau de bord dans sa version finale, les résultats de la mesure de chaque indicateur doivent faire l'objet d'une démarche de validation auprès des directions, services ou secteurs concernés de la Régie régionale (ex. : en santé physique, pour les personnes âgées, etc.). Cette étape est importante car ce sont les services qui doivent s'approprier les résultats en reconnaissant la réalité qu'ils présentent.

Enfin, nous invitons le lecteur à prendre connaissance du tableau qui suit. Il précise les répondants qui collaborent à la production du tableau de bord.

\* Note : La rétroaction des lecteurs sur un aspect ou un autre de ce cahier des procédures peut être acheminé au Service des études et de l'évaluation de la Régie régionale de Montréal-Centre, à l'attention de Carole Lécuyer (téléphone : 514-286-6500, poste 6549; carole\_lécuyer@ssss.gouv.qc.ca).

---

<sup>1</sup> À noter que les programmes et les tableaux de données correspondants ne sont que des illustrations et que l'année traitée peut différer entre les deux.

## LISTE DES COLLABORATEURS

	♦ L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
1A)	L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES CARDIAQUES	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1B)	L'ATTENTE POUR DES INTERVENTIONS EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1C)	L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE	Michelle Bérubé	Michelle Bérubé	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1D)	L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE	Michelle Bérubé	Michelle Bérubé	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
2.	LES USAGERS PRÊTS À RECEVOIR LEURS TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE MAIS INSCRITS EN LISTE D'ATTENTE	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
3.	L'ATTENTE EN RFI	Martine Cloutier	Martine Cloutier	Relevé périodique à implémenter	PÉRIODES DÉTERMINÉES
4.	DÉLAI D'ACCÈS EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE	Clair Anoyot Andrée Carrière	Pauline Jubinville Andrée Carrière	SIC CRPDI Relevé annuel	ANNUUEL
5.	TAUX DE RÉPONSE : PREMIÈRE ADMISSION EN HÉBERGEMENT (CHSLD)	Denyse Roy	Hélène Gendron	Info-Admission	BI-ANNUUEL
6.	DÉLAI MOYEN D'ACCÈS : PREMIÈRE ADMISSION EN HÉBERGEMENT (CHSLD)	Denyse Roy	Hélène Gendron	Info-Admission	BI-ANNUUEL
7.	DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN SOINS DE COURTE DURÉE DANS LES CHSGS	Michelle Bérubé, Michel Roberge	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	Met-Mécho	ANNUUEL (NOVEMBRE)
8.	SÉJOURS EXCESSIFS SUR CIVIÈRE DANS LES URGENCES	Francine Bussières Michel Roberge	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	Régistre des urgences	ANNUUEL
9.	VISITES AMBULATOIRES AUX SALLES D'URGENCE DES CHSGS (8-22 H) À RÉVISER	Francine Bussières Michel Roberge, Normand Klingsley			
	♦ LES SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ				
10.	USAGERS DESSERVIS PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS	Denise Sirois	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUUEL
11.	INTENSITÉ DES SERVICES OFFERTS À DOMICILE AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS	Denise Sirois, Luce Beauregard	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUUEL
12.	USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTH) DES CLSC	Denise Sirois, Andrée Carrière	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUUEL

## LISTE DES COLLABORATEURS

♦ LES SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
13. NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC	Denise Siroh, Andrée Carrière, Michel Roberge	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUEL
14. PROPORTION D'USAGERS VUS EN AMBULATOIRE : PSYCHIATRIE ADULTE	Michel Roberge	Joanna Lapierre, Marie-Andrée Picard	SBFR et rapport annuel des établissements	ANNUEL
15. CLIENTÈLE JEUNESSE DESSERVIE PAR LES CENTRES JEUNESSE ET LES CLSC À RÉVISER	Stéphanie Henry	À déterminer	À déterminer	À DÉTERMINER
♦ L'IMPACT SUR LA SANTÉ				
16. TAUX DE RÉADMISSION	Pierre Tousignant	Gilles Lavole, Jean Cloutier	Med-Écho	ANNUEL
17. TAUX DE LÉTALITÉ	Pierre Tousignant	Gilles Lavole, Jean Cloutier	Med-Écho	ANNUEL
18. TAUX D'ADMISSIONS JUGÉES ÉVITABLES	Pierre Tousignant	Gilles Lavole, Jean Cloutier	Med-Écho	ANNUEL
♦ MAINTIEN ET AMÉLIORATION COMPÉTENCE RESS. HUMAINES				
19. HEURES CONSACRÉES AU PERFECTIONNEMENT ET À LA FORMATION CONTINUE	Suzanne Allaire	À déterminer	Relevé auprès des établissements	ANNUEL
♦ MODERNISATION DES SERVICES ET ÉQUILIBRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE				
20. L'ÉVOLUTION DU POURCENTAGE DES HEURES TRAVAILLÉES ET DES COÛTS DIRECTS NETS PAR CATÉGORIE DE SERVICES	Luc Bordenave	Francine Huot	SBFR	PÉRIODE 8-13
21. ÉVOLUTION DES DÉVELOPPEMENTS ET RÉALLOCATIONS BUDGÉTAIRES	Luc Bordenave	Francine Huot	SBFR	ANNUEL
22. NIVEAU DE SURPLUS ET DÉFICIT	Luc Bordenave	Francine Huot	SBFR	ANNUEL
23. NIVEAU D'EMPRUNT	Luc Bordenave	Francine Huot	SBFR	BI-ANNUEL
♦ LE POINT DE VUE DES USAGERS				
24. APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL	Ronald McNeal	À déterminer	Rapport annuel	ANNUEL
25. APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET CONTINUITÉ DES SERVICES	Ronald McNeal	À déterminer	Rapport annuel	ANNUEL
26. APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET FACILITÉ DES SERVICES	Ronald McNeal	À déterminer	Rapport annuel	ANNUEL

## **ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES**

---

- # 1-A : L'ACCÈS AUX CHIRURGIES CARDIAQUES (ADULTES)
- # 1-B : L'ATTENTE EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE (ADULTES)
- # 1-C : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE
- # 1-D : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE
- # 2 : LES USAGERS PRÊTS À RECEVOIR LEURS TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE MAIS TOUJOURS EN ATTENTE À UNE DATE DONNÉE
- # 3 : L'ACCÈS AUX SERVICES DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE INTENSIVE (RFI)
- # 4 : L'ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
- # 5 : DÉLAI MOYEN D'ACCÈS : PREMIÈRE ADMISSION EN HÉBERGEMENT
- # 6 : TAUX DE RÉPONSE : PREMIÈRE ADMISSION AU RÉSEAU D'HÉBERGEMENT CHSLD
- # 7 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR
- # 8 : SÉJOURS EXCESSIFS SUR CI
- # 9 : VISITES AMBULATOIRES AUX SALLES D'URGENCE DES CHSGS



## ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

### # 1-A : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES CARDIAQUES (ADULTES)

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en cardiologie pour les adultes.**

1- **Définition** : Cet indicateur comprend 2 paramètres : A) le *nombre total d'usagers en attente à une date donnée pour un pontage ou un remplacement valvulaire*; B) le *pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois*.

A) **Le nombre d'usagers en attente** équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour un pontage ou un remplacement valvulaire à une date déterminée (date du relevé).

B) **Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois** correspond au rapport entre le nombre d'usagers différents qui attendent depuis plus d'un mois pour une chirurgie (numérateur) et le total des usagers différents en attente à la date déterminée (dénominateur). Les types d'interventions ciblées sont les pontages et les remplacements valvulaires.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

Les résultats pourraient éventuellement être ventilés selon les interventions chirurgicales ciblées (lorsque l'information sera disponible). L'interprétation pourra éventuellement intégrer le degré de priorité. En effet, depuis 2 ans déjà les établissements se sont entendus sur des définitions quant à la priorisation des cas en attente pour une chirurgie. Par ailleurs, ces informations pourront être compilées et analysées lors de l'informatisation des données transmises par les CH. Cette informatisation est prévue pour décembre 1998. Elle devrait permettre de suivre si tous les cas « très urgents » sont traités dans les 24 heures et tous les cas « urgents » sont traités dans les 24 à 72 heures.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les CH peuvent rendre difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

4- **Méthode de calcul** :

A. **Nombre d'usagers en attente** = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une chirurgie cardiaque.

B. **Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois** =  
$$\frac{\text{somme des usagers en attente depuis plus d'un mois}}{\text{total des usagers en attente à la date du relevé}} \times 100$$

5- **Source** :

Relevé hebdomadaire de la Régie régionale auprès des établissements

6- **Unités de mesure** :

Mois. Usager.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeurs de référence** :

Objectifs : éliminer la liste d'attente et s'assurer par la suite qu'un patient soit opéré dans un délai maximal d'un mois.

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS FAISANT L'OBJET  
D'UN SUIVI DE L'ACCÈS AUX CHIRURGIES CARDIAQUES**

---

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

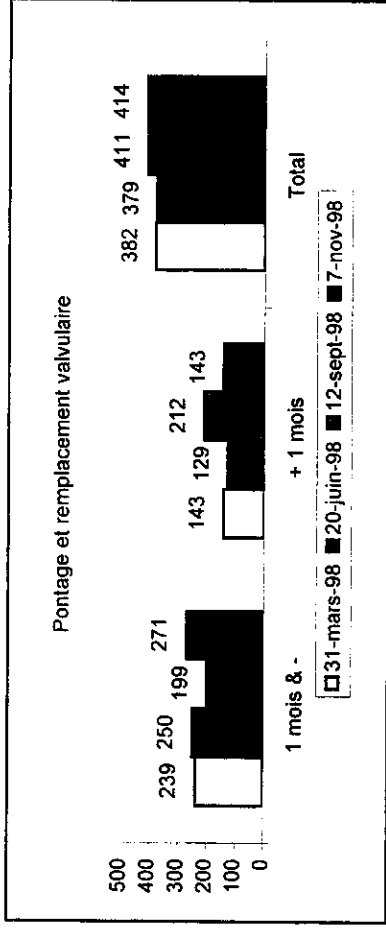
Institut de Cardiologie

Mise à jour : 11 janvier 1999

pontage

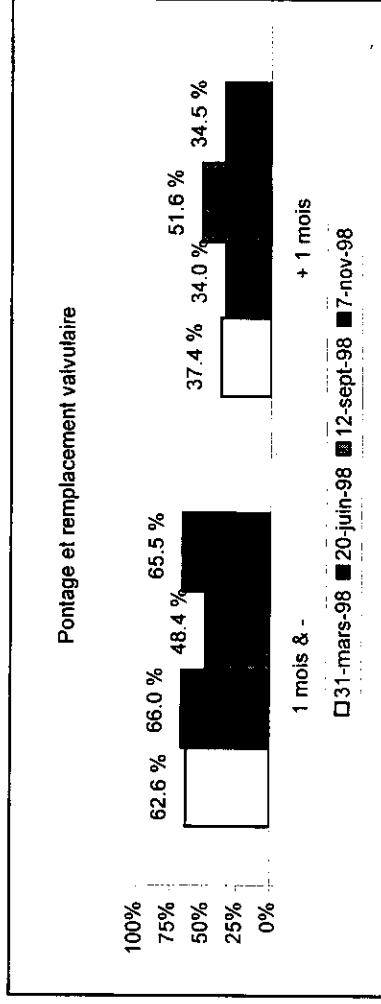
chirurgie cardiaque Pontage et remplacement valvulaire personnes en attente

	1 mois & -	+ 1 mois	Total
31-mars-98	239	143	382
20-juin-98	250	129	379
12-sept-98	199	212	411
7-nov-98	271	143	414



chirurgie cardiaque Pontage et remplacement valvulaire personnes en attente

	1 mois & -	+ 1 mois	Total
31-mars-98	62,6%	37,4%	
20-juin-98	66,0%	34,0%	
12-sept-98	48,4%	51,6%	
7-nov-98	65,5%	34,5%	



**1b) Cardiologie  
tertiaire**

**# 1-B : L'ATTENTE AUX SERVICES EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE (ADULTES)**

Autre appellation : **L'attente aux interventions en cardiologie tertiaire pour adultes.**

1- **Définition** : Cet indicateur comprend 2 paramètres : A) *le nombre total d'usagers en attente pour la pose d'un tuteur ou le remplacement d'un défibrillateur*; B) *le pourcentage d'usagers en attente depuis plus de 3 mois.*

A. *Le nombre d'usagers en attente* équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une intervention en cardiologie tertiaire à une date déterminée (date du relevé).

B. *Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus de 3 mois* correspond au rapport entre le nombre d'usagers différents qui attendent depuis plus de 3 mois pour une intervention (numérateur) et le total des usagers différents en attente à une date déterminée (dénominateur). Les types d'interventions ciblées sont les tuteurs et le remplacement des défibrillateurs.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus de 3 mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

Les résultats sont ventilés selon les interventions ciblées.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

Lorsqu'on parle « d'attente de plus de 3 mois » certains CH peuvent inclure les usagers qui attendent depuis 3 mois, 4 mois, 5 mois etc., alors que d'autres CH peuvent inclure que les usagers qui attendent depuis 4 mois, 5 mois, etc.

4- **Méthode de calcul** :

A. *Nombre d'usagers en attente* = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une intervention en cardiologie tertiaire.

B. *Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus de 3 mois* =  
$$\frac{\text{somme des usagers en attente depuis plus de 3 mois}}{\text{total des usagers en attente à la date du relevé}} \times 100$$

5- **Source** :

Relevé périodique de la Régie régionale auprès des établissements. Les périodes ciblées sont à définir pour s'arrimer avec les besoins du MSSS.

6- **Unités de mesure** :

Mois. Usager.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeurs de référence** :

Objectifs : éliminer la liste d'attente et s'assurer par la suite qu'un patient ait l'intervention requise dans un délai maximal de trois mois.

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS FAISANT L'OBJET  
D'UN SUIVI DE L'ACCÈS AUX CHIRURGIES CARDIAQUES**

---

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Institut de Cardiologie

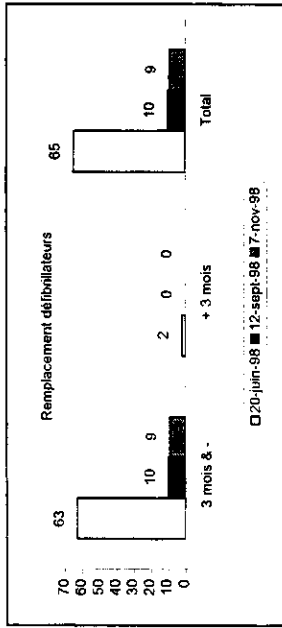
Mise à jour : 11 janvier 1999

Cardiologie tertiaire

Distribution usagers en attente

Remplacement défibrillateurs		20-juin-98	12-sept-98	7-nov-98
3 mois & -		63	10	9
+ 3 mois		2	0	0
Total		65	10	9

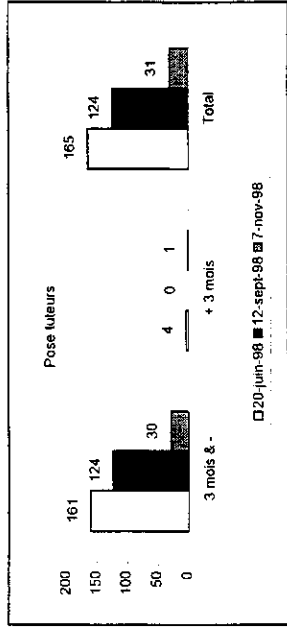
Remplaceme	3 mois & -	+ 3 mois	Total
20-juin-98	63	2	65
12-sept-98	10	0	10
7-nov-98	9	0	9



Distribution usagers en attente

Pose tuteurs		20-juin-98	12-sept-98	7-nov-98
3 mois & -		161	124	30
+ 3 mois		4	0	1
Total		165	124	31

Pose tuteurs	3 mois & -	+ 3 mois	Total
20-juin-98	161	4	165
12-sept-98	124	0	124
7-nov-98	30	1	31





**# 1-C : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE**

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en orthopédie.**

- 1- **Définition** : cet indicateur comprend 2 paramètres : A) *le nombre total d'utilisateurs en attente*; B) *le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus*.
  - A. *Le nombre total d'utilisateurs en attente* correspond à la somme des personnes enregistrées (registre des demandes ou d'admission, index des patients, liste d'attente) auprès d'un établissement offrant la chirurgie en orthopédie (voir liste au verso) et toujours en attente pour une chirurgie à une date déterminée (date du relevé).
  - B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* équivaut au rapport entre le nombre d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus (numérateur) et le nombre total de personnes en attente pour une chirurgie (dénominateur). Les interventions chirurgicales ciblées sont l'implantation de prothèses totales de la hanche ou du genou.
  
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'utilisateurs différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'utilisateurs en attente depuis plus 6 mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.
  
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre très difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.
  
- 4- **Méthode de calcul** :
  - A. *Nombre d'utilisateurs en attente* = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une prothèse totale de la hanche ou du genou.
  
  - B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* =  
$$\frac{\text{somme des usagers en attente de 6 mois et plus}}{\text{somme des usagers en attente pour une intervention chirurgicale à la date du relevé}} \times 100$$
  
- 5- **Source** :

Relevé de la Régie régionale auprès des établissements pour des périodes à déterminer.
  
- 6- **Unités de mesure** :

Mois. Usager.
  
- 7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de cet indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base semestrielle.
  
- 8- **Valeurs de référence** :

Objectif : réduire le temps d'attente pour les chirurgies de prothèse totale de la hanche ou du genou.

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS FAISANT L'OBJET**  
**D'UN SUIVI DE L'ATTENTE POUR DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES**

---

***CHIRURGIE EN ORTHOPÉDIE:***

Centre hospitalier Angrignon :

- Pavillon Lasalle
- Pavillon Verdun

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Centre hospitalier de St. Mary

Centre hospitalier de Lachine

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Santa Cabrini

Mise à jour : 11 janvier 1999





---

---

Données des volumes d'attente au 7 novembre 1998

Intervention	volume total d'attente	volume attente > 6 mois <del>6 mois et +</del>	% vol. > 6 mois sur vol. total <del>6 mois et +</del>
Cataracte	7767	1782	23%
Prothèse totale du genou	640	175	27%
Prothèse totale de la hanche	598	162	27%

### ***Chirurgie de la cataracte***

1 270 personnes additionnelles en attente pour une chirurgie de la cataracte pour un total de 7 767 personnes en attente. Un centre hospitalier déclare une addition de 1 200 personnes pour cette seule chirurgie (sous déclaration antérieure ?). Les autres hôpitaux ont des volumes plutôt stables. On observe une stabilité des volumes des personnes en attente depuis plus de six mois.

### ***Chirurgie pour prothèse totale du genou et de la hanche***

On constate une légère augmentation des personnes en attente pour une prothèse totale du genou, et une diminution graduelle du nombre des personnes en attente depuis plus de 6 mois, passant de 206 personnes en juin à 175 personnes en novembre.

Le volume total des personnes en attente d'une prothèse de la hanche a augmenté de 515 en juin dernier à 598 en novembre. L'attente de plus de six mois a diminué de 11 % durant la même période, passant de 218 personnes en juin à 162 en novembre.



**# 1-D : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE**

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en ophtalmologie.**

**1- Définition :** Cet indicateur comprend 2 paramètres : A) *le nombre total d'usagers en attente*; B) *le pourcentage d'usagers en attente de 6 mois et plus.*

A. *Le nombre total d'usagers en attente* correspond à la somme des personnes enregistrées (registre des demandes ou d'admission, index des patients, liste d'attente) auprès d'un établissement offrant la chirurgie en ophtalmologie (voir liste au verso) et toujours en attente pour une intervention chirurgicale à une date déterminée (date du relevé).

B. *Le pourcentage d'usagers en attente de 6 mois et plus* équivaut au rapport entre le nombre d'usagers en attente de 6 mois et plus (numérateur) et le nombre total de personnes en attente pour une intervention chirurgicale (dénominateur). Les interventions chirurgicales ciblées sont la chirurgie de la cataracte.

**2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus de 6 mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

**3- Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre très difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

**4- Méthode de calcul :**

A. *Nombre total d'usagers en attente* = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une chirurgie de la cataracte.

B. *Le pourcentage d'usagers en attente de 6 mois et plus* =  

$$\frac{\text{somme des usagers en attente de 6 mois et plus}}{\text{somme des usagers en attente pour une intervention chirurgicale à la date du relevé}} \times 100$$

**5- Source :**

Relevé de la Régie régionale auprès des établissements pour des périodes à déterminer.

**6- Unités de mesure :**

Mois. Usager.

**7- Période(s) de production :**

La mise à jour de cet indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base semestrielle.

**8- Valeurs de référence :**

Objectifs : diminuer le nombre de personnes en attente et réduire le temps d'attente pour une chirurgie de la cataracte.

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS FAISANT L'OBJET  
D'UN SUIVI DE L'ATTENTE POUR DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES**

---

***CHIRURGIE EN OPHTALMOLOGIE :***

Centre hospitalier Angrignon :

- Pavillon Lasalle
- Pavillon Verdun

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Centre hospitalier de St. Mary

Centre hospitalier de Lachine

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Santa Cabrini

Mise à jour : 12 janvier 1999



Données des volumes d'attente au 7 novembre 1998

Intervention	volume total d'attente	volume attente <del>&gt; 6</del> mois 6 mois et +	% vol. <del>&gt; 6</del> mois sur vol. total 6 mois et plus
Cataracte	7767	1782	23%
Prothèse totale du genou	640	175	27%
Prothèse totale de la hanche	598	162	27%

**Chirurgie de la cataracte**

1 270 personnes additionnelles en attente pour une chirurgie de la cataracte pour un total de 7 767 personnes en attente. Un centre hospitalier déclare une addition de 1 200 personnes pour cette seule chirurgie (sous déclaration antérieure ?). Les autres hôpitaux ont des volumes plutôt stables. On observe une stabilité des volumes des personnes en attente depuis plus de six mois.

**Chirurgie pour prothèse totale du genou et de la hanche**

On constate une légère augmentation des personnes en attente pour une prothèse totale du genou, et une diminution graduelle du nombre des personnes en attente depuis plus de 6 mois, passant de 206 personnes en juin à 175 personnes en novembre.

Le volume total des personnes en attente d'une prothèse de la hanche a augmenté de 515 en juin dernier à 598 en novembre. L'attente de plus de six mois a diminué de 11 % durant la même période, passant de 218 personnes en juin à 162 en novembre.



**# 2 : LES USAGERS PRÊTS À RECEVOIR LEURS TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE  
MAIS TOUJOURS EN ATTENTE À UNE DATE DONNÉE**

Autre appellation : **Les usagers prêts à recevoir leurs traitements en radio-oncologie suite à une chirurgie, chimiothérapie ou hormonothérapie mais toujours en attente à une date donnée**

1- **Définition** : L'indicateur comprend 2 paramètres : A) *le nombre d'usagers prêts à recevoir leurs traitements en radio-oncologie suite à une chirurgie, chimiothérapie ou hormonothérapie et qui sont en liste d'attente*; B) *parmi les personnes prêtes à recevoir leurs traitements, le nombre de personnes en attente de plus de 4 semaines suite à un cancer du sein ou du col utérin et de plus de 2 semaines pour un lymphome.*

A. *Le nombre d'usagers prêts à recevoir leurs traitements suite à une chirurgie, chimiothérapie, hormonothérapie* équivaut à la somme des personnes dont une demande de traitement a été formulée par un radio-oncologue mais qui sont toujours en attente à une date déterminée (date du relevé). Les conditions médicales (sites du cancer) ciblées sont : cancer du sein, col utérin et lymphome.

B. *Parmi les personnes prêtes à recevoir leurs traitements, le nombre de personnes en attente de plus de 4 semaines suite à un cancer du sein ou du col utérin et de plus de 2 semaines suite à un lymphome* correspondent à la somme des personnes qui attendent depuis plus de 4 semaines ou plus de 2 semaines suite à une demande de traitement formulée par un radio-oncologue.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

L'évolution du nombre d'usagers prêts à recevoir leurs traitements mais toujours en attente à une date donnée nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour des traitements en radio-oncologie. Le nombre d'usagers prêts à recevoir leurs traitements et qui attendent depuis plus de 4 semaines (cancer du sein ou du col utérin) ou depuis plus de 2 semaines (lymphome) permet de suivre le délai d'attente en rapport avec les objectifs visés. Cette information devrait servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

L'interprétation des résultats doit se faire en fonction des conditions médicales ciblées (sites du cancer) et non globalement pour tous les traitements en radio-oncologie (tous les sites du cancer).

Des travaux seront menés par des cliniciens au niveau national pour déterminer des standards ou délais raisonnables d'accès aux services pour les différentes conditions médicales. Ces travaux procureront des outils pour l'interprétation des résultats.

4- **Méthode de calcul** : À l'intérieur d'une période financière :

A. *le nombre d'usagers prêts à recevoir leurs traitements en radio-oncologie suite à une chirurgie, chimiothérapie ou hormonothérapie et qui sont en liste d'attente* =  
à la date du relevé, somme des personnes différentes pour lesquelles une demande de traitement a été formulée par un radio-oncologue et qui sont toujours en attente pour un traitement en radio-oncologie.

B. *Parmi les usagers prêts à recevoir leurs traitements, le nombre d'usagers en attente de plus de 4 semaines (sein, col utérin) ou de plus de 2 semaines (lymphome)* =  
à la date du relevé, somme des personnes enregistrées et toujours en attente depuis plus de 4 semaines (sein ou col utérin) et depuis plus de 2 semaines (lymphome).

5- **Source** :

Relevé périodique de la Régie régionale auprès des établissements.

6- **Unités de mesure** :

Semaine. Usager.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base semestrielle (évolution périodique des résultats).

8- **Valeurs de référence** :

Selon la condition médicale ciblée, la période correspondante de l'année 1997-1998.

**LISTE DES CENTRES HOSPITALIERS FAISANT L'OBJET  
D'UN SUIVI DE L'ACCÈS  
POUR LES TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE**

---

CHUM :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Mise à jour : 3 février 1999

**COMPILATION DES DÉLAIS D'ATTENTE PAR ÉTABLISSEMENT**  
1997-1998

	Pér. 01		Pér. 02		Pér. 03		Pér. 04		Pér. 05		Pér. 06		Pér. 07		Pér. 08		Pér. 09		Pér. 10		Pér. 11		Pér. 12		Pér. 13		
	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S	P	S
<b>ORL</b>																											
Général de Montréal							3	1																			
Général Juf	2		2	8	3	2	2	2	3	1			3	1	2	1	1	2			1	2	2	1	2	1	
Maisonneuve-Rosemont	1		2	2	2	3	1	1	2	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	3	2	1	5	1	2	1	
Notre-Dame	1		2	4	2	2	1	1	3	1	2	1			2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	3	1	
Royal Victoria	4		3	4	4	6	4	1	5	1	4	1	6	1	4	1	4	1				4	8			1	
Hôtel-Dieu							9+	3			1	1	1	1	3	1	3	3			3	1	4	1			
<b>SEIN</b>																											
Général de Montréal	4		4	1	4	4	6	1	4	3	5	2	5	2	4	2	5	1	3	2	1	3	2	2	2	6	
Général Juf	4		4	3	2	4	4	1	4	1	6	4	5	3	6	2	8	1	7	2	8	1	7	1	3	2	
Maisonneuve-Rosemont	9+		7	10	7	3	8	2	6	4	4	6	5	9	5	3	6	5	6	6	9+	8	9+	13	9+	13	
Notre-Dame	9+		9+	3	9+	9	9+	8	9+	9	9+	1	9+	5	9+	1	9+	4			9+	27				9+	
Royal Victoria	3		3	3	4	1	3	2	2	8	1	9	1	9							1	2				1	
Hôtel-Dieu	4				4	1	9+	5	4	2	6	1	6	1	5	4	2	4			9+	2	9+	2	7	2	
<b>SYSTÈME DIGESTIF</b>																											
Général de Montréal	1				3	1	1	1	4	1	2	1			2	1			2	1	2	1	4	1			
Général Juf	2		3	1			1	1			3	1	1	1	5	1	5	1	6	1			3	1	2	1	
Maisonneuve-Rosemont	1		3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	4	3	3	1	2	1	
Notre-Dame	4		3	1	4	1	3	4	6	1			5	1	3	1	2	2			3	2				6	
Royal Victoria			3	1	1	1	2	1	2	1	1	2															
Hôtel-Dieu	1				2	1	2	1	2	1												3	1	7	1	6	
<b>SYSTÈME GYNÉCOLOGIQUE</b>																											
Général de Montréal	1				4	4	2	1					2	1			2	1									
Général Juf	1		3	1								4	1	1	1	3	1	7	1			1	1				
Maisonneuve-Rosemont	1		2	1	2	1	4	1	2	1	3	2	4	2	1	2			3	4	3	1	2	1	2	1	
Notre-Dame	6		2	4	2	3	3	2	7	1	2	5	4	1	2	2	2	1			4	3				1	
Royal Victoria	1		1	2	1	3	1	3	1	1																1	
Hôtel-Dieu	1							1	1																	1	
<b>SYSTÈME LYMPHATIQUE</b>																											
Général de Montréal	2		3	1	2	2	3	1	3	2			3	1	1	1	4	1	2	4	2	1	4	1	3	1	
Général Juf			1	1							3	1			1	1						1	1				
Maisonneuve-Rosemont	1		2	2			3	1	1	1					1	1	1	1			4	2			2	1	
Notre-Dame	1		2	3	3	2	3	2	4	1	3	1	5	1	2	3					3	1			5	1	
Royal Victoria																											
Hôtel-Dieu	1						9+	2			1	1	2	1	1	1					6	1	3	1	2	1	
<b>SYST. NERVEUX ET ENCÉPHALE</b>																											
Général de Montréal	3				1	1	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	1	1			2	2	1	1	1	1	
Général Juf					1	1	3	1					1	2	5	1			1	1							
Maisonneuve-Rosemont	1				2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	3	1	3	1			2	1			1	1	
Notre-Dame	1		2	4	1	4	2	2	3	2	3	1	1	2	3	1	1	1			2	1					
Royal Victoria	1				1	1	1	2	1	2																	
Hôtel-Dieu																											
<b>TRACHÉE, BRONCHES, POUMONS</b>																											
Général de Montréal	2		2	1	4	1	4	1	3	1	2	3	2	2	6	1	2	2	2	2			4	1	1	2	
Général Juf			2	2	2	2	2	2	2	3	2				2	2	4	1	4	1			4	1			
Maisonneuve-Rosemont	3		3	7	2	7	4	1	4	1	3	2	4	7	2	4	3	4	4	2	4	3	4	1	2	3	
Notre-Dame	5		3	1	6	1	4	2	2	1	4	2	5	1	4	1	3	1			8	5			6	1	
Royal Victoria	1		1	3	2	2	1	2	1	1	1	2															
Hôtel-Dieu	2				1	2	9+	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1	1			5	1	5	1	2	2	
<b>PROSTATE</b>																											
Général de Montréal	4		3	2	4	2	5	2	5	2	6	3	5	1	5	1	5	2	9+	9	2	1	4	3	7	1	
Général Juf	4		4	4	1	1	5	1	5	1	3	2	6	2	9+	2	9+	1	9+	1	8	3	4	1	5	2	
Maisonneuve-Rosemont			3	2	3	6	5	1	4	2	2	3	4	1	3	2	6	3	4	1	9+	1	4	3	4	1	
Notre-Dame	7		6	3	8	2	8	4	9+	1	5	2	5	1	6	1	6	2			9+	13			9+	27	
Royal Victoria	2		1	1			1	1	2	1																	
Hôtel-Dieu	4				3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	1	3	1			7	1	8	1	5	2	
<b>SYSTÈME URINAIRE</b>																											
Général de Montréal			3	1	2	1			3	1			2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1			
Général Juf													3	1							3	2				3	
Maisonneuve-Rosemont					1	1	2	1	2	1			1	1							2	1	3	1			
Notre-Dame													4	1													
Royal Victoria																											
Hôtel-Dieu					3	1																					
<b>AUTRES</b>																											
Général de Montréal	3				5	1	5	1	8	2	9+	1	5	1	1	2	9+	1	3	3	1	1	5	1			
Général Juf	4		3	2	2	2			2	3	3	1	1	3	5	1	5	1	6	2	7	1	3	2	2	2	
Maisonneuve-Rosemont	2		3	4	2	3	2	5	4	1	3	5	4	2	2	3	2	11	3	6	3	4	2	2	2	4	
Notre-Dame	6		4	1	4	2	6	1	6	1	4	2	6	3	2	1	2	4			2	1			8	1	
Royal Victoria	2		1	4	1	3	1	2	1	2	1	1															
Hôtel-Dieu	2				1	5	2	2	1	6	1	1	2	1	1	4	2	1			1	4			5	1	
<b>CAS BÉNINS</b>																											
Général de Montréal																											
Général Juf							1	1	2	1									3	1							
Maisonneuve-Rosemont							1	1																		2	
Notre-Dame	9+		9+	3	9+	5	9+	6	9+	8	9+	10	9+	5	9+	13	9+	14			9+	16					
Royal Victoria																											
Hôtel-Dieu																											

# CENTRE DE TRAITEMENT EN RADIO-ONCOLOGIE

DÉLAI D'ATTENTE POUR TRAITEMENT (en semaines par patient)

EN DATE DU VENDREDI, 7 NOVEMBRE 1998

SITE DU CANCER	Général Juif 340-8288								Maisonneuve-Rosemont 252-3556								Notre-Dame et Hôtel-Dieu 876-6580								Général de Montréal et Royal Vlc 843-1621															
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
SEMAINES																																								
O.R.L.								1																																
SEIN							9																																	
SYSTEME DIGESTIF							2																																	
SYSTEME GYNÉCOLOGIQUE							1																																	
a) Col utérin																																								
SYSTEME LYMPHATIQUE							1																																	
SYSTEME NERVEUX ET ENCÉPHALE							1																																	
TRACHÉE, BRONCHES, POUMONS							1																																	
PROSTATE							3																																	
SYSTEME URINAIRE																																								
AUTRES																																								
CAS BÉNINS																																								

EN DATE DU VENDREDI, 20 JUIN 1998

SITE DU CANCER	Général de Mil 944-8040										Général Joff 340-8288										Milk-Rosemont 252-3415										Notre-Dame 281-6039										Royal Vic. 843-1621										Hotel-Dieu 843-2654									
	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+						
SEMAINES	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+						
O.R.L.																																																												
SEIN	1									4									2																																									
SYSTEME DIGESTIF																																																												
SYSTEME GYNECOLOGIQUE																																																												
SYSTEME LYMPHATIQUE																																																												
SYSTEME NERVEUX ET ENCEPHALE																																																												
TRACHÉE, BRONCHES, POUMONS																																																												
PROSTATE																																																												
SYSTEME URINAIRE																																																												
AUTRES																																																												
CAS BIENS																																																												

Régie régionale de la Santé et des Services sociaux  
de Montréal-Centre  
Téléphone : 286-6500 poste 666  
Télécopieur : 286-5704

EN DATE DU VENDREDI, 11 SEPTEMBRE 1998

SITE DU CANCER	Général Jaff 340-8288								Maisonneuve-Rosemont 252-3556								Notre-Dame 876-6580								Général de Montréal et Royal V/c 843-1621								Hotel-Dieu 843-2654												
	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+	1	2	3	4	5	6	7	8	+
SEMAINES																																													
O.R.L.								3																																					
SEIN								8						5																															
SYSTEME DIGESTIF																																													
SYSTEME GYNECOLOGIQUE																																													
SYSTEME LYMPHATIQUE																																													
SYSTEME NERVEUX ET ENCÉPHALE																																													
TRACHÉE, BRONCHES, POUMONS																																													
PROSTATE																																													
SYSTEME URINAIRE																																													
AUTRES																																													
CAS BÉNINS																																													

Régie régionale de la Santé et des Services sociaux  
de Montréal-Centre  
Téléphone : 286-6500 poste 5666  
Télécopieur : 286-5704



# ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

## #3 : L'ACCÈS AUX SERVICES DE R.F.I.<sup>1</sup>

Autre appellation : **Évolution du volume d'usagers en attente d'admission prêts à être transférés des CHSGS vers les établissements de réadaptation**

1- **Définition** : le nombre d'usagers prêts à être transférés d'un CHSGS vers un établissement de réadaptation en attente d'admission équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et prêtes à être transférées d'un CHSGS mais en attente pour une admission à une date déterminée (date du relevé). La mesure de cet indicateur s'adresse à la clientèle adulte ayant une déficience motrice suite à un problème neurologique, orthopédique ou suite à une amputation. Cette mesure exclut les requêtes pour des transferts interétablissements de réadaptation ou interprogrammes de réadaptation.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

En lien avec un objectif prioritaire pour le réseau hospitalier à l'effet de réduire la durée de séjour en courte durée physique, le nombre d'usagers différents prêts à être transférés d'un CHSGS vers un établissement de réadaptation en attente d'une admission à une date déterminée est un indice de l'accessibilité aux services. Cet indicateur est ventilé selon les programmes de réadaptation adoptés régionalement à savoir : neurologie, orthopédie et personnes amputées.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La mesure de cet indicateur implique l'utilisation d'un relevé ad hoc auprès des établissements car elle n'est pas comprise dans un système d'information clientèle en déficience motrice, ce qui nécessite la mise en place d'une procédure uniforme de cueillette et de validation des données. Cet indicateur nous donne un ordre de grandeur de la pression exercée sur les services à un moment déterminé. Toutefois, il importe alors de distinguer les usagers différents prêts à être transférés mais toujours en attente afin d'éviter de calculer les doubles demandes.

4- **Méthode de calcul :**

À la date du relevé (début de chaque période financière), somme des personnes différentes prêtes à être transférées mais en attente pour une admission

5- **Sources :**

Relevé de la Régie régionale auprès des établissements (début de chaque période financière).

6- **Unités de mesure :**

Usager différent. Source de référence (CH-soins aigus).

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour du Tableau de bord central est effectuée sur une base semestrielle.

8. **Valeur de référence :**

À déterminer, selon les conditions médicales ciblées.

<sup>1</sup> Le délai d'accès pour une admission en établissement de réadaptation pourra être produit lorsque le formulaire de référence interétablissements sera consolidé.

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS DE MONTRÉAL-CENTRE  
FAISANT L'OBJET D'UN SUIVI DE L'ACCÈS AUX SERVICES DE R.F.I.**

---

Centre hospitalier Catherine Booth  
Centre hospitalier J. Henri-Charbonneau  
Centre hospitalier Jacques-Viger  
Centre hospitalier Richardson  
CHSLD Champlain-Manoir de Verdun  
Hôpital Notre-Dame de la Merci  
Hôpital de réadaptation Lindsay  
Hôpital Marie Clarac  
Institut de réadaptation de Montréal  
Institut universitaire de gériatrie de Montréal  
Villa Médica

Mise à jour : lundi, 8 février 1999

#### **4. Déficience intellectuelle**

**# 4 : ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**

Autre appellation : **L'accès aux services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.**

1- **Définition** : L'accès aux services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle comprend 3 paramètres : A) *le délai d'accès*; B) *le nombre d'usagers différents en attente*; C) *le nombre de personnes-services en attente*.

A. *Le délai d'accès* correspond à la période écoulée entre la date d'enregistrement (registre, liste d'attente) de l'utilisateur à un service (ex. : atelier de travail) d'un CRPDI (voir liste au verso) et la date où s'amorce les premières interventions dans le cadre de ce service.

B. *Le nombre d'usagers différents en attente* équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour un service d'un CRPDI à la fin d'un semestre (dates à déterminer).

C. *Le nombre de personnes-services en attente dans un programme* correspond à la somme des individus en attente pour chacun des services compris à l'intérieur d'un même programme, peu importe qu'ils soient en attente dans plus d'un service. Pour enregistrer un usager (registre ou liste d'attente), il est essentiel que la situation de celui-ci ait fait l'objet d'une analyse afin de déterminer que le service est requis et que l'utilisateur est prêt à recevoir le service (admissibilité). L'accès est mesuré pour chacun des services spécifiques compris dans les trois programmes de services à la clientèle ayant une déficience intellectuelle, c'est-à-dire le programme résidentiel, le programme socioprofessionnel et le programme de soutien à la personne, à la famille et à la communauté (incluant les subventions en CLSC pour le soutien à la famille).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** : Cet indicateur contribue à suivre la capacité du réseau de la déficience intellectuelle à répondre aux demandes de services. Plus spécifiquement, le délai moyen d'accès est un indice de la rapidité de réponse des établissements, alors que le nombre d'usagers différents en attente d'un service est un indice de la pression de la demande. Il est aussi possible de suivre l'ampleur des besoins car un usager peut avoir plus d'un besoin de service (notion de personne-service).

Permet de déterminer de façon spécifique pour quel(s) service(s) et dans quel(s) programme(s) on retrouve les délais les plus courts et les plus longs.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** : Le suivi de cet indicateur se fait dans le contexte du déploiement d'un système d'information clientèle en août 1998. La variation des délais d'accès et du nombre de personnes en attente doit être interprétée dans le contexte des ressources disponibles et des modalités et mécanismes en place dans chacun des établissements.

4- **Méthode de calcul** :

A) *Délai moyen d'accès* :

1. au cours d'un semestre, pour chaque usager et selon le service requis;  
 $(\text{date prestation du premier service}) - (\text{date d'enregistrement d'un usager}) = \text{jours calendrier/usager}$

2. 
$$\frac{\text{somme des jours calendrier de tous les usagers}}{\text{nombre d'usagers ayant reçu un premier service au cours du semestre}}$$

B) *Nombre d'usagers en attente* = à une période donnée, la somme des usagers différents enregistrés et toujours en attente pour un service (incluant le soutien à la famille des CLSC).

C) *Nombre de personnes-services en attente* = dans un programme correspond à la somme des individus en attente pour chacun des services compris à l'intérieur d'un même programme, peu importe qu'ils soient en attente dans plus d'un service.

5- **Sources** :

Le système d'information clientèle des CRPDI. Un formulaire de relevé pour les CLSC.

6- **Unités de mesure** :

Jour calendrier. Usager différent. Type de service et catégorie de programme.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeurs de référence** :

*Délai d'accès* : à déterminer selon les services;

*Personnes-services en attente* : donner accès aux services aux 2076 personnes-services en attente d'ici 2002.

---

**LISTE DES ÉTABLISSEMENTS DE MONTRÉAL-CENTRE  
FAISANT L'OBJET D'UN SUIVI DE L'ACCÈS AUX SERVICES  
EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**

---

- *Centres de réadaptation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (CRPDI)*

Centre de réadaptation Gabrielle Major

Services de réadaptation l'Intégrale

Centre de réadaptation Lisette Dupras

Centre de réadaptation de l'Ouest de l'Île de Montréal

Centre Miriam

- Les 29 CLSC

Mise à jour : 12 janvier 1999



**# 5 : DÉLAI MOYEN D'ACCÈS : PREMIÈRE ADMISSION EN HÉBERGEMENT**

Autre appellation : **Le délai moyen pour la première admission d'un usager en CHSLD selon les heures-soins requises.**

1- **Définition** : Au cours d'une période donnée, le temps écoulé entre la date de la dernière requête (enregistrement de la demande d'admission au système régional d'admission en soins de longue durée) qui précède l'admission et la date de l'admission dans un CHSLD de Montréal-Centre moins les périodes de temps en suspens. Le délai moyen est calculé pour les premières admissions en CHSLD en fonction de la catégorie d'heures-soins requises (voir description au verso) selon la détermination de services associée et inscrite à Info-Admission. Ce calcul exclut les admissions sans détermination d'heures-soins requises.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Constitue un indicateur du délai de réponse du réseau d'hébergement en fonction des catégories d'heures-soins requises et du nombre de demandes.

Permet de suivre l'impact du rehaussement des critères d'admission en CHSLD (augmentation du nombre d'heures-soins requis) et de l'augmentation des services à domicile des CLSC sur le délai d'admission dans la région.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

La mesure du délai d'admission ne tient pas compte du lieu de séjour de la personne en attente (ex. : domicile vs CHSGS).

Le délai d'admission est fonction du nombre d'admissions possibles sur une année (attrition de la clientèle et nombre de places disponibles). Il tient compte des heures-soins requises des demandes d'admission et des fluctuations quant au nombre de places disponibles.

Cet indicateur ne comprend pas les admissions dans les unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI).

4- **Méthode de calcul** : Pour les premières demandes d'admission au réseau de l'hébergement :  
date d'admission, moins date de la requête qui précède l'admission/usager (moins temps en suspens)  
nombre d'usagers nouvellement admis à l'intérieur d'une période donnée

La méthode est appliquée selon la catégorie d'heures-soins requises.

5- **Source** :

Système Info-Admission.

6- **Unités de mesure** :

Jour de calendrier (exprimé avec une décimale).

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeur de référence** :

Le délai moyen d'admission par catégorie d'heures-soins requises en 1997-1998.

## CATÉGORIES D'HEURES-SOINS REQUISES

### EN CHSLD

---

- \* moins de 1,5 heures-soins par jour,
- \* de 1,5 à 2,5 heures-soins par jour,
- \* 2,5 heures-soins et plus par jour.

Mise à jour : 12 janvier 1999

# DÉLAIS MOYEN D'ACCÈS POUR UNE ADMISSION EN HÉBERGEMENT POUR LA RÉGION DE MONTRÉAL-CENTRE

## INDICATEURS POUR TABLEAU DE BORD PLAN DE TRANSFORMATION DU RÉSEAU 1998-2002

### Description fonctionnelle

Ce programme calcule, pour une période donnée, le temps écoulé entre la date de la dernière requête qui précède l'admission et la date d'admission dans un CHSLD de Montréal-Centre moins les périodes de suspension de la demande. Le délai moyen est calculé en terme de jours selon les catégories d'heures-soins inscrites lors de la dernière détermination de services précédant l'admission. Cependant la mesure du délai d'accès ne tient pas compte du lieu de séjour de la personne en attente.

Le délai d'accès est fonction du nombre d'admissions sur la période demandée et du temps d'attente des personnes admises **dans le réseau de soins de longue durée (excluant les transferts inter-établissement pour l'alourdissement de la clientèle)**. Il est important de spécifier que l'admission ne correspond pas nécessairement à la destination finale du bénéficiaire lorsqu'il s'agit d'une admission transitoire (voir la définition des différents types d'admission à la fin du présent document). Cette admission est tout de même comptée puisque l'usager reçoit désormais les soins nécessaires. Cependant si ce même bénéficiaire est admis dans son choix d'installation première au cours de la même période, seule la première admission sera comptée et son délai d'attente sera calculé à partir de sa première admission permanente (admission transitoire).

