

Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

*25<sup>e</sup>  
Anniversaire  
de fondation*



CAHIER SPÉCIAL / FÉVRIER 2015

**Le Nouvelliste**



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

## Fondateurs et membres de la CAM Nous célébrons nos 25 ans grâce à vous!

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons ce cahier souvenir à l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire de la CAM.

Dans un premier temps, nous voulons remercier tous les fondateurs de la CAM, dont plusieurs sont encore actifs, qui ont eu l'audace, le courage, la détermination, la volonté, la ténacité et surtout la vision de créer le 1er avril 1989, une coopérative de travail en vue d'atteindre les buts suivants :

- Exploiter une entreprise dans le domaine ambulancier en vue de fournir du travail à ses membres;
- Favoriser le développement personnel et professionnel de ses membres afin d'assurer à la population des services de qualité;
- Contribuer à améliorer le service ambulancier;
- Permettre un meilleur contrôle sur les équipements de travail afin d'en maintenir et d'en améliorer la qualité;
- Consolider et enrichir les emplois de ses membres.

Nos fondateurs ont dû travailler d'arrache-pied, souvent avec des moyens de fortune, pour assurer la survie de la CAM au cours des premières années d'opérations et son développement par la suite.

C'est au cours de ces années que notre ancienne collaboratrice Louise Doyon est devenue, entre autre, une magicienne en gestion de marges de crédit bancaire, merci Louise! Ton apport à la CAM a été essentiel.

Merci également à tous ceux qui se sont greffés à la CAM en devenant membres par la suite et qui ont contribué par leurs efforts soutenus à poursuivre le développement de la CAM.

Ce cahier souvenir vous est donc présenté pour que vous connaissiez mieux la compagnie ambulancière qui est à votre service depuis 25 ans et qui est fière de l'être!

Bonne lecture!

**Jacques Duhamel** Directeur général  
**Jonathan Fraser** Président du c.a.



MM. Jonathan Fraser, président du conseil d'administration de la CAM et Jacques Duhamel, directeur général, heureux de souligner l'apport de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie depuis 25 ans.



Crestline félicite la Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie pour ses 25 années de services auprès des communautés de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

## Les débuts de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie D'Ambulance 12-12 à la CAM

En août 1988, la direction du Groupe Lépine-Cloutier, entreprise funéraire de Québec, avisait les techniciens ambulanciers à l'emploi de sa filiale Ambulance 12-12 inc. qui desservait la grande région de Trois-Rivières qu'elle désirait se départir de son service ambulancier régional. Le Groupe Lépine-Cloutier avait fait l'acquisition d'Ambulance 12-12 inc. en 1986.

### Le groupe des 12

C'est alors que douze techniciens ambulanciers d'Ambulance 12-12 inc., « le groupe des 12 », décidèrent de se prendre en mains et d'entreprendre les démarches nécessaires en vue d'acheter les actifs de cette entreprise, ce qui fût réalisé le 29 août 1988.

« Le groupe des 12 » était constitué des personnes suivantes : Mmes Nicole

culés ambulanciers à Shawinigan, une caserne et six véhicules ambulanciers à Trois-Rivières où était situé le siège social et enfin un véhicule ambulancier à Nicolet.

« Le groupe des 12 » décida par la suite d'opérer les services ambulanciers

acquis de Lépine-Cloutier sous forme de coopérative de travail : c'est ainsi que démarrait le 1er avril 1989 le début de l'histoire de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie, mieux connue par le public sous le nom de la CAM qui dure depuis vingt-cinq ans.



Premier logo de la CAM lors de sa création.



Le siège social actuel de la CAM, au 7325, boulevard Jean-XXIII à Trois-Rivières.



Le premier siège social de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie, acquis en 1989.

Brouillette, Sylvied'Amours et Brigitte Leblanc et MM. Jean Bouchard, Maurice Bouchard, Guy Chevalier, Daniel Côté, Denis Isabelle, Daniel Normand, Alain St-Louis, Michel Tessier et Claude Villiard.

L'achat des actifs d'Ambulance 12-12 inc. fût réalisé à un coût de 1 450 000\$.

Cet achat comprenait les actifs majeurs suivants : un garage et un véhicule ambulancier à Bécancour, une caserne et trois véhi-

L'équipe de Marc Dontigny tient à féliciter la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie pour ses 25 ans!

