



FAITS SAILLANTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 14 DÉCEMBRE 2011

Désignation d'un représentant du Pavillon du Parc au CA des transports Adaptés et collectifs Des Collines

Depuis 9 ans, le Pavillon du Parc désigne un représentant de son organisation au conseil d'administration des Transports Adaptés et Collectifs Des Collines, ce qui permet au représentant de participer au processus de prise de décision dans l'offre de services offert par les Transports adaptés sur le territoire de la MRC Des Collines. Il est résolu de nommer Mme Sandy Lafontaine pour assurer la représentation du Pavillon du Parc au conseil d'administration pour un mandat de 2 ans.

Rapport annuel du comité d'éthique à l'intervention

Le comité d'éthique à l'intervention a présenté le rapport de ses activités. Il annonce par la même occasion le départ de M. Richard Carpentier ainsi que de Mme Maria Szabo-Proulx au comité.

Le comité d'éthique à l'intervention offre un soutien à la réflexion éthique. Le mandat et les fonctions de ce comité devraient nécessairement respecter les valeurs, les principes, les orientations et le code d'éthique en vigueur dans l'établissement. Le comité a un mandat consultatif et en aucun cas ses avis ne peuvent être perçus comme se substituant aux processus décisionnels existants.

Plus spécifiquement, ses fonctions consistent à :

- entretenir un dialogue avec les individus et groupes du Pavillon du Parc sur les questions touchant à l'éthique;
- proposer des approches en vue de prévenir des difficultés d'ordre éthique;
- inventorier les besoins de formation en matière d'éthique à l'intervention et suggérer des façons d'y répondre;
- aider à la prise de décision relative à une problématique d'ordre éthique, soumise par une équipe multidisciplinaire;
- assurer une confidentialité absolue par rapport à la problématique abordée.

Offres de services

Tel que précisé dans sa planification stratégique 2011-2015, le Pavillon du Parc veut s'assurer d'une approche intégrée

des services en fonction des parcours de vie et d'un arri-mage plus cohérent avec les partenaires. Nous voulons permettre une inclusion authentique de notre clientèle, nous avons le souci constant de la promotion de l'exercice des droits et d'une société inclusive. Nous voulons offrir des services spécialisés pertinents, intégrés, accessibles, de qualité et sécuritaires, pour ce faire des offres de services ont été élaborées.

M. Jean Dansereau a présenté la version finale des offres de services. Le document sera publié dans un autre format et un lancement officiel sera organisé.

Nomination d'un gestionnaire au comité d'éthique à l'intervention

Les personnes siégeant au comité d'éthique à l'intervention sont nommées par le conseil d'administration du Pavillon du Parc, suite à une consultation de différents groupes et des recommandations de la Direction générale et du comité de promotion de la qualité. Leur mandat est d'une durée de trois années, renouvelable.

Ces personnes siégeant au comité d'éthique à l'intervention sont au nombre de cinq et elles proviennent des milieux suivants :

1. un éthicien, juriste ou un clinicien ayant une expérience importante des enjeux éthiques, reconnu pour sa pratique, et issu d'une consultation auprès de partenaires;
2. un professeur membre de la communauté universitaire ou collégiale, reconnu pour sa pratique, et issu d'une consultation auprès de l'Université ou du CEGEP;
3. un clinicien, reconnu pour sa pratique clinique, et issu d'une consultation auprès du conseil multidisciplinaire;
4. un usager ou un représentant, reconnu pour son implication dans la préoccupation quant aux droits, et issu d'une consultation auprès du comité des usagers;
5. un gestionnaire, reconnu pour sa pratique, et issu d'une consultation auprès des gestionnaires.

Considérant que Mme Nicole Ouellette répond au 5^e critère de sélection, elle est nommée pour un mandat de trois ans renouvelable.

Les nouvelles offres de services adoptées par le conseil d'administration

Lors du conseil d'administration du 14 décembre dernier, les nouvelles offres de services du Pavillon du Parc ont été adoptées.