### Description technique

#### Période demandée :

Inscription des dates de début et de fin de la période désirée.

#### Admissions :

Chacune des admissions permanentes définitives ou transitoires dans les installations d'hébergement de la région 6 dont la date d'admission est comprise dans la période demandée. **S'il s'agit d'une seconde admission dans le réseau des soins de longue durée suite à un transfert inter-établissement dû à l'alourdissement de la clientèle, elle n'est pas retenue dans le calcul des délais d'accès.**

### Requêtes :

Pour chacune des admissions retenues, une recherche est effectuée afin de repérer la requête (demande d'admission) correspondante. Cette requête est celle dont la date de demande est inférieure ou égale à la date d'admission et celles dont la date de fermeture est supérieure ou égale à la date d'admission. (dans le cas des admissions transitoires la date de fermeture est supérieure à la date de cette admission)

### Détermination de services (heures soins)

Recherche de la dernière détermination de services précédant l'admission. C'est à dire celle dont la date de la détermination de services est inférieure ou égale à la date d'admission afin d'aller lire les heures soins.

Selon le nombre d'heures-soins indiquées dans cette détermination un compteur est incrémenté dans la bonne catégorie d'heures-soins.

### Suspensions au dossier

Parcours de tous les états de la demande d'admission pour repérer les états 15, 25 ou 35 afin de retirer du calcul le nombre de jours pour lesquels le dossier est suspendu.

### Durée de suspension :

Pour chaque état dont la date de l'état est inférieure à la date d'admission:  
si l'état = 15 ou 25 ou 35, il faut chercher le prochain état qui s'inscrit dans le dossier afin de calculer le nombre de jours entre la date de suspension et la date de levée de cette suspension (prochain état dont la date est supérieure ou égale à la date de la suspension).

La somme du nombre de jours de suspension pour chaque suspension inscrite dans la demande est accumulée dans un compteur.

Délai = Date de l'admission permanente - date de la requête correspondante à l'admission.

Délai = Délai - durée de suspension.

Ce calcul est effectué pour l'ensemble des admissions sélectionnées pour la période demandée.

### **Catégories d'heures-soins quotidiennes requises**

Moins de 1.5 heures-soins, sans surveillance  
De 1.5 à 2.5 heures-soins , sans surveillance  
Moins de 1.5 heures-soins, avec surveillance  
De 1.5 à 2.5 heures-soins, avec surveillance  
Plus de 2.5 heures-soins requises

### **Délai moyen d'accès**

Ce calcul est effectué pour chacune des admissions permanentes retenues dans la période demandée et pour lesquelles on peut associer une requête. (demande d'admission). Une moyenne est exécutée à la fin du parcours des admissions. :

Somme des délais / Nombre d'admissions permanentes retenues dans la période

L'ensemble des données est **trié par catégories d'heures-soins** et les calculs sont également produits par catégorie d'heures-soins.

### **Définition des trois sortes d'admission:**

#### **Admission permanente définitive :**

Cette admission correspond aux premiers choix du bénéficiaire inscrits dans la dernière orientation précédant l'admission. Cette demande a pour effet de fermer la demande d'hébergement.

#### **Admission permanente transitoire :**

Cette admission ne correspond pas aux premiers choix du bénéficiaire inscrits dans la dernière orientation précédant l'admission. Cette admission est faite dans le but de donner le plus rapidement possible les soins nécessaires au bénéficiaire. Toutefois la demande n'est pas fermée et le bénéficiaire demeure encore sur les listes d'attente des installations correspondantes à ses deux premiers choix d'installation. ATTENTION, il ne faut pas confondre ce type d'admission avec les admissions temporaires.

**Admission temporaire :**

Une admission temporaire permet aux personnes âgées vivant à domicile, dépendant d'un tiers pour répondre à leurs besoins essentiels, de recevoir des services d'hébergement. Cette admission est dite temporaire parce que la durée du séjour et le retour à domicile sont fixés et conditionnels à l'admission. Le séjour maximum est fixé à 30 jours à la fois.

**Langage de programmation utilisé :** Progress version 7.3D

**Sources des données :** Système d'information **Info-admission**  
Base de données **Heberge**

/\*\*\*\*\*\*

\*

\* Rapport qui calcule le delai moyen d'acces pour une admission permanente. \*  
\* selon les heures-soins . Les informations peuvent etre inscrites sous \*  
\* forme de rapport ou bien dans un fichier ASCII dans le but d'alimenter \*  
\* un tableau de bord. \*

\*  
\* Programme : Delai-hs.p \*  
\* Date : 18 Novembre 1998 \*  
\* Appele par : \*  
\*

\*\*\*\*\*/

```
def var nomfich as char format "x(12)".
def var tabl-bord as logical init false format "O/N".
def var date-jour as date format "9999-99-99".
def var date-1 as date format "9999-99-99".
def var date-2 as date format "9999-99-99".
def var date-sus as date.
def var date-sus-leve as date.
def var delai-att-tot as integer format ">>>>>9".
def var delai-att-hr as integer.
def var delai-att-catins as integer.
def var cpt-adm as integer format ">>>>>9".
def var cpt-adm-hr as integer format ">>>9".
def var cpt-adm-catins as integer .
def var exercice-deb as char format "x(8)".
def var exercice-fin as char format "x(8)".
def var cpt-benef as integer format ">>>>>9".
def var moy-att-hr as decimal format ">99.9".
def var moy-att-catins as decimal format ">99.9".
def var moy-att as decimal format ">99.9".
def var suspendu as logical init false.
def var dix-neuf as char init "19".
def var desc-hr as char format "x(50)".
def var desc-hrsoins as char format "x(50)" extent 6 init
[" Aucune determination de services      ",
 " Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance",
 " Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance",
 " 2.5 hres et plus"].
```

```
def var ligne as char format "x(20)"
init " _____".
```

```
def var no-inf-prem-adm like requete.no-info-adm.
; var no-dem-prem-adm like requete.no-demande.
def var no-dem-prem like requete.no-demande.
```

```
def buffer t-admis for admis.
```

```
def buffer t-requete for requete.
```

```
def workfile w-hr-soin  
  field niv-hrsoin as integer format 9  
  field no-info-adm like requete.no-info-adm  
  field date-demande like requete.date-demande  
  field no-instal like admis.no-instal  
  field no-prog like admis.no-prog  
  field date-ds like det-serv.date-ds  
  field date-admis like admis.date-admis  
  field delai-sus-tot as integer  
  field delai-att as integer  
  field cp12 like admis.cp12.
```

```
prompt-for date-1  
  date-2 skip(2)  
  "Execution du rapport pour alimenter un tableau de bord ?" tabl-bord  
  format "O/N" no-label  
with frame hel.
```

```
assign date-1 date-2 tabl-bord.  
find first date-per where date-per.date-debut <= date-1 and  
  date-per.date-fin >= date-1 no-lock no-error.  
if avail date-per then do:  
  assign exercice-deb = dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),1,2) +  
    dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),3,2) .  
end.  
else do:  
  message "Exercice et periodes financieres inexistantes au systeme!".  
  message "Veuillez les enregistrer dans les tables primaires d'info-presence.".  
end.  
assign nomfich = "del" + string(date-per.exercice) + ".dat".
```

```
find first date-per where date-per.date-deb <= date-2 and  
  date-per.date-fin >= date-2 no-lock no-error.  
if avail date-per then do:  
  assign exercice-fin = dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),1,2) +  
    dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),3,2).  
end.
```

```
if tabl-bord then output to dhs98_02.dat.  
else output to dhs98_02.rpt.
```

```
form  
  skip(2)  
  'DELAI MOYEN D'ACCES POUR UNE ADMISSION EN CHSLD " AT 17  
  "POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE" AT 23  
  skip(1)  
  "PRODUIT EN DATE DU" at 25 date-jour at 44 SKIP(1)
```

```

"Periode du" at 22
date-1 at 33
" au" at 43
date-2 at 47 skip
"_____ " at 17
skip(2)
with frame entete centered no-labels no-box row 3 no-attr-space.

```

```

form
" Jours      Nb.      D,lais" at 54
"Attendus   Adm.      Moyen" at 54
"_____ " at 54 skip(2)

```

```

with frame entete-1 no-labels no-box row 3 no-attr-space.

```

```

form
desc-hr at 2
delai-att-hr to 61
cpt-adm-hr to 69
moy-att-hr at 76 skip(1)
with frame adm no-box no-labels 1 down no-attr-space.
assign date-jour = today.
admis:

```

```

for each admis where (admis.date-admis >= date-1 and
                    admis.date-admis <= date-2) and
                    admis.type = "AP"
                    use-index xadmis7 no-lock,
first install of admis no-lock,
first regdsc of install where regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock,
first benef of admis use-index xbenef no-lock

```

```

break by admis.cp12:

```

```

if first-of(admis.cp12) then do:
    assign cpt-benef = cpt-benef + 1.
    put screen row 12 col 35 string(cpt-benef).

    find first t-admis where t-admis.cp12 = admis.cp12 and
                            t-admis.date-admis < admis.date-admis and
                            t-admis.type = "AP"
                            use-index xadmis3 no-lock no-error.
    /* Il a d,j... ,t, admis dans le r,seau de SLD donc on ne calcule pas
       son d,lai. */
    if avail t-admis then do:
        find first depart where depart.cp12 = admis.cp12 and
                                depart.date-depart = admis.date-admis and
                                depart.type = "DP"
                                use-index xdepart3 no-lock no-error.
        if avail depart then next admis.
    end.
end.

```

```
find last requete where requete.no-info-adm = benef.no-info-adm and
                        requete.date-demande <= admis.date-admis
use-index xrequete3 no-lock no-error.
```

```
/* Admission sans demande correspondante - Admission hors-systŠme */
if not avail requete or
  (avail requete and requete.date-ferm <> ? and
   requete.date-ferm < admis.date-admis) then next admis.
```

```
if avail requete and first-of(admis.cp12) then
  assign no-inf-prem-adm = requete.no-info-adm
  no-dem-prem-adm = requete.no-demande.
```

```
if requete.date-ferm <> ? and
  requete.date-ferm < admis.date-admis then next admis.
```

```
/**/ Si 2ieme admission dans la m^me requete(demande)
  il ne faut pas la compter ***/
```

```
if avail requete and not first-of(admis.cp12) then do:
  if requete.no-info-adm = no-inf-prem-adm and
     requete.no-demande = no-dem-prem-adm then next admis.
end.
```

```
create w-hr-soin.
```

```
find last det-serv where det-serv.no-info-adm = requete.no-info-adm and
                        det-serv.no-demande = requete.no-demande and
                        det-serv.date-ds <= admis.date-admis
use-index xdet-serv2 no-lock no-error.
```

```
if avail det-serv then do:
```

```
  if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5 then
    if det-serv.surveillance = 0 then assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 2.
    else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 4.
```

```
  else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-soins < 2.5 then
    if det-serv.surveillance = 0 then
      assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 3.
    else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 5.
  else if det-serv.heures-soins >= 2.5
    then assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 6.
```

```
end.
```

```
else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 1. /* si pas de det. de services */
```

```
assign w-hr-soin.no-info-adm = requete.no-info-adm
w-hr-soin.date-demande = requete.date-demande
w-hr-soin.cp12 = admis.cp12
w-hr-soin.date-admis = admis.date-admis
w-hr-soin.no-instal = admis.no-instal
w-hr-soin.no-prog = admis.no-prog.
```

```
assign suspendu = false.
cherche-sus:
for each etat where etat.no-info-adm = requete.no-info-adm and
                    etat.no-demande = requete.no-demande
    use-index xetat4 no-lock:
```

```
    if suspendu then assign date-sus-leve = etat.date-etat.
    if etat.no-etat = 15 or etat.no-etat = 25 or etat.no-etat = 35 then do:
        if etat.date-etat >= admis.date-admis then leave cherche-sus.
        assign date-sus = etat.date-etat
            suspendu = true.
```

```
    end.
```

```
    else do:
```

```
        if suspendu then do:
```

```
            assign suspendu = false
```

```
            delai-sus = etat.date-etat - date-sus
```

```
            delai-sus-tot = delai-sus-tot + delai-sus.
```

```
        end.
```

```
    end.
```

```
end.
```

```
assign delai-att = admis.date-admis - requete.date-demande.
```

```
assign delai-att = delai-att - delai-sus-tot
w-hr-soin.delai-sus-tot = delai-sus-tot
w-hr-soin.delai-att = delai-att
delai-sus-tot = 0
delai-sus = 0.
```

```
end.
```

```
if not tabl-bord then do:
```

```
    disp date-jour date-1 date-2 with frame entete.
```

```
    disp with frame entete-1.
```

```
end.
```

```
/*
```

```
for each w-hr-soin break by w-hr-soin.cp12:
```

```
    disp w-hr-soin.
```

```
end.
```

```
*/
```

```
for each w-hr-soin break by w-hr-soin.niv-hrsoin:
```

```
    assign cpt-adm = cpt-adm + 1
```

```
        cpt-adm-hr = cpt-adm-hr + 1
```

```
        delai-att-tot = delai-att-tot + w-hr-soin.delai-att
```

```
        delai-att-hr = delai-att-hr + w-hr-soin.delai-att.
```

```
if last-of(w-hr-soin.niv-hrsoin) then do:

  assign moy-att-hr = delai-att-hr / cpt-adm-hr.
  if not tabl-bord then do:
    disp desc-hrsoins[w-hr-soin.niv-hrsoin] @ desc-hr skip
      delai-att-hr
      cpt-adm-hr
      moy-att-hr
    with frame adm.
    down with frame adm.
  end.
  else export delimiter ","
    exercice-deb exercice-fin date-1 date-2
    w-hr-soin.niv-hrsoin delai-att-hr cpt-adm-hr cpt-benef.

  assign delai-att-hr = 0
    cpt-adm-hr = 0.
end.
```

```
if last(w-hr-soin.niv-hrsoin) and not tabl-bord then do:
  moy-att = delai-att-tot / cpt-adm.
  disp skip(4)
  "Delai total moyen d'attente pour Montreal-Centre: " moy-att skip
  "Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD :" cpt-adm skip

  "Nombre total de beneficiaires admis           :" cpt-benef skip
  "Somme totale des jours attendus               :" delai-att-tot
  with no-labels no-box.

end.
```

end.

output close.

DELAI MOYEN D'ACCES POUR UNE ADMISSION EN CHSLD  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1995-04-01 au 1996-03-31

	Jours Attendus	Nb. Adm.	D.lais Moyen
Aucune determination de services	2.897	99	29.3
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	39,190	280	140.0
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	18,055	99	182.4
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	91,075	657	138.6
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	98,229	671	146.4
2.5 hres et plus	317,427	1576	201.4

*Exclue des  
calculs*

*ensemble*

Delai total moyen d'attente pour Montreal-Centre: 167.6  
 Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD : 3382  
 Nombre total de beneficiaires admis : 3689  
 Somme totale des jours attendus : 566873

DELAI MOYEN D'ACCES POUR UNE ADMISSION EN CHSLD  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1996-04-01 au 1997-03-31

	Jours Attendus	Nb. Adm.	D,lais Moyen
Aucune determination de services	1,158	64	18.1
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	43,821	410	106.9
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	23,546	227	103.7
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	67,783	505	134.2
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	75,608	585	129.2
2.5 hres et plus	268,323	1895	141.6

Delai total moyen d'attente pour Montreal-Centre: 130.3  
 Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD : 3686  
 Nombre total de beneficiaires admis : 4028  
 Somme totale des jours attendus : 480239

DELAI MOYEN D'ACCES POUR UNE ADMISSION EN CHSLD  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1997-04-01 au 1998-03-31

	Jours Attendus	Nb. Adm.	D,lais Moyen
Aucune determination de services	363	18	20.2
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	33,215	372	89.3
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	22,749	222	102.5
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	46,073	506	91.1
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	58,211	671	86.8
2.5 hres et plus	207,201	2027	102.2

Delai total moyen d'attente pour Montreal-Centre: 96.4  
 Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD : 3816  
 Nombre total de beneficiaires admis : 4113  
 Somme totale des jours attendus : 367812



**# 6 : TAUX DE RÉPONSE : PREMIÈRE ADMISSION AU RÉSEAU D'HÉBERGEMENT (CHSLD)**

Autre appellation : **Le taux de réponse aux premières demandes d'hébergement en CHSLD selon les heures-soins requises.**

1- **Définition** : À l'intérieur d'une période donnée, le pourcentage d'admissions de personnes requérant pour la première fois un hébergement en CHSLD sur l'ensemble des nouvelles demandes acceptées dans les CHSLD de la région de Montréal-Centre. Le taux de réponse aux demandes d'hébergement est calculé en fonction de la catégorie d'heures-soins requises (voir liste au verso) et selon la détermination de services inscrite à Info-Admission. Ce calcul exclut les personnes admises sans détermination d'heures-soins requises.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de la capacité de réponse des CHSLD pour les nouvelles demandes d'admission.

Permet de suivre l'évolution de l'offre et de la demande d'hébergement selon la catégorie d'heures-soins requises.

Le taux de réponse doit être interprété en fonction du taux d'occupation des établissements.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Il ne faut pas confondre le taux de réponse aux demandes d'hébergement avec le taux de réponse aux besoins de la clientèle hébergée dans les CHSLD tel que mesuré par la grille PLAISIR

Cet indicateur ne comprend que les premières demandes d'admissions adressées au réseau des CHSLD. Il peut en résulter une admission transitoire (admission faite dans le but de donner le plus rapidement possible les soins nécessaires à l'usager sans toutefois correspondre au choix de l'usager inscrit dans la dernière orientation précédant l'admission) ou permanente. Mais, l'hébergement temporaire est exclu ainsi que les admissions en pavillons, ressources intermédiaires et résidences d'accueil.

Ce taux de réponse est fonction de l'attrition de la clientèle et du nombre de places disponibles pouvant répondre aux besoins de la clientèle.

Le numérateur et le dénominateur ne recourent pas tout à fait la même population. En effet, une personne admise en 1997-1998 a pu être orientée en 1996-1997. Cette personne incluse au numérateur est exclue au dénominateur. Inversement, une personne orientée en 1997-1998 mais admise en 1998-1999 est incluse au dénominateur et exclue du numérateur. Le même biais est donc présent au début et à la fin de chaque exercice financier.

4- **Méthode de calcul :**

à l'intérieur d'une période donnée,

$$\frac{\text{nombre d'admissions effectives en CHSLD}}{\text{nombre d'orientations en CHSLD}} \times 100$$

Cette méthode de calcul s'applique selon la catégorie d'heures-soins requises

5- **Source :**

Système Info-Admission.

6- **Unités de mesure :**

Admission d'un usager de la région de Montréal-Centre dans un CHSLD.

La catégorie d'heures-soins requises.

Orientation en CHSLD dans la région de Montréal-Centre.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeur de référence :**

Le taux de réponse selon les heures-soins requises en 1997-1998.

## CATÉGORIES D'HEURES-SOINS REQUISES

### EN CHSLD

---

- \* moins de 1,5 heures-soins par jour,
- \* de 1,5 à 2,5 heures-soins par jour,
- \* 2,5 heures-soins et plus par jour.

Mise à jour : 4 février 1999

**TAUX DE RÉPONSE LA RÉGION DE MONTRÉAL-CENTRE**  
**INDICATEURS POUR TABLEAU DE BORD**

**PLAN DE TRANSFORMATION DU RÉSEAU 1998-2002**

**Description fonctionnelle**

Pour une période donnée, le taux de réponse aux demandes d'hébergement est calculé en fonction du nombre d'admissions sur le nombre d'orientations réparties selon la catégorie d'heures-soins requises lors de la dernière détermination des services précédant l'orientation ou l'admission de personnes requérant un hébergement dans le réseau des soins de longue durée de la région de Montréal-Centre.

Le taux de réponse tient compte du nombre d'admissions et du nombre d'orientations dans le réseau de soins de longue durée **en excluant les transferts inter-établissement pour l'alourdissement de la clientèle.**

**Description technique**

**Période demandée**

Inscription des dates de début et de fin de la période désirée.

**Calcul du nombre d'admissions**

**Admissions**

Chacune des **admissions permanentes** dans les installations d'hébergement de la région de Montréal-Centre dont la date d'admission est comprise dans la période demandée. **S'il s'agit d'une seconde admission dans le réseau des soins de longue durée suite à un transfert inter-établissement dû à l'alourdissement de la clientèle, elle n'est pas retenue dans le calcul du taux de réponse.**

**Requêtes**

Pour chacune de ces admissions permanentes retenues, une recherche est effectuée afin de repérer la requête (demande d'admission) correspondante. Cette requête doit avoir la date de demande inférieure ou égale à la date d'admission et la date de fermeture doit être supérieure ou égale à la date d'admission (afin de ne pas outrepasser les admissions transitoires).

**Détermination de services (heures soins)**

Recherche de la dernière détermination de services précédant l'admission. C'est à dire celle dont la date de la détermination de services est inférieure ou égale à la date d'admission afin d'aller lire les heures soins.

Selon le nombre d'heures-soins indiquées dans cette détermination un compteur est incrémenté dans la bonne catégorie d'heures-soins.

### **Calcul du nombre de bénéficiaires orientés en CHSLD**

#### **Orientations**

Parcours de toutes les orientations pour admission acceptées dans la région de Montréal-Centre, qui ont eu lieu au cours de la période demandée pour un premier hébergement dans le réseau de soins de longue durée. (orientations dont la date de l'orientation est supérieure ou égale à la date de début et inférieure ou égale à la date de fin).

Pour chaque bénéficiaire orienté, il faut rechercher la dernière détermination de services dont la date est inférieure ou égale à la date de l'orientation.

Selon le nombre d'heures-soins indiquées dans cette détermination un compteur est incrémenté dans la bonne catégorie d'heures-soins.

#### **Catégories d'heures-soins quotidiennes requises**

Moins de 1.5 heures-soins, sans surveillance

De 1.5 à 2.5 heures-soins , sans surveillance

Moins de 1.5 heures-soins, avec surveillance

De 1.5 à 2.5 heures-soins, avec surveillance

Plus de 2.5 heures-soins requises

#### **Taux de réponse pour les bénéficiaires requérant 2,5 heures-soins et plus par jour**

Ce calcul suivant est effectué pour chacune des admissions permanentes retenues dans la période demandée selon les catégories d'heures-soins requises. Ainsi pour chacune des catégories d'heures-soins :

$$\frac{\Sigma \text{ Nombre d'admissions effectives d'usagers} * 100}{\Sigma \text{ Nombre d'orientations en CHSLD.}}$$

$$(\text{Compteur d'admissions} / \text{Compteur d'orientations}) * 100.$$

Le même calcul est effectué pour la somme totale des admissions sur la somme totale des orientations.

### **Définition des trois sortes d'admission:**

#### **Admission permanente définitive :**

Cette admission correspond au choix premiers du bénéficiaire inscrits dans la dernière orientation précédant l'admission. Cette demande a pour effet de fermer la demande d'hébergement.

#### **Admission permanente transitoire :**

Cette admission ne correspond pas aux choix premiers du bénéficiaire inscrits dans la dernière orientation précédant l'admission. Cette admission est faite dans le but de donner le plus rapidement possible les soins nécessaires au bénéficiaire. Toutefois la demande n'est pas fermée et le bénéficiaire demeure encore sur les listes d'attente des installations correspondantes à ses deux premiers choix d'installation. ATTENTION, il ne faut pas confondre ce type d'admission avec les admissions temporaires.

#### **Admission temporaire :**

Une admission temporaire permet aux personnes âgées vivant à domicile, dépendant d'un tiers pour répondre à leurs besoins essentiels, de recevoir des services d'hébergement. Cette admission est dite temporaire parce que la durée du séjour et le retour à domicile sont fixés et conditionnels à l'admission. Le séjour maximum est fixé à 30 jours à la fois.

### **Langage de programmation utilisé :**

Progress version 7.3D

**Sources des données :** Système d'information **Info-admission**  
Base de données **Heberge**

```

/*****
*
* Rapport qui calcule le taux de reponse pour l'hebergement en longue duree
* Les informations peuvent etre inscrites sous forme de rapport ou bien dans
* un fichier ASCII dans le but d'alimenter un tableau de bord.
* Programme : repo-hs.p
* Date : 98-10-09 H.G.
* Appele par : Menu principal, option Gestion de la regie
*
*****/
*/

```

```

def stream rap-papier.
def var date-jour as date format "9999-99-99".
def var date-1 as date format "9999/99/99".
def var date-2 as date format "9999/99/99".
def var tabl-bord as logical init false format "O/N".
def var cpt-adm as integer format ">>>>9".
def var cpt-or as integer format ">>>>9".
def var cpt-benef-adm as integer format ">>>>9".
def var cpt-benef-or as integer format ">>>>9".
def var pour-adm as decimal format ">99.9%".

def var exercice-deb as char format "x(10)".
def var exercice-fin as char format "x(10)".
  ; var exercice as char format "x(10)".
def var cpt as integer.
def var i as integer.

def var trouve as logical init false.
def var admission as char init " Admissions".
def var orien-det as char init " Orientations".

def var desc-hrsoins as char format "x(50)" extent 6 init
[" Aucune determination de services      ",
 " Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance",
 " Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance",
 " 2.5 hres et plus"].

def var niv-hrsoin-adm as integer format ">>>9" extent 6.
def var niv-hrsoin-or as integer format ">>>9" extent 6.
def var pour-adm-niv as decimal format ">9.9" extent 6.
def var dix-neuf as char init "19".

  var no-inf-prem-adm like requete.no-info-adm.
def var no-dem-prem-adm like requete.no-demande.
def var no-dem-prem like requete.no-demande.

```

```
def var desc-hr as char format "x(50)".
def var pour-hr as decimal format ">>9.9%".
def buffer t-admis for admis.
def buffer t-requete for requete.
```

```
def workfile w-adm
  field heures-soins like det-serv.heures-soins
  field surveillance like det-serv.surveillance
  field no-info-adm like requete.no-info-adm
  field no-demande like requete.no-demande
  field date-demande like requete.date-demande
  field date-ds like det-serv.date-ds
  field date-admis like admis.date-admis.
```

```
def workfile w-orien
  field heures-soins like det-serv.heures-soins
  field surveillance like det-serv.surveillance
  field no-info-adm like requete.no-info-adm
  field no-demande like requete.no-demande
  field date-demande like requete.date-demande
  field date-ds like det-serv.date-ds
  field date-or like orien.date-or.
```

```
prompt-for date-1
          date-2 skip (2)
"Execution du rapport pour alimenter un tableau de bord ?" tabl-bord
format "O/N" no-label with frame rpt.
```

```
assign date-jour = today
          date-1
          date-2
          tabl-bord.
```

```
find first date-per where date-per.date-debut <= date-1 and
                          date-per.date-fin >= date-1 no-lock no-error.
```

```
if avail date-per then do:
  assign exercice-deb = dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),1,2) +
                      dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),3,2).
```

```
end.
```

```
else do:
  message "Exercice et periodes financieres inexistantes au systeme!".
  les enregistrer dans les tables primaires info-presence".
  message "Veuillez
end.
```

```
id first date-per where date-per.date-deb <= date-2 and
                      date-per.date-fin >= date-2
```

```
no-lock no-error.
```

```
if avail date-per then do:
```

```

assign exercice-fin = dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),1,2)
                    + dix-neuf + substring(string(date-per.exercice),3,2).
end.

if tabl-bord then output to rhs98_02.dat.
else output to rhs98_02.rpt.

```

```

form
  skip(2)
  "TAUX DE REPONSE D'HEBERGEMENT EN CHSLD DE PERSONNES REQUERANT" AT 8
  "POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE" AT 22
  skip(1)
  "PRODUIT EN DATE DU" at 25 date-jour at 44 SKIP(1)
  "Periode du" at 21
  date-1 at 32
  "au" at 43
  date-2 at 46 skip
  "_____ " at 8
  skip(2)
with frame entete centered no-labels no-box row 3 no-attr-space.

```

```

form
  "Nb.Adm.   Nb.Or.   Taux de" at 55
  "         r.ponse" at 55
  "_____ " at 55 skip(2)
with frame entete-1 centered no-labels no-box row 3 no-attr-space.

```

```

form
  desc-hr at 2
  cpt-adm to 59
  cpt-or to 69
  pour-hr at 74 skip(1)
with frame adm no-box no-labels 1 down no-attr-space.

```

admis:

```

for each admis where (admis.date-admis >= date-1 and
                    admis.date-admis <= date-2) and
                    admis.type = "AP"
                    use-index xadmis7 no-lock,
  first install of admis no-lock,
  first regdsc of install where regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock,
  first benef of admis use-index xbenef no-lock
  break by admis.cp12 :

  find last requete where requete.no-info-adm = benef.no-info-adm and
                    requete.date-demande <= admis.date-admis
                    use-index xrequete3 no-lock no-error.

  if first-of(admis.cp12) then do:

```

```

assign cpt-benef-adm = cpt-benef-adm + 1.

find first t-admis where t-admis.cp12 = admis.cp12 and
                        t-admis.date-admis < admis.date-admis and
                        t-admis.type = "AP"
use-index xadmis3 no-lock no-error.

if avail t-admis then do:
  find first depart where depart.cp12 = admis.cp12 and
                        depart.date-depart = admis.date-admis and
                        depart.type = "DP"
  use-index xdepart3 no-lock no-error.
  if avail depart then next admis.
  /* Transfert inter-,tablissement, pas compt,e */
end.
end.

/* Admission sans demande correspondante - Admission hors-système */
if not avail requete or
  (avail requete and requete.date-ferm <> ? and
   requete.date-ferm < admis.date-admis) then next admis.

if avail requete and first-of(admis.cp12) then
  assign no-inf-prem-adm = requete.no-info-adm
  no-dem-prem-adm = requete.no-demande.

if requete.date-ferm <> ? and
  requete.date-ferm < admis.date-admis then next admis.

/**/ Si 2ieme admission dans la m^me requete(demande)
  il ne faut pas la compter /**/

if avail requete and not first-of(admis.cp12) then do:
  if requete.no-info-adm = no-inf-prem-adm and
     requete.no-demande = no-dem-prem-adm then next admis.
end.

cpt-adm = cpt-adm + 1.
put screen row 12 col 35 string(cpt-adm) + admission.

find last det-serv where det-serv.no-info-adm = requete.no-info-adm and
                        det-serv.no-demande = requete.no-demande and
                        det-serv.date-ds <= admis.date-admis
use-index xdet-serv2 no-lock no-error.

/* create w-adm. pour fin de test */

```

if avail det-serv then do:

```
if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5 then
  if det-serv.surveillance = 0 then assign niv-hrsoin-adm[2] = niv-hrsoin-adm[2] + 1.
  else assign niv-hrsoin-adm[4] = niv-hrsoin-adm[4] + 1.
```

```
else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-soins < 2.5 then
  if det-serv.surveillance = 0 then
    assign niv-hrsoin-adm[3] = niv-hrsoin-adm[3] + 1.
  else assign niv-hrsoin-adm[5] = niv-hrsoin-adm[5] + 1.
  else if det-serv.heures-soins >= 2.5 then
    assign niv-hrsoin-adm[6] = niv-hrsoin-adm[6] + 1.
```

```
/* pour fin de test
```

```
  assign w-adm.heures-soins = det-serv.heures-soins
  w-adm.date-ds = det-serv.date-ds
  w-adm.surveillance = det-serv.surveillance.
```

```
*/
```

```
end.
```

```
else assign niv-hrsoin-adm[1] = niv-hrsoin-adm[1] + 1. /* si pas de D.S. */
```

```
/* pour fin de test
```

```
assign w-adm.no-info-adm = requete.no-info-adm
  w-adm.no-demande = requete.no-demande
  w-adm.date-demande = requete.date-demande
  w-adm.date-admis = admis.date-admis.
```

```
*/
```

```
/* end. */
```

```
end.
```

```
ori:
```

```
for each orien where orien.date-or >= date-1 and
  orien.date-or <= date-2 and
  accept use-index xorien3 no-lock,
first regdsc where regdsc.no-dsc = orien.no-dsc and
  regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock break by orien.no-info-adm:
```

```
if not last-of(orien.no-info-adm) then next ori.
assign cpt-benef-or = cpt-benef-or + 1.
```

```
/* Pour fin de test
disp orien. */
```

```

if orien.no-demande <> 1 then do:

    find last requete where requete.no-info-adm = orien.no-info-adm and
                            requete.no-demande = orien.no-demande
        no-lock no-error.
    if avail requete then do:
        find first benef where benef.no-info-adm = requete.no-info-adm
            use-index xbenef4 no-lock no-error.

        find last presen of benef where
            presen.type = "AP" use-index xpresen3 no-lock no-error.

        if avail presen and requete.date-ferm = ? and
            presen.date-admis < orien.date-or then next ori.

    if requete.date-ferm <> ? then do:
        find last admis of benef where
            admis.date-admis >= orien.date-or and
            admis.date-admis <= requete.date-ferm and
            admis.type = "ap" use-index xadmis3
            NO-LOCK NO-ERROR.
        if avail admis then do:
            find last depart of benef where
                depart.date-depart = admis.date-admis and
                depart.type = "DP" use-index xdepart3
                no-lock no-error.
            if avail depart then do:
                find last t-admis of benef where
                    t-admis.no-instal = depart.no-instal and
                    t-admis.no-prog = depart.no-prog and
                    t-admis.date-admis < depart.date-depart and
                    t-admis.type = "AT" no-lock no-error.
                if not avail t-admis then next ori.
            end.
        end.
    end.
end.
end.
end.

find last det-serv where det-serv.no-info-adm = orien.no-info-adm and
                        det-serv.no-demande = orien.no-demande and
                        det-serv.date-ds <= orien.date-or
use-index xdet-serv2 no-lock no-error.

/* pour fin de test */
create w-orien.

if avail det-serv then do:

if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5 then

```

```
if det-serv.surveillance = 0 then assign niv-hrsoin-or[2] = niv-hrsoin-or[2] + 1.  
else assign niv-hrsoin-or[4] = niv-hrsoin-or[4] + 1.
```

```
else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-soins < 2.5 then  
    if det-serv.surveillance = 0 then  
        assign niv-hrsoin-or[3] = niv-hrsoin-or[3] + 1.  
    else assign niv-hrsoin-or[5] = niv-hrsoin-or[5] + 1.  
else if det-serv.heures-soins >= 2.5 then  
    assign niv-hrsoin-or[6] = niv-hrsoin-or[6] + 1.
```

```
/* pour fin de test */
```

```
assign w-orient.heures-soins = det-serv.heures-soins  
w-orient.date-ds = det-serv.date-ds  
w-orient.surveillance = det-serv.surveillance.
```

```
end.
```

```
else assign niv-hrsoin-or[1] = niv-hrsoin-or[1] + 1. /* si pas de DS */
```

```
/* pour fin de test */
```

```
assign w-orient.no-info-adm = orient.no-info-adm  
w-orient.no-demande = orient.no-demande  
w-orient.date-or = orient.date-or.
```

```
cpt-or = cpt-or + 1.
```

```
put screen row 13 col 35 string(cpt-or) + orient-det.
```

```
/* end. */
```

```
↓.
```

```
/* Pour fin de v,erification
```

```
for each w-adm by w-adm.heures-soins  
    by w-adm.surveillance:
```

```
    disp w-adm.
```

```
end.
```

```
for each w-orient by w-orient.no-info-adm:
```

```
    disp w-orient.
```

```
end. */
```

```
assign pour-adm = (cpt-adm / cpt-or) * 100.
```

```
if not tabl-bord then do:
```

```
    disp date-jour date-1 date-2 with frame entete.
```

```
    disp with frame entete-1.
```

```
end.
```

```
do i = 1 to 6:
```

```
    if not tabl-bord then do:
```

```

pour-adm-niv[i] = ( niv-hrsoin-adm[i] / niv-hrsoin-or[i] ) * 100.
disp desc-hrsoins[i] @ desc-hr
niv-hrsoin-adm[i] @ cpt-adm
niv-hrsoin-or[i] @ cpt-or
pour-adm-niv[i] @ pour-hr with frame adm.
down with frame adm.
end.
else do:

export delimiter ","
exercice-deb exercice-fin date-1 date-2
i niv-hrsoin-adm[i] niv-hrsoin-or[i] cpt-benef-adm cpt-benef-or.
end.
end.

if not tabl-bord then do:

display skip(1)
" Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD      :" cpt-adm skip
" Beneficiaires orientes en 1er acces au reseau SLD  :" cpt-or skip
" Pourcentage d'admissions                            : " pour-adm skip
" Nombre total de beneficiaires admis                 :" cpt-benef-adm skip
" Nombre total de beneficiaires orientes              :" cpt-benef-or skip

with frame adm2 no-box no-labels.

J.

```

TAUX DE REPONSE D'HEBERGEMENT EN CHSLD DE PERSONNES REQUERANT  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1995/04/01 au 1996/03/31

	Nb. Adm.	Nb. Or.	Taux de r. p. onse
Aucune determination de services	99	185	53.5%
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	280	530	52.8%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	99	182	54.4%
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	657	999	65.8%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	671	957	70.1%
2.5 hres et plus	1576	2323	67.8%

*Exclues des calculs*

Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD : 3382  
 Beneficiaires orientes en 1er acces au reseau SLD : 5176  
 Pourcentage d'admissions : 65.3%  
 Nombre total de beneficiaires admis : 3689  
 Nombre total de beneficiaires orientes : 5309

TAUX DE REPONSE D'HEBERGEMENT EN CHSLD DE PERSONNES REQUERANT  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1996/04/01 au 1997/03/31

	Nb. Adm.	Nb. Or.	Taux de r.ponse
Aucune determination de services	64	103	62.1%
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	410	665	61.7%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	227	341	66.6%
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	505	678	74.5%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	585	794	73.7%
2.5 hres et plus	1895	2477	76.5%
Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD	: 3686		
Beneficiaires orientes en 1er acces au reseau SLD	: 5058		
Pourcentage d'admissions	: 72.9%		
Nombre total de beneficiaires admis	: 4028		
Nombre total de beneficiaires orientes	: 5231		

TAUX DE REPONSE D'HEBERGEMENT EN CHSLD DE PERSONNES REQUERANT  
 POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE

PRODUIT EN DATE DU 1999-01-25

Periode du 1997/04/01 au 1998/03/31

	Nb. Adm.	Nb. Or.	Taux de r,ponse
Aucune determination de services	18	11	163.6%
Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance	372	635	58.6%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance	222	328	67.7%
Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance	506	722	70.1%
De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance	671	865	77.6%
≥.5 hres et plus	2027	2572	78.8%
Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD	: 3816		
Beneficiaires orientes en 1er acces au reseau SLD	: 5133		
Pourcentage d'admissions	: 74.3%		
Nombre total de beneficiaires admis	: 4113		
Nombre total de beneficiaires orientes	: 5346		



**# 7 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR**

Autre appellation : **La durée moyenne de séjour en soins de courte durée dans les CHSGS.**

1- **Définition** : Pour une année financière, le nombre moyen de jours d'hospitalisation des usagers en courte durée physique et en courte durée psychiatrique dans les CHSGS (voir liste des CHSGS visés par cette mesure au verso).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet d'identifier la durée moyenne de séjour (DMS) selon deux types de soins. Pourrait aussi être ventilé pour des spécialités déterminées en soins de courte durée physique.

Permet de suivre l'évolution de la durée moyenne de séjour d'une année à l'autre en fonction des objectifs régionaux en courte durée physique et psychiatrique.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

La DMS en psychiatrie exclut les lits de courte durée des CHSP Douglas et Louis-H. Lafontaine car ceux-ci ne participent pas au fichier Med-Écho.

Cet indicateur ne comprend pas les hôpitaux pédiatriques, de réadaptation et l'Institut neurologique de Montréal.

4- **Méthode de calcul** :

Durant l'année financière, tous les usagers de l'ensemble des CHSGS qui ont quitté un lit de soins de courte durée physique et un lit de soins de courte durée en psychiatrie (excluant les nouveau-nés et les soins de longue durée dans les lits de courte durée).

$$\frac{\text{nombre total de jours-présence en courte durée physique}}{\text{nombre total de départs en courte durée physique}}$$

La même méthode est appliquée en courte durée psychiatrique.

5- **Source** :

Med-Écho.

6- **Unités de mesure** :

Départ du CHSGS.

Jour (exprimé avec une décimale).

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

Les objectifs régionaux :

- 1- une DMS de 6,8 jours pour les soins de courte durée en courte durée physique;
- 2- en courte durée psychiatrique, une DMS  $\leq$  25 jours.

La durée moyenne de séjour pour les deux types de soins en 1997-1998.

## **LISTE DES CHSGS**

### **COMPRIS DANS LA MESURE DE SUIVI**

#### **DE LA DURÉE DE SÉJOUR POUR LES ANNÉES 1998-2002**

Centre hospitalier Angrignon :

- Hôpital de Lasalle (urgence pour personnes ambulantes seulement - pas d'ambulance)
- Hôpital de Verdun

Centre hospitalier de Lachine

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier St-Mary

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Santa Cabrini

Institut de Cardiologie de Montréal

Hôpital de Montréal pour enfants

Hôpital Shriners pour enfants

Hôpital Ste-Justine

Mise à jour : 24 septembre 1998

*Indic #7 de 97 à 98  
Données hospitalières  
Région*

```

/*****
/* D:\INDICATEURS\INDIC1_DRG_97.SAS */
/* version du 1 decembre 1998 */
/* version produite avec le fichier DRG 97-98 */
/*****
/*****
/* Programme de creation des donnees de base pour l'indicateur #1*/
/*****

/*****
/* Les donnees produites sont : */
/* Code du ch, nom du ch, annee, nombre d'hospitalisation */
/* avec un drg chirurgical, Nombre d'hospitalisation en soins d'un */
/* jour avec un drg chirurgical */
/*****
/*****
/* Definition des donnees */
/* CH : les centres hospitaliers de la region #6 appartenant a un */
/* des groupes suivants: 1= 100 lits et moins, 2=101 a 200 lits */
/* 3=de 201 lits et plus, 4=universitaires */
/* sont donc exclus les groupes 5=psychiatrie, 6=readaptation */
/* et 7=centre de sante */
/* PS: a partir de cette definition il est laisse aux utilisateurs */
/* de ces donnees le soin de creer des regroupements de ces ch */
/* ou d'en selectionner un sous-ensemble selon leurs besoins */
/* AN : on ecrit 97 pour représenter 1997-1998 */
/* Hospitalisations : dossiers Med-Echo ou le type d'etablissement est */
/* 1=Ch public, soins de courte duree, ou */
/* 4=Ch prive, soins de courte duree */
/* et avec un drg de type chirurgical */
/* a l'exclusion des nouveaux-nes( age=code 300) */
/* Chirurgie d'un jour: dossiers Med-Echo ou le type d'etablissement est */
/* 27=Soins infirmiers d'un jour */
/* et avec un drg de type chirurgical */
/* a l'exclusion des nouveaux-nes( age=code 300) */
/*****
proc format;
%include 'e:\VAL\ch.lot';
data indic1(keep=drg ch chospi cjour);

infile 'e:\datah\apr97' ls=400 ;

INPUT
@13 ch 8. @21 t_soins 2. @29 d_out yymmdd6.
@36 ch_reg 2. @45 grch 2. @59 age 3.
@109 SERV1 2. @111 DOC1 3. @114 JOUR1 4.
@118 SERV2 2. @120 DOC2 3. @123 JOUR2 4.
@127 SERV3 2. @129 DOC3 3. @132 JOUR3 4.
@136 SERV4 2. @138 DOC4 3. @141 JOUR4 4.
@145 NCONS 1. @146 DCP12 $12. @158 SEJOUR 4.
@162 T_DEST 2. @164 DESTIN 8. @172 DURG 6.
@178 SMAX 4. @182 DRG 3.;

if t_soins in (1,4,27);
if ch_reg = 6;
if(grch < 5);
if(age ^= 300);

```

```

    cjour = 0; chospi = 0;

    if(t_soins = 27) then    cjour = 1;
    else    chospi = 1;
proc means nway noprint;
var chospi cjour;
class drg ch;
output out=d sum=;

data lapr;
  infile 'd:\output\apr_97.prn';
  input cmd cate drg;
  keep cate drg;
proc sort;
  by drg;
data lapr;
  set lapr;
  by drg;
  if first.drg;
data bch;
  merge d(in=ind) lapr(in=inv);
  by drg ;
  if ind;
data bch;
  set bch;
  if cate = 1;
proc means nway noprint;
var chospi cjour;
class ch;
output out=d sum=;

data _null_;
  set d;
  an = 97;
  file 'd:\output\indicl_97';
  nch = put(ch,ch.);
  put an ch nch  cjour chospi ;
run;

```

```

/*****
/* D:\INDICATEURS\INDIC4et5 ah.SAS          */
/* version novembre 1998                    */
/* version produite avec le fichier AH 97-98 */
/*****
/*****
/* Programme de creation des donnees de base pour l'indicateur #4 et #5*/
/*****

proc format;
%include 'e:\VAL\ch.lot';
%include 'e:\val\lah97';
data indic5(keep=ch hospic physd psyc psyd hospil longd);
%include 'e:\val\mahd96';

infile 'e:\datah\ah97' ls=900;

    &lich

    if t_soins in (1,4);
    if ch_reg = 6;
    &liperso
    if age ^= 300;

    hospic = 0; /*nombre de cas en CD phys*/
    hospil = 0; /*nombre de cas de LD ds lits CD*/
    psyc = 0; /* nbre de cas en CD psy */
    physd = 0; /* nbre de jours en CD phys */
    psyd = 0; /* nbre de jours en psy */
    longd = 0; /*nombre de jours en LD ds lits CD*/

    &liserv
    do i = 1 to nser;
        if(smd[i] = 3) then do;
            hospil = 1;
            longd = longd + jerv[i];
        end;
        else do;
            if(serv[i] = 90) then do;
                if ^(ch in (12461570,12691234,12694659)) then do;
                    psyc = 1;
                    psyd = psyd + jerv[i];
                end;
            else do;
                hospic = 1;
                physd = physd + jerv[i];
            end;
        end;
        else do;
            hospic = 1;
            physd = physd + jerv[i];
        end;
    end;
end;

proc means nway noprint ;
var hospic physd psyc psyd hospil longd;
class ch;

```

```
output out=in2 sum=;
data _null_;
set in2;
an = 97;
nch = put(ch, ch.);

file 'd:\output\indic4_97';
put an ch nch ' 1 ' hospic;
put an ch nch ' 2 ' psyc;
put an ch nch ' 3 ' hospil;

file 'd:\output\indic5_97';
if hospic then dms = physd / hospic;
else dms = .;
put an ch nch ' 1 ' hospic physd dms;
if psyc then dms = psyd / psyc;
else dms = .;
put an ch nch ' 2 ' psyc psyd dms;
if hospil then dms = longd / hospil;
else dms = .;
put an ch nch ' 3 ' hospil longd dms;
run;
```

Durée moyenne de séjour - CHSGS - Soins psychiatriques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Angrignon	0,0	0,0	0,0
Bellechasse	0,0	0,0	0,0
De cardio. de Mtl	0,0	0,0	0,0
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	0,0
De Lachine, CHSGS	0,0	0,0	0,0
De Mtl pr enfants	0,0	0,0	0,0
De St. Mary	19,5	19,6	17,2
De St-Laurent, CHSGS	0,0	0,0	0,0
De Verdun	0,0	0,0	0,0
Du S.-Coeur de Mtl	37,8	33,7	28,4
Fleury, CHSGS	24,9	25,7	16,4
Gén. de Lachine	0,0	0,0	0,0
Gén. de Montréal	26,6	26,5	24,5
Gén. du Lakeshore	21,9	20,9	19,3
Gén. Juif	20,8	23,0	21,0
Gén. Lasalle, CHSGS	0,0	0,0	0,0
Gouin-Rosemont, CHSGS	0,0	0,0	0,0
Guy Laporte	0,0	0,0	0,0
Hôtel-Dieu	42,5	52,6	25,6
Jean-Talon	28,3	24,9	23,6
Mais.-Rosemont	23,6	22,9	24,5
Neurologique de Mtl	0,0	0,0	0,0
Notre-Dame	35,3	22,9	19,9
Reddy Mémorial	29,2	40,7	0,0
Reine Élisabeth	13,1	18,5	0,0
Royal Victoria	30,1	26,8	25,4
Ste-Jeanne d'Arc	34,9	26,9	0,0
Ste-Justine	0,0	0,0	0,0
St-Luc	27,9	20,5	26,0
St-Michel, CHSGS	0,0	0,0	0,0
Santa Cabrini	0,0	0,0	0,0
Shriners pr l'enf. infirme	0,0	0,0	0,0
Thoracique de Mtl	0,0	0,0	0,0

Durée moyenne de séjour - CHSGS - Soins physiques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Angrignon	0,0	0,0	0,0
Bellechasse	7,8	9,5	0,0
De cardio. de Mtl	6,2	6,3	6,0
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	0,0
De Lachine, CHSGS	11,0	10,2	8,0
De Mtl pr enfants	5,4	6,0	5,5
De St. Mary	5,9	6,3	6,6
De St-Laurent, CHSGS	6,5	0,0	0,0
De Verdun	11,7	11,6	10,3
Du S.-Coeur de Mtl	7,6	7,5	7,1
Fleury, CHSGS	9,0	8,2	7,2
Gén. de Lachine	11,6	20,8	0,0
Gén. de Montréal	10,0	9,6	9,3
Gén. du Lakeshore	7,6	7,6	7,3
Gén. Juif	7,8	7,7	7,7
Gén. Lasalle, CHSGS	5,4	3,7	2,9
Gouin-Rosemont, CHSGS	1,8	1,2	0,0
Guy Laporte	2,2	2,2	0,0
Hôtel-Dieu	11,0	11,0	11,1
Jean-Talon	9,2	10,5	9,0
Mais.-Rosemont	8,3	7,8	7,4
Neurologique de Mtl	16,4	16,8	16,9
Notre-Dame	8,9	8,2	9,0
Reddy Mémorial	10,0	11,6	0,0
Reine Élisabeth	11,4	14,3	0,0
Royal Victoria	6,9	7,1	7,2
Ste-Jeanne d'Arc	14,1	23,2	0,0
Ste-Justine	5,0	5,0	5,1
St-Luc	8,8	8,7	8,2
St-Michel, CHSGS	5,6	0,0	0,0
Santa Cabrini	9,5	9,5	9,5
Shriners pr l'enf. infirme	6,0	5,0	5,4
Thoracique de Mtl	16,5	14,4	12,5

## **8. Séjours excessifs sur civière**

**# 8 : SÉJOURS EXCESSIFS SUR CIVIÈRE**

Autre appellation : **Le taux d'usagers avec un séjour excessif sur civière à l'urgence.**

1- **Définition** : Pour une période donnée, le taux d'usagers qui ont occupé une civière à l'urgence et dont la durée de séjour pour des soins physiques a été de plus de 24 heures et pour les soins psychiatriques, les usagers dont la durée de séjour a été de plus de 48 heures, sur l'ensemble d'usagers qui ont occupé une civière durant cette même période, et ce, pour les CHSGS et les CHSP Douglas et Louis-H. Lafontaine pour la psychiatrie (voir la liste des CH visés par cette mesure au verso).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Un indicateur de la capacité des salles d'urgence à maintenir leur accessibilité.

