

Juillet 2026

INFO

Agrément

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Manuel Santé physique - Résultats préliminaires | page 2

- Résultats préliminaires
- Statistiques des chapitres
- Présentation des POR
- Commentaires généraux

Manuel Soins et services généraux - Résultats préliminaires | page 3

- Résultats préliminaires
- Statistiques des chapitres
- Présentation des POR
- Commentaires généraux

Domaines d'excellence et pistes d'amélioration | page 4

Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous
Nouvellement disponible
Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Sommaire
exécutif juillet
2026](#)

[Rapport
préliminaire
Santé
physique](#)

[Rapport
préliminaire
Soins et services
généraux](#)

“ Là où il n’y a pas
de standard, il ne
peut y avoir
d’amélioration »

- Taiichi Ohno.



RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES - MANUEL DE SANTÉ PHYSIQUE

Résultats sommaires

8 chapitres évalués	784 critères au total	
8 installations visitées	✓ 558 critères	
28 évaluations	✗ 169 critères	76,8 %
	Ⓝ 57 critères	
11 POR évaluées	200 critères POR	
Conformité :	✓ 121 critères	60,5 %
3 POR = 0 à 59 %	✗ 79 critères	
4 POR = 60 à 99 %		
4 POR = 100 %		

Rapport
préliminaire
Santé
physique



Résultats du chapitre 1 et des POR qui y sont associées

Le chapitre 1, commun aux deux manuels, présente les critères et normes transversales axés sur le leadership ainsi que sur la gestion efficace des ressources humaines, informationnelles et matérielles. Les résultats reflètent le niveau de conformité dans l'application des bonnes pratiques par les unités visées sur le terrain.

Pratiques organisationnelles requises					
		Prévention de suicide	Sécurité à domicile	Améliorer les pratiques d'hygiène des mains	Cheminement de l'utilisateur
1 – Excellence des soins et services	89,5 %	100 %	80 %	100 %	60 %

Résultats des chapitres 2 à 5 et des POR qui y sont associées

Les chapitres 2 à 8 présentent les critères et normes spécifiques aux trajectoires de soins et services par secteur clinique. Les résultats reflètent le niveau de conformité dans l'application des bonnes pratiques, incluant les pratiques organisationnelles requises (POR), par les unités visées sur le terrain.

Pratiques organisationnelles requises								
		Identification de l'utilisateur	Transfert d'information	TEV	Prévention des chutes	Intégrité de la peau	BCM	Liste de chirurgie
2 - Urgence	75,5 %	100 %	60 %	0 %	42,9 %	16,7 %	100 %	-
3 - Imagerie	84,7 %	100 %	100 %	-	100 %	-	100 %	-
4 - Hospitalisation	59,3 %	100 %	60 %	0 %	28,6 %	16,7 %	40 %	-
5 - Ambulatoire	73,5 %	100 %	40 %	-	100 %	50 %	-	-
6 - Bloc Opératoire	77,4 %	100 %	100 %	33,3 %	14,3 %	0 %	100 %	100 %
7 – Soins critiques	75,5 %	100 %	100 %	16,7 %	28,6 %	50 %	100 %	-
8 - Oncologie	80,7 %	100 %	100 %	100 %	71,4 %	83,3 %	100 %	-
Moyenne	76,8 %	100 %	80 %	30 %	55 %	43,3 %	90 %	100 %

* TEV - thromboembolie veineuse

* BCM - bilan comparatif des médicaments



RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES - MANUEL DE SOINS ET SERVICES GÉNÉRAUX

Résultats sommaires

8 chapitres évalués	424 critères au total	
7 installations visitées	✓ 340 critères	84,8 %
15 évaluations	✗ 61 critères	
	(N/A) 23 critères	
9 POR évaluées	95 critères POR	
Conformité :	✓ 69 critères	72,6 %
3 POR = 0 à 59 %	✗ 26 critères	
3 POR = 60 à 99 %		
3 POR = 100 %		

[Rapport
préliminaire
Soins et services
généraux](#)



Résultats du chapitre 1 et des POR qui y sont associées

Le chapitre 1, commun aux deux manuels, présente les critères et normes transversales axés sur le leadership ainsi que sur la gestion efficace des ressources humaines, informationnelles et matérielles. Les résultats reflètent le niveau de conformité dans l'application des bonnes pratiques par les unités visées sur le terrain.