Ces nouvelles offres reflètent les orientations actuelles de notre établissement, soit le caractère spécialisé de nos services d'adaptation et de réadaptation, le déploiement de services par « parcours de vie » ainsi que l'harmonisation des interventions en déficience intellectuelle et en trouble envahissant du développement (DI-TED) en milieu urbain-rural.

Elles soulignent également notre rôle dans la prestation de services qui soutient la famille et les proches ainsi que les différents partenaires. Enfin, elles réaffirment l'engagement du Pavillon du Parc auprès de la collectivité dans le but de permettre une véritable inclusion des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED) dans la communauté.

Dans les prochaines semaines, nous travaillerons à définir la présentation graphique des offres de services afin de les envoyer à l'impression et d'en assurer la diffusion. Parallèlement, grâce à la collaboration d'une stagiaire en études

langagières de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), nous aurons l'opportunité de traduire nos offres de services en langage simplifié afin de les rendre accessibles à toute notre clientèle. Le lancement de nos nouvelles offres de services est prévu au courant de l'hiver 2012!

Lancement des travaux de révision des processus cliniques

Le dépôt des nouvelles offres de services marque la fin de la première phase d'une vaste démarche de révision et de mise à jour des services spécialisés et des pratiques professionnelles au Pavillon du Parc. La deuxième phase de ce grand programme sera consacrée à la révision des processus cliniques. Les agents de planification, de programmation et de recherche (APPR) et les spécialistes en activités cliniques (SAC) ont été mandatés pour entreprendre ces travaux. La mise à jour des processus cliniques sera bonifiée et révisée par les différents comités par « parcours de vie » et par la suite, adoptée par le Conseil multidisciplinaire (CM) de l'établissement.

Geneviève Saulnier

APPR à la Direction du développement, de la qualité et de

L'auto-évaluation dans le cadre de l'Agrément : soulignons l'excellence de nos services spécialisés!

Notre prochaine visite d'Agrément est prévue pour novembre 2012!

Comme vous le savez, la participation de tous est indispensable à la préparation de cette visite. Un comité de pilotage formé de Mme Hélène Rouleau, Mme Guylaine Trudel, M. Jean Dansereau, M. Stéphane Rodier, Mme Julie Larocque, Mme Geneviève Saulnier et coordonné par Mme Kareen Bélanger a été mis sur pied afin d'assurer le bon succès de cette démarche.

Dans les premières semaines de janvier, le personnel du Pavillon sera sollicité à participer au lancement du processus de l'Agrément en répondant à deux catégories de questionnaires.

La première catégorie de questionnaires concerne la satisfaction au travail et la sécurité des patients et tous les employés seront invités à les remplir. Il s'agit de deux courts sondages permettant de recueillir votre perception sur le climat de travail et la sécurité des usagers.

Ensuite, selon votre titre d'emploi et votre fonction, vous pourrez être appelés à répondre à l'un ou l'autre des questionnaires de la deuxième catégorie qui concerne les normes spécifiques d'Agrément Canada:

1. Gouvernance;
2. Direction;
3. Services aux personnes présentant un déficit sur le plan du développement;
4. Gestion des médicaments;
5. Prévention des infections.

Cette collecte de données auprès de toutes les catégories d'employés (intervenants, personnel administratif, cadres) ainsi que tous les membres du conseil d'administration est essentielle à la mise en œuvre des plans d'action pour la prochaine visite d'Agrément Canada et, plus largement, pour l'engagement de tous vers l'excellence et l'amélioration continue de la qualité.

Surveillez votre boîte courriel ou les directives de votre chef de service afin de participer!

Merci à l'avance de votre collaboration et de votre contribution!!

Geneviève Saulnier

APPR à la Direction du développement, de la qualité et de la recherche

les projets de recherche qui se déroulent au Pavillon du Parc

la recherche

À l'occasion de la parution de l'Entre-nous, nous voulons vous faire connaître deux projets de recherche qui ont été appuyés par le Pavillon du Parc et qui ont eu l'honneur d'être acceptés et financés par le Consortium National de recherche sur l'intégration sociale (CNRIS).