Permet d'identifier les problèmes d'encombrement des salles d'urgence pour cause de séjours excessifs.

Permet de suivre l'atteinte des objectifs régionaux.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Cet indicateur ne distingue pas les séjours à l'urgence pour les usagers en observation (psychiatrie) et ceux en attente d'hospitalisation.

Au Registre de la salle d'urgence, les soins psychiatriques sont identifiés comme des troubles mentaux et psychosociaux.

Cet indicateur ne comprend que les usagers identifiés comme nécessitant une civière dans le Registre de la salle d'urgence.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{nombre d'usagers qui ont occupé une civière plus de 24 heures (ou + de 48 heures)}}{\text{nombre total d'usagers qui ont occupé une civière à l'urgence - soins physiques (ou psychiatriques)}} \times 100$$

5- **Source :**

Registre de la salle d'urgence (MSSS).

6- **Unités de mesure :**

Usager sur civière.

Catégorie de diagnostics.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeurs de référence :**

En soins physiques : les séjours de plus de 24 heures = 0 %

En soins psychiatriques : les séjours de plus de 48 heures = 0 %.

**LISTE DES CH VISÉS PAR LA MESURE DU SUIVI  
DES SÉJOURS EXCESSIFS EN SALLE D'URGENCE  
POUR LES ANNÉES 1998-2002**

---

**CHSGS**

Centre hospitalier Angrignon :

- Hôpital de Lasalle (urgence pour personnes ambulantes seulement - pas d'ambulance)
- Hôpital de Verdun

Centre hospitalier de Lachine

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier St-Mary

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Santa Cabrini

Institut de Cardiologie de Montréal

**CHSP**

Hôpital Douglas

Hôpital Louis-H. Lafontaine

*thé en 96.05*  
*réf. en 96.05*  
*réf. en 96.05*  
*17-18/98*

```
/*Programme Indic7et8_J56_97.sas */  
/*oct, le 15 1998*/  
/*****  
options ls=120;  
proc format;  
%include 'E:\A_MOI\val\ch.lot';  
value diag  
1='Physique'  
2='Mental';  
data t (keep=an semes diag ch total plus24 plus48 );  
  infile 'd:\j5697';  
  input
```

```
@1 CH 8.  
@9 PER 2.  
@11 DOSSIER $6.  
@17 Y_ARR 2.  
@19 MO_ARR 2.  
@21 D_ARR 2.  
@23 H_ARR 2.  
@25 M_ARR 2.  
@27 Y_DEP 2.  
@29 MO_DEP 2.  
@31 D_DEP 2.  
@33 H_DEP 2.  
@35 M_DEP 2.  
@37 ADM_JR 2.  
@39 ADM_H 2.  
@41 ADM_M 2.  
@43 PATIENT $1.  
@44 SEXE 1.  
@45 AGE 3.  
@48 MODE 1.  
@49 DIAG 1.  
@50 CONSULT1 2.  
@52 CONSULT2 2.  
@54 CONSULT3 2.  
@56 DEST 1.  
@57 STAT $1. ;
```

```
  if ch in(11042215,  
11281516,  
11287208,  
12335386,  
12420774,  
12431656,  
12461570,  
12464228,  
12475976,  
12513479,  
12530127,  
12576120,  
12599213,  
12599312,  
12600698,  
12683090,  
12685608,
```

```
12691234,  
12694659,  
12704276,  
12714093,  
12729703,  
12745725,  
12934659,  
13727060,  
13818117,  
14177356,  
24203952,  
51218097,  
51218105,  
51219228,  
51219236,  
51219244,  
51848752);
```

```
if ch in(12694659 12461570) then delete;
```

```
/*13727060 11042215*/
```

```
if ch = 51848752 then ch = 12475976;
```

```
if patient = '1'; /*patient sur civiere uniquement */
```

```
if diag ^= 2 then diag = 1; /* 1=physique 2=mentaux et psycho-sociaux*/
```

```
/******  
/*Section de validation des dates et des heures */
```

```
/*Partage en semestre 1 et 2 */
```

```
/******
```

```
s_arr = 0;
```

```
s_dep = 0;
```

```
if(y_arr & mo_arr & d_arr & y_dep & mo_dep & d_dep);
```

```
if(mo_arr in(1,3,5,7,8,10,12)) then do;
```

```
if(d_arr > 31) then delete;
```

```
end;
```

```
else if(mo_arr = 2) then do;
```

```
if(d_arr > 28) then delete;
```

```
end;
```

```
else do;
```

```
if(d_arr > 30) then delete;
```

```
end;
```

```
if(mo_dep in(1,3,5,7,8,10,12)) then do;
```

```
if(d_dep > 31) then delete;
```

```
end;
```

```
else if(mo_dep = 2) then do;
```

```
if(d_dep > 28) then delete;
```

```
end;
```

```
else do;
```

```
if(d_dep > 30) then delete;
```

```
end;
```

```
if h_arr = . | m_arr = . then delete;
```

```
if h_dep = . | m_dep = . then delete;
```

```

da_arr = mdy(mo_arr,d_arr,y_arr);
da_dep = mdy(mo_dep,d_dep,y_dep);
if (da_arr & da_dep);
if (da_dep - da_arr) > 15 then delete;
arriv = dhms(da_arr,h_arr,m_arr,s_arr);
depart = dhms(da_dep,h_dep,m_dep,s_dep);

if da_arr >= mdy(4,1,97) & da_arr < mdy(4,1,98) then do;
    an = 97;
    semes = 0;
end;

else delete;

/*****/
/* elapse = duree du sejour sur civiere */
/* flag plus24 et plus48 pour l'indicateur #7 */
/* flag total: total des cas */
/*****/

elapse = intck('HOUR',arriv,depart);
plus24 = 0; plus48 = 0; total = 1;
if elapse > 24 then plus24 = 1;
if elapse > 48 then plus48 = 1;

proc means noprint data = t;
class an semes ch diag;
var plus24 plus48 total;
output out=d sum=;
data d;
set d;
if an & ch & diag;
if semes = 0;

nch = put(ch,ch.);

file 'E:\A_MOI\OUTPUT\sejexc98.PRN';
put an semes ch nch diag plus24 plus48 total;

run;

```

Séjours excessifs sur civière - CHSGS - Plus de 24 heures - Soins physiques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Angrignon	0,0	0,0	0,0
Bellechasse	12,7	13,5	0,0
De cardio. de Mtl	46,4	40,0	39,4
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	0,0
De Lachine, CHSGS	13,7	20,0	16,3
De St. Mary	5,7	13,6	18,1
De St-Laurent, CHSGS	5,9	0,0	0,0
De Verdun	21,9	24,4	21,6
Du S.-Coeur de Mtl	32,4	36,6	34,0
Fleury, CHSGS	12,3	25,1	24,4
Gén. de Lachine	16,7	14,4	0,0
Gén. de Montréal	14,1	14,8	15,0
Gén. du Lakeshore	25,2	25,9	23,9
Gén. Juif	8,4	11,7	7,0
Gén. Lasalle, CHSGS	36,3	40,1	33,6
Hôtel-Dieu	20,6	25,1	27,2
Jean-Talon	17,5	22,4	19,7
Mais.-Rosemont	22,1	28,0	26,2
Notre-Dame	6,6	31,6	32,0
Reddy Mémorial	2,5	1,3	0,0
Reine Élisabeth	0,6	0,2	0,0
Royal Victoria	6,9	8,7	8,8
Ste-Jeanne d'Arc	18,3	19,1	0,0
St-Luc	19,4	26,3	21,8
St-Michel, CHSGS	11,9	0,0	0,0
Santa Cabrini	12,0	12,0	16,7

Séjours excessifs sur civière - CHSGS - Plus de 48 heures - Soins physiques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Angrignon	0,0	0,0	0,0
Bellechasse	1,2	1,6	0,0
De cardio. de Mtl	13,2	6,2	5,0
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	0,0
De Lachine, CHSGS	1,9	0,7	0,5
De St. Mary	0,4	1,8	2,3
De St-Laurent, CHSGS	1,6	0,0	0,0
De Verdun	2,3	6,0	2,7
Du S.-Coeur de Mtl	10,7	14,4	11,2
Fleury, CHSGS	0,6	4,1	5,2
Gén. de Lachine	7,2	5,2	0,0
Gén. de Montréal	0,8	1,6	3,0
Gén. du Lakeshore	7,8	7,4	7,8
Gén. Juif	0,0	0,0	0,0
Gén. Lasalle, CHSGS	3,3	7,6	6,6
Hôtel-Dieu	3,2	3,8	3,6
Jean-Talon	1,2	3,4	0,7
Mais.-Rosemont	6,7	10,9	7,4
Notre-Dame	1,2	10,1	8,4
Reddy Mémorial	0,2	0,1	0,0
Reine Élisabeth	0,0	0,0	0,0
Royal Victoria	1,1	1,7	1,5
Ste-Jeanne d'Arc	3,5	3,7	0,0
St-Luc	1,2	0,7	0,7
St-Michel, CHSGS	1,5	0,0	0,0
Santa Cabrini	0,4	0,7	2,2

Séjours excessifs sur civière - CHSGS - Plus de 48 heures - Soins psychiatriques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Angrignon	0,0	0,0	0,0
Bellechasse	1,1	1,8	0,0
De cardio. de Mtl	0,0	16,7	0,0
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	0,0
De Lachine, CHSGS	4,2	0,0	0,0
De St. Mary	1,2	2,1	1,9
De St-Laurent, CHSGS	0,0	0,0	0,0
De Verdun	0,0	0,0	1,7
Du S.-Coeur de Mtl	38,8	39,5	40,3
Fleury, CHSGS	10,4	8,3	2,5
Gén. de Lachine	1,8	0,0	0,0
Gén. de Montréal	4,2	2,6	8,5
Gén. du Lakeshore	6,5	3,4	2,2
Gén. Juif	0,0	0,0	0,0
Gén. Lasalle, CHSGS	3,4	2,4	3,0
Hôtel-Dieu	2,6	8,1	12,9
Jean-Talon	4,6	9,4	9,7
Mais.-Rosemont	4,2	2,7	3,0
Notre-Dame	9,9	4,1	2,8
Reddy Mémorial	2,1	0,8	0,0
Reine Élisabeth	0,0	0,0	0,0
Royal Victoria	6,2	8,0	7,4
Ste-Jeanne d'Arc	0,7	4,2	0,0
St-Luc	28,3	21,4	31,5
St-Michel, CHSGS	0,5	0,0	0,0
Santa Cabrini	0,0	0,0	0,0

Séjours excessifs sur civière - CHSP - Plus de 48 heures - Soins psychiatriques

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Douglas	21,8	23,8	27,9
L.-H.Lafontaine	24,7	19,1	16,0

**9. Visites ambulatoires  
salles d'urgence**

## **INDICATEUR À MODIFIER**

### **# 9 : VISITES AMBULATOIRES AUX SALLES D'URGENCE DES CHSGS**

Autre appellation : **Évolution des visites ambulatoires quotidiennes aux salles d'urgence des CHSGS entre 8 et 22 heures.**

1- **Définition** : Pour une période donnée, le nombre de visites ambulatoires (toutes les catégories de diagnostics) aux salles d'urgence des CHSGS (voir liste au verso) selon que l'utilisateur soit arrivé entre 8 h et 21 h 59, et ce, pour chaque jour de la semaine. Une visite est considérée comme ambulatoire lorsque l'arrivée de l'utilisateur s'est faite sans l'utilisation de l'ambulance. De plus, deux domaines de diagnostics sont utilisés à titre de numérateurs : 1) les soins physiques et 2) les soins psychiatriques.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Cet indicateur permet d'identifier l'achalandage aux salles d'urgence occasionné par les visites ambulatoires pendant la période horaire (8-22 h) où les services médicaux de première ligne doivent être disponibles.

L'évolution du nombre de visites ambulatoires sur une base semestrielle permet de suivre l'impact potentiel d'un facteur de l'organisation des soins et services de santé, c'est-à-dire l'accroissement de l'accessibilité des services médicaux de première ligne.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Cet indicateur comprend toutes les visites ambulatoires, qu'elles soient évitables ou non.

Il n'existe pas de relation linéaire simple entre la réduction du nombre de visites ambulatoires et l'accroissement de l'accessibilité des services médicaux de première ligne. Pour interpréter l'évolution (c.f. la réduction) des visites ambulatoires aux salles d'urgence, il faut aussi considérer d'autres facteurs (ex. : une campagne publique d'information, les efforts d'accessibilité des services de l'ensemble du réseau, etc.).

Les données de cet indicateur seront d'abord colligées à partir du Système d'information quotidienne (SIQ) au cours des prochaines années. Lorsque que le SIURGE sera déployé dans toute la région, ce système prendra la relève pour la mesure de cet indicateur.

4- **Méthode de calcul** :

Somme de toutes les visites ambulatoires arrivées entre 8 h et 21 h 59 aux salles d'urgence des CHSGS.

La même procédure est appliquée selon le domaine « soins physiques » et « soins psychiatriques ».

5- **Source** :

Système d'information quotidienne (SIQ) et ultérieurement, le Système d'information pour la gestion des services d'urgence (SIURGE). Les données sont transmises quotidiennement par les CH et compilées par période financière. Ce relevé a été implanté à partir du 13 septembre 1998.

6- **Unités de mesure** :

Visite à l'urgence sans utilisation de l'ambulance.

Domaine de diagnostics (santé mentale ou soins psychiatriques).

Heure d'arrivée à l'urgence.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeurs de référence** :

En soins physiques : d'ici le 31 mars 2002, réduire de 10 % le nombre de visites ambulatoires annuelles entre 8 et 22 heures.

En soins psychiatriques : maintenir le volume des visites à celui de l'année 1998-1999.

## LISTE DES CHSGS

### COMPRIS DANS LES MESURES DE SUIVI

#### DES SALLES D'URGENCE POUR LES ANNÉES 1998-2002

---

Centre hospitalier Angrignon :

- Hôpital de Lasalle (urgence pour personnes ambulantes seulement - pas d'ambulance)
- Hôpital de Verdun

Centre hospitalier de Lachine

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier St-Mary

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Santa Cabrini

Institut de Cardiologie de Montréal

## ***SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ***

---

- # 10 : USAGERS DESSERVIS PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS
- # 11 : INTENSITÉ DES SOINS À DOMICILE DISPENSÉS AUX ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC
- #12 : NOMBRE D'USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTPH) DES CLSC
- # 13 : NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC
- # 14 : USAGERS AUX SERVICES AMBULATOIRES EN PSYCHIATRIE ADULTE
- # 15 : CLIENTÈLE JEUNESSE DESSERVIE PAR LES CENTRES JEUNESSE ET LES CLSC



## SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

### # 10 : USAGERS DESSERVIS PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS

Autre appellation : **Evolution du nombre d'usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS (cas de médecine, cas de chirurgie et soins palliatifs).**

- 1- **Définition :** Pour une période donnée, la somme des usagers qui ont reçu des services et soins en posthospitalisation (cas de médecine), en postopération (cas de chirurgie) et en soins palliatifs (phase préterminale et terminale) de la part des CLSC. Cet indicateur comprend les usagers différents desservis aux services à domicile et aux services courants de santé (c.f. services ambulatoires). Avec le temps et les précisions à apporter, une partie de la clientèle des services postnataux devrait être considérée.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :** Permet d'identifier le volume global d'usagers des CLSC pour l'ensemble des soins et services liés à la réduction des durées de séjour et de la clientèle ambulatoire des CHSGS (cas de chirurgie et de médecine d'un jour) sans égard au lieu de l'intervention. Permet de suivre l'évolution du volume d'une année à l'autre. Est ventilé selon les profils posthospitalisés, postopérés, phases préterminales et terminales (services palliatifs) et éventuellement le profil à déterminer pour les services postnataux.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :** Il est possible que cet indicateur soit sous-estimé car :
  - 1) les catégories ne sont pas mutuellement exclusives (ex. : une personne âgée déjà suivie ne serait pas inscrite dans un profil « posthospitalisation » mais demeurerait avec le profil « malade à long terme »);
  - 2) la saisie des données aux services courants peut varier d'un CLSC à l'autre;
  - 3) la clientèle pertinente du programme de périnatalité ne peut être prise en compte en 1997-1998 compte tenu de la saisie variable des données d'un CLSC à l'autre.

D'autre part, le nombre total d'usagers différents peut être surévalué du fait qu'il s'agit d'usagers différents par CLSC mais non dans l'ensemble des CLSC. C'est ainsi que les usagers qui déménagent en cours d'année peuvent avoir été desservis par plus d'un CLSC.

La relation entre le volume d'usagers lié à la réduction des durées de séjour et aux soins ambulatoires des CHSGS (chirurgie et médecine d'un jour) et le volume d'usagers des CLSC ne peut se faire de façon linéaire car il n'y a pas consensus sur le pourcentage de ces usagers qui requièrent une continuité de soins de la part des CLSC.

- 4- **Méthode de calcul :** Le nombre total d'usagers différents desservis par les CLSC pour des soins et services en posthospitalisation (cas de médecine), en postopération (cas de chirurgie) et des services palliatifs (phase préterminale et terminale) aux services à domicile et aux services courants de santé.
- 5- **Source :** Le système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- 6- **Unités de mesure<sup>1</sup> :**
  - Usager différent avec profil postopéré (#100 à 109), posthospitalisé (#110 à 119) et les personnes en phase préterminale et terminale (#170 à 179). (*Le profil périnatalité 6510 n'a pas été considéré de 1995-1996 à 1997-1998.*)
  - Usager différent (usager compté une seule fois) pour l'ensemble des 3 profils.
  - Centres d'activités : services à domiciles (#6170, 6171 et 6172 pour Verdun en 1995-1996, 6530, 6531, 6563, 7160) et les services courants de santé (#6570, 6571, 6572). (*Les centres d'activité audiologie 6863 et ambulatoire en psychiatrie 6380 n'ont pas été considérés de 1995-1996 à 1997-1998.*)
  - Les téléphones ne sont pas conservés s'il n'y a pas d'autres types d'interventions associées.
  - Données non disponibles pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998.
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
- 9- **Valeur de référence :** Volume global d'usagers différents desservis en 1997-1998.

Mise à jour : 13 janvier 1999

<sup>1</sup> En 1998-1999 les centres d'activités changeront compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173) et services courants de santé (#6307).

```

/*indic10 : 1995-1996*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmtl.lot';

data tata (keep = an clsc ndos profil );

    set basec.cl9495;

    if an = 95;

    if age >= 120 then age = 0;
    if ca = 6531 then ca = 6530;

    profil = (int(profil / 10)) * 10;
    if profil in(100,110,170);

    if ca in (6170,6171,6172,6350,6530,6563,7160,6570,6571,6572);
    /*if lieu in(110,111,112,113,114,118,119) or n1lieu
    in(110,111,112,113,114,118,119) then delete;*/

proc sort;
    by clsc ndos profil;

/* pour comptabiliser le nombre d'usagers par profil*/
data tutu;
    set tata;
    by clsc ndos profil ;

    if first.profil;

    nbre = 1;

proc means nway noprint data = tutu;
    class an clsc profil ;
    var nbre;
    output out=d sum= ;

data _null_;
    set d;
    file 'e:\a_moi\output\ind10_95.prn' mod;
    nclsc = put(clsc,clsc.);

    put an clsc nclsc profil nbre;

/*pour comptabiliser le nombre d'usagers uniques total pour les trois profils confondus*/
data toto;
    set tata;
    by clsc ndos;

    if first.ndos;
    nbre = 1;

proc means nway noprint data = toto;

```

```
class an clsc;  
var nbre;  
output out=dto sum= ;  
  
data _null_;  
set dto;  
file 'e:\a_moi\output\ind10t_95.prn' mod;  
  
nclsc = put(clsc,clsc.);  
  
put an clsc nclsc nbre ;  
run;
```

```

/*indic10 : 1996-1997*/
proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmtl.lot';

data tata (keep = tclsc dos profil );

    set basec.do6veres;

    if rage >= 120 then rage = 0;
    if prog = 6531 then prog = 6530;

    profil = (int(profil / 10)) * 10;
    if profil in(100,110,170);

    if prog in (6170,6350,6530,6563,7160,6570,6571,6572);
    if lieu in(110,111,112,113,114,118,119) then delete;

proc sort;
    by tclsc dos profil;

/* pour comptabiliser le nombre d'usagers par profil*/
data tutu;
    set tata;
    by tclsc dos profil ;

    if first.profil;

    nbre = 1;

proc means nway noprint data = tutu;
    class tclsc profil ;
    var nbre;
    output out=d sum= ;

data _null_;
    set d;
        file 'e:\a_moi\output\ind10_96.prn' mod;
        nclsc = put(tclsc,clsc.);

        put tclsc nclsc profil nbre;

/*pour comptabiliser le nombre d'usagers uniques total pour les trois profils confondus*/
data toto;
    set tata;
    by tclsc dos;

    if first.dos;
    nbre = 1;

proc means nway noprint data = toto;
    class tclsc ;
    var nbre;
    output out=dto sum= ;

```

```
data _null_;  
    set dto;  
        file 'e:\a_moi\output\ind10t_96.prn' mod;  
        nclsc = put(tclsc,clsc.);  
  
        put tclsc nclsc nbre ;  
run;
```

```

/*m_indic10 : 1997-1998*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';

data tata (keep = tclsc dos profil );
  /*set baser.clsc97_1;*/

  /*set baser.clsc97_3 baser.clsc97_2;

  if lage >= 120 then lage = 0;
  if prog = 6531 then prog = 6530;

  if tclsc = 6202 then do;
    if prog = 6171 then prog = 6571;
  end;

  if tclsc = 6105 then do;
    if d_interv < mdy(4,1,1997) then delete;
  end;

  profil = (int(profil / 10)) * 10;
  if profil in(100,110,170);

  if prog in (6170,6350,6530,6563,7160,6570,6571,6572);
  if lieu in(110,111,112,113,114,118,119) then delete;

proc sort;
  by tclsc dos profil;

/* pour comptabiliser le nombre d'usagers par profil*/
data tutu;
  set tata;
  by tclsc dos profil ;

  if first.profil;

  nbre = 1;

proc means nway noprint data = tutu;
  class tclsc profil ;
  var nbre;
  output out=d sum= ;

data _null_;
  set d;
  file 'e:\a_moi\output\m_indic10.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc profil nbre;

/*pour comptabiliser le nombre d'usagers uniques total pour les trois
profils confondus*/
data toto;
  set tata;
  by tclsc dos;

  if first.dos;
  nbre = 1;

```

```
proc means nway noprint data = toto;
  class tclsc ;
  var nbre;
  output out=dto sum= ;

data _null_ ;
  set dto;
  file 'e:\a_moi\output\m_indic10t.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc nbre ;
run;
```

indicateur 10 "Usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS" 1995-1996

Somme usagers nom	PROFILS		170	Total	USAG. UNIQ.
	100	110			
	postopérés	posthospitalisés	palliatifs		
AHUNTSIC	135	159	49	343	324
BORDEAUX-CARTIERVILLE	181	37	38	256	242
COTE-DES-NEIGES	235	489	99	823	724
DES FAUBOURGS	195	283	60	538	461
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	293	192	32	517	451
J-O-ROUSSIN	138	31	26	195	189
LAC ST-LOUIS	197	113	37	347	313
LASALLE	273	131	60	464	411
MERCIER-EST/ANJOU	187	55	13	255	247
METRO	76	163	43	282	253
MONTREAL-NORD	220	263	25	508	423
NOTRE-DAME DE GRACES	209	176	42	427	389
OLIVIER GUIMOND	141	28	25	194	186
PARC-EXTENSION	61	66	23	150	130
PETITE PATRIE	120	92	15	227	221
PIERREFONDS	299	152	62	513	471
PLATEAU MONT-ROYAL	193	176	87	456	400
POINTE-ST-CHARLES	119	100	8	227	201
RENE-CASSIN	134	141	31	306	276
RIVIERE-DES-PRAIRIES	200	79	15	294	256
ROSEMONT	392	276	27	695	593
ST-HENRI	112	24	17	153	152
ST-LAURENT	204	289	103	596	516
ST-LOUIS DU PARC	82	78	30	190	169
ST-MICHEL	213	114	18	345	311
VERDUN	232	175	68	475	453
VIEUX-LACHINE	378	143	70	591	530
VILLERAY	231	131	18	380	344
Total	5450	4156	1141	10747	9636
ST-LEONARD	267	87	31	385	361

Somme usagers		indicateur 10 "Usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS"				
nom	profils	100	110	170	Total	total usagers uniques
		postopérés	posthospitalisés	palliatifs		
AHUNTSIC		216	403	72	691	592
BORDEAUX-CARTIERVILLE		192	54	69	315	295
COTE-DES-NEIGES		362	568	93	1023	908
DES FAUBOURGS		229	300	64	593	512
HOCHELAGA-MAISONNEUVE		320	196	27	543	462
J-O-ROUSSIN		149	52	33	234	222
LAC ST-LOUIS		226	203	37	466	397
LASALLE		318	201	81	600	507
MERCIER-EST/ANJOU		267	90	11	368	342
METRO		163	136	53	352	294
MONTREAL-NORD		301	319	45	665	567
NOTRE-DAME DE GRACES		332	263	93	688	626
OLIVIER GUIMOND		179	54	35	268	252
PARC-EXTENSION		88	33	25	146	126
PETITE PATRIE		145	131	35	311	279
PIERREFONDS		585	359	95	1039	871
PLATEAU MONT-ROYAL		209	180	64	453	398
POINTE-ST-CHARLES		144	133	22	299	235
RENE-CASSIN		167	273	46	486	426
RIVIERE-DES-PRAIRIES		283	134	12	429	377
ROSEMONT		412	365	33	810	693
ST-HENRI		224	47	35	306	290
ST-LAURENT		292	399	121	812	717
ST-LOUIS DU PARC		166	81	34	281	237
ST-MICHEL		224	118	40	382	325
VERDUN		547	300	148	995	931
VIEUX-LACHINE		392	235	57	684	591
VILLERAY		260	164	30	454	406
Total		7392	5791	1510	14693	12878
ST-LEONARD		270	52	32	354	341

indicateur 10 "Usagers desservis par les CLSC suite à un traitement en CHSGS"

Somme USAGERS	PROFILS			Total	USAG. UNIQ.
	100	110	170		
NOM_CLSC	postopérés	posthospitalisés	palliatifs	Total	USAG. UNIQ.
AHUNTSIC	395	546	96	1 037	836
BORDEAUX-CARTIERVILLE	193	58	90	341	331
COTE-DES-NEIGES	456	734	113	1 303	1154
DES FAUBOURGS	342	680	131	1 153	1013
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	318	253	32	603	521
J-O-ROUSSIN	277	167	52	496	433
LAC ST-LOUIS	375	328	88	791	687
LASALLE	304	271	141	716	648
MERCIER-EST/ANJOU	722	275	16	1 013	913
METRO	387	690	113	1 190	1006
MONTREAL-NORD	428	465	53	946	800
NOTRE-DAME DE GRACES	449	544	123	1 116	979
OLIVIER GUIMOND	232	83	25	340	314
PARC-EXTENSION	93	49	22	164	151
PETITE PATRIE	235	259	35	529	504
PIERREFONDS	659	558	116	1 333	1105
PLATEAU MONT-ROYAL	353	214	64	631	550
POINTE-ST-CHARLES	205	225	39	469	354
RENE-CASSIN	266	529	85	880	799
RIVIERE-DES-PRAIRIES	359	412	26	797	692
ROSEMONT	475	886	70	1 431	1223
ST-HENRI	258	82	30	370	349
ST-LAURENT	452	592	131	1 175	1045
ST-LOUIS DU PARC	205	1 512	58	1 775	1694
ST-MICHEL	194	98	38	330	305
VERDUN	664	498	166	1 328	1186
VIEUX-LACHINE	526	580	72	1 178	1033
VILLERAY	359	304	51	714	613
<b>Total</b>	<b>10 181</b>	<b>11 892</b>	<b>2 076</b>	<b>24 149</b>	<b>21 238</b>



## SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

### # 11 : INTENSITÉ DES SOINS À DOMICILE DISPENSÉS AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC

Autre appellation : Le nombre de personnes différentes âgées de 65 ans et plus desservies à domicile (aide et soins); le nombre total et le nombre moyen de visites à domicile

1- **Définition** : Pour une année financière :

- A. le nombre total d'usagers différents âgés de 65 ans et plus desservis à domicile pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile dispensés par les CLSC;
- B. le nombre total de visites à domicile effectuées par les CLSC pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile aux personnes âgées de 65 ans et plus;
- C. le nombre moyen de visites à domicile pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile dispensés par les CLSC aux personnes âgées de 65 ans et plus.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet d'identifier le nombre total de personnes âgées différentes desservies annuellement. Permet d'évaluer les changements dans l'intensité des soins à domicile d'une année à l'autre dans un contexte d'alourdissement de la clientèle. En relation avec les indicateurs « Délai d'admission pour un hébergement » et « Taux de réponse aux demandes d'hébergement », permet de vérifier s'il existe un lien avec l'évolution des personnes âgées desservies par les CLSC.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

La relation entre l'évolution de l'intensité des soins à domicile et les indicateurs « Délai moyen d'accès pour une première admission en hébergement » et « Taux de réponse aux nouvelles demandes d'hébergement » doit être interprétée dans le contexte de l'accès à une gamme d'autres services.

Cet indicateur comprend les activités des soins à domicile, donc les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels à domicile (ergothérapeute, physiothérapeute, psychosociaux) et les soins médicaux à domicile.

4- **Méthode de calcul** :

Au cours d'une période financière :

- A. le nombre total d'usagers différents de 65 ans et plus desservis par les CLSC pour des soins et de l'aide à domicile excluant les profils 900, posthospitalisés, postopérés et les personnes en phase préterminale et terminale.
- B. Le nombre total de visites à domicile pour des soins et de l'aide (excluant les jours où il y a plus de 5 visites dans la même journée).
- C. Le nombre total de visites/le nombre total d'usagers différents selon les paramètres retenus et exclus aux paragraphes A. et B.

5- **Source** :

Le système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure<sup>1</sup>** :

Usager différent de 65 ans et plus - usager compté une seule fois.

(On exclut les profils 900, 100, 110, 170. S'il y a plus de 5 visites par jour on exclut cette journée).

Durée de l'intervention (heure directe).

Lieu d'intervention : à domicile (#125 à 149, 300 à 324, 450 à 474). (Les téléphones sont exclus).

Centres d'activités : soins à domicile (#6170, 6530). (En 1995-1996 et 1996-1997 le centre activité 6531 a été saisi).

Données non disponible pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

Le nombre total de personnes âgées desservies en soins et aide à domicile, le nombre total de visites et le nombre moyen de visites en 1997-1998.

Mise à jour : 13 janvier 1999

<sup>1</sup> En 1998-1999 les centres d'activités changeront compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173).

# Indicateur II

t.B. 98-2002

Intensité des Services offerts à domicile AUX personnes âgées de 65 ans et plus.

```
/* indic11 : 1995-1996*/
```

```
proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';
data t (keep= clsc ndos age duree d_in);

    set basec.cl9495;
    if an = 95;

    if ca in (6170,6530,6531);

    if age >= 65 and age < 120;
    if profil;
    profil = (int(profil / 10)) * 10;
    if profil in(100, 110,170) then delete;
    if profil >= 900 then delete;

    if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
    lieu >=450 and lieu <= 474 or nllieu >=125 and nllieu <=149 or
    nllieu >=300 and nllieu <=324 or nllieu >=450 and nllieu <= 474
;

/* if duree;*/

proc sort;
    by clsc ndos d_in;

data t(keep=clsc ndos d_in visite duree);
    set t;
    by clsc ndos d_in;
    if first.d_in then do;
        rdur = 0;
        visite = 0;
        retain visite rdur;
    end;
    rdur = rdur + duree;
    visite = visite + 1;
    if last.d_in then do;
        duree = rdur;
    /******
    /* Voici les contraintes pour eliminer les dossiers avec des */
    /* volumes quotidiens insenses */
    /* Plus de 5 visites dans une journee : on elimine cette journee*/
    /* pour cet individu */
    /* Plus de douze heures de service dans la meme journee: on divise */
    /* par 10; si encore plus de 12: on divise encore par 10 */
    /******
        if visite > 5 then delete;
        if duree > 12 then duree = duree / 10;
        if duree > 12 then duree = duree / 10;
        output;
    end;

data t(keep=clsc ndos jours visi duree);
    set t;
    by clsc ndos;
    if first.ndos then do;
        rdur = 0;
        debut = d_in;
```

```
        visi = 0;
        retain debut visi rdur;
    end;
    rdur = rdur + duree;
    visi = visite + visi;
    if last.ndos then do;
        fin = d_in;
        jours = fin - debut + 1;
        if jours > 1 then jours = 2;
        duree = rdur;
        output;
    end;
proc means noprint;
class clsc ;
var visi duree;
output out=df N=indiv sum= mean=visitem durem;
data df;
set df;
if clsc;

file 'e:\a_moi\output\ind11_95.prn' mod;
put clsc indiv visi duree visitem durem 8.2;
run;
```

```

/* indic11 : 1996-1997*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';
data t (keep=tclsc dos age duree d_interv);

    /*set basec.do6lo_es basec.do6hyles basec.do6hy2es;*/
    set basec.do6veres;

    if prog in (6170,6530,6531);

    if rage >= 65 and rage < 120;
    if profil;
    profil = (int(profil / 10)) * 10;
    if profil in(100, 110,170) then delete;
    if profil >= 900 then delete;
    if perio;
    age = rage;

    if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
    lieu >=450 and lieu <= 474 ;

/*if duree;*/

proc sort;
    by tclsc dos d_interv;

data t(keep=tclsc dos d_interv visite duree);
    set t;
    by tclsc dos d_interv;
    if first.d_interv then do;
        rdur = 0;
        visite = 0;
        retain visite rdur;
    end;
    rdur = rdur + duree;
    visite = visite + 1;
    if last.d_interv then do;
        duree = rdur;
    /******
    /* Voici les contraintes pour eliminer les dossiers avec des */
    /* volumes quotidiens insenses */
    /* Plus de 5 visites dans une journee : on elimine cette journee*/
    /* pour cet individu */
    /* Plus de douze heures de service dans la meme journee: on divise */
    /* par 10; si encore plus de 12: on divise encore par 10 */
    /******
        if visite > 5 then delete;
        if duree > 12 then duree = duree / 10;
        if duree > 12 then duree = duree / 10;
        output;
    end;

data t(keep=tclsc dos jours visi duree);
    set t;
    by tclsc dos;
    if first.dos then do;
        rdur = 0;

```

```

        debut = d_interv;
        visi = 0;
        retain debut visi rdur;
    end;
    rdur = rdur + duree;
    visi = visite + visi;
    if last.dos then do;
        fin = d_interv;
        jours = fin - debut + 1;
        if jours > 1 then jours = 2;
        duree = rdur;
        output;
    end;
proc means noprint;
class tclsc ;
var visi duree;
output out=dfs N=indiv sum= mean=visitem dures;
data dfs;
set dfs;
if tclsc;

ncl = put(tclsc,clsc.);
file 'e:\a_moi\output\ind11_96.prn' mod;
put ncl indiv visi duree visitem dures 8.2;
run;

```

```

/* m_indic11 : 1997-1998*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';
data t (keep=tclsc dos age duree d_interv);
  set baser.clsc97_1;
  /*set baser.clsc97_3 baser.clsc97_2; */
  by tclsc dos;

  if tclsc = 6202 then do;
    if prog = 6171 then prog = 6571;
  end;

  if tclsc = 6105 then do;
    if d_interv < mdy(4,1,1997) then delete;
  end;

  if prog in (6170,6530);

  if lage >= 65 and lage < 120;
  if profil;
  profil = (int(profil / 10)) * 10;
  if profil in(100, 110,170) then delete;
  if profil >= 900 then delete;
  if perio;
  age = lage;

  if lieu
in(125,126,127,140,143,144,145,146,147,148,149,300,450,451,452,453,454,
455);

  /* if duree;*/

proc sort;
  by tclsc dos d_interv;

data t(keep=tclsc dos d_interv visite duree);
  set t;
  by tclsc dos d_interv;
  if first.d_interv then do;
    rdur = 0;
    visite = 0;
    retain visite rdur;
  end;
  rdur = rdur + duree;
  visite = visite + 1;
  if last.d_interv then do;
    duree = rdur;
  /******
  /* Voici les contraintes pour eliminer les dossiers avec des */
  /* volumes quotidiens insenses */
  /* Plus de 5 visites dans une journee : on elimine cette journee*/
  /* pour cet individu */
  /* Plus de douze heures de service dans la meme journee: on divise */
  /* par 10; si encore plus de 12: on divise encore par 10 */
  /******
  if visite > 5 then delete;
  if duree > 12 then duree = duree / 10;
  if duree > 12 then duree = duree / 10;

```

```

        output;
    end;

data t(keep=tclsc dos jours visi duree);
    set t;
    by tclsc dos;
    if first.dos then do;
        rdur = 0;
        debut = d_interv;
        visi = 0;
        retain debut visi rdur;
    end;
    rdur = rdur + duree;
    visi = visite + visi;
    if last.dos then do;
        fin = d_interv;
        jours = fin - debut + 1;
        if jours > 1 then jours = 2;
        duree = rdur;
        output;
    end;
proc means noprint;
    class tclsc ;
    var visi duree;
    output out=df N=indiv sum= mean=visitem dures;
data df;
    set df;
    if tclsc;

    ncl = put(tclsc,clsc.);
    file 'e:\a_moi\output\visit_02.prn' mod;
    put ncl indiv visi duree visitem dures 8.2;
run;

```

put ncl indiv visi duree visitem durem 8.2;

maintien a domicile personnes de 65 ans et plus, ca : 6170 et 6530, lieux : tous lieux domi, exclut profils 900, 100, 110 et 170, pas les appels telephon

CLSC	total usagers	VISITES	VISITES/MOY	1995-96
6101 LAC ST-LOUIS	374	14 114	37,7	
6104 PIERREFONDS	524	14 767	28,2	
6105 VIEUX-LACHINE	546	11 631	21,3	
6201 POINTE-ST-CHARLES	234	4 361	18,6	
6202 VERDUN	579	15 485	26,7	
6206 LASALLE	632	12 737	20,2	
6301 RIVIERE-DES-PRAIRIES	270	5 094	18,9	
6302 J-O-ROUSSIN	424	18 196	42,9	
6304 OLIVIER GUIMOND	564	8 320	14,8	
6305 HOHELAGA-MAISONNEUVE	819	15 240	18,6	
6306 ROSEMONT	1 218	24 577	20,2	
6308 MERCIER-EST/ANJOU	688	16 578	24,1	
6402 COTE-DES-NEIGES	1 873	70 816	37,8	
6403 RENE-CASSIN	709	15 427	21,8	
6501 NOTRE-DAME DE GRACES	1 227	23 768	19,4	
6503 METRO	693	22 713	32,8	
6504 ST-LOUIS DU PARC	421	8 290	19,7	
6505 ST-HENRI	415	11 017	26,5	
6601 MONTREAL-NORD	965	15 140	15,7	
6603 ST-MICHEL	447	10 162	22,7	
6605 AHUNTSIC	804	22 769	28,3	
6606 BORDEAUX-CARTIERVILLE	590	9 716	16,5	
6608 ST-LAURENT	649	18 243	28,1	
6701 DES FAUBOURGS	656	21 134	32,2	
6702 PLATEAU MONT-ROYAL	775	25 058	32,3	
6704 PARC-EXTENSION	355	10 811	30,5	
6706 VILLERAY	725	13 525	18,7	
6707 PETITE PATRIE	630	18 422	29,2	
<b>TOTAL</b>	<b>18 806</b>	<b>478 111</b>	<b>25,4</b>	
6309 ST-LEONARD	520	11 437	22,0	

put ncl indiv visi duree visitem durem 8.2;

maintien a domicile personnes de 65 ans et plus, ca : 6170 et 6530, lieux : tous lieux domi, exclut profils 900, 100, 110 et 170, pas les appels telephoniques

CLSC	tal usager	VISITES	ISITES/MOY	1996-97
AHUNTSIC	888	23 814	26,8	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	678	15 494	22,9	
COTE-DES-NEIGES	1 965	82 676	42,1	
DES FAUBOURGS	890	29 076	32,7	
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	886	18 136	20,5	
J-O-ROUSSIN	405	9 083	22,4	
LAC ST-LOUIS	449	15 307	34,1	
LASALLE	713	14 865	20,8	
MERCIER-EST/ANJOU	764	21 458	28,1	
METRO	764	26 889	35,2	
MONTREAL-NORD	1 239	36 053	29,1	
NOTRE-DAME DE GRACES	990	23 647	23,9	
OLIVIER GUIMOND	597	10 365	17,4	
PARC-EXTENSION	338	10 735	31,8	
PETITE PATRIE	709	20 633	29,1	
PIERREFONDS	604	15 197	25,2	
PLATEAU MONT-ROYAL	773	26 598	34,4	
POINTE-ST-CHARLES	254	6 806	26,8	
RENE-CASSIN	893	18 137	20,3	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	322	7 874	24,5	
ROSEMONT	1 273	26 501	20,8	
ST-HENRI	393	9 589	24,4	
ST-LAURENT	704	21 737	30,9	
ST-LOUIS DU PARC	405	11 684	28,8	
ST-MICHEL	449	18 373	40,9	
VERDUN	1 497	42 940	28,7	
VIEUX-LACHINE	629	24 186	38,5	
VILLERAY	824	27 691	33,6	
TOTAL	21 295	615 544	28,9	
ST-LEONARD	624	15 977	25,6	

maintien a domicile personnes de 65 ans et plus, ca : 6170 et 6530, lieux : tous lieux domi, exclut profils 900, 100,110 et 170, pas les appels telephoniques

CLSC	Total usagers	VISITES	VISITES/MOY	1997-1998
AHUNTSIC	1 118	26 900	24,1	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	783	22 352	28,5	
COTE-DES-NEIGES	2 219	91 138	41,1	
DES FAUBOURGS	902	30 383	33,7	
HOHELAGA-MAISONNEUVE	910	19 232	21,1	
J-O-ROUSSIN	450	15 457	34,3	
LAC ST-LOUIS	543	19 060	35,1	
LASALLE	849	21 913	25,8	
MERCIER-EST/ANJOU	803	24 710	30,8	
METRO	888	28 206	31,8	
MONTREAL-NORD	1 177	30 133	25,6	
NOTRE-DAME DE GRACES	1 170	31 716	27,1	
OLIVIER GUIMOND	579	10 192	17,6	
PARC-EXTENSION	360	12 271	34,1	
PETITE PATRIE	761	21 120	27,8	
PIERREFONDS	722	17 701	24,5	
PLATEAU MONT-ROYAL	839	28 677	34,2	
POINTE-ST-CHARLES	278	10 557	38,0	
RENE-CASSIN	878	30 922	35,2	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	366	10 076	27,5	
ROSEMONT	1 384	37 246	26,9	
ST-HENRI	430	11 572	26,9	
ST-LAURENT	817	34 111	41,8	
ST-LOUIS DU PARC	430	14 584	33,9	
ST-MICHEL	509	18 323	36,0	
VERDUN	1 712	46 406	27,1	
VIEUX-LACHINE	736	32 101	43,6	
VILLERAY	830	32 422	39,1	
<b>TOTAL</b>	<b>23 443</b>	<b>729 481</b>	<b>31,1</b>	



## SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

### # 12 : NOMBRE D'USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTPH) DES CLSC

Autre appellation : **Évolution du nombre d'usagers différents ayant une déficience physique ou intellectuelle qui reçoivent des services intensifs à domicile des CLSC**

1- **Définition** : Pour une année financière, la somme des usagers différents de moins de 65 ans bénéficiant des services intensifs à domicile (5 heures et plus par semaine en aide et soins) des CLSC - *Programme d'organisation des services intensifs long terme pour personnes handicapées (POSILTPH)*;

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Cet indicateur permet de suivre l'évolution de l'offre de services intensifs (POSILTPH) aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Le nombre d'usagers desservis peut être sous-estimé car les services rendus via l'allocation directe (CES) ou le secteur de l'économie sociale ne sont pas comptabilisés dans le SIC-CLSC.

