

2 0 1 8
2 0 1 9

R A P P O R T A N N U E L



« L'accès à la
CULTURE pour
tous demeure
notre priorité. »



2 0 1 8
2 0 1 9

R A P P O R T A N N U E L



Avec la participation de

**Culture
et Communications**

Québec 



© 2019 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone : (819) 561-6008 Télécopieur : (819) 561-6767

Site Web : www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Dépôt légal — Bibliothèque et Archives Canada, 2019

ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique et couverture : La chaîne graphique



SOMMAIRE

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Structure du Réseau BIBLIO	6
Ressources financières des municipalités membres	11
Développement des collections	14
Circulation des collections	16
La bibliothèque accessible hors les murs	17
Promotion et animation des bibliothèques	19
Assistance professionnelle et technique	23
Aménagement des bibliothèques	24
Prix d'excellence	24
Statistiques	25
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2018	26
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	28
Partenaires	29

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRAL

Mesdames,

Messieurs,

Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2018-2019. Le contenu de ce rapport fait le bilan des opérations de la centrale et de ses bibliothèques membres pour la période s'étendant du 1er avril 2018 au 31 mars 2019. Vous retrouverez dans ce rapport des statistiques qui illustrent les activités du Réseau BIBLIO sur l'achat, le traitement et la circulation des documents ainsi que sur les services à distance, les programmes d'animation, de promotion et de soutien offerts aux comités des bibliothèques. On y retrouve également les statistiques d'opérations des bibliothèques membres, soit des services offerts directement aux citoyens.

PARMI LES
PRINCIPAUX
DOSSIERS QUI ONT
RETENU NOTRE
ATTENTION
EN OUTAOUAIS
CETTE ANNÉE,
MENTIONNONS :

- L'accessibilité à la ressource numérique ToutApprendre.com pour l'offre de formations en ligne aux abonnés;
- Le lancement au printemps 2019 de la plateforme de revues numériques BibliMags;
- La création d'un partenariat avec les Amis de la Forêt-la-Blanche pour l'élaboration d'un laissez-passer pour visiter la Réserve écologique Forêt-la-Blanche;
- La tenue d'ateliers d'initiation aux livres et aux revues numériques pour initier les lecteurs au service du prêt numérique;
- La réalisation, en partenariat avec la Fabrique mobile de l'Outaouais, de nombreux ateliers sur la création numérique dans les bibliothèques, les camps de jour, les festivals et autres événements des municipalités desservies;
- La tenue au printemps 2019 de quatre jeux d'évasion auprès des citoyens des municipalités desservies grâce au soutien financier de la MRC de La Vallée-de-la-Gatineau et du Gouvernement du Québec;
- L'élaboration d'un nouveau service d'avis par courriel informant automatiquement les abonnés sur leurs emprunts et leurs réservations (avis de retard, de réservation, de courtoisie et de renouvellement);
- Le développement de nouvelles heures du conte composées d'albums jeunesse grand format, de peluches et de jouets en lien avec les histoires contenues dans les albums;
- L'acquisition et la configuration de base du nouveau catalogue en ligne;
- La mise à niveau du système intégré de gestion de bibliothèque Symphony à la version 3.5.2.1;
- La révision des critères des Prix d'excellence du Réseau BIBLIO;
- L'acquisition et la diffusion auprès des bibliothèques membres de nouvelles pochettes pour le service du prêt entre bibliothèques (PEB);
- La sélection et l'acquisition de jeux de société (jeux éducatifs, jeux de stratégies, jeux pour la famille, etc.) ainsi que la réflexion sur les modalités du traitement documentaire et du prêt des jeux;

- La tenue de la deuxième édition de la campagne Coup de cœur des maires;
- La rotation et la diffusion de bacs thématiques « boîtes à bouger » dans certaines des bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais;
- La tenue de la Journée des bibliothèques 2019 portant sur le comportement de lecture chez les garçons en partenariat avec le Salon du livre de l'Outaouais, Culture-Outaouais et Emploi-Québec;
- La diffusion pour une quatrième année de la campagne promotionnelle « La chasse aux abonnés » favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque et invitant la population à fréquenter sa bibliothèque publique pendant tout le mois d'octobre;
- La participation du Réseau BIBLIO de l'Outaouais au programme Biblio-Aidants;
- La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur le réseau social Facebook;
- La relance auprès des municipalités et réserves amérindiennes non desservies par le Réseau sur le territoire de l'Outaouais.

Plusieurs défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, nous attendent dans les prochains mois. Ainsi, en 2019-2020, nous nous pencherons notamment sur le déploiement de l'offre de jeux de société en bibliothèque (jeux éducatifs, jeux de stratégies, jeux pour la famille, etc.) auprès des abonnés, la personnalisation et le lancement du nouveau catalogue en ligne, la mise sur pied d'une campagne de recrutement de bénévoles pour les bibliothèques membres, l'offre d'ateliers de réalité virtuelle interactifs et participatifs dans les diverses municipalités desservies par le réseau et le développement de nouveaux partenariats pour animer et promouvoir la lecture et le livre dans les communautés desservies par le réseau. L'accès à la CULTURE pour tous demeurera notre priorité. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continuera de miser sur le développement de ses services en respectant son cadre financier et en limitant l'impact sur la tarification aux municipalités membres.

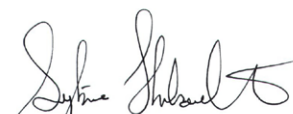
Toutes les réalisations de la dernière année n'auraient pu être possibles sans le travail et le dévouement du personnel et des bénévoles des bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO qui ont à cœur leur bibliothèque comme lieu culturel et communautaire axé sur les besoins de leur population. Nous souhaitons remercier le personnel des municipalités membres pour leur précieuse collaboration. Nous ne pouvons également passer sous silence le travail de la formidable équipe du Réseau qui se dépasse jour après jour pour offrir le meilleur service qui soit aux bibliothèques membres.

Nos sincères remerciements vont aussi aux administrateurs de la corporation pour leur engagement et leur intérêt marqué envers la mission du Réseau. Soulignons également le soutien continu de nos partenaires, notamment le Réseau BIBLIO du Québec ainsi que la direction régionale de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Sans vous tous, nous ne saurions remplir notre mission qui est de développer et soutenir un réseau régional de bibliothèques de qualité en Outaouais.

En terminant, nous vous encourageons à clamer haut et fort, dans chacun de vos milieux, l'importance de l'accès à la lecture sur l'ensemble du territoire.


 Micheline Tessier
 Présidente


 Sylvie Thibault
 Directrice générale

STRUCTURE DU RÉSEAU BIBLIO

Cadre institutionnel

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Territoire desservi

Au 1^{er} janvier 2019, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 392 863 habitants dont 27,7 % résidaient à l'extérieur du territoire urbain de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à 78 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

Mission spécifique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

Objectifs opérationnels

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.



Principes directeurs

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

- R**echerche constante de solutions innovatrices pour une amélioration continue des services
- E**ngagement à promouvoir et à soutenir un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs
- S**atisfaction et respect de la clientèle
- E**fficacité dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts
- A**ddition et partage des ressources et des compétences
- U**tilisation de l'expertise et de l'engagement de tout le personnel pour le développement du Réseau



Conseil d'administration 2018-2019

PRÉSIDENTE

Micheline Tessier
Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

VICE-PRÉSIDENT

Gilles Payer
Représentant municipal de Duhamel

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Dorothy St-Marseille
Membre associé

ADMINISTRATRICES

Denise Cécyre
Responsable de la bibliothèque de Perkins

Sandra Gendron
Responsable de la bibliothèque de Fort-Coulonge

Sylvie Lagacé
Représentante municipale de Denholm

Désirée Tremblay-Giroux
Représentante municipale d'Otter Lake

Personnel

DIRECTION

Sylvie Thibault, M.B.S.I., bibl. prof.
Directrice générale

SERVICES ADMINISTRATIFS

Sylvie Cadrin
Agente de bureau

SERVICES AU RÉSEAU

Jonathan Careau
Responsable des services au réseau

SERVICES TECHNIQUES

Pascal Demers
Technicien au soutien technique des bibliothèques

Marie-Claude Plourde
Auxiliaire aux échanges

Caroline Marengère (jusqu'au 25 janvier 2019)
Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

Céline Leduc
Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

MUNICIPALITÉS ET BIBLIOTHÈQUES DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2019

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 26 décembre 2018 (Décret 1421-2018, 12 décembre 2018).



MRC des Collines-de-l'Outaouais

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
LA PÊCHE Lac-des-Loups Sainte-Cécile-de-Masham Wakefield	8 075 969 3 874 3 229	Cindy Pearce Gisèle Duguay Amy Carver	Réjean Desjardins
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	762	Mélanie Pilon-Bouchard	Line Quevillon
PONTIAC Luskville Quyón	5 923 2969 2969	Louise Ramsay Glenda Nitschke	Joanne Labadie
VAL-DES-MONTS Perkins Poltimore Saint-Pierre-de-Wakefield	12 091 7 748 1 192 2 980	Denise Cécycy Julie Boissonneault Colette Prud'Homme	Jean Tourangeau
TOTAL	26 851		

MRC Papineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Bowman	665	-	Denise Dubois
Chénéville	762	Madeleine Tremblay	Nicole Proulx-Viens
Duhamel	431	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	450	Johanne Cadotte	Josiane Charron
Lac-des-Plages	449	Micheline Tessier	Nancy McAuley
Lac-Simon	961		Chantal Crête
Lochaber	439		Chantal Laviolette
Lochaber-Partie-Ouest	892		Brigitte Legault
Montebello	969	Diane Thivierge	Pierre Bertrand
Montpellier	1 019	Nicole Touchette	Pier-Carl Bédard
Namur	578	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	308		Lucie Lavoie
Notre-Dame-de-la-Paix	672	France Legault	Myriam Cabana
Papineauville	2 103	Francine Denis	Daniel Malo
Plaisance	1 110	Pierrette Charlebois	Raymond Ménard
Ripon	1 620	Céline Derouin	Jean-Maurice Roy
Saint-André-Avellin	3 701	Adéodat Bernard	Marc Ménard
Saint-Émile-de-Suffolk	490	France Legault	Louise Boudreault
Thurso	2 873	Lisette Boyer	Mélanie Boyer
Val-des-Bois	881	Sonia Pétrin-Poulin	Jean-Claude Larocque
TOTAL	21 373		



