

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2009-2010
DE LA SÛRETÉ
DU QUÉBEC

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2009-2010**

**DE LA SÛRETÉ
DU QUÉBEC**





MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Que de chemin parcouru au cours de cette dernière année! Et quel plaisir de vous présenter un tour d'horizon des réalisations de nos quelque 7 000 policiers et civils! Je suis particulièrement fier des réussites qui jalonnent notre parcours des derniers mois, autant dans les municipalités et sur le réseau routier qu'en

matière d'enquêtes. Encore une fois, nous avons pu compter sur la collaboration soutenue de nos partenaires, des élus et des citoyens pour réussir notre mission. C'est grâce à cette force humaine et à la diversité de son expertise que nous atteignons les plus hauts standards de qualité de services policiers.

Une présence familière dans les municipalités

Présents jour et nuit dans 86 MRC, nous offrons un service de proximité à plus de deux millions d'habitants à partir de nos 119 postes et points de service. Notre connaissance des particularités locales et régionales, conjuguée à la collaboration assidue de la population, nous permet de prévenir et de combattre efficacement, jour après jour, la criminalité et l'insécurité. Cette année, plus de 560 000 interventions policières ont été précédées d'appels de signalement de la population. À ces interventions s'ajoutent de nombreuses actions planifiées dans le but de maintenir un environnement sécuritaire partout au Québec.

Une présence stratégique sur le réseau routier

Après trois ans d'amélioration du bilan routier, nous avons enregistré une légère hausse du nombre de collisions avec dommages corporels. Malgré tout, le sentiment de sécurité des citoyens sur les routes résidentielles et provinciales de même que sur les autoroutes s'est encore amélioré cette année, ce qui nous permet de penser que nos efforts de visibilité ont eu un impact favorable sur les usagers de la route. En effet, avec plus de 700 000 interventions en sécurité routière, nous avons davantage été présents sur les réseaux de transport. Nous nous engageons à poursuivre notre travail avec la même intensité, de concert avec nos partenaires, pour continuer de combattre l'insécurité routière.

Une présence soutenue dans la lutte contre le crime et les milieux criminels

Dans le domaine des enquêtes, l'année aura été marquée par l'ouverture de près de 107 000 dossiers et par une médiatisation importante de nombreux événements d'actualité. Je pense, entre autres, aux révélations entourant les milieux de la construction et à la mise sur pied de l'opération Marteau. Depuis la création de cette escouade spécialisée, plus de 60 policiers et partenaires travaillent sans relâche à faire la lumière sur les allégations de collusion et les liens potentiels entre le milieu de la construction, le crime organisé et le monde municipal.

Plusieurs autres enquêtes d'envergure ont été couronnées de succès. Par la mise en œuvre des projets « Labo », « C Devancer » et « Borax », dont il est notamment question dans ce rapport, nous sommes parvenus à freiner les activités de groupes criminels organisés. Un impact qui se fait sentir partout au Québec.

Une présence attentive aux besoins de la population

En 2009-2010, la Sûreté du Québec a entrepris une transformation de sa structure et une révision de ses processus afin de consolider son offre de services tout en conservant ses meilleures pratiques. Ce grand projet organisationnel, qui se poursuivra pendant quelques années, met en place les conditions gagnantes d'une Sûreté forte en région et près des citoyens.

Cette transformation se traduit notamment par un renforcement des liens de proximité avec la clientèle, un déploiement plus stratégique des ressources et des compétences en région ainsi que par des services partagés entre les districts.

Même si plusieurs unités ont connu des changements importants pour accroître leur efficacité, les dix districts sont demeurés, confirmant à la fois notre volonté de continuer à offrir un service de proximité et l'importance que nous accordons au rapprochement avec les clientèles que nous desservons.

Nous sommes plus que jamais déterminés à poursuivre dans la voie de l'amélioration et d'une présence accrue sur le terrain. C'est la somme des contributions de chaque personne qui nous permet de continuer à obtenir de bons résultats. Or, je sais que je peux compter sur un capital précieux : des policiers et du personnel civil motivés et soucieux du bien-être de leurs concitoyens et des partenaires fortement engagés dans leur milieu.

Richard Deschesnes

LA SÛRETÉ DU QUÉBEC EN UN COUP D'ŒIL

ORGANISATION

- Juridiction sur tout le territoire du Québec
- Dessert en exclusivité :
86 MRC ou territoires équivalant à une MRC
 - 2 410 195 habitants
 - 1 165 641 km²
 - 93 863 km, 75,1 % de l'ensemble du réseau routier du Québec.
- Organisation opérationnelle répartie en 10 districts et 119 postes et points de service (postes MRC ou équivalent et postes autoroutiers)
- 11 centres de télécommunications reliés au Réseau intégré de télécommunications policières et répartis dans les 10 districts de la Sûreté du Québec
- Numéro unique : 310-4141
- Cellulaire : * 4141
- Site Internet : www.sq.gouv.qc.ca

RESSOURCES

- Policiers 5 466
- Civils 1 743
- Total 7 209
- Nombre de jours de formation/personne
 - Policier : 9,5
 - Civil : 3,3

ACTIVITÉS

- 713 424 interventions spécifiques et préventives sur le réseau routier
 - 521 500 constats d'infraction
 - 191 924 autres types d'interventions
- 353 interventions lors de collisions mortelles sur l'ensemble du réseau routier
- 15 600 interventions lors de collisions avec blessés sur l'ensemble du réseau routier
- 956 opérations « Quads »
- 957 opérations « Motoneiges »
- 514 opérations « Embarcations nautiques »
- 106 724 dossiers d'enquêtes ouverts

MISSION, VISION ET VALEURS

Notre mission

La Sûreté du Québec, police nationale, concourt, sur l'ensemble du territoire québécois, au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens. La Sûreté du Québec soutient aussi la communauté policière, coordonne des opérations policières d'envergure, contribue à l'intégrité des institutions étatiques et assure la sécurité des réseaux de transport qui relèvent du Québec.

Notre vision

La Sûreté du Québec à l'avant-garde! Partenaire privilégié et engagé dans la sécurité et le bien-être des citoyens.

Nos valeurs

Service Nous sommes animés par une volonté de nous dépasser afin de répondre aux attentes des citoyens, de nos partenaires et de nos collègues. Il est fondamental pour notre personnel policier et civil de servir, d'aider et d'être utile et disponible.

Professionalisme Nous agissons selon les règles de l'art dans toutes nos interventions. Être à l'écoute, s'adapter au changement et évoluer sont les composantes-clés de notre professionnalisme.