Projet 1

Programme du CNRIS : Bourse d'études troisième cycle sans thèse en déficience intellectuelle ou en troubles envahissants du développement (5 000 \$).

Titre du projet :

L'utilisation de l'Internet et les risques associés à la sollicitation sexuelle auprès des personnes avec une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement.

Étudiant – chercheur principal : M. François Sallafranque St-Louis, étudiant au doctorat en psychologie, UQO.

Directrice – professeure : Mme Claude L. Normand, UQO.

Questions de recherche :

«... très peu d'études se sont attardées à l'utilisation de l'Internet faite par les personnes avec une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED). Cette méconnaissance est tout aussi vraie en regard au phénomène de la sollicitation sexuelle sur Internet. Pourtant, bon nombre des facteurs de risque associés à la sollicitation sexuelle sur Internet dans la population en générale sont présents chez la clientèle DI-TED (Sallafranque St-Louis & Normand, 2011). Malgré tout, aucune recherche ne s'est attardée à identifier empiriquement les facteurs réels associés à la sollicitation sexuelle sur Internet de cette clientèle. Ainsi, ce projet de recherche se propose de répondre principalement à quatre questions, soient : (1) Quelle utilisation est faite par des personnes avec une DI ou un TED de l'Internet? (2) Quels sont les bénéfices rapportés par ces personnes de leur utilisation de l'Internet? (3) Quelles sont leurs expériences négatives vécues, dont la sollicitation sexuelle, via le web? (4) Dans quels contextes les personnes avec une DI ou un TED sont plus susceptibles de rencontrer ces expériences négatives? » (Extrait de la demande).

Méthodologie (résumé) :

Le déroulement du projet se subdivise en trois étapes qui devraient s'échelonner sur environ trois séances, soit (1) une entrevue portant sur l'utilisation de l'Internet, les bénéfices, les expériences négatives rencontrées de même que les contextes dans lesquels s'inscrivent les risques et bénéfices; (2) un questionnaire portant sur l'utilisation de l'Internet, vie amoureuse et sexuelle; (3) Une observation de

la navigation en ligne du participant.

Projet 2 :

Programme du CNRIS : Soutien au développement de l'instrumentation (6 500 \$).

Titre du projet : Troubles envahissants du développement, santé bucco-dentaire et Intervention éducative.

Chercheuse principale : Mme Mariama Amadou, Dr en Médecine dentaire obtenu à l'université Mohammed V, Rabat (Maroc); Maîtrise en évaluation en santé et recherche clinique.

Collaborateurs : Mme Rachel Maheu, Mme Lucie Leclair Arvisais et Mme Julie Ruel, Pavillon du Parc

Objectifs :

L'objectif général du projet est de développer un programme d'intervention éducative ainsi que les outils essentiels à son implantation afin de prévenir les problèmes de santé bucco-dentaire des personnes TED. Ce programme répondra, en 4 volets, aux objectifs spécifiques suivants :

- Volet 1-Informer, sensibiliser et outiller les intervenants spécialisés des CRDITED, pour favoriser le déploiement d'interventions adaptées auprès des personnes TED, de leur famille et des partenaires sur les enjeux spécifiques de la santé bucco-dentaire.
- Volet 2-Outiller les personnes TED et leur famille afin d'améliorer leurs pratiques d'hygiène orale et leurs choix alimentaires.
- Volet 3- Outiller les familles et les personnes TED afin de mieux préparer les visites au cabinet du dentiste et faciliter ainsi les soins bucco-dentaires des TED.
- Volet 4-Mettre à la disposition des praticiens dentaires (dentistes et hygiénistes dentaires) des lignes directrices et des outils pour améliorer la qualité de la prise en charge des personnes TED.

Méthodologie (résumé) :

Le développement du programme d'intervention éducative en santé bucco-dentaire passe par le développement d'outils essentiels à son implantation. Il s'appuie sur une intervention éducative selon une approche comportementale (TEACCH). Cette dernière permet la structuration de l'espace, du temps et de la communication avec les outils adaptés à chaque enfant ou adolescent. Le matériel développé dans les volets 2, 3, 4 sera fait selon cette structuration.