MRC Pontiac

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Alleyn-et-Cawood	166	Jessica Vahiy	Suzan Tanner
Bristol	1 033	Sheila Watt	Brent Orr
Campbell's Bay	747	Vanessa Béland	Jean-Pierre Landry
Clarendon	1 274		Mavis Hanna
Fort-Coulonge	1 425	Sandra Gendron	Lise A. Romain
L'Île-du-Grand-Calumet	665	Cécile LaSalle	Mona Donnelly
L'Isle-aux-Allumettes	1 339	Lorie Keon-Leahey	Nancy Mcguire
Litchfield	454		Émile Morin
Mansfield-et-Pontefract	2 330	Martine Laroche	Claudette Béland
Otter Lake	933	Esther Dubeau	Désirée Tremblay-Giroux
Shawville	1 588	Heather Sly	Patti Moffatt
Sheenboro	119	-	Karen Shea
Thorne	473	-	Marsha Streinke Bean
TOTAL	12 546		

MRC Vallée-de-la-Gatineau

Municipalité - Bibliothèque	Population desservie	Responsable	Conseiller(ère) désigné(e) - dossier bibliothèque
Aumond	758	Linda Lemieux	Ariane Guilbault
Blue Sea	641	Vicky Martin	Marielle Cousineau Fortin
Bois-Franc	417	Angèle Lacaille	Sylvie Lévesque
Bouchette	679	Chantal Leblanc	Jean Daoust
Déléage	1 870		Louise Charlebois
Denholm	515		Sylvie Lagacé
Egan-Sud	506		Pierre Laramée
Gracefield	2 437	Stéphanie Pétrin	Katy Barbe
Grand-Remous	1 180	Christiane Gagnon	Audrey Robitaille
Kazabazua	976	Andrew Geggie	Paul Chamberlain
Lac-Sainte-Marie	607	Marie-Pold Lacaille	Françoise Lafrenière
Low	1 027	Lise Legros	Lucie Cousineau
Maniwaki	3 844	Colette Archambault	Madeleine Lefebvre
Messines	1 606	Claire Lacroix	Annie Langevin
Montcerf-Lytton	636	Angèle Lacaille	Marilyn Brunet
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	548	Julie Richard	Christiane Binette
TOTAL	18 247		

79 017

**POPULATION DESSERVIE
PAR LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS
AU 1^{ER} AVRIL 2019**

MUNICIPALITÉS NON-DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO AU 1^{ER} AVRIL 2019

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 26 décembre 2018
(Décret 1421-2018, 12 décembre 2018).

MRC	Municipalité	Population
PAPINEAU	Boileau	342
	Mayo	632
	Mulgrave-et-Derry	367
	Saint-Sixte	479
	TOTAL : 1 820	
PONTIAC	Bryson	705
	Chichester	347
	Portage-du-Fort	213
	Rapides-des-Joachims	151
	Waltham	392
	TOTAL : 1 808	
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	Cayamant	825
	TOTAL : 825	
	RÉSERVE	POPULATION
AUTOCHTONES	Kitigan Zibi	1 211
	Lac-Rapide	364
	TOTAL : 1 575	
GRAND TOTAL : 6 028		





RESSOURCES FINANCIÈRES DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses des municipalités de 2014 à 2018

Dépenses des municipalités*	2014 Réelles	2015 Réelles	2016 Réelles	2017 Réelles	2018 Réelles
Tarification Réseau BIBLIO**	372 500 \$	327 682 \$	326 329 \$	326 549 \$	326 605 \$
Documents	120 929 \$	80 508 \$	85 588 \$	97 222 \$	116 220 \$
Personnel	657 934 \$	608 110 \$	644 918 \$	655 277 \$	710 730 \$
Local	303 632 \$	255 141 \$	257 253 \$	288 419 \$	294 422 \$
Animation	17 675 \$	10 816 \$	12 342 \$	20 521 \$	20 887 \$
Transport et communications	51 081 \$	55 136 \$	47 038 \$	45 109 \$	44 914 \$
Fournitures	21 817 \$	18 482 \$	18 462 \$	19 125 \$	32 920 \$
Informatique	28 825 \$	26 228 \$	35 414 \$	38 586 \$	40 602 \$
Divers	27 528 \$	18 765 \$	41 978 \$	25 011 \$	29 800 \$
Total des dépenses	1 601 921 \$	1 400 868 \$	1 469 322 \$	1 515 819 \$	1 617 100 \$
Dépenses per capita	18,27 \$	18,19 \$	19,04 \$	19,64 \$	20,77 \$

* Pour la municipalité de Mansfield-et-Pontefract n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2018, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au Réseau BIBLIO.

** Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.

BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES	POPULATION*	TARIFICATION	DOCUMENTS (INCLUANT LA	PERSONNEL
				RÉSEAU BIBLIO**	COTISATION VOLONTAIRE DE 0,50 \$/HABITANT)	
ALLEYN-ET-CAWOOD	1	1	200	945,85 \$	243,67 \$	9 399,68 \$
AUMOND	1	1	727	3 460,33 \$	271,43 \$	22 050,15 \$
BLUE SEA	1	1	625	2 982,72 \$	75,00 \$	11 402,00 \$
BOIS-FRANC	1	1	441	2 107,10 \$	1 130,00 \$	7 631,00 \$
BOUCHETTE	1	1	780	3 666,35 \$	1 965,47 \$	14 213,29 \$
BRISTOL	1	1	1 091	5 108,54 \$	1 842,80 \$	5 886,75 \$
CAMPBELL'S BAY/LITCHFIELD	2	1	1 209	3 619,53 \$	600,00 \$	4 620,56 \$
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	2	1	1 782	3 713,18 \$	652,00 \$	33 166,00 \$
DUHAMEL	1	1	417	1 919,80 \$	1 625,95 \$	22 703,56 \$
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	2	1	732	2 121,15 \$	240,05 \$	2 225,98 \$
FORT-COULONGE	1	1	1 331	6 251,06 \$	1 412,47 \$	18 179,43 \$
GRACEFIELD	1	1	2 255	10 521,45 \$	1 071,13 \$	36 793,83 \$
GRAND-REMOUS	1	1	1 143	5 323,94 \$	585,00 \$	4 270,00 \$
KAZABAZUA	1	1	915	4 256,34 \$	484,38 \$	36 595,39 \$
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1	1	969	4 494,58 \$	1 265,54 \$	4 972,72 \$
LAC-DES-PLAGES	1	1	526	2 369,32 \$	1 123,00 \$	14 102,00 \$
LAC-STE-MARIE	1	1	619	2 846,93 \$	280,82 \$	11 478,91 \$
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	1	1	697	3 198,11 \$	50,00 \$	3 607,94 \$
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	2	1	1 389	6 021,62 \$	122,14 \$	6 546,56 \$
LOW	1	1	931	4 289,12 \$	863,11 \$	17 574,47 \$
LUSKVILLE (PONTIAC)	1	1	2 969	13 890,47 \$	401,10 \$	3 400,00 \$
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	3	1	6 139	17 699,63 \$	2 731,97 \$	82 459,90 \$
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	1	1	2 219	10 296,69 \$	1 124,00 \$	15 288,00 \$
MESSINES	1	1	1 580	7 571,51 \$	2 724,27 \$	5 645,25 \$
MONTCERF-LYTTON	1	1	663	3 137,24 \$	1 223,45 \$	10 197,65 \$
MONTEBELLO	1	1	950	4 574,75 \$	5 150,59 \$	15 984,53 \$
MONTPELLIER	1	1	1 000	4 565,38 \$	1 219,81 \$	9 388,45 \$
NAMUR	1	1	574	2 608,12 \$	3 020,48 \$	5 879,23 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	1	1	695	3 240,25 \$	1 485,00 \$	5 300,00 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	1	1	756	3 408,82 \$	2 200,00 \$	11 900,00 \$
OTTER LAKE	1	1	1 095	5 042,99 \$	128,05 \$	5 588,14 \$
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	1	1	2 620	9 973,60 \$	11 884,06 \$	30 897,55 \$
PERKINS (VAL-DES-MONTS)		1	7 748	35 707,37 \$	16 506,34 \$	22 581,10 \$
PLAISANCE	1	1	1 132	5 164,73 \$	2 400,00 \$	5 915,00 \$
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	2	1	1 222	5 493,44 \$	3 538,17 \$	9 739,21 \$
QUYON (PONTIAC)		1	2 969	13 890,47 \$	0,00 \$	3 382,86 \$
RIPON	1	1	1 611	7 276,52 \$	2 534,00 \$	20 627,00 \$
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	1	1	3 786	17 512,33 \$	4 860,42 \$	9 452,14 \$
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)		1	3 874	17 978,33 \$	9 148,00 \$	17 029,41 \$
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	1	1	557	2 594,07 \$	300,00 \$	6 500,00 \$
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	1	1	547	2 500,42 \$	2 286,75 \$	27 192,69 \$
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)		1	2 980	13 733,60 \$	6 666,91 \$	14 485,66 \$
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3	1	3 079	7 548,10 \$	7 781,00 \$	28 487,48 \$
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3	1	3 565	12 914,18 \$	2 082,06 \$	28 302,73 \$
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	2	1	1 536	4 083,08 \$	6 308,10 \$	19 917,16 \$
WAKEFIELD (LA PÊCHE)		1	3 229	14 981,94 \$	2 611,85 \$	7 768,16 \$
TOTAL	53	46	77 874	326 605,05 \$	116 220,34 \$	710 729,52 \$

*Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 27 décembre 2017 (Décret 1213-2017, 13 décembre 2017).

**Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ. Prendre note que la municipalité de Mansfield-et-Pontefract n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2018, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la tarification du Réseau BIBLIO qui représente le montant réel versé.