Respect Nous manifestons de la considération à l'égard des citoyens, de nos partenaires et de nos collègues dans l'exercice de nos fonctions. Nous respectons la dignité et les droits des personnes ainsi que les valeurs démocratiques et individuelles.

Intégrité Nous prenons en compte l'intérêt public ainsi que les valeurs et les normes de notre institution dans toutes les décisions concernant les citoyens, nos partenaires et nos collègues. Notre comportement exemplaire vise à préserver la confiance des citoyens à l'égard de notre institution.



SURVEILLANCE DU TERRITOIRE

Réponse aux appels

À la base des services généraux offerts à la population par la Sûreté du Québec se trouve la réponse aux appels des citoyens par les réposés aux télécommunications des 11 centres de gestion des appels situés au Québec.

Les appels qui nécessitent une intervention policière donnent lieu à la création de cartes d'appel sur lesquelles des informations sont consignées. Le code de priorité associé à l'appel de services est défini en fonction de la nature de l'événement et de l'analyse des circonstances qui l'entourent. Ce code détermine le mode d'intervention requis.

Nombre de cartes d'appels de service par mode d'intervention pour tous les districts

Mode d'intervention	2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	Nombre	(%)	Nombre	(%)	Nombre	(%)
Mode 1 - Signifie qu'un policier a été assigné immédiatement ou à l'intérieur de 30 minutes pour se rendre sur les lieux	409 374	72,6	408 957	71,5	418 425	70,6
Mode 2 - Signifie qu'un rendez-vous a été pris et qu'un policier s'est rendu sur les lieux.	52 801	9,4	54 015	9,5	54 097	9,1
Mode 3 - Signifie qu'un rendez-vous a été pris et qu'un policier a effectué l'intervention sans déplacement sur les lieux (rendez-vous téléphonique, rencontre au poste, etc.).	101 763	18,0	108 610	19,0	119 982	20,3
Total	563 938	100,0	571 582	100,0	592 504	100

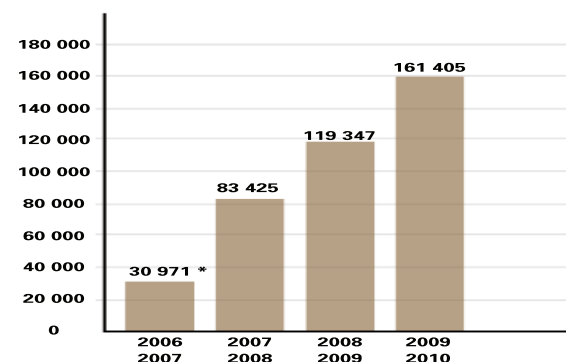
Sécurité routière

L'Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière 2006-2010 joue un rôle positif dans le bilan routier. Depuis octobre 2006, l'introduction de nouvelles façons de faire – telles que l'utilisation de nouvelles technologies combinée à une meilleure appropriation des orientations par les districts grâce au travail de leurs membres – concourt à ce succès.

Des stratégies de sensibilisation, de mobilisation et d'adhésion se sont poursuivies afin de consolider le consensus avec nos partenaires de mission, dont le ministère des Transports du Québec, la Société de l'assurance automobile du Québec ainsi que l'ensemble de la communauté policière. D'un point de vue opérationnel, ces stratégies se sont traduites par une présence policière accrue dans les secteurs problématiques ciblés afin d'amener un changement de comportement des usagers de la route.

Les actions de la Sûreté ont principalement porté sur la conduite imprudente causée par la vitesse, sur la capacité de conduite affaiblie ainsi que sur le fait de ne pas attacher sa ceinture de sécurité, un comportement qui contribue à augmenter la gravité des blessures lors d'une collision.

Nombre d'opérations effectuées sur le réseau routier conformément à l'Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière 2006-2010



* Données disponibles pour la période du 13 oct. 2006 au 31 mars

Interventions en sécurité routière

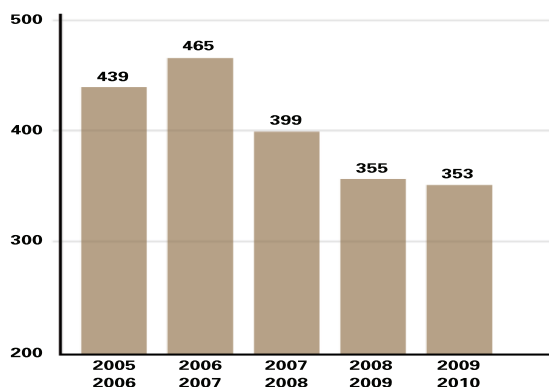
	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Constat d'infraction au Code de la sécurité routière	521 500	494 795	497 604
Arrestation pour capacité de conduite affaiblie	7 789	7 987	7 996
Avertissement	158 219	145 159	134 942
Avis de vérification d'un véhicule routier	12 228	10 909	9 859
Autres	13 688	14 061	13 696
TOTAL – Intervention spécifique ou préventive	713 424	672 911	664 097

Collisions sur le réseau routier en 2009-2010

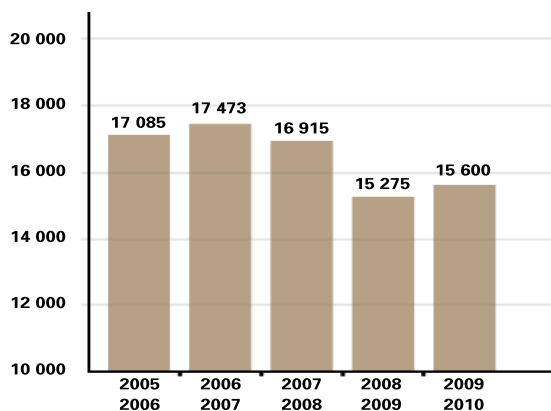
On dénombre 15 953 collisions avec dommages corporels (collisions mortelles et avec blessés) en 2009-2010, ce qui représente une hausse de 2,1 % comparativement à l'année précédente (15 630).

- Au chapitre des collisions mortelles, 353 ont été recensées en 2009-2010, soit un nombre presque identique à l'année précédente (355).
- Par ailleurs, le nombre de collisions avec blessés est passé de 15 275 à 15 600 en 2009-2010, soit une hausse de 2,1 % comparativement à 2008-2009.