Votre **pharmacien de famille**, toujours là pour vous!

affilié à **uniprix**

**Marc Dontigny**  
Pharmacien-propriétaire



CSAQ

Corporation des services d'ambulance du Québec  
Au service de la population. Au service de la profession.

Joyeux 25<sup>e</sup>  
anniversaire

à toute l'équipe  
de la CAM!



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

## Profil, organisation et mode d'opération

# La force de la CAM : ses membres et ses partenaires

La CAM comprend actuellement 182 membres, dont 171 techniciens ambulanciers/paramédics.

La CAM dessert la grande région de Trois-Rivières ainsi que celles de Shawinigan, de Batiscan et de Bécancour et Nicolet.

La CAM est la plus importante entreprise ambulancière de la région 04 (Mauricie et Centre-du-Québec) répondant à environ un appel sur deux originaires de la région 04 et réalisant environ 24 000 transports annuellement.

La CAM détient également 50% du capital-actions d'Urgence Bois-Francs inc., l'entreprise ambulancière qui dessert la région des Bois-Francs dont Victoriaville.

Aujourd'hui la CAM c'est 182 membres versus 50 membres en 1989, c'est aussi

aujourd'hui, un chiffre d'affaires de plus de 17 millions versus 3 millions en 1989 et c'est également 24 véhicules sur son territoire versus 10 véhicules en 1989.

La CAM est dirigée par un conseil d'administration composé de neuf membres internes et trois membres externes élus par l'assemblée générale des membres.

Les membres internes du conseil d'administration sont les personnes suivantes : M. Jonathan Fraser, qui est également le président du conseil, M. Normand Sawyer, qui est vice-président du conseil, M. Daniel Deshaies, qui est secrétaire du conseil, M. Rémy St-Onge, M. Charles Nadeau et Mme Jany Bruneau. Messieurs Robert Normand, Jean Fournier et le Dr Pierre Lapointe sont les membres externes du conseil.



Les fondateurs et le personnel en 2009, lors du 20<sup>e</sup> anniversaire de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie. Ils sont en présence du directeur général, Jacques Duhamel et de deux membres du conseil d'administration à cette époque, William Richer et Daniel Boisvert.



La direction générale de la Coopérative. De gauche à droite : Mme Johanne Tremblay, directrice financière, M. Éric Bujold, directeur des opérations, M. Jacques Duhamel, directeur général, M. Nicolas Albert, directeur approvisionnement et services, M. Michel Champoux, directeur de la formation.

M. Jacques Duhamel agit comme directeur général de la CAM et il administre, dirige et contrôle les affaires de la Coopérative avec son équipe en conformité avec les buts, les valeurs et les orientations de la Coopérative, le tout sous la surveillance immédiate du conseil d'administration.

L'équipe de direction de première ligne qui entoure et seconde le directeur général est composée des personnes suivantes : Mme Johanne Tremblay, qui agit comme directrice financière, M. Éric Bujold, qui est directeur des opérations,

M. Nicolas Albert, qui est le directeur de l'approvisionnement et des services et des projets spéciaux et, enfin, de M. Michel Champoux, le directeur de la formation.

La force de la CAM c'est en premier lieu ses membres, c'est aussi tous ses partenaires qui l'entourent, qui la conseillent et qui lui fournissent des biens et des services de grande qualité et c'est enfin son mode d'opération qui a comme pierres angulaires celles-ci : la recherche de l'excellence, le respect et l'innovation.



Les membres actuels du conseil d'administration. De gauche à droite : MM. Jean Fournier, Robert Normand, Norman Sawyer, vice-président, Jonathan Fraser, président, Charles Nadeau, Rémy St-Onge, Daniel Deshaies, secrétaire, Mme Jany Bruneau et Dr Pierre Lapointe.

# PRATTE

Courtier en assurance de dommages

Fier partenaire depuis plusieurs années de la **Coopérative des ambulanciers de la Mauricie**, Pratte désire féliciter cette entreprise pour ses 25 années d'existence et de services auprès de la communauté.

Offrir des services à valeur ajoutée en matière d'assurances commerciales, voilà notre engagement!

PRATTE MORRISSETTE INC.

2954 boul. Laurier, bureau 440, Québec (Québec) G1V 4T2  
T: 418.659.4848 F: 418.659.2936 1.800.463.2830  
prattemorrissette.ca

En 2015, Pratte et ses partenaires EssOR Assurances et Assurance créeront EGR. LA FORCE DE L'UNION egrassurance.ca

Municipalité de  
Sainte-Geneviève-de-Batiscan

...un village, une rivière, un parc!

**Félicitations**  
pour vos  
**25 années**  
de  
**bons services!**

30, rue St-Charles, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, G0X 2R0



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

## En alerte face à toutes les situations L'ambulancier effectue un travail essentiel

Le travail d'un ambulancier se répartit sur une période de travail de 8, 10 ou 12 heures.

### Avant de partir

Dès son arrivée, l'ambulancier recueille son matériel (moniteur et trousse de médicaments) qui a été vérifié et mis à jour quotidiennement. Puis, il se rend au véhicule qui lui est assigné et en vérifie le fonctionnement (freins, gyrophares, niveau d'essence, huile, etc.). Tout l'équipement qui se trouve dans l'ambulance a été préalablement vérifié par une équipe de techniciens.

L'ambulancier et son équipier (un conducteur et un préposé) se rendent alors disponibles sur le terrain. Les deux partenaires changeront de rôle à chaque appel.

Vu le volume élevé d'appels, il est rare que l'attente soit très longue.

### Vite sur les lieux

En recevant l'appel, l'équipe prend note de son degré d'urgence, qui lui est communiqué par le CCSMCQ, et se dirige vers le lieu de la prise en charge. De façon à optimiser le temps de réponse aux appels prioritaires, les véhicules de la CAM sont disposés stratégiquement sur le territoire qu'elle dessert.

Selon la gravité de l'appel reçu, l'ambulancier active ou non les gyrophares et la sirène. L'ambulance doit alors se frayer un chemin, de manière rapide, mais prudente, à travers le flot de voitures. Il faut être alerte et avoir de bons réflexes pour se rendre rapidement sur les lieux d'une urgence de manière sécuritaire.

L'ambulancier sait déjà s'il fera face à une situation d'accident, d'incendie, de blessure ou de maladie. Cependant, il doit être prêt à tout puisqu'il découvre la gravité des cas en arrivant sur place.

Les pires cauchemars de tous les ambulanciers sont ceux où de jeunes enfants

sont impliqués.

### Intervention efficace

La prise en charge du patient est faite en fonction des protocoles d'intervention cliniques des paramédics et ce, peu importe la condition de ce dernier. Ces protocoles décrivent les gestes à poser par les paramédics, l'évaluation primaire en passant par la stabilisation qui doit être faite, les divers tests à faire pour évaluer la condition clinique de ce dernier ou encore l'administration de médicaments et le mode de transport du patient. L'objectif étant d'administrer au patient les soins appropriés à son état et ce, jusqu'à la prise en charge de ce dernier par le personnel de la salle d'urgence de l'établissement de santé receveur.



Jean-Phillipe Allard, ambulancier de la CAM.

«J'aime ce travail, affirme Jean-Phillipe Allard, ambulan-

cier de la CAM. Ce n'est certes pas un emploi routinier. Il y a sans cesse des défis qui nous poussent à nous dépasser. Heureusement, nous disposons de nombreuses formations pour nous améliorer, pour maîtriser de nouveaux équipements tou-

jours plus sophistiqués et des techniques de plus en plus efficaces. Être capable d'intervenir efficacement face à l'inconnu du prochain défi tout comme le sentiment d'être un aidant de première ligne, et même de sauver des vies, voilà la véritable

fierté de l'ambulancier.»

Les 171 paramédics de la Coopérative des ambulanciers de la Mauricie disposent de 24 véhicules répartis dans les régions qu'elle dessert, soit Nicolet, Bécancour, Batiscan, Shawinigan et Trois-Rivières.



Intervenir sur les lieux de manière rapide et efficace, telle est la mission des ambulanciers de la CAM.

Expérience  
gastronomique  
et  
Service traiteur

**Le Rouge Vin**

GOUVERNEUR  
HOTEL  
TROIS-RIVIÈRES

975, rue Hart, Trois-Rivières, centre-ville  
819 376.7774 • www.lerougevin.com  
Stationnement intérieur gratuit

**MEDIAL**  
SERVICES-CONSEILS-SST

Nous sommes fiers de contribuer au succès de la **Coopérative des Ambulanciers de la Mauricie** depuis de nombreuses années.

Félicitations à la **CAM** pour ses 25 ans!

medial.ca  
418 682.9909



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

## La CAM et ses membres Partenaires de leur milieu de vie

### Un tournoi de golf annuel

La CAM et ses membres organisent annuellement depuis six ans un tournoi de golf important dont tous les profits sont versés à un organisme du milieu, qui est depuis deux ans, la Fondation des Centres Jeunesse Mauricie-Centre-du-Québec.

La CAM a remis à date environ 150 000\$ à des organisations du milieu avec les profits de son tournoi de golf.

### Des journées «portes ouvertes»

La CAM et ses membres organisent aussi des

journées «portes ouvertes» dans ses casernes principales afin de faire connaître au milieu desservi ses équipes, ses services et ses modes d'opération.

Elle y offre avec ses formateurs lors de ces occasions des cours de «Héros en trente», une formation destinée à enseigner au grand public les techniques de base en réanimation cardio-respiratoire (RCR) de même que l'utilisation du défibrillateur externe automatisé (DEA).

En bas : Journée «porte ouverte» à l'inauguration de la caserne de Bécancour.



Remise du chèque de la CAM représentant les profits de son tournoi de golf. De gauche à droite : M<sup>e</sup> Éric Beauchesne, président de Jolicoeur-Lacasse avocats, M. Jonathan Fraser, président du conseil d'administration de la CAM, M. Jacques Duhamel, directeur général de la CAM et M<sup>e</sup> André Gabias, président de la Fondation des Centres Jeunesse Mauricie-Centre-du-Québec.





Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

# De multiples implications communautaires

La CAM et ses membres s'impliquent beaucoup dans la communauté, soit en organisant des événements d'envergure et/ou en participant à des activités destinées à venir en aide à des organismes du milieu.

## Aide aux organismes

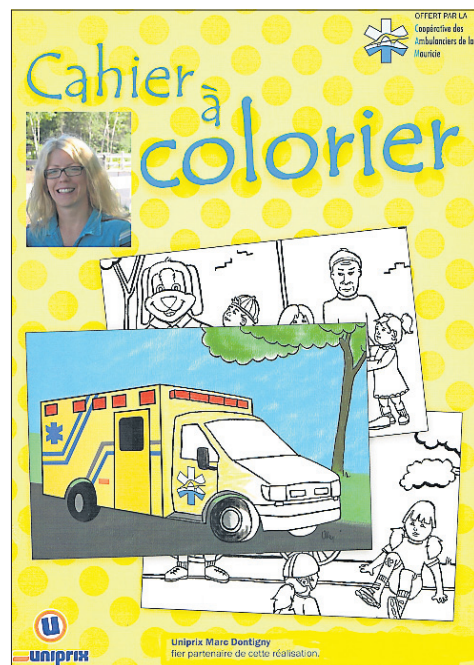
La CAM et ses membres s'impliquent également entre autres dans les activités d'Opération Nez-Rouge, d'Opération Enfant-Soleil, de celles de la Guignolée des Médias, de la Maison Carignan et enfin de celles de la Maison Albatros spécialisée dans les soins palliatifs.

## Salons carrière et écoles

La CAM participe aussi régulièrement à des salons carrières et professions et effectue également avec ses membres paramédics des visites dans les écoles afin de familiariser les jeunes à la profession de paramédic.



Participation de la CAM au défi 911 en 2013.



Livre à colorier pour les enfants, créé par Mme Vicky Gagnon.

## Un cahier à colorier

La CAM a également publié en collaboration avec le Groupe Uniprix Marc Dontigny un livre à colorier qui est l'œuvre de l'une de ses paramédics, Madame Vicky Gagnon et qui traite du métier d'ambulancier; ce livre à colo-

rier est remis aux enfants que la CAM transporte en ambulance et/ou lors des visites qu'elle effectue dans les écoles ou à l'occasion des journées de portes ouvertes.

## Au Collège Shawinigan

La CAM s'est impliquée à fond avec les autorités de l'Agence 04 et celles du Collège Shawinigan afin que cette institution soit autorisée à offrir un AEC et par la suite un DEC en technique ambulancière permettant aux jeunes de la région de suivre le cours de paramédic en région plutôt qu'à Montréal ou à Québec.



## Un Radisson

Enfin, la CAM a eu l'honneur de remporter en 2011 le prestigieux prix Radisson de la meilleure entreprise de services à la personne remis par la Chambre de Commerce de Trois-Rivières.

Ambulances 22-22  
Votre partenaire depuis plus de 25 ans!

**Félicitations!**

**22-22**

**819 538.2223**

## FÉLICITATIONS À TOUTE L'ÉQUIPE DE LA CAM POUR VOS 25 ANS DE SERVICES !

Contrôle PC inc. à votre service depuis 27 ans  
dans le domaine ambulanciers.

La télémétrie de votre flotte en direct  
à vos bureaux



Développement d'applications sur mesure  
pour votre entreprise

La télémétrie véhiculaire garde en mémoire  
seconde / seconde jusqu'à 10 000 km



Téléphone : 450.346.8710  
Sans frais : 800.668.8710

Internet : [www.controlepc.com](http://www.controlepc.com)  
Courriel : [adm@controlepc.com](mailto:adm@controlepc.com)

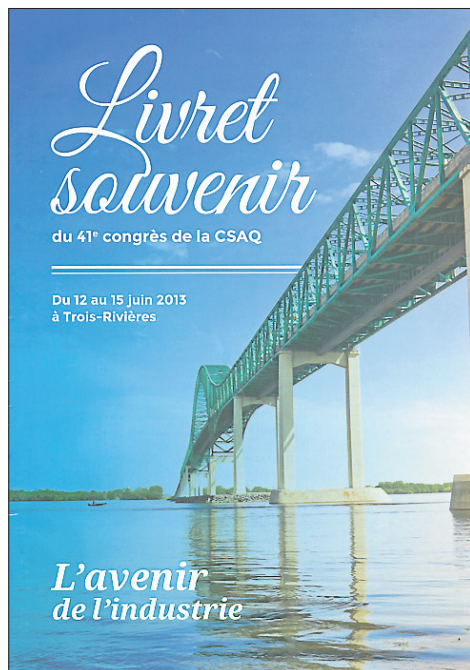


Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

## Les membres de la CSAQ regroupés à Trois-Rivières Un congrès annuel mémorable



À la demande de l'association professionnelle à laquelle elle appartient, la CSAQ (Corporation des services d'ambulance du Québec), la CAM a été mandatée pour organiser le 41<sup>e</sup> congrès annuel de la CSAQ qui s'est tenu du 12 au 15 juin 2013 à Trois-Rivières.

Ce congrès annuel, ayant pour thème «l'avenir de l'industrie» a été un vif succès réunissant le plus grand nombre d'entreprises ambulancières, de participants et d'exposants de l'histoire de la CSAQ.

Pour réaliser ce congrès, la CAM avait mis sur pied un comité organisateur composé des personnes suivantes : Julie et Chantal St-Amand d'Ambulance St-Amand, Paul Caron de Dessercom, Daniel Girard, directeur général du CCSMCQ, Jonathan Fraser, Jacques Duhamel, Johanne Tremblay et Nicolas Albert de la CAM.



## La CSAQ sait faire!

Les congressistes de la Corporation des services d'ambulance du Québec (CSAQ) ont eu droit à des conférences avec des personnalités de marque et ont eu accès à un salon des exposants remarquable.

Tout a commencé avec le 6<sup>e</sup> omnium de golf de la CAM, au Club de golf Ki-8-Eb, auquel ont pris part 248 joueurs.

Les congressistes et leurs conjointes ont aussi pu apprécier les bienfaits du Kinipi spa et bains nordiques.



Le congrès a aussi donné lieu à une visite de la ceriseraie «Le temps des cerises» et à une visite au village de Fred Pellerin, Saint-Élie-de-Caxton.

Les participants se sont ensuite déplacés au Parc de l'Île Saint-Quentin pour un cocktail et un souper spectacle méchoui avec Elvis Lajoie.

Enfin, les conjointes des congressistes se sont rendues au Collège Laflèche pour un cours de cuisine avec le chef Mario Martel.



Un cocktail et un souper spectacle endiablé mettant en vedette Marco Calliari a suivi.

### Gala de clôture

Le cocktail et le souper de gala de clôture du congrès furent tenus dans un décor féérique à l'Hôtel Delta en présence du lieutenant-gouverneur du Québec, M. Pierre Duchesne et son épouse.

Steeve Diamond et le groupe Kadanse ont offert un spectacle de qualité.



**AMBULANCE  
ST-AMAND INC.**

*Félicitations à vous chers collègues.*

La volonté, le rêve et les talents réunis sont les moteurs essentiels du succès de votre entreprise.

Votre dévouement et votre fidélité envers votre clientèle sont les clefs de votre réussite.

Bon **25<sup>e</sup>** anniversaire  
et bonne continuité!

**Julie et Chantal St-Amand**

281, rue Dupont, Sainte-Thècle(Québec) G0X 3G0

Toutes nos *félicitations* pour  
ces 25 années au service  
de la population!



Centre de communication santé  
de la Mauricie et du Centre-du-Québec



## Pour les paramédics de la CAM et leurs partenaires Un professionnalisme reconnu et souligné

La direction de la CAM organise aussi depuis six ans une cérémonie de remise de médailles pour services distingués des services d'urgence médicale qui sont décernées par le Gouverneur-Général du Canada à ses paramédics qui y ont droit ainsi qu'à ceux des autres entreprises ambulancières de la région 04.

### Des honneurs mérités

C'est le Lieutenant-gouverneur du Québec, l'honorable Pierre Duchesne, qui préside depuis le début cette cérémonie protocolaire à laquelle la CAM a aussi convié depuis trois ans ses partenaires, les pompiers de la région 04, qui ont droit eux, de recevoir la médaille des pompiers pour services distingués octroyée également par le Gouverneur-Général du Canada.

### Une première au Québec

La CAM est heureuse d'avoir réussi à réunir ces partenaires incontournables qui ont un respect mutuel l'un pour l'autre. Ce fut une première au Québec.



Membres de l'escouade d'apparat de la CAM et d'UBF avec Leurs Honneurs, M. Pierre Duchesne et Mme Ginette Lamoureux.



M. Raymond Rheault, paramédic de la CAM avec le Lieutenant-Gouverneur du Québec, Son Honneur, Pierre Duchesne à l'occasion de la remise de sa médaille pour ses 40 ans de services envers la population.

Remise de médailles pour Services distingués des services d'urgence, remise aux paramédics et aux pompiers par le Lieutenant-gouverneur du Québec, Son Honneur, M. Pierre Duchesne en 2013.



## Évolution de la pratique et perspectives d'avenir De meilleures connaissances et des techniques plus efficaces

La pratique des paramédics du Québec a fait des pas de géant au cours des 25 dernières années, tout comme celle des paramédics membres de la CAM. D'ailleurs, le développement de la pratique de ces derniers, les techniques qu'ils utilisent et la formation qu'ils reçoivent se font de manière exponentielle depuis quelques années.

Il y a un quart de siècle, les paramédics de la CAM qui souvent n'avaient qu'une centaine d'heures de formation, transportaient les personnes malades ou blessées le plus rapidement possible vers un centre hospitalier, de façon à éviter l'aggravation de l'état de ces personnes. La vitesse, combinée à un indéniable sens de l'abnégation, au dévouement, à l'empathie et à une débrouillardise marquée, constituaient les meilleures techniques que les paramédics pouvaient utiliser pour intervenir auprès de la population.

À la fin des années 90, les soins pratiqués par les paramédics avaient déjà

grandement évolués. Cette période a d'ailleurs vu l'introduction d'une formation collégiale obligatoire d'une durée d'une année. Les interventions en matière de réanimation et de gestion des patients traumatisés furent améliorées avec l'ajout, dans la pratique des paramédics, du défibrillateur, de l'intubation et de nombreux outils et techniques permettant l'immobilisation plus adéquate des accidentés de toutes sortes. Cette période a également vu naître les premiers protocoles d'intervention clinique pour les paramédics, permettant d'uniformiser les interventions de ces derniers.

Au début du nouveau millénaire, c'est l'administration de médicaments permettant de réduire, voir même de soulager, les symptômes associés à certaines problématiques médicales rencontrées quasi-journellement par les paramédics qui a été introduite. Bien évidemment, l'arrivée de ces médicaments a



Michel Champoux, le directeur de la formation de la CAM avec l'équipement médical actuel dont se servent les paramédics.

également été associée avec une augmentation marquée des heures de formation continues pour les paramédics.

Aujourd'hui, les protocoles des paramédics se raffinent année après année au profit de la population qui fait appel à ses services. Des techniques de réanimation plus efficaces, une gestion efficiente des troubles respiratoires sévères et une reconnaissance précoce des ACV et des problèmes cardiaques, associés à une solide formation continue, font en sorte que les interventions des paramédics de la CAM n'ont aucune commune mesure avec celles pratiquées il y a 25 ans. Tous les paramédics doivent suivre annuellement trente-deux heures de formation : c'est plus que tout autre ordre professionnel!

### En route vers l'avenir

Les prochaines années verront l'introduction de la gestion de la douleur par les paramédics, de meilleures techniques pour assurer la gestion des intoxications à certaines drogues, d'une nouvelle méthode d'évaluation de la gravité de l'état des patients traumatisés, l'amélioration des corridors de service pour certains problèmes de santé, l'arrivée de la notion de constat de décès à distance qui permettra de libérer plus rapidement les équipes pour répondre aux appels, de même que de nombreuses techniques basées sur les avancés et la recherche en soins préhospitaliers.

Au cours des dernières années, la vitesse a donc été remplacée dans le coffre à outils des paramédics par des

connaissances, de meilleures techniques, des interventions plus adaptées aux situations cliniques. Mais une chose est certaine, les paramédics de la CAM sont fiers de servir la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec avec la même abnégation, le même dévouement et la même empathie que lors de sa fondation, il y a un quart de siècle!

BON 25<sup>E</sup>  
ANNIVERSAIRE

À TOUS LES MEMBRES DE LA  
COOPÉRATIVE AMBULANCIÈRE  
DE LA MAURICIE!



SERVICES INFORMATIQUES  
**SYM**

EST FIER DE SUPPORTER  
LE TRAVAIL DES PARAMÉDICS  
DE CHEZ NOUS.

www.sisym.com | 819-539-1825

533, AVENUE DE LA MONTAGNE, SUITE 202, SHAWINIGAN (QC) G9N 0A3



LE GROUPE  
**DECORALIUM**  
CRÉATEUR D'AMBIANCE

Fier de  
contribuer  
à votre  
réussite!

3180, rue Bellefeuille | Trois-Rivières | 819 376-4676 | www.decoralium.com



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

25<sup>e</sup> Anniversaire  
de fondation

Publireportage

# Mission, valeurs et vision de la CAM

## Des services professionnels, rapides et efficaces



Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie

### Mission

La mission première de la CAM est de fournir, conformément à la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence, des soins préhospitaliers d'urgence visant à prévenir la détérioration de l'état d'une personne et à la transporter au moyen d'une ambulance vers un centre exploité par un établissement receveur ou entre les installations maintenues par un ou des établissements, le tout en accord avec le plan triennal d'organisation des services préhospitaliers d'urgence de l'Agence et les protocoles cliniques élaborés par le Ministre de la Santé et des Services Sociaux.

### Valeurs

Les valeurs de la CAM sont celles d'offrir aux populations desservies des services préhospitaliers d'urgence et d'intérêt établissement de qualité, et ce, de façon professionnelle, efficace et courtoise. Elles sont aussi de continuer à offrir, en contre partie, à ses membres les meilleures conditions de travail du marché et de l'industrie.

### Vision

La vision de la CAM est celle d'être reconnue par les communautés desservies comme une entreprise assumant pleinement son rôle et par tous les groupes d'intervenants et d'organismes de la chaîne des services préhospitaliers d'urgence tant au niveau provincial, régional que local comme un partenaire professionnel hors-pair centré sur la qualité du service au client et prônant une approche « gagnant-gagnant ».



Tableau créé à l'occasion du 20e anniversaire en 2009.

Pour toute urgence, faire le **9-1-1**  
**COOPÉRATIVE DES AMBULANCIERS DE LA MAURICIE**

7325 Boulevard Jean-XXIII - Trois-Rivières  
819-376-1414 Ligne sans frais: 1-888-467-1414

Urgence Bois-Francs Inc.

Les paramédics d'Urgence Bois-Francs tiennent à féliciter les employés de la CAM pour leurs 25 ans de succès. Nous souhaitons à toute l'organisation le meilleur pour l'avenir de leur coop.

Joyeux 25<sup>e</sup>!

**À VOTRE SERVICE  
DEPUIS 25 ANS  
ET FIÈRE DE L'ÊTRE!**

**25<sup>e</sup>**



**Coopérative des  
Ambulanciers de la  
Mauricie**