LOCAL	ANIMATION	TRANSPORT ET COMMUNICATION	FOURNITURES	INFORMATIQUE	DIVERS	TOTAL DES DÉPENSES	BUDGET PER CAPITA 2018
1 433,82 \$	200,00 \$	0,00 \$	1 594,39 \$	1 237,77 \$	0,00 \$	15 055,18 \$	75,28 \$
0,00 \$	36,42 \$	481,34 \$	0,00 \$	1 118,90 \$	0,00 \$	27 418,57 \$	37,71 \$
88,00 \$	0,00 \$	258,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	14 805,72 \$	23,69 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 237,00 \$	56,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	12 161,10 \$	27,58 \$
149,19 \$	2 128,89 \$	1 057,34 \$	189,78 \$	209,40 \$	0,00 \$	23 579,71 \$	30,23 \$
4 028,82 \$	0,00 \$	0,00 \$	982,92 \$	622,75 \$	0,00 \$	18 472,58 \$	16,93 \$
2 521,75 \$	0,00 \$	988,71 \$	573,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	12 923,55 \$	10,69 \$
21 298,00 \$	540,00 \$	837,00 \$	64,00 \$	70,00 \$	1 111,00 \$	61 451,18 \$	34,48 \$
7 327,31 \$	0,00 \$	435,24 \$	406,08 \$	62,99 \$	0,00 \$	34 480,93 \$	82,69 \$
4 453,35 \$	0,00 \$	204,26 \$	151,12 \$	125,98 \$	0,00 \$	9 521,89 \$	13,01 \$
2 900,17 \$	683,15 \$	2 023,89 \$	336,98 \$	185,99 \$	48,19 \$	32 021,33 \$	24,06 \$
9 021,76 \$	2 460,88 \$	1 215,61 \$	922,12 \$	886,44 \$	0,00 \$	62 893,22 \$	27,89 \$
2 943,00 \$	1 000,00 \$	2 300,00 \$	225,00 \$	190,00 \$	0,00 \$	16 836,94 \$	14,73 \$
8 545,68 \$	170,08 \$	522,34 \$	737,77 \$	0,00 \$	56,09 \$	51 368,07 \$	56,14 \$
4 690,37 \$	20,00 \$	947,21 \$	489,00 \$	2 444,50 \$	216,00 \$	19 539,92 \$	20,17 \$
10 127,00 \$	0,00 \$	1 081,00 \$	613,00 \$	63,00 \$	549,00 \$	30 027,32 \$	57,09 \$
7 388,70 \$	0,00 \$	1 557,17 \$	1 539,32 \$	2 061,74 \$	54,44 \$	27 208,03 \$	43,95 \$
20 440,02 \$	0,00 \$	285,87 \$	212,51 \$	8 677,20 \$	1 608,37 \$	38 080,02 \$	54,63 \$
213,64 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 323,75 \$	0,00 \$	0,00 \$	14 227,71 \$	10,24 \$
2 911,48 \$	27,91 \$	400,00 \$	601,91 \$	0,00 \$	0,00 \$	26 668,00 \$	28,64 \$
5 999,20 \$	0,00 \$	605,17 \$	69,29 \$	306,28 \$	1 977,65 \$	26 649,16 \$	8,98 \$
34 085,46 \$	4 549,40 \$	3 553,38 \$	756,84 \$	3 938,41 \$	1 034,76 \$	150 809,75 \$	24,57 \$
3 150,00 \$	0,00 \$	2 126,00 \$	360,00 \$	90,18 \$	0,00 \$	32 434,87 \$	14,62 \$
5 372,92 \$	156,69 \$	622,75 \$	183,94 \$	63,00 \$	760,29 \$	23 100,62 \$	14,62 \$
2 117,65 \$	0,00 \$	1 878,91 \$	1 118,96 \$	0,00 \$	3 488,94 \$	23 162,80 \$	34,94 \$
15 303,55 \$	0,00 \$	794,79 \$	1 785,27 \$	140,68 \$	457,38 \$	44 191,54 \$	46,52 \$
5 092,12 \$	176,51 \$	19,95 \$	452,27 \$	8,40 \$	136,47 \$	21 059,36 \$	21,06 \$
0,00 \$	0,00 \$	14,45 \$	769,21 \$	62,99 \$	0,00 \$	12 354,48 \$	21,52 \$
12 360,00 \$	0,00 \$	675,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	23 060,25 \$	33,18 \$
0,00 \$	850,00 \$	1 225,00 \$	600,00 \$	0,00 \$	350,00 \$	20 533,82 \$	27,16 \$
1 158,87 \$	72,03 \$	1 244,62 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	13 234,70 \$	12,09 \$
10 750,20 \$	1 180,12 \$	1 061,41 \$	620,68 \$	404,20 \$	3 289,42 \$	70 061,24 \$	26,74 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 312,34 \$	2 221,25 \$	1 885,20 \$	254,19 \$	80 467,79 \$	10,39 \$
1 059,00 \$	0,00 \$	1 625,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	16 163,73 \$	14,28 \$
8,28 \$	0,00 \$	1 236,92 \$	806,13 \$	769,83 \$	254,19 \$	21 846,17 \$	17,88 \$
10 293,52 \$	234,08 \$	812,60 \$	204,94 \$	878,39 \$	6 152,33 \$	35 849,19 \$	12,07 \$
14 527,00 \$	500,00 \$	1 022,00 \$	350,00 \$	360,00 \$	1 000,00 \$	48 196,52 \$	29,92 \$
4 738,09 \$	125,98 \$	1 332,59 \$	900,01 \$	168,87 \$	139,42 \$	39 229,85 \$	10,36 \$
4 820,49 \$	46,19 \$	0,00 \$	838,85 \$	2 584,65 \$	0,00 \$	52 445,92 \$	13,54 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	200,00 \$	0,00 \$	9 594,07 \$	17,22 \$
0,00 \$	0,00 \$	986,00 \$	389,77 \$	987,90 \$	0,00 \$	34 343,53 \$	62,79 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 507,19 \$	2 165,12 \$	2 861,89 \$	254,19 \$	41 674,56 \$	13,98 \$
12 902,00 \$	1 724,00 \$	1 294,00 \$	2 079,00 \$	3 167,00 \$	6 468,00 \$	71 450,58 \$	23,21 \$
20 508,78 \$	122,19 \$	0,00 \$	190,50 \$	0,00 \$	10,46 \$	64 130,90 \$	17,99 \$
5 370,00 \$	1 588,00 \$	1 130,77 \$	125,00 \$	129,67 \$	73,61 \$	38 725,39 \$	25,21 \$
14 322,69 \$	2 294,64 \$	3 001,25 \$	4 913,90 \$	3 638,07 \$	56,00 \$	53 588,50 \$	16,60 \$
294 421,88 \$	20 887,16 \$	44 914,07 \$	32 919,58 \$	40 602,27 \$	29 800,39 \$	1 617 100,26 \$	20,77 \$



DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

Budget d'acquisition du Réseau BIBLIO

Collection régionale

En 2018-2019, une somme de 262 327 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés, audiovisuels et numériques) représentant 28,6 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Notons qu'en 2018-2019, le Réseau n'a reçu aucune autre aide financière additionnelle du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour bonifier le développement de sa collection, tant papier, audiovisuelle que numérique. Nous espérons que le Réseau BIBLIO de l'Outaouais recevra pour les prochaines années des aides financières supplémentaires du ministère pour enrichir sa collection régionale.

Les bandes dessinées de superhéros sont de plus en plus populaires après de certaines clientèles en bibliothèque. Le terme superhéros désigne un type de héros fictif, que l'on retrouve principalement dans les « comics » (bandes dessinées américaines) ou dans leurs adaptations audiovisuelles. Afin de rejoindre ces clientèles, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais développe depuis quelques années déjà une collection de bandes dessinées de superhéros, tant en français qu'en anglais. Ces bandes dessinées sont déposées lors des rotations dans les différentes bibliothèques du réseau et sont accessibles à tous les citoyens via le prêt entre bibliothèques.

Également dans l'objectif de démocratiser l'accès aux documents audiovisuels, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre auprès de tous les abonnés des bibliothèques membres de son Réseau accès à toute sa collection de films, de musique, de jeux vidéo et de livres audio via le service du prêt entre bibliothèques. Les documents audiovisuels sont complémentaires aux collections de livres papier et numériques offertes en bibliothèque et répondent aux besoins informationnels, culturels et éducatifs de toute la population.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, en collaboration avec Collines en Forme, a développé depuis trois ans des bacs thématiques pour favoriser le développement moteur des enfants (brain gym, cirque, jeux de grand groupe, musique & danse, pédagogie, précision, soccer et stimulation du langage). Ces boîtes nommées « boîtes à bouger » sont déposées dans certaines bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Nous espérons que ce projet dans un prochain avenir pourra s'étendre à l'ensemble des bibliothèques desservies par le réseau.

Collections locales

Les municipalités en 2018-2019 ont investi près de 116 220 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1er avril 2013 appliquer pour une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à un investissement plus important fait par certaines de ces municipalités pour le développement de leur collection comparativement aux municipalités de moins de 5 000 habitants.

PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO

NOMBRE DE TITRES		
LIVRES IMPRIMÉS	Français	144 002
	Anglais	67 434
LIVRES NUMÉRIQUES ET LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES	Français	7 011
	Anglais	1 896
REVUES	Numériques	57
	61	50
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	Musique, jeux vidéo et films	15 806

NOMBRE D'UNITÉS													
COLLECTIONS	LIVRES IMPRIMÉS FRANÇAIS	LIVRES IMPRIMÉS ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES NUMÉRIQUES ET LIVRES AUDIO NUMÉRIQUES			TOTAL PARTIEL	PER CAPITA	REVUES UNITÉS			GRAND TOTAL	PER CAPITA
				FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL			IMPRIMÉS	NUMÉRIQUES	TOTAL		
CRSBP	151 526	33 508	8 379	7 351	1 914	9 265	202 678	2,6	0	922	922	203 600	2,6
LOCALES (bibliothèques membres)	102 908	43 437	5 063	0	0	0	151 408	1,9	9 875	0	9 875	161 283	2,1
	254 434	76 945	13 442	7 351	1 914	9 265	354 086	4,5	9 875	922	10 797	364 883	4,7

Traitement des collections

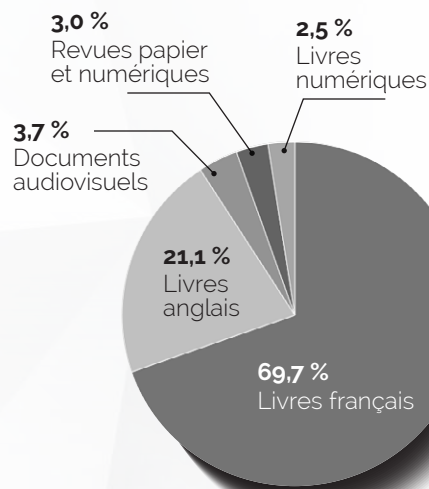
Réseau BIBLIO de l'Outaouais

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

Bibliothèques membres

Près de 15 397 documents (majoritairement des dons, des périodiques et des achats de nouveautés) ont été saisis en 2018-2019 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2018-2019, 4 676 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique.



Élagage de la collection

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. En 2018-2019, quelque 7 272 documents de la collection régionale du Réseau BIBLIO ont été élagués, représentant 3,8 % de la collection.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 10 630 documents ont été élagués, représentant 6,6 % des collections locales.

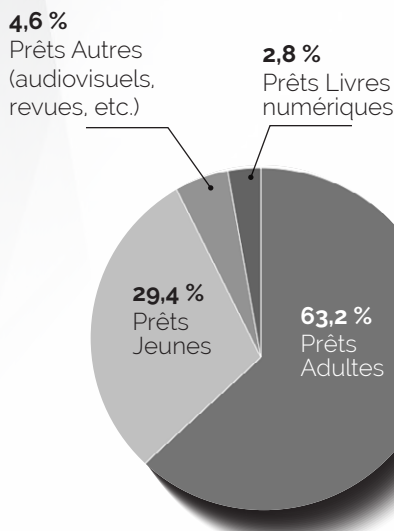
CIRCULATION DES COLLECTIONS

Prêts de biens culturels

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du Réseau BIBLIO. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 235 123 prêts au cours de l'année civile 2018. Il s'agit d'une augmentation de 2,0 % par rapport à 2017.