4- **Méthode de calcul** :

Au cours d'une année financière, la somme des usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficie d'un service intensif dispensé à domicile (5 heures et plus par semaine en aide et soins).

5- **Source** :

Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure<sup>1</sup>** :

Usager de 0- 64 ans inclusivement (usager compté une seule fois).

Profil de la clientèle (déficience physique code 130 à 139, déficience intellectuelle code 140 à 149).

Lieu de l'intervention (à domicile seulement : #125 à 149, 300 à 324 et 450 à 474).

Les centres d'activités : soins et aide seulement # 6170 , 6171, 6172 et 6530. (*En 1995-1996 et 1996-1997 centres 6531*).

Durée des interventions : 5 heures et plus par semaine en soins infirmiers et aide à domicile.

CLSC Lasalle n'ayant pas de données en 1995-1996 est retiré dans les calculs. Données non disponible pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence** :

Le volume d'usagers en 1997-1998.

Mise à jour : 13 janvier 1999

<sup>1</sup> En 1998-99 les centres d'activités changeront compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173) .

# Indicateur 12

t.B. 98-2002

USagers ayant une déficience  
physique ou intellectuelle  
recevant des Services intensifs  
(PosiLTPH, Sliot)

```
/*indic 12 : 1995-1996*/
proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';

data action (keep = clsc ndos profil hebdo duree nbre );
  set basec.cl9495;
  if an = 95;

  if duree;

  if age < 65 or age >= 120 ;

  profil = (int(profil/10)) *10;
  if profil in(130,140);

  if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
  lieu >=450 and lieu <= 474 or nllieu >=125 and nllieu <=149 or
  nllieu >=300 and nllieu <=324 or nllieu >=450 and nllieu <= 474
;

  if ca in (6170,6530,6531);

  /*calculer dans quelle semaine la date
d'intervention */
  debut = mdy(04,01,1997);
  hebdo = int((d_in-debut)/7) + 1;
  if hebdo > 52 then hebdo = 52;

  nbre = 1;

proc means nway noprint;
  class clsc ndos profil hebdo;
  var nbre duree;
  output out=d sum= ;

data dx;
  set d;

  if duree >= 5;

  /*pour calculer le nombre d'usagers uniques */
proc means nway noprint data = dx;
  class clsc ndos;
  var nbre;
  output out = tt sum = ;

proc means nway noprint data = tt;
  class clsc;
  var nbre;
  output out = tt2 sum = N = totusag;

data _null_;
  set tt2;

  file 'e:\a_moi\output\inl2t_95.prn' mod;
  nclsc = put(clsc,clsc.);

  put clsc nclsc totusag nbre;
```

```
                                /*pour calculer les usagers en 130 et 140*/
proc means nway noprint data = dx;
  class clsc ndos profil;
  var nbre duree;
  output out=d2 sum= N = nbrsem;

proc means nway noprint data= d2;
  class clsc profil;
  var nbre duree nbrsem ;
  output out=d3 sum= N = usagers;

data _null_;
  set d3;
  file 'e:\a_moi\output\ind12_95.prn' mod;
  nclsc = put(clsc,clsc.);

  put clsc nclsc profil usagers nbre duree nbrsem;

run;
```

```

/indic12 : 1996-1997*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmtl.lot';

data action (keep = tclsc dos profil hebdo duree nbre );
  set basec.do6lo_es basec.do6hyles basec.do6hy2es;
  /* set basec.do6veres;*/

  if duree;

  if rage < 65 or rage >= 120 ;

  profil = (int(profil/10)) *10;
  if profil in(130,140);

  if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
  lieu >=450 and lieu <= 474 ;

  if prog in (6170,6530,6531);

  /*calculer dans quelle semaine la date
d'intervention */
  debut = mdy(04,01,1997);
  hebdo = int((d_interv-debut)/7) + 1;
  if hebdo > 52 then hebdo = 52;

  nbre = 1;

proc means nway noprint;
  class tclsc dos profil hebdo;
  var nbre duree;
  output out=d sum= ;

data dx;
  set d;

  if duree >= 5;

  /*pour calculer le nombre d'utilisateurs uniques */
proc means nway noprint data = dx;
  class tclsc dos;
  var nbre;
  output out = tt sum = ;

proc means nway noprint data = tt;
  class tclsc;
  var nbre;
  output out = tt2 sum = N = totusag;

data _null_;
  set tt2;

  file 'e:\a_moi\output\in12t_96.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc totusag nbre;

  /*pour calculer les utilisateurs en 130 et 140*/

```

```
proc means nway noprint data = dx;
  class tclsc dos profil;
  var nbre duree;
  output out=d2 sum= N = nbrsem;

proc means nway noprint data= d2;
  class tclsc profil;
  var nbre duree nbrsem ;
  output out=d3 sum= N = usagers;

data _null_ ;
  set d3;
  file 'e:\a_moi\clsc\output\ind12_96.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc profil usagers nbre duree nbrsem;

run;
```

```

/*m_indic12 : 1997-1998*/

proc format;
%include 'e:\a_moi\val\clscmt1.lot';

data action (keep = tclsc dos profil hebdo duree nbre );
  set baser.clsc97_1;

  /*set baser.clsc97_3; */

  /*set baser.clsc97_2;*/

  if tclsc = 6202 then do;
    if prog = 6171 then prog = 6571;
  end;

  if tclsc = 6105 then do;
    if d_interv < mdy(4,1,1997) then delete;
  end;
  if duree;

  if lage < 65 or lage >= 120 ;

  profil = (int(profil/10)) *10;
  if profil in(130,140);

  /*lieu a domicile = 125 a 149,300 a 324,450 a 474; ici
entre les codes de lieu */
  /*existants seulement pour le traitement de l'annee 1997-
1998*/
  if lieu
in(125,126,127,140,143,144,145,146,147,148,149,300,450,451,452,453,454,
455);

  if prog in (6170,6530);

  /*calculer dans quelle semaine la date
d'intervention */
  debut = mdy(04,01,1997);
  hebdo = int((d_interv-debut)/7) + 1;
  if hebdo > 52 then hebdo = 52;

  nbre = 1;

proc means nway noprint;
  class tclsc dos profil hebdo;
  var nbre duree;
  output out=d sum= ;

data dx;
  set d;

  if duree >= 5;

  /*pour calculer le nombre d'usagers uniques */
proc means nway noprint data = dx;
  class tclsc dos;
  var nbre;
  output out = tt sum = ;

```

```

proc means nway noprint data = tt;
  class tclsc;
  var nbre;
  output out = tt2 sum = N = totusag;

data _null_;
  set tt2;

  file 'e:\a_moi\output\m_indic12t.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc totusag nbre;

  /*pour calculer les usagers en 130 et 140*/
proc means nway noprint data = dx;
  class tclsc dos profil;
  var nbre duree;
  output out=d2 sum= N = nbrsem;

proc means nway noprint data= d2;
  class tclsc profil;
  var nbre duree nbrsem ;
  output out=d3 sum= N = usagers;

data _null_;
  set d3;
  file 'e:\a_moi\\clsc\output\m_indic12.prn' mod;
  nclsc = put(tclsc,clsc.);

  put tclsc nclsc profil usagers nbre duree nbrsem;

run;

```

Somme usagers		Indicateur 12 POSILTH	
nom_clsc	Total	Somme	1995-96
AHUNTSIC	31	31	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	5	5	
COTE-DES-NEIGES	73	72	
DES FAUBOURGS	34	34	
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	17	17	
J-O-ROUSSIN	67	67	
LAC ST-LOUIS	5	5	
MERCIER-EST/ANJOU	17	17	
METRO	23	23	
MONTREAL-NORD	18	18	
NOTRE-DAME DE GRACES	44	44	
OLIVIER GUIMOND	22	22	
PARC-EXTENSION	6	6	
PETITE PATRIE	41	41	
PIERREFONDS	47	47	
PLATEAU MONT-ROYAL	31	31	
POINTE-ST-CHARLES	6	6	
RENE-CASSIN	16	16	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	17	14	
ROSEMONT	35	35	
ST-HENRI	22	22	
ST-LAURENT	29	27	
ST-LOUIS DU PARC	3	3	
ST-MICHEL	5	5	
VERDUN	38	38	
VIEUX-LACHINE	9	8	
VILLERAY	16	16	
Total	677	670	

ST-LEONARD	6	6
------------	---	---

**pas le CLSC Lasalle**

Somme usagers		Indicateur 12 POSILTH	
nom_clsc	Total	usagers	uniq.
AHUNTSIC	29	29	1996-97
BORDEAUX-CARTIERVILLE	12	12	
COTE-DES-NEIGES	89	88	
DES FAUBOURGS	51	51	
HOHELAGA-MAISONNEUVE	23	23	
J-O-ROUSSIN	34	34	
LAC ST-LOUIS	9	9	
MERCIER-EST/ANJOU	64	61	
METRO	31	30	
MONTREAL-NORD	62	62	
NOTRE-DAME DE GRACES	35	35	
OLIVIER GUIMOND	33	32	
PARC-EXTENSION	6	6	
PETITE PATRIE	39	39	
PIERREFONDS	44	44	
PLATEAU MONT-ROYAL	28	28	
POINTE-ST-CHARLES	5	5	
RENE-CASSIN	22	21	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	28	24	
ROSEMONT	39	38	
ST-HENRI	15	15	
ST-LAURENT	40	39	
ST-LOUIS DU PARC	22	22	
ST-MICHEL	25	24	
VERDUN	39	39	
VIEUX-LACHINE	22	22	
VILLERAY	33	33	
Total	879	865	

ST-LEONARD	6	
LASALLE	17	17

Somme usagers		indicateur 12 : POSILTH
nom_clsc	Total	usagers uniq.
AHUNTSIC	25	25
BORDEAUX-CARTIERVILLE	15	15
COTE-DES-NEIGES	69	69
DES FAUBOURGS	59	59
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	18	18
J-O-ROUSSIN	72	72
LAC ST-LOUIS	10	10
MERCIER-EST/ANJOU	48	48
METRO	31	30
MONTREAL-NORD	56	56
NOTRE-DAME DE GRACES	27	27
OLIVIER GUIMOND	31	31
PARC-EXTENSION	14	14
PETITE PATRIE	40	40
PIERREFONDS	61	57
PLATEAU MONT-ROYAL	29	29
POINTE-ST-CHARLES	8	8
RENE-CASSIN	15	15
RIVIERE-DES-PRAIRIES	30	29
ROSEMONT	38	38
ST-HENRI	17	17
ST-LAURENT	35	35
ST-LOUIS DU PARC	21	21
ST-MICHEL	17	17
VERDUN	34	34
VIEUX-LACHINE	29	29
VILLERAY	35	35
<b>Total</b>	<b>884</b>	<b>878</b>
<b>LASALLE</b>	<b>21</b>	<b>21</b>



## SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

### # 13 : NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC

Autre appellation : **Évolution du nombre d'utilisateurs desservis en santé mentale par les CLSC.**

- 1- **Définition** : Pour une année financière :
  - a) le nombre d'utilisateurs différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants suivis par un intervenant des CLSC;
  - b) le nombre d'utilisateurs différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf les activités liées à la psychogériatrie) présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée suivis par un intervenant des CLSC.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** : Permet de suivre l'évolution de la clientèle santé mentale desservie en CLSC selon deux grandes catégories de problématique. En relation avec les indicateurs « # 7 : durée moyenne de séjour en soins psychiatriques » et « # 14 proportion d'utilisateurs desservis par les services ambulatoires en psychiatrie », permet d'identifier la contribution des CLSC aux objectifs régionaux en santé mentale.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** : La mesure de cet indicateur se fait dans le contexte où un nouveau cadre normatif du SIC-CLSC sera implanté d'ici un ou deux ans. Les changements substantiels apportés aux raisons d'intervention et aux rôles action compliqueront singulièrement les comparaisons d'une version à une autre du cadre normatif. Les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi. Les CIC feront l'objet d'un autre type de suivi au plan régional. Cet indicateur peut être sous-estimé compte tenu de la saisie variable des données d'un CLSC à l'autre.
- 4- **Méthode de calcul** : Au cours d'une année financière :
  - a) nombre total d'utilisateurs différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) présentant des *troubles mentaux sévères et généralement persistants*;
  - b) nombre total d'utilisateurs différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) présentant des *troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée*.
- 5- **Source** : Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC)
- 6- **Unités de mesure** :
  - a) Usager différent de 18 ans et plus avec un profil de trouble du psychisme (# 150) : usager compté une seule fois. Centres d'activité : intégration/réintégration sociale en santé mentale (# 6930-6931)  
Raison d'intervention de premier niveau, problème de santé mentale ou trouble du psychisme (# 3300).  
(*Les appels téléphoniques sont conservés même s'il n'y a pas d'autres actions*).
  - b) Les raisons d'intervention de premier niveau considérées sont : (# 2700 à 4799 inclusivement à l'exception des # 3300, 3700, 3800 et 4100). (*Les appels téléphoniques sont conservés même s'il n'y a pas d'autres actions*).  
Les usagers comptabilisés sont :

les usagers différents de 18 ans et plus avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » (# 160) dont les activités ont été fournis par 1) le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale (# 6931) pour certains CLSC qui ont un mode d'organisation centralisé en santé mentale.

+

les usagers différents de 18 ans et plus, tous les profils, à l'exception du profil du trouble du psychisme (# 150) dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux (# 6562).
  - c) Données non disponible pour le CLSC St-Léonard en 1997-1998.
- 7- **Période(s) de production** : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeur de référence** : Le volume d'utilisateurs selon deux grandes catégories de problématiques en 1997-1998.

Mise à jour : 19 janvier 1999

Indicateurs 13

t.B. 98-2002

USAGENS des services de Santé Mentale  
par Lieu CLSC

```
/*indic13 : 1997-1998 */
```

```
proc format;  
%include 'e:\a_moi\val\clscmtl.lot';
```

```
data sant (keep = tclsc dos prog sever transit age );
```

```
array vais[3] $ raison1-raison3;  
array rais[3] vaision1-vaision3;
```

```
/* set baser.clsc97_1;*/
```

```
set baser.clsc97_3 baser.clsc97_2;
```

```
if lage >= 120 then lage = 0;
```

```
if prog = 6531 then prog = 6530;
```

```
if tclsc = 6202 then do;  
if prog = 6171 then prog = 6571;  
end;
```

```
if tclsc = 6105 then do;  
if d_interv < mdy(4,1,1997) then delete;  
end;
```

```
if lage >= 18 and lage < 65 then age = 1;  
else if lage >= 65 then age = 2;  
else age = 3;
```

```
sever = 0;  
transit = 0;
```

```
do i = 1 to 3;  
rais[i] = input(vais[i],5.);  
if not(rais[i]) then rais[i] = 0;  
rais[i] = int(rais[i]/100)*100;
```

```
end;
```

```
profil = (int(profil / 10)) * 10;
```

```
if profil in (150) and prog in(6930,6931) then do;  
do i = 1 to 3;  
if rais[i] = 3300 then sever = 1;  
end;  
end;
```

```
if profil in(160) and prog in(6930,6931) then do;  
do i = 1 to 3;  
if (rais[i] >=2700 and rais[i] < 4800) and not  
(rais[i] = 3300 or rais[i]= 3700 or rais[i]= 3800  
or rais[i]= 4100) then transit = 1;  
end;  
end;
```

```
if not(profil = 150) and prog in(6562) then do;  
do i = 1 to 3;  
if (rais[i] >=2700 and rais[i] < 4800) and not
```

```

                (rais[i] = 3300 or rais[i]= 3700 or rais[i]= 3800
or rais[i]= 4100) then transit = 1;
                end;
            end;

            if sever or transit ;

proc means nway noprint;
    class tclsc dos age;
    var sever transit;
    output out=d sum= ;
data d;
    set d;
    if sever > 0 then sever = 1;
    if transit > 0 then transit = 1;

proc means nway noprint data = d ;
    class tclsc age;
    var sever transit;
    output out = d2 sum = N= usagers ;

data _null_ ;
    set d2;

    file 'e:\a_moi\output\indl3_97.prn' mod;

    nclsc = put(tclsc,clsc.);

    put tclsc nclsc age sever transit usagers;
run;

/*
proc means nway noprint data = d ;
    class tclsc age;
    var sever transit;
    output out = d2 sum = ;

data _null_ ;
    set d2;

    file 'e:\a_moi\output\inl3n_97.prn' mod;

    nclsc = put(tclsc,clsc.);

    put tclsc nclsc age sever transit ;

run;*/

```

## Indicateur 13 Santé Mentale

1997-87

Somme sévère	grp âge					Total
	18-64	65 & +	18 & +	0-17		
nom	141	25	166	9	175	
AHUNTSIC	35	1	36	0	36	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	123	8	131	23	154	
COTE-DES-NEIGES	0	0	0	0	0	
DES FAUBOURGS	0	0	0	0	0	
HOHELAGA-MAISONNEUVE	0	0	0	0	0	
J-O-ROUSSIN	0	0	0	0	0	
LAC ST-LOUIS	0	0	0	0	0	
LASALLE	16	1	17	0	17	
MERCIER-EST/ANJOU	237	13	250	4	254	
METRO	173	31	204	2	206	
MONTREAL-NORD	64	8	72	0	72	
NOTRE-DAME DE GRACES	154	27	181	5	186	
OLIVIER GUIMOND	0	0	0	0	0	
PARC-EXTENSION	0	0	0	0	0	
PETITE PATRIE	0	0	0	0	0	
PIERREFONDS	109	8	117	4	121	
PLATEAU MONT-ROYAL	5	0	5	1	6	
POINTE-ST-CHARLES	125	5	130	1	131	
RENE-CASSIN	2	24	26	1	27	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	59	2	61	5	66	
ROSEMONT	90	15	105	2	107	
ST-HENRI	14	1	15	0	15	
ST-LAURENT	2	1	3	1	4	
ST-LOUIS DU PARC	84	2	86	0	86	
ST-MICHEL	0	0	0	0	0	
VERDUN	0	0	0	0	0	
VIEUX-LACHINE	91	14	105	0	105	
VILLERAY	135	12	147	3	150	
Total	1659	198	1857	61	1918	

## Indicateur 13 Santé Mentale

Somme transitoire	grp âge				Total
	18-64	65 & +	18 & +	0-17	
nom	1156	184	1340	280	1620
AHUNTSIC	706	72	778	130	908
BORDEAUX-CARTIERVILLE	886	88	974	177	1151
COTE-DES-NEIGES	2344	238	2582	92	2674
DES FAUBOURGS	1078	45	1123	285	1408
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	942	172	1114	258	1372
J-O-ROUSSIN	160	13	173	43	216
LAC ST-LOUIS	836	62	898	336	1234
LASALLE	660	106	766	188	954
MERCIER-EST/ANJOU	537	75	612	34	646
METRO	1252	95	1347	189	1536
MONTREAL-NORD	282	593	875	6	881
NOTRE-DAME DE GRACES	568	159	727	53	780
OLIVIER GUJMOND	1449	366	1815	94	1909
PARC-EXTENSION	625	39	664	52	716
PETITE PATRIE	1404	102	1506	588	2094
PIERREFONDS	1021	35	1056	53	1109
PLATEAU MONT-ROYAL	427	86	513	77	590
POINTE-ST-CHARLES	500	904	1404	73	1477
RENE-CASSIN	810	47	857	113	970
RIVIERE-DES-PRAIRIES	1219	285	1504	170	1674
ROSEMONT	1002	96	1098	87	1185
ST-HENRI	888	93	981	223	1204
ST-LAURENT	582	163	745	90	835
ST-LOUIS DU PARC	237	8	245	9	254
ST-MICHEL	403	36	439	77	516
VERDUN	719	91	810	239	1049
VIEUX-LACHINE	945	80	1025	83	1108
VILLERAY					
Total	23638	4333	27971	4099	32070

1997-98

## Indicateur 13 Santé Mentale

Somme usagers uniq. nom	grp âge				Total
	18-64	65 & +	18 & +	0-17	
AHUNTSIC	1198	197	1395	286	1681
BORDEAUX-CARTIERVILLE	729	73	802	130	932
COTE-DES-NEIGES	933	93	1026	190	1216
DES FAUBOURGS	2344	238	2582	92	2674
HOHELAGA-MAISONNEUVE	1078	45	1123	285	1408
J-O-ROUSSIN	942	172	1114	258	1372
LAC ST-LOUIS	160	13	173	43	216
LASALLE	840	63	903	336	1239
MERCIER-EST/ANJOU	833	117	950	192	1142
METRO	670	102	772	36	808
MONTREAL-NORD	1276	98	1374	189	1563
NOTRE-DAME DE GRACES	412	609	1021	11	1032
OLIVIER GUIMOND	568	159	727	53	780
PARC-EXTENSION	1449	366	1815	94	1909
PETITE PATRIE	625	39	664	52	716
PIERREFONDS	1477	106	1583	592	2175
PLATEAU MONT-ROYAL	1023	35	1058	53	1111
POINTE-ST-CHARLES	522	90	612	78	690
RENE-CASSIN	501	925	1426	73	1499
RIVIERE-DES-PRAIRIES	837	49	886	118	1004
ROSEMONT	1251	291	1542	171	1713
ST-HENRI	1006	97	1103	87	1190
ST-LAURENT	890	94	984	223	1207
ST-LOUIS DU PARC	648	165	813	90	903
ST-MICHEL	237	8	245	9	254
VERDUN	403	36	439	77	516
VIEUX-LACHINE	767	102	869	239	1108
VILLERAY	1010	89	1099	86	1185
Total	24629	4471	29100	4143	33243

1997-98



**# 14 : USAGERS AUX SERVICES AMBULATOIRES EN PSYCHIATRIE ADULTE**

Autre appellation : **Le pourcentage d'usagers vus par les services ambulatoires en psychiatrie adulte.**

1- **Définition** : Au cours d'une année financière, le pourcentage des usagers adultes vus en services ambulatoires de psychiatrie par rapport à la somme de l'ensemble des usagers hospitalisés en soins de courte durée en psychiatrie adulte et des usagers vus en services ambulatoires dans les CHSGS avec un département de psychiatrie et les CHSP Douglas et Louis-H. Lafontaine (voir la liste au verso).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

L'utilisation du rapport AS-478 a l'avantage d'inclure les CHSP qui sont absents actuellement du fichier Med-Écho.

Constitue un indice du volume d'activités des services ambulatoires et d'hospitalisation en psychiatrie selon le nombre d'usagers desservis.

Permet de suivre l'évolution des variations de ce taux.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

La clinique externe ne représente qu'un élément des services ambulatoires des CHSGS et CHSP; pour suivre les autres services ambulatoires (centre de jour, hôpital de jour), il y aurait lieu de développer des mesures spécifiques, valides et comparables (réf. : usager).

4- **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{nombre d'usagers différents inscrits aux services ambulatoires}}{\text{nombre d'usagers hospitalisés} + \text{nombre d'usagers inscrits en services ambulatoires}} \times 100$$

5- **Source** :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.); rapport annuel AS-471 : page 650, c.a. 6332 pour les usagers inscrits aux services ambulatoires (clinique externe) des CHSGS et CHSP, rapport annuel AS-478, page 5, c.a. 6031 et c.a. 6020 (excluant le c.a. 6024) pour les usagers hospitalisés (sortis) en CHSGS et en CHSP.

6- **Unités de mesure** :

Usager différent inscrit et hospitalisé.

Centres d'activités # 6332, 6031, 6020 (excluant le c.a. 6024).

*Pour 1995-1996 à 1997-1998 inclusivement, 9 des 11 CH concernés ont pu voir leurs données traitées. Il manque les CH Fleury et Général Juif.*

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeur de référence** :

Le pourcentage des usagers vus par les services ambulatoires = 90 % en 2002.

**LISTE DES CH COMPRIS DANS LA MESURE DE SUIVI  
DES USAGERS DESSERVIS PAR LES SERVICES AMBULATOIRES  
EN PSYCHIATRIE POUR LES ANNÉES 1998-2002**

---

***CH AVEC DÉPARTEMENT DE PSYCHIATRIE DE COURTE DURÉE***

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Campus Hôtel-Dieu de Montréal
- Campus Notre-Dame
- Campus Saint-Luc

Centre hospitalier Fleury

Centre hospitalier St-Mary

Centre universitaire de santé McGill (CSUM) :

- Hôpital général de Montréal
- Hôpital Royal Victoria

Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Hôpital général juif - Sir Mortimer B. Davis

Hôpital général du Lakeshore

Hôpital Jean-Talon

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

**CHSP**

Hôpital Douglas

Hôpital Louis-H. Lafontaine

Mise à jour : 13 janvier 1999

**TAUX DES SERVICES AMBULATOIRES EN PSYCHIATRIE**  
(Données tirées du AS-471, page 650 c.a.6332; et du AS-47A, page 45; le )  
EXERCICE FINANCIER 1997-1998

# Permis	Nom de l'établissement	USAGERS ADMIS - PERS. AGÉES										USAGERS ADMIS - ADULTES										USAGERS INSCRITS	
		Activités générales de soins aigüs		Soins intensifs		Activités générales de soins aigüs		Résadaptation active		Activités spécialisées		TOTAL - unités soins psychiatriques actives		TOTAL - unités soins psychiatriques actives		TOTAL - unités soins psychiatriques actives		c.a. 6024	c.a. 6332				
		Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés						
		c.a. 6031		c.a. 6022		c.a. 6023		c.a. 6025		c.a. 6026		c.a. 6020 (excluant c.a. 6024)		c.a. 6024		c.a. 6332							
		Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés	Sortis	Décédés		
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	108	3	93	0	673	0	673	40	0	57	0	1 422	0	1 422	0	7 930						
11042918	C.H.U.M.	0	0	0	0	1 251	0	1 251	0	0	0	0	1 251	0	1 251	0	5 289						
11261516	Hôpital général du Lakeshore	0	0	0	0	444	1	445	0	0	0	0	444	1	445	0	1 633						
12598213	Hôpital général de Montréal	0	0	0	0	463	1	463	0	0	0	0	462	0	462	0	3 922						
12800888	Centre hospitalier Fleury	0	0	0	0	418	0	418	0	0	0	0	418	0	418	0	3 220						
12883090	Hôpital Jean-Talon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 821						
12745725	C.H. de St. Mary	0	0	0	0	445	0	445	0	0	0	0	445	0	445	0	1 861						
12934658	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0	0	851	0	851	0	851	0	0	0	0	851	0	851	0	2 650						
13727060	Hôpital Douglas	54	3	146	0	89	2	91	20	1	27	1	28	282	4	286	4 696						
13816117	Hôpital Royal Victoria	38	0	337	1	338	0	337	0	0	0	0	337	1	338	1	1 911						
	<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>6</b>	<b>1 157</b>	<b>0</b>	<b>4 782</b>	<b>7</b>	<b>4 789</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>1</b>	<b>85</b>	<b>7 421</b>	<b>10</b>	<b>7 431</b>	<b>49 001</b>						

Source usagers admis AS-478:

- CA 6031, page 5
- CA 6021, page 5
- CA 6022, page 5
- CA 6023, page 5
- CA 6025, page 5
- CA 6026, page 5

Sortis Décédés

- L25; C2 L28; C2
- L15; C1 L16; C1
- L15; C2 L16; C2
- L15; C3 L16; C3
- L15; C5 L16; C5
- L25; C1 L26; C1

Source usagers inscrits AS-471:

CA 6332, page 650, ligne 30, colonne 3

CHSGS CHSP total

22 017 12 826 34 843

Taux des services ambulatoires en psychiatrie - CHSGS

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
De L'Université de Mtl	0,0	0,0	80,9
De St. Mary	84,0	79,9	78,9
Du S.-Coeur de Mtl	0,0	0,0	0,0
Fleury, CHSGS	82,8	83,6	88,5
Gén. de Montréal	88,8	89,3	89,2
Gén. du Lakeshore	78,4	78,5	78,6
Gén. Juif	0,0	0,0	0,0
Hôtel-Dieu	83,5	83,0	0,0
Jean-Talon	83,8	84,8	85,9
Mais.-Rosemont	78,6	78,6	80,3
Notre-Dame	87,9	86,1	0,0
Reddy Mémorial	0,0	0,0	0,0
Reine Élisabeth	0,0	0,0	0,0
Royal Victoria	74,9	76,5	85,0
Ste-Jeanne d'Arc	0,0	0,0	0,0
St-Luc	76,0	73,6	0,0

Taux des services ambulatoires en psychiatrie - CHSP

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Douglas	84,7	93,7	94,5
L.-H.Lafontaine	87,5	86,4	84,8

Taux des services ambulatoires en psychiatrie - Les établissements

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
CHSGS	81,5	81,1	83,6
CHSP	86,5	89,0	88,2

Nbr d'usagers vus serv. amb. psyc. - CHSGS

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
De L'Université de Mtl	0	0	5299
De St. Mary	2293	1782	1661
Du S.-Coeur de Mtl	0	0	0
Fleury, CHSGS	2311	2199	3220
Gén. de Montréal	3780	3956	3822
Gén. du Lakeshore	1675	1721	1633
Gén. Juif	0	0	0
Hôtel-Dieu	1377	1251	0
Jean-Talon	1505	1837	1821
Mais.-Rosemont	2349	2437	2650
Notre-Dame	2502	2415	0
Reddy Mémorial	0	0	0
Reine Élisabeth	0	0	0
Royal Victoria	1610	1823	1911
Ste-Jeanne d'Arc	0	0	0
St-Luc	1186	1117	0

Nbr d'usagers vus serv. amb. psyc. - CHSP

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Douglas	4111	4807	4896
L.-H.Lafontaine	7839	7876	7930

Nbr d'usagers hosp. en psychiatrie - CHSGS

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
De L'Université de Mtl	0	0	1251
De St. Mary	437	447	445
Du S.-Coeur de Mtl	0	0	0
Fleury, CHSGS	480	430	418
Gén. de Montréal	476	474	463
Gén. du Lakeshore	461	470	445
Gén. Juif	0	0	0
Hôtel-Dieu	273	256	0
Jean-Talon	292	329	298
Mais.-Rosemont	638	663	651
Notre-Dame	343	389	0
Reddy Mémorial	0	0	0
Reine Élisabeth	360	360	0
Royal Victoria	539	560	338
Ste-Jeanne d'Arc	0	0	0
St-Luc	374	400	0

Nbr d'usagers hosp. en psychiatrie - CHSP

	1995-1996	1996-1997	1997-1998
Douglas	744	323	286
L.-H.Lafontaine	1119	1237	1422



## INDICATEUR À MODIFIER

### # 15 : CLIENTÈLE JEUNESSE DESSERVIE PAR LES CENTRES JEUNESSE ET LES CLSC

Autre appellation : **Variation du volume de la clientèle « jeunesse en adaptation sociale » (LSSSS) desservie conjointement par les centres jeunesse et les CLSC.**

**1- Définition :** Somme des usagers « jeunes en adaptation sociale » (moins de 18 ans) des centres jeunesse où l'on peut identifier aussi une intervention de la part d'un CLSC. Règle générale, le *plan conjoint de services* dispensés par les centres jeunesse et un CLSC est consigné au dossier de l'utilisateur.

**2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Cet indicateur est une mesure indirecte de l'intervention intersectorielle des Centres jeunesse et des CLSC

**3- Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Le volume d'utilisateurs ne tient pas compte de l'intensité et de la nature des services dispensés par l'un ou l'autre des établissements.

Au cours de l'année 1998-1999, les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw implanteront la procédure de saisie de l'information pour la mesure de cet indicateur.

**4- Méthode de calcul :**

La somme des utilisateurs différents au 1<sup>er</sup> avril de chaque année ainsi que le nombre de nouveaux utilisateurs enregistrés au cours de l'année, c'est-à-dire jusqu'au 31 mars suivant.

Pour fin de calcul de cet indicateur, sont retenus dans le système informatisé uniquement les utilisateurs marqués du préfixe « non-utilisateur/LPJ », c'est-à-dire un utilisateur qui n'a pas un dossier régulier LPJ inscrit au Fichier central (ancienne nomenclature du CSSMM).

**5- Source :**

Système informatisé placement et hébergement

**6- Unités de mesure :**

Utilisateur différent.

Plan conjoint de services (CLSC - Centres jeunesse).

**7- Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

**8- Valeur de référence :**

Le volume d'utilisateurs en 1997-1998 identifié par « Les Centres jeunesse de Montréal », c'est-à-dire 2057 utilisateurs « jeunes en adaptation sociale ».

## ***IMPACT SUR LA SANTÉ***

---

**# 16 : TAUX DE RÉADMISSION**

**# 17 : TAUX DE LÉTALITÉ**

**# 18 : NOMBRE ET TAUX D'ADMISSIONS JUGÉES ÉVITABLES**



**# 16 : TAUX DE RÉADMISSION**

Autre appellation : **Taux de réadmissions en CHSGS à l'intérieur d'un délai d'un mois pour trois conditions médicales particulières.**

1- **Définition** : Taux de réadmissions en dedans d'un mois suivant un congé hospitalier en CHSGS pour les conditions médicales suivantes : fracture de la hanche (CIM-9 = 820), infarctus du myocarde (CIM-9 = 410, 411), cancers du côlon et du rectum (CIM-9 = 153, 154.0, 154.1, 197.5, 230.3, 230.4). Cet indicateur porte sur les usagers de 18 ans et plus résidant dans la région de Montréal-Centre et qui ont été admis en CHSGS au cours de l'année financière. L'admission et la réadmission hospitalières peuvent être dans n'importe quel CHSGS du Québec.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- Permet d'identifier le taux de réadmissions pour des conditions médicales sensibles aux changements apportés au réseau des CHSGS.
- Permet de suivre l'évolution du taux de réadmissions d'une année à l'autre en association avec la réduction de la durée moyenne de séjour ou tout autre objectif visé par la transformation.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- Il est important d'éliminer de l'analyse les individus qui décèdent lors de la première admission index en soins de courte durée, c'est-à-dire avant leur congé hospitalier.
- Lors de la sélection de la population et dans le calcul du taux, il ne faut pas retenir les admissions en soins infirmiers d'un jour et en soins de longue durée que l'on retrouve dans Med-Écho.

4- **Méthode de calcul :**

Pour chaque année financière et chacune des trois conditions médicales :

$$\frac{\text{Nombre total de réadmissions un mois après un congé en CHSGS pour la condition médicale} \times 100}{\text{Nombre total de congés hospitaliers en CHSGS pour la condition médicale}}$$

5- **Sources :**

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J54) ;

6- **Unités de mesure :**

Nombre de réadmissions en dedans d'un mois d'un congé hospitalier suite à une admission pour la condition médicale, par 100 admissions pour la même condition médicale.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux années financières de référence combinées : 1993-1994 et 1994-1995. Seront significatifs les changements qui rencontreront non seulement le critère de signification statistique à un niveau de 1% mais aussi des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : Février 1999

```

/*****
/* CALCUL DU TAUX DE RÉADMISSION SUITE À UNE ADMISSION */
/* POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE EN 1993-1994 */
/*****
/* FICHIERS UTILISÉS : */
/* hist93 = Données sur la clientèle hospitalière des */
/* années financières 92-93, 93-94 et 94-95 */
/* infoben1 = Fichier d'inscription des bénéficiaires */
/* de la RAMQ contenant les données démogra- */
/* phiques des patients à l'étude */
/*****
/* VARIABLES UTILISÉES : */
/* nam = Numéro d'assurance-maladie encrypté */
/* d_in = Date d'admission hospitalière */
/* dsas_in = Date d'admission hospitalière en format SAS*/
/* d_out = Date de sortie hospitalière */
/* dsas_out = Date de sortie hospitalière en format SAS */
/* t_dest = Type de destination (30 = décès intrahospit- */
/* talier) */
/* age93 = Âge du patient au 01/01/93 */
/* dd{i} = Date d'admission hospitalière en format SAS */
/* df{i} = Date de sortie hospitalière en format SAS */
/* adm{i} = Indicateurs d'une admission index pour la */
/* condition médicale à l'étude */
/* diagn = Diagnostic principal CIM-9 (4 unités) */
/* diagn3u = Diagnostic principal CIM-9 (3 unités) */
/* nhosp = Nombre total d'admission hospitalière */
/* sum_iam = Nombre total d'admission index */
/* no_prem = Position numérique de la première admis- */
/* sion index */
/* read30j = Indicateur d'une réadmission dans les 30 */
/* jours après la date des sortie de la */
/* première admission index */
/* sejin30 = Durée du séjour de première admission index*/
/* lorsqu'il y a réadmission dans les 30 jours*/
/* sejindex = Durée de séjour de la première admission */
/* index */
/* t_soins = Type d'établissement (1 = de soins de */
/* courte durée) */
/* diag_iam = indicateur d'un diagnostic principal avec */
/* la condition médicale à l'étude */
/* i_mort = indicateur d'un décès intrahospitalier */
/* denomin = indicateur d'inclusion pour le dénominateur*/
/*****

```

```

LIBNAME vir 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\VIRAGE';
LIBNAME medecho 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\J54';

```

```

LIBNAME forma 'D:\PUBLIQUE\FORMA\MSSS';
OPTIONS FMTSEARCH = (forma);

```

```

OPTIONS PS = 67;
OPTIONS LS = 120;

```

```

PROC FORMAT;
value denomin
0 = 'À EXCLURE'
1 = 'À INCLURE'
;
RUN;

```

```

/*****/
/* Étape 1 : Identifier les patients qui ont été hospi- */
/* talisés au moins une fois pour la condition médicale */
/* à l'étude. */
/*****/

DATA vir.iam93nam;
SET vir.hist93 (KEEP = nam diagn t_soins d_out);
diagn3u = SUBSTR(diagn,1,3);
IF diagn3u = '410' OR diagn3u = '411' THEN diag_iam = 1;
IF t_soins = 1;
IF diag_iam = 1;
IF d_out GT 930400 AND d_out LT 940400;
RUN;

DATA vir.iam93nam;
SET vir.iam93nam;
KEEP nam;
RUN;

PROC SORT DATA = vir.iam93nam NODUPKEY;
BY nam;
RUN;

/*****/
/* Étape 2 : Sélectionner tous les enregistrements */
/* (admissions en soins de courte durée) des patients */
/* qui ont été hospitalisés au moins une fois pour la */
/* condition médicale à l'étude. */
/*****/

PROC SORT DATA = vir.hist93;
BY nam;
RUN;

DATA vir.iam93enr;
MERGE vir.hist93 vir.iam93nam (IN = A);
IF A;
BY nam;
IF t_soins = 1;
IF d_out GT 930400;
RUN;

/*****/
/* Étape 3 : Identifier les admissions index et les */
/* décès intrahospitaliers. */
/*****/

DATA vir.iam93enr;
SET vir.iam93enr;
IF diagn3u = '410' OR diagn3u = '411' THEN diag_iam = 1;
IF t_dest = 30 THEN i_mort = 1;
RUN;

/*****/
/* Étape 4 : Trier les hospitalisations par NAM et par */
/* date d'admission (D_IN), et donner aux dates un */
/* format propre au traitement SAS. */
/*****/

PROC SORT DATA = vir.iam93enr;

```

```

BY nam d_in;
RUN;

DATA vir.iam93enr;
SET vir.iam93enr;
d_in2 = PUT(d_in,z6.);
d_out2 = PUT(d_out,z6.);
dsas_in = INPUT(d_in2,ymmdd6.);
dsas_out = INPUT(d_out2,ymmdd6.);
DROP d_in2 d_out2;
RUN;

/*****/
/* Étape 5 : Transposer une à une les variables néces- */
/* saires au calcul de la réadmission et Réunir toutes */
/* les transpositions pour obtenir qu'un seul enregis- */
/* trement par patient. */
/*****/

PROC TRANSPOSE DATA = vir.iam93enr OUT = vir.trans_a PREFIX = dd;
VAR dsas_in;
BY nam;
RUN;

PROC TRANSPOSE DATA = vir.iam93enr OUT = vir.trans_b PREFIX = df;
VAR dsas_out;
BY nam;
RUN;

PROC TRANSPOSE DATA = vir.iam93enr OUT = vir.trans_c PREFIX = adm;
VAR diag_iam;
BY nam;
RUN;

PROC TRANSPOSE DATA = vir.iam93enr OUT = vir.trans_e PREFIX = diag;
VAR diagn3u;
BY nam;
RUN;

PROC TRANSPOSE DATA = vir.iam93enr OUT = vir.trans_g PREFIX = mortin;
VAR i_mort;
BY nam;
RUN;

DATA vir.iam93lin;
MERGE vir.trans_a vir.trans_b vir.trans_c vir.trans_e vir.trans_g;
BY nam;
DROP _NAME_ _LABEL_;
RUN;

/*****/
/* Étape 7 : Corriger l'historique des admissions pour */
/* mesurer les réadmissions entre épisodes de soins. */
/* Ceci consiste à vérifier s'il y a des transferts */
/* interhospitaliers (transfer) ainsi que des soins */
/* temporaires dans d'autres CH (promenad) et de réunir */
/* ces admissions pour en faire un même épisode de */
/* soins. */
/*****/
/* La deuxième dimension dans les matrices "hospi" et */
/* "didi" doit être aussi grande que le nombre maximum */

```

```

/* d'admissions pour un même patient. */
/*****

DATA vir.iam93fi2;
SET vir.iam93lin;
ARRAY hospi(3,54) ddl-dd54 df1-df54 adm1-adm54;
ARRAY didi(1,54) diag1-diag54;
transfer = 0;
promenad = 0;
nhosp = N(of ddl-dd54);

DO I = 1 TO nhosp;
  K = I + 1;
  DO J = K TO nhosp;
    IF hospi(2,I) = hospi(1,J) THEN transfer = transfer + 1;
    IF hospi(2,J) LT hospi(2,I) THEN promenad = promenad + 1;
  END;
END;

IF promenad NE 0 THEN DO;
  DO Y = 1 TO promenad;
    DO L = 2 TO nhosp;
      M = L - 1;
      IF hospi(2,L) LT hospi(2,M) THEN DO;
        IF hospi(3,M) = 1 AND hospi(3,L) = 1 THEN didi(1,M) = didi(1,L);
        IF hospi(3,M) = 1 AND hospi(3,L) NE 1 THEN didi(1,M) =
didi(1,M);
        IF hospi(3,M) NE 1 AND hospi(3,L) = 1 THEN didi(1,M) =
didi(1,L);
        IF hospi(3,M) = 1 OR hospi(3,L) = 1 THEN hospi(3,M) = 1;
        DO N = L TO nhosp;
          hospi(1,N) = hospi(1,N+1);
          hospi(2,N) = hospi(2,N+1);
          didi(1,N) = didi(1,N+1);
          hospi(3,N) = hospi(3,N+1);
        END;
      END;
    END;
  END;
END;

IF transfer NE 0 THEN DO;
  DO Z = 1 TO transfer;
    DO L = 2 TO nhosp;
      M = L - 1;
      IF hospi(1,L) = hospi(2,M) THEN DO;
        hospi(2,M) = hospi(2,L);
        IF hospi(3,M) = 1 AND hospi(3,L) = 1 THEN didi(1,M) = didi(1,L);
        IF hospi(3,M) = 1 AND hospi(3,L) NE 1 THEN didi(1,M) =
didi(1,M);
        IF hospi(3,M) NE 1 AND hospi(3,L) = 1 THEN didi(1,M) =
didi(1,L);
        IF hospi(3,M) = 1 OR hospi(3,L) = 1 THEN hospi(3,M) = 1;
        DO N = L TO nhosp;
          hospi(1,N) = hospi(1,N+1);
          hospi(2,N) = hospi(2,N+1);
          didi(1,N) = didi(1,N+1);
          hospi(3,N) = hospi(3,N+1);
        END;
      END;
    END;
  END;
END;

```

```

END;
END;
RUN;

/*****
/* Étape 8 : Calculer les indicateurs de réadmission */
*****/

DATA vir.iam93fi2;
SET vir.iam93fi2;
ARRAY hospi(4,53) ddl-dd53 dfl-df53 adm1-adm53 mortin1-mortin53;
ARRAY didi(1,53) diag1-diag53;
nhosp = N(of ddl-dd53);

no_prem = 0;

DO I = 1 TO nhosp;
  IF hospi(3,I) = 1 AND no_prem = 0 THEN DO;
    no_prem = I;
  END;
END;

  K = no_prem + 1;
  DO J = K TO nhosp;
    IF (hospi(3,no_prem) = 1) AND ((hospi(2,no_prem)+ 30) GE
(hospi(1,J)))
    AND (read30j NE 1) THEN DO;
      read30j = 1;
      dd30j = hospi(1,J);
      diag30j = didi(1,J);
      sejin30 = hospi(2,no_prem) - hospi(1,no_prem);
    END;
  END;

  sum_iam = SUM(OF adm1-adm53);
  IF hospi(4,nhosp) = 1 AND hospi(3,nhosp) = 1 AND sum_iam = 1
  THEN denomin = 0;
  ELSE denomin = 1;
RUN;

DATA vir.iam93fi2;
SET vir.iam93fi2;
ARRAY hospi(4,53) ddl-dd53 dfl-df53 adm1-adm53 mortin1-mortin53;
ARRAY didi(1,53) diag1-diag53;
nhosp = N(of ddl-dd53);
sejindex = hospi(2,no_prem) - hospi(1,no_prem);
RUN;

DATA vir.iam93fi2;
SET vir.iam93fi2;
LABEL
read30j = 'RÉADMISSION EN 30 JOURS'
sejin30 = 'DURÉE SÉJ. 1ÈRE ADM. INDEX - AVEC RÉADM.'
denomin = 'INDICATEUR D'INCLUSION POUR LE DÉNOMINATEUR'
sejindex = 'DURÉE DE SÉJOUR DE LA 1ÈRE ADMISSION INDEX';
RUN;

PROC FREQ DATA = vir.iam93fi2;
TABLES read30j;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES RÉADMISSIONS';
TITLE2 'SUITE À UNE PREMIÈRE ADMISSION POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE';

```

```

TITLE3 'ANNÉE FINANCIÈRE 93-94';
RUN;

PROC UNIVARIATE DATA = vir.iam93fi2;
VAR sejin30;
TITLE1 'DURÉE DE SÉJOUR DE L''ADMISSION INDEX';
TITLE2 'SUITE À UNE PREMIÈRE ADMISSION POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE';
TITLE5 'ANNÉE FINANCIÈRE 93-94';
RUN;

/*****/
/* ÉTAPE 9 : Âge et durée de séjour de la première */
/* admission index (utilisée pour le calcul du taux) */
/* pour infarctus aigu du myocarde en éliminant au */
/* préalable ceux qui sont décédés lors de la seule */
/* admission index. */
/*****/

PROC SORT DATA = vir.infoben1;
BY nam;
RUN;

DATA vir.iam93ag2;
MERGE vir.iam93fi2 (IN = A) vir.infoben1;
IF A;
IF denomin = 1;
BY nam;
RUN;

PROC UNIVARIATE DATA = vir.iam93ag2 FREQ;
VAR age93 sejindex;
TITLE1 'ÂGE AU 01/01/93 ET DURÉE DE SÉJOUR DE L''ADMISSION INDEX';
TITLE2 'POUR LES PATIENTS HOSPITALISÉS SUITE À INFARCTUS AIGU DU
MYOCARDE';
TITLE3 'ANNÉE FINANCIÈRE 1993-1994';
RUN;

```

Read\_iam.doc



## IMPACT SUR LA SANTÉ

### # 17 : TAUX DE LÉTALITÉ

Autre appellation : **Taux de létalité à l'intérieur d'un délai de trois mois suite à une admission pour trois conditions médicales.**

1- **Définition :** Taux de létalité à l'intérieur d'un délai de trois mois suivant une admission en CHSGS pour les conditions médicales suivantes : fracture de la hanche (CIM-9 = 820), infarctus du myocarde (CIM-9 = 410, 411), cancers du côlon et du rectum (CIM-9 = 153, 154.0, 154.1, 197.5, 230.3, 230.4). Cet indicateur porte sur les usagers de 18 ans et plus résidant dans la région de Montréal-Centre et qui ont été admis en CHSGS au cours de l'année financière.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- Permet d'identifier le taux de létalité pour des conditions médicales sensibles aux changements apportés au réseau des CHSGS.
- Permet de suivre l'évolution du taux de létalité d'une année à l'autre en association avec la réduction de la durée moyenne de séjour ou tout autre objectif visé par la transformation.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- Contrairement aux taux de réadmission, on conserve pour cet indicateur les admissions où l'utilisateur est décédé lors de son admission index en CHSGS.
- Lors de la sélection de la population et dans le calcul du taux, il ne faut pas retenir les admissions en soins infirmiers d'un jour et en soins de longue durée que l'on retrouve dans Med-Écho.