Il y aura donc création des outils de communication et de

médiation spécifiques et adaptés aux différents degrés de handicap et de littératie des personnes, qui pourront être mis à la disposition des intervenants des CRDITED, des personnes elles-mêmes, de leurs parents, des autres partenaires, dont les hygiénistes dentaires des Centres de santé et des services sociaux (CSSS) et les praticiens des cabinets de dentiste, etc.

Les outils à développer sont les suivants :

- Bande sonore des instruments utilisés en soins dentaires;
- Séquences des films des différentes étapes de soins dentaires;
- Banque de photographies du matériel dentaire;
- Photos de l'équipe soignante en cabinet;
- Des pictogrammes remis aux patients pour les familiariser

aux étapes;

- Focus sur les dents dans la bouche;
- Des images et des pictogrammes en soutien à l'intervention;
- Les bandes dessinées.

Le Pavillon du Parc est fier de s'associer à ces deux projets qui ont été reconnus par le CNRIS pour leur pertinence et leur qualité. Ils débiteront au cours des prochains mois.

Si vous voulez lire davantage sur ces deux projets, communiquez avec moi. Je vous fournirai des informations supplémentaires avec plaisir!

Julie Ruel

Agente de planification, programmation et recherche.



Portrait des événements déclarés en *gestion des risques* pour les trimestres 1 et 2

Pour la période du 1^{er} avril au 16 juillet 2011 soit plus précisément le trimestre 1, les événements ayant été le plus déclarés sont : les chutes (55), les événements catégorisés sous la rubrique «action ou situation comportant un risque» (54), les «événements en lien avec un médicament» (53), «autre type d'événement» (37) et les «possibilités d'abus, d'agression ou de harcèlement» (27).

De plus, pour la période du 17 juillet au 8 octobre 2011, soit le trimestre 2, les événements les plus déclarés ont été : les «événements en lien avec un médicament» (44), les chutes (44), les «possibilités d'abus, d'agression ou de harcèlement» (33), «autre type d'événement» (33) et les «actions ou situations comportant un risque» (28).

À titre illustratif, voici quelques données spécifiques à ces deux trimestres.

Précisions	Trimestre 1 Nombre	Trimestre 2 Nombre
Nombre de jours par trimestre	107	83
Nombre d'incidents	146	134
Nombre d'accidents	138	92
Nombre de déclarations total	284	231

Type d'événements*	Trimestre 1 Nombre	Trimestre 2 Nombre
Chute	55	44
Événement en lien avec un médicament	53	44
Possibilités d'abus, d'agression ou de harcèlement	27	33
Action ou situation comportant un risque	54	28
Autre type d'événement	37	33

Il est important de se rappeler qu'une analyse approfondie de l'ensemble des événements déclarés est effectuée par Mme Julie Larocque, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR)-Gestionnaire de risques ou par M. Stéphane Rodier, APPR à la gestion des risques. Les analyses effectuées permettent notamment, dans un premier temps, de mettre en place des mesures préventives pour éviter un accident (lorsqu'un incident est déclaré sous la rubrique «action ou situation comportant un risque»). Dans un deuxième temps, elles permettent l'identification des facteurs qui ont pu contribuer à l'événement déclaré afin de mettre en place des mesures correctives pour éviter une récurrence tout en s'assurant que des mesures de soutien soient mises en place au besoin. Il va s'en dire qu'une analyse des événements se fait avec la collaboration de tous.

Les efforts se poursuivent en gestion des risques afin d'agir de manière préventive en sensibilisant le personnel ainsi que les gestionnaires sur l'importance de déclarer les incidents. Ces événements qui se définissent comme étant : «une action ou une situation qui n'entraîne pas de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être d'un usager, du personnel, d'un professionnel concerné ou d'un tiers, mais dont le résultat est inhabituel et qui, en d'autres occasions, pourrait entraîner des conséquences». Depuis la dernière année, nous pouvons constater une augmentation significative de ce type d'événement ce qui témoigne d'une culture saine de la gestion des risques au sein de l'établissement.

