

# RAPPORT

# D'ACTIVITÉS

# 2018



Rivière-des-Prairies  
Pointe-aux-Trembles

Montréal





# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| <b>CONSEIL D'ARRONDISSEMENT</b> .....                                 | 2  |
| <b>LES DIRECTIONS</b> .....                                           | 3  |
| <b>ENTREtenir ET AMÉLIORER LE CADRE DE VIE</b> .....                  | 4  |
| SERVICES MUNICIPAUX .....                                             | 5  |
| NOUVELLE PROCÉDURE D'EXCAVATION .....                                 | 5  |
| INFRASTRUCTURES .....                                                 | 5  |
| PROJETS DE DÉVELOPPEMENT .....                                        | 6  |
| CIRCULATION .....                                                     | 6  |
| AMÉLIORATION DANS LES PARCS .....                                     | 8  |
| HORTICULTURE ET ARBORICULTURE .....                                   | 10 |
| <b>AGIR ENSEMBLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE</b> .....              | 11 |
| DES PROJETS INSPIRANTS .....                                          | 12 |
| LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE, UNE PRIORITÉ! .....              | 13 |
| <b>DÉVELOPPER ET DÉFINIR LE TERRITOIRE</b> .....                      | 15 |
| ACCOMPAGNEMENT DANS LA PLANIFICATION<br>DE PROJETS STRUCTURANTS ..... | 16 |
| UN TERRITOIRE EN DÉVELOPPEMENT .....                                  | 17 |
| PERMIS ET CERTIFICATS DÉLIVRÉS .....                                  | 18 |
| <b>ANIMER ET DIVERSIFIER LES MILIEUX DE VIE</b> .....                 | 19 |
| DANS LES BIBLIOTHÈQUES .....                                          | 20 |
| LA CULTURE SOUS TOUTES SES FORMES .....                               | 21 |
| RDP-PAT EN ACTION .....                                               | 23 |
| PLUS PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ .....                                      | 24 |
| NOUVELLE PLACE PUBLIQUE ST-JOSEPH .....                               | 24 |
| <b>RENFORCER LES ÉCHANGES ET LA QUALITÉ DES SERVICES</b> .....        | 26 |
| LES BUREAUX ACCÈS MONTRÉAL .....                                      | 27 |
| COMMUNIQUER ET ÉCHANGER .....                                         | 27 |
| SE RAPPROCHER DU CITOYEN .....                                        | 28 |
| VOLET ÉVÉNEMENTIEL .....                                              | 29 |
| NAVETTES FLUVIALES .....                                              | 31 |
| MESURES D'URGENCE .....                                               | 32 |
| LA GREFFE DE L'ARRONDISSEMENT .....                                   | 33 |
| <b>VALORISER ET OPTIMISER LES RESSOURCES</b> .....                    | 34 |
| ON TRAVAILLE POUR VOUS .....                                          | 35 |
| CAMPAGNE POUR DE SAINES HABITUDES DE VIE .....                        | 36 |



# LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

## RDP-PAT TOURNÉ VERS L'AVENIR!



**Caroline Bourgeois**

Mairesse  
de l'arrondissement

514 868-4050

L'année 2018 en a été une charnière pour Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles. En collaboration avec ses différentes directions et partenaires, l'arrondissement a pu développer et rendre à terme de beaux projets, dont certains ont su particulièrement se démarquer.

En tête de liste, mentionnons la mise à l'essai des navettes fluviales entre le Vieux-Pointe-aux-Trembles et le Vieux-Montréal instaurée en mai. Bien plus qu'un nouvel accès direct au cœur de la métropole, ces navettes, qui ont connu un franc succès, ont contribué au rayonnement du Vieux-Pointe-aux-Trembles et, plus largement, de l'est de Montréal. Un projet porteur pour notre arrondissement dont nous sommes très fiers.

En 2018, nous avons également souligné de belle façon l'inauguration de la place publique du parc Saint-Joseph qui a fait l'objet d'investissements de plus d'un million de dollars. Situé au cœur du vieux village de Rivière-des-Prairies, ce nouvel espace public, qui fait aussi office d'halte pour les cyclistes, est rapidement devenu un incontournable du secteur avec ses jets d'eau au sol.

Nous avons aussi redonné une deuxième vie à l'aréna René-Masson par la réalisation d'importants travaux de modernisation. Grâce aux 7,1 M\$ investis, l'efficacité énergétique du bâtiment a été accrue et un plus grand nombre d'utilisateurs peut maintenant y avoir accès. Qui plus est, les travaux ont été exécutés de manière à obtenir la certification LEED-Argent du Conseil du bâtiment durable du Canada.

Finalement, l'année 2018 aura aussi été l'occasion d'instaurer une première dans l'arrondissement, soit le budget participatif « Transformons nos parcs ». De l'idéation à la décision, à l'aide de plusieurs activités de consultation et d'un vote final, nous avons donné carte blanche à nos citoyens pour élaborer des projets et ainsi décider de quelle façon, et pour quels projets, allait être dépensé le budget public de 700 000 \$, la plus grosse somme investie dans un budget participatif au Québec! Ce sont donc deux projets issus de cette démarche qui seront réalisés au cours de l'année 2019.

Ces projets, de même que les nombreux autres que vous pourrez découvrir au fil des prochaines pages, sont évidemment le fruit d'efforts concertés. Je tiens à souligner le travail formidable de l'ensemble des employés de l'arrondissement pour mener ces projets à terme. Mes collègues du conseil d'arrondissement se joignent à moi pour les remercier chaleureusement pour le travail accompli. Une mention aussi pour la mairesse Chantal Rouleau et la mairesse suppléante Suzanne Décarie.

À nos citoyens, sachez que votre administration municipale entame l'année 2019 avec ce même souci constant d'innover et de proposer des projets qui bonifieront votre milieu et votre qualité de vie. C'est tous ensemble que nous continuerons à faire de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles un arrondissement inspirant et, surtout, inspiré par et pour vous.

Bonne lecture!



**Suzanne Décarie**

Conseillère de la Ville  
District de Pointe-aux-Trembles

514 868-4351



**Gilles Déziel**

Conseiller d'arrondissement  
District de Pointe-aux-Trembles

514 868-4352



**Richard Guay**

Conseiller de la Ville  
District de La Pointe-aux-Prairies

514 868-4356



**Lisa Christensen**

Conseillère d'arrondissement  
District de La Pointe-aux-Prairies

514 210-9094



**Giovanni Rapanà**

Conseiller de la Ville  
District de Rivière-des-Prairies

514 868-5558



**Nathalie Pierre-Antoine**

Conseillère d'arrondissement  
District de Rivière-des-Prairies

514 868-4052



# LES DIRECTIONS

## RDPAT

C'est avec une fierté renouvelée que je vous présente le Rapport d'activités 2018 qui recense, de façon concise, les nombreux et emballants projets sur lesquels nos équipes ont travaillé au cours de la dernière année.

Comme vous serez à même de le constater à la lecture de ces prochaines pages, notre arrondissement a toujours le vent dans les voiles et les défis ne manquent pas.

Que ce soit par des projets visant la bonification des parcs et espaces verts, l'amélioration de la chaussée, le déneigement, la réalisation d'activités originales et variées, et plus encore, l'année 2018 aura été fort occupée pour nos équipes de travail.

Plusieurs projets, telles que les navettes fluviales, la construction du belvédère de la Maison du citoyen ou la plage de l'Est, ont même obtenu une visibilité dépassant largement les frontières de notre arrondissement. En effet, l'arrondissement a fait l'objet de plusieurs nominations comme finaliste à des prix prestigieux pour ces projets et réalisations exemplaires.

Assurer la qualité de notre prestation de services aux citoyens, avec un souci constant d'amélioration continue, demeure évidemment au cœur de nos priorités. Car, comme le dit notre nouvelle campagne RDPAT Plus, nous souhaitons plus que jamais positionner notre arrondissement comme celui qui en offre le plus pour les jeunes, les gens d'affaires et les familles.

« Plus accessible », « Plus divertissant », offre « Plus de nature » et « Plus d'opportunités » : voilà le leitmotiv qui nous a guidé tout au long de la dernière année et qui nous guidera encore pour celles à venir.

En terminant, j'aimerais saluer le travail acharné de l'ensemble des employés de l'arrondissement de même que la confiance démontrée par le conseil d'arrondissement. Notre engagement n'a d'égal que notre volonté sincère de travailler tous ensemble vers un but commun : développer et améliorer l'offre de services et la qualité de vie de nos citoyens.

Bonne lecture!



**Dany Barbeau**  
Direction  
d'arrondissement



**Martin Coutu**  
Direction du développement  
du territoire et des études  
techniques



**Valérie Laforest**  
Direction de la culture, des  
sports, des loisirs et du  
développement social



**Denis Laberge**  
Direction des services  
administratifs et du greffe



**Louis Lapointe**  
Direction des travaux publics





Rivière-des-prairies  
Pointe-aux-Trembles

Montréal

1

# ENTRETENIR ET AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

.....  
VÉHICULES DE NOTRE FLOTTE MUNICIPALE



L'arrondissement investit beaucoup pour que les infrastructures récréatives, routières et civiles soient optimales afin d'assurer aux citoyens un environnement où il fait bon vivre et un territoire sain, propre et sécuritaire.

**L'ARRONDISSEMENT DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES-  
POINTE-AUX-TREMBLE, C'EST, ENTRE AUTRES :**

415 KM DE RUES

499 KM DE TROTTOIRS

411 KM D'AQUEDUC

2 283 BORNES D'INCENDIE

## SERVICES MUNICIPAUX

### OPÉRATIONS DE DÉNEIGEMENT

- 6 chargements de neige
- 33 opérations d'abrasifs trottoirs



## NOUVELLE PROCÉDURE D'EXCAVATION

Une nouvelle procédure d'excavation près d'un arbre a été réalisée en collaboration avec l'équipe de la conception des parcs. En effet, à la suite d'une excavation dans un parc qui a grandement affecté un arbre centenaire, l'arrondissement a décidé de se donner les moyens et les solutions pour préserver la santé et la durée de vie de ses arbres.

## INFRASTRUCTURES



La Division de l'ingénierie a pour principales préoccupations d'offrir, de maintenir et de rendre accessibles des infrastructures urbaines sécuritaires et pérennes. Elle propose aussi des aménagements de parcs qui répondent aux besoins de la population. Enfin, elle planifie les opérations de plantations et assure la protection et la préservation de la forêt urbaine.

En soutien à ces efforts, des contrats de services professionnels externes sont octroyés pour la conception et la surveillance de travaux d'ingénierie, la conception et la surveillance de projets d'aménagements de parcs, des études de caractérisation environnementale et géotechnique, des services en archéologie, en ingénierie électrique et en circulation, le contrôle qualitatif des matériaux en cours de chantier et des opérations d'élagage.





- 64 tronçons de rues complétées, soit 16,1 km pour un montant total d'environ 12 M\$
- 30 raccordements inversés corrigés
- 20 entrées de service en plomb remplacées
- 533 emplacements de réfection de trottoirs, soit 2,3 km, pour un total de 1,07 M\$
- Construction de 50 emplacements pour l'installation de nouveau mobilier urbain
- Réalisation de 101 tronçons (unifiés) soit 23,7 km pour un investissement total d'environ 19 M\$ (croissance importante par rapport aux dernières années)
- Croissance marquée des investissements permettant d'accélérer le rattrapage du déficit du réseau de voirie
- Poursuite du programme de correction des raccordements inversés contribuant à l'amélioration de la qualité de l'eau en rive

#### *Parachèvement 2017 effectué en 2018*

- 37 rues complétées, pour un total de 7,6 km pour un montant total d'environ 7 M\$.
- 61 entrées de service en plomb remplacées

## PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

Poursuite des aménagements pour plusieurs projets de développement résidentiels, dont Le Modéna, rue Joseph-Morin, Sherbrooke Est côté Nord et 81<sup>e</sup> Avenue, etc.

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| Conduite sanitaire :    | 2 mètres linéaires     |
| Conduite pluviale :     | 9 mètres linéaires     |
| Longueur de trottoirs : | 929 mètres linéaires   |
| Bordures :              | 145 mètres linéaires   |
| Pavage :                | 6 150 mètres linéaires |
| Bases et lampadaires :  | 7 unités               |

## CIRCULATION

### ADOPTION DU PLAN LOCAL DE DÉPLACEMENTS



Afin d'améliorer la mobilité sur le territoire, l'arrondissement s'est doté d'un Plan local de déplacements.

Adopté en séance du conseil d'arrondissement du 5 juin, ce plan découle d'une démarche participative. Il traite des stratégies d'intervention pour l'amélioration des conditions de déplacements des personnes et des marchandises ainsi que des éléments directement liés, tels que le stationnement, l'aménagement urbain, la qualité de vie, etc.

Les constats et les enjeux identifiés au plan portent sur trois axes d'intervention :

- **Le transport routier et le stationnement**
- **Les transports collectifs et actifs**
- **La sécurité des déplacements et la qualité de vie**

## RÉAMÉNAGEMENT GÉOMÉTRIQUE VISANT À SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS ACTIFS

Différents réaménagements géométriques ont été réalisés afin d'améliorer la sécurité, le confort et la convivialité des déplacements piétonniers, soit :

- **Construction de 4 saillies de trottoir à l'intersection des avenues Alfred-Nobel / Octave-Pelletier**
- **Construction d'un trottoir sur la 27<sup>e</sup> Avenue, rue Nicolas-Leblanc et rue Blaise-Pascal autour du parc Claudine-Vallerand**
- **Construction d'un trottoir sur la rue Marcel-Raymond autour du parc Pehr-Kalm**
- **Construction d'un trottoir sur le côté ouest de la 31<sup>e</sup> Avenue entre les rues Sherbrooke et Forsyth (Centre de la Petite Enfance La Porte Ouverte)**



## MESURES D'APAISEMENT DE LA CIRCULATION

Dans le but d'améliorer la sécurité routière en assurant le respect des limites de vitesse, particulièrement dans les zones de 30 km/h, les mesures suivantes ont été mises en place :

- **Achat et installation de 24 nouvelles balises**
- **Installations de 2 dos d'âne permanents**



## PARCOURS MARCHE-TA-ZONE POUR L'ÉCOLE SAINTE-GERMAINE-COUSIN

Afin de favoriser les déplacements actifs et collectifs auprès des élèves et de développer une signature particulière aux abords des établissements scolaires, l'arrondissement et l'organisme TANDEM ont mis en place, pour une deuxième année, le programme Marche-ta-zone.

### ÉCOLE FERNAND-GAUTHIER

Plusieurs modifications ont été apportées à la réglementation de stationnement aux abords de l'école Fernand-Gauthier afin qu'elle soit bien adaptée aux besoins de l'établissement, tout en conservant les zones de sécurité jugées nécessaires et en délimitant les lieux réservés à chacune des activités afférentes à l'école.

## BONIFICATION DE L'OFFRE EN TRANSPORT EN COMMUN

La Société de transport de Montréal a apporté des modifications aux parcours des lignes 40, 86 et 183 et a créé la ligne 81 afin d'offrir un lien plus direct entre les deux quartiers de l'arrondissement via le boulevard Saint-Jean-Baptiste.



— 81 Saint-Jean-Baptiste —  
**NOUVELLE LIGNE**



## AMÉLIORATION DANS LES PARCS

### PLAGE DE L'EST - 1 431 455 \$



Pour bonifier les travaux de construction du pavillon de la plage de l'Est réalisé en 2017, des aménagements connexes ont été exécutés au printemps 2018, lesquels comprennent deux terrains de volley-ball de plage, des surfaces gazonnées, des plantations et l'accès à partir de la rue Bureau et de la terrasse. L'inauguration du projet a eu lieu le 5 juillet 2018 en présence d'Hydro-Québec, qui a financé 400 000 \$ de cette première phase des travaux dans le cadre de son Programme de mise en valeur intégrée auquel était admissible l'arrondissement pour la construction du poste électrique du Bout-de-l'île.

### PARC SAINT-JOSEPH - 1 292 203 \$



Une place publique a été aménagée. Les travaux ont consisté en la construction d'une scène couverte entourée de gradins intégrés à la modulation de sol et s'appuyant sur une place en bordure du boulevard Gouin. Des jets d'eau permettant de se rafraîchir, de l'éclairage, du mobilier et des plantations ont été ajoutés.

### PARC LILY-TASSO - 95 268 \$

Le parc Lily-Tasso, situé au cœur du récent quartier résidentiel Faubourg Pointe-aux-Prairies, a été aménagé. Le projet comprend des sentiers, une balançoire parent-enfant, un banc balançant et un banc fixe. Des plantations et surfaces gazonnées ont aussi fait l'objet des travaux.

### PARC ERNEST-ROULEAU - 307 729 \$

Le secteur centre du parc offre des lieux de détente et d'observation de la rivière des Prairies. Grâce à leur accessibilité par les nouveaux sentiers, les utilisateurs peuvent se promener, s'asseoir sur les bancs et le banc balançant pour profiter des lieux calmes et bucoliques.

### PARC GERRY-ROUFS - 289 791 \$

De nouveaux sentiers ont été aménagés, du mobilier urbain a été installé, une grande variété d'arbres a été plantée et de l'éclairage a été ajouté. La zone près du boulevard Gouin, pourvue de bancs et d'une fontaine à boire, a été réaménagée en aire de repos pour mieux accueillir les cyclistes empruntant la piste du boulevard Gouin. L'aménagement a aussi été pensé afin d'optimiser le lien avec le futur projet Espace Rivière.

### PARC SAINT-MARCEL - 600 296 \$

Les aires de jeux pour enfants de 2 à 5 ans et de 5 à 12 ans ont été revues et des nouveaux modules ont remplacé les anciennes installations. De plus, un jeu d'eau a été installé, une nouvelle fontaine à boire a été mise en place et des plantations ont été ajoutées.

### PARC RENÉE-VAUTELET - 464 726 \$

Le parc Renée-Vautelet a fait l'objet de réaménagement des deux terrains de bocce et de l'aménagement d'un jeu d'eau activé par un panneau solaire, d'une nouvelle fontaine à boire et de mobilier.

### PARC SAINT-GEORGES - 107 814 \$

Les nombreux joueurs de pétanque se sont bien approprié le site et s'impliquent dans sa préservation. En 2018, un nouvel abri a remplacé l'ancien qui démontrait des signes de désuétude et ne répondait plus aux besoins actuels des utilisateurs. Cet abri, composé d'acier et de bois, est éclairé, alimenté en électricité et est doté d'armoires pour le rangement d'équipements.

## PARC DE LA POLYVALENTE POINTE-AUX-TREMBLES - 122 425 \$



La clôture de l'aire d'exercice canin a été réparée et la surface gazonnée a été refaite. Un nouveau sentier permet aux accompagnateurs de déambuler autour d'une légère butte tout en laissant leurs chiens s'amuser en liberté. Des tables à pique-nique ont été ajoutées de même qu'un nouveau lampadaire et quelques arbres.

## PARC DU VIEUX-MOULIN - 117 170 \$

Le belvédère surplombant le fleuve a été rajeuni alors que le platelage de bois a été entièrement remplacé par un bois plus durable. Les sentiers ont été corrigés et quelques éléments de la composition du parc ont été déplacés pour mieux convenir aux activités qui s'y déroulent.

## PARC CONRAD-POIRIER - 1 995 705 \$

Les travaux d'aménagement du terrain de soccer ont consisté en l'aménagement d'une nouvelle surface synthétique et en l'ajout d'éclairage favorisant un usage sur une plage horaire plus étendue.

## PARC DANIEL-JOHNSON - 1 070 106 \$

Deux terrains de mini-soccer ont été entièrement refaits avec une surface synthétique permettant ainsi aux équipes de bénéficier d'un équipement accessible sur de nombreuses heures, même très rapidement après un épisode de pluie.

## MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

Chaque année, le programme Municipalité Amie des Aînés (MADA) permet de doter certains parcs d'équipements accessibles à une clientèle aînée. Cette année, du mobilier et un module d'exercice adaptés ont été ajoutés au parc Doris-Lussier, situé sur la rue Notre-Dame près de la 5<sup>e</sup> Avenue et voisin d'un centre d'hébergement pour aînés. Ainsi, chaises longues, bancs, tables à pique-nique et banc balançant permettent à tous de profiter des lieux et d'observer le fleuve. Un montant total de 65 990 \$ a été investi dans ce projet, dont 29 270 \$ provenait du programme MADA. Un montant de 207 599 \$ est aussi réservé pour des travaux d'aménagement d'une aire multifonctionnelle au parc de la Coulée Grou en bordure de la 132<sup>e</sup> Avenue vis-à-vis de la 1<sup>re</sup> Rue, dont 49 281 \$ provient de ce programme.





## HORTICULTURE ET ARBORICULTURE



- **Plantation de 24 052 fleurs annuelles**
- **Plantation de 439 arbres avec les équipes à l'interne**
- **Abattage de 281 arbres, dont 110 frênes**
- **Contrat d'élagage cyclique poursuivi en 2018 avec élagage de 465 arbres**



### Frênes du domaine public :

Le Service des grands parcs, du Mont-Royal et des sports assure le suivi des frênes du domaine public. Les arbres sains ont été traités au biopesticide TreeAzin par une firme externe durant la saison estivale. Les frênes montrant des signes de dépérissement à plus de 30 %, ont été abattus. Un certain nombre de ces frênes ont été remplacés.

L'abattage de plusieurs frênes à l'interne dans nos boisés de parc ou en bordure de cours aménagées a permis de sécuriser les lieux.

### Frênes privés :

En juin 2018, la réglementation en lien à l'agrile du frêne a été modifiée et permet l'abattage et le transport du bois de frêne en tout temps. Une subvention d'abattage proportionnelle au diamètre du frêne est accordée lorsque le citoyen s'engage à remplacer l'arbre ciblé par un arbre ayant une hauteur de 9 mètres et plus à maturité.

## PROJET D'EMBELLISSEMENT DE LA RUE NOTRE-DAME



La Division de l'horticulture et des parcs a entrepris de développer un projet d'embellissement de la rue Notre-Dame, du boulevard Saint-Jean-Baptiste à la 1<sup>re</sup> Avenue.

Dans le cadre de ce projet, plusieurs réalisations ont été effectuées en 2018 sur ces tronçons :

- **Installation de 14 paniers à fleurs suspendus**
- **Installation de 27 bacs à fleurs sur Notre-Dame (3 lumineux, 5 modèles internes, 19 verts réguliers)**
- **Aménagement d'une plate-bande de fleurs dans le parc Doris-Lussier**
- **Peinture de 21 lampadaires**
- **Ajout de six bancs le long des trottoirs**
- **Installation de décorations lumineuses dans les lampadaires**
- **Installation de murales aménagées par un artiste en façade de deux terrains vacants le long de Notre-Dame**

De plus, 10 demi-corbeilles ont été installées sur des lampadaires sur Saint-Jean-Baptiste, au nord de Notre-Dame.

L'ensemble de ces interventions a permis d'embellir le paysage urbain de cette artère commerciale.





2

# AGIR ENSEMBLE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

PLACE DU VILLAGE-DE-LA-POINTE-AUX-TREMBLES, ANGLE NOTRE-DAME EST ET SAINT-JEAN-BAPTISTE



## DES PROJETS INSPIRANTS

### STATIONNEMENT ÉCOLOGIQUE DE L'ARÉNA RODRIGUE-GILBERT



L'aménagement d'un stationnement écologique a été réalisé sur le terrain de l'aréna Rodrigue-Gilbert. Le projet s'inscrit comme un élément clé dans le cadre des objectifs de revitalisation de l'arrondissement. Ses objectifs sociaux et environnementaux soutiennent une volonté de se démarquer par des choix de design d'avant-garde à la fois performants et écologiques.

Les principaux travaux consistaient à démolir toutes les surfaces de béton bitumineux et à retirer les infrastructures et les équipements d'éclairage existants pour faire place à un réaménagement paysager du stationnement pour un total de 137 cases de stationnement, incluant quatre cases pour les véhicules électriques. Quatre espaces de stationnement pour personnes à mobilité réduite à proximité de l'entrée du bâtiment ont aussi été pensées, en plus de chemins piétonniers sécuritaires et accessibles universellement.

L'aire de stationnement située à l'avant est composée de pavés drainants, une surface perméable qui absorbe et filtre l'eau de pluie qui refroidit l'air en s'évaporant. Ce même espace polyvalent servira pour la tenue des activités publiques et de rassemblements ponctuels.

Une augmentation de la canopée et un nouveau verdissement contribueront à la réduction des îlots de chaleur. Le site comprend maintenant 90 % de biodiversité, avec 20 % d'espaces verts supplémentaires. 47 nouveaux arbres feuillus et conifères de 13 espèces différentes ont été plantés et trois hôtels à insectes ont été installés.

L'arrondissement a obtenu l'attestation *stationnement écoresponsable* remis par le Conseil régional de l'environnement de Montréal le 5 décembre 2018.

### ARÉNA RENÉ-MASSON



Le projet de mise aux normes de l'aréna René-Masson a été conçu avec l'objectif d'obtenir un meilleur résultat sur les crédits LEED, en plus d'une augmentation du rendement dans le bâtiment. L'arrondissement vise une certification LEED argent pour ce projet, laquelle est en voie d'être obtenue.

Un projet qui favorise une conservation et une protection de l'environnement :

- **Nouveau système de réfrigération à l'ammoniac permettant de diminuer la concentration des gaz à effet de serre dans l'atmosphère**
- **Système d'interception de l'eau provenant du toit et du stationnement dans une conduite souterraine qui se déverse dans le ruisseau naturel existant, aidant à diminuer la surcharge des eaux pluviales**
- **Borne double pour les voitures électriques dans le stationnement devant l'aréna**

## LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE, UNE PRIORITÉ!

Notre arrondissement possède un tissu économique riche et diversifié et dispose de plusieurs zones d'emplois, avec de grandes possibilités de développement. Le secteur de la fabrication possède notamment un plus grand nombre d'emplois dans le secteur des produits métalliques, de l'impression, du plastique, de la transformation alimentaire, de l'énergie et du meuble. Le dynamisme de l'arrondissement s'appuie aussi sur la présence de plusieurs artères commerciales où les citoyens et les entreprises peuvent combler l'ensemble de leurs besoins.

L'arrondissement soutient particulièrement la consolidation et la modernisation progressives de ses zones d'emplois, qu'elles soient à vocation industrielle ou commerciale. Cela se traduit notamment par :

- Des actions auprès de partenaires publics
- Un soutien adapté à la communauté d'affaires afin de contribuer au développement de nouveaux terrains
- L'expansion d'entreprises déjà présentes
- L'attraction d'autres entreprises intéressées par les occasions qu'offre le territoire.



Nombre d'entreprises accompagnées dans la réalisation de projet d'affaires : 105

- Promotion d'occasions immobilières
- Accompagnement lors de démarches administratives
- Mise en relation et représentation d'intérêts auprès de partenaires

AU COURS DE L'ANNÉE, L'ARRONDISSEMENT A PROMU LES INTÉRÊTS DU TERRITOIRE AUPRÈS DE PLUSIEURS PARTENAIRES ÉCONOMIQUES :



- PME MTL Est de l'île
- Chambre de commerce de la Pointe-de-l'île
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Association industrielle de l'Est de Montréal
- Montréal international
- Investissement Québec
- Ministère de l'économie et de l'innovation

Plusieurs projets de construction ont été mis de l'avant et réalisés, représentant près de **96,6 M\$** d'investissements dans les divers secteurs d'activité économique. En rapport avec les investissements recueillis en 2017 (6 M\$), les projets industriels en 2018 affichaient la hausse la plus marquée avec 9 fois plus d'investissements (56,7 M\$).

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES-POINTE-AUX-TREMBLES**

**VOTRE DESTINATION D'AFFAIRES!**

**10 RAISONS DE CHOISIR RDP-PAT**

1. Importante portion du territoire occupée par les zones d'emplois
2. Intermodalité optimale des moyens de transport
3. Facilité d'accès aux autoroutes 20, 25 et 40 ainsi qu'au centre-ville de Montréal
4. Mobilisation des partenaires en développement économique et vision commune
5. Dynamisme de plusieurs secteurs manufacturiers complémentaires
6. Coûts d'exploitation compétitifs d'une entreprise
7. Nombreuses opportunités immobilières
8. Qualité de vie réajustée à distance optimale des zones d'emplois
9. Accompagnement et soutien personnalisés aux entreprises
10. Territoire dynamique avec de nombreux projets porteurs

**DES PROJETS STRUCTURANTS!**

- Modernisation des zones d'emplois et création d'un environnement économique spécifique basé sur l'économie circulaire
- Revitalisation du Vieux-Pointe-aux-Trembles
- Réaménagement de la rue Sherbrooke Est
- Réalisation de la plage de l'Est
- Réalisation du projet mixte Espace Rivière comprenant une bibliothèque, une maison de la culture et des espaces à vocation communautaire
- Revitalisation du boulevard Guay

UN TERRITOIRE PROPOSÉ PAR SON DYNAMISME ÉCONOMIQUE ET SES RICHESSES CULTURELLES, PATRIMONIALES ET NATURELLES.

ville.montreal.qc.ca/rdp-pat

Montréal



## PÔLE DE COMPÉTITIVITÉ AXÉ SUR LES TECHNOLOGIES PROPRES



L'arrondissement, avec la collaboration de ses partenaires, poursuit son objectif de mettre en place un pôle de compétitivité axé sur les technologies propres et notamment **la chimie verte**. Cette démarche vise à réaliser certains projets novateurs, comme la **phytoremédiation**. À cet égard, l'Institut de recherche en biologie végétale (IRBV) mène un banc d'essai en phytoremédiation sur 4 hectares de terrains municipaux situés dans Pointe-aux-Trembles, à l'intersection de la 2<sup>e</sup> Avenue et de la rue Sainte-Catherine. En 2018, l'IRBV a organisé une visite découverte sur le site avec des responsables de la Ville de Montréal et des élus d'autres arrondissements afin de présenter les essais et les résultats obtenus.

## SYNERGIE MONTRÉAL



L'arrondissement a poursuivi le soutien du projet Synergie Montréal mené par PME MTL Est-de-l'Île. S'inscrivant dans le concept d'économie circulaire, ce projet cherche à créer de la richesse en favorisant l'échange de produits, de ressources ou d'énergie non utilisés entre entreprises locales. Les entreprises situées sur le territoire, membres de Synergie Montréal, sont

Papiers et emballage Arteau, Métal protection Lenoli, USIMM, Tecnickrome, Lavo, les industries Cendrex, Sanimax, Passive action, Hutchinson, Aéronautique, Fornirama, Groupe Delom, Urnes Sérénité, IVC, Communautique, Klockner Pentaplast, Emballage St-Jean, Colonial Élégance, Fermes Urbaines Ôplant, Boiseries Raymond.

## DÉVELOPPER LE POTENTIEL D'ATTRACTION DES ARTÈRES COMMERCIALES



L'arrondissement a collaboré avec la Ville de Montréal afin de mettre en place le programme PRAM-Commerce dans le secteur du Vieux-Pointe-aux-Trembles, lequel soutient les commerçants et les propriétaires immobiliers pour la réalisation de projets de rénovation de leur établissement. Le soutien financier, qui peut atteindre 250 000 \$, vise à mettre en valeur l'architecture et le design des commerces, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, ainsi que la réalisation de travaux, tels que la rénovation des façades, la modernisation et l'aménagement des magasins. L'objectif du programme est de rendre l'artère commerciale plus attrayante. En 2018, quatre entreprises ont été admises dans le cadre du programme PRAM commerce pour leurs projets de rénovation.

## ZONE INDUSTRIALO-PORTUAIRE

Dans le cadre du développement de la zone industrialo-portuaire (ZIP) mené par le Gouvernement du Québec, l'arrondissement a poursuivi sa participation au comité local. Ce dernier a pour mandat de formuler une proposition de délimitation de la ZIP dans le respect des plans et schémas d'aménagement en vigueur, d'élaborer un plan de développement, de collaborer avec Investissement Québec et d'autres organismes responsables de l'attraction d'investissements en vue d'élaborer un plan de prospection à l'international et de faire la promotion de la ZIP à l'échelle locale. Par cette initiative, le gouvernement du Québec souhaite favoriser la création d'opportunités d'affaires liées à l'économie maritime.





3

# DÉVELOPPER ET DÉFINIR LE TERRITOIRE

.....  
PROJET RÉSIDENTIEL SITUÉ SUR LA RUE BELLERIVE RÉALISÉ EN 2018



## RÉAMÉNAGEMENT DE L'EMPRISE YVETTE-BRIND'AMOUR

Par la tenue de rencontres et d'échanges, l'arrondissement a encouragé les citoyens à s'impliquer activement dans l'amélioration de leur milieu de vie. Ainsi, les travaux de réaménagement d'une portion de la rue Yvette-Brind'Amour, située entre les rues Victoria et Forsyth, ont constitué en l'aménagement d'un sentier multifonction avec éclairage et l'installation de mobilier urbain. La majorité des travaux ont été réalisés à l'automne 2018 et seront finalisés en 2019.

## LES GUIDES D'INFORMATIONS PRATIQUES

Afin d'améliorer le partage d'informations relatives à l'ensemble de la documentation nécessaire dans la préparation d'une demande de permis ou de certificats d'autorisations, le Guide d'accompagnement pour les projets de construction, de modification et d'occupation d'un immeuble (PPCMOI) a été créé à l'intention des citoyens. Il s'ajoute aux autres guides pratiques disponibles sur le site Web de l'arrondissement.

## AFFICHAGE COMMERCIAL DANS LE VIEUX-POINTE-AUX-TREMBLES

L'encadrement normatif et qualitatif consacré à l'affichage commercial sur la rue Notre-Dame Est dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles a été revu afin d'améliorer l'image du secteur et de renforcer son caractère unique.

Ces modifications apportées au Règlement de zonage sont proposées parallèlement à la mise en œuvre d'un important programme de subventions et d'accompagnement, le PRAM-Commerce, échelonné sur trois ans et destiné aux commerçants et aux propriétaires fonciers du secteur afin d'améliorer, notamment, leur façade de bâtiment.

## ACCOMPAGNEMENT DANS LA PLANIFICATION DE PROJETS STRUCTURANTS

### MAISON DES JEUNES DESJARDINS DE POINTE-AUX-TREMBLES



Sise au 1575, boulevard du Tricentenaire, la nouvelle maison des jeunes Desjardins de Pointe-aux-Trembles a été inaugurée en décembre. Ce lieu rassembleur pour les adolescents s'intègre au sein d'un pôle social dynamique dont fait aussi partie l'aréna Rodrigue-Gilbert, le site de planches à roulettes, l'école secondaire Daniel-Johnson et divers plateaux sportifs.

Le projet a été rendu possible grâce à un partenariat public-privé qui révèle un travail colossal de collaboration et de solidarité à l'intention des jeunes du secteur.

### IMAGINER UN PARC LINÉAIRE SUR L'EMPRISE EXO



L'arrondissement a amorcé une série de rencontres avec des citoyens dans le but de développer un projet collectif pour le quartier : celui de réaliser des aménagements le long de la voie ferrée et de créer un sentier multifonctionnel.

En mai, une exploration des lieux a été effectuée à l'aide d'un vélo muni de 14 pédaliers. Cette randonnée a permis de découvrir les attraits et les principales contraintes des lieux sur ce tracé de 4,25 km. Cette manière active de faire participer un groupe de 16 personnes a été bénéfique et constitue une expérience gagnante.

En juillet, un atelier créatif s'est déroulé à la salle Les Couventines de la Maison du citoyen sous la forme d'une expérience unique d'urbanisme participatif.

En septembre, la mise en place d'actions a permis de fournir un environnement favorable à la mise en œuvre d'une étape de conception démocratique à la réalisation de ce parc linéaire.

## LE COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME (CCU)

Ce comité a pour mandat d'étudier et de soumettre au conseil d'arrondissement des recommandations concernant les demandes, entre autres, de dérogation mineure, de projet particulier de construction, de modification et d'occupation d'un immeuble ou de plan d'implantation et d'intégration architecturale. Le CCU étudie également tout projet de règlement visant à modifier les règlements d'urbanisme et toute autre question y étant reliée.

Le CCU est formé de sept membres, dont un élu et six résidents de l'arrondissement. En 2018, ce comité s'est réuni à 12 reprises et les membres se sont prononcés sur 141 dossiers. Le Comité d'étude des demandes de démolition a tenu deux séances publiques afin de statuer sur deux demandes de permis de démolition.

## UN TERRITOIRE EN DÉVELOPPEMENT



En 2018, plusieurs projets de construction ont été mis de l'avant et réalisés, représentant près de 96,6 M\$ d'investissements dans les divers secteurs d'activités économiques.

Les investissements dans les projets résidentiels affichent une baisse et se chiffrent à 61,6 M\$ pour l'année 2018, comparativement à 85,2 M\$ en 2017. Bien que nous puissions observer une baisse du nombre de logements délivrés (160 logements comparativement à 400 en 2017), les demandes de permis de construction, de transformation et de démolition ont, quant à elles, augmenté. De plus, le ratio de construction de résidences unifamiliales a été légèrement plus élevé, puisque 52 nouvelles résidences ont été construites comparativement à 50 résidences en 2017.

Projets résidentiels d'envergure :

- **Bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 24 logements sur la rue Bernard-Geoffrion (4,7 M\$)**
- **Bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 15 logements sur la rue Notre-Dame Est (3,7 M\$)**
- **Bâtiment résidentiel de 4 étages comportant 16 logements sur la rue Forsyth (2,7 M\$)**
- **Bâtiment résidentiel de 4 étages comportant 24 logements sur le boulevard Gouin Est (3,9 M\$)**
- **Bâtiment résidentiel de 3 étages comportant 18 logements sur la rue Notre-Dame Est (4,6 M\$)**

## PROJETS GOUVERNEMENTAUX, INDUSTRIELS ET COMMERCIAUX

En rapport avec les données recueillies en 2017, les projets industriels affichent la hausse la plus marquée en 2018 avec neuf fois plus d'investissements, alors qu'ils sont en baisse dans les projets gouvernementaux et commerciaux. Ces investissements se répartissent comme suit :

- **56,7 M\$ en projets industriels (6 M\$ en 2017)**
- **21,3 M\$ en projets gouvernementaux et institutionnels (51,8 M\$ en 2017)**
- **3,9 M\$ en projets commerciaux (6,9 M\$ en 2017)**



### Projets d'envergure :

- Construction d'un bâtiment industriel d'un étage pour entreposage et manœuvres ferroviaires intérieures sur le boulevard Henri-Bourassa Est (31,7 M\$)
- Construction d'un bâtiment de 2 étages pour un bureau et une école sur le boulevard Industriel (9,9 M\$)
- Construction d'un bâtiment industriel pour une usine et des bureaux sur la rue Robert-Armour (3,1 M\$)
- Agrandissement d'une école sur 2 étages et d'une superficie de 1 373 m<sup>2</sup> sur la 59<sup>e</sup> Avenue (6,4 M\$)
- Agrandissement d'une école d'une superficie de 995 m<sup>2</sup> sur la rue De La Gauchetière (6,2 M\$)
- Construction d'un chalet de parc et d'une piscine au parc Pierre-Blanchet sur l'avenue André-Ampère (1,5 M\$)
- Construction d'un pavillon au parc Clémentine-De la Rousselière sur la rue Notre-Dame Est (1,8 M\$)



## PERMIS ET CERTIFICATS

5

CERTIFICATS D'AUTORISATION  
D'INSTALLATION D'ABRIS  
PERMANENTS (6 EN 2017)

49

PERMIS DE LOTISSEMENT (47 EN 2017)

52

CERTIFICATS D'AUTORISATION  
D'INSTALLATION D'ENSEIGNES  
COMMERCIALES, PUBLICITAIRES  
OU DE NOM D'IMMEUBLE (52 EN 2017)

96

PERMIS RELATIFS AUX  
RACCORDEMENTS AU RÉSEAU  
D'AQUEDUC ET D'ÉGOUTS (116 EN 2017)

100

CERTIFICATS D'OCCUPATION  
COMMERCIALE (111 EN 2017)

120

PERMIS DE DÉNEIGEMENT AUX  
ENTREPRENEURS ET PARTICULIERS  
(98 EN 2017)

145

CERTIFICATS D'AUTORISATION  
D'INSTALLATION DE PISCINES  
RÉSIDENTIELLES (111 EN 2017)

244

CERTIFICATS D'AUTORISATION  
D'ABATTAGE D'ARBRES (222 EN 2017)

582

PERMIS DE CONSTRUCTION,  
DE TRANSFORMATION OU DE  
DÉMOLITION DE BÂTIMENT (503 EN 2017)

1 417

REQUÊTES DE CITOYENS VISANT  
L'APPLICATION DES RÈGLEMENTS  
(1 181 EN 2017)





4

# ANIMER ET DIVERSIFIER LES MILIEUX DE VIE

.....  
JOURNÉE DÉCOUVERTES À LA MAISON DU CITOYEN



Ce sont plus de 1 300 activités culturelles et événements qui sont proposés annuellement aux citoyens de l'arrondissement. Plusieurs nouveaux projets innovants et inspirants ont été mis en place en 2018.

## DANS LES BIBLIOTHÈQUES

### BIBLIOTHÈQUE HORS-LES-MURS

Dans le cadre de ce projet, les citoyens peuvent utiliser les services habituels des bibliothèques tout en profitant d'une offre de spectacles. Ce projet a permis d'attirer de nouvelles clientèles dans les installations.

Les citoyens et utilisateur du réseau de transport métropolitain ont pu bénéficier du service à la gare de Rivière-des-Prairies tout l'été. Outre la possibilité d'emprunter des documents et de retourner ses emprunts directement sur le site de la gare, c'était l'occasion pour les citoyens de s'informer sur les services offerts à leur bibliothèque de quartier et d'échanger avec le personnel sur place. Environ 600 personnes ont été rejointes par ce projet.

### VÉLO-PUPITRES

Les bibliothèques ont fait l'acquisition de quatre vélo-pupitres afin de permettre aux citoyens de lire, étudier ou faire des devoirs tout en pédalant! Ces vélo-pupitres aident notamment les enfants atteints d'un trouble du déficit de l'attention à mieux se concentrer pendant la lecture. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du programme Municipalité Amie des Aînés – Accessibilité Universelle (MADA).



## HARMONISATION DES COTES

Les Bibliothèques de Montréal ont entrepris en 2018 l'harmonisation de milliers de cotes afin de mieux servir les abonnés et faciliter le repérage de certains documents, peu importe la bibliothèque fréquentée.

## L'ART À LA BIBLIOTHÈQUE

La bibliothèque de Rivière-des-Prairies s'est dotée d'une œuvre de l'artiste José Luis Torres, *La nature comme modèle*, composée de trois installations rappelant la nature d'une manière ludique et colorée. Créée tout spécialement pour les lieux, cette œuvre habite autant l'espace adulte que l'espace jeunesse.

## PARTAGE DES MÉMOIRES : DE LA PLUME À LA BD



Cette série d'ateliers est offerte aux aînés, qui sont invités à partager leurs souvenirs et à écrire leurs récits de vie. Pour la première fois en 2018, avec la collaboration du Centre d'action bénévole de RDP et de l'école Simone-Desjardins, les élèves d'une classe de 6<sup>e</sup> année ont participé à un atelier d'initiation à la bande dessinée dans lequel ils devaient illustrer les récits des aînés, suivi d'un vernissage.



## LA PREMIÈRE SOIRÉE DES ADOS



Créée à la bibliothèque Robert-Bourassa (Outremont) en 2008, et imitée par de nombreuses autres bibliothèques par la suite, la *Soirée des ados* cible les jeunes de 10 à 14 ans et a comme objectif de briser la cloison psychologique qui empêche certains jeunes de venir à la bibliothèque en raison de certaines perceptions négatives. Plus de 85 jeunes ont participé à cette première édition. Durant trois heures, la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles leur était exclusivement consacrée. DJ, jeux, animation, collations, tirages, etc.

## ÉCRIVAIN EN RÉSIDENCE

À la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles, l'auteure Jeanne Painchaud a permis à plus de 1 000 citoyens de participer à un projet collectif de création. Les citoyens ont bénéficié de 13 ateliers d'écriture en bibliothèque, cinq projets de mentorat, 32 ateliers de poésie dans les écoles primaires et neuf ateliers donnés à différentes organisations telles que l'Alpha, le Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles et le CHSLD Le Cardinal. Ce projet a contribué à stimuler le goût de l'expression artistique, à briser l'isolement et à générer des rencontres intergénérationnelles et interculturelles sur le territoire de l'arrondissement.

## CLUB DE CODE

En partenariat avec Kids Code Jeunesse, la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles a fait partie de la deuxième vague d'implantation d'un club d'initiation au codage et à la programmation. Ce programme a permis à la bibliothèque de se doter de dix ordinateurs portables. Chaque rencontre comptait sept participants âgés entre 8 et 12 ans.

## LA CULTURE SOUS TOUTES SES FORMES

### LA CLASSIQUE ESTIVALE DE LA RIVIÈRE AU SAINT-LAURENT

Dans le cadre de cette nouvelle série, près de 1 000 citoyens se sont réunis au belvédère de Pointe-aux-Trembles ainsi qu'à la nouvelle place du parc Saint-Joseph pour entendre des orchestres classiques rendant hommage à ces deux magnifiques cours d'eau qui bordent l'arrondissement. Cette programmation a accueilli les ensembles suivants : Élément 8, Ensemble Novello, I Musici de Montréal et l'Ensemble Caprice à Pointe-aux-Trembles et Elionor Frey et ses musiciens, Les Lys naissants et l'Atelier lyrique de l'Opéra de Montréal.



## PROMOS LUDIQUES

La maison de la culture de Pointe-aux-Trembles a mis sur pied le concept de « promo-ludique » qui a permis à des artistes émergents d'offrir une mini performance dans l'espace café quelques semaines avant la diffusion de leur spectacle, permettant ainsi un contact direct avec les citoyens.

## PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Un travail de concertation entre les organismes du milieu et les directions de l'arrondissement a débuté en 2018 dans le cadre de l'élaboration d'un premier Plan d'action en développement culturel. Ce plan, qui verra le jour en 2019, permettra une vision concertée des actions culturelles sur l'ensemble du territoire.

## L'ESPACE COLLABORATIF ESPACE PROJET, UN LIEU DE TRAVAIL INNOVANT

L'arrondissement a inauguré Espace Projet, un espace collaboratif qui dynamise le travail de bureau par l'aménagement de zones de travail mises à la disposition des employés selon les besoins et les tâches à effectuer. L'espace lumineux est équipé et aménagé de manière à favoriser la flexibilité, la mobilisation et la concertation des différentes équipes de travail ainsi que la collaboration avec les différents partenaires du milieu. Ce projet novateur se veut un laboratoire et une inspiration pour d'autres équipes de travail.



## JOURNÉE SPÉCIALE FIN DES CLASSES



Les équipes de la maison de la culture et de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies se sont associées avec différents partenaires du milieu afin de créer un événement bien spécial et permettre aux élèves de l'école secondaire Jean-Grou de lâcher leur fou et de passer du bon temps avant la période des examens. Performances de hip-hop, jeux d'eau, ateliers de graffiti, zone détente, BBQ et même la présence de deux chevaux de la police montée, tout était en place pour le plaisir des 500 jeunes venus célébrer la fin des classes!

## ÉCOUTE POUR VOIR, UN PROJET DE MÉDIATION CULTURELLE EN DANSE CONTEMPORAINE



Grâce à la collaboration des équipes de l'école primaire Simone-Desjardins, de la compagnie de danse professionnelle Maigwenn et les orteils et de la maison de la culture, une série d'ateliers en danse contemporaine a été offerte à deux groupes d'élèves d'une classe spécialisée de type trouble du spectre de l'autisme. Les enfants ont appris des extraits de deux solos de la création *Écoute pour voir*, grâce aux bons conseils de trois danseurs-médiateurs et de leur enseignante en danse. Ils ont ensuite eu la chance de présenter le fruit de leurs efforts à leurs parents et invités.

## L'ART DANS LE CADRE SCOLAIRE

Plus de 7 000 élèves des écoles de l'arrondissement ont assisté à un spectacle ou plus à la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles. Le programme *l'Art d'école* mis sur pied et réalisé en collaboration avec la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, permet aux jeunes de s'initier à des spectacles pluridisciplinaires professionnels dans le cadre scolaire. L'arrondissement propose également des rencontres de médiation culturelle en classe qui permettent aux élèves de s'approprier les contenus professionnels des spectacles et de rencontrer des artistes avant leur venue à la maison de la culture.

### Autres projets

- ★ Résidence citoyenne en poésie et récital à la Maison Antoine-Beaudry
- ★ Croisières patrimoniales sur le fleuve et croisières Feux d'artifice et musique du monde
- ★ Rencontres de médiation culturelle avec les enfants des camps de jour en lien avec l'exposition Biosignatures et autres absences révélatrices de l'artiste Pierre-Étienne Massé
- ★ Spectacles en chansons du Cabaret Routhier sur le belvédère
- ★ Projets de médiation culturelle réunissant l'organisme Alpha et les compagnies Maribé sors de ce corps (danse) et Le vent du Nord (musique traditionnelle)
- ★ Programmation culturelle en soutien et en concertation avec le Marché public
- ★ Mercredi spécial de la semaine de relâche
- ★ Le Grand bal de la St-Valentin
- ★ Trois conférences patrimoniales à la Maison Pierre-Chartrand
- ★ Croisières en ponton jumelé et balade en carriole
- ★ Deux ateliers d'agriculture urbaine en partenariat avec l'Éco de la Pointe-aux-Prairies
- ★ Fête de clôture du Club de lecture d'été
- ★ Collaboration avec l'organisme dans le cadre du Mois de l'accessibilité universelle
- ★ Programmation d'heures du conte et yoga sur une base régulière, à l'extérieur et en bibliothèque
- ★ Journée interculturelle
- ★ Rencontres d'auteurs en bibliothèque : Aki Shimazaki, Serge Bouchard, Alexandre Trudeau

## RDP-PAT EN ACTION

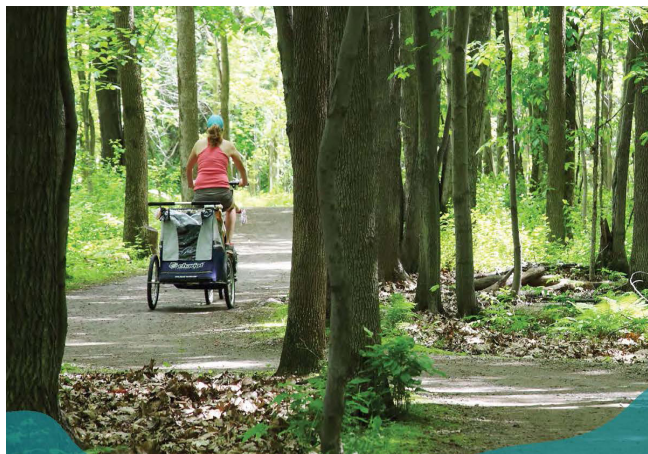
### IMPLANTATION D'UN NOUVEAU JARDIN COLLECTIF À POINTE-AUX-TREMBLES

L'arrondissement a accompagné l'Éco-PAP dans l'implantation d'un premier jardin collectif pour les citoyens. Aménagé au parc Saint-Jean-Baptiste à Pointe-aux-Trembles, le « Jardin du citoyen » est un espace de culture collectif, fait dans des pots en géo-textile, qui vise à sensibiliser et mettre en contact les citoyens avec l'agriculture urbaine.

### POLITIQUE EN AGRICULTURE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT

En 2018, l'arrondissement a mandaté l'Éco-PAP pour l'élaboration d'une Politique en agriculture urbaine afin de se doter d'une vision de développement en cette matière sur son territoire. Dans le cadre de cette démarche, 42 personnes se sont présentées lors des consultations publiques menées dans les deux quartiers. Un sondage en ligne sur l'agriculture urbaine a été complété par 623 citoyens et organisations.

### POLITIQUE EN SAINES HABITUDES DE VIE



En 2018, l'arrondissement a adopté son tout premier Plan d'action en saines habitudes de vie afin d'agir de façon durable sur les environnements politiques, économiques, physiques et socioculturels. Ce plan intègre des mesures concrètes sous cinq axes d'intervention et propose la mise en place de 55 actions entre 2018 et 2020, notamment :

- **L'ajout de supports à vélo et de bornes de réparation dans les parcs et les installations municipales**
- **Le développement du réflexe « saines habitudes de vie » dans l'ensemble des événements**

- **La réalisation d'animations extérieures ponctuelles durant les quatre saisons via le déploiement de la Zone Active permettant à la fois une offre libre, spontanée et programmée dans les parcs ciblés**
- **L'ajout de mobilier et de jeux innovants dans les parcs (ex. : balançoires pour les aînés, modules pour les personnes ayant des limitations physiques, etc.)**
- **L'adoption d'un règlement interdisant l'usage du tabac dans tous les parcs et les plages de l'arrondissement**

### ZONE ACTIVE : NOUVEAUTÉS



Plus de 4 300 personnes ont profité des huit semaines d'activités du projet Zone Active à l'été 2018.

- **De plus, dans les parcs Saint-Jean-Baptiste, Richelieu, Don Bosco et Pasquale-Gattuso, quatre plages horaires d'animation ont été programmées. Durant ces périodes, les citoyens ont emprunté le matériel des boîtes « Prêt-à-bouger » auprès d'un animateur responsable de l'organisme TANDEM. Au total, 488 utilisations ont été enregistrées sur une période de dix semaines, à raison de 16 h d'animation par semaine globalement, et ce, du 23 juin au 3 septembre.**
- **Plus de 50 personnes ont participé à la journée de découverte en plein air au parc Pierre-Payet le 13 octobre, où étaient proposées des activités d'initiation au kayak, de découverte de la nature et de pêche en famille.**
- **Plus de 120 personnes ont participé à la Journée des Grands défis offrant une série d'activités tendances, dont du tag-à-l'arc, des percussions et du tam-tam, destinées aux enfants et adolescents.**



## AUTRES ACCOMPLISSEMENTS



- Participation de 369 jeunes aux Jeux de Montréal dans 18 disciplines.
- Achat de matériel pour 11 organismes sportifs afin d'améliorer l'offre de service.
- Augmentation de la plage horaire des plateaux sportifs intérieurs pour l'offre d'activités de six organismes.
- Mise en service-libre de deux terrains de volleyball à la Plage de l'Est.
- En raison du climat chaud et humide, la fréquentation des piscines extérieures a augmenté, passant de 95 009 baigneurs à l'été 2017 à 122 970 personnes en 2018. 72 employés (sauveteurs, chef d'équipe et responsables) étaient à l'œuvre pendant dix semaines.
- Le 6<sup>e</sup> événement horticole Cultivons le plaisir a rassemblé plus de 300 personnes, un record de participation et le double d'assistance comparativement à 2017.



## PLUS PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

### FONDS LOCAL EN DÉLINQUANCE :

En 2018, pour contrer le phénomène de la délinquance chez les jeunes, l'arrondissement a poursuivi le financement de projets par ce fonds local de 100 000 \$. Les projets développés dans les quartiers ont permis à plusieurs acteurs locaux d'unir leur force pour agir sur une cible commune.



## NOUVELLE PLACE PUBLIQUE SAINT-JOSEPH

### PROGRAMMATION CULTURELLE

Inaugurée en juillet, la place publique du parc Saint-Joseph s'est animée à travers une programmation culturelle et de loisir diversifiée. Elle a été l'hôte des activités estivales hebdomadaires de la Zone Active et de plusieurs ensembles classiques dans le cadre de la nouvelle série La classique estivale de la rivière au Saint-Laurent, en plus de présenter des spectacles de la Vague estivale, tels que Les Perséides technos.

### PROGRAMMATION CULTURELLE

Cette année, les places publiques du parc Saint-Joseph et de la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles ont vibré sous le rythme des Terrasses éphémères – Lounge urbain. Les trois soirées à thématiques distinctes et animées par un DJ ont permis à plus de 700 personnes de danser sous les arbres illuminés, prendre un verre, parcourir l'exposition de photographie et prendre des photos.



### POLITIQUE DE L'ENFANT :

L'arrondissement a déployé la Politique de l'enfant, en collaboration avec les partenaires du quartier. Le fonds a, entre autres, favorisé la mise en place de trois projets majeurs mobilisateurs qui ont bénéficié du soutien de diverses tables sectorielles et qui s'articulent sous les angles suivants :

- **Soutien enfant-famille-communauté**
- **Mise en place d'une application mobile pour les familles**
- **Activités familiales**

## NOËL AU VILLAGE

Noël au village est le premier événement distinctif de l'arrondissement réalisé en collaboration avec différents partenaires, bénévoles et artisans à célébrer les traditions du temps des fêtes. Ce grand rassemblement familial a accueilli près de 1 500 participants au parc Saint-Joseph, où ils ont pu parcourir un sentier aux arbres décorés et illuminés, découvrir les produits d'artisans locaux, échanger des cadeaux, faire une dégustation et voter pour le meilleur biscuit, se balader en carriole, glisser, exercer leurs talents à des jeux d'adresse, essayer des sports traditionnels et un manège des pays du monde, en plus de danser sur la terrasse éphémère hivernale.



## GRAFFITIS :

Une collaboration avec l'organisme *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mura* mené à divers projets :

- **Retrait de 652 mètres carrés de graffitis et tags**
- **Végétalisation de 10 mètres linéaires sur deux murs du chalet Richelieu**
- **Application d'anti-graffitis sur 35 mètres carrés**
- **33 ateliers réalisés dans les écoles, les organismes et lors d'événements publics**

## PROGRAMME LOCAL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL :



Ce fonds représente un outil intéressant pour les organismes désirant un levier pour la mise en œuvre de certaines initiatives en développement social. En 2018, en cohérence avec le Plan local en développement social, ce soutien financier de 25 000 \$ a permis à cinq projets fort intéressants de voir le jour sur le territoire.

## AUTRES RÉALISATIONS

- **Accompagnement des deux tables de quartier dans l'élaboration des plans de quartiers**
- **Réalisation des projets d'aménagement pour aînés déposés en 2017, dans le cadre des projets *Municipalité amie des aînés (MADA)***
- **Collecte de denrées non-périssables dans 12 installations afin de les distribuer à des organismes du territoire pour les paniers de Noël**
- **Présence de l'organisme *L'Anonyme* sur le territoire**







5

# RENFORCER LES ÉCHANGES ET LA QUALITÉ DES SERVICES

.....

CONSULTATION PUBLIQUE DANS LE CADRE DU PROJET DE BUDGET PARTICIPATIF *TRANSFORMONS NOS PARCS*



## LES BUREAUX ACCÈS MONTRÉAL 2018



Ce sont des employées pour qui le service à la clientèle est leur priorité et leur fierté. À partir d'une panoplie d'outils informatiques et informationnels (banque d'information 311, sites web, dépliants...), les agentes de communications sociales s'assurent de répondre adéquatement aux questions et demandes des citoyens. Que ce soit en personne à l'un des deux bureaux Accès Montréal, par téléphone ou par courriel, l'équipe en place détient une expertise du monde municipal sans pareil.

En plus de répondre aux demandes d'informations des citoyens, les agentes offrent plusieurs services, dont l'encaissement des taxes foncières et des constats d'infraction, la délivrance de médailles pour chiens et chats, des transpondeurs pour la rampe de mise à l'eau, et effectuent des assermentations.

2

BAM :



12090, RUE NOTRE-DAME EST (PAT)  
8910, BOUL. MAURICE-DUPLESSIS (RDP)

Le BAM en  
chiffre

53 086 CLIENTS SERVIS AU COMPTOIR

44 308 APPELS TRAITÉS VIA LE 311

2 442 COURRIELS REÇUS ET TRAITÉS

## COMMUNIQUER ET ÉCHANGER



Chaque année, l'arrondissement informe les citoyens par l'entremise d'une variété d'outils et de moyens de communication. Les citoyens ont un éventail de choix pour s'informer des services, activités et actualités de notre arrondissement.

### MOYENS ET OUTILS DE COMMUNICATION

- **Chroniques de l'arrondissement bimensuelle dans les journaux locaux : Avenir de l'Est et Informateur de Rivière-des-Prairies**
- **Site Web de l'arrondissement**
- **Infolettre bimensuelle**
- **Dépliants, signets, brochures, affiches et autres publications imprimées**
- **Publications majeures : Répertoire des activités, carte du réseau cyclable, trois programmations culturelles, Zones Actives.**
- **Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, Flickr, YouTube, LinkedIn**
- **Avis aux résidents**
- **Panneaux en bordure des rues et des parcs**
- **Publicités**
- **Consultations publiques**

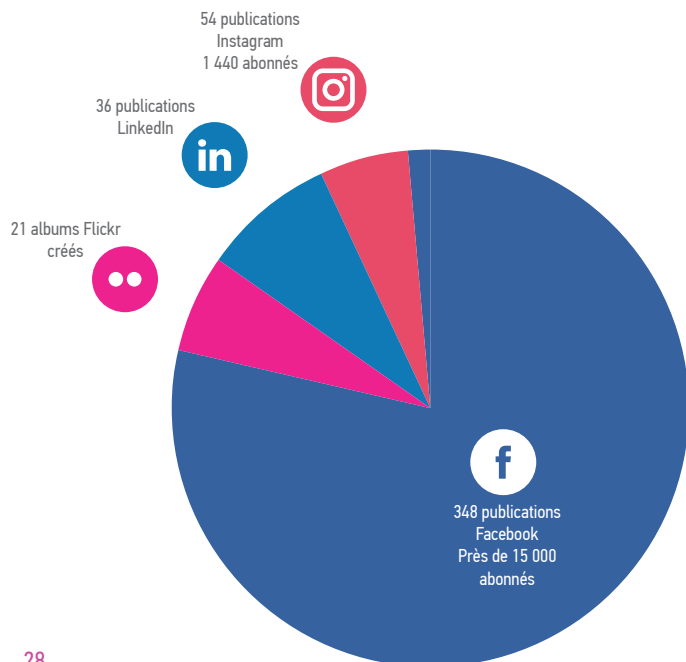




## MÉDIAS SOCIAUX

L'arrondissement est actif sur de multiples plateformes sociales qui lui permettent de diffuser des contenus diversifiés et dynamiques.

Facebook se démarque comme le moyen de diffusion efficace et instantané pour rejoindre la majorité de nos citoyens. Des milliers de personnes ont été rejointes grâce à la page. Notons que le nombre de mentions « J'aime » est passé de 11 598 à 14 877 de janvier à décembre 2018, une augmentation de 32 % du nombre d'abonnés.



## SE RAPPROCHER DU CITOYEN



Pour la rentrée, l'infolettre s'est refait une cure de beauté afin d'être plus conviviale. L'objectif est de mieux faire connaître les services aux citoyens et les dernières nouvelles de l'arrondissement de RDP-PAT aux lecteurs, par l'entremise d'une facture visuelle attrayante et colorée.

Cette plateforme permet de publier des activités et services mis de l'avant par l'arrondissement, mais également par des organismes et partenaires du milieu. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, la fréquence de l'infolettre a également été augmentée à deux fois par mois.



## VOLET ÉVÉNEMENTIEL



En 2018, ce sont 43 événements de toutes sortes qui ont été organisés, que ce soit l'ouverture d'une installation, le lancement d'une programmation ou d'un service, la réalisation de travaux ou encore des soirées d'informations pour les citoyens.

*Événements à souligner en 2018 :*

- **Mise à l'essai des navettes fluviales de Pointe-aux-Trembles vers le centre-ville**
- **Noël au Village à Rivière-des-Prairies**
- **Inauguration de la place Saint-Joseph**
- **Inauguration du parc Don-Bosco**
- **Inauguration de la plage de l'Est, phase 1**
- **Événement Tous à vélo**
- **Événement Tous au spectacle et lancement de la Vague estivale**
- **Pelletée de terre pour la piscine Hans-Seyle**
- **Inauguration des travaux réalisés à l'aréna René-Masson**
- **Journée découvertes 2018**
- **Collecte de sang**
- **Inauguration de la salle Luc-Lachapelle à l'aréna Rodrigue-Gilbert**
- **Finaliste au concours des prix ESTIM pour le belvédère et finaliste au GALA de Développement durable avec le projet *Les arbres sculptés du bout-de-l'île***

## SIGNATURES DU LIVRE D'OR



Le Livre d'or de l'arrondissement met en évidence l'engagement exceptionnel des acteurs locaux qui se démarquent dans un secteur d'activité. Il vise à faire reconnaître les réalisations marquantes des Pointeliens et Prairivois par l'ensemble de la communauté et à perpétuer leur mémoire pour les générations futures.

En 2019, 17 personnes ont été honorées :

### Mentions communautaires :

- **Pierrette Joly** – Action secours Vie d'Espoir
- **Diane Côté-Paré** – Centre communautaire Roussin
- **Stéphane Arley Cameus** – Centre action bénévole de RDP
- **Lisette Daigle** – Centre d'action bénévole de RDP
- **Gaétan Bilodeau** – Centre d'action bénévole de RDP
- **Vincent Goupil** – Club BMX MTL
- **Béatrice Fuoco** – Club d'âge d'or Cipriani
- **Pierre Roy** – Maison des jeunes de Pointe-aux-Trembles
- **Marie-Claude Caron** – Pointe-aux-Fêtes
- **Stéphanie Caron** – Pointe-aux-Fêtes
- **Madeleine Bourgeois** – Éco de la Pointe-aux-Prairies
- **André Doyon** – Jardin communautaire Pierre-Lacroix
- **Jim Orrell** – Corporation de développement communautaire de la Pointe



### Mentions sportives :

- **Pascal Dion** – Athlète olympique
- **Catrine Lavallée** – Athlète olympique

### Mentions honorifiques :

- **Maxime Sauvé** – résident de Pointe-aux-Trembles, pour son courage et son dévouement envers les citoyens lors de l'incendie d'un immeuble à logement

## DÉMARCHES DE CONSULTATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

Sept soirées d'information ou de consultations ont été organisées afin de présenter des projets ou de recueillir les commentaires des citoyens sur différents sujets. Des soirées d'information sont également organisées afin de présenter des projets ou recueillir les commentaires des citoyens, organismes ou commerçants sur divers sujets.

- **Soirée d'information sur la voie réservée sur le boulevard Maurice-Duplessis**
- **Soirée de consultation sur l'agriculture urbaine et sondage sur le développement durable**
- **Présentation du Plan local de déplacements (plusieurs ateliers de consultation)**
- **Présentation de la Politique de saines habitudes de vie et adoption du plan d'action**
- **Soirée d'information pour le projet de banc d'essai en phytoremédiation**
- **Présentation des travaux d'aménagement au parc Yvette-Brind'Amour**
- **Séance d'information pour le programme de stérilisation des chats errants**

## PROJET PARTICIPATIF TRANSFORMONS NOS PARCS



L'arrondissement a lancé, en mai 2018, un projet participatif qui est un dispositif de démocratie participative permettant une implication concrète des citoyens dans la vie municipale. Le projet participatif « Transformons nos parcs », invitait les citoyens à proposer des idées, à élaborer des projets, puis à choisir leurs projets préférés lors d'un vote ouvert à tous les résidents de 12 ans et plus.

De l'idéation à la décision, à l'aide de plusieurs activités de consultation et d'un vote, les citoyens avaient carte blanche pour élaborer des projets et ainsi décider de quelle façon, et pour quels projets, allait être dépensé le budget public de 700 000 \$, la plus grosse somme investie dans un projet participatif au Québec! Un peu plus de 327 000 \$ de ce montant provenait du Programme de mise en valeur intégrée d'Hydro-Québec auquel était admissible l'arrondissement pour la construction du poste électrique du Bout-de-l'île.

Un comité de pilotage a été créé afin de formuler des recommandations à l'arrondissement sur les règles et l'organisation du processus. Celui-ci a été actif tout au long de la démarche et s'est réuni à plusieurs reprises. Il était responsable de la planification des différentes étapes. La formule du vote et ses règles, les critères d'admissibilité des projets ont aussi été discutés et établis par les membres.

Celui-ci était composé de deux élus, deux représentants d'organismes communautaires et quatre employés de l'arrondissement. Cela a permis de développer un processus adapté à la réalité du milieu et de créer de nouvelles collaborations!

Les deux projets, d'une valeur de 350 000 \$ chacun, qui ont reçu le plus d'appuis lors du vote aménagés par l'arrondissement en 2019.

#### **Parc Ernest-Rouveau à Rivière-des-Prairies : « Fenêtre sur la rivière »**

Le parc Ernest-Rouveau est situé à l'extrémité ouest de l'arrondissement et à proximité de résidences pour personnes âgées. Le projet consiste à aménager un lieu de rencontres et de détente accessible universellement qui ouvre la vue sur la rivière et mène à un sentier piéton existant. Les aménagements clés seront : la construction d'un belvédère couvert et ceinturé de bancs, l'ajout de mobilier extérieur comme des chaises longues, bancs balançants et tables, ainsi que des panneaux retraçant l'histoire du quartier. Le long de la piste cyclable sur le boulevard Gouin, une borne de réparation de vélos en libre-service sera installée.

#### **Site derrière la bibliothèque et la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles : « Halte culturelle »**

À la croisée de deux axes cyclables, ce projet consiste en l'aménagement d'une halte et d'une aire de repos ombragée favorable aux initiatives culturelles citoyennes et à la lecture. Les aménagements clés seront : l'installation d'une pergola avec toiles, un petit sentier, du mobilier urbain extérieur original, de l'équipement de projection et, pour les cyclistes, une borne de réparation de vélo en libre-service et une fontaine à boire.

## **NAVETTES FLUVIALES**

L'arrondissement a mis sur pied une mise à l'essai, un service de navettes fluviales d'est en ouest entre la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles et le Quai Jacques-Cartier dans le Vieux-Port de Montréal, pour des déplacements utilitaires en heure de pointe et pour des déplacements récréatifs et de loisirs pendant la journée.

Ce projet a permis à l'arrondissement, d'une part, de connaître le taux d'achalandage que ce service pouvait prévoir, mais aussi, de mesurer la satisfaction des usagers, ainsi que plusieurs autres données pertinentes grâce à un sondage mené pendant et après la mise à l'essai.





## BILAN DU SERVICE



**24 VOYAGES PAR JOUR, PENDANT 5 JOURS, POUR UN TOTAL DE 120 VOYAGES (ALLER-RETOUR)**

**CAPACITÉ : 48 PASSAGERS PAR VOYAGE + 15 VÉLOS**

**4 604 VOYAGEURS AU TOTAL POUR 5 JOURS (UNE MOYENNE DE 920 VOYAGEURS PAR JOUR)**

**DURÉE MOYENNE DU TRAJET : 25 MINUTES**

## BILAN DE PRESSE

**5** PUBLICITÉS DANS LES JOURNAUX

**6** ENTREVUES RADIO

**12** MENTIONS À LA TÉLÉVISION (REPORTAGES ET/OU ENTREVUES)

**8** MENTIONS DANS LES MÉDIAS ÉCRITS ET NUMÉRIQUES

## BILAN MÉDIAS SOCIAUX

### PUBLICATION DE LANCEMENT

**93 852 PERSONNES ATTEINTES, UN RECORD POUR LA PAGE FACEBOOK DE L'ARRONDISSEMENT.**

**4 738 RÉACTIONS | 1 451 PARTAGES | 13 067 CLICS SUR LE LIEN.**

## MESURES D'URGENCE

### LA SIRÈNE CRIE, TOUT LE MONDE À L'ABRI

Le 29 novembre, les sirènes d'alerte à la population de l'usine de soufre de Montréal de Suncor ainsi que celle du Centre de distribution Pêcheries Atlantiques – Division Métro Richelieu inc. ont retenti dans le cadre du test annuel coordonné par le Centre de sécurité civile de Montréal. Au total, neuf usines situées sur le territoire de l'agglomération de Montréal ont actionné leur sirène d'alerte pour la population, en alternance. Cet exercice permet de vérifier le bon fonctionnement des équipements en place et le niveau de préparation de l'ensemble des intervenants en situation d'urgence. Les citoyens résidant dans les zones d'exposition ont été informés par un avis aux résidents des actions à poser advenant un réel accident industriel majeur.

### ÉPISODE DE CHALEUR EXTRÊME



En 2018, du 30 juin au 5 juillet 2018, la région de Montréal a traversé une période de chaleur extrême. Pendant ces 6 jours, la température maximum quotidienne a varié de 31,7 à 35,3°C. L'arrondissement, en collaboration avec ses partenaires, s'est mobilisée afin de diminuer les impacts de la canicule sur la santé des citoyens.

De nombreuses mesures ont été prises afin de diminuer les impacts sur les citoyens, notamment :

- **Heures prolongées des espaces pour se rafraîchir (lieux publics climatisés, piscines, jeux d'eau)**
- **Ouverture de quatre lieux climatisés, deux à Rivière-des-Prairies et deux à Pointe-aux-Trembles**

Une campagne de communication a été réalisée afin de sensibiliser les citoyens aux précautions à prendre en période de chaleur extrême.

## LE GREFFE DE L'ARRONDISSEMENT



La Division du greffe a le mandat de soutenir les directions et les élus dans la mise en œuvre du processus décisionnel qui vise l'administration. Elle fournit également un accompagnement juridique nécessaire au bon déroulement des activités, ainsi qu'aux appels d'offres. Elle supervise le processus d'adoption et d'approbation réglementaire. En ce sens, elle organise les séances de consultation publique concernant les projets de règlements et les résolutions sur les projets particuliers d'urbanisme et gère les demandes d'accès aux documents et les archives de l'arrondissement.

En 2018, le secrétariat de l'arrondissement a fait face à plusieurs défis, dont :

- **La formation des différentes directions en matière de lobbyisme**
- **La formation et la rédaction d'une procédure interne à l'arrondissement en matière d'appel d'offres, plus précisément en ce qui concerne les nouvelles règles pour les contrats octroyés de gré à gré**
- **L'adoption d'un nouveau plan de classification et d'un nouveau calendrier de conservation pour la gestion des archives**

VOICI UN RÉSUMÉ DES STATISTIQUES CONCERNANT LES SERVICES DU GREFFE ET DES ARCHIVES POUR 2018.

### CONSEIL D'ARRONDISSEMENT :

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Séances régulières                                        | 10  |
| Séances extraordinaires                                   | 9   |
| Visionnement des séances publiques en webdiffusion        | 963 |
| Résolutions adoptées                                      | 467 |
| Règlements, ordonnances, Résolutions projets particuliers | 47  |
| Citoyens inscrits à la période de questions               | 88  |

### ACCÈS AUX DOCUMENTS :

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Demandes reçues | 357 |
|-----------------|-----|

### INFORMATIONS ET PARTICIPATION CITOYENNE :

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Avis publics dans les journaux      | 157 |
| Assemblées de consultation publique | 14  |
| Tenue de registres pour signature   | 5   |

### GESTION DOCUMENTAIRE :

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| Emprunts de documents ou de boîtes | 318  |
| Recherches documentaires           | 101  |
| Classement de dossiers             | 1332 |





6

# VALORISER ET OPTIMISER LES RESSOURCES

DES EMPLOYÉS DES TRAVAUX PUBLICS



La Division des ressources financières, matérielles et informatiques a pour rôle de s'assurer de l'exactitude des données financières. Elle fournit également un support-conseil auprès des unités. De plus, elle procède à l'acquisition de matériel et au bon maintien du parc informatique.

En ce qui concerne l'année 2018 pour l'arrondissement :

- **budget des dépenses : 57 179 600 \$**
- **budget des revenus : 1 627 700 \$**
- **budget d'immobilisations : 12 730 000 \$**

En 2018, l'objectif d'accélérer le paiement des factures a fait l'objet de mesures et de suivis rigoureux de la part de l'ensemble des services de l'arrondissement, ce qui a permis de réduire considérablement les délais de paiement de factures.

De plus, en matière de développement durable, certaines initiatives ont été mises en place pour améliorer nos façons de faire, soit :

- **les processus sans-papier en matière de facturation et émission de bons de commande**
- **la signature électronique**
- **l'implantation de la collecte de matières organiques à la Maison du citoyen**

D'autre part, plusieurs tableaux de bord ont été confectionnés pour faciliter les suivis de projets financiers et de rémunération. Ces informations, sous forme de représentations graphiques, permettent ainsi à l'administration d'identifier des cibles à respecter par unité et d'en assurer le suivi.

## ON TRAVAILLE POUR VOUS



Nombre de postes par catégorie d'emplois\*

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Employés cols bleus                 | <b>175,6</b>          |
| Employés cols blancs                | <b>145,8</b>          |
| Employés professionnels             | <b>32,6</b>           |
| Cadres administratifs et de gestion | <b>48,8</b>           |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>402,8 employés</b> |

*\* Représentant le nombre d'années-personnes inscrit au Budget, excluant le personnel au bureau des élus*

Représentation des groupes visés par le programme d'accès à l'égalité en emploi et statistiques sociologiques

|                                                      |                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Représentation des femmes :                          | <b>46 %</b>                                      |
| Représentation des minorités ethniques et visibles : | <b>20 %</b>                                      |
| Moyenne d'âge des employés :                         | <b>40 ans</b>                                    |
| Moyenne d'années de service :                        | <b>12 ans</b>                                    |
| Embauche (incluant les réembauches) :                | <b>43 embauches temporaires et 2 permanentes</b> |

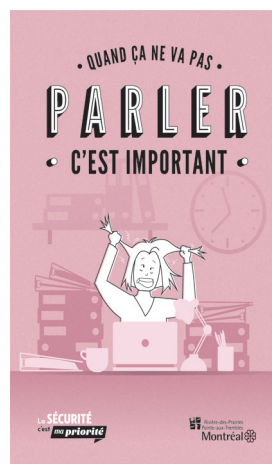


## CAMPAGNE POUR DE SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

L'arrondissement a à cœur la santé de ses employés. Une campagne pour promouvoir les saines habitudes de vie au sein des employés a été mise de l'avant cette année.

Parallèlement à la campagne « La sécurité, c'est MA priorité » ayant débuté en 2017, qui sensibilise les employés au développement d'une culture en prévention de la santé et sécurité au travail, la campagne SHV offre aux employés des outils pour améliorer leur propre santé et leur permettre d'adopter un mode de vie sain, actif et équilibré.

Avec un taux d'absentéisme sous la moyenne des arrondissements et un taux d'accidents du travail en dessous de notre moyenne des cinq dernières années, l'arrondissement déploie tous les efforts pour soutenir ses employés dans le développement de leur santé, sécurité et mieux-être.







# RDPAT

---

SUIVEZ-NOUS SUR



---

[ville.montreal.qc.ca/rdp-pat](http://ville.montreal.qc.ca/rdp-pat)



Rivière-des-Prairies  
Pointe-aux-Trembles

Montréal 