4- **Méthode de calcul :**

Pour chaque année financière et chacune des trois conditions médicales :

$$\frac{\text{Nombre total de décès trois mois après l'admission index en CHSGS pour la condition médicale}}{\text{Nombre total d'admission index en CHSGS pour la condition médicale}} \times 100$$

5- **Sources :**

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J54) ;  
Statistiques démographiques - décès (SP-3).

6- **Unité de mesure :**

Nombre de décès en dedans de trois mois d'une admission pour la condition médicale, par 100 admissions pour la même condition médicale.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux années financières de référence combinées : 1993-1994 et 1994-1995. Seront significatifs les changements qui rencontreront non seulement le critère de signification statistique à un niveau de 1% mais aussi des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : février 1999

```

/*****/
/* CALCUL DU TAUX DE LÉTALITÉ SUITE À UNE ADMISSION */
/* POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE EN 1993-1994 */
/*****/
/* FICHIERS UTILISÉS : */
/* iam93fi2 = Fichier produit lors du calcul du taux de */
/* de réadmission et qui contient l'histori */
/* que hospitalier des patients à l'étude */
/* deces = Fichier des décès des patients à l'étude */
/* infoben1 = Fichier d'inscription des bénéficiaires */
/* de la RAMQ contenant les données démogra- */
/* phiques des patients à l'étude */
/*****/
/* VARIABLES UTILISÉES : */
/* nam = Numéro d'assurance-maladie encrypté */
/* dd{i} = Date d'admission hospitalière en format SAS */
/* df{i} = Date de sortie hospitalière en format SAS */
/* adm{i} = Indicateur d'une admission index pour la */
/* condition médicale à l'étude */
/* no_d = Position numérique de la dernière admission */
/* index */
/* dsas_dec = Date de décès en format SAS */
/* diagd3u = Diagnostic de décès CIM-9 (3 unités) */
/* nhosp = Nombre total d'admission hospitalière */
/* dec90in = Indicateur de décès dans les 90 jours après */
/* la date d'admission de la dernière admis- */
/* sion index */
/* sejindex = Durée de séjour de la dernière admission */
/* index */
/* age = Âge du patient */
/*****/

```

```

LIBNAME vir 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\VIRAGE';
LIBNAME medecho 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\J54';

```

```

/*****/
/* Étape 1 : Identifier les patients qui ont été hospi- */
/* au moins une fois pour la condition médicale à */
/* l'étude. */
/*****/
/* Ces patients ont déjà été identifiés dans le calcul */
/* du taux de réadmission et leurs enregistrements ont */
/* été réunis dans le fichier iam93fi2. */
/*****/

```

```

LIBNAME forma 'D:\PUBLIQUE\FORMA\MSSS';
OPTIONS FMTSEARCH = (forma);

```

```

OPTIONS PS = 67;
OPTIONS LS = 120;

```

```

/*****/
/* Étape 2 : Jumeler le fichier des décès avec le fi- */
/* chier qui a servi au calcul des réadmissions. */
/*****/

```

```

DATA vir.iam93fi3;
MERGE vir.iam93fi2 (IN = A) vir.deces;
IF A;
BY nam;
RUN;

```

```

/*****/
/* Étape 3 : Calculer les indicateurs de létalité */
/*****/

```

```

DATA vir.iam93fi4;
SET vir.iam93fi3;
ARRAY hospi(3,53) dd1-dd53 df1-df53 adm1-adm53;

```

```

no_d = 0;
nhosp = N(of ddl-dd53);

DO I = 1 TO nhosp;
  IF (hospi(3,I) = 1) THEN DO;
    no_d = I;
  END;
END;

IF dsas_dec NE . THEN DO;
  IF (((hospi(1,no_d) + 90) GE dsas_dec) AND (dec90in NE 1)) THEN DO;
    dec90in = 1;
  END;
  sejindex = hospi(2,no_d) - hospi(1,no_d);
END;

```

```

LABEL
dec90in = 'DÉCÈS TOUTE CAUSE/90 JRS APRÈS DATE D'ADMISSION/IAM'
sejindex = 'DURÉE DE SÉJ. DE LA DERNIÈRE ADM. INDEX'
;
RUN;

```

```

PROC FREQ DATA = vir.iam93fi4;
TABLES dec90in;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES DÉCÈS';
TITLE2 'SUITE À UNE ADMISSION POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE';
TITLE3 'ANNÉE FINANCIÈRE 93-94';
RUN;

```

```

OPTIONS PS = 51;
OPTIONS LS = 157;

```

```

PROC FREQ DATA = vir.iam93fi4;
TABLES diagd3u;
FORMAT diagd3u $diag3u.;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES DIAGNOSTICS DE DÉCÈS';
TITLE2 'SUITE À UNE ADMISSION POUR INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE';
TITLE3 'ANNÉE FINANCIÈRE 93-94';
TITLE4 '90 JOURS APRÈS LA DATE D'ADMISSION';
WHERE dec90in = 1;
RUN;

```

```

/*****/
/* ÉTAPE 4 : Âge et durée de séjour de la dernière */
/* admission (utilisée pour le calcul du taux) pour */
/* infarctus aigu du myocarde. */
/*****/

```

```

OPTIONS PS = 67;
OPTIONS LS = 120;

```

```

PROC SORT DATA = vir.infoben1;
BY nam;
RUN;
DATA vir.iam93ag4;
MERGE vir.iam93fi4 (IN = A) vir.infoben1;
IF A;
BY nam;
RUN;

```

```

PROC UNIVARIATE DATA = vir.iam93ag4 FREQ;
VAR age93 sejindex;
TITLE1 'ÂGE AU 01/01/93 ET DURÉE DE SÉJOUR DE L'ADMISSION INDEX';
TITLE2 'POUR LES PATIENTS HOSPITALISÉS SUITE À INFARCTUS AIGU DU MYOCARDE';
TITLE3 'ANNÉE FINANCIÈRE 1993-1994';
RUN;

```

## 18. Taux d'admissions jugées évitables

**# 18 : NOMBRE ET TAUX D'ADMISSIONS POSSIBLEMENT ÉVITABLES**

Autre appellation : **Nombre et taux d'admissions possiblement évitables.**

**1- Définition :** Nombres et taux d'admissions jugées évitables en CHSGS pour 14 conditions médicales : appendice rupturée (CIM-9 = 540.0), asthme (CIM-9 = 493), cellulite (CIM-9 = 682), insuffisance cardiaque (CIM-9 = 428), diabète (CIM-9 = 250), gangrène (CIM-9 = 785.4), hypokaliémie (CIM-9 = 276.8), maladies évitables par immunisation (influenza, CIM-9 = 041.5 ; hépatite B, CIM-9 = 070.2, 070.3 ; diphtérie, CIM-9 = 032 ; tétanos, CIM-9 = 037 ; infection à pneumocoque = 041.2), hypertension maligne (CIM-9 = 401.0, 402.0, 403.0, 404.0, 405.0) pneumonie (CIM-9 = 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487.0), pyélonéphrite (CIM-9 = 590), ulcère perforé ou avec hémorragie (CIM-9 = 531-534 sauf les décimales .3, .7 et .9), hernie abdominale en occlusion (CIM-9 = 552), phlébite (CIM-9 = 451) sans embolie pulmonaire (CIM-9 = 415.1). Ces indicateurs portent sur les usagers qui résident sur l'île de Montréal et qui ont été admis dans un CHSGS de l'île de Montréal au cours de l'année financière. Le groupe d'âge est différent d'une condition médicale à l'autre.

**2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

- Permet d'identifier le nombre d'hospitalisations en CHSGS qui sont possiblement évitables.
- Permet de suivre l'évolution du taux d'hospitalisations en CHSGS qui sont possiblement évitables d'une année à l'autre comme proxy de l'accessibilité aux consultations médicales de première ligne.
- Groupe d'âge de 18 ans et plus sauf pour l'asthme (5 à 49), la pneumonie (5 à 49) et l'appendice rupturée (tout âge).

**3- Limite(s) / Mise(s) en garde :**

- Cet indicateur ne peut pas s'appliquer à l'ensemble des usagers québécois qui utilisent les soins hospitaliers de l'île de Montréal car il reflèterait alors les problèmes d'accessibilité aux consultations médicales de première ligne de d'autres régions sociosanitaires.
- Il est important de noter que ces conditions médicales doivent être inscrites dans le champ du diagnostic principal et non pas dans l'un des 15 champs des diagnostics secondaires.
- Pour l'ensemble des diagnostics, ce n'est pas le traitement de ces conditions médicales qui est possiblement évitable mais leur hospitalisation. Dans le cas de l'appendice rupturée et de l'ulcère perforé, la complication (rupture et perforation) aurait pu être évitée par un dépistage plus précoce de la pathologie ou une prise en charge plus rapide.

**4- Méthode de calcul :**

Pour chaque année financière à l'étude et chacune des 14 conditions médicales à l'étude :

Nombre :

Admissions pour l'une des 14 conditions médicales

Taux :

Admissions pour l'une des 14 conditions médicales x 100 000

-----  
Nombre d'individus du groupe d'âge de référence habitant le territoire de Montréal-Centre

**5- Source :**

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J54).

**6- Unités de mesure :**

- Nombre d'admissions possiblement évitables ;
- Nombre d'admissions possiblement évitables, par 100 000 individus

**7- Période de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

**8- Valeur de référence :**

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux années financières de référence combinées : 1993-1994 et 1994-1995. Seront significatifs les changements qui rencontreront non seulement le critère de signification statistique à un niveau de 1 % mais aussi des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : février 1999

```

/*****/
/* CALCUL DES TAUX D'ADMISSIONS POSSIBLEMENT ÉVITABLES */
/* EN 1993-1994 */
/*****/
/* FICHIERS UTILISÉS : */
/* medech93 = Données sur la clientèle hospitalière de */
/* l'année financière 1993-1994 */
/*****/
/* VARIABLES UTILISÉES : */
/* diagn = Diagnostic principal CIM-9 (4 unités) */
/* sdiag1-sdiag15 = Diagnostics secondaires CIM-9 (4 u.)* */
/* age = âge du bénéficiaire */
/* diagn3u = Diagnostic de décès CIM-9 (3 unités) */
/*****/

```

```

LIBNAME vir 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\VIRAGE';
LIBNAME medecho 'D:\PUBLIQUE\DONNEES\J54';

```

```

LIBNAME forma 'D:\PUBLIQUE\FORMA\MSSS';
OPTIONS FMTSEARCH = (forma);

```

```

OPTIONS PS = 67;
OPTIONS LS = 120;

```

```

DATA vir.evit93;
SET medecho.medech93;
diagn3u = SUBSTR(diagn,1,3);
ARRAY dia{15} sdiag1-sdiag15;
DO I = 1 TO 15;
  IF diagn IN('5400','7854','2768','0415','0702','0703','0412',
    '4010','4020','4030','4040','4050','4010','4870','5310',
    '5311','5312','5314','5315','5316','5318','5320','5321',
    '5322','5324','5325','5326','5328','5330','5331','5332',
    '5334','5335','5336','5338','5340','5341','5342','5344',
    '5345','5346','5348') OR
    diagn3u IN('493','682','428','250','032','037','480','481',
    '482','483','484','485','486','590','552') OR
    (diagn3u = '451' AND dia{i} NE '4151') THEN retenir = 1;
END;
IF retenir = 1;
RUN;

```

```

DATA vir.evit93;
SET vir.evit93;
IF diagn = '5400' THEN evit1 = 1; ELSE evit1 = 0;
IF diagn3u = '493' THEN evit2 = 1; ELSE evit2 = 0;
IF diagn3u = '682' THEN evit3 = 1; ELSE evit3 = 0;
IF diagn3u = '428' THEN evit4 = 1; ELSE evit4 = 0;
IF diagn3u = '250' THEN evit5 = 1; ELSE evit5 = 0;
IF diagn = '7854' THEN evit6 = 1; ELSE evit6 = 0;
IF diagn = '2768' THEN evit7 = 1; ELSE evit7 = 0;
IF diagn = '0415' OR diagn = '0702' OR diagn = '0703' OR diagn = '0412'
OR
  diagn3u = '032' OR diagn3u = '037' THEN evit8 = 1; ELSE evit8 = 0;
IF diagn = '4010' OR diagn = '4020' OR diagn = '4030' OR diagn = '4040'
OR
  diagn = '4050' THEN evit9 = 1; ELSE evit9 = 0;
IF diagn3u = '480' OR diagn3u = '481' OR diagn3u = '482' OR diagn3u =
'483' OR
  diagn3u = '484' OR diagn3u = '485' OR diagn3u = '486' OR diagn =
'4870'

```

```

    THEN evit10 = 1; ELSE evit10 = 0;
IF diagn3u = '590' THEN evit11 = 1; ELSE evit11 = 0;
IF diagn = '5310' OR diagn = '5311' OR diagn = '5312' OR diagn = '5314'
OR
diagn = '5315' OR diagn = '5316' OR diagn = '5318' OR diagn = '5320'
OR
diagn = '5321' OR diagn = '5322' OR diagn = '5324' OR diagn = '5325'
OR
diagn = '5326' OR diagn = '5328' OR diagn = '5330' OR diagn = '5331'
OR
diagn = '5332' OR diagn = '5334' OR diagn = '5335' OR diagn = '5336'
OR
diagn = '5338' OR diagn = '5340' OR diagn = '5341' OR diagn = '5342'
OR
diagn = '5344' OR diagn = '5345' OR diagn = '5346' OR diagn = '5348'
    THEN evit12 = 1; ELSE evit12 = 0;
IF diagn3u = '552' THEN evit13 = 1; ELSE evit13 = 0;
DO I = 1 TO 15;
    IF diagn3u = '451' AND dia{i} NE '4151' THEN evit14 = 1; ELSE evit14 =
0;
END;
LABEL
evit1 = 'Appendice rupturée'
evit2 = 'Asthme'
evit3 = 'Cellulite'
evit4 = 'Insuffisance cardiaque'
evit5 = 'Diabète'
evit6 = 'Gangrène'
evit7 = 'Hypokaliémie'
evit8 = 'Maladies évitables par immu.'
evit9 = 'Hypertension maligne'
evit10 = 'Pneumonie'
evit11 = 'Pyélonéphrite'
evit12 = 'Ulcère perforée ou avec hémorragie'
evit13 = 'Hernie adbdominale en occlusion'
evit14 = 'Phlébite sans embolie pulmonaire';
RUN;

```

```

PROC FREQ DATA = vir.evit93;
TABLES evit1;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES ADMISSIONS POSSIBLEMENT ÉVITABLES';
TITLE2 'ANNÉE FINANCIÈRE 1993-1994';
TITLE4 'TOUT ÂGE';
RUN;

```

```

PROC FREQ DATA = vir.evit93;
TABLES evit2 evit10;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES ADMISSIONS POSSIBLEMENT ÉVITABLES';
TITLE2 'ANNÉE FINANCIÈRE 1993-1994';
TITLE4 'DE 5 À 49 ANS INCLUSIVEMENT';
WHERE age GE 5 AND age LE 49;
RUN;

```

```

PROC FREQ DATA = vir.evit93;
TABLES evit3-evit9 evit11-evit14;
TITLE1 'FRÉQUENCE DES ADMISSIONS POSSIBLEMENT ÉVITABLES';
TITLE2 'ANNÉE FINANCIÈRE 1993-1994';
TITLE4 'DE 18 ANS ET PLUS';
WHERE age GE 18 AND age LE 150;
RUN;

```

evit.doc

**MAINTIEN ET AMÉLIORATION DE LA COMPÉTENCE**  
**DES RESSOURCES HUMAINES**

---

**# 19 : HEURES CONSACRÉES AU PERFECTIONNEMENT ET À LA FORMATION  
CONTINUE**

**19. Perfectionnement  
Formation M.-O.**

**# 19 : HEURES CONSACRÉES AU PERFECTIONNEMENT ET À LA FORMATION CONTINUE**

Autre appellation : **Évolution des heures consacrées au perfectionnement et à la formation continue du personnel selon les priorités du Plan d'amélioration 1998-2002.**

1- **Définition** : Au cours d'une année financière et pour l'ensemble du personnel cadre, syndiqué et syndicable non syndiqué des établissements publics et privés conventionnés, le nombre et le pourcentage des heures travaillées imputées au perfectionnement et à la formation continue dont le contenu est lié à l'une des douze mesures centrales du « Plan d'action renouvelé pour améliorer nos services » (voir liste au verso). Les heures consacrées à des projets de formation offerts par la Régie régionale ainsi que ceux mis sur pied par les établissements sont compris dans cet indicateur. Sont exclues, les heures travaillées par le personnel des établissements affecté à la formation et au perfectionnement.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Le résultat de cet indicateur permet de cibler l'effort spécifique des établissements concernant le maintien et l'amélioration des compétences du personnel en fonction des priorités régionales.

En établissant le pourcentage des heures consacrées au perfectionnement et à la formation continue dont le contenu se rapporte aux douze mesures centrales (numérateur) sur l'ensemble des heures imputées à toutes les formations et sessions de perfectionnement (dénominateur), il est possible de dégager l'effort spécifique des catégories d'établissements par rapport à leur investissement total.

L'effort des établissements doit être interprété en fonction du degré d'implantation des mesures au plan régional (ex. : Plan régional intersectoriel face à l'alcoolisme et aux toxicomanies).

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Cet indicateur ne comprend que les heures des employés des établissements, ce qui exclut les heures consacrées à la formation (statut universitaire d'un établissement) ou au perfectionnement (selon les ententes avec les fédérations) des médecins ainsi que les stagiaires de toutes disciplines.

L'effort des établissements en termes d'heures consacrées au maintien et à l'amélioration des compétences du personnel n'implique pas qu'il y a eu transfert des apprentissages.

La mesure de cet indicateur nécessite l'élaboration d'un rapport spécifique que les établissements devront compiler en fin d'année financière.

4- **Méthode de calcul :**

Somme des heures imputées à la formation du personnel en fonction des douze mesures centrales

Somme des heures imputées à toutes les formations et sessions de perfectionnement

La même méthode peut s'appliquer selon la catégorie d'établissements.

5- **Sources :**

Numérateur : relevé annuel de la Régie régionale auprès des établissements.

Dénominateur : rapport financier annuel (AS-471).

6- **Unités de mesure :**

Heure travaillée consacrée à la formation et au perfectionnement / douze mesures centrales

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

À déterminer.

**LISTE DES DOUZE MESURES CENTRALES**  
**DU PLAN D'ACTION RENOUVELÉ 1998-2002**  
**POUR CONSOLIDER ET AMÉLIORER LES SERVICES**

---

- 1- Amélioration de l'accès aux soins ultraspécialisés suivants :
  - ◇ chirurgie cardiaque
  - ◇ neurochirurgie
  - ◇ orthopédie
  - ◇ ophtalmologie
  - ◇ radio-oncologie
- 2- Desservir les personnes ayant une déficience intellectuelle en attente de service
- 3- Amélioration de l'accès aux salles d'urgence
- 4- Amélioration de l'accès aux soins médicaux de première ligne
- 5- Amélioration des services de laboratoire et de l'accès aux prélèvements
- 6- Amélioration de l'efficacité de la réponse aux besoins de nos services aux personnes âgées en perte d'autonomie
- 7- Amélioration de l'accès aux services externes de réadaptation fonctionnelle intensive
- 8- Amélioration de l'accès des personnes ayant une déficience physique aux services de maintien dans la communauté
- 9- Amélioration de l'accès aux services ambulatoires et aux services dans la communauté dans le secteur de la santé mentale
- 10- Mise en place d'une organisation intégrée de services pour les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et leurs parents
- 11- Se donner un plan régional d'action intersectoriel face à l'alcoolisme et aux toxicomanies
- 12- Intégrer des mesures efficaces de prévention et de promotion au sein de chacun des continuums de services.

**MODERNISATION DES SERVICES ET**  
**ÉQUILIBRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE**

---

- # 20 : SOMMES ET HEURES TRAVAILLÉES DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE SERVICES
- # 21 : ÉVOLUTION DES DÉVELOPPEMENTS ET RÉALLOCATIONS BUDGÉTAIRES
- # 22 : NIVEAU DE SURPLUS OU DÉFICIT
- # 23 : NIVEAU D'EMPRUNT

**20. Sommes & heures  
travaillées**

**# 20 : SOMMES ET HEURES TRAVAILLÉES DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE SERVICES**

Autre appellation : **Évolution des sommes et des heures travaillées aux services directs, administratifs, de soutien et autres services.**

1- **Définition** : Total des coût directs nets ou heures travaillées aux activités principales pour les services directs, administratifs, de soutien et les autres services par rapport au total respectif de 1997-1998 (année de base) pour les établissements publics et privés conventionnés. Les services directs ciblés sont l'ensemble des activités cliniques ou de support clinique impliquant pour la plupart un contact direct avec les usagers (ex. : urgence, soins à domicile, ergothérapie, laboratoires). Les services de soutien ciblés sont principalement l'alimentation, la buanderie, l'entretien ménager, l'entretien et le fonctionnement des installations. Au plan administratif, il s'agit de l'administration des soins, la gestion des programmes, l'administration générale, etc. Enfin les services autres incluent la santé publique, l'enseignement et le personnel bénéficiant de la sécurité ou stabilité d'emploi.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet de suivre la transposition en unités de mesure standardisées l'atteinte des objectifs de réduction pour les services de soutien et administratifs.

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

L'impact de la non-indexation de certaines dépenses, dont les coûts salariaux, sera reflété par cet indicateur.

L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.

Le pourcentage d'heures travaillées d'une catégorie de services par rapport à une autre ne reflète pas nécessairement leur pourcentage de dépenses respectives. Les taux de rémunération de la main-d'œuvre varient d'une catégorie à l'autre et certaines dépenses ne coïncident pas avec des heures travaillées.

Les données semestrielles (rapport RR-444) ne sont pas fournies à temps par tous les établissements.

4- **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{Total des heures travaillées de l'année en cours dans une catégorie de services}}{\text{Total des heures travaillées en 1996-1997 dans cette même catégorie de services.}} \times 100$$

La même méthode s'applique aux sommes imputées par catégorie de services.

5- **Source** :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure** :

Heures travaillées.

Sommes imputées.

Centres d'activités 1996-1997 (voir liste au verso).

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle (période 8 et fin d'année financière).

8- **Valeur de référence** :

Les sommes et les heures travaillées par catégorie de services en 1997-1998.

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR TYPE DE SERVICES<sup>1</sup>  
COMPRIS DANS LA MESURE DE SUIVI DE LA MODERNISATION  
DES SERVICES DE SOUTIEN ET DE L'ADMINISTRATION**

**EXERCICE FINANCIER 1997-1998**

---

**SERVICES ADMINISTRATIFS**

---

5900	Adm. des serv. à la clientèle
6000	Administration des soins
6764	Coordin.&soutien adm.(contrat RRSSS)
7150	Gestion et soutien aux programmes
7151	Gestion & soutien prog.serv. domic.
7152	Gestion & soutien aux autres progr.
7153	Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX
7154	Gest.& sout. de centrale Info-Santé
7155	Gest.& sout. des services aux réfugiés
7156	Gest & sout.psychogér.-centre jour
7158	Gest./soutien aux programmes (h.t.)
7300	Adm. générale
7301	Direction générale
7302	Administration financière
7303	Administration du personnel
7304	Adm. des serv. profess. & hospit.
7305	Service de la vérification interne
7306	Adm. financière & du pers. non rép.
7307	Approvisionnement et services
7309	Administration générale (n.réparti)
7320	Administration des services techniques
7370	Paiement des ressources

---

**SERVICES TECHNIQUES**

---

5850	Contentieux
7130	Réception - Archives
7340	Informatique
7350	Gestion de l'information
7390	Dépl. personnes handicapées
7391	Déplac. des pers. ayant déf. phys.
7392	Déplac. des pers. déf. intellectuelle
7399	Déplac. pers. handicapées-n. réparti
7400	Déplacement des bénéficiaires
7401	Dépl. des bénéf. entre établ.
7402	Dépl. bénéf. âgés de 65ans et +
7403	Dépl. bénéf. par évac. aéromédicales
7404	Déplacement des cas électifs
7405	Dépl. bénéf. autochtones inscrits
7500	Archives
7520	Accueil et communications
7521	Accueil

---

<sup>1</sup> Des modifications mineures seront apportées aux centres d'activités en 1997-1998.

7522	Communications et messagerie
7550	Alimentation
7551	Alimentation - internat pers. D.P.
7552	Alimentation-internat,pers.déf.int.
7553	Nutrition clinique
7554	Alimentation
7558	Alimentation - autres
7559	Alimentation (n.r.)
7600	Buanderie et lingerie
7601	Buanderie et lingerie-internat D.P.
7602	Buanderie et lingerie-int.pers.D.I.
7608	Buanderie et lingerie - autres
7609	Buanderie et lingerie (n.r.)
7640	Entretien ménager
7641	Ent. ménager-Internat déf. intell.
7642	Entret. ménager-Internat déf. phys.
7643	Entretien ménager-Autres
7648	Entretien ménager (hors territoire)
7649	Entretien ménager (n.r.)
7650	Gestion des déchets biomédicaux
7690	Transport des usagers
7700	Fonctionnement des installations
7701	Fonct. inst. - internat pr pers. DI
7702	Fonct. instal.- internat pr pers.DP
7703	Fonctionnement des instal.-Autres
7708	Fonct. des installations (h.t.)
7709	Fonct. des installations (n.r.)
7710	Sécurité
7800	Ent. & réparation des installations
7801	Ent. & répar. des instal. générales
7802	Ent. & répar. instal. équip. médic.
7803	Ent. rép. instal.- Internat pr DI
7804	Ent. rép. instal.-Internat pr DP
7808	Ent. rép. des installations (h.t.)
7809	Ent. & réparation des installations (n.r.)
7920	Dépenses personnelles

---

## SERVICES DIRECTS

---

5100	Accueil à la jeunesse
5200	Évaluation / orientation et accès
5201	Évaluation/orientation (L.P.J.)
5202	Dem.d'inter. auprès jeunes contrev.
5203	Mécanismes d'accès
5400	Assist.et supp. jeunes et à la fam.
5500	Ress. d'héberg. / réadap. pour jeunes
5501	Unités de vie
5502	Foyer de groupe pour jeunes
5503	Foyer-appartement pour jeunes
5504	Appartement supervisé pour jeunes
5505	Ress. résid. de réadap. pour jeunes
5506	Ress. de type fam. - Famille d'accueil
5508	Autre ressources pour enfants
5600	Services externes
5601	Centre de jour pour jeunes
5602	Serv. d'apprent. habitudes travail
5700	Révision des mesures

5810	Expertise à la Cour supérieure
5820	Médiation familiale
5830	Rech.d'antécédents et retrouvailles
5840	Services sociaux autochtones
5860	Santé des jeunes
5870	Adoption
6010	Unités soins psychiatriques jeunes
6011	Act. soins pour enfants 0-12 ans
6012	Act. soins adolescents 13-17 ans
6013	Activités pour jeunes (non-réparti)
6014	Activités spécialisées
6020	Unités soins psychiatriques adultes
6021	Interventions brèves
6022	Soins intensifs
6023	Activités générales de soins aigus
6024	Act. génér. de soins et traitement
6025	Réadaptation active
6026	Activités spécialisées
6030	Unités soins psych. pers. âgées
6031	Activités générales de soins aigus
6032	Act. gén. soins traite. long. pér.
6040	Soins de santé
6050	Soins inf.courte durée adul. enf.
6051	Médecine
6052	Chirurgie
6053	Soins intensifs
6055	Pédiatrie
6056	Médecine et chirurgie (non réparti)
6057	Unité des grands brûlés
6058	Gériatrie active
6060	Soins inf. pers. en perte d'autono.
6070	Chirurgie d'un jour
6080	Soins inf. & d'ass. unité réadapta.
6090	Info-Santé - CLSC
6091	Centrale Info-Santé
6092	Info-Santé - Local
6093	Centrale pour la région de Montréal
6094	Centrale pour les autres régions
6100	Psychiatrie légale
6110	Soins à domicile
6111	Soins à domicile (maladie physique)
6112	Soins à domicile (maladie mentale)
6160	Soins d'ass. pers. en perte d'auto.
6170	Soins infirmiers à domicile
6180	Hôtellerie hospitalière
6200	Soins spécialisés aux nouveau-nés
6240	L'urgence
6250	Nutrition parentérale totale à dom.
6260	Bloc opératoire
6270	Soins pers. perte d'aut. diag. psy.
6280	Hôpital de jour-Santé mentale
6290	Hôpital de jour
6300	Services ambulatoires
6302	Consultations externes
6303	Planification familiale
6304	Unités de soins familiaux
6320	Centre stérilisation & distribution
6321	Centre stér. et distrib.-déf. motr.
6329	Centre stérilisation & distribution (n.r.)
6330	Services externes en psychiatrie

6610	Physiologie respiratoire
6640	Ress. type familial - Toxicomanes
6670	Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)
6680	Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)
6710	Électrophysiologie
6720	Psychologie
6730	Services sociaux
6750	Hémodynamique
6770	Endoscopie
6780	Médecine nucléaire
6790	Dialyse rénale
6791	Hémodialyse en milieu hospitalier
6792	Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.
6793	Hémodialyse à domicile
6794	Hémodialyse hors-centre
6795	Dialyse péritonéale
6800	Pharmacie
6801	Pharmacie - Déf. motrice
6809	Pharmacie (n.r.)
6830	Imagerie médicale
6831	Radiodiagnostic-Général
6832	Ultrasonographie
6833	Mammographie
6834	Tomodensitométrie
6835	Résonance magnétique
6836	Angiographie générale
6837	Lithotripsie
6838	Angiographie cardiaque(hémodynam.)
6839	Radiodiagnostic-Déficienc motrice
6840	Radio-oncologie
6850	Services spécialisés
6851	Services spécialisés à domicile
6852	Services spécialisés - autres
6860	Audiologie et orthophonie
6861	Audiologie
6862	Orthophonie
6863	Audiologie/orthophonie (non-réparti)
6870	Physiothérapie
6880	Ergothérapie
6890	Activités dirigées
6891	Activités dirigées-Loisirs & sports
6892	Activités dirigées-Ateliers
6900	Réinsertion et intégration sociales
6901	Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)
6902	Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)
6904	Réinsert. et intégration soc. toxi.
6920	Serv. psychologie & orientation
6930	Intég.-Réintég. santé mentale
6938	Intég.-Réintég. santé mentale (n.r..)
6939	Intég.-Réintég. santé mentale (h.t.)
6940	Internat-Déficienc intel. ou phys.
6945	Internat -déficienc intellectuelle
6946	Internat - Déficienc physique
6950	Ressources résidentielles de réadapt
6960	Centre jour pers. en perte d'auto.
6968	Centre de jour pour p.p.a. (n.r.)
6969	Centre de jour pour p.p.a. (h.t.)
6970	Centre de jour
6972	Centre de jour (Santé mentale)
6973	Centre de jour-Déficienc physique

6331	Ser. ext. en psychi. enf. et ado.
6332	Serv. externes psychiatrie adultes
6340	Désintoxication
6341	Désintoxication - usagers admis
6342	Désintoxication - usagers inscrits
6350	Inhalothérapie
6360	Centre de soins - natalité
6361	Maternité
6362	Soins généraux aux nouveau-nés
6364	Mat.soins gén.nouv.-nés & bloc obs.
6365	Mat.& soins gén.aux nouveau-nés
6366	Mat. et bloc obstétrical (n.r.)
6380	Services ambul. de psychogériatrie
6430	Ress. inter. type fam.(encadrement)
6440	Ress. de type familial-allocations
6441	Fam. d'acc. pr enfants-allocations
6442	Rési.d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.
6443	Fam.d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.
6444	Rés.d'acc.adul.per.âgées (déf.intel
6445	Fam.d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)
6446	Rés.d'acc.adul.pers.âgé.-al(déf.phy
6450	Autres ressources-Allocations
6451	Aut. ress. pr enfants-allocations
6452	Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.
6460	Services sociaux aux réfugiés
6461	Serv. soc.aux revendi. statut réfugié
6462	Serv. santé revendic. statut réfugié
6510	Santé maternelle et infantile
6518	Santé parentale et infantile (h.t.)
6519	Santé parentale et infantile (n.r.)
6530	Aide à domicile
6540	Services dentaires préventifs
6550	Services dentaires curatifs
6558	Services dentaires curatifs (h.t.)
6559	Services dentaires curatifs (n.r.)
6560	Services psychosociaux
6562	Services psychosociaux -Autres
6563	Services psychosociaux aux p.a.p.a.
6568	Services psychosociaux (h.t.)
6570	Services de santé courants
6571	Clinique de consultations externes
6572	Urgence
6578	Services de santé courants (h.t.)
6580	Prévention
6588	Prév./protec. santé publique (h.t.)
6589	Prév./protec. santé publique (n.r.)
6590	Services en milieu scolaire
6591	Santé scolaire
6592	Services sociaux scolaires
6598	Services en milieu scolaire (h.t.)
6600	Laboratoires
6601	Hématologie-Banque de sang
6602	Biochimie clinique
6603	Microbiologie, virologie, sérologie
6604	Pathologie, histologie
6605	Cytologie
6606	Centre de prélèvements
6607	Autres laboratoires
6608	Laboratoires-Déficiences motrices
6609	Laboratoires (non réparti)

8028	Réad. pr adul.-Déf.motrice non rép.
8030	Réad. pr enfants - Déficience motrice
8031	Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.
8032	Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.
8033	Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.
8034	Réadap. pour enfants -Myélopathies
8035	Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.
8036	Réad. pr enfants -Développ. moteur
8037	Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.
8040	Adap./intégr. soc. & prof./Déf. mot.
8041	Adapt. profess.-Déficience motrice
8042	Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice
8061	Adap./réadap. enf.(0-4)-Déf. visu.
8062	Adap./réadap. enf.(5-11) Déf. visuelle
8063	Adap./réadap. enf.(12-17) visuelle
8064	Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.
8065	Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.
8066	Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.
8070	Adap./réadap. - Déficience auditive
8071	Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive
8072	Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.
8073	Adap./réad. (12-21)-Déf. audit.
8074	Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.
8075	Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.
8076	Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.
8077	Adaptation/réadaptation-surdicécité
8080	Adap./réadap.-Déf. langage & parole
8081	Adap./réad.(0-17)-Déf. lang.& paro.
8082	Adap./réad.(18 & +)-Déf. lang.& paro.

---

## FORMATION, ENSEIGNEMENT, SANTÉ PUBLIQUE ET RECHERCHE

---

6370	Enseignement scolaire
6760	Santé publique
6761	Connais./surveil. (contrat RRSSS)
6762	Prévention,promotion(contrat RRSSS)
6763	Protect. santé publ.(contrat RRSSS)
6765	Autres activités
7200	Enseignement
7201	Rém. bach. pharm. & rés. art dent.
7202	Coordination et soutien
7203	Bibliothèque
7209	Enseignement (n.r.)
7210	Réseau d'enseignement universitaire
7900	Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.
7901	Personnel en surnuméraire
7902	Personnel en orientation et adaptation
7903	Personnel en recyclage
7904	Personnel en attente d'assignation
7905	Personnel non dispo. affectation
7906	Indemnité de cessation d'emploi

6976	Centre de jour-Toxicomanes
6980	Foyers de groupe
6981	Foyers de groupe-Maladies physiques
6982	Foyers de groupe-Maladies mentales
6983	Foyer de groupe-Déficiência intel.
6984	Foyers de groupe-Déficiência phys.
6987	Foyer de groupe-Toxicomanes
6990	Hébergement en pavillon
6991	Héberg. pavillon-maladie physique
6992	Héberg. en pavillon-maladie mentale
6993	Héberg. en pavillon-déf. intell.
7000	Centre activités jour-Déf.int.
7010	Atelier trav. - Déf. intel. ou phys.
7011	At. de travail-Déficiência intel.
7012	At. de travail-Déficiência physique
7020	Supp. stages milieu trav.
7021	Supp. stages milieu trav.-déf. int.
7022	Supp. stages milieu trav.-déf. phy.
7030	Intégr. à l'emploi-D.I. ou D.P.
7031	Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.
7032	Intégr. à l'emploi-Déf. physique
7040	Assis. résidentielle continue (DI ou DP)
7041	Assis. résidentielle continue (DI)
7042	Assist. résidentielle continue (DP)
7050	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI ou DP)
7051	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)
7052	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI ou DP)
7060	Hémato-oncologie
7080	Soutien aux fam. des pers. hand. alloc.
7081	Soutien fam. pers. déf. intel.-alloc.
7082	Soutien fam. pers. déf. phys.-alloc.
7090	Médecine de jour
7100	Adapt. et soutien à la personne (DI)
7101	Usagers en milieu naturel - D.I.
7102	Usagers en ress.contractuelle"-D.I"
7103	Usagers en milieu résid.du C.R.-D.I
7104	Usagers admis dans autre étab. - D.I.
7110	Nutrition
7120	Intervention communautaire
7121	Interv. comm.-maintien à domicile
7122	Intervention communautaire - autres
7160	Ergothérapie et physiothérapie
7170	Services d'éducation familiale/sociale
7910	Besoins spéciaux
7990	Activités spéciales
7991	Activités spéciales, santé mentale
7992	Opération verglas
7999	Activités spéciales (autres)
8000	Éval. exp. & orient. - Déf. int./phys.
8001	Éval. expert.& orient.-Déf. intel.
8002	Éval. expert. & orient.-Déf. phys.
8010	Plan de services individualisé
8020	Réadapt. pr adultes - Déf. motrice
8021	Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.
8022	Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.
8023	Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.
8024	Réadap. pr adultes - myélopathies
8025	Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.
8026	Réad. pr adul.-Accid. vasc. cérébr.
8027	Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.

1994-1995

1995-1996

1996-1997  
Données extraites de SBFR1997-1998  
Données extraites de SBFR

6862  
6863  
6870 Physiothérapie  
6880 Ergothérapie  
6890 Activités dirigées  
6891 Activités dirigées-Loisirs & sports  
6892 Activités dirigées-Ateliers  
6900 Réinsertion et intégration sociales  
6901 Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)  
6902 Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)  
6903 Réins.intégr.sociales JDA,MDA & tox  
6904  
6910 Sout.aux mil.d'int.-Déf.int.ou phys  
6912 Sout. milieu d'intégr.-Déf. phys.  
6920 Serv. psychologie & orientation  
6930 Intég.-Réintég. santé mentale  
6938  
6939  
6940 Internat-Déficience intel. ou phys.  
6941 Internat-Adultes ayant déf. intel.  
6942 Internat-Enfants déficience intel.  
6943 Internat-Adultes déficience phys.  
6944 Internat-Enfants déficience phys.  
6945  
6946  
6950 Ress.rés.réad.-JDA,MDA,Toxicomanes  
6951 Ress. résidentielles réadapt.-JDA  
6952 Ress. résid. de réad. - M.D.A.  
6953 Ress.rés. réad.tox.(1 à 4 usagers)  
6954 Ress.rés. réad.tox.(5 à 9 usagers)  
6955  
6960 Centre jour pers. en perte d'auto.  
6968  
6969  
6970 Centre de jour  
6971 Centre de jour (Maladie physique)  
6972 Centre de jour (Santé mentale)  
6973 Centre de jour-Déficience physique  
6974 Centre de jour-JDA  
6975 Centre de jour-MDA  
6976 Centre de jour-Toxicomanes  
6980 Foyers de groupe  
6981 Foyers de groupe-Maladies physiques  
6982 Foyers de groupe-Maladies mentales  
6983 Foyer de groupe-Déficience intel.  
6984 Foyers de groupe-Déficience phys.  
6985 Foyers de groupe-J.D.A.  
6986 Foyers de groupe -M.D.A.  
6987 Foyer de groupe-Toxicomanes  
6990 Hébergement en pavillon  
6991 Héberg. pavillon-maladie physique  
6992 Héberg. en pavillon-maladie mentale  
6993 Héberg. en pavillon-Déficience intel.  
7000 Centre activités jour-Déf.int.  
7010 Atelier trav.-Déf. intel. ou phys.  
7011 At. de travail-Déficience intel.  
7012 At. de travail-Déficience physique  
7020 Supp. stages milieu trav.-DI ou DP  
7021 Supp. stages milieu trav.-déf. int.  
7022 Supp. stages milieu trav.-déf. phy.  
7030 Intégration à l'emploi- DI ou DP  
7031 Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.  
7032 Intégr. à l'emploi-Déf. physique  
7040 Assist.résidentielle continue(DI,DP)  
7041 Assis. résidentielle continue (DI)  
7042 Assist. résidentielle continue (DP)  
7050 Ress.résid.-all.pr ass.résid.(DI,DP)  
7051 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)  
7052 Ress.résid.-all. pr ass.rés. (DP)  
7060  
7080 Soutien fam. de pers. handicapées  
7081  
7082  
7090  
7100 Adapt.et soutien à la personne (DI)  
7101 Usagers en milieu naturel - D.I.  
7102 Usagers en ress.contractuelle"-D.I."  
7103 Usagers en milieu résid.du C.R.-D.I  
7104 Usagers admis dans autre étab. - D.I  
7110 Nutrition  
7120 Intervention communautaire  
7121 Interv. comm.-maintien à domicile  
7122 Intervention communautaire - autres  
7130 Accueil  
7150 Gestion et soutien aux programmes  
7151 Gestion & soutien prog.serv. domic.  
7152 Gestion & soutien aux autres progr.