Nombre d'abonnés et prêts per capita

Le nombre d'utilisateurs au 31 décembre 2018 était de 18 739, soit une augmentation de 1,1 % comparativement à 2017. Le pourcentage d'abonnés en relation à la population de l'ensemble représente 24,1 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2018, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,0 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 12,5.



Échange de biens culturels

En 2018, nous avons échangé 97 400 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 153 359 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre aux bibliothèques la possibilité d'augmenter le nombre de documents déposés par tête, selon les catégories disponibles. Plusieurs bibliothèques sont dans l'obligation de refuser cette offre due à l'espace limité de leurs locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger les documents.

Prêts entre bibliothèques (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 221 564,75 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le coût moyen d'un document sur le marché en 2018 étant environ de 25,99 \$ l'unité).

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent positivement et dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

	2016	2017	2018
EMPRUNTEUR			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	7 934	8 211	8 525
PRÊTEUR			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	10 360	11 038	11 467
DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	14 jours	15 jours	14 jours
TAUX DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES REÇUES			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau*	89 %	90 %	91 %

* En 2018, le pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO Régionaux était de 83,4 %.

LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS

Site Web du Réseau BIBLIO

(www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais est convivial, dynamique, facile d'utilisation et adapté aux appareils mobiles permettant au public d'avoir accès à des services à portée de main, et ce, en tout temps. Il est d'ailleurs possible, **en ligne**, pour tous les résidents des municipalités membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais, de **s'abonner** ou de **renouveler leur abonnement** aux services de leur bibliothèque ainsi que **demandeur leur NIP BIBLIO** pour accéder aux ressources numériques offertes.

Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques municipales membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Il donne accès à tous les services en ligne des bibliothèques, dont l'accès direct au catalogue, au prêt de livres et de revues numériques, au service de prêt entre bibliothèques avec ZPortal et à des bases de données. Les abonnés peuvent également accéder à leur dossier d'utilisateur, faire des réservations et des renouvellements à distance.

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a été visité 50 038 fois entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019 par 16 344 visiteurs. Également en 2018-2019, le Réseau BIBLIO a reçu plus de 183 demandes d'abonnement/renouvellement en ligne et plus de 156 abonnés ont fait une demande via le site Web pour recevoir leur NIP BIBLIO afin d'accéder aux diverses ressources numériques et aux fonctions à distance offertes par le réseau et ses bibliothèques membres.

Livres numériques

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose depuis fin 2017 aux usagers de toutes les bibliothèques membres de son réseau une collection de livres numériques en langue anglaise via la plateforme OverDrive où se retrouvent plusieurs centaines de « bestsellers ». Ce nouveau service est rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

Cette offre s'ajoute au service de livres numériques en langue française accessible aux membres via la plateforme pretnumerique.ca depuis novembre 2014.

PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES (français et anglais)	2016	2017	2018
Nombre de prêts via la plateforme pretnumerique.ca	4 052	4 571	5 565
Nombre de prêts via la plateforme OverDrive	N/D	200	893
Prêt par capita	5,3	6,2	8,3

Revue numériques

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis 2016 gratuitement le service d'emprunt de revues numériques aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau via la plateforme RBdigital sur son site Web au www.reseaubibliooutaouais.qc.ca. En 2018-2019, on y retrouvait 27 titres en français et 34 en anglais. Plus de 3 709 emprunts ont été relevés sur la plateforme en 2018-2019, soit 3 058 emprunts de revues en français et 651 emprunts de revues en anglais.

Depuis mai 2019, le Réseau BIBLIO offre une toute nouvelle plateforme de revues numériques, BibliMags. La plateforme **BibliMags** donne accès sans frais aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau à **plus de 5 000 magazines**, des plus populaires aux plus spécialisés dans de nombreuses catégories : actualité, finance, technologie, culture, loisirs, mode, bien-être, santé, ados, sports, célébrités, histoire, voyage, nature, etc. Il s'agit d'une offre québécoise et canadienne étendue autant en langue française qu'en langue anglaise, mais aussi dans une vingtaine d'autres langues. Des nouveaux titres, notamment québécois, sont ajoutés régulièrement.



Pas de limite avec le numérique!

Découvrez le livre numérique... et les revues!

Ateliers d'initiation aux livres et aux revues numériques

Afin de promouvoir l'utilisation des technologies de l'information et des communications dans les bibliothèques, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu au printemps plus de 8 ateliers pour initier les lecteurs au service du prêt numérique, livres et revues, en place depuis quelques années déjà dans les bibliothèques membres de son réseau.



Facebook du Réseau BIBLIO de l'Outaouais

[www.facebook.com/ ReseauBiblioOutaouais](https://www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais)

La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur Facebook permet à toutes les bibliothèques membres du réseau de faire connaître leurs services et de communiquer les nouvelles tendances culturelles, les nouveautés littéraires, les activités à venir, etc. Cette page est également un lieu d'échanges avec les citoyens et citoyennes, où ces derniers peuvent faire part de leurs découvertes littéraires et culturelles, et les partager avec tous leurs amis Facebook, contribuant à faire connaître à un plus large public les bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les avantages de les fréquenter. Plus de 1 197 J'aime en 2018-2019.

Programme Biblio-Aidants

Le programme Biblio-Aidants est un service d'information à l'intention des proches aidants coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec. Des centaines de bibliothèques participent à cette initiative, dont les bibliothèques membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Le programme offre gratuitement des cahiers thématiques aux proches aidants en langue française et en langue anglaise, accessibles via le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseaubiblioutaouais.qc.ca), afin de les renseigner sur les ressources disponibles concernant des sujets auxquels ils sont confrontés. Les trousseaux d'information se déclinent en plusieurs thématiques, dont la sclérose en plaques, l'autisme, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale, etc. Plusieurs titres en lien aux thématiques du programme, imprimés ou numériques, sont disponibles dans le catalogue en ligne ou sur la plateforme de pretnumerique.ca du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.



En plus d'occuper un rôle d'informateur et de fournir des services d'aide à la recherche, les bibliothèques publiques sont des acteurs indispensables pour les communautés. Dans le contexte actuel, il devient donc primordial de soutenir les collectivités et les proches aidants en mettant en valeur toutes les ressources disponibles.

BIBLIOAIDANTS^{MD}

Bases de données en ligne



ToutApprendre.com

Depuis septembre 2018 les abonnés du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent accéder gratuitement à plus de 760 formations en ligne via la plateforme ToutApprendre.com couvrant de multiples domaines : informatique, multimédia,

bureautique, apprentissage linguistique ou musical et développement personnel. Plus de 291 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la ressource en ligne ToutApprendre.com.

Ressources en généalogie

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre, gratuitement aux abonnés des bibliothèques membres de son réseau, sur son site Web, une section dédiée à la généalogie. Dans cette section, on y retrouve :

- la ressource Mes Aïeux permettant de retrouver ces ancêtres parmi les familles du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et de construire, partager, consulter et imprimer son arbre généalogique. Depuis 2017, plus de 784 recherches et branchements ont été effectués avec la ressource Mes Aïeux;

- la ressource numérique Généalogie Québec permettant entre autres de consulter des millions d'images et de fiches à l'aide des grands outils de recherche de l'Institut généalogique Drouin, et ce de l'origine de la Nouvelle-France à aujourd'hui, d'accéder à la base de données LAFRANCE comprenant tous les mariages catholiques du Québec de 1621 à 1913, ainsi qu'à tous les actes de baptêmes et sépultures catholiques entre 1621 et 1849 et de rechercher par famille dans les Grandes collections, section Nécrologe, répertoires avec fiches de mariage, etc. En 2018-2019, on a relevé plus de 13 077 recherches faites avec la ressource numérique Généalogie Québec par les membres du réseau;

- des banques de données sur la généalogie libres d'accès.

Protégez-vous

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre en ligne depuis 2017 un accès privilégié gratuit à tous les abonnés de ses bibliothèques membres au magazine Protégez-vous. Les abonnés ont ainsi accès entre autres à des milliers de produits testés, des informations pratiques adaptées aux consommateurs d'ici, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision, des contenus sans publicité et sans aucune influence commerciale faites avec un seul objectif, soit de donner l'information la plus juste et la plus pertinente. En 2018-2019, plus de 407 sessions de consultations faites par les membres du réseau ont été relevées sur la ressource en ligne Protégez-vous.

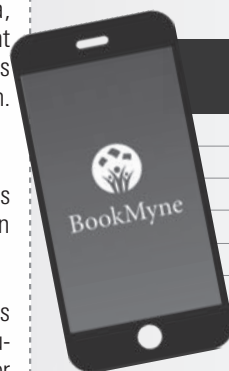
Consultation du catalogue en ligne

Consultation du catalogue en ligne	
NOMBRE DE VISITES	10 001
Via un appareil mobile (1 102)	
Via un ordinateur (8 703)	
Visiteurs connus (8 111)	
Nouveaux visiteurs (2 121)	
Nombre de pages consultées	113 231
Nombre de visiteurs uniques	5 244
Nombre de recherches	8 634
Nombre de réservations	411
Accès au dossier d'utilisateur	1 789
Renouvellements de prêts	899

En 2019-2020, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offrira aux usagers, via son site Web, un tout nouveau catalogue en ligne beaucoup plus convivial et tourné vers les utilisateurs.

BookMyne

Le logiciel BookMyne permet aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais d'avoir accès gratuitement en tout temps, par le biais d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, à plusieurs services de leur bibliothèque.



DONNÉES SUR L'UTILISATION DE BOOKMYNE EN 2018

Recherches effectuées	475
Accès au compte d'utilisateur	251
Consultations des notices	202
Consultations du compte d'utilisateur	149
Réservations de documents	42
Annulation des réservations	0

Avis automatisés

Depuis février 2019, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent recevoir automatiquement par courriel des informations sur leurs emprunts et réservations grâce à un tout nouveau service d'avis par courriel.





PROMOTION ET ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES

Animation

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales.

Il crée aussi des partenariats avec différents organismes, dont l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais, la Fabrique mobile de l'Outaouais, le Salon du livre de l'Outaouais, Communication-Jeunesse, la Ville de Gatineau et autres partenaires dans le but d'offrir une gamme d'ateliers et d'activités variés aux bibliothèques membres de son réseau par des personnes-ressources locales et régionales.