Évolution du nombre de collisions mortelles sur l'ensemble du réseau routier



Évolution du nombre de collisions avec blessés sur l'ensemble du réseau routier



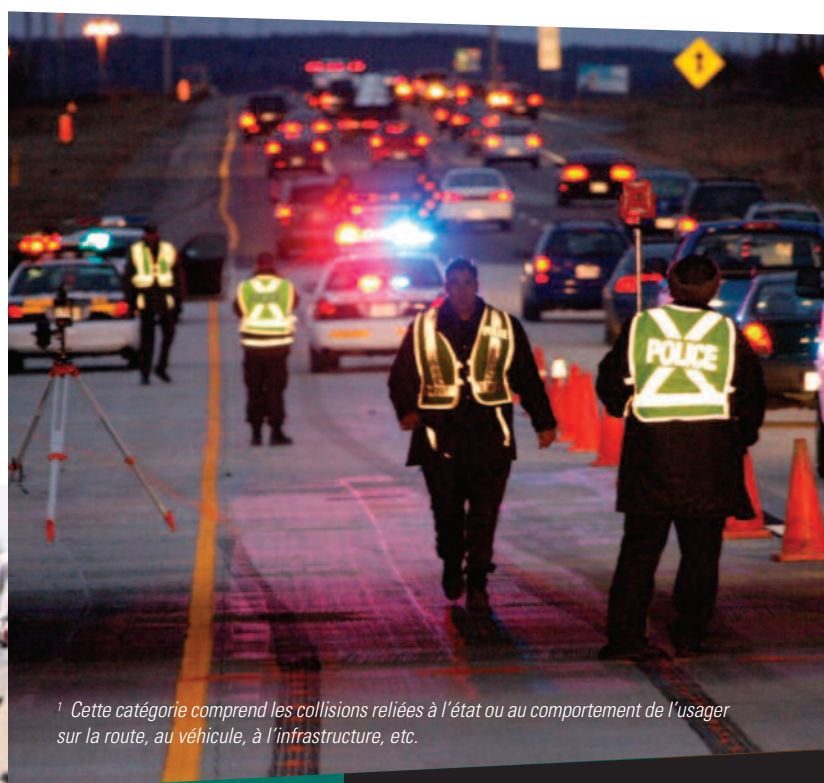
Évolution du nombre de collisions survenues sur le réseau routier selon la cause de la collision

Dans le contexte de son Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière, la Sûreté du Québec porte son attention sur l'évolution du nombre de collisions avec dommages corporels et fait une analyse de leurs causes et des circonstances dans lesquelles elles se sont produites.

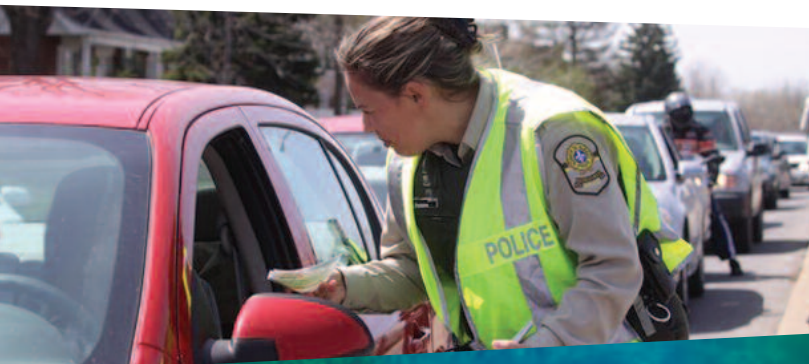
Les deux principales causes qui interpellent la Sûreté du Québec sont la conduite avec vitesse imprudente et la conduite avec les capacités affaiblies. Pour lutter contre ces comportements, chaque district planifie et effectue des opérations ciblées tout au long de l'année.

Nombre de collisions avec dommages corporels sur l'ensemble du réseau routier selon la cause de la collision

Cause de la collision	2009-2010		2008-2009	2007-2008
	Nbre	%	Nbre	Nbre
VITESSE	4 411	27,6	4 446	5 221
ALCOOL	810	5,1	712	676
AUTRES ¹	10 732	67,3	10 472	11 417
TOTAL	15 953	100	15 630	17 314



¹ Cette catégorie comprend les collisions reliées à l'état ou au comportement de l'utilisateur sur la route, au véhicule, à l'infrastructure, etc.



ENQUÊTES CRIMINELLES

Données statistiques

Crimes rapportés et résolus

En 2009-2010, 106 724 dossiers d'enquêtes étaient ouverts, ce qui se traduit par une légère augmentation de 0,9 % par rapport aux 105 783 dossiers de 2008-2009.

En 2009-2010, le taux de solution de l'ensemble de ces crimes a atteint 44,9 %, alors qu'il était de 45,2 % en 2008-2009.

Crimes contre la personne

La catégorie des crimes contre la personne comprend : les voies de fait, l'agression sexuelle, le vol qualifié, la tentative de meurtre et le meurtre, l'enlèvement, la séquestration, la prise d'otage, l'extorsion ainsi que le harcèlement criminel.

En 2009-2010, il y a eu 23 897 interventions d'enquêtes sur le territoire de la Sûreté du Québec, ce qui représente une faible hausse comparativement aux 23 167 interventions de l'exercice 2008-2009.

En 2009-2010, le taux de solution des crimes contre la personne a atteint 89,8 %, alors qu'il était de 90,3 % en 2008-2009.

Crimes contre la propriété

La catégorie des crimes contre la propriété comprend : l'incendie criminel, l'introduction par effraction, le vol de véhicule, le vol simple (non qualifié), la fraude et les méfaits ainsi que le recel.

En 2009-2010, on a mené 71 310 interventions d'enquêtes sur le territoire de la Sûreté du Québec, ce qui représente une faible baisse comparativement aux 71 859 interventions de l'exercice 2008-2009.

En 2009-2010, le taux de solution des crimes contre la propriété a atteint 22,7 %, alors qu'il était de 23,2 % en 2008-2009.

Ces faibles taux résultent surtout du fait que ces crimes sont plus difficiles à élucider puisqu'ils ne sont pas toujours rapportés au moment où ils se produisent, qu'ils sont souvent commis en l'absence de témoins (la nuit par exemple) ou dans des lieux isolés (comme un chalet), ce qui réduit la disponibilité d'indices ou de preuves.

Autres infractions au Code criminel

La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend le jeu et les paris, les armes offensives, les infractions à l'ordre public, les opérations frauduleuses, les organisations criminelles ainsi que la prostitution.

En 2009-2010, on a dénombré 11 517 interventions d'enquêtes sur le territoire de la Sûreté du Québec, ce qui représente une hausse comparativement aux 10 757 interventions de l'exercice 2008-2009. Le taux de solution des autres infractions au Code criminel a atteint 89,1 %, alors qu'il était de 94,7 % en 2008-2009.