6862  
6863  
6870 Physiothérapie  
6880 Ergothérapie  
6890 Activités dirigées  
6891 Activités dirigées-Loisirs & sports  
6892 Activités dirigées-Ateliers  
6900 Réinsertion et intégration sociales  
6901 Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)  
6902 Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)  
6903 Réins.intégr.sociales JDA,MDA  
6904 Réinsert. et intégration soc. tox.  
6910  
6912  
6920 Serv. psychologie & orientation  
6930 Intég.-Réintég. santé mentale  
6938  
6939  
6940 Internat-Déficience intel. ou phys.  
6941  
6942  
6943  
6944  
6945 Internat -déficience intellectuelle  
6946 Internat - Déficience physique  
6950 Ressources résidentielles de réadapt  
6951 Ress. résidentielles réadapt.-JDA  
6952 Ress. résid. de réad. - M.D.A.  
6953  
6954  
6955 Ress. résid. de réadapt. - tox.  
6960 Centre jour pers. en perte d'auto.  
6968  
6969  
6970 Centre de jour  
6971 Centre de jour (Maladie physique)  
6972 Centre de jour (Santé mentale)  
6973 Centre de jour-Déficience physique  
6974 Centre de jour-JDA  
6975 Centre de jour-MDA  
6976 Centre de jour-Toxicomanes  
6980 Foyers de groupe  
6981 Foyers de groupe-Maladies physiques  
6982 Foyers de groupe-Maladies mentales  
6983 Foyer de groupe-Déficience intel.  
6984 Foyers de groupe-Déficience phys.  
6985 Foyers de groupe -J.D.A.  
6986 Foyers de groupe -M.D.A.  
6987 Foyer de groupe-Toxicomanes  
6990 Hébergement en pavillon  
6991 Héberg. pavillon-maladie physique  
6992 Héberg. en pavillon-maladie mentale  
6993 Héberg. en pavillon-Déficience intel.  
7000 Centre activités jour-Déf.int.  
7010 Atelier trav.-Déf. intel. ou phys.  
7011 At. de travail-Déficience intel.  
7012 At. de travail-Déficience physique  
7020 Supp. stages milieu trav.-DI ou DP  
7021 Supp. stages milieu trav.-déf. int.  
7022 Supp. stages milieu trav.-déf. phy.  
7030 Intégration à l'emploi- DI ou DP  
7031 Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.  
7032 Intégr. à l'emploi-Déf. physique  
7040 Assist.résidentielle continue(DI,DP)  
7041 Assis. résidentielle continue (DI)  
7042 Assist. résidentielle continue (DP)  
7050 Ress.résid.-all.pr ass.résid.(DI,DP)  
7051 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)  
7052 Ress.résid.-all. pr ass.rés. (DP)  
7060 Hémato-oncologie  
7080 Soutien fam. de pers. handicapées  
7081  
7082  
7090 Médecine de jour  
7100 Adapt.et soutien à la personne (DI)  
7101 Usagers en milieu naturel - D.I.  
7102 Usagers en ress.contractuelle"-D.I."  
7103 Usagers en milieu résid.du C.R.-D.I  
7104 Usagers admis dans autre étab. - D.I  
7110 Nutrition  
7120 Intervention communautaire  
7121 Interv. comm.-maintien à domicile  
7122 Intervention communautaire - autres  
7130 Accueil  
7150 Gestion et soutien aux programmes  
7151 Gestion & soutien prog.serv. domic.  
7152 Gestion & soutien aux autres progr.

6862  
6863  
6870 Physiothérapie  
6880 Ergothérapie  
6890 Activités dirigées  
6891 Activités dirigées-Loisirs & sports  
6892 Activités dirigées-Ateliers  
6900 Réinsertion et intégration sociales  
6901 Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)  
6902 Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)  
6903  
6904 Réinsert. et intégration soc. tox.  
6910  
6912  
6920 Serv. psychologie & orientation  
6930 Intég.-Réintég. santé mentale  
6938  
6939  
6940 Internat-Déficience intel. ou phys.  
6941  
6942  
6943  
6944  
6945 Internat -déficience intellectuelle  
6946 Internat - Déficience physique  
6950 Ressources résidentielles de réadapt  
6951  
6952  
6953  
6954  
6955 Ress. résidentielles de réadapt -tox.  
6960 Centre jour pers. en perte d'auto.  
6968  
6969  
6970 Centre de jour  
6971 Centre de jour (Maladie physique)  
6972 Centre de jour (Santé mentale)  
6973 Centre de jour-Déficience physique  
6974  
6975  
6976 Centre de jour-Toxicomanes  
6980 Foyers de groupe  
6981 Foyers de groupe-Maladies physiques  
6982 Foyers de groupe-Maladies mentales  
6983 Foyer de groupe-Déficience intel.  
6984 Foyers de groupe-Déficience phys.  
6985  
6986  
6987 Foyer de groupe-Toxicomanes  
6990 Hébergement en pavillon  
6991 Héberg. pavillon-maladie physique  
6992 Héberg. en pavillon-maladie mentale  
6993 Héberg. en pavillon-déf. intel.  
7000 Centre activités jour-Déf.int.  
7010 Atelier trav. - Déf. intel. ou phys.  
7011 At. de travail-Déficience intel.  
7012 At. de travail-Déficience physique  
7020 Supp. stages milieu trav.  
7021 Supp. stages milieu trav.-déf. int.  
7022 Supp. stages milieu trav.-déf. phy.  
7030 Intégr. à l'emploi-D.I. ou D.P.  
7031 Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.  
7032 Intégr. à l'emploi-Déf. physique  
7040 Assis. résidentielle continue (DI ou DP)  
7041 Assis. résidentielle continue (DI)  
7042 Assist. résidentielle continue (DP)  
7050 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI ou DP)  
7051 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)  
7052 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI ou DP)  
7060 Hémato-oncologie  
7080 Soutien aux fam. des pers. hand. alloc.  
7081  
7082  
7090 Médecine de jour  
7100 Adapt. et soutien à la personne (DI)  
7101 Usagers en milieu naturel - D.I.  
7102 Usagers en ress.contractuelle"-D.I."  
7103 Usagers en milieu résid du C.R.-D.I  
7104 Usagers admis dans autre étab. - D.I.  
7110  
7120 Intervention communautaire  
7121 Interv. comm.-maintien à domicile  
7122 Intervention communautaire - autres  
7130 Réception - Archives  
7150 Gestion et soutien aux programmes  
7151 Gestion & soutien prog.serv. domic.  
7152 Gestion & soutien aux autres progr.

6862 Orthophonie  
6863 Audiologie/orthophonie(non réparti)  
6870 Physiothérapie  
6880 Ergothérapie  
6890 Activités dirigées  
6891 Activités dirigées-Loisirs & sports  
6892 Activités dirigées-Ateliers  
6900 Réinsertion et intégration sociales  
6901 Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)  
6902 Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)  
6903  
6904 Réinsert. et intégration soc. tox.  
6910  
6912  
6920 Serv. psychologie & orientation  
6930 Intég.-Réintég. santé mentale  
6938 Intég.-Réintég.santé mentale (h.t.)  
6939 Intég.-Réintég.santé mentale (n.r.)  
6940 Internat-Déficience intel. ou phys.  
6941  
6942  
6943  
6944  
6945 Internat -déficience intellectuelle  
6946 Internat - Déficience physique  
6950 Res. résident. réadapt. toxicomanes  
6951  
6952  
6953  
6954  
6955  
6960 Centre jour pers. en perte d'auto.  
6968 Centre de jour pour p.p.a (h.t.)  
6969 Centre de jour pour p.p.a. (n.r.)  
6970 Centre de jour  
6971  
6972 Centre de jour (Santé mentale)  
6973 Centre de jour-Déficience physique  
6974  
6975  
6976 Centre de jour-Toxicomanes  
6980 Foyers de groupe  
6981 Foyers de groupe-Maladies physiques  
6982 Foyers de groupe-Maladies mentales  
6983 Foyer de groupe-Déficience intel.  
6984 Foyers de groupe-Déficience phys.  
6985  
6986  
6987 Foyer de groupe-Toxicomanes  
6990 Hébergement en pavillon  
6991 Héberg. pavillon-maladie physique  
6992 Héberg. en pavillon-maladie mentale  
6993 Héberg. en pavillon-Déficience intel.  
7000 Centre activités jour-Déf.int.  
7010 Atelier trav.-Déf. intel. ou phys.  
7011 At. de travail-Déficience intel.  
7012 At. de travail-Déficience physique  
7020 Supp. stages milieu trav.-DI ou DP  
7021 Supp. stages milieu trav.-déf. int.  
7022 Supp. stages milieu trav.-déf. phy.  
7030 Intégration à l'emploi- DI ou DP  
7031 Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.  
7032 Intégr. à l'emploi-Déf. physique  
7040 Assist.résidentielle continue (DI,DP)  
7041 Assis. résidentielle continue (DI)  
7042 Assist. résidentielle continue (DP)  
7050 Ress.résid.-all.pr ass.résid.(DI,DP)  
7051 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)  
7052 Ress.résid.-all. pr ass.rés. (DP)  
7060 Hémato-oncologie  
7080 Soutien fam. de pers. handicapées  
7081 Soutien fam. pers.déf.phys.-alloc.  
7082 Soutien fam. pers.déf.intel.-alloc.  
7090 Médecine de jour  
7100 Adapt.et soutien à la personne (DI)  
7101 Usagers en milieu naturel - D.I.  
7102 Usagers en ress.contractuelle"-D.I."  
7103 Usagers en milieu résid du C.R.-D.I  
7104 Usagers admis dans autre étab. - D.I  
7110 Nutrition  
7120 Intervention communautaire  
7121 Interv. comm.-maintien à domicile  
7122 Intervention communautaire - autres  
7130 Réception - Archives  
7150 Gestion et soutien aux programmes  
7151 Gestion & soutien prog.serv. domic.  
7152 Gestion & soutien aux autres progr.

1994-1995

1995-1996

1996-1997  
Données extraites de SBFR1997-1998  
Données extraites de SBFR

6518	6518	6518	6518 Santé parentale et infantile (h.t.)
6519	6519	6519	6519 Santé parentale et infantile (n.r.)
6520 Planification des naissances	6520 Planification des naissances	6520	6520
6530 Aide à domicile	6530 Aide à domicile	6530 Aide à domicile	6530 Aide à domicile
6540 Services dentaires préventifs	6540 Services dentaires préventifs	6540 Services dentaires préventifs	6540 Services dentaires préventifs
6550 Services dentaires curatifs	6550 Services dentaires curatifs	6550	6550 Services dentaires curatifs
6558	6558	6558	6558 Services dentaires curatifs (h.t.)
6559	6559	6559	6559 Services dentaires curatifs (n.r.)
6560 Services psychosociaux	6560 Services psychosociaux	6560 Services psychosociaux	6560 Services psychosociaux
6561 Services psychosociaux à domicile	6561 Services psychosociaux à domicile	6561 Services psychosociaux à domicile	6561
6562 Services psychosociaux -Autres	6562 Services psychosociaux -Autres	6562 Services psychosociaux -Autres	6562 Services psychosociaux -Autres
6563	6563	6563	6563 Services psychosociaux aux p.a.p.a.
6568	6568	6568	6568 Services psychosociaux (h.t.)
6570 Services de santé courants	6570 Services de santé courants	6570 Services de santé courants	6570 Services de santé courants
6571	6571	6571 Clinique de consultations externes	6571 Clinique de consultations externes
6572	6572	6572 Urgence	6572 Urgence
6578	6578	6578	6578 Services de santé courants (h.t.)
6580 Prévention	6580 Prévention	6580 Prévention	6580 Prév./protec. de la santé publique
6588	6588	6588	6588 Prév./protec. santé publique (h.t.)
6589	6589	6589	6589 Prév./protec. santé publique (n.r.)
6590 Services en milieu scolaire	6590 Services en milieu scolaire	6590 Services en milieu scolaire	6590 Services en milieu scolaire
6591 Santé scolaire	6591 Santé scolaire	6591 Santé scolaire	6591 Santé scolaire
6592 Services sociaux scolaires	6592 Services sociaux scolaires	6592 Services sociaux scolaires	6592 Services sociaux scolaires
6598	6598	6598	6598 Services en milieu scolaire (h.t.)
6599	6599	6599 Services en milieu scolaire (n.r.)	6599
6600 Laboratoires	6600 Laboratoires	6600 Laboratoires	6600 Laboratoires
6601 Hématologie	6601 Hématologie	6601 Hématologie-Banque de sang	6601 Hématologie-Banque de sang
6602 Biochimie	6602 Biochimie	6602 Biochimie clinique	6602 Biochimie clinique
6603 Microbiologie	6603 Microbiologie	6603 Microbiologie,virologie,sérologie	6603 Microbiologie,virologie,sérologie
6604 Pathologie	6604 Pathologie	6604 Pathologie, histologie	6604 Pathologie, histologie
6605 Cytologie	6605 Cytologie	6605 Cytologie	6605 Cytologie
6606 Prélèvements d'échantillons	6606 Prélèvements d'échantillons	6606 Centre de prélèvements	6606 Centre de prélèvements
6607 Autres laboratoires	6607 Autres laboratoires	6607 Autres laboratoires	6607 Autres laboratoires
6608 Laboratoires-Déficience motrice	6608 Laboratoires-Déficience motrice	6608	6608 Laboratoires-Déficience motrice
6609	6609 Laboratoires (non réparti)	6609 Laboratoires (non réparti)	6609 Laboratoires (non réparti)
6610 Physiologie respiratoire	6610 Physiologie respiratoire	6610 Physiologie respiratoire	6610 Physiologie respiratoire
6620 Réadapt.-Pers.més.soc.aff.(12-18)	6620 Réadapt.-Pers.més.soc.aff.(12-18)	6620	6620
6630 Réadapt.-Pers.més.soc.aff.(6-18)	6630 Réadapt.-Pers.més.soc.aff.(6-18)	6630	6630
6640 Ress. type familial-JDA,MDA,toxico.	6640 Ress. type familial-JDA,MDA,toxico.	6640 Ress. type familial - Toxicomanes	6640 Ress. type familial - Toxicomanes
6650	6650	6650	6650
6651	6651	6651	6651
6652	6652	6652	6652
6660 Appartement supervisé pour jeunes	6660 Appartement supervisé pour jeunes	6660	6660
6670 Réadapt.-toxicomanes (Bénéf.admis)	6670 Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)	6670 Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)	6670 Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)
6680 Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)	6680 Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)	6680 Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)	6680 Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)
6690	6690	6690	6690
6691	6691	6691	6691
6692	6692	6692	6692
6700 Foyer-appartement	6700 Foyer-appartement	6700	6700
6710 Électrophysiologie	6710 Électrophysiologie	6710 Électrophysiologie	6710 Électrophysiologie
6720 Psychologie	6720 Psychologie	6720 Psychologie	6720 Psychologie
6730 Services sociaux	6730 Services sociaux	6730 Services sociaux	6730 Services sociaux
6740 Serv. d'app. habitudes de travail	6740 Serv. d'app. habitudes de travail	6740	6740
6750 Hémodynamique	6750 Hémodynamique	6750 Hémodynamique	6750 Hémodynamique
6760	6760	6760 Santé publique	6760 Santé publique
6761	6761	6761 Connais./surveil. (contrat RRSSS)	6761 Connais./surveil. (contrat RRSSS)
6762	6762	6762 Prévention,promotion(contrat RRSSS)	6762 Prévention,promotion(contrat RRSSS)
6763	6763	6763 Protect. santé publ.(contrat RRSSS)	6763 Protect. santé publ.(contrat RRSSS)
6764	6764	6764 Coordin.&souten adm.(contrat RRSSS)	6764 Coordin.&souten adm.(contrat RRSSS)
6765	6765	6765 Autres activités	6765 Autres activités
6770	6770 Endoscopie	6770 Endoscopie	6770 Endoscopie
6780 Médecine nucléaire	6780 Médecine nucléaire	6780 Médecine nucléaire	6780 Médecine nucléaire
6790 Dialyse rénale	6790 Dialyse rénale	6790 Dialyse rénale	6790 Dialyse rénale
6791 Hémodialyse en milieu hospitalier	6791 Hémodialyse en milieu hospitalier	6791 Hémodialyse en milieu hospitalier	6791 Hémodialyse en milieu hospitalier
6792 Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.	6792 Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.	6792 Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.	6792 Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.
6793 Hémodialyse à domicile	6793 Hémodialyse à domicile	6793 Hémodialyse à domicile	6793 Hémodialyse à domicile
6794 Hémodialyse hors-centre	6794 Hémodialyse hors-centre	6794 Hémodialyse hors-centre	6794 Hémodialyse hors-centre
6795 La dialyse péritonéale	6795 La dialyse péritonéale	6795 La dialyse péritonéale	6795 La dialyse péritonéale
6800 Pharmacie	6800 Pharmacie	6800 Pharmacie	6800 Pharmacie
6801 Pharmacie-Déficience motrice	6801 Pharmacie-Déficience motrice	6801 Pharmacie - Déf. motrice	6801 Pharmacie-Déficience motrice
6809	6809	6809 Pharmacie (n.r.)	6809 Pharmacie (non réparti)
6830 Imagerie médicale	6830 Imagerie médicale	6830 Imagerie médicale	6830 imagerie médicale
6831 Radiodiagnostic-Général	6831 Radiodiagnostic-Général	6831 Radiodiagnostic-Général	6831 Radiodiagnostic-Général
6832 Ultrasonographie	6832 Ultrasonographie	6832 Ultrasonographie	6832 Ultrasonographie
6833 Mammographie	6833 Mammographie	6833 Mammographie	6833 Mammographie
6834 Tomodensitométrie	6834 Tomodensitométrie	6834 Tomodensitométrie	6834 Tomodensitométrie
6835 Résonance magnétique	6835 Résonance magnétique	6835 Résonance magnétique	6835 Résonance magnétique
6836 Angiographie générale	6836 Angiographie générale	6836 Angiographie générale	6836 Angiographie générale
6837 Lithotripsie	6837 Lithotripsie	6837 Lithotripsie	6837 Lithotripsie
6838 Angiographie cardiaque(hémodynam.)	6838 Angiographie cardiaque(hémodynam.)	6838 Angiographie cardiaque(hémodynam.)	6838 Angiographie cardiaque(hémodynam.)
6839 Radiodiagnostic-Déficience motrice	6839 Radiodiagnostic-Déficience motrice	6839 Radiodiagnostic-Déficience motrice	6839 Radiodiagnostic-Déficience motrice
6840 Radio-oncologie	6840 Radio-oncologie	6840 Radio-oncologie	6840 Radio-oncologie
6850 Services spécialisés	6850 Services spécialisés	6850 Services spécialisés	6850 Services spécialisés
6851 Services spécialisés à domicile	6851 Services spécialisés à domicile	6851 Services spécialisés à domicile	6851 Services spécialisés à domicile
6852 Services spécialisés - autres	6852 Services spécialisés - autres	6852 Services spécialisés - autres	6852 Services spécialisés - autres
6860 Audiologie et orthophonie	6860 Audiologie et orthophonie	6860 Audiologie et orthophonie	6860 Audiologie et orthophonie
6861	6861	6861	6861 Audiologie

1994-1995

7991 Activités spéciales-Santé mentale  
7992  
7999  
8000 Éval. exp. & orient.-Déf. int./phy.  
8001 Éval. expert. & orient.-Déf. intel.  
8002 Éval. expert. & orient.-Déf. phys.  
8010 Plan de services individualisé  
8020 Réadapt. pr adultes - Déf. motrice  
8021 Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.  
8022 Réad. pr adul.-Traum. cranio-encéph.  
8023 Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.  
8024 Réadapt. pr adultes - myélopathies  
8025 Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.  
8026 Réad. pr adul.-Accid. vasc. cérébr.  
8027 Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.  
8028 Réad. pr adul.-Déf. motrice non rép.  
8030 Réad. pr enfants-Déficience motrice  
8031 Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.  
8032 Réad. pr enf.-Traum. cranio-encéph.  
8033 Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.  
8034 Réadapt. pour enfants -Myélopathies  
8035 Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.  
8036 Réad. pr enfants -Développ. moteur  
8037 Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.  
8040 Adap./intégr. soc. & prof.-Déf. mot.  
8041 Adapt. profess.-Déficience motrice  
8042 Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice  
8060 Adapt./réadapt.-Déficience visuelle  
8061 Adap./réadapt. enf.(0-4)-Déf. visu.  
8062 Adap./réadapt. enf.(5-11)-Déf. visu.  
8063 Adap./réadapt. enf.(12-17)-Déf. vis.  
8064 Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.  
8065 Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.  
8066 Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.  
8070 Adap./réadapt. - Déficience auditive  
8071 Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive  
8072 Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.  
8073 Adap./réad. enf.(12-17)-Déf. audit.  
8074 Adap./réad. enf.(non rép.)-Déf. aud.  
8075 Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. aud.  
8076 Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.  
8077  
8080 Adap./réadapt.-Déf. langage & parole  
8081 Adap./réad.(0-17)-Déf. lang. & paro.  
8082 Adap./réad.(18 &+)-Déf. lang. & par.

1995-1996

7991 Activités spéciales-Santé mentale  
7992  
7999 Activités spéciales (autres)  
8000 Éval. exp. & orient.-Déf. int./phy.  
8001 Éval. expert.& orient.-Déf. intel.  
8002 Éval. expert. & orient.-Déf. phys.  
8010 Plan de services individualisé  
8020 Réadapt. pr adultes - Déf. motrice  
8021 Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.  
8022 Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.  
8023 Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.  
8024 Réadapt. pr adultes - myélopathies  
8025 Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.  
8026 Réad. pr adul.-Accid. vasc. cérébr.  
8027 Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.  
8028 Réad. pr adul.-Déf. motrice non rép.  
8030 Réad. pr enfants-Déficience motrice  
8031 Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.  
8032 Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.  
8033 Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.  
8034 Réadapt. pour enfants -Myélopathies  
8035 Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.  
8036 Réad. pr enfants -Développ. moteur  
8037 Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.  
8040 Adap./intégr. soc. & prof.-Déf. mot.  
8041 Adapt. profess.-Déficience motrice  
8042 Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice  
8060 Adapt./réadapt.-Déficience visuelle  
8061 Adap./réadapt. enf.(0-4)-Déf. visu.  
8062 Adap./réadapt. enf.(5-11)-Déf. visu.  
8063 Adap./réadapt. enf.(12-17)-Déf. vis.  
8064 Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.  
8065 Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.  
8066 Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.  
8070 Adap./réadapt. - Déficience auditive  
8071 Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive  
8072 Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.  
8073 Adap./réad. enf.(12-21)-Déf. audit.  
8074 Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.  
8075 Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.  
8076 Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.  
8077 Adaptation/réadaptation-surdicécité  
8080 Adap./réadapt.-Déf. langage & parole  
8081 Adap./réad.(0-17)-Déf. lang. & paro.  
8082 Adap./réad.(18 &+)-Déf. lang. & par.

1996-1997  
Données extraites de SBFR

7991 Activités spéciales, santé mentale  
7992  
7999 Activités spéciales (autres)  
8000 Éval. exp. & orient. - Déf. int./phys.  
8001 Éval. expert. & orient.-Déf. intel.  
8002 Éval. expert. & orient.-Déf. phys.  
8010 Plan de services individualisé  
8020 Réadapt. pr adultes - Déf. motrice  
8021 Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.  
8022 Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.  
8023 Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.  
8024 Réadapt. pr adultes - myélopathies  
8025 Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.  
8026 Réad. pr enf.-Accid. vasc. cérébr.  
8027 Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.  
8028 Réad. pr adul.-Déf. motrice non rép.  
8030 Réad. pr enfants - Déficience motrice  
8031 Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.  
8032 Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.  
8033 Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.  
8034 Réadapt. pour enfants -Myélopathies  
8035 Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.  
8036 Réad. pr enfants -Développ. moteur  
8037 Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.  
8040 Adap./intégr. soc. & prof./Déf. mot.  
8041 Adapt. profess.-Déficience motrice  
8042 Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice  
8060 Adapt./réadapt.-Déficience visuelle  
8061 Adap./réadapt. enf.(0-4)-Déf. visu.  
8062  
8063  
8064 Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.  
8065 Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.  
8066 Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.  
8070 Adap./réadapt. - Déficience auditive  
8071 Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive  
8072 Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.  
8073 Adap./réad. enf.(12-21)-Déf. audit.  
8074 Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.  
8075 Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.  
8076 Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.  
8077 Adaptation/réadaptation-surdicécité  
8080 Adap./réadapt.-Déf. langage & parole  
8081 Adap./réad.(0-17)-Déf. lang. & paro.  
8082

1997-1998  
Données extraites de SBFR

7991 Activités spéciales-Santé mentale  
7992 Operation Verglas  
7999 Activités spéciales (autres)  
8000 Éval. exp. & orient.-Déf. int./phy.  
8001 Éval. expert. & orient.-Déf. intel.  
8002 Éval. expert. & orient.-Déf. phys.  
8010 Plan de services individualisé  
8020 Réadapt. pr adultes - Déf. motrice  
8021 Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.  
8022 Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.  
8023 Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.  
8024 Réadapt. pr adultes - myélopathies  
8025 Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.  
8026 Réad. pr enf.-Accid. vasc. cérébr.  
8027 Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.  
8028 Réad. pr adul.-Déf. motrice non rép.  
8030 Réad. pr enfants-Déficience motrice  
8031 Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.  
8032 Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.  
8033 Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.  
8034 Réadapt. pour enfants -Myélopathies  
8035 Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.  
8036 Réad. pr enfants -Développ. moteur  
8037 Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.  
8040 Adap./intégr. soc. & prof.-Déf. mot.  
8041 Adapt. profess.-Déficience motrice  
8042 Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice  
8060 Adapt./réadapt.-Déficience visuelle  
8061 Adap./réadapt. enf.(0-4)-Déf. visu.  
8062 Adap./réadapt. enf.(5-11)-Déf. visu.  
8063 Adap./réadapt. enf.(12-17)-Déf. vis.  
8064 Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.  
8065 Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.  
8066 Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.  
8070 Adap./réadapt. - Déficience auditive  
8071 Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive  
8072 Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.  
8073 Adap./réad. enf.(12-21)-Déf. audit.  
8074 Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.  
8075 Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.  
8076 Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.  
8077 Adaptation/réadaptation-surdicécité  
8080 Adap./réadapt.-Déf. langage & parole  
8081 Adap./réad.(0-17)-Déf. lang. & paro.  
8082 Adap./réad.(18 &+)-Déf. lang. & par.

1994-1995

7153 Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX  
7154  
7155  
7156  
7158  
7160  
7170  
7200 Enseignement  
7201 Rem. bach. pharm. & rés. art dent.  
7202 Coordination et soutien  
7203 Bibliothèque médicale  
7209  
7210  
7300 Administration générale  
7301 Direction générale  
7302 Administration financière  
7303 Administration du personnel  
7304 Adm. des serv. profess. & hospit.  
7305 Service de la vérification interne  
7306 Adm. financière & du pers. non rép.  
7307  
7309 Services de soutien  
7320 Administration services techniques  
7330 Administration santé communautaire  
7340 Informatique  
7350 Gestion de l'information  
7360 Communication et information  
7370 Paiement des ressources  
7380 Contribution parentale  
7390 Déplacements personnes handicapées  
7391  
7392  
7399  
7400 Déplacement des bénéficiaires  
7401 Dépl. des bénéf. entre établi.  
7402 Dépl. bénéf. âgés de 65ans et +  
7403 Dépl. bénéf. par évac. aéromédicales  
7404 Déplacement des cas électifs  
7405 Dépl. bénéf. autochtones inscrits  
7500 Archives  
7520 Accueil et communications  
7521 Accueil  
7522 Communications et messagerie  
7550 Alimentation  
7551  
7552  
7553  
7554  
7558  
7559  
7600 Buanderie et lingerie  
7601  
7602  
7608  
7609  
7640 Entretien ménager  
7641 Ent. ménager-Internat déf. intell.  
7642 Entret. ménager-Internat déf. phys.  
7643 Entretien ménager-Autres  
7648  
7649  
7650 Gestion des déchets biomédicaux  
7690 Transport des usagers  
7700 Fonctionnement des installations  
7701 Fonct. inst.- internat pr pers. DI  
7702 Fonct. instal.- internat pr pers.DP  
7703 Fonctionnement des instal.-Autres  
7708  
7709  
7710 Sécurité  
7800 Ent. & réparation des installations  
7801 Ent. & répar. des instal. générales  
7802 Ent. & répar. instal. équip. médic.  
7803 Ent. rép. instal.-Internat pr DI  
7804 Ent. rép. instal.-Internat pr DP  
7808  
7809  
7900  
7901  
7902  
7903  
7904  
7905  
7906  
7910 Besoins spéciaux  
7920 Dépenses personnelles  
7990 Activités spéciales

1995-1996

7153 Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX  
7154  
7155  
7156  
7158  
7160  
7170  
7200 Enseignement  
7201 Rém. bach. pharm. & rés. art dent.  
7202 Coordination et soutien  
7203 Bibliothèque médicale  
7209  
7210  
7300 Administration générale  
7301 Direction générale  
7302 Administration financière  
7303 Administration du personnel  
7304 Adm. des serv. profess. & hospit.  
7305 Service de la vérification interne  
7306 Adm. financière & du pers. non rép.  
7307 Administration générale (n.réparti)  
7309 Services de soutien  
7320 Administration services techniques  
7330 Administration santé communautaire  
7340 Informatique  
7350 Gestion de l'information  
7360 Communication et information  
7370 Paiement des ressources  
7380 Contribution parentale  
7390 Déplacements personnes handicapées  
7391  
7392  
7399  
7400 Déplacement des bénéficiaires  
7401 Dépl. des bénéf. entre établi.  
7402 Dépl. bénéf. âgés de 65ans et +  
7403 Dépl. bénéf. par évac. aéromédicales  
7404 Déplacement des cas électifs  
7405 Dépl. bénéf. autochtones inscrits  
7500 Archives  
7520 Accueil et communications  
7521 Accueil  
7522 Communications et messagerie  
7550 Alimentation  
7551 Alimentation - internat pers. D.P.  
7552  
7553  
7554  
7558 Alimentation - autres  
7559  
7600 Buanderie et lingerie  
7601 Buanderie et lingerie-internat D.P.  
7602  
7608 Buanderie et lingerie - autres  
7609  
7640 Entretien ménager  
7641 Ent. ménager-Internat déf. intell.  
7642 Entret. ménager-Internat déf. phys.  
7643 Entretien ménager-Autres  
7648  
7649  
7650 Gestion des déchets biomédicaux  
7690 Transport des usagers  
7700 Fonctionnement des installations  
7701 Fonct. inst.- internat pr pers. DI  
7702 Fonct. instal.- internat pr pers.DP  
7703 Fonctionnement des instal.-Autres  
7708  
7709  
7710 Sécurité  
7800 Ent. & réparation des installations  
7801 Ent. & répar. des instal. générales  
7802 Ent. & répar. instal. équip. médic.  
7803 Ent. rép. instal.-Internat pr DI  
7804 Ent. rép. instal.-Internat pr DP  
7808  
7809  
7900  
7901  
7902  
7903  
7904  
7905  
7906  
7910 Besoins spéciaux  
7920 Dépenses personnelles  
7990 Activités spéciales

1996-1997

Données extraites de SBFR

7153 Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX  
7154 Gest.& sout. de centrale Info-Santé  
7155  
7156  
7158  
7160  
7170  
7200 Enseignement  
7201 Rém. bach. pharm. & rés. art dent.  
7202 Coordination et soutien  
7203 Bibliothèque  
7209 Enseignement (n.r.)  
7210 Réseau d'enseignement universitaire  
7300 Adm. générale  
7301 Direction générale  
7302 Administration financière  
7303 Administration du personnel  
7304 Adm. des serv. profess. & hospit.  
7305 Service de la vérification interne  
7306 Adm. financière & du pers. non rép.  
7307 Approvisionnement et services  
7309 Administration générale (n.réparti)  
7320 Administration des services techniques  
7330  
7340 Informatique  
7350 Gestion de l'information  
7360  
7370 Paiement des ressources  
7380  
7390 Dépl. personnes handicapées  
7391  
7392  
7399  
7400 Déplacement des bénéficiaires  
7401 Dépl. des bénéf. entre établi.  
7402 Dépl. bénéf. âgés de 65ans et +  
7403 Dépl. bénéf. par évac. aéromédicales  
7404 Déplacement des cas électifs  
7405 Dépl. bénéf. autochtones inscrits  
7500 Archives  
7520 Accueil et communications  
7521 Accueil  
7522 Communications et messagerie  
7550 Alimentation  
7551 Alimentation - internat pers. D.P.  
7552 Alimentation-internat.pers.déf.int.  
7553  
7554  
7558 Alimentation - autres  
7559 Alimentation (n.r.)  
7600 Buanderie et lingerie  
7601 Buanderie et lingerie-internat D.P.  
7602 Buanderie et lingerie-int.pers.D.I.  
7608 Buanderie et lingerie - autres  
7609 Buanderie et lingerie (n.r.)  
7640 Entretien ménager  
7641 Ent. ménager-internat déf. intell.  
7642 Entret. ménager-Internat déf. phys.  
7643 Entretien ménager-Autres  
7648  
7649 Entretien ménager (n.r.)  
7650 Gestion des déchets biomédicaux  
7690 Transport des usagers  
7700 Fonctionnement des installations  
7701 Fonct. inst. - internat pr pers. DI  
7702 Fonct. instal.- internat pr pers.DP  
7703 Fonctionnement des instal.-Autres  
7708  
7709 Fonct. des installations (n.r.)  
7710 Sécurité  
7800 Ent. & réparation des installations  
7801 Ent. & répar. des instal. générales  
7802 Ent. & répar. instal. équip. médic.  
7803 Ent. rép. instal.- Internat pr DI  
7804 Ent. rép. instal.-Internat pr DP  
7808  
7809 Ent. & réparation des installations (n.r.)  
7900 Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.  
7901  
7902  
7903  
7904  
7905  
7906  
7910 Besoins spéciaux  
7920 Dépenses personnelles  
7990 Activités spéciales

1997-1998

Données extraites de SBFR

7153 Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX  
7154 Gest. & sout. de centrale Info-Santé  
7155 Gest. & sout. des serv. aux réfugiés  
7156 Gest. & sout. psychogér. \_ centre jour  
7158 Gest./soutien aux programmes (h.t.)  
7160 Ergothérapie et physiothérapie  
7170 Services d'éduc. familiale/sociale  
7200 Enseignement  
7201 Rém. bach. pharm. & rés. art dent.  
7202 Coordination et soutien  
7203 Bibliothèque  
7209 Enseignement (non réparti)  
7210 Réseau d'enseignement universitaire  
7300 Administration générale  
7301 Direction générale  
7302 Administration financière  
7303 Administration du personnel  
7304 Adm. des serv. profess. & hospit.  
7305 Service de la vérification interne  
7306 Adm. financière & du pers. non rép.  
7307 Approvisionnement et services  
7309 Administration générale (n.réparti)  
7320 Administration services techniques  
7330  
7340 Informatique  
7350 Gestion de l'information  
7360  
7370 Paiement des ressources  
7380  
7390 Déplacements personnes handicapées  
7391 Déplac. des pers. ayant déf. phys.  
7392 Déplac. des pers. déf. intell.  
7399 Déplac. pers. handicapées-n.réparti  
7400 Déplacement des bénéficiaires  
7401 Dépl. des bénéf. entre établi.  
7402 Dépl. bénéf. âgés de 65ans et +  
7403 Dépl. bénéf. par évac. aéromédicales  
7404 Déplacement des cas électifs  
7405 Dépl. bénéf. autochtones inscrits  
7500 Archives  
7520 Accueil et communications  
7521 Accueil  
7522 Communications et messagerie  
7550 Alimentation  
7551 Alimentation - internat pers. D.P.  
7552 Alimentation-internat.pers.déf.int.  
7553 Nutrition clinique  
7554 Alimentation  
7558 Alimentation - autres  
7559 Alimentation (non réparti)  
7600 Buanderie et lingerie  
7601 Buanderie et lingerie-internat D.P.  
7602 Buanderie et lingerie-int.pers.D.I.  
7608 Buanderie et lingerie - autres  
7609 Buanderie et lingerie (n.r.)  
7640 Entretien ménager  
7641 Ent. ménager-Internat déf. intell.  
7642 Entret. ménager-Internat déf. phys.  
7643 Entretien ménager-Autres  
7648 Entretien ménager (hors territoire)  
7649 Entretien ménager (non réparti)  
7650 Gestion des déchets biomédicaux  
7690 Transport des usagers  
7700 Fonctionnement des installations  
7701 Fonct. inst. - internat pr pers. DI  
7702 Fonct. instal.- internat pr pers.DP  
7703 Fonctionnement des instal.-Autres  
7708 Fonct. des installations (h.t.)  
7709 Fonctionnement installations (n.r.)  
7710 Sécurité  
7800 Ent. & réparation des installations  
7801 Ent. & répar. des instal. générales  
7802 Ent. & répar. instal. équip. médic.  
7803 Ent. rép. instal.- Internat pr DI  
7804 Ent. rép. instal.-Internat pr DP  
7808  
7809 Ent. et rép. installations (n.r.)  
7900 Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.  
7901 Personnel en surnuméraire  
7902 Personnel en orientat. et adaptat.  
7903 Personnel en recyclage  
7904 Personnel en attente d'assignation  
7905 Personnel non dispon. affectation  
7906 Indemnité de cessation d'emploi  
7910 Besoins spéciaux  
7920 Dépenses personnelles  
7990 Activités spéciales

1994-1995

1995-1996

1996-1997  
Données extraites de SBFR1997-1998  
Données extraites de SBFR

6240	6240 L'urgence	6240 L'urgence	6240 L'urgence
6250	6250 Nutrition parentérale totale à dom.	6250 Nutrition parentérale totale à dom.	6250 Nutrition parentérale totale à dom.
6260	6260 Bloc opératoire	6260 Bloc opératoire	6260 Bloc opératoire
6270	6270 Soins pers. perte d'aut. diag. psy.	6270 Soins pers. perte d'aut. diag. psy.	6270 Soins pers. perte d'aut. diag. psy.
6280	6280 Hôpital de jour-Santé mentale	6280 Hôpital de jour-Santé mentale	6280 Hôpital de jour-Santé mentale
6290	6290 Hôpital de jour	6290 Hôpital de jour	6290 Hôpital de jour
6300	6300 Services Ambulatoires	6300 Services ambulatoires	6300 Autres services ambulatoires
6301	6301 Bloc d'urgence	6301	6301
6302	6302 Consultations externes	6302 Consultations externes	6302 Consultations externes spécialisées
6303	6303 Planification familiale	6303 Planification familiale	6303 Planification familiale
6304	6304 Unités de soins familiaux	6304 Unités de soins familiaux	6304 Unités de soins familiaux
6305	6305	6305	6305
6306	6306	6306	6306
6310	6310	6310	6310
6311	6311	6311	6311
6312	6312	6312	6312
6313	6313	6313	6313
6320	6320 Centre stérilisation & distribution	6320 Centre stérilisation & distribution	6320 Centre stérilisation & distribution
6321	6321 Centre stér. et distrib.-déf. motr.	6321 Centre stér. et distrib.-déf. motr.	6321 Centre stér. et distrib.-déf. motr.
6329	6329	6329 Centre stérilisation & distribution (n.r.)	6329 Centre de stér. et distrib. (n.r.)
6330	6330 Services externes en psychiatrie	6330 Services externes en psychiatrie	6330 Services externes en psychiatrie
6331	6331 Ser. ext. en psychi. enf. et ado.	6331 Ser. ext. en psychi. enf. et ado.	6331 Ser. ext. en psychi. enf. et ado.
6332	6332 Serv. externes psychiatrie adultes	6332 Serv. externes psychiatrie adultes	6332 Serv. externes psychiatrie adultes
6340	6340 Désintoxication	6340 Désintoxication	6340 Désintoxication
6341	6341 Désintoxication - usagers admis	6341 Désintoxication - usagers admis	6341 Désintoxication - usagers admis
6342	6342 Désintoxication - usagers inscrits	6342 Désintoxication - usagers inscrits	6342 Désintoxication - usagers inscrits
6350	6350 Inhalothérapie	6350 Inhalothérapie	6350 Inhalothérapie
6360	6360	6360 Centre de soins - natalité	6360 Centre de soins - natalité
6361	6361	6361 Maternité	6361 Maternité
6362	6362	6362 Soins généraux aux nouveau-nés	6362 Soins généraux aux nouveau-nés
6363	6363	6363 Bloc obstétrical	6363
6364	6364	6364 Mat.soins gén.nouv.-nés & bloc obs.	6364 Mat.soins gén.nouv.-nés & bloc obs.
6365	6365	6365 Mat & soins gén. aux nouveau-nés	6365 Mat & soins gén. aux nouveau-nés
6366	6366	6366 Mat. et bloc obstétrical (n.r.)	6366 Maternité et bloc obstétrical(n.r.)
6370	6370 Enseignement scolaire	6370 Enseignement scolaire	6370 Enseignement scolaire
6380	6380 Services ambul. de psychogériatrie	6380 Services ambul. de psychogériatrie	6380 Services ambul. de psychogériatrie
6400	6400 Protection & services à la jeunesse	6400 Protection & services à la jeunesse	6400
6401	6401 Services sociaux en vertu de la Loi	6401 Services sociaux en vertu de la LPJ	6401
6402	6402 Serv. sociaux-jeunes contrevenants	6402 Services sociaux en vertu de LJC	6402
6403	6403 Adoption	6403 Adoption	6403
6404	6404 Contentieux	6404 Contentieux	6404
6405	6405 Services d'expertise psychosociale	6405 Services d'expertise psychosociale	6405
6406	6406 Serv. soc. aux enfants & à la fam.	6406 Serv. soc. aux enfants & à la fam.	6406
6407	6407 Coordination des admissions en C.R.	6407 Coordination des admissions en C.R.	6407
6408	6408 Gestion	6408 Gestion	6408
6409	6409 Soutien	6409 Soutien	6409
6410	6410 Serv. soc. reliés aux rech. d'anté.	6410 Serv. soc. reliés aux rech. d'anté.	6410
6411	6411 Recherche d'antécédents & retrouv.	6411 Recherche d'antécédents & retrouv.	6411
6412	6412 Services de médiation à la famille	6412 Services de médiation à la famille	6412
6418	6418 Gestion	6418 Gestion	6418
6419	6419 Soutien	6419 Soutien	6419
6420	6420 Services sociaux aux Amérindiens	6420 Services sociaux aux Amérindiens	6420
6421	6421 Services sociaux Amérindiens	6421 Services sociaux Amérindiens	6421
6428	6428 Gestion	6428 Gestion	6428
6429	6429 Soutien	6429 Soutien	6429
6430	6430 Ress. inter. type fam.(encadrement)	6430 Ress. inter. type fam.(encadrement)	6430 Ress. inter. type fam.(encadrement)
6431	6431 Ress.inter. type fam.pour enfants	6431 Ress.inter. type fam.pour enfants	6431
6438	6438 Gestion	6438 Gestion	6438
6439	6439 Soutien	6439 Soutien	6439
6440	6440 Ress. de type familial-allocations	6440 Ress. de type familial-allocations	6440 Ress. de type familial-allocations
6441	6441 Fam. d'acc. pr enfants-allocations	6441 Fam. d'acc. pr enfants-allocations	6441 Fam. d'acc. pr enfants-allocations
6442	6442 Rési. d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.	6442 Rési. d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.	6442 Rési. d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.
6443	6443 Fam d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.	6443 Fam d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.	6443 Fam d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.
6444	6444 Rés. d'acc.adul.per. âgées (déf.intel	6444 Rés. d'acc.adul.per. âgées (déf.intel	6444 Rés. d'acc.adul.per. âgées (déf.intel
6445	6445 Fam. d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)	6445 Fam. d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)	6445 Fam. d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)
6446	6446 Rés. d'acc.adul.pers. âgé.-al(déf.phy	6446 Rés. d'acc.adul.pers. âgé.-al(déf.phy	6446 Rés. d'acc.adul.pers. âgé.-al(déf.phy
6450	6450 Autres ressources-Allocations	6450 Autres ressources-Allocations	6450 Autres ressources-Allocations
6451	6451 Aut. ress. pr enfants-allocations	6451 Aut. ress. pr enfants-allocations	6451 Aut. ress. pr enfants-allocations
6452	6452 Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.	6452 Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.	6452 Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.
6460	6460 Services sociaux aux réfugiés	6460 Services sociaux aux réfugiés	6460 Serv. revendicateurs statut réfugié
6461	6461 Services sociaux aux réfugiés	6461	6461 Serv.soc. aux revendi. statut réfugié
6462	6462	6462	6462 Serv.santé revendic. statut réfugié
6468	6468	6468	6468
6469	6469	6469	6469
6480	6480 Services d'urgence sociale	6480 Services d'urgence sociale	6480
6481	6481 Serv. soc. distribués aux enfants	6481 Serv. soc. distribués aux enfants	6481
6488	6488 Gestion	6488 Gestion	6488
6489	6489 Soutien	6489 Soutien	6489
6490	6490 Transports sécuritaires des enfants	6490 Transports sécuritaires des enfants	6490
6491	6491 Transp. sécurit. des enfants-L.P.J.	6491 Transp. sécurit. des enfants-L.P.J.	6491
6492	6492 Transp. sécurit. des enfants-L.J.C.	6492 Transp. sécurit. des enfants-L.J.C.	6492
6498	6498 Gestion	6498 Gestion	6498
6499	6499 Soutien	6499 Soutien	6499
6500	6500 Santé au travail	6500 Santé au travail	6500
6510	6510 Santé maternelle et infantile	6510 Santé maternelle et infantile	6510 Santé maternelle et infantile
6511	6511 Périnatalité	6511 Périnatalité	6511
6512	6512 Santé infantile	6512 Santé infantile	6512