Matériels d'animation

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est inclus dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres. En 2018-2019, le Réseau BIBLIO a augmenté son offre de matériel en développant de nouvelles heures du conte, tant en français qu'en anglais, composées d'albums jeunesse grand format, de peluches et de jouets en lien avec les histoires contenues dans les albums.

- 76 troussees disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.
- 1 outil de contage, le « Tapimagine » pouvant être emprunté gratuitement par les bibliothèques et municipalités membres pour faire participer les enfants à une expérience de lecture peu ordinaire.



Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés. Une nouvelle thématique s'adressant aux enfants d'âge préscolaire, nommée « Prémamanuelle », a été développée en 2018-2019.

- 83 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose également aux membres des « **Tentes à lire** ». Il s'agit de tentes dont les matériaux sont de haute qualité que les bibliothèques peuvent installer facilement dans les locaux de la bibliothèque pour amuser les tout-petits. Ces tentes sont accompagnées de livres de lecture et autres surprises. Les livres peuvent être utilisés pour tenir une heure du conte ou simplement être déposés à l'intérieur des tentes afin que les jeunes puissent en faire la lecture.

- 13 thèmes et 19 tentes à lire disponibles pour les tout-petits.

Boîtes à bouger

En collaboration avec Collines en Forme, neuf bacs thématiques ont été créés pour favoriser le développement moteur des enfants. Chaque bac thématique est accompagné d'un guide d'activités simples à réaliser, de livres traitant du sujet en intitulé sur la boîte et de divers matériels pour jouer avec les tout-petits. Ces boîtes sont déposées dans certaines bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et peuvent être empruntées par les services de garde en milieu familial, les centres de la petite enfance ou tous autres organismes travaillant avec les jeunes de moins de 5 ans.



Club de lecture

La tenue, dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO, du Club de lecture d'été 2018 « **Nourrir tes passions** » en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada et la Banque TD.

- 2 298 jeunes lecteurs inscrits au Club
- 46 bibliothèques participantes

Rencontres littéraires et autres activités

La création de partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux dont le Centre d'action culturelle de la MRC Papineau, l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais et Communication-Jeunesse a permis aux bibliothèques et municipalités membres du Réseau d'organiser différents types d'activités à peu de frais. Mentionnons entre autres :

- Des rencontres en novembre 2018 avec l'auteure jeunesse Danielle Vaillancourt dans le cadre de la tournée *Lire à tout vent* de Communication-Jeunesse;
- Des lancements de livres dans les bibliothèques du Réseau BIBLIO;
- La tenue d'un kiosque par le Réseau BIBLIO lors de la deuxième édition du *Festin de livres*, célébration du livre et des mots dans la MRC Papineau.

Jeux d'évasion à la BIBLIO !

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu en 2019 un jeu d'évasion dans chacune des MRC de l'Outaouais où les participants devaient résoudre différentes énigmes et trouver des solutions à ces énigmes en temps défini. Ce type de jeu d'aventure connaît actuellement une croissance fulgurante en popularité et s'adresse autant à une clientèle jeune qu'à une clientèle adulte. Il permet aux participants de vivre une aventure dans un environnement réel. Les joueurs participent activement dans le jeu et y vivent une histoire qui leur est propre qu'eux même vont créer par leurs différentes décisions. Quatre thèmes ont été offerts aux citoyens: HellScape (thème fantastique), le Moyen-Âge, la Nouvelle-France et les Vikings.

La réalisation de ces 4 activités a été rendue possible grâce au soutien financier de la MRC de La Vallée-de-la-Gatineau et du Gouvernement du Québec. Les jeux d'évasion offerts ont été développés par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais.



Ateliers de création numérique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, en partenariat avec la Fabrique mobile de l'Outaouais, a proposé plus de 80 ateliers sur la création numérique en 2018-2019 dans les bibliothèques, les camps de jour, les festivals et autres événements des municipalités des différentes MRC de l'Outaouais. Lors de ces ateliers, le partage de connaissances, d'expériences technologiques et créatives de modélisation et d'impression 3D étaient au menu.



Outils de communication et activités promotionnelles

Les outils de communication et les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des outils de communication et des activités intéressantes pour ses membres.

En 2018-2019, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a proposé aux municipalités membres un dépliant personnalisé aux couleurs de leur bibliothèque municipale, afin de faire la promotion des services offerts par la bibliothèque, en collaboration avec le Réseau BIBLIO, auprès des citoyens de la municipalité.



Concours

En 2018, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu pour une quatrième édition une **campagne de promotion favorisant l'abonnement ou le réabonnement en bibliothèque** et invitant la population à fréquenter sa bibliothèque publique pendant tout le mois d'octobre 2018.

- 7 457 personnes ont participé au concours.

Le concours « **Les Schtroumpfs ont 60 ans !** » s'est tenu du 5 au 13 novembre 2018, célébrant les petits personnages bleus les plus populaires de la bande dessinée belge.

- 7 566 personnes ont participé au concours.

Une naissance, un livre

Par le biais du programme « Une naissance, un livre », chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 27 trusses commandées en 2018-2019
- 13 bibliothèques participantes



Coup de cœur

Sous le thème **Février mois Coup de cœur**, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques.



Pour chaque visite à leur bibliothèque municipale durant tout le mois de février 2019, les usagers ont reçu un coupon de participation au concours *Coup de cœur* pour partager un de leurs coups de cœur littéraires. En tout, 4 788 personnes ont participé au concours Coup de cœur et 6 d'entre elles ont remporté un des prix régionaux.

Cette campagne, en plus de permettre un moment fort durant l'année, a favorisé aussi un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des livres à succès qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.

Printemps des revues

Organisé par la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP), en collaboration avec les éditeurs, ce rendez-vous annuel fut l'occasion à nouveau de faire découvrir aux abonnés des bibliothèques les espaces de réflexion, de débats et de création que sont les revues culturelles québécoises. Du 20 mars au 6 avril 2019, plus de 8 bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont participé à l'évènement en aménageant des espaces d'exposition consacrés à la découverte des revues culturelles. À cet effet, la SODEP a fourni à chacune des bibliothèques participantes du réseau une trentaine de revues culturelles québécoises pour l'évènement.

Jumelles BIBLIO

Dans l'objectif de faire connaître les bibliothèques comme des lieux culturels et d'échange où l'on peut aller chercher autant du matériel que des livres, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre depuis 2018 le service Jumelles BIBLIO. Les abonnés des bibliothèques membres du réseau ont le loisir d'emprunter gratuitement une paire de jumelles à leur bibliothèque municipale. Ils peuvent profiter de cette offre, seuls, avec leurs amis ou en famille, sans avoir à faire l'achat de cet équipement parfois onéreux.



Coups de cœur des maires

Pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique, 27 maires à travers la région desservie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois d'octobre 2018 via la page Facebook du réseau. Une affiche a également été produite avec l'ensemble des coups de cœur des maires et diffusée dans toutes les bibliothèques et municipalités desservies par le Réseau BIBLIO. Chaque maire ou mairesse dévoilait, non seulement, son coup de cœur littéraire, mais également la raison derrière son choix et ils sont, de toute évidence, des lecteurs enthousiastes.



Cartes Musées

Les citoyens des municipalités affiliées peuvent, depuis plus de 15 ans, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une **CARTE MUSÉE** dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement différents attraits culturels de l'Outaouais.

Grâce à un nouveau partenariat créé avec les **Amis de la Forêt-la-Blanche**, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais peuvent depuis avril 2019 emprunter gratuitement un laissez-passer à leur bibliothèque municipale pour visiter la **Réserve écologique Forêt-la-Blanche** et découvrir au travers des sentiers pédestres l'une des dernières forêts anciennes du Québec avec certains arbres que l'on retrouve aux abords des sentiers ayant au-delà de 400 ans.

Liste des **CARTES MUSÉES** :

- Musée canadien de l'histoire
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée des sciences et de la technologie du Canada
- Musée canadien de la nature
- Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
- Musée canadien de la guerre
- Diefenbunker : Musée canadien de la guerre froide
- Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
- Lieu historique national du Manoir Papineau
- Réserve écologique Forêt-la-Blanche
- Sentiers de ski de fond, raquette et vélo d'hiver du parc de la Gatineau (saison hivernale)
- Centre d'interprétation de l'historique de la protection de la forêt contre le feu
- Centre d'interprétation du cerf de Virginie
- Centre d'interprétation du Doré jaune
- Centre d'interprétation du patrimoine de Plaisance
- Parc des Chutes Coulonge
- Maison culturelle George Bryson
- Musée des pionniers de Saint-André-Avellin
- Lieu historique de Pinhey's Point
- Lieu historique national du domaine Billings
- Maison historique Fairfields
- Moulin Watson
- Musée Bytown
- Musée-village du patrimoine de Cumberland
- Musée de Goulbourn
- Musée Nepean
- Musée et société historique du canton d'Osgoode
- Muséoparc Vanier

EMPRUNTEZ les
CARTES MUSÉES
de votre
BIBLIO



et **VISITEZ**
GRATUITEMENT
ces
MUSÉES

EN 2018, **7 023** PERSONNES
SE SONT PRÉVALUES DES
DROITS DE VISITE AVEC LES
CARTES MUSÉES DISPONIBLES
DANS LES BIBLIOTHÈQUES
MEMBRES DU RÉSEAU BIBLIO
DE L'OUTAOUAIS.





ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

Assistance téléphonique

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte aux membres du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 790 heures de soutien par téléphone ou par courriel aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que l'utilisation de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques et le téléchargement de livres numériques ainsi que de revues numériques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le développement des collections locales (sélection, acquisition et élagage), le traitement des collections, les rotations des documents régionaux, l'impression des cotes des documents, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

Formation permanente du personnel des bibliothèques

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2019, 245 bénévoles œuvraient dans le réseau. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

Intervention et formation à la bibliothèque

Au cours de cette année, plus de 151 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 6 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner certaines municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les objectifs émis dans les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec.

Formation de groupe

En 2018-2019, le CRSBP a offert deux ateliers de formation aux comités des bibliothèques sur la réparation de livres en bibliothèque, des ateliers sur l'organisation d'un club de lecture pour adultes en bibliothèque ainsi qu'un atelier pour comprendre le comportement de lecture chez les garçons. Plus de 115 personnes ont participé à ces ateliers.

AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

À l'été 2018, plusieurs annonces du ministère de la Culture et des Communications ainsi que du gouvernement fédéral ont eu lieu concernant l'appui gouvernemental pour la réalisation de projets de réaménagement, de rénovation et d'agrandissement de bibliothèques en Outaouais. Ces travaux permettent d'améliorer l'offre culturelle régionale auprès des citoyens, en plus de favoriser l'accès aux bibliothèques.