Volume des interventions d'enquêtes et taux de crimes résolus par la Sûreté du Québec en prêtant assistance aux services de police municipaux

Types de crimes	2009-2010		2008-2009	
	Nbre	Taux de solution	Nbre	Taux de solution
Contre la personne	810	83,5%	902	97,1%
Contre la propriété	1160	39,2%	1454	36,5%
Autres	955	85,5%	913	78,5%
Total	2925	66,6%	3269	64,9%

La Sûreté apporte son soutien à un service de police municipal, comme le prévoit la *Loi sur la police (L.R.Q., c. P-13.1)*, lorsque la complexité de l'enquête dépasse le niveau de responsabilité du corps de police en question. Dans pareil cas, la Sûreté contribue à la résolution de ces enquêtes en mettant à profit son expertise, ses connaissances et ses services spécialisés de soutien.



Projets d'enquêtes criminelles

Lutte contre le crime organisé

Suivant les trois priorités opérationnelles de 2009-2010, soit la lutte contre la drogue, la concertation des efforts de lutte contre la menace extrémiste et haineuse, ainsi que la lutte contre la corruption et la protection de l'intégrité des institutions publiques et des revenus de l'État, 38 projets ont été mis de l'avant par la Sûreté du Québec. Les opérations menées dans le cadre de ces projets ont donné lieu à :

- 576 arrestations;
- 526 perquisitions;
- la saisie de 12,6 M\$ CAN, de 151 271 \$ US, ainsi que de biens infractionnels évalués à près de 1 M\$;
- des ordonnances de blocage d'une valeur de 427 000 \$ (l'ordonnance de blocage est émise par un juge qui retire à son propriétaire l'accès à un actif dont la police a des raisons de croire, à la lumière d'éléments d'enquêtes, qu'il a été acquis au moyen d'actes criminels).

Projets GECS (Gestion d'enquête de crimes en série commis par un prédateur)

Au cours de l'exercice 2009-2010, 12 projets GECS ont été mis en œuvre par la Sûreté du Québec et les principaux services policiers municipaux. Ces projets représentent :

- 73 dossiers;
- 90 victimes;
- 175 chefs d'accusation, majoritairement en matière d'agression sexuelle.

Escouade Marteau

À l'automne 2009, en raison de l'émergence de phénomènes criminels reliés à l'intégrité de l'économie légale dans certains secteurs de l'administration publique, le ministre de la Sécurité publique annonçait la mise sur pied de l'escouade Marteau par la Sûreté du Québec. Pour ce faire, le modèle des escouades spécialisées de lutte contre les groupes de motards criminalisés a été privilégié.

Cette escouade a pour objectif premier de développer l'expertise et les partenariats lui permettant de cerner les stratagèmes de corruption, de collusion et d'intimidation dans l'octroi des contrats publics. Composée de plus d'une soixantaine de membres civils et policiers, elle regroupe différents partenaires gouvernementaux et paragouvernementaux, tant provinciaux que fédéraux ainsi que des services de police municipaux (SPVM-Laval-Longueuil).

De plus, la ligne téléphonique spéciale 1 888 444-1701 permet à toute personne qui détient des informations de joindre, en tout temps et en toute confidentialité, les enquêteurs de la Sûreté du Québec.

Dossiers majeurs et enquêtes en partenariat

PROJET DICTATURE

Ce projet concerne l'intimidation faite par des motards criminels à l'égard d'acteurs de l'économie légale. Mentionnons qu'en plus des tentatives d'infiltration, les criminels se livraient à la production de cannabis. Ce projet s'est déroulé sur une période de 18 mois.

Une opération de ratissage, menée en mai 2009 dans le dossier SharQc 2009, a permis de saisir les biens suivants :

- 109 g de cocaïne
- 12 serres de cannabis
- 21 957 plants de cannabis
- 47 318 g de cannabis
- 9 véhicules
- 65 armes
- 94 684 \$ CAN

Perquisitions : 22

Arrestations : 42

PROJET ÉPAULARD

Ce projet a mené à l'arrestation, en septembre 2009, de deux hauts fonctionnaires de la Ville de Montréal, administrateurs à la Direction des technologies de l'information.

L'enquête a permis d'établir qu'un détournement de plus de 8 M\$ avait eu lieu et a conduit à diverses accusations de fraude et d'abus de confiance à l'endroit des deux hauts fonctionnaires.

PROJET FICELAGE

Ce projet concerne le conseiller financier Earl Jones, lequel a fraudé plusieurs investisseurs, pour la plupart des connaissances personnelles et des membres de sa famille. Au total, 158 victimes ont été flouées pour un montant de plus de 50 M\$.

Le 15 janvier 2010, M. Jones a plaidé coupable aux accusations de fraude portées contre lui et a été condamné à une peine d'emprisonnement de 11 ans.



Dossiers majeurs et enquêtes en partenariat (suite)

PROJET LABO

Ce projet, qui visait à démanteler un réseau bien établi de trafiquants de méthamphétamines, a été réalisé en collaboration avec le poste de la MRC de Matane. Certains membres du groupe criminel sévissaient en milieu scolaire, mais la drogue était surtout écoulee dans la rue.

Saisies :

- 11 863 méthamphétamines
- 147 comprimés d'ecstasy
- 9 500 g de cannabis
- 195 g de cocaïne
- 16 plants de cannabis
- Autres drogues :
psilocybine, haschisch et médicaments d'ordonnance

Perquisitions : 10

Arrestations : 20

PROJET BORAX

Ce projet amorcé en 2005 par la Sûreté du Québec a été mené conjointement avec la Gendarmerie royale du Canada, le Service de police de la Ville de Montréal ainsi que les services de police de Laval, de Longueuil et de Québec.

Enquêtant initialement sur des commerces asiatiques d'équipements de culture de cannabis, les policiers ont effectué plus d'une soixantaine de perquisitions depuis 2005. Le projet Borax a connu son dénouement en juin 2009 lors d'un ratissage auquel ont pris part environ 800 policiers.

Saisies :

- 926 460 \$ CAN
- 101 123 \$ US
- 11 436 plants de cannabis
- 1 140 kg de cannabis en vrac
- 2 225 boutures
- Créances établies par Revenu Québec : 2,2 M\$

Arrestations : 145

44 résidences et 12 commerces perquisitionnés

170 lieux de culture fermés

PROJET C-DEVANCER

Réalisé en novembre 2009, ce projet auquel a participé la Sûreté du Québec a permis le démantèlement d'un réseau de fabrication de faux documents et de laboratoires clandestins à Montréal et à Toronto qui était spécialisé dans la fabrication de passeports, de cartes de résidents permanents, de permis de conduire et autres reproductions illicites. Plus de 400 policiers ont collaboré à cette opération au cours de laquelle 32 individus ont été arrêtés et accusés de gangstérisme et de fabrication de faux.