1994-1995

1995-1996

1996-1997  
Données extraites de SBFR1997-1998  
Données extraites de SBFR

5100	5100	5100 Accueil à la jeunesse	5100 Accueil à la jeunesse
5200	5200	5200 Évaluation / orientation et accès	5200 Évaluation/orientation et accès
5201	5201	5201 Évaluation/orientation (L.P.J.)	5201 Évaluation/orientation (L.P.J.)
5202	5202	5202 Dem.d'inter. auprès jeunes contrev.	5202 Dem.d'inter. auprès jeunes contrev.
5203	5203	5203 Mécanismes d'accès	5203 Mécanismes d'accès
5400	5400	5400 Assist.et supp. jeunes et à la fam.	5400 Assist.et supp. jeunes et à la fam.
5500	5500	5500 Ress.d'héberg./ réadap. pour jeunes	5500 Ress.d'héberg./réadap. pour jeunes
5501	5501	5501 Unités de vie	5501 Unités de vie
5502	5502	5502 Foyer de groupe pour jeunes	5502 Foyer de groupe pour jeunes
5503	5503	5503 Foyer-appartement pour jeunes	5503 Foyer-appartement pour jeunes
5504	5504	5504 Appartement supervisé pour jeunes	5504 Appartement supervisé pour jeunes
5505	5505	5505 Ress. résid. de réadap. pour jeunes	5505 Ress. résid. de réadap. pour jeunes
5506	5506	5506 Ress. de type fam. - Famille d'accueil	5506 Ress.de type fam.-Famille d'accueil
5508	5508	5508 Autre ressources pour enfants	5508 Autre ressources pour enfants
5600	5600	5600 Services externes	5600 Services externes
5601	5601	5601 Centre de jour pour jeunes	5601 Centre de jour pour jeunes
5602	5602	5602 Serv. d'apprent. habitudes travail	5602 Serv. d'apprent. habitudes travail
5700	5700	5700 Révision des mesures	5700 Révision des mesures
5810	5810	5810 Expertise à la Cour supérieure	5810 Expertise à la Cour supérieure
5820	5820	5820 Médiation familiale	5820 Médiation familiale
5830	5830	5830 Rech.d'antécédents et retrouvailles	5830 Rech.d'antécédents et retrouvailles
5840	5840	5840 Services sociaux aux autochtones	5840 Services sociaux aux autochtones
5850	5850	5850 Contentieux	5850 Contentieux
5860	5860	5860 Santé des jeunes	5860 Santé des jeunes
5870	5870	5870 Adoption	5870 Adoption
5900	5900	5900 Adm. des serv. à la clientèle	5900 Adm. des serv. à la clientèle
6000	6000	6000 Administration des soins	6000 Administration des soins
6010	6010	6010 Unités soins psychiatriques jeunes	6010 Unités soins psychiatriques jeunes
6011	6011	6011 Act. soins pour enfants 0-12 ans	6011 Act. soins pour enfants 0-12 ans
6012	6012	6012 Act. soins adolescents 13-17 ans	6012 Act. soins adolescents 13-17 ans
6013	6013	6013 Activités pour jeunes (non-réparti)	6013 Activités pour jeunes (non-réparti)
6014	6014	6014 Activités spécialisées	6014 Activités spécialisées
6020	6020	6020 Unités soins psychiatriques adultes	6020 Unités soins psychiatriques adultes
6021	6021	6021 Interventions brèves	6021 Interventions brèves
6022	6022	6022 Soins intensifs	6022 Soins intensifs
6023	6023	6023 Activités générales de soins aigus	6023 Activités générales de soins aigus
6024	6024	6024 Act. génér. de soins et traitement	6024 Act. génér. de soins et traitement
6025	6025	6025 Réadaptation active	6025 Réadaptation active
6026	6026	6026 Activités spécialisées	6026 Activités spécialisées
6030	6030	6030 Unités soins psych. pers. âgées	6030 Unités soins psych. pers. âgées
6031	6031	6031 Activités générales de soins aigus	6031 Activités générales de soins aigus
6032	6032	6032 Act. gén. soins traite. long. pér.	6032 Act. gén. soins traite. long. pér.
6040	6040	6040 Soins de santé	6040 Soins de santé
6050	6050	6050 Soins inf.courte durée adul. enf.	6050 Soins inf.courte durée adul. enf.
6051	6051	6051 Médecine	6051 Médecine
6052	6052	6052 Chirurgie	6052 Chirurgie
6053	6053	6053 Soins intensifs	6053 Soins intensifs
6054	6054	6054 Gynéco-obstétrique	6054
6055	6055	6055 Pédiatrie	6055 Pédiatrie
6056	6056	6056 Médecine et chirurgie (non réparti)	6056 Médecine et chirurgie (non réparti)
6057	6057	6057 Unité des grands brûlés	6057 Unité des grands brûlés
6058	6058	6058 Gériatrie active	6058 Gériatrie active
6060	6060	6060 Soins inf. pers. en perte d'autono.	6060 Soins inf. pers. en perte d'autono.
6070	6070	6070 Chirurgie d'un jour	6070 Chirurgie d'un jour
6080	6080	6080 Soins inf. & d'ass. unité réadapta.	6080 Soins inf. & d'ass. unité réadapta.
6090	6090	6090 Service téléphonique 24/7	6090 Info-Santé - CLSC
6091	6091	6091	6091 Centrale Info-Santé
6092	6092	6092	6092 Info-Santé - Local
6093	6093	6093	6093 Centrale pour la région de Montréal
6094	6094	6094	6094 Centrale pour les autres régions
6100	6100	6100 Psychiatrie légale	6100 Psychiatrie légale
6110	6110	6110 Soins à domicile	6110 Soins à domicile
6111	6111	6111 Soins à domicile (maladie physique)	6111 Soins à domicile (maladie physique)
6112	6112	6112 Soins à domicile (maladie mentale)	6112 Soins à domicile (maladie mentale)
6120	6120	6120	6120
6121	6121	6121	6121
6122	6122	6122	6122
6130	6130	6130	6130
6131	6131	6131	6131
6132	6132	6132	6132
6133	6133	6133	6133
6140	6140	6140	6140
6141	6141	6141	6141
6142	6142	6142	6142
6150	6150	6150	6150
6151	6151	6151	6151
6152	6152	6152	6152
6160	6160	6160 Soins d'ass. pers. en perte d'auto.	6160 Soins d'ass. pers. en perte d'auto.
6170	6170	6170 Soins infirmiers à domicile	6170 Soins infirmiers à domicile
6180	6180	6180 Hôtellerie hospitalière	6180 Hôtellerie hospitalière
6190	6190	6190 Centre 24 hrs/7 jrs. Comp. maint.do	6190
6200	6200	6200 Soins aux nouveau-nés	6200 Soins spécialisés aux nouveau-nés
6201	6201	6201 Soins aux nouveau-nés (généraux)	6201
6202	6202	6202 Soins aux nouveau-nés (néonatalogie)	6202
6210	6210	6210 Réadapt.-Pers.més.soc-aff. (0-6)	6210
6220	6220	6220 Réadapt.- Mères en diff. d'adapt.	6220
6230	6230	6230 Bloc obstétrical	6230

**Synthèse 1997-1998**  
**Heures travaillées aux activités principales**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs Nb	%	Services administratifs Nb	%	Services techniques Nb	%	Formation et autres Nb	%	Total Nb	%
			65 930 892	69,9%	7 737 787	8,2%	19 828 698	21,0%	866 766	0,9%	94 394 341	
<b>GRAND TOTAL</b>												

Synthèse 1997-1998  
 Heures travaillées aux activités principales  
 Données par catégorie  
 Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998

Permis	Établissement	Cal.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
11043270	CPEJ	62	2 574 874	71,1%	451 023	12,4%	443 431	12,2%	153 701	4,2%	3 623 029	74,0%
12562179	Cent. jeunesse Montréal	62	16 370	72,8%	3 412	15,1%	2 763	12,3%	0	0,0%	22 546	0,5%
12662384	Maison Elisabeth	62	11 068	46,2%	3 616	15,1%	9 253	38,7%	0	0,0%	23 937	0,5%
12681318	Hôtel-Juinessse	62	14 091	65,5%	4 569	21,2%	2 857	13,3%	0	0,0%	21 507	0,4%
13301908	Centre Orientation/Réad. Mil	62	905 318	75,1%	1 11 682	9,3%	173 256	14,4%	14 725	1,2%	1 204 981	24,6%
12681318	CPEJ Ville-Marie	62	1 230	56,6%	630	29,0%	312	14,4%	0	0,0%	2 172	0,0%
<b>TOTAL</b>			<b>3 522 951</b>	<b>71,9%</b>	<b>574 922</b>	<b>11,7%</b>	<b>631 872</b>	<b>12,9%</b>	<b>168 426</b>	<b>3,4%</b>	<b>4 898 171</b>	<b>100,0%</b>

**Synthèse 1997-1998**  
**Heures travaillées aux activités principales**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998**

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
<b>CLSC</b>												
11042611	CLSC Faubourgs	51	258 381	74,2%	57 049	16,4%	32 273	9,3%	694	0,2%	348 397	5,3%
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	93 092	67,1%	22 292	16,1%	23 444	16,9%	0	0,0%	138 828	2,1%
12587721	CLSC René-Cassin	51	173 138	81,1%	29 760	13,9%	10 656	5,0%	0	0,0%	213 554	3,2%
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	221 203	76,3%	37 691	13,0%	30 038	10,4%	1 019	0,4%	289 951	4,4%
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	124 482	72,4%	28 192	15,2%	19 551	11,4%	1 621	0,9%	171 846	2,6%
13440854	CLSC St-Henri	51	103 172	69,5%	24 572	16,6%	19 372	13,1%	1 300	0,9%	148 418	2,2%
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	319 358	69,5%	71 607	15,6%	66 509	14,5%	2 057	0,4%	459 531	6,9%
13631940	CLSC Pierrefonds	51	204 556	73,3%	46 632	16,7%	27 938	10,0%	0	0,0%	279 126	4,2%
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	125 153	76,7%	21 100	12,9%	16 977	10,4%	0	0,0%	163 230	2,5%
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	347 520	74,0%	72 546	15,4%	49 655	10,6%	0	0,0%	469 721	7,1%
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	376 557	77,3%	65 409	13,4%	44 917	9,2%	333	0,1%	487 216	7,3%
14766323	CLSC J.-Octave-Roussin	51	247 545	75,8%	29 705	9,1%	44 710	13,7%	4 753	1,5%	326 713	4,9%
14766331	CLSC Parc Extension	51	99 437	73,1%	20 182	14,8%	16 410	12,1%	0	0,0%	136 029	2,1%
14766349	CLSC Métro	51	199 535	80,0%	27 403	11,0%	21 780	8,7%	684	0,3%	249 402	3,8%
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	172 987	80,8%	25 438	11,9%	15 729	7,3%	0	0,0%	214 154	3,2%
23111578	CLSC Villiers	51	201 244	76,3%	36 389	14,2%	14 114	5,5%	5 269	2,0%	257 026	3,9%
23111596	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	149 845	78,0%	27 588	14,4%	14 756	7,7%	0	0,0%	192 189	2,9%
23252422	CLSC Ahuntsic	51	200 774	76,7%	42 799	16,3%	18 157	6,9%	111	0,0%	261 841	3,9%
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	178 694	81,1%	26 658	12,1%	14 456	6,6%	410	0,2%	220 218	3,3%
23252521	CLSC Saint-Michel	51	155 948	76,5%	30 766	15,1%	16 908	8,3%	0	0,0%	203 642	3,1%
23252554	CLSC Olivier-Guilmond	51	106 488	75,0%	21 823	15,4%	11 287	8,0%	2 287	1,6%	141 905	2,1%
23252868	CLSC du Vieux La Chine	51	189 628	86,4%	18 300	8,3%	11 519	5,2%	0	0,0%	219 447	3,3%
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	139 852	75,5%	33 930	18,3%	11 365	6,1%	218	0,1%	185 355	2,8%
25457177	CLSC N.-D.-de-Grâce/Montréal-O.	51	187 519	80,9%	33 269	13,6%	13 365	5,5%	169	0,1%	244 322	3,7%
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	201 942	76,1%	41 605	15,7%	19 480	7,3%	2 431	0,9%	265 458	4,0%
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	282 751	81,8%	51 143	14,8%	11 210	3,2%	609	0,2%	345 713	5,2%
<b>TOTAL</b>			<b>5 070 801</b>	<b>76,4%</b>	<b>941 878</b>	<b>14,2%</b>	<b>596 576</b>	<b>9,0%</b>	<b>23 975</b>	<b>0,4%</b>	<b>6 633 230</b>	<b>100,0%</b>

**Synthèse 1997-1998**  
**Heures travaillées aux activités principales**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
<b>CRÉDIT - PUBLICS</b>												
11043072	Cent. Dollard-Comier	37	273 467	73,1%	47 427	12,7%	51 951	13,9%	1 383	0,4%	374 238	8,2%
11162781	Ass Mil pr aveugles	37	62 903	45,5%	17 530	12,7%	47 701	34,5%	9 987	7,2%	138 121	3,0%
11168606	C. Réad. Constance-Leithorpe	37	107 062	61,6%	29 210	16,8%	37 396	21,5%	0	0,0%	173 668	3,8%
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	3 565	52,5%	3 220	47,5%	0	0,0%	0	0,0%	6 785	0,1%
12461406	Corp. du Chalet d'enfants Prim.	37	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	#DIV/0!	0	0,0%
12461471	C. de réadap. de l'Ouest de l'île	37	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	#DIV/0!	0	0,0%
12582292	Cent. Minam	37	196 662	85,4%	19 265	8,4%	14 445	6,3%	0	0,0%	230 372	5,1%
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	142 495	68,5%	46 695	22,4%	16 254	7,8%	2 700	1,3%	208 144	4,5%
12865440	Les Foyers de Transitions	37	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	725 469	85,5%	61 682	7,3%	60 407	7,1%	1 105	0,1%	848 663	18,7%
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	590 435	87,8%	65 853	9,8%	16 319	2,4%	0	0,0%	672 607	14,8%
13504659	Centre réadap. Lucie-Bruneau	37	402 944	76,1%	47 711	9,2%	61 131	11,8%	4 305	0,8%	516 081	11,4%
15583958	Centre Mackay	37	63 514	59,3%	22 013	20,5%	16 909	15,8%	4 732	4,4%	107 168	2,4%
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	426 716	90,1%	41 842	8,8%	3 799	0,8%	1 366	0,3%	473 723	10,4%
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	601 136	89,3%	59 419	8,8%	11 438	1,7%	1 453	0,2%	673 446	14,8%
<b>CRÉDIT - PRIVÉS</b>												
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	94 289	81,4%	14 024	12,1%	7 564	6,5%	0	0,0%	115 897	2,6%
<b>TOTAL</b>			3 690 657	81,3%	475 891	10,5%	345 334	7,6%	27 041	0,6%	4 538 923	100,0%

**Synthèse 1997-1998**  
**Heures travaillées aux activités principales**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
<b>CHSOS - PUBLIQUES</b>												
11042215	Hôpital Louis-H.-Latontaine	25	1 957 320	65,2%	195 353	6,5%	807 081	26,9%	40 292	1,3%	3 000 046	5,2%
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	1 556 538	68,2%	160 235	7,0%	559 761	24,5%	5 088	0,2%	2 281 622	3,9%
11042918	Cent. hosp. univ. de Mil.	25	7 307 073	68,9%	640 613	6,0%	2 620 303	24,7%	41 253	0,4%	10 609 242	18,3%
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	829 777	67,2%	61 116	8,4%	170 018	23,3%	7 980	1,1%	729 891	1,3%
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	829 905	72,0%	74 899	6,5%	238 676	20,7%	8 629	0,7%	1 152 109	2,0%
11287208	Hôpital Reddy Memorial	25	98 566	53,9%	19 238	10,5%	65 060	35,5%	0	0,0%	182 864	0,3%
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	1 128 532	66,6%	127 164	7,5%	429 146	25,4%	7 471	0,4%	1 690 313	2,9%
12420774	Hôpital Santa Cabriti	25	805 272	71,9%	84 094	7,5%	230 039	20,6%	0	0,0%	1 119 405	1,9%
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	1 494 700	72,2%	152 939	7,4%	405 972	19,6%	15 195	0,7%	2 068 806	3,6%
12461570	L'Hôpital de Miri pour enfants	25	2 678 455	70,8%	220 792	5,9%	881 436	23,2%	12 805	0,3%	3 793 488	6,5%
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Miri	25	208 966	60,0%	39 649	11,5%	86 976	25,2%	11 176	3,2%	344 757	0,6%
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	205 516	64,9%	26 362	8,3%	82 684	26,1%	2 496	0,8%	317 057	0,5%
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	2 458 241	66,7%	246 647	6,7%	813 144	22,1%	167 129	4,5%	3 685 161	6,3%
12599213	Hôpital général de Montréal	25	860 155	66,6%	79 607	8,0%	248 586	25,1%	2 854	0,3%	991 202	1,7%
12600598	Centre hospitalier Fleury	25	847 272	68,7%	85 871	7,1%	276 783	22,8%	6 056	0,5%	1 215 982	2,1%
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	2 724 675	72,9%	179 548	4,8%	812 947	21,7%	24 434	0,7%	3 741 604	6,4%
12685608	L'Hôp. gén. Juf. Sir M.B. Davis	25	543 466	67,9%	66 391	8,3%	190 779	23,8%	21	0,0%	800 657	1,4%
12691234	C.H. de Lachine	25	2 678 778	71,2%	236 243	6,3%	823 467	21,9%	23 183	0,6%	3 761 671	6,5%
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	1 243 982	68,6%	127 685	7,0%	427 443	23,6%	14 064	0,8%	1 813 174	3,1%
12745725	C.H. de St. Mary	25	515 385	64,7%	48 259	6,2%	226 553	28,4%	5 859	0,7%	797 106	1,4%
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	1 133 623	72,2%	107 164	6,8%	313 142	20,0%	15 422	1,0%	1 569 351	2,7%
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	259 272	66,4%	51 747	13,3%	73 443	18,8%	5 989	1,5%	390 451	0,7%
12819348	L'inst. de réad. de Montréal	25	3 160 408	70,5%	298 693	6,7%	905 091	20,2%	119 737	2,7%	4 483 929	7,7%
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	470 945	75,4%	46 977	7,5%	105 711	16,9%	1 315	0,2%	624 948	1,1%
13508759	Hôpital neurologique de Miri	25	1 066 888	61,7%	209 978	12,2%	431 690	25,0%	19 475	1,1%	1 728 031	3,0%
13727060	Hôpital Douglas	25	3 008 152	69,5%	277 288	6,4%	997 928	23,1%	44 503	1,0%	4 327 871	7,4%
13818117	Hôpital Royal Victoria	25	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>CHSOS - PRIVÉS</b>												
11230711	C.H. Guy-Laporte Inc.	26	186 899	56,3%	40 555	12,2%	101 816	30,7%	2 718	0,8%	331 988	0,6%
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	107 944	49,7%	28 188	13,0%	79 152	36,5%	1 756	0,8%	217 040	0,4%
13506472	Hôp. Shonnars enfant (Québec)	26	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
24203952	Hôpital Bellechasse (1986)	26	224 144	64,1%	24 648	7,0%	94 281	27,0%	6 648	1,9%	349 721	0,6%
29732187	Villa Médica Inc.	26	40 047 858	69,9%	3 968 943	6,8%	13 499 098	23,2%	613 588	1,1%	58 119 487	100,0%
<b>TOTAL</b>												

Synthèse 1997-1998  
 Heures travaillées aux activités principales  
 Données par catégorie  
 Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998

Permis	Établissement	Cat.	Services directs Nb	Services directs %	Services administratifs Nb	Services administratifs %	Services techniques Nb	Services techniques %	Formation et autres Nb	Formation et autres %	Total Nb	Total %
<b>CHSLD - PRIVÉS</b>												
11042280	Cent. Cardinal	18	191 478	75,6%	21 262	8,4%	40 496	16,0%	0	0,0%	263 236	1,3%
11755501	Hôpital Notre-Dame de Lourdes	18	200 405	69,4%	25 893	9,0%	62 461	21,6%	22	0,0%	288 761	1,4%
12326949	Résidence Angelica Inc.	18	214 080	55,4%	33 277	8,6%	137 902	35,7%	1 194	0,3%	386 463	1,9%
12366043	CHSLD Bayview	18	152 915	72,1%	15 321	7,2%	43 862	20,7%	0	0,0%	212 098	1,0%
12393907	Res. Bernhaume Du Tremblay	18	147 540	56,8%	28 092	10,8%	85 135	32,6%	72	0,0%	260 839	1,3%
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	89 420	79,8%	5 868	5,2%	16 727	14,9%	0	0,0%	112 015	0,6%
12625521	Cent. Héberg. St-Georges inc.	18	315 597	73,3%	35 347	8,2%	79 643	19,5%	0	0,0%	430 587	2,1%
12745691	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	96 655	69,9%	8 318	6,0%	33 379	24,1%	0	0,0%	138 352	0,7%
12850912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	60 865	78,9%	6 224	8,2%	9 123	12,0%	0	0,0%	76 212	0,4%
13000732	Les Cèdres-C.A. pour pers. âgées	18	12 457	53,0%	3 716	15,8%	7 324	31,2%	0	0,0%	23 497	0,1%
14763344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	77 908	69,0%	9 572	8,5%	24 555	21,8%	811	0,7%	112 846	0,6%
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	72 088	69,6%	6 806	6,6%	24 640	23,8%	0	0,0%	103 544	0,5%
16339392	Hôpital St-Denis (1980) inc.	18	25 185	69,7%	3 503	9,7%	7 472	20,7%	0	0,0%	36 170	0,2%
16341844	Cent. Héberg. St-Rédempteur	18	22 300	76,4%	2 003	6,9%	4 873	16,7%	0	0,0%	29 176	0,1%
16343386	Cent. Héberg. St-Albert-Le-Grand	18	22 797	76,8%	1 953	6,6%	4 922	16,6%	0	0,0%	29 672	0,1%
29530060	CHSLD Bourget	18	135 756	76,4%	13 132	7,4%	27 972	15,7%	671	0,5%	177 531	0,9%
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	48 869	72,8%	4 811	7,2%	13 437	20,0%	0	0,0%	67 117	0,3%
54563117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	60 067	80,1%	3 063	4,1%	11 847	15,8%	0	0,0%	74 977	0,4%
54563159	Vigi Santé Lével(CHSLD Ste-Ger.	18	58 105	81,0%	3 079	4,3%	10 546	14,7%	0	0,0%	71 730	0,4%
54563208	Vigi S.(CHSLD Doull-das-Omeaux	18	176 592	71,5%	9 917	4,4%	41 287	16,1%	0	0,0%	227 806	1,1%
54563232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	66 913	75,4%	5 516	6,2%	16 281	18,4%	0	0,0%	88 720	0,4%
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emarid)	18	62 432	81,5%	2 631	3,4%	11 499	15,0%	0	0,0%	76 562	0,4%
55477888	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)	18	255 616	77,4%	19 056	5,8%	55 765	16,9%	8	0,0%	330 445	1,6%
			<b>679 725</b>	<b>75,1%</b>	<b>43 882</b>	<b>8,0%</b>	<b>137 248</b>	<b>18,9%</b>	<b>8</b>	<b>0,0%</b>	<b>870 246</b>	<b>4,3%</b>
54962822	C d'héab Champ-Marie-Victorin	18	257 438	66,9%	24 357	6,3%	102 820	26,7%	0	0,0%	384 615	1,9%
54962848	C d'héab. Champlain-Villeray	18	34 868	75,1%	2 253	4,8%	9 336	20,1%	0	0,0%	46 457	0,2%
			<b>292 306</b>	<b>81,9%</b>	<b>26 610</b>	<b>8,2%</b>	<b>112 156</b>	<b>29,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>431 072</b>	<b>2,1%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>13 607 625</b>	<b>67,3%</b>	<b>1 766 153</b>	<b>8,8%</b>	<b>4 757 016</b>	<b>23,5%</b>	<b>53 736</b>	<b>0,3%</b>	<b>20 204 530</b>	<b>100,0%</b>

Synthèse 1997-1998  
Heures travaillées aux activités principales  
Données par catégorie  
Données extraites de SBFR, le 9 septembre 1998

Permis	Etablissement	Cat	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
<b>CHSLD - PUBLICS</b>												
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	291 806	65,0%	37 461	8,3%	118 669	26,4%	789	0,2%	448 835	2,2%
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	535 652	67,3%	81 971	10,3%	174 595	21,9%	3 540	0,4%	795 758	3,9%
11084464	C. de soins prolongés de Miril	17	298 013	67,3%	46 204	10,4%	86 279	21,7%	2 401	0,5%	442 897	2,2%
12511465	Hôpital Grace Dart	17	138 064	69,3%	9 152	4,6%	50 844	25,5%	1 287	0,6%	199 347	1,0%
	<b>sous-total</b>		<b>436 877</b>	<b>67,9%</b>	<b>68 366</b>	<b>8,6%</b>	<b>247 123</b>	<b>22,8%</b>	<b>3 688</b>	<b>0,8%</b>	<b>642 244</b>	<b>3,2%</b>
12286761	C.A. de Lachine	17	154 945	64,4%	42 167	17,5%	43 412	18,0%	0	0,0%	240 524	1,2%
12886545	Foyer Donval	17	88 995	63,9%	16 184	11,6%	34 062	24,4%	94	0,1%	139 335	0,7%
16455065	Centre d'accueil Nazeire-Piché	17	95 896	75,4%	10 561	8,3%	20 713	16,3%	0	0,0%	127 170	0,6%
	<b>sous-total</b>		<b>339 836</b>	<b>67,0%</b>	<b>68 912</b>	<b>13,4%</b>	<b>98 187</b>	<b>19,4%</b>	<b>94</b>	<b>0,0%</b>	<b>607 028</b>	<b>2,8%</b>
12300570	Foyer pr pers âgés St-Laurent	17	307 348	72,6%	49 477	11,7%	65 437	15,5%	817	0,2%	423 079	2,1%
12387682	Inst can-potopais du Bien-être	17	114 512	67,7%	11 232	6,6%	43 492	25,7%	0	0,0%	169 236	0,8%
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	453 249	68,4%	60 129	9,1%	146 761	22,2%	2 112	0,3%	682 251	3,3%
12400685	C.H.S.L.D. Centre-Ville de Mil.	17	455 796	64,0%	71 868	10,1%	181 738	25,6%	3 307	0,5%	712 710	3,5%
12599312	C.H. Saint-Michel	17	161 099	57,2%	32 547	11,6%	77 630	27,6%	10 124	3,6%	281 400	1,4%
12599411	C.H.-C.A. Gouin-Rosemont	17	530 673	63,0%	44 029	6,9%	60 829	9,5%	3 800	0,6%	639 331	3,2%
12659155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	571 810	65,3%	83 493	9,5%	219 825	25,1%	0	0,0%	875 128	4,3%
12691564	Hôp St-Joseph de la Providence	17	360 533	69,7%	55 808	10,8%	100 783	19,5%	415	0,1%	517 539	2,6%
12727756	C.H. J.-Henri-Charbonneau	17	290 271	65,6%	35 102	7,9%	116 131	26,3%	876	0,2%	442 380	2,2%
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	652 723	67,2%	73 978	7,8%	244 364	25,1%	814	0,1%	971 879	4,8%
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	519 277	64,1%	75 397	9,3%	215 007	26,5%	829	0,1%	810 510	4,0%
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	113 344	60,7%	22 398	12,0%	51 042	27,3%	0	0,0%	186 784	0,9%
13026927	Foyer Rousselet	17	104 876	54,3%	23 996	12,4%	63 151	32,7%	1 077	0,6%	193 100	1,0%
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	57 644	61,1%	1 728	1,8%	35 005	37,1%	0	0,0%	94 377	0,5%
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	110 830	62,3%	20 614	11,6%	45 732	25,7%	833	0,5%	178 009	0,9%
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	107 397	67,8%	2 330	1,5%	48 484	30,6%	155	0,1%	158 366	0,8%
	<b>sous-total</b>		<b>274 871</b>	<b>64,9%</b>	<b>24 672</b>	<b>6,1%</b>	<b>125 221</b>	<b>30,0%</b>	<b>988</b>	<b>0,2%</b>	<b>430 782</b>	<b>2,1%</b>
13146477	C.H. générique Maimonides	17	432 292	60,6%	61 692	8,6%	216 825	30,4%	2 428	0,3%	713 237	3,5%
13468796	Hôpital Mont-Sinai	17	178 394	63,5%	25 030	8,9%	75 608	26,9%	2 086	0,7%	281 128	1,4%
13311725	Centre d'accueil Juif	17	170 798	64,4%	23 386	8,8%	69 451	26,2%	1 399	0,5%	265 034	1,3%
13783781	C.H. Juif de l'Espérance	17	212 149	66,3%	21 859	6,8%	85 940	26,9%	31	0,0%	319 979	1,6%
	<b>sous-total</b>		<b>382 947</b>	<b>65,6%</b>	<b>46 246</b>	<b>7,7%</b>	<b>165 381</b>	<b>23,8%</b>	<b>1 430</b>	<b>0,2%</b>	<b>686 013</b>	<b>2,9%</b>
13560404	CHSLD Havres	17	272 854	64,3%	35 678	8,4%	115 547	27,2%	292	0,1%	424 371	2,1%
13597158	Manoir Cartierville	17	291 834	69,8%	38 674	9,2%	86 194	20,6%	1 569	0,4%	418 271	2,1%
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	329 319	74,7%	56 443	12,8%	54 760	12,4%	76	0,0%	440 598	2,2%
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	61 973	46,1%	7 978	5,9%	64 516	46,0%	0	0,0%	134 467	0,7%
15103666	C.H. Côte-des-Neiges	17	638 312	61,7%	97 163	9,4%	290 247	28,1%	6 203	0,8%	1 033 925	5,1%
16272635	CHSLD Emil.-Garnelin/Arm.-Laver	17	322 077	65,4%	47 596	9,7%	122 651	24,9%	122	0,0%	492 446	2,4%
16432502	Rés. Laurin/Légaré/Louvain	17	576 072	71,0%	63 221	7,8%	172 419	21,2%	22	0,0%	811 734	4,0%
16434748	Centre d'accueil Eloria-Lepage	17	300 560	66,7%	43 478	9,6%	106 846	23,7%	0	0,0%	450 884	2,2%
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	104 766	65,9%	15 175	10,2%	36 807	23,2%	1 238	0,8%	158 986	0,8%
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	158 969	70,1%	20 712	9,1%	47 223	20,8%	1	0,0%	226 905	1,1%
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	76 261	64,4%	11 132	9,4%	31 095	26,2%	0	0,0%	118 488	0,6%
18406736	Centre d'accueil Reat-Morel	17	107 766	65,5%	13 139	8,0%	43 578	26,5%	1	0,0%	164 484	0,8%
	<b>sous-total</b>		<b>342 986</b>	<b>67,3%</b>	<b>44 933</b>	<b>8,8%</b>	<b>121 898</b>	<b>23,9%</b>	<b>2</b>	<b>0,0%</b>	<b>609 877</b>	<b>2,6%</b>

**TABLEAU DE BORD 1998-2002**

**PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES**

**HEURES TRAVAILLÉES PAR TYPE DE SERVICES**

Afin de déterminer les heures travaillées par type de services, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Rapport financier annuel
- Extraction du rapport financier annuel

Les données extraites correspondent à celles apparaissant aux rapports financiers annuels, page 650, ligne 07, colonne 3. Chaque type de services, soit : services directs, services administratifs, services techniques, formation et autres, se compose de l'addition de plusieurs centres d'activités dont vous trouverez la composition dans le tableau ci-joint.

A noter que la composition de chaque type de services peut varier d'une année à l'autre au niveau des numéros de centres d'activités étant donné les changements apportés par le MSSS au fil des années.

Ci-joint un exemplaire de données pour une catégorie d'établissement seulement afin d'alléger la lourdeur de ce document; par contre, la même méthode a été utilisée pour l'ensemble des catégories d'établissements et la composition demeure la même.

Synthèse 1997-1998

Coûts directs nets

Données par catégorie

Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998

Permis	Établissement	Cat.	Services directs \$ %	Services administratifs \$ %	Services techniques \$ %	Formation et autres \$ %	Total \$ %
11043270	Cent. Jeunesse Montréal	62	98 817 883 63,0%	19 549 735 12,5%	24 161 778 15,4%	14 416 974 9,2%	156 946 370 74,2%
12562179	Maison Elisabeth	62	405 968 57,4%	136 448 19,3%	109 345 15,5%	55 297 7,8%	707 058 0,3%
12652384	Hàvre-Jeunesse	62	244 367 40,2%	167 680 27,6%	195 713 32,2%	0 0,0%	607 760 0,3%
12681318	Centre Orientation/Réad. Mtl	62	634 793 65,9%	271 897 28,2%	56 238 5,8%	0 0,0%	962 928 0,5%
13301908	CPEJ Ville-Marie	62	33 792 096 64,8%	5 226 330 10,0%	8 959 312 17,2%	4 162 180 8,0%	52 139 918 24,7%
13367198	Maisons Familiales d'Youville	62	19 223 44,9%	14 174 33,1%	9 453 22,1%	0 0,0%	42 850 0,0%
<b>TOTAL</b>			<b>133 914 330 63,3%</b>	<b>25 366 264 12,0%</b>	<b>33 491 839 15,8%</b>	<b>18 634 451 8,8%</b>	<b>211 406 884 100,0%</b>

**Synthèse 1997-1998**  
**Coûts directs nets**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs	Services administratifs	Services techniques	Formation et autres	Total
			\$ %	\$ %	\$ %	\$ %	\$ %
11042611	CLSC Faubourgs	51	8 188 037 67,2%	2 139 895 17,6%	1 810 248 14,9%	51 312 0,4%	12 187 492 5,4%
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	2 662 788 62,7%	844 225 19,9%	740 588 17,4%	0 0,0%	4 247 601 1,9%
12587721	CLSC René-Cassin	51	4 511 055 63,4%	1 456 358 20,5%	1 018 595 14,3%	126 547 1,8%	7 112 555 3,1%
13235544	CLSC Hochelega-Maisonneuve	51	7 344 215 74,0%	1 475 838 14,9%	1 022 327 10,3%	77 776 0,8%	9 920 156 4,4%
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	4 089 383 68,9%	1 023 922 17,3%	734 519 12,4%	86 174 1,5%	5 933 998 2,6%
13440854	CLSC St-Henri	51	3 484 553 66,6%	1 031 394 19,7%	651 362 12,4%	68 089 1,3%	5 235 398 2,3%
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	9 192 176 60,9%	2 777 225 18,4%	2 965 076 19,6%	164 016 1,1%	15 098 493 6,7%
13631940	CLSC Pierrefonds	51	6 606 263 69,5%	1 825 951 19,2%	1 075 519 11,3%	0 0,0%	9 507 633 4,2%
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	4 247 621 73,4%	988 659 17,1%	549 347 9,5%	0 0,0%	5 785 627 2,6%
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	10 503 065 64,2%	2 668 382 16,3%	2 895 393 17,7%	302 960 1,9%	16 369 800 7,2%
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	10 687 197 65,8%	2 739 789 16,9%	2 792 292 17,2%	31 262 0,2%	16 250 540 7,2%
14766323	CLSC J.-Octave-Roussin	51	6 941 505 64,6%	1 701 206 15,8%	1 711 818 15,9%	382 502 3,7%	10 747 031 4,8%
14766331	CLSC Parc Extension	51	3 299 942 61,1%	909 500 16,8%	1 033 664 19,1%	158 971 2,9%	5 402 077 2,4%
14766349	CLSC Méro	51	6 473 885 69,5%	1 138 096 12,2%	1 639 085 17,6%	67 334 0,7%	9 318 400 4,1%
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	4 849 328 73,7%	992 981 15,1%	737 217 11,2%	0 0,0%	6 579 506 2,9%
23111578	CLSC Villieray	51	5 808 160 66,7%	1 437 229 17,0%	1 072 260 12,7%	133 509 1,6%	8 451 158 3,7%
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	4 525 713 67,3%	1 061 078 15,8%	963 501 14,3%	174 124 2,6%	6 724 416 3,0%
23252422	CLSC Ahuntsic	51	5 962 951 68,6%	1 767 130 20,3%	884 898 10,2%	78 649 0,9%	8 693 628 3,8%
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	5 478 764 71,9%	1 016 198 13,3%	1 012 063 13,3%	117 530 1,5%	7 624 555 3,4%
23252521	CLSC Saint-Michel	51	4 804 883 65,9%	1 280 350 17,6%	1 112 938 15,3%	95 930 1,3%	7 294 101 3,2%
23252554	CLSC Olivier-Guilmond	51	3 511 190 63,9%	928 951 16,9%	885 010 16,1%	170 313 3,1%	5 495 464 2,4%
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	5 466 610 74,3%	1 075 031 14,6%	817 903 11,1%	0 0,0%	7 359 544 3,3%
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	4 240 564 64,2%	1 245 307 18,9%	782 768 11,9%	336 730 5,1%	6 605 369 2,9%
25457177	CLSC N.-D.-de-Grâce/Montréal-O.	51	5 671 530 74,1%	1 240 898 16,2%	733 927 9,6%	10 375 0,1%	7 656 730 3,4%
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	6 145 696 67,6%	1 614 055 17,7%	1 237 777 13,6%	96 037 1,1%	9 093 565 4,0%
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	8 248 392 71,9%	1 781 452 15,5%	1 304 383 11,4%	139 545 1,2%	11 473 762 5,1%
<b>TOTAL</b>			<b>152 943 456 67,6%</b>	<b>38 160 980 16,9%</b>	<b>32 184 478 14,2%</b>	<b>2 879 685 1,3%</b>	<b>226 168 599 100,0%</b>

**Synthèse 1997-1998**  
**Coûts directs nets**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
11043072	Cent. Dollard-Cornier	37	9 745 389	68,2%	1 811 151	12,7%	2 487 783	17,4%	245 727	1,7%	14 280 050	8,7%
11162781	Ass MH pr aveugles	37	1 940 117	38,9%	763 103	15,3%	1 662 036	33,4%	616 522	12,4%	4 981 778	3,0%
11168608	C. Réad. Constance-Leithbrige	37	3 595 273	59,5%	1 082 486	17,9%	1 215 972	20,1%	145 091	2,4%	6 038 822	3,7%
12114922	Atelier Le fil d'Ariane Inc.	37	105 969	41,8%	97 685	38,5%	49 916	19,7%	0	0,0%	253 570	0,2%
12461406	Corp. du Chalet d'enfants Prim.	37	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0,0%
12461471	C. de réadap. de l'Ouest de l'île	37	6 075 375	73,3%	904 974	10,9%	1 189 833	14,4%	115 000	1,4%	8 285 182	5,0%
12582292	Cent. Miriam	37	6 776 454	69,4%	1 792 789	18,4%	1 016 177	10,4%	179 375	1,8%	9 764 795	5,9%
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
12865440	Les Foyers de Transitions	37	24 449 513	78,0%	2 778 970	8,9%	3 169 267	10,1%	967 848	3,1%	31 365 598	19,0%
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	19 518 570	80,1%	3 169 630	13,0%	1 370 087	5,6%	324 503	1,3%	24 382 790	14,8%
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	11 633 830	70,6%	1 893 206	11,5%	2 517 580	15,3%	436 894	2,7%	16 481 510	10,0%
13504659	Centre réadap. Lucie-Bruneau	37	2 167 287	48,4%	985 642	22,0%	891 981	19,9%	433 262	9,7%	4 478 172	2,7%
15583958	Centre Mackay	37	12 661 901	80,8%	1 965 177	12,5%	853 015	5,4%	200 133	1,3%	15 660 226	9,5%
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	20 118 541	80,4%	2 650 351	10,6%	1 706 410	6,8%	558 659	2,2%	25 033 961	15,2%
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	1 933 119	51,7%	580 948	15,6%	1 221 432	32,7%	0	0,0%	3 735 499	2,3%
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	120 721 338	73,3%	20 476 112	12,4%	19 351 489	11,7%	4 223 014	2,6%	164 771 953	100,0%
<b>TOTAL</b>												

**Synthèse 1997-1998**  
**Coûts directs nets**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998**

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	69 953 202	64,2%	7 066 551	6,5%	26 186 796	24,0%	5 804 222	5,3%	109 010 771	5,0%
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	55 653 820	68,5%	5 796 000	7,1%	18 063 854	22,2%	1 785 810	2,2%	81 299 484	3,7%
11042918	Cent. hosp. univ. de Mt.	25	276 059 009	69,5%	22 973 330	5,8%	81 044 028	20,4%	17 257 821	4,3%	397 334 188	18,3%
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	15 013 437	62,2%	2 382 266	9,9%	5 804 152	24,0%	936 560	3,9%	24 136 415	1,1%
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	29 368 225	70,7%	2 766 401	6,7%	7 913 766	19,0%	1 517 540	3,7%	41 565 932	1,9%
11287208	Hôpital Reddy Memorial	25	50 750	74,5%	9 998	14,7%	7 356	10,8%	0	0,0%	68 104	0,0%
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	3 045 973	50,4%	795 588	13,2%	1 816 989	30,0%	390 366	6,5%	6 048 916	0,3%
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	37 361 322	65,5%	4 230 040	7,4%	13 668 916	23,9%	1 819 618	3,2%	57 079 896	2,6%
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	40 526 284	74,7%	3 335 962	6,1%	9 502 927	17,5%	908 011	1,7%	54 273 184	2,5%
12461570	L'Hôpital de Mt. pour enfants	25	54 267 452	72,1%	5 797 877	7,7%	12 903 621	17,1%	2 274 423	3,0%	75 243 373	3,5%
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mt.ri	25	108 862 687	73,8%	8 170 367	5,5%	26 805 198	18,2%	3 621 854	2,5%	147 460 106	6,8%
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	6 547 589	54,2%	1 623 587	13,4%	2 962 429	24,5%	946 977	7,8%	12 080 582	0,6%
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	5 840 187	55,5%	1 323 508	12,6%	2 969 285	28,2%	383 489	3,6%	10 516 467	0,5%
12599213	Hôpital général de Montréal	25	92 398 184	62,3%	9 029 357	6,1%	30 933 790	20,9%	15 936 052	10,7%	148 297 383	6,8%
12600698	Centre hospitalier Fleury	25	23 606 726	64,1%	2 959 137	8,0%	8 503 603	23,1%	1 759 141	4,8%	36 828 607	1,7%
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	29 383 063	67,3%	3 413 920	7,8%	9 474 452	21,7%	1 403 810	3,2%	43 675 245	2,0%
12685608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B. Davis	25	99 896 916	73,2%	6 118 326	4,5%	27 492 198	20,1%	2 988 921	2,2%	136 496 361	6,3%
12691234	C.H. de Lachine	25	17 831 117	64,0%	2 332 392	8,4%	6 648 087	23,9%	1 043 991	3,7%	27 855 587	1,3%
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	97 780 808	72,4%	8 590 926	6,4%	23 780 294	17,6%	4 836 571	3,6%	134 988 599	6,2%
12745725	C.H. de St. Mary	25	42 508 414	67,2%	4 808 639	7,6%	13 752 431	21,7%	2 230 187	3,5%	63 299 671	2,9%
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	19 817 400	63,0%	2 343 749	7,4%	8 626 883	27,4%	682 103	2,2%	31 480 135	1,4%
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	40 188 093	69,9%	4 311 067	7,5%	11 173 679	19,4%	1 780 615	3,1%	57 453 454	2,6%
12819348	L'Inst. de réadapt. de Montréal	25	8 808 562	59,2%	1 902 252	12,8%	3 671 486	24,7%	501 171	3,4%	14 883 471	0,7%
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	119 829 324	69,8%	12 142 774	7,1%	31 717 347	18,5%	7 883 267	4,6%	171 552 712	7,9%
13508759	Hôpital neurologique de Mt.ri	25	17 471 774	69,2%	1 994 192	7,9%	5 168 091	20,5%	604 785	2,4%	25 238 842	1,2%
13727060	Hôpital Douglas	25	40 801 438	59,5%	7 963 559	11,6%	15 748 524	23,0%	4 007 269	5,8%	68 520 780	3,1%
13818117	Hôpital Royal Victoria	25	113 754 793	68,6%	9 801 264	5,9%	36 165 308	21,8%	6 155 976	3,7%	165 877 341	7,6%
11230711	C.H. Guy-Laporte Inc.	26	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0,0%
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	5 645 807	51,1%	1 467 342	13,3%	3 537 866	32,0%	404 738	3,7%	11 055 753	0,5%
13506472	Hôp. Shriners enfant (Québec)	26	4 240 854	52,3%	1 122 593	13,8%	2 702 284	33,3%	41 093	0,5%	8 106 824	0,4%
24203952	Hôpital Bellechasse (1986)	26	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0,0%
29732187	Villa Médica Inc.	26	7 123 945	48,7%	1 430 652	9,8%	5 160 262	35,3%	903 384	6,2%	14 618 243	0,7%
<b>TOTAL</b>			<b>1 483 637 155</b>	<b>68,2%</b>	<b>148 003 614</b>	<b>6,8%</b>	<b>453 905 902</b>	<b>20,9%</b>	<b>90 799 765</b>	<b>4,2%</b>	<b>2 176 346 436</b>	<b>100,0%</b>