Nous vous rappelons que le but de déclarer est de s'assurer de corriger une situation et non pas d'identifier une personne responsable. Nous désirons vous aider à assurer une prestation de services sécuritaires et de qualité auprès de la clientèle et plusieurs initiatives ont été mises en place en ce sens. Prenons par exemple; la grille de rappel des heures d'administration de la médication. Un outil parmi tant d'autres, qui a été proposé pour soutenir les intervenants, et ce, suite à l'analyse et à l'identification de pistes de solution qui ont été possibles suite à la réception de plusieurs rapports de déclaration. Plusieurs démarches sont toujours en cours et grâce à la déclaration des incidents et des accidents, nous pourrions améliorer la qualité de nos services et les rendre encore plus sécuritaires.

La gestion des risques, une priorité pour tous!

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter.

Julie Larocque

APPR-Gestionnaire de risques

819-770-1022 poste 320

La Capsule C.M.

CM

CONSEIL
MULTIDISCIPLINAIRE

Au CM, ça bouge !!

Lors de sa réunion du 5 janvier 2012, l'exécutif du CM a accepté la démission de Mme Ghislaine Fabre, présidente, qui s'apprête à relever de nouvelles fonctions.

M. Yvan Liben assumera l'intérim de la présidence jusqu'à l'assemblée annuelle qui, prenez-en note, aura lieu le 6 juin prochain à la Cabane en bois rond.

Surveillez vos courriels ou courriers postaux pour l'élection d'un membre qui remplacera Mme Fabre jusqu'à la fin de son mandat en juin prochain.

Exprimez-vous et votez !

Nous en profitons également pour vous informer que, suite au départ de Mme Marie-Eve Lamontagne, le poste d'infirmière a été comblé par Mme Sylvie Bois.

Comme nous venons de vous l'annoncer, l'assemblée annuelle se rapproche à grands pas et l'exécutif se penche actuellement sur la préparation et le contenu de la journée. Quelques propositions sont déjà ressorties, mais comme notre slogan l'annonçait dans un article précédent, « nous vous écoutons » et nous aimerions connaître vos préoccupations et suggestions.

Voici des idées possibles d'ateliers : suivi de la réflexion sur l'identité professionnelle en lien avec les travaux de la

FQCRDI-TED (article dans le prochain « Entre-Nous »), offres de services et processus cliniques, présentation d'un guide de référence pour les groupes de pairs, suivi des sous-comités (interdisciplinarité, groupes de pairs, transitions).

L'exécutif réfléchit aussi à son plan de communication actuel et à venir. Nous communiquons avec vous et vous informons à chaque mois par l'entremise de l'« Entre-nous », mais nous estimons que notre but n'est pas pleinement atteint, à savoir d'échanger avec vous.

En plus de ce moyen, nous avons maintenant tous accès depuis quelques jours à l'intranet et nous comptons bien l'utiliser pour correspondre avec vous. Faites comme nous : allez vous inscrire et vous familiariser avec ce nouveau moyen de communication mis à votre disposition.

En conclusion, le CM, c'est la responsabilité de tous ses membres...

Yvan Liben, orthophoniste

Yvan_liben@ssss.gouv.qc.ca

819-770-1022, poste 228

Mélanie Tremblay, spécialiste en activités cliniques

Mélanie_tremblay@ssss.gouv.qc.ca

819-770-1022, poste 104

Sept étudiantes et leurs contributions à la qualité de vie de personnes desservies par le Pavillon du Parc

L'oiseau, un nid L'araignée, une toile L'homme, l'amitié.
WILLIAM BLAKE

C'est au cours de la session d'automne que le Pavillon du Parc accueillait sept étudiantes participant au Programme d'apprentissage par l'engagement communautaire (PAEC) de l'Université d'Ottawa. Celles-ci s'inscrivaient alors dans une forme d'apprentissage expérientiel qui les amenait à s'engager dans leur communauté ce, en effectuant trente heures de bénévolat pendant une session universitaire. Ce programme porté à notre attention par M. Denis St-Pierre, agent de la gestion de personnel au Pavillon du Parc, a apporté des contributions à des personnes recevant des services de l'établissement, de même qu'aux étudiantes en tant que telles. Il est aussi possible que cette initiative apporte un appui à la démarche du Pavillon du Parc sur les réseaux personnels et sociaux.

