

LISTE DES PROFESSIONS EN DEMANDE

RÉGION BAS-SAINT-LAURENT

PRINTEMPS ÉTÉ 2010

DIRECTION DE LA PLANIFICATION ET DU PARTENARIAT ET DES SERVICES AUX ENTREPRISES
EMPLOI-QUÉBEC BAS-SAINT-LAURENT

Liste des professions en demande au Bas-Saint-Laurent printemps-été 2010

DÉFINITIONS

- **QU'EST-CE QU'UNE PROFESSION EN DEMANDE?**

On peut définir une profession en demande comme étant une profession pour laquelle la demande de main-d'œuvre se situe, à un moment donné, à un niveau jugé suffisant pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans la zone du marché du travail concernée, d'avoir une probabilité raisonnable d'en trouver un et ce, dans un délai relativement court, habituellement moins de 3 à 6 mois.

La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme le volume d'emplois dans la profession dans la région, le roulement de la main-d'œuvre, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, la demande de remplacement en raison des retraites, la saisonnalité de certains emplois, la venue d'une nouvelle entreprise ou d'un investissement important, etc.

Il s'agit en fait des professions qui sont en demande actuellement.

- **QU'EST-CE QUE L'EXERCICE DE DÉSIGNATION DES PROFESSIONS EN DEMANDE?**

C'est un exercice réalisé dans chacune des régions du Québec ainsi que par la Direction générale adjointe de l'intervention sectorielle, à partir d'information qualitative sectorielle, régionale et locale, d'indicateurs statistiques et des résultats de l'exercice des *Perspectives professionnelles*.

Cet exercice de désignation des professions en demande est réalisé en complémentarité avec celui des *Perspectives professionnelles*. Le premier exercice présente un portrait immédiat et plus pointu du marché du travail alors que les *Perspectives professionnelles* se situent dans un horizon de moyen terme. À cet égard, il faut noter qu'une profession en demande ne présente pas nécessairement des perspectives favorables à moyen terme. De la même façon, une profession qui présente des perspectives favorables n'est pas systématiquement en demande actuellement.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
621	Directeurs/directrices - commerce de détail	Environ 1890 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le roulement de la main-d'œuvre est attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. La demande est concentrée en milieu urbain.	Des connaissances en informatique sont souhaitables. Quelques années d'expérience liée au domaine peuvent être exigées.
631	Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	Environ 650 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le roulement de la main-d'œuvre est attribuable aux conditions de travail parfois difficiles et aux salaires. Les emplois à pourvoir sont saisonniers.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est le minimum exigé. Des aptitudes en communication sont demandées. Des connaissances en informatique sont souhaitables. Quelques années d'expérience dans le domaine peuvent être exigées.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Environ 700 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Plusieurs postes existent dans des organismes sans but lucratif.	Un baccalauréat en administration ou en administration des affaires est exigé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) ou à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) est obligatoire. Des connaissances en informatique sont demandées. Le bilinguisme est un atout.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	Plus de 3055 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande est attribuable principalement au roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou une attestation d'études collégiales (AEC) dans le domaine sont exigés. Des compétences en bureautique, en informatique, en technologie des communications et en rédaction administrative sont nécessaires. L'autonomie, le sens de l'organisation, la courtoisie, la minutie et la discrétion sont des qualités recherchées. La connaissance d'Internet, une excellente maîtrise du français et le bilinguisme sont des atouts.
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Environ 1145 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou une attestation d'études collégiales (AEC) dans le domaine peuvent être exigés. La connaissance des plus récents logiciels de comptabilité est nécessaire. Les qualités recherchées sont la minutie et le sens de l'organisation.
1453	Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	La compagnie Telus embauche fréquemment. Les centres d'appels sont en expansion. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail (horaire, salaires, travail à temps partiel, à contrat ou saisonnier). Environ 600 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.	Une attestation d'études collégiales (AEC) d'agente ou d'agent en centres d'appels peut être un atout. La connaissance des logiciels de bureautique et d'Internet est demandée. L'expérience liée au service à la clientèle est recherchée. Le bilinguisme est exigé.