**Synthèse 1997-1998**  
**Coûts directs nets**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998**

Permis	Etablissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
11042280	Cent. Cardinal	18	4 821 242	53,8%	1 111 107	12,4%	3 032 851	33,8%	0	0,0%	8 965 200	1,4%
11755501	Hôpital Noire-Dame de Lourdes	18	5 629 980	60,7%	1 014 524	10,9%	2 399 085	25,9%	231 707	2,5%	9 275 296	1,4%
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	5 455 960	46,1%	1 319 567	11,2%	4 598 587	38,9%	459 377	3,9%	11 833 491	1,8%
12366043	CHSLD Bayview	18	4 023 027	46,5%	762 521	8,8%	3 640 411	42,1%	218 189	2,5%	8 644 148	1,3%
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	3 678 737	46,1%	1 224 626	15,4%	2 934 508	36,8%	138 660	1,7%	7 976 531	1,2%
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	2 381 840	64,7%	514 417	14,0%	782 747	21,3%	0	0,0%	3 679 004	0,6%
12625521	Cent. héberg. St-Georges inc.	18	8 521 227	59,3%	1 884 015	13,1%	3 906 548	27,2%	60 938	0,4%	14 372 728	2,2%
12745691	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	2 535 697	45,5%	438 598	7,9%	2 593 122	46,5%	6 729	0,1%	5 574 146	0,9%
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	1 472 403	67,5%	281 120	12,9%	426 683	19,6%	0	0,0%	2 180 206	0,3%
13000732	Les Cèdres-C.A. pour pers. âgées	18	352 340	44,7%	170 837	21,7%	264 273	33,6%	0	0,0%	787 450	0,1%
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	2 043 765	44,5%	510 161	11,1%	1 918 134	41,8%	119 727	2,6%	4 591 787	0,7%
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	1 801 988	50,3%	304 542	8,5%	1 472 753	41,1%	6 715	0,2%	3 585 988	0,6%
16339392	Hôpital St-Denis (1980) inc.	18	619 559	55,9%	175 959	15,9%	269 767	24,3%	43 499	3,9%	1 108 784	0,2%
16341844	Cent. héberg. St-Rédempteur	18	558 472	63,5%	150 107	17,1%	171 495	19,5%	0	0,0%	890 074	0,1%
16343386	Cent. héberg. St-Albert-Le-Grand	18	554 494	61,9%	143 579	16,0%	197 603	22,1%	0	0,0%	895 676	0,1%
29530060	CHSLD Bourget	18	3 824 154	63,9%	786 391	13,1%	1 340 213	22,4%	30 393	0,5%	5 981 151	0,9%
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	1 264 081	62,1%	253 310	12,4%	515 691	25,3%	2 944	0,1%	2 036 026	0,3%
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	1 676 469	60,4%	318 735	11,5%	777 633	28,0%	1 192	0,0%	2 774 029	0,4%
54583158	Vigi Santé Liée(CHSLD Ste-Ger.	18	1 618 141	66,1%	251 077	10,3%	563 441	23,0%	13 572	0,6%	2 446 231	0,4%
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux	18	4 792 030	48,9%	839 594	8,6%	4 131 477	42,2%	28 995	0,3%	9 792 096	1,5%
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	1 868 306	45,8%	525 942	12,9%	1 686 519	41,3%	0	0,0%	4 080 767	0,6%
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emar)	18	1 687 984	62,1%	236 931	8,8%	770 426	28,4%	19 877	0,7%	2 717 218	0,4%
55477988	Vigi S.(CHSLD Mont Royal)	18	6 701 548	55,6%	1 528 038	12,7%	3 802 480	31,5%	24 201	0,2%	12 057 267	1,9%
54982822	C.d'héberg. Champ-Marie-Victorin	18	6 481 503	49,8%	1 761 616	13,5%	4 677 271	35,9%	101 387	0,8%	13 021 777	2,0%
54982848	C. d'héberg. Champplain-Villera	18	920 782	61,8%	191 323	12,8%	364 857	24,5%	12 564	0,8%	1 489 526	0,2%
<b>TOTAL</b>			<b>359 422 416</b>	<b>55,6%</b>	<b>77 598 418</b>	<b>12,0%</b>	<b>191 213 804</b>	<b>29,6%</b>	<b>17 669 656</b>	<b>2,7%</b>	<b>645 904 294</b>	<b>100,0%</b>

Synthèse 1997-1998

Coûts directs nets

Données par catégorie

Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	1 468 684	50,7%	261 587	9,0%	894 935	34,3%	172 701	6,0%	2 898 907	0,4%
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	2 891 074	56,2%	417 918	8,1%	1 555 661	30,3%	277 612	5,4%	5 142 265	0,8%
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	2 597 072	53,5%	526 957	10,9%	1 646 694	33,9%	84 256	1,7%	4 854 979	0,8%
<b>sous-total</b>												
13146477	C.H. gériatrique Maimonides	17	12 255 246	54,9%	2 385 443	10,7%	7 195 719	32,2%	479 706	2,1%	22 316 114	3,5%
13469796	Hôpital Mont-Sinaï	17	4 998 906	57,7%	1 049 382	12,1%	2 391 996	27,6%	221 753	2,6%	8 662 037	1,3%
13311725	Centre d'accueil Juif	17	3 920 190	54,5%	781 303	10,9%	2 423 289	33,7%	67 874	0,9%	7 192 656	1,1%
13793781	C.H. Juif de l'Espérance	17	5 397 308	56,5%	841 800	8,8%	3 079 828	32,2%	233 012	2,4%	9 551 948	1,5%
<b>sous-total</b>												
13560404	CHSLD Havres	17	6 713 052	52,1%	1 512 052	11,7%	4 227 836	32,8%	430 445	3,3%	12 883 385	2,0%
13597158	Mancir Cartierville	17	7 276 102	59,8%	1 526 573	12,6%	3 081 323	25,3%	275 216	2,3%	12 159 214	1,9%
13789906	Centre d'accueil La Salle	17	9 463 157	63,1%	2 219 044	14,8%	3 213 589	21,4%	106 028	0,7%	15 001 818	2,3%
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	1 494 191	39,9%	270 866	7,2%	1 981 009	52,9%	0	0,0%	3 746 066	0,6%
15103668	C.H. Côte-des-Neiges	17	18 824 512	55,3%	3 778 573	11,1%	9 936 323	29,2%	1 510 119	4,4%	34 049 527	5,3%
16272635	CHSLD Émil.-Gamelin, Arm.-Laver	17	8 569 917	54,2%	1 962 200	12,4%	4 769 081	30,1%	523 758	3,3%	15 824 956	2,5%
16432502	Rés. Laurendeau, Légaré, Louvain	17	13 794 662	57,1%	2 705 034	11,2%	7 064 070	29,2%	611 128	2,5%	24 174 894	3,7%
16434748	Centre d'accueil Eloria-Lepage	17	7 735 401	56,1%	1 654 494	12,0%	4 130 454	30,0%	263 713	1,9%	13 784 062	2,1%
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	2 576 740	51,2%	757 653	15,1%	1 577 063	31,3%	119 463	2,4%	5 030 919	0,8%
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	4 012 867	58,7%	811 501	11,9%	1 976 239	28,9%	40 422	0,6%	6 841 029	1,1%
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	2 116 085	54,1%	587 109	15,0%	1 197 467	30,6%	14 218	0,4%	3 914 879	0,6%
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	2 834 414	55,5%	610 773	12,0%	1 634 214	32,0%	23 253	0,5%	5 102 654	0,8%
<b>sous-total</b>												

**Synthèse 1997-1998**  
**Coûts directs nets**  
**Données par catégorie**  
**Données extraites de SBFR, le 11 novembre 1998**

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			\$	%	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	7 549 318	54,4%	1 562 186	11,3%	4 188 300	30,2%	582 824	4,2%	13 882 628	2,1%
11042553	CHSLD Champplain-Manoir Verdun	17	13 680 060	57,0%	3 189 492	13,3%	6 276 251	26,1%	870 301	3,6%	24 016 104	3,7%
11084464	C. de soins prolongés de Mtrl	17	8 099 853	60,2%	1 244 000	9,3%	3 877 965	28,8%	224 612	1,7%	13 446 460	2,1%
12511465	Hôpital Grace Dart	17	3 887 770	54,6%	904 523	12,7%	2 186 323	30,7%	139 971	2,0%	7 118 587	1,1%
	<b>sous-total</b>											
12286761	C.A. de Lachine	17	4 180 198	55,7%	982 278	13,1%	2 347 679	31,3%	0	0,0%	7 510 155	1,2%
12886545	Foyer Dorval	17	2 274 490	49,0%	748 156	16,1%	1 619 205	34,9%	1 626	0,0%	4 643 477	0,7%
16455065	Centre d'accueil Nazaire-Piché	17	2 407 866	56,0%	698 549	16,2%	1 192 866	27,7%	0	0,0%	4 299 281	0,7%
	<b>sous-total</b>											
12300570	Foyer pr pers. âgées St-Laurent	17	8 519 423	60,5%	2 544 913	18,1%	2 957 879	21,0%	51 720	0,4%	14 073 935	2,2%
12387692	Inst.can-polonais du Bien-être	17	2 629 059	57,4%	501 855	11,0%	1 413 817	30,9%	37 401	0,8%	4 582 132	0,7%
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	11 367 687	56,3%	2 588 431	12,8%	6 143 137	30,4%	93 526	0,5%	20 192 781	3,1%
12400685	C.H.S.L.D. Centre-Ville de MtL.	17	12 544 088	52,8%	3 095 771	13,0%	7 192 688	30,3%	909 717	3,8%	23 742 264	3,7%
12599312	C.H. Saint-Michel	17	4 117 855	32,4%	1 440 915	11,3%	3 821 885	30,1%	3 319 465	26,1%	12 700 120	2,0%
12599411	C.H.-C.A. Gouin-Rosemont	17	13 742 518	71,2%	1 838 697	9,5%	2 979 645	15,4%	731 312	3,8%	19 292 172	3,0%
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	14 094 280	54,2%	3 500 428	13,5%	8 427 274	32,4%	0	0,0%	26 021 982	4,0%
12691564	Hôp.St-Joseph de la Providence	17	9 453 127	62,2%	2 036 117	13,4%	3 448 790	22,7%	250 198	1,6%	15 188 232	2,4%
12727756	C.H. J.-Henri-Charbonneau	17	8 426 608	58,5%	1 553 779	10,8%	3 794 190	26,3%	640 392	4,4%	14 414 969	2,2%
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	17 757 877	59,0%	2 976 553	9,9%	7 725 446	25,7%	1 612 799	5,4%	30 072 675	4,7%
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	14 819 431	58,9%	2 932 796	11,7%	6 553 889	26,1%	841 970	3,3%	25 148 086	3,9%
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	2 969 372	53,7%	909 648	16,4%	1 562 954	28,3%	87 827	1,6%	5 529 801	0,9%
13026927	Foyer Rousselot	17	2 675 197	43,5%	987 432	16,1%	2 188 256	35,6%	298 652	4,9%	6 149 537	1,0%

**TABLEAU DE BORD 1998-2002**  
**PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES**  
**COÛTS DIRECTS NETS PAR TYPE DE SERVICES**

Afin de déterminer les coûts directs nets par type de services, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Rapport financier annuel
- Extraction du rapport financier annuel

Les données extraites correspondent à celles apparaissant aux rapports financiers annuels, page 650, ligne 23, colonne 4. Chaque type de services, soit : services directs, services administratifs, services techniques, formation et autres, se compose de l'addition de plusieurs centres d'activités dont vous trouverez la composition dans le tableau ci-joint.

A noter que la composition de chaque type de services peut varier d'une année à l'autre au niveau des numéros de centres d'activités étant donné les changements apportés par le MSSS au fil des années.

Ci-joint un exemplaire de données pour une catégorie d'établissement seulement afin d'alléger la lourdeur de ce document; par contre, la même méthode a été utilisée pour l'ensemble des catégories d'établissements et la composition demeure la même.



## MODERNISATION DES SERVICES ET ÉQUILIBRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE

### # 21 ÉVOLUTION DES DÉVELOPPEMENTS ET RÉALLOCATIONS BUDGÉTAIRES

Autre appellation : **Pourcentage des développements et réallocations réalisés.**

1. **Définition** : Les développements et réallocations réels effectués annuellement ou cumulativement aux établissements et organismes subventionnés en fonction des prévisions de développements et réallocations récurrents et non récurrents inscrites au Plan 1998-2002.

2. **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet de suivre le volet financier des mesures de consolidation de services;

Permet d'apporter un éclairage sur le degré de mise en place des mesures du Plan qui nécessitent l'ajout de ressources financières, ainsi que sur la progression d'autres indicateurs du Tableau de bord central;

Les trois niveaux de calcul de cet indicateur peuvent être calculés pour une année ou cumulativement.

3. **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

La réalisation effective des développements ou réallocations budgétaires prévus au départ est en grande partie soumise à des facteurs hors du contrôle de la Régie régionale (ex. : impératifs financiers gouvernementaux, décisions ministérielles, contribution des partenaires intersectoriels);

Les efforts d'efficience demandés à certaines catégories d'établissements ne sont pas reflétés par cet indicateur, mais plutôt par celui portant sur la modernisation des services;

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).

4. **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{total des développements non récurrents effectués}}{\text{total des développements non récurrents prévus}}$$

et

$$\frac{\text{total des développements récurrents effectués}}{\text{total des développements récurrents prévus}}$$

et

$$\frac{\text{total des réallocations récurrentes effectuées}}{\text{total des réallocations récurrentes prévues}}$$

5. **Sources** :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.);

Données internes à la Régie Régionale pour les dépenses effectuées par celle-ci;

Plan régional 1998-2002 approuvé par le conseil d'administration et le Ministère.

6. **Unités de mesure** :

Développements et réallocations non récurrents et récurrents signifiés.

7. **Périodes de production** :

La mise à jour est effectuée annuellement selon le calendrier de production des budgets finaux des établissements et de la Régie régionale.

8. **Valeur de référence** :

Valeur de 100 % obtenue dans le cadre du Plan de transformation 1995-1998.

Mise à jour : 18 janvier 1999

**TABLEAU DE BORD 1998-2002**

**PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES**

**NIVEAU DE DÉVELOPPEMENT / RÉALLOCATION DES RESSOURCES FINANCIÈRES**

Afin de déterminer les niveaux de développement et réallocation des ressources financières, les données sont compilées par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Gestion de la budgétisation
- Produire un rapport
- Sommaire de certaines lignes/colonnes budg.

**en cours d'année colonne 23**

lignes 1010 et 1435

et lignes 1332, 2380, 2430, 2434, 2437 vecteur CLSC

lignes 8040 et 8127

à déterminer

ligne 1419

à déterminer

à déterminer

et lignes 1010 et 1435 vecteur CHSLD

à déterminer

lignes 1332, 2380, 2430, 2434, 2437

et lignes 1010 et 1435 vecteur CHSLD

à déterminer

**en fin d'année colonne 30**

**afin de distinguer les développements et réallocations non récurrentes et récurrentes.**

**17** CHSLD publics

**18** CHSLD privés

**19** CHSLD fédéral

**25** CHSGS publics et psychiatriques

**26** CHSGS privés

**37** CRPDIPT publics

**38** CRPDIPT privés

**51** CLSC

**62** CPEJ

Ne sont considérés que les éléments liés au Plan d'amélioration 1998-2002 « Le défi de l'accès ». Des rajustements budgétaires à la hausse ou à la baisse peuvent subvenir pour d'autres causes dans les établissements.

Les données sont compilées et additionnées via un fichier Excel nommé Bud9820.xls.

CONTROLE D' IMPRESSION

Utilisateur : franhuo  
Numéro du rapport: 343FA  
Nom du rapport : Sommaire de certaines lignes et colonnes budgétaires  
Destination : /home/franhuo/343FA.tmp

PARAMETRES

-----  
Exercice financier : 1998-1999  
Catégorie budgétaire: 51  
Numéro de vecteur :  
Impression du détail: Oui  
Impression du total : Oui

No. rapport : 006  
Date : 1999-02-16

Option désirée : 9  
9. Catégorie budgétaire: Imprimée ci-haut

**EXERCICE FINANCIER 1997-1998**  
**Sommaire de certaines lignes et colonnes budgétaires**  
**regroupées par catégorie budgétaire**  
**au 1999-02-11**

Sommaire Régional

Numéro Org. subv.	Nom de l'organisation subventionnée	Total - charges Ligne no 2999 Budget révisé total
<hr/>		
<u>Catégorie budgétaire : 51 CLSC</u>		
2553-7077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	11,653,003
Total catégorie budgétaire :		222,270,994
<hr/>		
<u>Catégorie budgétaire : 62 CPEJ-CRJM</u>		
1104-3270	Cent. jeunesse Montréal	142,341,994
1240-6104	Centres de Jeunesse Shawbridge	12,430,893
1256-2179	Maison Elisabeth	707,506
1263-8748	Villa Notre-Dame-de-Grâces	4,201,321
1265-2384	Hôtel-jeunes	586,173
1268-1318	Centre Orientation/Évad. MtL	929,705
1279-1737	C. Jeun. Mont St-Patrick	2,173,345
1285-3908	C.A. Horizons de la Jeunesse	10,556,401
1330-1908	CPEJ Ville-Marie	23,285,802
1336-7198	Maisons Familiales d'Youville	32,000
Total catégorie budgétaire :		197,253,020
Total régional :		3,000,590,625





**# 22 : NIVEAU DE SURPLUS OU DÉFICIT**

Autre appellation : **Pourcentage des surplus ou déficits des établissements publics et privés conventionnés.**

1- **Définition** : Pourcentage des surplus ou déficits des activités principales par rapport aux revenus réels des activités principales des établissements publics et privés conventionnés.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

Permet, en suivant son évolution chronologique, d'estimer au moins partiellement un impact possible du Plan de consolidation des services.

Un indicateur complémentaire à la situation des autorisations d'emprunt.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Des surplus ou déficits peuvent être encourus pour diverses raisons dont certaines n'ont pas de liens avec le Plan de consolidation des services.

La situation de surplus ou déficit ponctuel ne peut s'interpréter sans considérer les surplus ou déficits accumulés.

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).

Les données utilisées sont celles fournies par les établissements avant l'analyse financière par la Régie régionale.

4- **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{total des surplus ou déficits des activités principales}}{\text{total des revenus aux activités principales}} \times 100$$

5- **Source** :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure** :

Excédent des revenus sur les charges (des charges sur les revenus) des activités principales.

Total des revenus réels aux activités principales.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence** :

Année de référence : 1997-1998.

Mise à jour : 18 janvier 1999

**TABLEAU DE BORD 1998-2002**  
**PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES**  
**NIVEAU DE SURPLUS OU DÉFICIT**

Afin de déterminer les niveaux de surplus et déficit, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Rapport financier annuel
- Extraction du rapport financier annuel

Total des surplus ou déficits des activités principales ⇒ page 200, ligne 16, colonne 1  
Total des revenus aux activités principales ⇒ page 200, ligne 07, colonne 1

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1997-1998 (Source SBFR 98-11-10)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des surplus ou déf. act. princ. (P200L16C1)	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1)
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	(6 125 415) \$	106 879 079 \$
11042280	Cent. Cardinal	18	62 223 \$	9 087 581 \$
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	8 093 \$	14 047 948 \$
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	(133 607) \$	24 155 346 \$
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	(652 152) \$	82 177 231 \$
11042611	CLSC Faubourgs	51	110 227 \$	12 580 880 \$
11042637	Cent. jeunesse Montréal	62		
11042918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	(27 314 402) \$	392 821 486 \$
11043072	Cent. Dollard-Cormier	37	(670 863) \$	13 920 766 \$
11043270	Cent. jeunesse Montréal	62	(52 442) \$	161 776 810 \$
11084464	C. de soins prolongés de Mtrl	17	(761 849) \$	13 735 907 \$
11162781	Ass Mtl pr aveugles	37	- \$	5 105 994 \$
11168606	C. Réad. Constance-Lethbrige	37	31 750 \$	6 452 801 \$
11230711	C.H. Guy-Laporte inc.	26		
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	9 481 \$	24 666 422 \$
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	303 338 \$	42 518 711 \$
11287208	Hôpital Reddy Memorial	25	(68 104) \$	46 848 \$
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	(355 811) \$	6 012 984 \$
11755501	Hôpital Notre-Dame de Lourdes	18	8 209 \$	9 529 571 \$
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	(8 727) \$	258 498 \$
12286761	C.A. de Lachine	17	40 460 \$	8 608 955 \$
12300299	Manoir l'Age-d'or	17		
12300570	Foyer pr pers. âgées St-Laurent	17	- \$	13 789 251 \$
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	(80 776) \$	12 123 493 \$
12330809	Ecole Mont St-Antoine Inc.	62		
12335386	Hôpital Sainte-Jeanne-d'Arc	25		
12366043	CHSLD Bayview	18	(20 917) \$	8 660 181 \$
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	(384 383) \$	7 884 365 \$
12387692	Inst. can. polonais du Bien-être	17	8 405 \$	4 628 194 \$
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	152 305 \$	20 588 643 \$
12400685	Hôp. Saint-Charles-Borromée	17	327 590 \$	25 738 394 \$
12406104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62	(92 481) \$	(92 481) \$
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	(1 488 207) \$	56 084 976 \$
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	(1 319 477) \$	54 498 595 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1997-1998 (Source SBFR 98-11-10)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des surplus ou déf. act. princ. (P200L16C1)	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1)
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	(420 192) \$	11 404 016 \$
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	(54 000) \$	4 201 329 \$
12461406	Corp. du Chalet d'enfants Prim.	37		
12461471	C. réadapt. de l'Ouest de l'Île	37		
12461570	L'Hôpital de Mtl pour enfants	25	(6 472 537) \$	71 505 596 \$
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	139 029 \$	3 869 436 \$
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtl	25	(6 153 903) \$	146 228 479 \$
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	(509 355) \$	11 853 520 \$
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	103 396 \$	10 708 376 \$
12511465	Hôpital Grace Dart	17	(110 229) \$	7 198 728 \$
12513479	Hôpital Notre-Dame	25		
12530127	Hôtel-Dieu de Montréal	25		
12562179	Maison Elisabeth	62	1 028 \$	708 086 \$
12576120	C.H. de Saint-Laurent	25		
12582292	Cent. Miriam	37	(128 634) \$	8 193 084 \$
12587721	CLSC René-Cassin	51	6 434 \$	7 222 572 \$
12599213	Hôpital général de Montréal	25	(11 549 284) \$	142 019 076 \$
12599312	C.H. Saint-Michel	17	33 633 \$	13 312 452 \$
12599411	C.H.-C.A. Gouin-Rosemont	17	74 636 \$	19 575 341 \$
12600698	Centre hospitalier Fleury	25	(633 403) \$	36 914 712 \$
12625521	Cent. héberg. St-Georges inc.	18	285 593 \$	14 862 798 \$
12638748	Villa Notre-Dame-de-Grâces	62		
12652384	Hâvre-Jeunesse	62	(17 862) \$	589 898 \$
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	8 817 \$	26 187 961 \$
12681318	Centre Orientation/Réad. Mtl	62	20 342 \$	1 032 442 \$
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	(602 679) \$	43 527 395 \$
12685608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B.Davis	25	(12 677 349) \$	128 182 925 \$
12691234	C.H. de Lachine	25	(1 170 572) \$	27 081 179 \$
12691564	Hôp. St-Joseph de la Providence	17	353 635 \$	16 142 378 \$
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	(2 029 864) \$	137 204 041 \$
12704276	L'Hôpital général de Lachine	25		
12727756	C.H. J.-Henri-Charbonneau	17	47 351 \$	14 717 823 \$
12729703	L'Hôpital Saint-Luc	25		
12745691	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	83 447 \$	5 684 581 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1997-1998 (Source SBFR 98-11-10)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des surplus ou déf. act. princ. (P200L16C1)	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1)
12745725	C.H. de St. Mary	25	(3 225 527) \$	63 847 815 \$
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	16 714 \$	30 594 067 \$
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	68 857 \$	26 187 396 \$
12791737	C. jeun. Mont St-Patrick	62	(29 478) \$	(29 478) \$
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	(1 625 783) \$	30 619 463 \$
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	(936 946) \$	57 333 714 \$
12819348	L'Inst.de réadapt. de Montréal	25	555 845 \$	15 741 921 \$
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	(5 721) \$	9 935 247 \$
12853909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62	(52 023) \$	(52 023) \$
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	88 739 \$	2 370 956 \$
12865440	Les Foyers de transition	37		
12886545	Foyer Dorval	17	15 106 \$	4 830 154 \$
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	53 693 \$	5 627 046 \$
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	(6 889 681) \$	168 314 428 \$
13000732	Les Cèdres-C.A.pour pers.âgées	18	(44 491) \$	752 607 \$
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	402 411 \$	31 958 846 \$
13026927	Foyer Rousselot	17	(26 862) \$	6 344 264 \$
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	(58 427) \$	24 794 704 \$
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	(49 922) \$	2 930 464 \$
13146477	C.H. gériatrique Maimonides	17	(170 625) \$	22 426 181 \$
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	(146 787) \$	9 892 096 \$
13301908	CPEJ Ville-Marie	62	(2 566 389) \$	50 439 145 \$
13311725	Centre d'accueil Juif	17	(103 417) \$	7 294 278 \$
13367198	Maisons Familiales d'Youville	62	(10 807) \$	32 043 \$
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	2 831 \$	6 000 808 \$
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	43 828 \$	5 752 516 \$
13440854	CLSC St-Henri	51	- \$	5 288 655 \$
13469796	Hôpital Mont-Sinaï	17	(812 977) \$	8 065 191 \$
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	925 \$	5 220 200 \$
13504659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	131 204 \$	17 234 539 \$
13506472	Hôp. Shriners enfant (Québec)	26	- \$	8 288 429 \$
13508759	Hôpital neurologique de Mtrl	25	(2 690 547) \$	23 030 350 \$
13560404	CHSLD Havres	17	19 890 \$	13 140 883 \$
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	343 484 \$	15 566 499 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1997-1998 (Source SBFR 98-11-10)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des surplus ou déf. act. princ. (P200L16C1)	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1)
13597158	Manoir Cartierville	17	2 503 \$	12 318 015 \$
13631940	CLSC Pierrefonds	51	- \$	9 772 860 \$
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	6 243 \$	5 791 870 \$
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	(193) \$	16 636 533 \$
13727060	Hôpital Douglas	25	(2 429 090) \$	67 027 515 \$
13793781	C.H. Juif de l'Espérance	17	196 774 \$	9 854 205 \$
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	98 221 \$	15 260 089 \$
13818117	Hôpital Royal Victoria	25	(9 794 455) \$	164 106 430 \$
14177356	Hôpital Reine Elizabeth Mtl	25		
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	354 864 \$	4 233 259 \$
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	- \$	16 397 655 \$
14766323	CLSC J.-Octave-Roussin	51	1 \$	10 473 788 \$
14766331	CLSC Parc Extension	51	(149 210) \$	5 273 687 \$
14766349	CLSC Métro	51	(143 552) \$	9 232 581 \$
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	78 268 \$	4 729 181 \$
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	28 407 \$	7 165 550 \$
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	(70 850) \$	3 576 824 \$
15103666	C.H. Côte-des-Neiges	17	(57 416) \$	35 060 643 \$
15583958	Centre Mackay	37	(711 535) \$	3 811 433 \$
16272635	CHSLD Émil.-Gamelin, Arm.-Laver	17	(4 146) \$	16 260 269 \$
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	62 832 \$	3 778 350 \$
16339392	Hôpital St-Denis (1980) inc.	18	7 790 \$	1 120 527 \$
16341844	Cent. héberg. St-Rédempteur	18	(81 602) \$	860 221 \$
16343386	Cent. héberg. St-Albert-Le-Grand	18	(60 709) \$	919 019 \$
16432502	Rés. Laurendeau, Légaré, Louvain	17	92 078 \$	24 849 132 \$
16434748	Centre d'accueil Eloria-Lepage	17	55 853 \$	14 030 051 \$
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	11 961 \$	5 144 034 \$
16455065	Centre d'accueil Nazaire-Piché	17	29 215 \$	4 382 685 \$
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	103 505 \$	4 076 123 \$
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	37 133 \$	5 405 628 \$
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	(1 898) \$	6 616 933 \$
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	123 796 \$	16 020 523 \$
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	42 860 \$	25 322 435 \$
23111578	CLSC Villeray	51	(772) \$	8 567 926 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1997-1998 (Source SBFR 98-11-10)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des surplus ou déf. act. princ. (P200L16C1)	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1)
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	28 776 \$	6 799 441 \$
23252422	CLSC Ahuntsic	51	102 883 \$	9 151 301 \$
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	168 877 \$	7 839 538 \$
23252521	CLSC Saint-Michel	51	- \$	7 315 082 \$
23252554	CLSC Olivier-Guimond	51	1 525 \$	5 524 839 \$
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	(89 535) \$	7 301 921 \$
24203952	Hôpital Bellechasse (1986)	26		
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	- \$	6 645 296 \$
25457177	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.	51	(17 864) \$	7 654 458 \$
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	(10 248) \$	9 156 015 \$
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	7 382 \$	11 589 897 \$
29530060	CHSLD Bourget	18	132 085 \$	6 357 229 \$
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	5 904 \$	2 226 245 \$
29732187	Villa Médica Inc.	26	430 024 \$	15 270 177 \$
51521425	Hôpital Ste-Anne-de-Bellevue	19		
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	39 369 \$	2 880 540 \$
54583158	Vigi Santé Ltée(CHSLD Ste-Ger.	18	94 333 \$	2 590 915 \$
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux	18	321 674 \$	10 371 996 \$
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	162 578 \$	4 391 332 \$
54600994	Vigi Santé (CHSLD Bois-Menu)	18		
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emard)	18	45 776 \$	2 782 732 \$
54982822	C.d'héb.Champ.-Marie-Victorin	18	151 072 \$	13 441 539 \$
54982848	C. d'héb. Champlain-Villeray	18	34 826 \$	1 616 793 \$
55477988	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)	18	113 121 \$	12 207 656 \$
	<b>T O T A L</b>		<b>(107 993 503) \$</b>	<b>3 419 379 973 \$</b>



**# 23 : NIVEAU D'EMPRUNT**

Autre appellation : **Pourcentage des autorisations temporaires d'emprunt.**

1- **Définition** : Pourcentage des autorisations temporaires d'emprunt en vigueur par rapport à l'ensemble des budgets d'exploitation des établissements publics.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet, si l'on isole les autorisations d'emprunt liées à la consolidation des services, d'évaluer son impact à ce chapitre.

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

Indicateur complémentaire à la situation des surplus et déficits.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Des autorisations d'emprunt se rapportant au fonds d'exploitation sont accordées pour diverses fins dont certaines n'ont pas de liens avec la consolidation des services.

Des autorisations d'emprunt pourront être utilisées comme moyen de financement temporaire de mesures de réallocation.

Un indicateur non pertinent ou applicable aux établissements privés conventionnés.

Exclu les autorisations d'emprunt en lien avec le fonds d'immobilisation.

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).

Sont exclus en 1997-1998 les emprunts pris en charge par la C.H.Q.(coûts de transition assumés par le Ministère).

4- **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{total des autorisations d'emprunt en vigueur se rapportant aux fonds d'exploitation}}{\text{total des budgets bruts d'exploitation des établissements publics}} \times 100$$

5- **Source** :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

États détaillés des autorisations d'emprunt en vigueur produits par les régies régionales.

6- **Unités de mesure** :

Montant des autorisations en vigueur

Total des budgets d'exploitation approuvés.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base semestrielle.

8- **Valeur de référence** :

Année de référence : 1997-1998.

Mise à jour : 18 janvier 1999

**TABLEAU DE BORD 1998-2002**  
**PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES**  
**NIVEAU D'EMPRUNT / BUDGET-CHARGES**

Afin de déterminer les niveaux d'emprunts, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Autorisations d'emprunts temporaires
- Production de rapports : aut. versus réel

De ce rapport de comparaison sont exclus les emprunts pris en charge par la Corporation d'hébergement du Québec et ceux afférents aux fonds d'immobilisations – ci-joint un exemplaire.

Afin de déterminer les budgets-charges, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Gestion de la budgétisation
- Produire un rapport
- Sommaire de certaines lignes/colonnes budg.
- Ligne 2999, colonne 27 « Budget révisé total »

Pour l'élaboration du tableau, ne tenir compte que des catégories budgétaires correspondant aux établissements publics pour lesquels une autorisation d'emprunt est possible, soit :

- 17 CHSLD publics
- 25 CHSGS publics et psychiatriques
- 37 CRPDIPT publics
- 51 CLSC
- 62 CPEJ

Exemplaires ci-joints

CONTROLE D'IMPRESSION

Utilisateur : franhuo  
Numéro du rapport: 655r  
Nom du rapport : Rapport de comparaison réel/autorisé.  
Destination : /home/franhuo/655r.tmp

PARAMETRES

-----

Exerc. fin. : 1997-1998  
Période : 12

Désirez-vous le détail ? Oui  
Désirez-vous le sommaire ? Oui

RAPPORT DE COMPARAISON  
EMPRUNT REEL VERSUS EMPRUNT AUTORISE

RRSS Montréal-Centre

Période terminée le: 1998-03-31

DETAILLE

Code	Nom de l'organisation	Regr.	En date de fin de période		Date	Emprunt maximum	
			Autorisé	Réel		Montant	% (M/A)
1350-8759	Hôpital neurologique de Mtl	CHQ F+T IMM	853,503 2,863,943 0	853,503 802,910 0		853,503 945,528 0	100.00 28.04 0.00
1372-7060	Hôpital Douglas	CHQ F+T IMM	6,741,876 3,730,074 911,725	6,741,876 0 0		6,741,876 0 0	100.00 0.00 0.00
1381-8117	Hôpital Royal Victoria	CHQ F+T IMM	9,494,359 12,955,213 0	9,494,359 7,000,000 0		9,494,359 9,218,482 0	100.00 54.03 0.00
1417-7356	Hôpital Reine Elizabeth Mtl	CHQ F+T IMM	13,501,866 0 0	13,501,866 0 0		13,501,866 0 0	100.00 0.00 0.00
TOTAL CHCD et Psy.:			178,694,018 187,956,808 12,393,454	178,694,018 93,724,216 543,564		100.00 49.86 4.39	

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU D'EMPRUNT AU 31 MARS 1998 (Source SBFR 98-11-09)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Emprunt autorisé	Budget charges L2999C27
1104-2447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17		12 737 775 \$
1104-2553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17		21 294 941 \$
1108-4464	C. de soins prolongés de MtrI	17		12 108 393 \$
1228-6761	C.A. de Lachine	17		6 999 154 \$
1230-0570	Foyer pr pers.âgées St-Laurent	17		13 340 049 \$
1238-7692	Inst.can.polonais du Bien-être	17		4 321 060 \$
1238-8062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17		19 098 624 \$
1240-0685	Hôp. Saint-Charles-Borromée	17		22 237 677 \$
1251-1465	Hôpital Grace Dart	17	138 511 \$	6 711 288 \$
1259-9312	C.H. Saint-Michel	17		8 945 761 \$
1259-9411	C.H.-C.A. Gouin-Rosemont	17		17 134 704 \$
1265-5155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17		24 384 279 \$
1269-1564	Hôp.St-Joseph de la Providence	17		14 997 007 \$
1272-7756	C.H. J.-Henri-Charbonneau	17		13 463 147 \$
1275-3125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	2 478 000 \$	26 887 449 \$
1276-0534	C.H. Jacques-Viger	17	36 953 \$	22 160 230 \$
1288-6545	Foyer Dorval	17		4 399 610 \$
1289-2303	L'Hôpital chinois de Montréal	17		5 255 177 \$
1302-6927	Foyer Rousselot	17		5 700 155 \$
1311-1828	Foyers presbytériens St-Andrew	17		2 440 657 \$
1314-6477	C.H. gériatrique Maimonides	17	2 900 000 \$	20 605 525 \$
1331-1725	Centre d'accueil Juif	17		6 601 627 \$
1341-4669	Centre d'accueil St-Margaret	17		5 010 767 \$
1346-9796	Hôpital Mont-Sinaï	17		7 462 890 \$
1350-4584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17		4 520 205 \$
1356-0404	CHSLD Havres	17		12 003 131 \$
1359-7158	Manoir Cartierville	17		11 505 071 \$
1379-3781	C.H. Juif de l'Espérance	17	346 937 \$	9 021 140 \$
1379-3906	Centre d'accueil La Salle	17		14 952 280 \$
1447-6436	Ma Maison St-Joseph	17		2 936 277 \$
1510-3641	Résidence Yvon-Brunet	17		7 002 865 \$
1510-3666	C.H. Côte-des-Neiges	17		27 574 267 \$
1627-2635	CHSLD Émil.-Gamelin,Arm.-Laver	17		15 066 909 \$
1643-2502	Rés. Laurendeau,Légaré,Louvain	17		22 826 636 \$
1643-4748	Centre d'accueil Eloria-Lepage	17		12 999 043 \$
1643-4771	CA Denis-Benjamin-Viger	17		4 881 952 \$
1645-5065	Centre d'accueil Nazaire-Piché	17		4 205 575 \$
1646-0925	Centre d'accueil Louis-Riel	17		3 640 382 \$
1840-6736	Centre d'accueil Réal-Morel	17		4 813 891 \$
	<b>TOTAL CHSLD</b>		<b>5 900 401 \$</b>	<b>462 247 570 \$</b>
1104-2215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	8 096 000 \$	95 373 023 \$
1104-2587	Cent. hosp. Angrignon	25	1 947 875 \$	78 058 127 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU D'EMPRUNT AU 31 MARS 1998 (Source SBFR 98-11-09)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Emprunt autorisé	Budget charges L2999C27
1104-2918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	41 214 420 \$	358 344 953 \$
1126-9552	Hôpital Marie-Enfant	25	180 728 \$	22 133 394 \$
1128-1516	Hôpital général du Lakeshore	25	2 155 516 \$	39 730 783 \$
1154-6389	H. Catherine Booth de A.du S.	25	175 460 \$	5 145 031 \$
1242-0774	Hôpital Santa Cabrini	25	1 879 230 \$	50 859 022 \$
1243-1656	Inst. de cardiologie Montréal	25	221 130 \$	47 968 829 \$
1246-1570	L'Hôpital de Mtrl pour enfants	25	7 751 390 \$	66 049 517 \$
1247-5976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtrl	25	13 562 059 \$	135 833 301 \$
1249-0918	Hôp. réad. Lindsay	25	42 799 \$	11 060 906 \$
1249-0959	Cent. hosp. Richardson	25	238 509 \$	9 672 128 \$
1259-9213	Hôpital général de Montréal	25	21 657 843 \$	126 520 219 \$
1260-0698	Centre hospitalier Fleury	25	2 021 328 \$	34 286 856 \$
1268-3090	Hôpital Jean-Talon	25	586 125 \$	40 016 172 \$
1268-5608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B.Davis	25	29 387 074 \$	117 741 328 \$
1269-1234	C.H. de Lachine	25	1 246 073 \$	24 479 792 \$
1269-4659	Hôpital Sainte-Justine	25	10 137 811 \$	122 566 027 \$
1274-5725	C.H. de St. Mary	25	7 723 090 \$	56 639 985 \$
1279-7577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	11 747 725 \$	30 920 235 \$
1280-6592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25		54 089 426 \$
1281-9348	L'Inst.de réadapt. de Montréal	25	778 000 \$	11 055 752 \$
1293-4659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	5 657 393 \$	161 012 078 \$
1350-8759	Hôpital neurologique de Mtrl	25	2 863 943 \$	23 767 424 \$
1372-7060	Hôpital Douglas	25	3 730 074 \$	62 036 802 \$
1381-8117	Hôpital Royal Victoria	25	12 955 213 \$	152 948 483 \$
	<b>TOTAL CHSGS</b>		<b>187 956 808 \$</b>	<b>1 938 309 593 \$</b>
1104-3072	Cent. Dollard-Cormier	37		13 238 332 \$
1116-2781	Ass Mtl pr aveugles	37	38 417 \$	4 634 529 \$
1116-8606	C. Réad. Constance-Lethbrige	37		6 327 823 \$
1211-4922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37		251 194 \$
1246-1406	Corp.du Chalet d'enfants Prim.	37		2 200 898 \$
1246-1471	C. réadapt. de l'Ouest de l'Ile	37		2 997 035 \$
1258-2292	Cent. Miriam	37		7 564 284 \$
1284-8230	Institut Raymond-Dewar	37		9 550 496 \$
1300-5756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37		30 774 927 \$
1308-0791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	860 376 \$	18 156 575 \$
1350-4659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	450 000 \$	14 206 042 \$
1558-3958	Centre Mackay	37		4 206 315 \$
2149-1691	Cent. réad. Gabrielle Major	37		25 052 680 \$
2149-1683	Serv. réad. Intégrale	37		15 501 240 \$
	<b>TOTAL CRPDIPT</b>		<b>1 348 793 \$</b>	<b>154 662 370 \$</b>
1104-2611	CLSC Faubourgs	51		11 968 436 \$
1245-3676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51		3 691 609 \$

**TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE  
LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE  
NIVEAU D'EMPRUNT AU 31 MARS 1998 (Source SBFR 98-11-09)**

Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Emprunt autorisé	Budget charges L2999C27
1258-7721	CLSC René-Cassin	51		6 880 923 \$
1323-5544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51		9 446 470 \$
1336-7404	CLSC Rivière-des-Prairies	51		5 782 995 \$
1344-0854	CLSC St-Henri	51		5 447 688 \$
1357-1245	CLSC Montréal-Nord	51	37 590 \$	15 291 624 \$
1363-1940	CLSC Pierrefonds	51		9 324 385 \$
1363-6352	CLSC St-Louis du Parc	51		5 801 800 \$
1363-9307	CA - CLSC de Rosemont	51	35 508 \$	15 876 407 \$
1461-3475	CLSC Côte-des-Neiges	51		16 304 604 \$
1476-6323	CLSC J.-Octave-Roussin	51	32 542 \$	10 124 733 \$
1476-6331	CLSC Parc Extension	51		5 076 622 \$
1476-6349	CLSC Métro	51		8 946 889 \$
1864-1704	CLSC La Petite Patrie	51		6 610 976 \$
2311-1578	CLSC Villeray	51		8 456 992 \$
2311-1586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51		6 605 084 \$
2325-2422	CLSC Ahuntsic	51		8 623 095 \$
2325-2513	CLSC Saint-Léonard	51		7 827 299 \$
2325-2521	CLSC Saint-Michel	51		7 073 337 \$
2325-2554	CLSC Olivier-Guimond	51		5 427 755 \$
2325-2869	CLSC du Vieux La Chine	51		7 073 289 \$
2541-9508	CLSC Lac St-Louis	51		6 546 098 \$
2545-7177	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.	51		7 572 616 \$
2545-9439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51		8 836 265 \$
2553-7077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51		11 653 003 \$
	<b>TOTAL CLSC</b>		<b>105 640 \$</b>	<b>222 270 994 \$</b>
1104-3270	Cent. jeunesse Montréal	62		142 341 994 \$
1240-6104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62		12 438 893 \$
1256-2179	Maison Elisabeth	62		707 306 \$
1263-8748	Villa Notre-Dame-de-Grâces	62		4 201 321 \$
1265-2384	Håvre-Jeunesse	62		586 173 \$
1268-1318	Centre Orientation/Réad. Mtl	62		929 705 \$
1279-1737	C. jeun. Mont St-Patrick	62		2 173 345 \$
1285-3909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62		10 556 401 \$
1330-1908	CPEJ Ville-Marie	62	3 924 179 \$	23 285 882 \$
1336-7198	Maisons Familiales d'Youville	62		32 000 \$
	<b>TOTAL CPEJ-CRJMD</b>		<b>3 924 179 \$</b>	<b>197 253 020 \$</b>
	<b>GRAND TOTAL</b>		<b>199 235 821 \$</b>	<b>2 974 743 547 \$</b>

NB: La partie des emprunts prise en charge par la CHQ n'est pas compilée dans ce tableau

## ***POINT DE VUE DES USAGERS***

---

**# 24 : APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL**

**# 25 : APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA CONTINUITÉ DES SERVICES**

**# 26 : APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET DE LA FACILITÉ DES SERVICES**



## POINT DE VUE DES USAGERS

### # 24 : APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relativement à la compétence du personnel**

1- **Définition** : Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à la compétence du personnel des établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de la compétence du personnel.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard de la compétence du personnel.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus spécifiquement, leur satisfaction totale à l'égard de la compétence du personnel). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

D'une catégorie d'établissements à une autre et d'un type de professionnels à un autre, plusieurs facteurs peuvent contribuer à influencer l'appréciation des usagers (ex. : la durée de l'attente, le temps passé en contact direct avec le personnel, etc.).

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année).

4- **Méthodes de calcul** :

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées relatives à la compétence du personnel}}{\text{nombre total de plaintes fondées}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction des études régionales :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits des services - la compétence du personnel}}{\text{nombre total des usagers répondants de l'étude régionale}} \times 100$$

5- **Sources** :

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (voir *reddition des comptes des établissements*).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure** :

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits des services - la compétence du personnel.

7- **Période de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

Pourcentage de plaintes fondées relatives à la compétence du personnel dans l'ensemble des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - compétence du personnel en 1997.



## POINT DE VUE DES USAGERS

### # 25 : APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA CONTINUITÉ DES SERVICES

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relatives à l'accessibilité et à la continuité des services.**

1- **Définition :** Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à l'accessibilité et à la continuité des services en établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de l'accessibilité et de la continuité des services.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard d'un aspect important des services.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus spécifiquement, les données pour trois dimensions : les délais dans l'obtention d'un service, les refus de services et la continuité). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année):

Il peut être difficile d'interpréter les résultats car différentes explications peuvent s'appliquer à l'accessibilité et à la continuité des divers services en établissements (ex. : les ressources disponibles, le degré d'articulation interétablissements, etc.).

4- **Méthodes de calcul :**

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées - l'accessibilité et la continuité des services}}{\text{nombre total de plaintes fondées}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits des services - accessibilité et continuité des services}}{\text{nombre total des usagers répondants}} \times 100$$

5- **Sources :**

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (*voir reddition des comptes des établissements*).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure :**

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits des services - accessibilité des services.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Pourcentage de plaintes fondées relatives à l'accessibilité et la continuité des services des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - accessibilité et continuité des services en 1997.



**# 26 : APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET DE LA FACILITÉ DES SERVICES**

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relativement à la rapidité et la facilité des services.**

1- **Définition** : Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à la rapidité et à la facilité des services en établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de la rapidité et la facilité des services du réseau.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard de la rapidité et de la facilité des services.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus particulièrement, leur satisfaction totale à l'égard de la rapidité et la facilité des services). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1<sup>er</sup> juillet de chaque année).

Il peut être difficile d'interpréter les résultats car différentes explications peuvent s'appliquer à la rapidité et à la facilité des divers services en établissements (ex. : présence ou absence de mécanismes régionaux d'accès aux services, la vétusté des établissements, etc.).

4- **Méthodes de calcul :**

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées - la rapidité et la facilité des services.}}{\text{nombre total de plaintes fondées en établissements}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction des études régionales :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits - rapidité et facilité des services}}{\text{nombre total des usagers répondants de l'étude régionale}} \times 100$$

5- **Sources :**

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (voir reddition des comptes des établissements).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure :**

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits - rapidité et facilité des services.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Pourcentage de plaintes fondées relatives à la rapidité et la facilité des services de l'ensemble des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - rapidité et la facilité des services en 1997.