Ayant préalablement fait l'objet d'une démarche de filtrage mis de l'avant sous l'initiative du soussigné, de Mme Julie Nadeau, spécialiste en activités cliniques (SAC) et de Mme Karine Beaudoin, travailleuse sociale (TS) avec l'appui de Mme Suzanne Gosselin du service des ressources humaines, les étudiantes ont aussi participé à une formation sur les rudiments de l'intervention en déficience intellectuelle/trouble envahissant du développement offert par le soussigné. C'est aussi avec l'appui de Mmes Linda Gaudreau, Agnès Beauvais, Kim Richard, Lucie Leclerc-Arvisais, Martine Barette et Marie-Andrée Leblanc que ces étudiantes ont apporté des contributions à la qualité de vie de personnes recevant des services de l'établissement :

C'est dans ce cadre que :

- Mme Annabelle Bergeron a discuté, joué à des jeux de société et confectionné des œuvres d'art lors de ses visites à un homme recevant des services du Pavillon du Parc;
- Mme Catherine Bouchard a fait la lecture de romans à une fréquence de deux soirs semaine à une jeune femme n'ayant pas la capacité de s'adonner sans appui à ce type d'activité;
- Mme Stéphanie Côté a accompagné un adulte dans le cadre d'activités comme assister à une parade de Noël, sorties de magasinage et au restaurant;
- Mme Vanessa Couturier a quant à elle rendu des visites amicales à un jeune adulte et l'a accompagné dans le cadre d'activités comme la marche;
- Mme Michelle Frenette a, pour sa part, accompagné une dame qui souhaitait marcher avec des chiens à la SPCA, en

plus d'effectuer des sorties au Musée et partagé des repas;

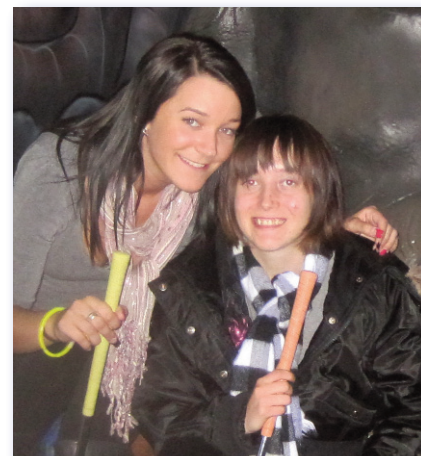
- Mme Georden Jones a de son côté été associée à deux personnes. Elle a accompagné l'une d'elles afin d'assister à une partie de hockey et à du magasinage alors que Mme Jones a confectionné des cartes de souhaits avec un autre individu ;
- Mme Stéphanie Laplante a pris part à des activités comme des sorties au cinéma, au mini-golf et aux quilles.

Leurs témoignages confirment la pertinence de cette initiative de partenariat avec l'Université d'Ottawa. Pour ma part, au début de mes rencontres, je trouvais ça difficile et je ne savais pas si j'aurai été capable de continuer mais très sincèrement malgré ses handicaps, dont celui qui l'empêche de communiquer, j'ai rencontré une femme avec beaucoup d'émotions et de choses à partager(...) Nous avons réussi à créer un lien (...) J'espère avoir pu faire une petite différence dans sa vie parce qu'elle a fait une différence dans la mienne. (Participante 1)

Il continuait de me dire tout au long de nos sorties qu'il se sentait de moins en moins gêné avec les personnes et qu'il aimait bien sortir de la maison pour faire des activités ensemble (...) Je peux honnêtement dire qu'il a changé ma vie et la façon dont je perçois les gens dans mon entourage. J'aimerais sincèrement le remercier de m'avoir si chaleureusement accueilli dans sa vie. (Participante 2)

