

Rapport annuel de gestion de la Régie du bâtiment du Québec

2016 2017

ANNEXE 3



Régie
du bâtiment

Québec



Table des matières

Tableau 1.	Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ	3
Tableau 2.	Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ	3
Tableau 3.	Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-propriétaire	4
Tableau 4.	Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneur général et spécialisé	5
	a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)	5
	b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)	5
Tableau 5.	Demandes de licences traitées à la RBQ.	8
Tableau 6.	Nombre de séances d'examen tenues	8
Tableau 7.	Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux	9
Tableau 8.	Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ	10
Tableau 9.	Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs	10
Tableau 10.	Interventions d'inspection selon le domaine	11
Tableau 11.	Activités d'inspection concernant la fabrication d'appareils sous pression	12
Tableau 12.	Domaine des équipements pétroliers	12
Tableau 13.	Traitement des dossiers pénaux à la Vice-présidence Enquêtes	13
Tableau 14.	Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ	14
Tableau 15.	Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs	15
Tableau 16.	Réclamations de cautionnement de licence	15
Tableau 17.	Effectif de la RBQ au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi	16
	a) Personnel permanent	16
	b) Personnel occasionnel	16
Tableau 18.	Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars)	17
Tableau 19.	Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars)	18
Tableau 20.	Tarifification de la RBQ	19

Tableau 1. Accessibilité aux services téléphoniques de la Direction des relations avec la clientèle de la RBQ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre d'appels retournés à la suite d'un message laissé dans une boîte vocale	ND	ND	ND	ND	24 097
Rejets à l'entrée (tonalité engagée)	9 685	20 793	6 179	13 956	37 408
Abandon de clients placés en attente	12 585	11 239	7 254	10 084	10 440
Réponses (communication établie avec un préposé)	92 936	89 226	89 583	88 441	86 207
• durée d'attente de 3 minutes ou moins	51 432	57 123	64 294	52 267	45 435
• durée d'attente de plus de 3 minutes	41 504	32 103	25 289	36 174	40 772
Proportion des réponses avec durée d'attente de 3 minutes ou moins	55,3 %	64,0 %	71,8 %	59,1 %	52,7 %
Total des tentatives d'appel	115 206	121 258	103 016	112 481	158 152¹
• pourcentage d'appels retournés	ND	ND	ND	ND	15,2 %
• pourcentage de rejets (tonalité engagée)	8,4 %	17,1 %	6,0 %	12,4 %	23,7 %
• pourcentage d'abandons	10,9 %	9,3 %	7,0 %	9,0 %	6,6 %
• pourcentage de réponses	80,7 %	73,6 %	87 %	78,6 %	54,5 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Tableau 2. Achalandage et utilisation du site Web de la RBQ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de visites du site Web (sans les accès par des programmes)	1 791 461	1 222 467	1 291 768	1 473 851	1 579 180
Nombre de consultations en ligne du Registre des détenteurs de licence RBQ	1 149 600	1 245 225	ND ²	1 805 835	1 797 801

1. Ce chiffre ne tient pas compte de 946 appels entrés en dehors des heures de services.

2. La RBQ n'a pas été en mesure d'obtenir les données sur les consultations des mois de juillet 2014 à janvier 2015. Pour les 5 autres mois de l'année, la consultation s'élève à 843 416 recherches.

Tableau 3. Nombre de titulaires d'une licence d'entrepreneur de construction ou de constructeur-proprétaire

Type de titulaire – au 31 mars	2013	2014	2015	2016	2017
Entrepreneur général et spécialisé	17 736	18 182	18 412	18 637	18 476
Entrepreneur général	741	820	823	829	818
Entrepreneur spécialisé	20 027	20 698	21 067	21 038	21 121
Constructeur-proprétaire en électricité	502	489	474	453	406
Autre constructeur-proprétaire	218	205	212	232	291
Sous-total : titulaire d'une licence délivrée par la RBQ	39 224	40 394	40 988	41 189	41 112
Entrepreneur titulaire d'une licence délivrée par une corporation ¹	5 551	5 604	5 620	5 627	5 740
Ensemble des titulaires de licence	44 775	45 998	46 608	46 816	46 852

1. Le 19 novembre 2001, le ministère du Travail a conclu des ententes avec la Corporation des maîtres électriciens du Québec et la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec pour leur déléguer la responsabilité de la qualification professionnelle de leurs membres.