- Investissement gouvernemental-municipal près de 95 000 \$ pour assurer l'agrandissement et le réaménagement de la bibliothèque de Bristol;
- Investissement gouvernemental-municipal de plus de 195 000 \$ pour assurer la rénovation de la bibliothèque de Duhamel;
- Investissement gouvernemental-municipal de plus de 35 000 \$ pour assurer le réaménagement de la bibliothèque de Gracefield;
- Investissement gouvernemental-municipal près de 109 000 \$ pour assurer le réaménagement des trois points de services de la bibliothèque municipale de Val-des-Monts (Perkins, Poltimore et Saint-Pierre-de-Wakefield).

Ces aides financières proviennent du Nouveau Fonds Chantiers Canada-Québec, volet Infrastructures provinciales-territoriales – Fonds des petites collectivités.



PRIX D'EXCELLENCE

Bibliothèques de l'année 2017

Moins de 800 habitants

Bibliothèque de Montcerf-Lytton

De 800 à 1 800 habitants

Bibliothèque de Chénéville/Lac-Simon

Plus de 1 800 habitants

Bibliothèque de Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)

Municipalités de l'année 2017

Moins de 800 habitants

Municipalité de Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau

De 800 à 1 800 habitants

Municipalité de Low

Plus de 1 800 habitants

Municipalité de Papineauville

STATISTIQUES

Statistiques générales du Réseau BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU	2016	2017	2018
MEMBERSHIP			
Municipalités desservies au 1er avril 2019	53	53	53
Bibliothèques membres au 1er avril 2019	46	46	46
Population desservie au 1er avril 2019	77 703	78 397	79 017
Population desservie au 31 décembre 2018	77 658	77 703	77 874
Population potentielle à desservir au 1er avril 2019	6 297	6 315	6 028
ABONNÉS			
Nombre d'abonnés			
Jeunes	6 589	6 544	6 596
Adultes	11 930	11 980	12 143
TOTAL	18 519	18 524	18 739
Pourcentage d'abonnés	24,0 %	24,0 %	24,1 %
PRÊTS DE BIENS CULTURELS			
Nombre de prêts de biens culturels	231 568	230 442	235 123
Prêts per capita	3,0	3,0	3,0
Prêts par usager	12,5	12,4	12,5
COLLECTIONS DÉPOSÉES			
Collections en dépôt	152 157	153 405	153 359
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)			
Emprunteur Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	7 934	8 211	8 525
Prêteur Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	10 360	11 038	11 467
Délai moyen de traitement d'une demande de PEB Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	14	15	14
Taux de réponses positives aux demandes reçues Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau	89 %	90 %	91 %
BÉNÉVOLES			
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du Réseau	241	241	245
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES			
Total des activités d'animation et de promotion	1 270	1 111	1 538

PORTRAIT INDIVIDUEL DES BIBLIOTHÈQUES MEMBRES EN 2018

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie Gazette officielle du Québec du 27 décembre 2017 (Décret 1213-2017, 13 décembre 2017)	Affiliation au Réseau BIBLIO	Gratuité des services de la bibliothèque	HEURES D'OUVREURE		LOCAL		ABONNÉS				PRÊTS		
				Total des heures d'ouverture (horaire régulier, scolaire et autre horaire)	Nombre de séances d'ouverture (horaire régulier, scolaire et autre horaire)	Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes (livres imprimés)	Prêts jeunes (livres imprimés)	Prêts autres (revues, audiovisuels, autres)
ALLEYN-ET-CAWOOD	200	1 999	Oui	47,5	7	96,0	83,5	132	28	160	80,0	630	147	9
AUMOND	727	2 013	Oui	19	3	116,9	101,7	116	58	174	23,9	1 331	1 217	21
BLUE SEA	625	1 968	Oui	10	3	54,0	47,0	67	71	138	22,1	592	838	9
BOIS-FRANC	441	1 982	Oui	9	4	37,0	32,2	63	81	144	32,7	1 050	1 122	377
BOUCHETTE	780	1 982	Oui	4	2	204,0	177,4	78	64	142	18,2	1 017	983	237
BRISTOL	1 091	1 990	Oui	4,5	3	84,0	69,4	127	38	165	15,1	1 025	261	92
CAMPBELL'S BAY/LITCHFIELD	1 209	1 969	Oui	5,5	3	79,0	60,8	188	58	246	20,3	1 598	540	133
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	1 782	1 968	Oui	10	4	224,0	131,8	408	227	635	35,6	6 209	3 200	1 130
DUHAMEL	417	1 976	Oui	10	3	90,1	78,3	321	50	371	89,0	3 585	138	206
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	732	1 968	Oui	4	2	106,0	92,2	111	22	133	18,2	1 088	169	20
FORT-COULONGE	1 331	1 967	Oui	20	4	124,0	89,9	207	62	269	20,2	1 604	364	207
GRACEFIELD	2 255	1 993	Oui	15	3	84,0	41,4	250	94	344	15,3	3 126	334	64
GRAND-REMOUS	1 143	1 976	Oui	41	10	109,0	87,2	156	40	196	17,1	1 603	176	41
KAZABAZUA	915	2 004	Oui	35	5	115,0	100,0	520	233	753	82,3	2 963	396	176
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	969	1 982	Oui	5	2	82,0	71,3	67	22	89	9,2	743	212	33
LAC-DES-PLAGES	526	1 986	Oui	4,5	2	61,0	53,0	191	25	216	41,1	4 289	1 442	283
LAC-STE-MARIE	619	1 982	Oui	12	6	51,0	44,3	109	101	210	33,9	1 276	1 346	232
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	697	1 977	Oui	4	2	109,0	94,8	133	39	172	24,7	987	151	95
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	1 389	2 009	Oui	6	2	89,0	62,7	130	281	411	29,6	1 191	2 749	88
LOW	931	1 982	Oui	23	7	36,1	31,4	133	51	184	19,8	1 982	957	374
LUSKVILLE (PONTIAC)	2 969	1 980	Oui	5,5	3	111,0	42,4	196	85	281	9,5	2 987	843	177
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	6 139	1 967	Oui	28	6	186,0	34,7	931	488	1 419	23,1	13 344	4 144	829
MANSFIELD-ET-PONTEFRACT	2 219	1 996	Oui	18	4	82,0	41,0	184	116	300	13,5	1 877	789	135
MESSINES	1 580	1 968	Oui	6	3	130,0	83,3	140	39	179	11,3	3 810	1 001	149
MONTCERF-LYTTON	663	1 975	Oui	10	4	89,2	77,6	210	132	342	51,6	4 954	1 462	138
MONTEBELLO	950	1 969	Oui	15,5	6	54,0	47,0	255	211	466	49,1	4 940	4 798	144
MONTPELLIER	1 000	1 968	Oui	6,5	4	74,0	63,4	119	25	144	14,4	1 888	161	267
NAMUR	574	1 969	Oui	4	3	37,2	32,3	110	188	298	51,9	954	1 576	127
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	695	1 968	Oui	4	2	62,0	53,9	89	40	129	18,6	1 401	498	120
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	756	1 968	Oui	13	4	94,0	81,7	83	151	234	31,0	1 889	4 986	333
OTTER LAKE	1 095	1 982	Oui	15	6	67,0	54,9	76	99	175	16,0	1 648	2 677	300
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	2 620	1 968	Oui	21	5	177,0	76,6	326	214	540	20,6	4 082	3 506	586
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	7 748	1 982	Oui	20,5	4	304,0	45,7	740	413	1 153	14,9	8 529	2 653	381
PLAISANCE	1 132	1 967	Oui	5,5	3	147,0	118,5	77	107	184	16,3	2 404	1 769	226
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	1 222	1 997	Oui	9	3	89,0	67,9	90	52	142	11,6	634	234	70
QUYON (PONTIAC)	2 969	1 981	Oui	13	5	102,0	38,9	432	394	826	27,8	2 535	986	167
RIPON	1 611	1 970	Oui	8,5	3	149,0	94,3	221	178	399	24,8	4 356	3 659	285
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	3 786	1 968	Oui	10,5	5	151,0	44,9	988	389	1 377	36,4	8 734	3 323	363
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	3 874	1 969	Oui	24	6	143,0	41,6	728	930	1 658	42,8	4 791	4 901	352
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	557	1 986	Oui	8,5	3	114,0	99,1	150	32	182	32,7	3 244	192	134
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	547	1 968	Oui	12	4	67,0	58,3	114	51	165	30,2	2 567	2 089	290
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)	2 980	1 987	Oui	13	3	121,0	46,0	265	83	348	11,7	2 401	489	311
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3 079	1 968	Non	30,5	5	298,0	109,6	590	176	766	24,9	7 170	1 846	175
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3 565	1 965	Oui	15	5	97,0	30,7	264	80	344	9,6	5 285	1 223	253
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	1 536	1 977	Oui	11	5	149,0	97,4	275	70	345	22,5	5 015	853	463
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	3 229	1 964	Oui	19,5	6	319,0	111,5	983	208	1 191	36,9	9 222	1 837	276
TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU	77 874			636	187			12 143	6 596	18 739	24,1	148 550	69 237	10 878

* Le prêt numérique comprend le prêt de livres numériques via la plateforme «pretnumerique.ca» et le nombre de prêts de livres numériques via la plateforme «OverDrive». Le nombre de prêts de revues numériques via la plateforme «RBdigital» ne peut actuellement être compilé par bibliothèque, mais uniquement en totalité pour le Réseau.