L'opération a nécessité une collaboration internationale importante de plusieurs organisations policières. En plus des Équipes intégrées sur la sécurité nationale de la Gendarmerie royale du Canada au Québec et en Ontario et du Service de police de Toronto, les services policiers de plusieurs municipalités québécoises ont également apporté leur collaboration.

PROJET DILIGENCE

Intégré à l'offensive SharQc, ce projet visait l'organisation des Hell's Angels et l'un de ses membres, soupçonnés d'infiltration dans l'économie légale du secteur de la maçonnerie et de blanchiment d'argent. Le projet a connu son dénouement après 30 mois d'une enquête qui a donné lieu à cinq ratissages successifs, mobilisé plus de 430 policiers et permis d'effectuer 60 perquisitions et 22 arrestations. De plus, des ordonnances de blocages des actifs de la tête dirigeante, d'une valeur supérieure à 10 M\$, ont été émises. Ce projet a permis de rétablir le libre marché dans ce secteur de l'industrie de la construction.



Programmes en enquêtes criminelles

Programme Cisaille

Le but ultime du programme Cisaille est de freiner l'expansion de la production et du trafic de marijuana au Québec. Plus spécifiquement, il a pour objectif de médiatiser le phénomène, d'enquêter sur les organisations criminelles qui le contrôlent et d'informer et de sensibiliser la population pour accroître la collaboration des citoyens avec les services policiers. Le programme Cisaille vise aussi à favoriser la concertation avec les organismes touchés par les problématiques reliées à la drogue.

Résultats du programme Cisaille

Programme Cisaille	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Dossiers de plantation de marijuana traités	2 627	2 460	2 610
Plants de marijuana éradiqués	791 926	746 960	781 652
Unités de consommation qui ne seront plus disponibles sur le marché	492 154 950	429 497 600	437 725 120
Dossiers dans lesquels il y a eu arrestation	839	578	682

Programme d'intervention en milieu scolaire

En partenariat avec les écoles secondaires, les policiers intervenants en milieu scolaire ont pour tâche de sécuriser le milieu de vie des élèves en prévenant la criminalité, la violence et la victimisation juvénile. Ils travaillent principalement à combattre la consommation et le trafic de drogues, le taxage et la violence dans les écoles.

Chaque année, les policiers sont présents dans plus de 200 établissements scolaires. En 2009-2010, ils ont rencontré 32 498 élèves, une augmentation de 4,8 % par rapport à l'année précédente (31 015). De plus, ils ont réalisé un total de 3 160 arrestations, une diminution de 14,3 % par rapport à l'année 2008-2009 (3 687).

Tableau des résultats des interventions réalisées en milieu scolaire

Résultats des interventions	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Arrestations liées aux drogues	1 242	1 189	1 535
Arrestations crimes contre la personne	871	917	881
Arrestations crimes contre la propriété	740	930	750
Bris de probation	87	72	ND
Tout autre motif	220	559	679
Total des arrestations	3 160	3 667	3 845

En comparant les interventions policières à celles de l'année précédente, on observe une diminution des arrestations qui s'explique principalement par la mise en œuvre du Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES) auquel 70 % des policiers intervenants en milieu scolaire ont participé.

Le travail effectué par les policiers qui interviennent en milieu scolaire se répartit comme suit : 11 % est consacré aux activités de prévention, 14 % au Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES) et 75 % aux activités d'enquête ou de répression.



Programmes en enquêtes criminelles (suite)

Programmes ACCES (Actions concertées pour contre les économies souterraines)

Dans le but d'enrayer le commerce illicite de tabac et d'alcool, la Sûreté du Québec participe aux programmes ACCES Tabac et ACCES Alcool. Ces programmes ont pour objectifs de :

- protéger l'intégrité du régime fiscal québécois;
- rétablir l'ordre et augmenter la probité dans le secteur du commerce du tabac et de l'alcool;
- diminuer la concurrence déloyale pour assainir l'industrie;
- lutter contre un crime sans plaignant.

Résultats du volet « Enquêtes individuelles » du programme ACCES Tabac

Produits saisis	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Dossiers ouverts	1 234	2011	1867
Cartouches	255 976	216 011	142 207
Tabac en vrac 200 g	640	2390	3044
Tabac en vrac ou au kilo (en ballot)	42 417	19 936	13 865
Véhicules	61	108	50
Argent (en dollars)	71 205	177 706	706 437

Entièrement subventionné par le ministère des Finances, le programme ACCÈS Alcool vise à contre le commerce illégal d'alcool et l'exploitation d'appareils de jeux illégaux. Il comporte deux volets : les inspections systématiques et les enquêtes. La Sûreté effectue des enquêtes pour détecter les débits clandestins et démanteler les réseaux illégaux de fabrication et de distribution de boissons alcooliques.

Résultats des volets « Enquête » et « Inspection » du programme ACCES Alcool

Volet enquête	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Dossiers ouverts	14	10	11
Litres de bière, vin et spiritueux saisis	5 244	2 469	1 052
Volet inspection	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Inspections systématiques	2 806	3 101	3 046
Pourcentage d'inspections positives	18%	13,8 %	16,9 %
Saisis de bière, vin et spiritueux	3 748	1 801	2 032
Appareils d'amusement en infraction	74	95	137



CONTRÔLE DES ARMES À FEU

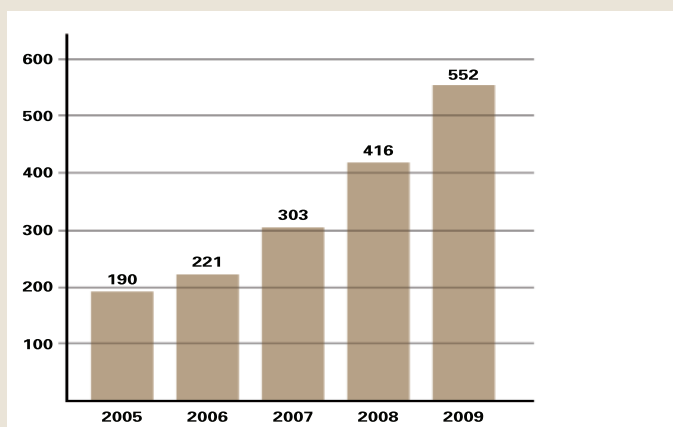
Le Service du contrôle des armes à feu (SCAF) joue un rôle de premier plan en coordonnant les activités reliées aux armes à feu et aux explosifs pour l'ensemble du Québec. Il est notamment responsable du processus de délivrance des permis d'armes à feu pour les particuliers et les entreprises. Il est également responsable du processus de délivrance des permis d'explosifs et des permis d'agent d'investigation ou de sécurité en vertu de la *Loi sur les explosifs* (L.R.Q. c. E-22) et de la *Loi sur les agences d'investigation ou de sécurité* (L.R.Q. c. A-8).