Nous avons beaucoup d'intérêts en commun et elle a un très bon sens de l'humour (...) Ma vision de la déficience intellectuelle a changé (...) M'impliquer auprès de ces personnes est motivant pour moi et me permet d'apprendre beaucoup (...) D'ailleurs, je compte continuer de visiter ces personnes. (Participante 3)

Ce stage a été pour moi une de mes expériences les plus enrichissantes. Autout début (...)j'éprouvais un certain sentiment de peur par rapport au fait de ne pas être à la hauteur dans le domaine d'aide offerte aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Ce sentiment de peur s'est transformé rapidement en sentiment de confort et d'attachement. (Participante 4)



Mme Stéphanie Laplante
et son amie Mme Valérie
Sergerie-Roos

Suite...

Cette initiative de pairage entre une étudiante et une personne recevant des services du Pavillon du Parc constitue un autre exemple de susciter des opportunités de contacts entre des citoyens exempts de déficience intellectuelle ou un TED et les personnes desservies par l'établissement. C'est dans de tels élans que des personnes jusque-là porteuses de préconceptions erronées à l'égard de la déficience intellectuelle ou du TED sont susceptibles de devenir ceux que le sociologue Goffman (1963) décrirait en tant que sympathetic

others, c'est-à-dire qui sont réceptifs par rapport aux différences. Ainsi, il est possible que dans ce cas précis, les étudiantes participant au PAEC aient désormais un parti pris pour des individus ayant une déficience intellectuelle ou un TED et qu'elles deviennent des citoyennes plus inclusives à leur égard.

Stéphane Rodier,

APPR- Direction du développement, de la qualité et de la recherche



La première guignolée de la Fondation Pavillon du Parc a été un succès grâce aux employés, leurs familles et amis qui ont généreusement donné pour les paniers de Noël. Merci à Lee-Anne Bédard qui nous a obtenu des oursours et des coussins comme cadeaux à rajouter aux paniers.

Je désire mentionner M. Sylvain Bertrand de « Saveurs des Monts » qui nous a donné des chapons, Mme Bibiane Martin de « Baboushka » pour des pains de savon et M. Jacques Perrier du restaurant « L'Assiette » pour des pains.

Je remercie Véronique Lepage ainsi que Pamela Touchette, qui ont fait tout le travail de préparation des paniers pendant mon absence.

Selon les intervenants, les familles et clients étaient très contents. Je pense que la phrase suivante vaut tous les mercis : « ben voyons, c'est ben trop! », s'est exclamé Sébastien, un adulte vivant en appartement, en voyant ce qu'il y avait dans son panier de Noël.



P.S. Merci Véronique pour cette merveilleuse idée.

Agnès Beauvais
Directrice générale



Guylaine Lepage

Nous avons appris, le 1^{er} janvier dernier, avec regret le décès de Mme Guylaine Lepage, agente administrative aux ressources financières du Pavillon du Parc. Guylaine a débuté sa carrière au Pavillon du Parc en tant que stagiaire en comptabilité. Par la suite, Guylaine a été affectée à un remplacement pour finalement obtenir un poste permanent en 2011.

Ses collègues de travail manqueront sa présence et son sens de l'humour. Guylaine était une personne très ricaneuse et son rire contagieux était très présent au siège social. Ses collègues devenaient rapidement ses ami(e)s et pouvaient se confier à elle, ils avaient très grande confiance en elle.

Guylaine était une leader! Il faut être plus que motivée pour entraîner une quinzaine de personnes avec pour l'atteinte d'un poids santé!! Le Groupe d'Entraide pour l'atteinte d'un Poids Santé (G.E.P.S.) était un projet qu'elle a mené avec brio et tous les participants vont le reconnaître : Guylaine croyait en ce projet et était une personne déterminée. Elle était impliquée et engagée au Pavillon du Parc de plusieurs façons.

J'offre mes plus sincères condoléances à toute sa famille, ses proches et au personnel qui ont eu la chance de travailler avec Guylaine.

Nous garderons certainement tous un très bon souvenir de Guylaine!