PRÊTS (SUITE)						PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES			Activités d'animation et de promotion	COLLECTIONS						
Prêts numériques Overdrive	prenumerique.ca	Total des prêts numériques**	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Collection locale totale (livres, audios, revues, autres)		Collection locale - revues uniquement	Collection locale - livres, audios, autres (excluant les revues)	Nombre de documents élagués (livres, audios, revues, autres)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les revues)	Total de la collection locale et déposée (incluant les revues)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
0	0	0	786	3,9	4,9	9	10	6	2 835	0	2 835	0	1 840	4 675	4 675	23,4
0	14	14	2 583	3,6	14,8	48	71	10	1 319	55	1 264	0	2 780	4 044	4 099	5,6
0	155	155	1 594	2,6	11,6	2	19	2	623	0	623	2	2 144	2 767	2 767	4,4
0	48	48	2 597	5,9	18,0	29	156	1	1 892	395	1 497	1	1 885	3 382	3 777	7,7
1	96	97	2 334	3,0	16,4	91	213	35	2 118	442	1 676	68	2 910	4 586	5 028	5,9
0	0	0	1 378	1,3	8,4	82	49	3	1 824	279	1 545	84	2 368	3 913	4 192	3,6
3	15	18	2 289	1,9	9,3	42	54	2	809	0	809	23	3 228	4 037	4 037	3,3
25	185	210	10 749	6,0	16,9	80	1211	45	4 104	1023	3 081	397	4 254	7 335	8 358	4,1
17	64	81	4 010	9,6	10,8	82	80	25	3 708	112	3 596	55	2 029	5 625	5 737	13,5
0	157	157	1 434	2,0	10,8	60	74	3	2 047	523	1 524	2	2 214	3 738	4 261	5,1
2	5	7	2 182	1,6	8,1	76	263	26	1 734	536	1 198	3	3 890	5 088	5 624	3,8
2	0	2	3 526	1,6	10,3	88	220	7	2 581	1	2 580	122	4 620	7 200	7 201	3,2
2	16	18	1 838	1,6	9,4	33	90	3	1 077	78	999	4	3 026	4 025	4 103	3,5
0	2	2	3 537	3,9	4,7	140	229	79	4 933	234	4 699	104	2 710	7 409	7 643	8,1
1	0	1	989	1,0	11,1	52	9	3	1 495	0	1 495	94	2 912	4 407	4 407	4,5
2	197	199	6 213	11,8	28,8	17	117	108	1 200	0	1 200	1	1 815	3 015	3 015	5,7
33	2	35	2 889	4,7	13,8	111	200	36	2 054	101	1 953	11	2 685	4 638	4 739	7,5
0	19	19	1 252	1,8	7,3	39	15	4	2 088	78	2 010	484	2 440	4 450	4 528	6,4
0	0	0	4 028	2,9	9,8	60	12	3	4 518	194	4 324	20	3 120	7 444	7 638	5,4
6	25	31	3 344	3,6	18,2	43	105	56	1 220	53	1 167	161	1 720	2 887	2 940	3,1
52	58	110	4 117	1,4	14,7	73	478	3	2 065	451	1 614	4	4 425	6 039	6 490	2,0
43	815	858	19 175	3,1	13,5	249	759	76	4 891	359	4 532	597	8 440	12 972	13 331	2,1
78	175	253	3 054	1,4	10,2	84	143	3	3 641	358	3 283	64	3 705	6 988	7 346	3,1
8	234	242	5 202	3,3	29,1	108	120	4	3 348	0	3 348	2	4 020	7 368	7 368	4,7
0	115	115	6 669	10,1	19,5	55	111	11	3 052	166	2 886	0	2 575	5 461	5 627	8,2
4	36	40	9 922	10,4	21,3	119	94	2	3 793	0	3 793	247	1 885	5 678	5 678	6,0
14	144	158	2 474	2,5	17,2	79	250	12	2 436	459	1 977	119	3 320	5 297	5 756	5,3
32	6	38	2 695	4,7	9,0	11	68	4	3 191	16	3 175	1	1 990	5 165	5 181	9,0
1	122	123	2 142	3,1	16,6	66	106	2	2 113	101	2 012	37	2 255	4 267	4 368	6,1
1	7	8	7 216	9,5	30,8	60	68	12	5 631	117	5 514	488	2 240	7 754	7 871	10,3
0	0	0	4 625	4,2	26,4	52	0	2	1 927	91	1 836	496	2 818	4 654	4 745	4,3
1	413	414	8 588	3,3	15,9	191	348	10	6 035	908	5 127	295	4 035	9 162	10 070	3,5
39	246	285	11 848	1,5	10,3	268	158	279	8 599	324	8 275	263	8 524	16 799	17 123	2,2
0	81	81	4 480	4,0	24,3	52	91	17	1 646	252	1 394	369	3 200	4 594	4 846	4,1
7	87	94	1 032	0,8	7,3	80	93	89	1 400	1	1 399	28	3 200	4 599	4 600	3,8
24	14	38	3 726	1,3	4,5	177	106	15	5 526	16	5 510	686	4 055	9 565	9 581	3,2
0	162	162	8 462	5,3	21,2	123	306	8	4 056	256	3 800	151	3 260	7 060	7 316	4,4
7	372	379	12 799	3,4	9,3	206	239	4	7 135	161	6 974	2391	4 020	10 994	11 155	2,9
27	107	134	10 178	2,6	6,1	66	219	10	5 564	34	5 530	200	6 050	11 580	11 614	3,0
0	238	238	3 808	6,8	20,9	27	77	29	961	240	721	393	1 825	2 546	2 786	4,6
4	31	35	4 981	9,1	30,2	108	141	5	4 238	339	3 899	1	1 640	5 539	5 878	10,1
20	154	174	3 375	1,1	9,7	207	26	165	4 044	46	3 998	33	4 985	8 983	9 029	3,0
41	1	42	9 233	3,0	12,1	257	521	168	9 312	438	8 874	260	4 475	13 349	13 787	4,3
6	255	261	7 022	2,0	20,4	110	470	40	2 696	219	2 477	205	4 545	7 022	7 241	2,0
288	431	719	7 050	4,6	20,4	169	143	45	4 222	273	3 949	403	3 230	7 179	7 452	4,7
102	261	363	11 698	3,6	9,8	275	193	66	15 628	192	15 436	1261	4 052	19 488	19 680	6,0
893	5 565	6 458	235 123	3,0	12,5	4 456	8 525	1 538	161 329	9 921	151 408	10 630	153 359	304 767	314 688	3,9

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS



- Municipalités desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- Municipalités non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- ▲ Réserves autochtones non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais

PARTENAIRES




Mathieu Lacombe
 Député de Papineau
 Ministre de la famille
 Ministre responsable de la région de l'Outaouais




Mathieu LÉVESQUE
 DÉPUTÉ DE CHAPLEAU, adjoint parlementaire à la Ministre de la Justice



195, boulevard Gréber, bureau 206,
 Gatineau (Québec) J8T 3R1
 819 246 4558



Robert Bussière
 DÉPUTÉ DE GATINEAU
 MNA FOR GATINEAU



1 866 315 0237
 ROBERT.BUSSIÈRE.GATI@ASSNAT.QC.CA





LES GALERIES AYLMER CAMPBELL'S BAY
 819 684-4400 1 866 988-7070

Andre.Fortin.PONT@assnat.qc.ca

ANDRÉ FORTIN DÉPUTÉ DE PONTIAC, MNA
 f /avecAndreFortin @avecAndreFortin



WILLIAM AMOS
 Député de Pontiac • Member of Parliament for Pontiac



(613) 995-3950
 william.amos@parl.gc.ca

@willamos willamoscanada

MRC
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

DÉVELOPPER SERVIR REPRÉSENTER



Il me fait plaisir à titre de préfète de la MRC Vallée-de-la-Gatineau de vous octroyer, à même mon fonds « Discrétionnaire », la somme de 100 \$ afin de contribuer à l'événement qui soulignera l'implication constante des bénévoles à la promotion de la lecture et de la culture en Outaouais.

Soyez assuré (e) de ma fierté à participer à toute initiative val gatineoise afin d'améliorer la qualité et le milieu de vie de tous et chacun.

Chantal Lamarche

Votre préfète,
Chantal Lamarche



**FIÈRE
COMMANDITAIRE**



Me Marc Tremblay
mtremblay@deveau.qc.ca

Me Sylvain Lefebvre
slefebvre@deveau.qc.ca

avocats et associés principaux

Me Frédérick Langlois
flanglois@deveau.qc.ca

Me Gérard Desjardins
gdesjardins@deveau.qc.ca

avocats

À Gatineau :

867, boul. Saint-René Ouest, suite 8
Gatineau (Québec) J8T 7X6
Téléphone : 819.243.2616
Télécopieur : 819.243.2641

À Maniwaki :

171, rue Notre-Dame
Maniwaki (Québec) J9E 2J3
Téléphone : 819.449.6075
Télécopieur : 819.449.3381

www.deveau.qc.ca

Renaud-Bray
LIVRES + CADEAUX + JEUX

Valérie Lemieux

Directrice adjointe
Service aux Institutions

C. vlemieux@renaud-bray.com
P. 514 830-2935

6255, rue St-Hubert, 3^{ième} étage,
Montréal, Québec, Canada H2S 2L9

www.renaud-bray.com

VOTRE PARTENAIRE DEPUIS 120 ANS

Depuis plus de 120 ans, nous proposons à notre clientèle une vaste gamme de produits culturels.

Nous sommes la référence en matière de livres, musique, films, jeux, jouets, cadeaux, partitions et instruments de musique au Québec.

ARCHAMBAULT-SIE.CA

INFORMATION :

1 877 849-9988 ou sie.admin@archambault.ca

DÉCOUVREZ notre site Internet et ses sections

- Livres adultes et jeunesse
- Musique
- Vidéo
- Partitions
- Instruments
- Jeux

EXPLOREZ ses fonctionnalités

- Configuration personnalisée de votre compte
- Profil d'office
- Paniers multiples
- Assignation de vos codes budgétaires, de réservation, de traitement et de localisation
- Outils de sélection et de gestion de vos paniers
- Gestion des accès de vos utilisateurs

BÉNÉFICIEZ de notre expertise

- Envoi d'offices
- Salles de nouveautés
- Création de bibliographies
- Journées littéraires

15 LIBRAIRIES DONT 13 AGRÉÉES OFFRANT LE SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES

EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS : Montréal (angle Berri/Ste-Catherine) • Anjou • Brossard • Laval
Sherbrooke • Sainte-Foy • Trois-Rivières

EN FRANÇAIS : Boucherville • Chicoutimi • Complexe La Capitale à Québec • Saint-Romuald • Sainte-Dorothée • Gatineau

ARCHAMBAULT

SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES

ENTREPRENDRE LES DEVANTS

FAITES CONFIANCE AUX EXPERTS DU CENTRE DES JARDINS ENTREPRISES-OUTAOUAIS

Ils vous fourniront l'appui nécessaire à l'atteinte de vos objectifs.

880, boulevard de la Carrière
Gatineau

819 778-1400 ou 1 877 441-1400

desjardins.com/entreprises



Desjardins
Entreprises



MUSÉE CANADIEN DE L'HISTOIRE
CANADIAN MUSEUM OF HISTORY



maRuche
vous simplifie la vie.