Permis délivrés	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Permis d'armes à feu pour particuliers	94 175	105 370	97 372
Permis d'armes à feu pour entreprises	113	363	59
Permis généraux d'explosifs	3 523	3 351	3 475
Permis de dépôt d'explosifs	791	649	463
Permis de vente d'explosifs	7	9	2
Permis de transport d'explosifs	326	306	221
Permis d'agent d'investigation ou de sécurité	25 067	25 572	26 035

En 2009-2010, le Québec comptait 485 966 titulaires de permis d'armes à feu valides et un peu plus de 1,6 million d'armes à feu étaient enregistrées au registre fédéral.

Durant la dernière année, la Sûreté du Québec a déployé des efforts pour mettre à jour les informations sur les propriétaires d'armes à feu sur le territoire québécois. Ainsi, la population est assurée que les autorités policières disposent de la meilleure information qui soit lors de leurs opérations. D'ailleurs, pour les cinq dernières années civiles, le nombre quotidien d'interrogations des policiers québécois au Registre canadien des armes à feu en direct (RCAFED) n'a cessé d'augmenter. Le graphique qui suit présente cette évolution.

Évolution du nombre d'interrogations par jour au RCAFED par les policiers québécois



VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

La vérification des antécédents judiciaires (ou habilitation sécuritaire) se fait à partir de diverses sources et banques de renseignements policiers. Les informations recueillies sur une personne permettent de s'assurer que celle-ci répond bien aux critères de sécurité de l'emploi prévu. La collecte d'information peut être plus ou moins approfondie, selon le niveau de sécurité requis pour l'emploi. Ce processus contribue au maintien de l'intégrité et de la sécurité des institutions étatiques et de ses représentants ainsi qu'à la sécurité et au bien-être des citoyens. Au cours de la dernière année, le nombre de demandes concernant l'habilitation sécuritaire a augmenté de 17 %, passant de 45 145 en 2008-2009 à 52 751 en 2009-2010. Cette augmentation est en partie attribuable à de nouvelles ententes, basées sur le principe d'utilisateur-payeur, avec différents partenaires tels que :

- l'Association du transport écolier du Québec (ATEQ) pour les chauffeurs d'autobus;
- l'Association des propriétaires d'autobus du Québec qui regroupe les propriétaires d'autobus scolaires ne faisant pas partie de l'ATEQ;
- la Régie du bâtiment du Québec qui s'occupe des permis dans le domaine de la construction;
- le Bureau de la sécurité privée qui est responsable de délivrer les permis d'agents et d'agences dans le domaine de la sécurité privée et qui s'occupe en outre de service-conseil en sécurité, d'enquêtes, de serrurerie, de gardiennage et de convoyage de biens de valeur.



ASSISTANCE ET SERVICES SPÉCIALISÉS : POUR UN PARTENARIAT EFFICACE

Par la diversité des mandats qui lui sont confiés, la Sûreté a développé, au fil des ans, des services de soutien hautement spécialisés exigeant des équipements de pointe. En plus d'intervenir sur son propre territoire, la Sûreté fait bénéficier toute la communauté policière de son expertise. Elle agit ainsi en complémentarité avec les forces policières municipales du Québec en leur offrant des services professionnels aussi variés que la polygraphie, la récupération d'explosifs, la cybersurveillance ou l'analyse de scènes de crime, comme en témoigne le tableau suivant.

Assistances techniques aux services de police municipaux

Service	Mission Sûreté	Assistance	Total
Groupe d'intervention tactique	281	48	329
Polygraphie	258	115	373
Entrevue spécialisée (hypnose, entretien cognitif)	66	26	92
Scène de crime	3 436	1 399	4 835
Traitement de fiches d'empreintes dactyloscopiques	26 621	19 366	45 987
Profilage et psychologie judiciaire	195	65	260
Pièce à conviction traitée en laboratoire	2 107	2 905	5 012
Soutien technologique (perquisition informatique)	104	25	129
Enquête de collision	389	89	478
Cybersurveillance	507	385	892
Plongeur	475	53	528
Technicien en explosifs	978	61	1 039
Équipe cynophile	879	145	1 024



ADMINISTRATION

Ressources humaines

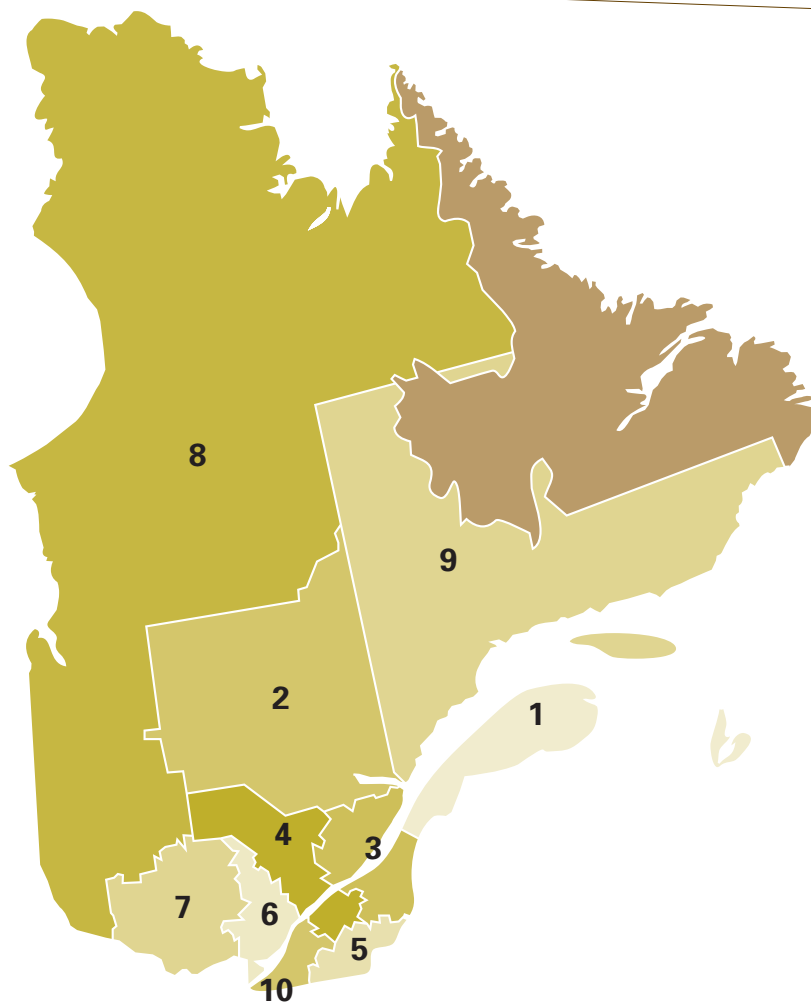
Pour répondre à sa mission sur l'ensemble du territoire québécois en 2009-2010, la Sûreté comptait 7 209 postes permanents.