Tableau 4. Nombre de titulaires des sous-catégories d'entrepreneur général et spécialisé

a) Entrepreneurs généraux (11 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017
1.1.1 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe I	5 419	5 371	4 106	3 940	3 436
1.1.2 Bâtiments résidentiels neufs visés à un plan de garantie classe II	4 778	4 756	3 650	3 482	3 030
1.2 Petits bâtiments	14 892	14 924	14 820	14 719	14 349
1.3 Bâtiments de tout genre	16 716	17 057	17 267	17 510	17 402
1.4 Routes et canalisation	3 306	3 335	3 313	3 279	3 199
1.5 Structures d'ouvrages de génie civil	1 720	1 731	1 694	1 680	1 633
1.6 Ouvrages de génie civil immergés	1 347	1 349	1 303	1 285	1 211
1.7 Télécommunication, transport, transformation et distribution d'énergie électrique	1 405	1 399	1 349	1 318	1 269
1.8 Installation d'équipement pétrolier	515	506	492	488	472
1.9 Mécanique du bâtiment	48	54	67	69	75
1.10 Remontées mécaniques	361	343	325	314	293

b) Entrepreneurs spécialisés (49 sous-catégories)

Sous-catégories	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017
2.1 Ouvrages de captage d'eau	478	461	440	439	423
2.2 Ouvrages de captage non forés	4 973	4 852	4 656	4 523	4 327
2.3 Systèmes de pompage des eaux souterraines	659	639	619	600	577
2.4 Systèmes d'assainissement autonome	5 147	5 064	4 924	4 801	4 634
2.5 Excavation et terrassement	18 896	21 328	23 135	24 524	25 891
2.6 Pieux et fondations spéciales	1 980	1 889	1 811	1 792	1 710
2.7 Travaux d'emplacement	20 242	22 511	24 199	25 492	26 813
2.8 Sautage	1 095	1 049	993	974	935

Sous-catégories		31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017
3.1	Structures de béton	2 840	2 761	2 634	2 592	2 469
3.2	Coffrages et ouvrages de béton	19 635	21 944	23 671	25 042	26 389
4.1	Structures de maçonnerie	2 325	2 249	2 201	2 116	2 054
4.2	Travaux de maçonnerie marbre et céramique	19 950	22 202	23 898	25 212	26 496
5.1	Structures métalliques	2 401	2 321	2 247	2 191	2 095
5.2	Ouvrages métalliques	23 802	25 776	27 171	28 204	29 243
6.1	Charpentes de bois	8 037	7 935	7 693	7 575	7 401
6.2	Travaux de bois et plastique	23 916	25 948	27 427	28 498	29 549
7	Isolation, étanchéité, couvertures et revêtement extérieur	25 703	27 678	29 050	30 072	31 020
8	Portes et fenêtres	25 272	27 203	28 561	29 575	30 541
9	Travaux de finition	27 161	29 090	30 445	31 421	32 286
10	Systèmes de chauffage localisé à combustible solide	11 934	11 428	10 806	10 325	9 833
11.1	Tuyauterie industrielle sous pression	1 728	1 683	1 615	1 571	1 524
11.2	Équipements et produits spéciaux	24 964	26 798	28 137	29 097	30 049
12	Armoires et comptoirs usinés	22 960	24 937	26 373	27 445	28 488
13.1	Protection contre la foudre	1 065	1 028	979	955	917
13.2	Systèmes d'alarme incendie	756	743	714	697	667
13.3	Systèmes d'extinction incendie	644	618	583	576	561
13.4	Systèmes localisés d'extinction incendie	1 408	1 365	1 300	1 256	1 205
13.5	Installations spéciales préfabriquées	16 359	18 709	20 521	21 947	23 401
14.1	Ascenseurs et monte-charges	386	370	353	344	325
14.2	Appareils élévateurs pour personnes handicapées	395	378	360	352	340
14.3	Autres types d'appareils élévateurs	376	356	338	327	310
15.1	Systèmes de chauffage à air chaud	1 117	1 093	1 098	1 108	1 110
15.1.1	Systèmes de chauffage à air chaud pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	3	5	6	8	10