Liliane Groleau
Directrice générale

Le GEPS se poursuit!



Moi (Véronique Lepage) ainsi que Mme Julie Larocque sommes fières de prendre la relève à l'animation du groupe GEPS. Pour ceux et celles qui en font partie et pour ceux qui aimeraient se joindre à nous, la prochaine rencontre se tiendra mardi le 24 janvier à la salle C. Vous avez des idées et des suggestions, n'hésitez à nous les faire parvenir par courriel aux adresses suivantes :
julie_larocque@ssss.gouv.qc.ca
veronique_lepage@ssss.gouv.qc.ca

AVERTISSEMENT sur les autos-injecteurs (EpiPen)

Santé Canada et Pfizer ont émis des renseignements importants sur ce qui est sans danger sur l'utilisation appropriée des autos-injecteurs EpiPen et EpiPen Jr le 22 décembre 2011.

Le bouchon de sécurité bleu doit être retiré en le soulevant vers le haut. Tordre, tirer de côté ou plier le bouchon bleu peut causer l'activation spontanée ou une défaillance de l'auto-injecteur.

L'alerte clinique a été ajoutée dans la procédure des MSI : Utilisation de l'auto-injecteur EpiPen lors d'une anaphylaxie

Utilisation de l'auto-injecteur EpiPen lors d'une anaphylaxie (pour n-p). Voir sur l'Intranet dans la section nouvelle pour la technique complète de l'administration de l'EpiPen.

Sylvie Bois
Mylène Dumoulin
Infirmières

RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

5 ans

Jean Dansereau, directeur
Chantal Arseneau, agente administrative

15 ans

Luc Bernard, chef en réadaptation

20 ans

Ghislaine Fabre, chef en réadaptation

NOMINATION À L'INTERNE

Johanne Morin, responsable d'unité de vie aux Services résidentiels des territoires Vallée-de-la-Gatineau/Pontiac/Des Collines

Sylvie Auger, technicienne en administration au Service des ressources humaines

NOUVEAUX EMPLOYÉS

Renée Prud'homme, éducatrice aux Services régionalisés résidentiels

Khalid Badri, éducateur aux Services régionalisés résidentiels

Annie-Claude Nadeau, éducatrice aux Services régionalisés résidentiels

Yvette-Alice Niyomwungere, éducatrice aux Services régionalisés résidentiels

Cristina Daza, agente de la gestion financière au Service des ressources financières

Intranet Pavillon du Parc

Comme vous l'avez sûrement constaté, l'Intranet Pavillon du Parc est maintenant en ligne et accessible à tous, ou presque, puisque nous sommes encore en mode tests et ajustements, vous pourrez avoir des petits problèmes de connexion. Si vous ne pouvez toujours pas accéder à l'Intranet ou si vous faites partie des personnes de la liste de rappel, n'hésitez pas à me contacter : Véronique Lepage au 819 770-1022, poste 204

RAPPORT RH DÉCEMBRE 2011	TITRE EMPLOI	CANDIDATURES EXTERNES REÇUS	CANDIDATURES EXTERNES RETENUS	ENTREVUES ET/OU TESTS ÉCRITS	EMBAUCHES ET NOMINATIONS**	EN ATTENTE (références, antécédents, décision, ouverture de dossier)
	Agent administratif	13	12			
	Agent de la gestion financière			4	1	
	ASSS	14	10	1		
	Éducateur	6	2	12	4	3
	Orthophoniste	4	4			
	Psychoéducateur	4	3	1		1
	Responsable d'unité de vie				1	
	Travailleur social	4	2	2		
	Technicien en administration	18	0	2	1	
	Technicien en documentation	5	1			
	TOTAL	68	34	22	7	4
* Les candidats convoqués sont soit des employés du Pavillon du Parc intéressés par une intégration à un nouveau titre d'emploi ou des personnes qui proviennent de notre banque de C.V. reçus dans les 6 derniers mois						
** Les nominations de postes d'éducateur et d'auxiliaire aux services de santé et sociaux ne sont pas comptabilisées dans ce tableau.						