Répartition des postes policiers et civils

	2009-2010	2008-2009	2007-2008
POLICIER	5 466	5 356	5 345
CIVIL	1 743	1 721	1 699
TOTAL	7 209	7 077	7 044

Tous sont répartis dans les dix districts ainsi qu'au Grand quartier général (GQG). La distribution des postes dans les districts est déterminée en fonction des critères suivants : la population, la superficie du territoire, la charge de travail et les particularités régionales. Le tableau qui suit fait état de cette distribution.

- 1 Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
- 2 Saguenay–Lac-Saint-Jean
- 3 Capitale-Nationale–Chaudières-Appalaches
- 4 Mauricie–Centre-du-Québec
- 5 Estrie
- 6 Montréal–Laval–Laurentides– Lanaudière
- 7 Outaouais
- 8 Abitibi-Témiscamingue–Nord-du-Québec
- 9 Côte-Nord
- 10 Montérégie



Répartition des postes policiers et civils par district

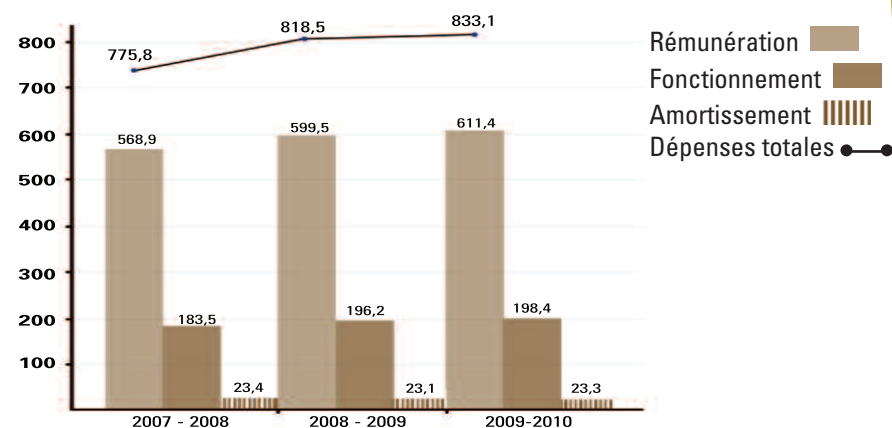
DISTRICT	2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	CIVIL	POLICIER	CIVIL	POLICIER	CIVIL	POLICIER
BAS-SAINT-LAURENT-GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	85	442	84	443	83	444
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	53	268	53	269	54	269
CAPITALE-NATIONALE-CHAUDIÈRE-APPALACHES	105	560	105	557	105	558
MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC	102	565	100	562	100	562
ESTRIE	66	316	66	315	66	316
MONTRÉAL-LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE	140	673	132	644	119	632
OUTAOUAIS	46	208	45	208	45	208
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE-NORD-DU-QUÉBEC	58	317	59	313	60	314
CÔTE-NORD	45	206	45	206	46	206
MONTÉRÉGIE	131	705	130	703	129	677
GQG	912	1 206	902	1 136	892	1 159
TOTAL	1 743	5 466	1 721	5 356	1 699	5 345

Répartition des postes policiers et civils selon la catégorie d'emploi

Catégorie d'emploi	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Directeur général et directeur général adjoint	5	5	5
Inspecteur-chef	24	28	27
Inspecteur	56	51	52
Capitaine	114	113	112
Lieutenant	227	221	221
Sergent	1 890	1 815	1 802
Agent et agent sur appel et horaire variable	3 150	3 123	3 126
Total policiers	5 466	5 356	5 345
Cadre supérieur et intermédiaire	55	54	53
Professionnel	337	324	317
Personnel de bureau, personnel technique et ouvrier	1 351	1 343	1 329
Total civils	1 743	1 721	1 699
Total général	7 209	7 077	7 044

Ressources financières

Évolution des dépenses de la Sûreté du Québec



Ressources matérielles

Pour accomplir sa mission et répondre adéquatement aux besoins de ses clientèles, la Sûreté du Québec utilise diverses ressources matérielles. Elle dispose notamment de 223 terrains et immeubles, incluant le GQG, les quartiers généraux des districts, les postes de police, les entrepôts, les résidences, les stationnements et les terrains sur lesquels se trouvent ses équipements de télécommunications.

Parc de véhicules de la Sûreté du Québec

Type de véhicules	2009-2010	2008-2009	2007-2008
Autobus (minibus)	10	11	10
Minifourgonnette	173	159	135
Bateau	74	73	68
Camion	26	25	22
Fourgonnette	127	123	127
Hélicoptère	3	3	3
Automobile	2 307	2 267	2 214
Utilitaire 4 X 4	108	98	88
Motoneige	153	149	143
Motocyclette	58	52	40
Quad	155	149	149
Total	3 194	3 109	2 999



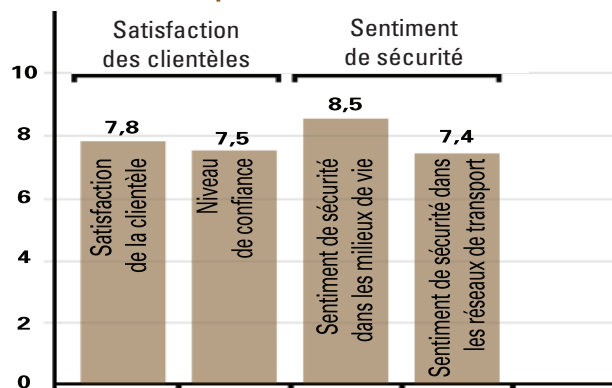
SATISFACTION DES CLIENTÈLES

La Sûreté du Québec a fait les deux sondages suivants au cours de l'année 2009-2010 conformément à son plan stratégique 2007-2012 :

- le premier sondage portait sur la satisfaction du citoyen à l'égard de son dernier événement avec un membre de la Sûreté du Québec et sur son niveau de confiance envers l'organisation;
- le second portait sur le sentiment de sécurité du citoyen demeurant sur le territoire desservi par la Sûreté du Québec.