Pratiques organisationnelles requises					
		Prévention de suicide	Sécurité à domicile	Améliorer les pratiques d'hygiène des mains	Cheminement de l'utilisateur
1 – Excellence des soins et services	89,5 %	100 %	100 %	100 %	80 %

Résultats des chapitres 2 à 5 et des POR qui y sont associées

Les chapitres 2 à 8 présentent les critères et normes spécifiques aux trajectoires de soins et services par secteur clinique. Les résultats reflètent le niveau de conformité dans l'application des bonnes pratiques, incluant les pratiques organisationnelles requises (POR), par les unités visées sur le terrain.

Pratiques organisationnelles requises						
		Identification de l'utilisateur	Transfert d'information	Prévention des chutes	Intégrité de la peau	BCM
2 – Info-santé, info-social, GAP	91,9 %	100 %	100 %	-	-	-
3 - AAOR	94,4 %	100 %	100 %	-	-	-
4 – Cas de crise	96,9 %	100 %	80 %	-	-	-
5 – Santé courante	65,7 %	0 %	40 %	28,6 %	83,3 %	0 %
6 – GMF(U)	77,0 %	0 %	100 %	28,6 %	33,3 %	80 %
7 – Consultation sociale	87,8 %	100 %	80 %	66,7 %	-	-
8 – Sécurité civile	96,7 %	-	80 %	-	-	-
Moyenne	84,8 %	66,7 %	82,9 %	41,3 %	58,3 %	40 %