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Environ 350 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Il existe des besoins de main-d'œuvre en raison des départs à la retraite et du roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de produits de quincaillerie peut être demandé. Des aptitudes pour les mathématiques et la gestion des stocks sont nécessaires. La capacité d'utiliser un système informatisé, la connaissance des pièces et des fournitures ainsi que des aptitudes à communiquer, à résoudre des problèmes et à travailler en équipe sont demandées. Les qualités recherchées sont la courtoisie, l'initiative et la débrouillardise.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
2211	Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	La demande vient principalement de Premier Tech, qui effectue des recherches en vue de la mise en marché de nouveaux produits pour la récolte de la tourbe, le traitement des eaux usées, le développement de la résistance des plantes aux maladies et à la sécheresse. Les techniciennes et les techniciens peuvent travailler dans plusieurs autres domaines tels que l'alimentation, les biotechnologies et l'environnement.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire (chimie analytique ou biotechnologies), de chimie analytique, de génie chimique ou de procédés chimiques ou le DEC en assainissement de l'eau sont habituellement exigés.
2221	Technologues et techniciens/techniciennes en biologie	La demande vient principalement de Premier Tech, qui anticipe la mise en marché de nouveaux produits pour la récolte de la tourbe, le traitement des eaux usées, le développement de la résistance des plantes aux maladies et à la sécheresse. La demande peut venir aussi du secteur des biotechnologies marines, une industrie en développement dans la région. Ces techniciennes et ces techniciens travaillent dans des secteurs connexes comme l'agroalimentaire et l'environnement. Environ 560 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes et la mobilité interprofessionnelle favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de laboratoire (biotechnologies ou chimie analytique) est habituellement demandé. Les qualités recherchées sont le souci du détail, le strict respect des bonnes pratiques de fabrication et la capacité de rédiger des rapports.
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	En raison du faible nombre de personnes diplômées du programme de techniques de génie mécanique, les entreprises risquent de connaître des difficultés de recrutement. La demande s'explique entre autres par le développement de l'énergie éolienne dans la région.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique est demandé. Des connaissances en lecture de plans et en robotique sont requises. Les entreprises peuvent exiger quelques années d'expérience. La connaissance de logiciels spécialisés (ex. : AutoCAD) ainsi que celle de la conception et de la fabrication assistées par ordinateur (CAO-FAO) sont recherchées. La mise à jour constante des connaissances en matière de nouvelles technologies et de nouveaux matériaux composites est nécessaire. Le bilinguisme est un atout.
2241	Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	Des difficultés de recrutement existent dans cette profession en raison du faible nombre de personnes disponibles et de la croissance de l'emploi. Le développement de l'énergie éolienne entraîne une demande accrue, notamment pour la fabrication de nacelles. Les spécialités recherchées dans ces secteurs sont : la photonique, l'instrumentation et contrôle, les télécommunications, les services informatiques, le génie-conseil, la fabrication de matériel de transport, le développement du soudage au laser et la fabrication de produits métalliques. Il existe des possibilités d'avancement vers des postes de représentante ou de représentant des ventes et vers des postes en gestion.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de l'électronique, en technologie de l'électronique industrielle (options électrodynamique, instrumentation et automatisation), en technologie de systèmes ordonnés ou en technologie de conception électronique est demandé. L'habileté à poser un diagnostic et la mise à jour continue des connaissances font aussi partie des exigences de la profession. Pour exercer la profession, les qualités suivantes sont recherchées : la minutie, la dextérité, le respect des échéanciers ainsi que des aptitudes à communiquer et à travailler en équipe.
2243	Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	Des difficultés de recrutement existent dans cette profession en raison du faible nombre de personnes disponibles et de la croissance de l'emploi. De plus, le développement de l'énergie éolienne entraîne une demande supplémentaire.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de maintenance industrielle ou le DEC en technologie de l'électronique industrielle ou, encore, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien jumelé à dix ans d'expérience en mécanique sont demandés. Des connaissances en électromécanique sont aussi exigées.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
2281	Techniciens/techniciennes de réseau informatique	Il existe un roulement de la main-d'œuvre, principalement attribuable à la concurrence que se livrent les employeurs à la recherche de main-d'œuvre. Environ 200 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Ainsi, la création de nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Les secteurs en expansion sont le commerce électronique, la sécurité Internet, la protection contre les virus et le piratage, la conception de réseaux, les applications multimédias, les didacticiels et la réalisation de sites Internet. Cette profession compte une proportion élevée de travailleuses et de travailleurs autonomes et la main-d'œuvre y est relativement jeune.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique est demandé pour les postes d'administratrice ou administrateur de réseaux et pour les postes de responsable du soutien aux usagers. Pour les postes de programmeur ou programmeuse et d'analyste, un baccalauréat en informatique est nécessaire. Il faut tenir ses connaissances à jour, être à l'affût des innovations et faire preuve d'une grande curiosité intellectuelle.