L'indice de satisfaction globale des citoyens se situe à 7,8 sur 10. Ce résultat est intéressant étant donné que l'échantillon de ce sondage est principalement constitué de citoyens interceptés par un policier. La note moyenne pour la confiance envers la Sûreté du Québec est de 7,5 sur 10. La confiance est plus élevée chez les personnes ayant communiqué avec la Sûreté (7,8) que chez les personnes interpellées par celle-ci (7,3 sur 10).

Résultats des différents sondages réalisés par la Sûreté du Québec - pour l'année 2009-2010



L'indice du sentiment de sécurité des citoyens dans leur milieu de vie se situe à 8,5 sur 10. Pour la Sûreté, cet indice est un indicateur important des effets de ses interventions et de sa présence.

Pour ce qui est du sentiment de sécurité sur les réseaux de transport (incluant les sentiers récréotouristiques et les plans d'eau), l'indice est de 7,4 sur 10.



RAYONNEMENT ET ACTIONS HUMANITAIRES

Coopération internationale

La Sûreté du Québec participe aux opérations de police civile de l'Organisation des Nations Unies (ONU) depuis 1995. En 2009, 24 policiers ont été déployés en Haïti et deux, en Côte d'Ivoire. Ces policiers conseillent et encadrent les policiers du pays hôte afin d'assurer le maintien d'un climat de sécurité propice au développement économique et social dans le respect des normes démocratiques. Le tremblement de terre survenu dans la région de Port-au-Prince le 12 janvier 2010 a cependant bouleversé le rôle des policiers déployés en Haïti. Ils assurent



dorénavant la sécurité des camps de réfugiés et voient à la distribution de l'aide humanitaire. Devant l'ampleur de la tragédie, le gouvernement du Québec a autorisé la Sûreté à embaucher 26 policiers supplémentaires afin d'augmenter progressivement le nombre de policiers présents à Haïti.

La Sûreté se démarque : prix et reconnaissances

Prix national de sécurité routière – Service de police 2009

En août 2009, la Sûreté du Québec recevait le Prix national de la sécurité routière – Service de police 2009 pour son projet d'« Énoncé d'orientations en matière de sécurité routière 2006-2010 » lors de la conférence annuelle de l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) à Charlottetown dans l'Île-du-Prince-Édouard. Ce prix attribué par le Conseil canadien de la sécurité, Transports Canada et l'ACCP souligne l'excellence, le dévouement et l'esprit d'initiative dont les policiers de première ligne font preuve partout au Canada dans le domaine de la sécurité routière. Il a pour but de rendre hommage à ces policiers, de souligner leur travail destiné à améliorer la sécurité routière, et d'encourager les autres à lancer de nouvelles initiatives, ou à faire de la publicité sur les initiatives dans lesquelles ils sont déjà engagés.

Prix Louis-Marie Jean – Prévention du suicide

Le Centre d'intervention et de prévention du suicide de la Côte-Nord (CIPSCN) a remis le prix Louis-Marie Jean à la Sûreté du Québec pour sa contribution dans la prévention du suicide durant la dernière année. Le district Côte-Nord a été choisi pour son engagement dans le programme de désistement des armes à feu ainsi que pour le protocole d'entente entre la Sûreté du Québec et le CIPSCN en matière de soutien aux familles endeuillées par le suicide.

Prix Philanthrope – Campagne d'Entraide 2009

Le 4 février 2010, la Sûreté du Québec s'est vu remettre le prix Philanthrope, dans la catégorie 4 000 employés et plus, pour les résultats de sa campagne d'Entraide 2009. Le montant de la contribution des membres de la Sûreté s'élevait cette année à plus de 150 000 \$.

Prix et mentions décernés à la Sûreté conjointement avec d'autres organisations

Association québécoise du transport et des routes (AQTR) – Amélioration de la sécurité des piétons

En mai 2009, la Ville de Rimouski a reçu, conjointement avec le poste de la MRC de Rimouski-Neigette, le prix AQTR pour le projet Amélioration de la sécurité des piétons. En collaboration avec la Ville, le poste de la MRC de Rimouski-Neigette a procédé à une série d'interventions pour améliorer la sécurité des piétons. Parallèlement à ces interventions, des campagnes de sensibilisation tenues par des policiers, des représentants de la Ville et des cégépiens avaient lieu. Des aménagements ont aussi été réalisés par la Ville de Rimouski pour améliorer la visibilité aux passages piétonniers.

Prix Rayonnement international – Mention spéciale – Création de Francopol

Par cette mention, l'Institut d'administration publique du Québec reconnaît la participation active de la Sûreté du Québec à la création de Francopol, premier réseau international issu de la communauté policière francophone. Mis sur pied par la Sûreté du Québec et l'École nationale de police du Québec, Francopol a été créé en partenariat avec la Police nationale française. Ce réseau favorise la mise en commun des meilleures pratiques, recherches et réflexions en lien avec la formation et l'expertise policière. Il compte 13 organisations membres et représente environ 350 000 policiers à travers le monde.

Participation de la Sûreté à des projets reconnus pour leur excellence

Prix d'excellence de ESRI Canada pour l'amélioration de la sécurité publique

Ce prix salue la réussite de la Sûreté dans le développement et l'amélioration de ses services en cartographie Web. Avec la mise en place de son application GéoSûreté, elle offre un soutien accru à ses policiers. Cette application fournit un accès rapide à des données cartographiques complètes, actualisées et détaillées du territoire québécois. Une contribution importante à l'amélioration de la sécurité publique.

Campagne de recrutement policier

La compagnie TAPAJ de Victoriaville qui a élaboré la stratégie entourant le choix des objets promotionnels pour la nouvelle campagne de recrutement policier déployée à l'été 2009, RECHERCHÉS, a remporté le prix Or lors du concours canadien des Professionnels en produits promotionnels du Canada le 26 janvier 2010. Cette stratégie a été développée en collaboration avec l'équipe du recrutement policier de la Sûreté du Québec et elle s'inscrit dans une démarche d'attraction innovatrice.

Ce prix a permis de faire rayonner la Sûreté à travers le Québec et mis en valeur la cohérence des objets choisis pour porter le message que nous souhaitons promouvoir, c'est-à-dire la recherche de candidats engagés, débrouillards, responsables, entreprenants, dévoués et passionnés.