* BCM - bilan comparatif des médicaments



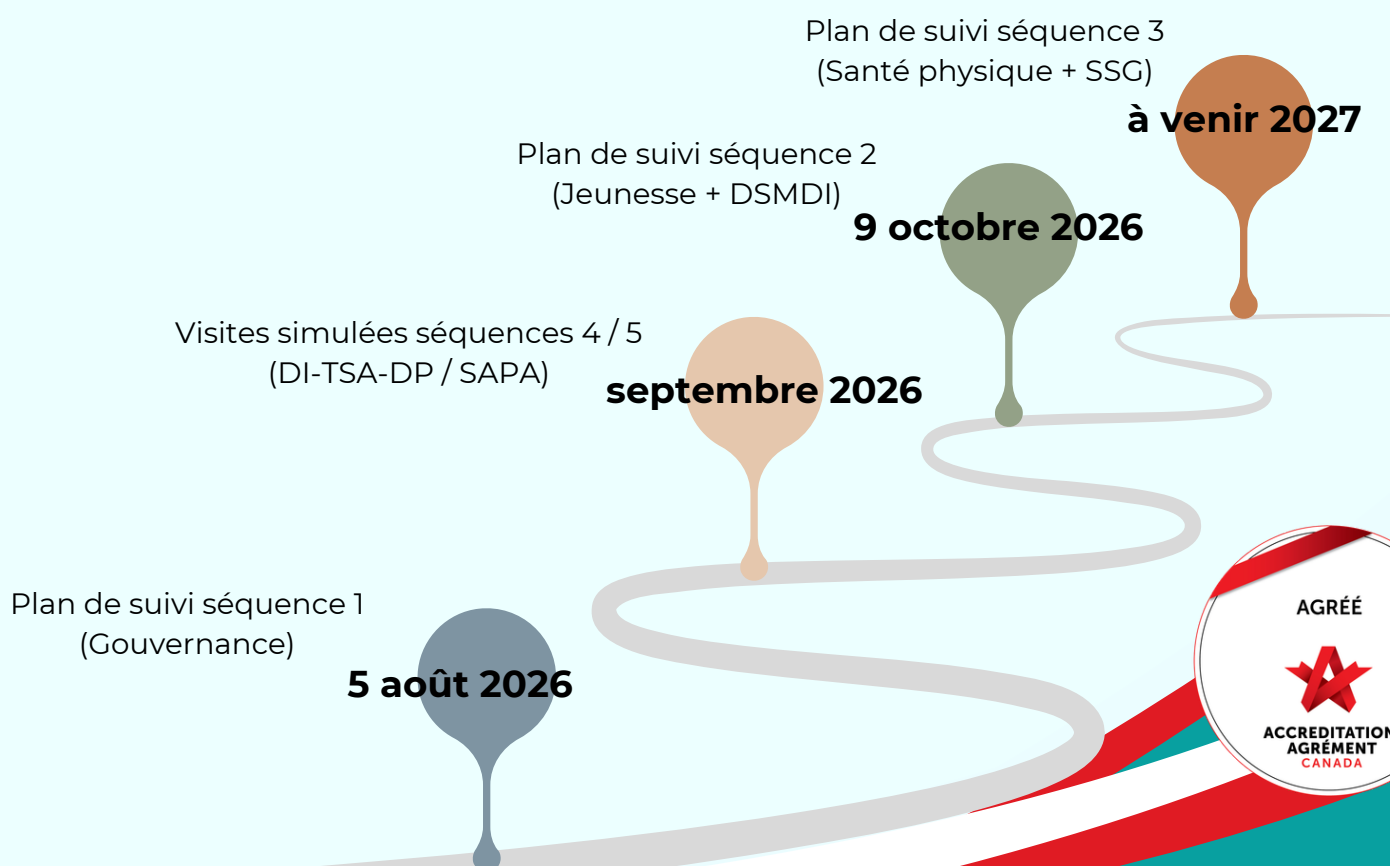
DOMAINES D'EXCELLENCE

- Posture organisationnelle et vision systémique relatives à la responsabilité populationnelle
- Collaboration interdirections visant la fluidité du parcours de l'utilisateur (pertinence des interventions)
- Accessibilité de proximité pour la communauté
- Actions entreprises pour répondre aux besoins en main-d'œuvre avec innovations de façons de faire
- Équilibre exceptionnel entre la polyvalence et l'expertise.
- Évolution remarquable dans l'harmonisation et l'implantation des meilleures pratiques

PISTES D'AMÉLIORATION

- Poursuivre les efforts visant à réduire les obstacles afin d'assurer une continuité optimale des soins.
- Maintenir les initiatives d'innovation pour assurer une offre de service complète.
- Intensifier les efforts d'intégration des usagers partenaires dans l'offre de service.
- Assurer l'implication des intervenants et des usagers dans les plans d'amélioration continue de la qualité.
- Intensifier la culture de la mesure.

LIGNE DU TEMPS DES ÉVALUATIONS EN LIEN AVEC AGRÉMENT POUR 2026 - 2027



BOÎTE À OUTILS

1 SharePoint Agrément
Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

2 INFO-Agrément
Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3 Pratiques organisationnelles requises
Regroupement de l'information en lien avec les différentes POR dans les sections spécifiques

4 Capsules vidéo
Capsules animées qui permettent d'expliquer le processus d'Agrément et les différentes POR évaluées par les visiteurs

5 Amuse-gueule à saveur d'Agrément
Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

6 Calendrier thématique d'Agrément
Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada

Culture de sécurité		
Divulgaration des incidents liés à la sécurité des usagers	Gestion des incidents liés à la sécurité des usagers	Responsabilité liée à la qualité des soins et services
Communication		
Identification des usagers	Contrôle d'une chirurgie sécuritaire	Liste des médicaments points de transition
Transfert de l'information	Bilan comparatif des médicaments	Liste des abréviations, symboles, désignations
Utilisation des médicaments		
Géranche des antimicrobiens	Gestion des médicaments	Limiter les formulations d'opioïdes



Outils en élaboration continue



Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!

Idées?
Suggestions?