Sous-catégories	31 mars 2013	31 mars 2014	31 mars 2015	31 mars 2016	31 mars 2017
15.2 Systèmes de brûleurs au gaz naturel	1 555	1 528	1 537	1 533	1 494
15.2.1 Systèmes de brûleurs au gaz naturel pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	4	6	8	9	10
15.3 Systèmes de brûleurs à l'huile	1 410	1 364	1 337	1 308	1 273
15.3.1 Systèmes de brûleurs à l'huile pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	2	2	1	1	1
15.4 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur	1 210	1 203	1 201	1 194	1 182
15.4.1 Systèmes de chauffage à eau chaude et à vapeur pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	4	5	6	6	6
15.5 Plomberie	1 955	1 970	1 984	2 006	2 049
15.5.1 Plomberie pour certains travaux qui ne sont pas réservés exclusivement aux maîtres mécaniciens en tuyauterie	351	342	316	316	297
15.6 Propane	606	617	634	643	655
15.7 Ventilation résidentielle	12 279	11 779	11 125	10 617	10 087
15.8 Ventilation	1 938	1 885	1 818	1 783	1 772
15.9 Petits systèmes de réfrigération	91	128	157	177	207
15.10 Réfrigération	1 368	1 399	1 409	1 406	1 417
16 Électricité	3 819	3 835	3 805	3 764	3 784
17.1 Instrumentation contrôle et régulation	1 762	1 724	1 663	1 611	1 568
17.2 Intercommunication, téléphonie et surveillance	16 022	18 370	20 152	21 523	22 960

Tableau 5. Demandes de licences traitées à la RBQ

Type de demande	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Délivrance d'une licence	7 148	7 238	7 561	7 270	7 588
Modification d'une licence	2 883	3 293	4 035	3 766	4 203
Paiement de maintien de licence	38 983	40 111	41 105	41 955	42 064

Tableau 6. Nombre de séances d'examen tenues

Lieu d'examen	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Gatineau	169	152	129	135	112
Saguenay	90	100	83	97	81
Laval	428	453	401	389	374
Longueuil	428	440	393	368	341
Montréal	450	639	388	382	360
Québec	390	407	368	340	315
Rimouski	90	92	91	92	89
Rouyn-Noranda	89	86	84	88	75
Sept-Îles	46	48	45	48	41
Sherbrooke	96	90	84	83	76
Trois-Rivières	130	136	125	96	92
Îles-de-la-Madeleine	20	20	28	20	24
Total	2 426	2 663	2 219	2 138	1980

Tableau 7. Traitement des plaintes en matière de sécurité ou de qualité des travaux

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Vérifications techniques à la suite des plaintes					
• Bâtiment	719	1 073	1 912	1 739	2 566
• Lieux de baignade	19	12	17	16	30
• Électricité	504	511	545	425	875
• Gaz	129	111	108	81	182
• Plomberie	62	63	65	52	95
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	173	174	164	117	183
• Jeux et manèges	2	5	3	1	1
• Remontées mécaniques	2	2	8	4	14
• Installations sous pression	70	70	58	61	153
• Équipements pétroliers	22	27	26	41	31
• Travaux non assujettis à la réglementation ¹	1	0	0	0	0
Total	1 703	2 048	2 906	2 537	4 133

Un dossier de vérification technique peut générer une ou plusieurs visites d'inspection. Dans ce tableau, on recense, pour chaque année visée, la répartition par domaine des déplacements effectués dans le cadre du traitement des dossiers de plaintes.

1. Pour les plaintes portant sur des travaux non assujettis à la réglementation, le processus de traitement prévu est l'accompagnement du citoyen dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès de l'entrepreneur; des vérifications techniques ne sont effectuées sur le site que dans des cas d'exception.

Tableau 8. Traitement des plaintes en matière de qualité des services de la RBQ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Plaintes reçues	236	231	251	243	278
Plaintes traitées	236	231	250 ¹	243	261¹

Tableau 9. Activités d'accompagnement et d'évaluation des entrepreneurs

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Entrepreneurs joints lors de rencontres d'information et de sensibilisation	2 157	1 716	1 955	1 684	975
• nouveaux entrepreneurs	684	452	531	533	101
• entrepreneurs déjà établis	1 473	1 264	1 424	1 151	874
Évaluations réalisées	1 790	1 660	2 015	2 186	2 119
• positives	1 735	1 627	1 992	2 158	2 104
• négatives (intervenants placés en suivi)	55	33	23	28	15
Entrepreneurs ayant régularisé leur situation (après avoir été placés en suivi)	56	27	39	39	29

1. L'écart entre le nombre de plaintes reçues et le nombre de plaintes traitées s'explique par le fait que quatre plaintes ont été traitées après le 31 mars 2017 et que 13 plaintes ont été jugées hors du mandat du Commissaire à la qualité des services aux citoyens.

Tableau 10. Interventions d'inspection selon le domaine

Domaine d'intervention	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Bâtiment	1 197	3 255	4 183	3 551	2 931
Lieux de baignade	39	16	18	20	24
Électricité	4 603	4 447	6 264	4 996	4 433
Gaz	1 117	1 101	1 127	1 245	1 391
Plomberie	1 009	828	1 245	1 549	1 115
Ascenseurs et autres appareils élévateurs	621	705	2 015	1 811	1 930
Jeux et manèges	54	69	102	124	117
Remontées mécaniques	123	83	168	198	147
Installations sous pression	6 865	6 461	3 923	5 001	5 038
Équipements pétroliers	587	705	408	316	359
Travaux non assujettis à la réglementation	1	1	4	0	2
Total	16 216	17 671	19 457	18 811	17 487

Note : Ces statistiques sont basées sur le nombre de dossiers fermés au cours de la période, sans tenir compte de la date de l'inspection.

Tableau 11. Activités d'inspection concernant la fabrication d'appareils sous pression

Fabrication/programme	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Plans de fabrications acceptés	1 181	1 234	1 273
Approbation de programme de contrôle qualité (PCQ)¹			
• fabricants	53	33	51
• réparateurs	ND	ND	16
• installateurs	ND	ND	11
Délivrance de certificats d'approbation de construction	2 449	2 694	2 641
• pour des ASP construits au Québec	1 437	1 628	1 673
• pour des ASP construits hors Québec	1 012	1 066	968
Déclaration de conformité pour des ASP fabriquées au Québec¹	ND	ND	1 662

Tableau 12. Domaine des équipements pétroliers

Type d'activité	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Demandes d'information concernant des équipements pétroliers	1 453	1 419	1 333	1 732	1 770
Permis d'utilisation pour des équipements pétroliers à risque élevé :					
• détenteurs de permis au 31 mars	7 273	7 165	7 155	7 181	7 143
• nouveaux permis	101	108	115	131	106
• permis renouvelés (valides)	3 530	3 474	3 484	3 578	3 487
• fin de permis	31	41	45	35	33

1. La mention non disponible (ND) fait référence au fait qu'entre 2016-2017 et les années antérieures, les indicateurs ont évolué pour mieux représenter les activités du BEHESP. Les données de 2014-2015 et 2015-2016 ne sont donc pas représentatives des indicateurs de 2016-2017.

Tableau 13. Traitement des dossiers pénaux à la Vice-présidence Enquêtes

RBQ	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de dossiers transmis au BIA et au DPCP par la RBQ (pour suite appropriée) ¹	1 757	787	985	1 030	1 067
Nombre d'entrepreneurs ayant régularisé leur situation après le début de l'enquête	375	295	229	261	225

BIA/DPCP	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de condamnations ²	916	868	564	487	843
Montant des amendes à la suite des condamnations (\$) ²	1 145 107	1 423 161	2 457 202	5 227 308	13 495 669

1. Dossiers comptabilisés par la RBQ lorsqu'ils sont transmis au Bureau des infractions et amendes (BIA) et au Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP).

2. Les données rapportées dans ce tableau ont été transmises par le BIA/DPCP.

Tableau 14. Décisions des régisseurs et autres décisions de la RBQ

Décisions des régisseurs	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Licences suspendues		6	7	2	15
Licences annulées	ND	83	90	91	61
Refus de renouvellement de licence	9	14	25	20	8
Décisions rendues en révision	20	11	17	25	43

Autres décisions de la Régie	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nullité de la licence - articles 71, 72 et 73 de la Loi sur le bâtiment	4 461	4 274	4 321
• cessation d'accréditation	52	23	20
• non-paiement de maintien	4 032	3 794	3 925
• faillite d'entreprise	100	138	67
• radiation par le Registraire des entreprises du Québec (REQ)	13	13	15
• absence de répondant	264	306	294
Suspension de licence pour défaut de cautionnement (article 70)	1 237	1 225	1 279
Suspension de licence selon l'article 70.2 de la Loi		2	0
Restriction de licence aux fins de l'obtention d'un contrat public	54	54	48

Tableau 15. Données des administrateurs du Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs

	2012	2013	2014	2015	2016
Entrepreneurs accrédités en date du 31 décembre	5 473	5 456	5 093	4 152	3457
Certificats délivrés	28 103	20 386	20 531	15 091	14 011
Bâtiment non détenu en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie	15 230	11 458	11 020	9 677	9 789
• maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	14 529	10 856	10 339	8 956	9 019
• bâtiment multifamilial de cinq logements ou moins	656	548	622	709	770
• bâtiment multifamilial de plus de cinq logements détenu par un organisme sans but lucratif ou une coopérative	45	54	59	12	0
Unité détenue en copropriété divisé par le bénéficiaire de la garantie	12 873	8 928	9 511	5 414	4 222
• maison unifamiliale isolée, jumelée ou en rangée	1 465	881	1 061	1 012	1 273
• unité faisant partie d'un bâtiment multifamilial comprenant au plus 4 parties privatives superposées	11 408	8 047	8 450	4 402	2 949
Plaintes traitées par les administrateurs	2 074	1 937	1 774	1 711	1 345
Décisions portées devant un organisme d'arbitrage	222	189	207	189	298

Note : Les données publiées dans le Rapport annuel de gestion de la Régie sont celles fournies par les administrateurs de garantie en début d'année. Les données présentées ici tiennent compte de certaines corrections effectuées à l'occasion de la production du rapport annuel des administrateurs.

Tableau 16. Réclamations de cautionnement de licence

Demandes de réclamations (portrait au 31 mars)	2016	2017
Nombre de demandes de réclamations reçues durant l'année	181	147
Nombre de réclamations acceptées	40	18
Nombre de réclamations refusées	47	31
Nombre de réclamations en cours de traitement	94	98
Montants des indemnités versées durant l'année pour des demandes de cautionnement	642 930 \$	460 693 \$

Tableau 17. Effectif de la RBQ au 31 mars, par catégorie et corps d'emploi

a) Personnel permanent¹

Catégorie et corps d'emploi	2013	2014	2015	2016	2017
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	41	46	42	38	33
Juristes	7	9	10	10	11
Professionnels, ingénieurs, architectes	92	91	100	99	109
Inspecteurs	147	140	138	129	130
Enquêteurs	57	51	49	52	44
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	37	42	44	38	37
Préposés aux renseignements	25	31	32	32	31
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	44	46	46	42	39
Total	450	456	461	440	434

b) Personnel occasionnel

Catégorie et corps d'emploi	2013	2014	2015	2016	2017
Cadres (y compris les membres de la haute direction)	0	0	0	0	0
Juristes	0	0	0	0	1
Professionnels, ingénieurs	1	1	0	0	5
Inspecteurs	1	5	3	0	0
Enquêteurs	3	0	0	1	1
Personnel technicien (excluant les inspecteurs et les enquêteurs)	2	1	1	4	7
Préposés aux renseignements	22	22	13	13	13
Personnel de bureau (excluant les préposés aux renseignements)	17	19	15	15	15
Total	46	48	32	33	42

1. Y compris les employés en période d'essai qui n'ont pas encore obtenu la sécurité d'emploi.

Tableau 18. Revenus perçus par la RBQ selon la source (en milliers de dollars)

Source	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Qualification professionnelle (licences et examens)	29 357,9	30 843,5	31 356,3	32 063,4	32 629,8
Tarifification sectorielle par domaine d'intervention					
• Gaz	3 229,0	3 418,0	3 585,4	3 410,4	3 558,4
• Équipements pétroliers	1 716,4	1 827,4	1 786,3	1 800,0	1 790,7
• Électricité	18 525,8	18 262,3	18 449,7	17 730,5	19 418,3
• Installations sous pression	2 615,8	2 411,0	2 395,1	2 332,0	2 245,5
• Plomberie	4 233,6	4 048,2	4 088,8	4 312,6	4 218,6
• Ascenseurs et autres appareils élévateurs	1 882,9	2 041,7	2 212,2	2 307,8	2 348,3
• Jeux, manèges et remontées mécaniques	271,6	232,7	249,8	258,8	252,9
Plan de garantie	-	-	26,3	419,6	414,5
Contribution du gouvernement du Québec					
• Ministère du Travail	3 226,1	1 200,0	1 140,0	1 640,0	1 689,5
• MDDEFP ¹	802,2	705,9	235,1	228,4	160,5
Autres produits	785,1	928,0	1 088,9	1 305,3	1 298,8
Total	66 646,6	65 918,8	66 613,9	67 808,8	70 025,8

1. Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques, anciennement appelé le ministère du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs.

Tableau 19. Dépenses de la RBQ selon le poste budgétaire (en milliers de dollars)

Poste budgétaire	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Traitements et avantages sociaux	30 455,2	33 644,7	35 267,9	32 996,6	34 062,3
Transport et communication	2 449,7	2 331,9	1 970,7	2 302,8	2 242,2
Services professionnels et techniques	11 209,6	11 531,1	12 060,3	11 950,0	12 854,4
Loyers	3 659,1	4 036,1	4 252,9	4 015,9	3 813,9
Fournitures et approvisionnement	363,3	336,0	227,9	172,4	215,7
Amortissement des immobilisations	4 262,3	4 467,4	4 845,7	2 999,0	2 437,8
Perte sur disposition d'immobilisations	-	-	-	-	212,8
Créances douteuses (moins sommes recouvrées)	189,4	169,0	2 33,4	136,5	117,6
Intérêts sur la dette			115,2	263,7	245,9
Total	52 588,7	56 516,2	58 974,0	54 836,9	56 202,6

Tableau 20. Tarification de la RBQ

Cette information est disponible sur le site Web de la RBQ à l'adresse www.rbq.gouv.qc.ca/tarification.