3111	Médecins spécialistes	Le vieillissement de la population, la rareté de la main-d'œuvre disponible et la difficulté d'attirer des médecins spécialistes en région favorisent la demande. La demande est présente dans plusieurs domaines de spécialité.	Un doctorat en médecine est exigé. Il faut aussi être titulaire d'un diplôme postdoctoral dans une spécialité, notamment en : psychiatrie, pédiatrie, ophtalmologie, obstétrique-gynécologie, médecine nucléaire, radiodiagnostic, chirurgie générale, médecine interne, anesthésiologie, dermatologie, oto-rhino-laryngologie et oncologie. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3112	Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Le vieillissement de la population, la rareté de la main-d'œuvre disponible et les difficultés d'attirer des médecins en région favorisent la demande.	Le doctorat en médecine est exigé. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Les technologies de type bureautique et celles qui sont liées aux traitements et aux diagnostics nécessitent une formation continue. En raison du vieillissement de la population, des compétences en gériatrie seront de plus en plus nécessaires.
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Le vieillissement de la population favorise la demande de main-d'œuvre dans cette profession. Les hôpitaux, notamment, éprouvent des difficultés de recrutement.	Le baccalauréat en pharmacie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. La connaissance des applications informatiques liées au secteur d'activité est nécessaire. Des compétences en gestion sont parfois demandées.
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Environ 1920 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Malgré la forte demande, les personnes nouvellement diplômées commencent souvent leur carrière dans des postes temporaires ou sur appel. Il existe une forte demande en provenance de l'extérieur de la région. La demande est un peu plus élevée en gériatrie, en soins de longue durée et en soins aux personnes atteintes de maladies chroniques.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou un baccalauréat en sciences infirmières sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. La capacité de bien réagir en situation d'urgence et le sang-froid sont essentiels. Il faut aussi être polyvalent et avoir de la facilité à apprendre. Les qualités recherchées sont les suivantes : autonomie, capacité d'écoute, aptitude à communiquer, courtoisie, patience, discrétion, initiative, esprit d'analyse et discernement.
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Environ 580 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le nombre de personnes diplômées au cours des dernières années est insuffisant pour répondre aux besoins de main-d'œuvre dans cette profession. La promotion des services de soins à domicile crée un déplacement de l'emploi des hôpitaux vers ces services.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. Les qualités recherchées sont les suivantes : aptitude à communiquer, résistance au stress, sens de l'observation, esprit critique, courtoisie, empathie, respect, patience, esprit d'équipe, équilibre émotionnel, initiative, capacité d'adaptation et discernement.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
3234	Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	Les employeurs éprouvent des difficultés de recrutement en raison de la rareté de la main-d'œuvre disponible. Le vieillissement de la population entraîne une augmentation de l'activité dans ce domaine.	L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques ambulancières est demandée. Il est obligatoire d'avoir suivi une formation en réanimation cardiorespiratoire mise à jour chaque année. Il faut avoir plus de 18 ans. Les autres exigences sont les suivantes : leadership, sens de l'organisation, esprit d'analyse, esprit d'équipe, résistance au stress, facilité d'adaptation, capacité de prendre des décisions, aptitude à communiquer et empathie.
3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	Environ 1535 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande vient surtout des établissements communautaires et du secteur privé. Les entreprises peuvent éprouver des difficultés de recrutement en raison de la rareté de la main-d'œuvre disponible. Le roulement de la main-d'œuvre est relativement élevé en raison des conditions de travail difficiles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé est demandé. Il faut posséder des compétences liées aux services de soins de santé à domicile et être capable de travailler auprès d'une clientèle âgée en perte d'autonomie. Des connaissances à jour sur les nouvelles techniques (ex. : premiers soins, déplacement sécuritaire des patients) sont nécessaires. Les qualités recherchées sont les suivantes : capacité d'écoute, sens de l'organisation, aptitude à communiquer, sens de l'observation, respect, facilité d'adaptation, esprit d'équipe, initiative, disponibilité, résistance au stress et bonne résistance physique.
4141	Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	Malgré les baisses anticipées de la population scolaire, les départs à la retraite créent des besoins d'enseignants et d'enseignantes. Environ 1375 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent.	Le baccalauréat en enseignement au secondaire avec une spécialité (formation ou expérience dans la matière enseignée) est exigé. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec (MELS) est nécessaire. Il faut avoir une grande habileté à communiquer.
4142	Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	L'augmentation des naissances provoquera une augmentation de la jeune population scolaire. De plus, les départs à la retraite se poursuivant, le besoin d'enseignants et d'enseignantes se maintiendra dans les écoles. Environ 1370 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Le mini baby-boom pourrait influencer l'embauche.	Le baccalauréat spécialisé en éducation préscolaire et en enseignement est exigé. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec (MELS) est nécessaire. Il faut avoir une grande habileté à communiquer.
4212	Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	Le nombre de travailleuses et de travailleurs dans cette profession a crû très rapidement au cours des dernières années. L'évolution de l'emploi dans cette profession dépend surtout de la demande pour des services sociaux, du contexte budgétaire gouvernemental et de la situation économique. Les organismes communautaires ont en effet pris en charge des services sociaux de plus en plus nombreux, portant sur différents problèmes sociaux (ex. : l'alcoolisme, la toxicomanie, l'instabilité familiale, le décrochage scolaire, la dépendance au jeu). Environ 700 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.	L'un ou l'autre des diplômes suivants peut être demandé : attestation d'études collégiales (AEC) ou diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social; DEC en techniques d'intervention en délinquance; AEC ou DEC en techniques d'éducation spécialisée; certificat ou baccalauréat en développement social et en analyse des problèmes sociaux de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). L'absence de diplôme peut être compensée par une vaste expérience dans le milieu. Les qualités recherchées sont les suivantes : bonne capacité d'écoute et d'analyse, autonomie, leadership, persuasion, créativité, sens de l'observation et des responsabilités, esprit d'équipe, entregent, discrétion, facilité d'adaptation, patience et ouverture d'esprit.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	L'évolution de cette profession dépend de facteurs démographiques, économiques et politiques. De nouvelles places en garderie à contribution réduite augmentent la demande à court terme. Il existe beaucoup de travailleuses et de travailleurs autonomes dans cette profession. En raison de la réglementation sur les centres de la petite enfance (CPE) qui tend maintenant à s'appliquer dans les garderies privées, la main-d'œuvre qualifiée est recherchée. Environ 1335 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou une attestation d'études collégiales (AEC) avec expérience sont exigés. Les qualités recherchées sont les suivantes : aptitude à travailler auprès des enfants, tact, patience, enthousiasme, écoute, respect, sens de l'organisation, sens de l'observation, créativité, initiative et esprit d'équipe.
6242	Cuisiniers/cuisinières	Environ 1835 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La création de nouveaux postes favorise les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Il existe une demande en raison du roulement élevé de la main-d'œuvre. Plusieurs postes sont des emplois temporaires ou saisonniers. La demande de main-d'œuvre est particulièrement forte de juin à septembre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement ou de l'expérience sont des atouts importants. Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation, la propreté, la minutie, la résistance au stress, l'autonomie, la polyvalence, l'esprit d'équipe et la rapidité d'exécution. Une expérience de deux à quatre ans en cuisine commerciale peut être demandée.
6251	Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande et poissonniers/poissonnières - commerce de gros et de détail	Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail difficiles : horaires de jour et de soir, semaine de travail s'échelonnant sur sept jours.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est habituellement demandé. La connaissance des coupes spécialisées, des techniques de vente et de la réglementation en matière d'hygiène et de salubrité est demandée, de même que des aptitudes pour le service à la clientèle. Des connaissances en cuisine sont un atout.
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	Environ 570 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Le roulement de la main-d'œuvre favorise les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. La demande s'adresse surtout à une main-d'œuvre expérimentée ou à des personnes qui possèdent un diplôme d'études collégiales ou universitaires et qui ont effectué un stage dans une entreprise du domaine concerné. Les représentantes et les représentants moins scolarisés peuvent éprouver des difficultés à s'adapter aux outils informatiques et à utiliser le courrier électronique et Internet.	L'un ou l'autre des diplômes suivants peut être demandé : le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, combiné parfois avec l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation; le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces; un baccalauréat en administration avec spécialisation en marketing. De l'expérience dans la vente ou dans une profession liée aux produits ou aux services vendus est habituellement nécessaire. Une bonne connaissance de l'industrie, du marché et du réseau de distribution des produits et services est demandée, ainsi qu'une connaissance de base de l'informatique, de l'utilisation du courrier électronique et d'Internet. Les qualités recherchées sont les suivantes : ponctualité, capacité de persuasion, de négociation et d'écoute, dynamisme, autonomie, motivation, aptitudes pour le travail d'équipe et pour le service à la clientèle, présentation soignée et honnêteté. Le permis de conduire est généralement obligatoire. La maîtrise de l'anglais est souvent exigée.
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	Près de 3885 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Il existe un fort roulement de main-d'œuvre qui est attribuable, d'une part, au nombre élevé d'étudiantes et d'étudiants qui travaillent à temps partiel dans cette profession et, d'autre part, à la courte durée de vie de certains commerces de détail. La demande de vendeuses et de vendeurs qualifiés est bonne dans les produits spécialisés, tels que les automobiles, les ordinateurs, les appareils électroniques et les meubles. Des possibilités de promotion s'offrent vers des postes de gérante adjointe ou gérant adjoint, de gérante ou gérant, de superviseure ou superviseur et de directrice ou directeur.	Les exigences peuvent varier selon le type de commerce. Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil peuvent être demandés, selon le domaine. Les qualités recherchées sont les suivantes : persuasion, sens de l'organisation, entretient, courtoisie, diplomatie, capacité d'écoute, esprit d'analyse, motivation, autonomie, honnêteté, sens des responsabilités, confiance en soi et présentation soignée. Le bilinguisme est parfois exigé.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Près de 1380 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande vient du secteur de l'hébergement et de la restauration. La demande saisonnière est forte. Il existe un roulement élevé de la main-d'œuvre, en raison des conditions et des horaires de travail (activité saisonnière, travail temporaire, temps partiel, salaire minimum, pourboires, quarts de travail, horaires fractionnés). Le temps partiel est fréquent.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration peut être requis. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en sommellerie peut être demandée, ainsi que des compétences en service de banquet et d'apparat. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience. Les qualités recherchées sont des aptitudes pour le service à la clientèle, la polyvalence et l'autonomie. Le bilinguisme est un atout.
6611	Caissiers/caissières	Environ 1830 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Le travail à temps partiel est fréquent.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est souvent exigé. La flexibilité quant aux horaires est parfois demandée. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	Environ 940 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre favorisent les personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail. Un bon nombre de postes se libèrent chaque année.	La force et la résistance physiques, la ponctualité et la flexibilité quant aux horaires sont des qualités demandées.
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Environ 1455 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail. Le travail à temps partiel est chose courante.	La résistance physique, la ponctualité et de la flexibilité quant aux horaires sont des qualités demandées.
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	La demande saisonnière est élevée. Les établissements touristiques embauchent du personnel au printemps et en été. Environ 1500 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La mobilité interprofessionnelle, la création de nouveaux postes et le roulement de la main-d'œuvre jouent en faveur des personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail	De bonnes capacités physiques, la ponctualité et de la flexibilité quant aux horaires sont demandées.
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Environ 1300 personnes occupent un emploi dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande vient du secteur des services personnels et domestiques ainsi que des autres services. Le nombre élevé de postes disponibles est attribuable au roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles ou le DEP en entretien de bâtiments nordiques sont demandés. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. De la formation en cours d'emploi est parfois offerte. Les qualités recherchées sont le sens de l'observation, de l'organisation et des responsabilités, la patience, l'autonomie, la diplomatie et la dextérité manuelle. Les employeurs peuvent exiger de l'expérience en nettoyage et en entretien.
7231	Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	La demande est plus grande dans les secteurs du matériel de transport, de la fabrication métallique et de la première transformation des métaux. Le développement de l'énergie éolienne entraîne une demande supplémentaire. Il existe une demande de travailleuses et de travailleurs qualifiés et expérimentés. La main-d'œuvre disponible est rare et elle n'est pas suffisamment qualifiée pour intégrer le marché du travail. Des possibilités d'avancement sont offertes vers des postes d'outilleuse-ajusteuse ou ouilleur-ajusteur, de programmeuse ou programmeur au réglage numérique ou de contremaître. Environ 300 personnes exercent cette profession au Bas-Saint-Laurent.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en techniques d'usinage peut être demandé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en usinage sur machines-outils à commande numérique peut être requise. Il est souhaitable de posséder des connaissances en mathématiques, de même que des connaissances techniques en électronique, en programmation, en métrologie et en lecture de plans. L'autonomie, le sens de l'organisation, la minutie, le sens de l'observation et l'esprit d'analyse sont des atouts. La dextérité manuelle aide à l'exercice de la profession.
7241	Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels/électriciennes industrielles et de réseaux électriques)	La demande s'explique par l'effervescence du secteur de la construction et de la rénovation ainsi que par le développement de l'énergie éolienne. Le manque d'étudiants et d'étudiantes dans les options professionnelles crée des difficultés de recrutement dans les entreprises.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction est requis. Des connaissances en installation de câblage et de canalisations pour un réseau local de communication, en installation d'un réseau de câblage structuré en fibre optique ou d'un réseau de câblage structuré pour des bâtiments résidentiels, de même que des connaissances en installation de systèmes d'alarme, sont recherchées.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
7264	Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	La croissance prévue dans les sous-secteurs du génie, de la construction et, surtout, les projets éoliens favorisent la demande dans cette profession. Il existe aussi une demande de main-d'œuvre en raison des départs à la retraite.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en montage d'acier de structure, en pose d'armature de béton ou en serrurerie de bâtiment est exigé. Des connaissances en dessin de mise en place et de coffrage ainsi qu'en soudage selon le procédé SMAW sont recherchées.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Environ 710 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La création et le développement de parcs éoliens et d'entreprises de composants d'éoliennes entraînent une demande dans cette profession. Il existe une demande récurrente pour les soudeuses et les soudeurs qui ont des compétences en soudage-montage ainsi que pour les techniciennes et les techniciens en métallurgie. Souvent, la main-d'œuvre disponible dans cette profession n'est pas suffisamment qualifiée pour satisfaire aux exigences des entreprises. De plus, il existe une demande en raison du roulement élevé de la main-d'œuvre. La reprise des activités chez Bombardier dans le Kamouraska amènera une demande pour le domaine de la soudure au laser, une profession faisant appel à des compétences nouvelles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression peut être requise. Quelques années d'expérience et le certificat de qualification du Bureau canadien de soudage (CWB) peuvent être demandés. Pour les soudeurs-assembleurs et les soudeuses-assembleuses, les employeurs exigent, selon le cas, une qualification liée aux procédés FCAW et SMAW et le certificat de qualification du Bureau canadien de soudage (CWB) ou le certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ). Les candidats et les candidates doivent être capables de lire des plans. L'autonomie, la minutie et le sens de l'organisation et de l'esthétique peuvent être des atouts.
7271	Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	Environ 945 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. En plus des nouveaux postes, la mobilité interprofessionnelle et le roulement de la main-d'œuvre créent plusieurs possibilités d'emploi. La demande s'explique par l'effervescence des secteurs de la construction et de la rénovation ainsi que par la mise en place de parcs éoliens, qui rend nécessaires des travaux de coffrage. Il existe aussi des besoins de main-d'œuvre en raison des départs à la retraite.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est demandé. Le certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des connaissances en lecture de plans et de devis commerciaux et industriels, en installation d'escaliers et de rampes, en fabrication et pose de moulures, en menuiserie architecturale et mobilier intégré sont recherchées.
7272	Ébénistes	L'emploi prend deux formes : certains ébénistes exercent la profession comme artisans ou artisans et d'autres sont embauchés comme ébénistes par les industries. La main-d'œuvre est relativement jeune dans cette profession, et l'introduction de la conception et de la fabrication assistées par ordinateur modifie les tâches. Il existe des possibilités d'avancement vers des postes de gestion ou de supervision ainsi que comme travailleuse ou travailleur autonome. Le roulement élevé de personnel entraîne une demande de main-d'œuvre. La demande est surtout présente dans les MRC de Témiscouata et de Rimouski-Neigette, principalement pour le travail en usine.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de métiers d'art (ébénisterie) sont demandés. Il faut posséder des aptitudes à calculer et à mesurer ainsi qu'à lire et à interpréter des plans et des dessins d'atelier. Des connaissances concernant les logiciels liés au domaine et des connaissances en estimation des coûts de production constituent un atout. Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation, la minutie, la créativité, la dextérité manuelle et la capacité de concentration.
7311	Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	Environ 560 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Les projets éoliens et travaux d'infrastructures créent une demande pour les personnes qui possèdent la qualification voulue.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien ou un diplôme connexe sont demandés. Certains employeurs peuvent demander le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique. La connaissance des ponts roulants, de diverses machines-outils, de l'assemblage et de l'électricité est nécessaire. Une expérience en entreprise est demandée.
7312	Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	La croissance du nombre de chantiers dans le génie civil et l'érection de parcs éoliens stimulent la demande. La demande de main-d'œuvre vise des personnes diplômées et expérimentées.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques est un atout. Le certificat de qualification de mécanicien d'équipement lourd est exigé. Il est souhaitable d'avoir de l'expérience ainsi que des connaissances en hydraulique, en moteurs diesels et en mécanique de camions lourds.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Environ 1185 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Le roulement de la main-d'œuvre est attribuable aux fluctuations du marché de l'automobile. Des besoins de main-d'œuvre existent dans les spécialités comme la transmission, le moteur, les composants électroniques et électriques, la climatisation et l'injection électronique. Les exigences sont élevées de la part des employeurs, surtout en raison de l'introduction de nouveaux matériaux et de l'utilisation croissante de matériel électronique. Il existe des possibilités d'avancement vers des postes de superviseure ou superviseur et de gestionnaire. Le ralentissement dans le secteur de l'automobile pourrait freiner l'embauche.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile est exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être requise. Un certificat de qualification peut être exigé là où un comité paritaire de l'automobile existe. Des connaissances à jour des nouvelles technologies ainsi que de la lecture et de l'application des schémas de circuits sont demandées. Des compétences en électronique ainsi qu'une bonne acuité visuelle et auditive sont nécessaires. Les qualités recherchées sont les suivantes : sens de l'organisation, de l'observation et des responsabilités, autonomie, minutie, esprit d'analyse, esprit critique, initiative, courtoisie, débrouillardise, polyvalence et dextérité manuelle.
7322	Débossseurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail dans lesquelles s'exerce la profession. Le manque d'étudiantes et d'étudiants diplômés dans cette profession augmente les besoins de personnel dans les entreprises. La venue d'entreprises de fabrication d'éoliennes accroît la demande de compétences liées à cette profession, notamment pour la peinture et la finition des pièces d'éoliennes. Il existe des possibilités d'avancement vers des postes en estimation, en supervision ou en gestion.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrosserie est demandé. Des connaissances à jour liées à la peinture, aux diverses techniques et aux matériaux ainsi qu'une bonne perception des couleurs sont nécessaires. Des connaissances en estimation et en gestion sont un atout pour travailler à son compte. Les qualités recherchées sont le sens de l'observation et de l'organisation, le souci du détail, la minutie, la dextérité manuelle et la courtoisie. Le bilinguisme est souhaitable.
7371	Grutiers/grutières	Les possibilités d'emploi pour les grutiers et les grutières sont bonnes en raison de la construction de parcs éoliens.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de grues est demandé. Le certificat délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des connaissances en entretien, vérification et dépannage de grues ainsi qu'en conduite d'une grue télescopique sur camion sont recherchées.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Environ 1800 personnes travaillent dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. La demande vient du roulement de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail. La demande vise des conductrices et des conducteurs très qualifiés et qui ont une très grande disponibilité. Le marché est difficile pour les camionneuses et les camionneurs artisans. La demande est en baisse dans le domaine du transport des produits forestiers, mais en croissance dans les produits métalliques et la machinerie. Le ralentissement économique réduira le transport de marchandises. Toutefois, la rareté de personnel laisse des possibilités de trouver du travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camions est demandé. Il faut posséder le permis de conduire approprié, délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). Une expérience d'environ trois ans est demandée. La connaissance des mesures de prévention et de sécurité est nécessaire. Les qualités recherchées sont les suivantes : propreté, courtoisie, entretient, grande disponibilité, autonomie, débrouillardise, résistance au stress et capacité d'adaptation.
8422	Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	L'embauche se fait surtout au printemps et à l'été, et la demande est récurrente. Le début des travaux et le nombre de semaines de travail sont variables. Il s'agit d'une activité saisonnière qui dépend de la coupe forestière, de la disponibilité des crédits et de la planification des travaux sylvicoles. Malgré les difficultés de l'industrie forestière, une demande existe. Par contre, la mauvaise presse du secteur forestier éloigne les travailleurs de cette profession, ce qui provoque des difficultés de recrutement de main-d'œuvre.	Les employeurs demandent des connaissances de base en forêt et en sylviculture. Se former au métier d'ouvrier ou ouvrière en sylviculture en participant au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Il faut aimer le travail manuel et à l'extérieur, en plus d'avoir une bonne résistance physique. Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation et de l'observation, la débrouillardise.

Cnp4	Profession	Origine	Qualification
8431	Ouvriers/ouvrières agricoles	La demande est saisonnière, de juin à septembre. En acériculture, elle se situe au printemps. Il existe une demande pour des travailleuses ou des travailleurs spécialisés dans l'élevage porcin. On dénombre environ 1400 postes dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Ainsi, le roulement de la main-d'oeuvre laisse plusieurs chances aux chercheurs et aux chercheuses d'emploi d'intégrer le marché du travail. Les conditions de travail sont parfois difficiles et les salaires inégaux. Des postes sont également pourvus par des étudiants et des étudiantes comme emplois d'été.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en production laitière ou en production porcine peut être exigé. Les employeurs demandent des connaissances de base en agriculture pour les fermes familiales ainsi qu'en mécanique agricole. Les qualités requises demeurent une bonne résistance physique et la capacité de prendre des décisions.
8431	Ouvriers/ouvrières agricoles	La demande est saisonnière, de juin à septembre. En acériculture, elle se situe au printemps. Il existe une demande pour des travailleuses ou des travailleurs spécialisés dans l'élevage porcin. On dénombre environ 1400 postes dans cette profession au Bas-Saint-Laurent. Ainsi, le roulement de la main-d'oeuvre laisse la chance aux chercheurs et aux chercheuses d'emploi d'intégrer le marché du travail. Les conditions de travail sont parfois difficiles et les salaires inégaux. Des postes sont également occupés par des étudiants et des étudiantes comme emplois d'été.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en production laitière ou en production porcine peut être exigé. Les employeurs demandent des connaissances de base en agriculture pour les fermes familiales ainsi qu'en mécanique agricole. Les qualités requises demeurent une bonne résistance physique et la capacité de prendre des décisions.
8612	Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	L'embauche se fait à l'été et beaucoup de postes sont pourvus par des étudiants et des étudiantes.	Les candidats et les candidates doivent aimer le travail manuel et à l'extérieur. La formation favorise le maintien en emploi.
8614	Manoeuvres des mines	La région du Bas-Saint-Laurent est l'une des principales régions productrices de tourbe au Canada. L'embauche des ouvriers ou ouvrières, manœuvres et conducteurs ou conductrices de machinerie pour l'extraction de la tourbe se fait au printemps. On observe une fluctuation saisonnière de la demande en fonction des conditions climatiques. Les conditions de travail difficiles entraînent un roulement de la main-d'oeuvre.	Aucun diplôme n'est requis. Une formation en cours d'emploi est habituellement la règle.
9422	Opérateurs/opératrices de machines de traitement des matières plastiques	La présence d'entreprises de fabrication de composants d'éoliennes stimule la demande pour la fibre de verre et le plastique.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler peut parfois être demandé. La formation en cours d'emploi pour les opérateurs et les opératrices de machines est souvent une avenue pour les travailleurs et les travailleuses.
9462	Bouchers industriels/bouchères industrielles, dépeceurs-découpeurs/dépeceuses-découpeuses de viande, préparateurs/préparatrices de volaille et personnel assimilé	Il existe une forte demande dans la région, notamment dans les MRC de Rivière-du-Loup, de Kamouraska, de Témiscouata et des Basques. D'autres projets ailleurs en région créent des emplois. Le roulement de la main-d'oeuvre demeure élevé en raison des conditions de travail difficiles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail peut constituer un atout. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec, en boucherie industrielle (abattage ou découpe), constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Les qualités recherchées sont le sens de l'organisation, la minutie, le discernement, le calme, la dextérité manuelle et la vitesse d'exécution.
9513	Opérateurs/opératrices de machines à travailler le bois	Malgré les difficultés que connaît le secteur du bois d'oeuvre, des projets de deuxième et de troisième transformation créent une demande de main-d'oeuvre. La rareté de personnel prêt à occuper ces postes génère de bonnes possibilités d'emploi dans le domaine.	Quelques années d'études secondaires sont demandées. Une expérience de manœuvre dans la même entreprise peut être exigée.