Solutions de productivité pour les villes, les municipalités, les MRC et les organismes publics.

www.maruche.ca



WWW.CPU.QC.CA

ACCUEIL NOUS JOINDRE SITE INTRANET

POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION
1 888 681 6974

OU PAR COURRIEL

- Notre entreprise
- Notre équipe
- Notre offre
- Nos clients
- Carrière



MAXIMISEZ VOTRE VALEUR TI

Réalisez des économies substantielles et ciblez vos investissements en laissant nos spécialistes vous aider dans la gestion quotidienne de votre infrastructure TI. En bénéficiant de solutions adaptées à vos exigences et vos besoins, vous rentabilisez vos investissements et augmentez la stabilité, la sécurité, la rentabilité ainsi que la performance de votre réseau et l'ensemble de vos technologies, vous permettant de vous concentrer sur vos activités d'affaires. Notre implication peut vous aider à :

- vous apporter un retour sur l'investissement perceptible et plus rapide, notamment si votre entreprise est dépourvue d'experts en matière de réseau informatique.
- vous permettre de bonifier votre propre expertise et éviter ainsi l'embauche de personnel supplémentaire

En savoir plus

TOUT SAVOIR SUR CPU



Gestion de l'infrastructure



Service de réparation



Services professionnels



Centre de service 24 / 7



Configuration et implantation des équipements



Service d'approvisionnement TI

SIÈGE SOCIAL

2323 du Versant Nord, Suite 100
Ste-Foy (Québec)
Canada G1N 4P4

Tél. : 418-681-6974 ou 1-888-681-6974

Fax : 418-681-1444

Courriel : info@cpu.qc.ca

Accueil

Notre entreprise

Notre équipe

Nos clients

Carrière

Nous joindre

Notre offre

Gestion de l'infrastructure

Centre de service 24 / 7

Service de réparation

Service de configuration et implantation des équipements

Services professionnels

Service d'approvisionnement TI



53, Boul. St-Raymond, Gatineau (Hull), QC, J8Y 1R8
Tél. : 819.595.2414 Téléc. : 819.595.3672

33, rue George, Ottawa (Marché By), ON, K1N 8W5
Tél. : 613.241.6999 Téléc. : 613.241.5680



dusoleil.leslibraires.ca



facebook.com/librairie.dusoleil

LIBRAIRIE

1 R	2 É	3 F
4 L	5 E	6 X
7 I	8 O	9 N

905 boul St-Joseph
Gatineau, Qc
J8Z 1S8
819-776-4916

390 boul Maloney Est
Gatineau, Qc
J8P 1E6
819-663-3060

Depuis 4 générations
Depuis 4 Générations

MC
Chaloin

Maîtres Chocolatiers Français

Créateurs de Saveurs

19 St-Joseph, Gracefield, QC, 819 463-1946

Canon

Max Oganga
Spécialiste en développement des affaires

Canon Canada Inc.
2260 Walkley Road, Suite # 100
Ottawa, Ontario K1G 6A8
(613) 248-8060

moganga@canada.canon.com
Mobile: (613) 220-6951 **Fax:** (613) 248-0177
Service: 1-866-226-6634

 **SirsiDynix®**



UNE HISTOIRE ENTRE VOUS ET NOUS

La force de la recommandation

Partout sur le territoire,
nous sommes des centaines
de libraires à vous conseiller
pour vos acquisitions.

Livres papier
et livres numériques :
leslibraires.ca/institutions



Les
libraires

MICRORAMA Informatique inc.

Alexandre Delev
Président et Directeur général

alex@microrama.com



TOSHIBA
Authorized Dealer



99, rue Edouard-Ellis
Gatineau (Québec) J8P 4X7
Tél. : 819 663-8600
Fax : 819 663-9909
<http://www.microrama.com>

Spécialistes en solutions intégrées pour PME

*Vente et réparation
ordinateur - imprimante - portable*

*Vente d'accessoires
toner - caméra - écran large - support - etc.*

*Services
réseautage - consultation - câblage*

*Location
ordinateur - imprimante*

*Solution en architecture réseau et sécurité
Serveurs d'entreprises*



RELIURE Travaction

Service de reliure et
réparation de livres pour:

- Particuliers
- Commissions scolaires
- Cégeps & Universités
- Bibliothèques municipales
- Institutions privées et gouvernementales



Venez voir notre site Internet et
notre boutique en ligne pour
l'achat de fournitures !

reliure.ca

Bernard Gagnon
Directeur des opérations
bernardgagnon@reliure.ca

1170 rue Rocheleau
Drummondville, Qc J2C 5Y3
819 478-4991 poste 227



PROMOTIONS B. Pilon

À votre service depuis 1983

CADEAUX & VÊTEMENTS
CORPORATIFS

Casquettes, manteaux,
broderie, impression...

122-4 rue principale
St-André-Avellin
JOV 1W0

Bruno Pilon

Tél. : 819 983-6615

Fax : 819 983-2052

bruno_pilon@videotron.ca



Dignard Éthier CPA Inc.

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES
PROFESSIONNELLES AGRÉÉES

819 459-1115 Chelsea

819 463-2222 Gracefield



F.M.G.

Desjardins



*Pour vous aider
à mieux respirer!*

Résidentiel | Commercial | Industriel



819-643-5695

Jean B. Bertrand

1823, rue Saint-Louis, Gatineau Québec J8T 4R2
Cell. : 819-664-6130
Fax : 819-205-4103
jbertrand@qualitedair.ca
www.qualitedair.ca

Chauffage

Ventilation

Climatisation

Échangeur d'air

Hygiène du bâtiment

Amiante ■ Moisissure ■ Radon ■ COV ■ Ocre ferreuse

NASCO

*Entretien ménager d'immeubles inc.
Building Cleaning Inc.*

ASSURANCE ET GESTION DE RISQUES
**CHARLEBOIS
TRÉPANIER**
CABINET DE SERVICES FINANCIERS

CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.
Courtier en assurance de dommages
Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 ■ cdubreuil@charleboistrepanier.com
815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau [Québec] J8Y 6T4
Tél. : [819] 777.5246 ■ Sans Frais : 1 888 558.5246
Télé. : [819] 777.0932 ■ www.charleboistrepanier.com



Paragraphe
Librairie / Bookstore

Katy Tacik
Responsable
Service aux institutions

C. katy.tacik@paragraphebooks.ca
T. 514 845-5811

2220, Avenue McGill College,
Montréal, Québec, H3A 3P9

www.paragraphebooks.com

FOURNITURES DE BUREAU

Denis

www.denis.ca

Geneviève Legault
Responsable comptes corporatifs
glegault@denis.ca

LES VRAIS EXPERTS DU BUREAU

Tél.: 819.561.5611, poste 219 • Téléc. : 819.561.5545
120, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8T 8M2

Gestion Structurel

Établie depuis 1990



Mario Bélisle

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

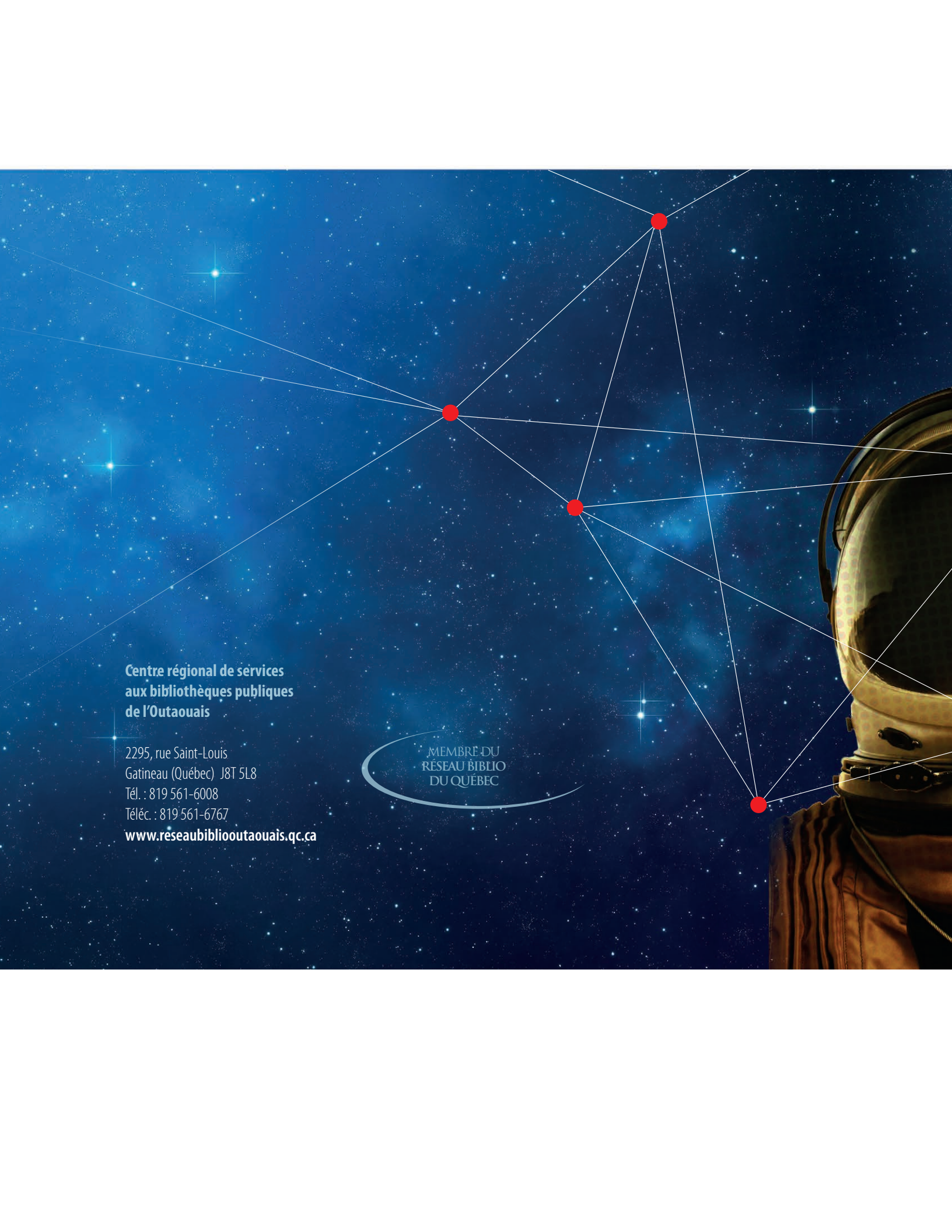
90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1
structurel@videotron.ca

Tél. : 819-281-1268 Fax : 819-281-1593

Lucas électrique

DEPUIS 1988

76, rue Bombardier, suite 1 Gatineau (Québec) J8R 0G5
Téléphone: 819 243-8419 | Télécopieur: 819 243-0519
f Lucas électrique | www.lucaselectrique.com

The background of the entire page is a deep blue space filled with stars. On the right side, the helmet of an astronaut is visible, partially cut off. Overlaid on the space is a constellation of white lines connecting four red circular nodes. The text is positioned in the lower-left and center areas.

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : 819 561-6008
Télec. : 819 561-6767

www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC