

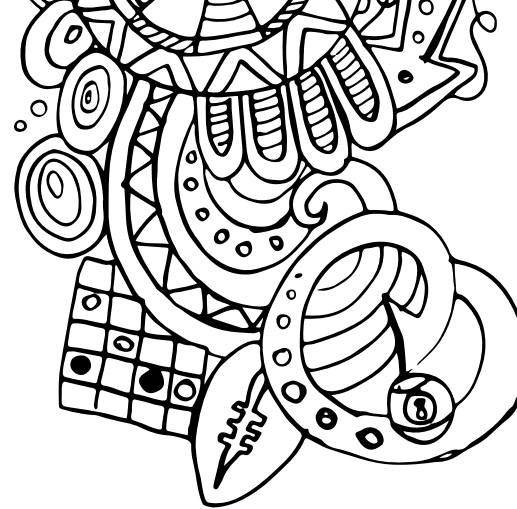


# Dynamo joue cartes sur table



A  
N  
B I L A N  
2015-2016  
U  
L





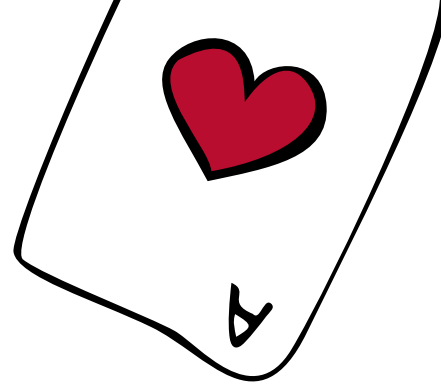
# Table des matières

1	Mission et approche.....	4
2	En début de partie.....	5
3	Conseil d'administration.....	6
4	Les joueurs de l'équipe.....	8
5	Administration et communication.....	10
6	Accompagnement des collectivités.....	13
7	Formation.....	17
8	Mobilisation des connaissances.....	25
9	Financement et partenariat.....	28
10	Une équipe apprenante.....	30
11	Nos complicités.....	33
12	Nos inspirations.....	34



*Le jeu, c'est tout ce qu'on fait sans y être obligé.*  
- Mark Twain





## Mission et approche

**Dynamo - Ressource en mobilisation des collectivités** est un organisme à but non lucratif qui *épaula les collectivités québécoises dans le développement de leur capacité à se mobiliser pour imaginer et bâtir leur avenir, un avenir plus inclusif pour tous.*

### Champs d'action

- L'accompagnement
- La formation
- La mobilisation des connaissances issues des expériences locales

À travers ses axes d'intervention, elle porte les valeurs suivantes :

- Le respect des besoins des personnes en matière de développement de compétences, ainsi que de leur rythme d'apprentissage.
- Le respect de la dynamique, des enjeux et des étapes de développement de la mobilisation, au sein des différentes collectivités.
- Le caractère innovant et original des expériences d'apprentissage offertes.
- La primauté de la qualité des activités de développement des compétences.

### Approche

- Reconnaître et valoriser les savoirs et les expériences des participants et des collectivités.
- Susciter la contribution des acteurs locaux pour l'identification et le développement de contenus qui répondent à leurs besoins.
- Développer des liens de confiance et de complicité avec les apprenants et les collectivités.
- Mettre de l'avant les principes d'une organisation et d'une communauté apprenantes.

### Au service des collectivités

Dynamo souhaite l'amélioration des conditions de vie dans les milieux; qu'il s'agisse d'un quartier, d'un village, d'une ville ou d'un territoire d'appartenance. C'est pourquoi Dynamo prend parti pour l'action la plus intégrée possible – celle qui tend à rassembler les forces vives d'une collectivité. Et en ce sens, Dynamo comprend que toutes les collectivités ont leur propre histoire, leur parcours original.



## En début de partie



*Jouer c'est aimer, ne plus avoir peur et vivre*  
- **Joëlle Oulières** (praticienne en thérapie psychocorporelle)



En 2011, un certain 28 septembre, nous dévoilions notre jeu en lançant notre nouveau nom et notre nouvel ADN auprès d'une centaine d'invités. Cinq ans plus tard, nous touchons vraiment à ce que nous avons alors rêvé.

Cette vision et cette volonté de « participer résolument à la construction de collectivités apprenantes, dynamiques, justes et solidaires » prend forme au fil des années et des saisons.

Nous forçons cette intention annoncée dans l'action et l'engagement :

Travailler au mieux-être des collectivités ; soutenir des processus qui favorisent l'inclusion et permettent une prise de parole inspirante ; faciliter des moments pour générer plus de clarté, plus de sens ; soutenir le développement d'hommes et de femmes qui changent le monde doucement et avec ténacité ; apprendre tout le temps parce que l'on sait que cela est essentiel pour le devenir de notre monde ; savourer les rencontres, les échanges, les conversations ; créer des espaces qui incitent aux jonctions, aux traits d'union ; honorer les savoirs expérientiels, les connaissances que l'on dit du terrain, que l'on sait du terroir ! Pratiquer, oser, explorer, sans répit et avec gourmandise, de nouvelles approches, de nouveaux contenus, de nouvelles façons de faire arriver le collectif ; polliniser parfois, essayer souvent, inventer un peu et prototyper sans relâche ; miser sur le beau, sur l'authentique, sur les personnes qui font arriver la communauté qui reste toujours à inventer.

Voilà ce qui nous fait nous lever chaque jour. Voilà le (gros) lot de notre vie professionnelle.

Tout cela est possible parce que nous croyons en vous, parce que vous croyez en nous.

Tout cela est possible parce que chaque jour, vous, chers membres de l'équipe, vous réalisez avec enthousiasme et inventivité la mission de Dynamo.

Tout cela est possible parce que vous, chers membres du conseil, vous êtes là, appuyant, réfléchissant, orientant avec intelligence et sagesse.

Tout cela est possible parce que ce feu qui nous anime est bien vivant ; celui du bien commun, du collectif comme ancrage d'un meilleur devenir, de ces territoires à honorer, de ces citoyens et citoyennes à rejoindre, de ces rêves à rêver.

Avec passion, avec inspiration. Nous aimons être de cette grande aventure humaine.

Notre pari du 28 septembre 2011, nous le gagnons tous les jours.

**France Brochu,**  
directrice générale

**Chantale Boutin,**  
présidente

## Conseil d'administration

« Chacun cache en lui un enfant qui veut jouer »  
- Nietzsche

### Changement à la présidence

Notre conseil d'administration est composé de femmes et d'hommes talentueux et engagés qui mettent leurs compétences au service des collectivités. Les membres du conseil contribuent avec intelligence aux quatre comités suivants: comité des ressources humaines, comité d'audit, comité de planification stratégique et comité de mise en candidature.

Après de généreuses années à la présidence de notre organisation, Monsieur **Jacques Régis** a tiré sa révérence en juin dernier. Il a su tout au long de son engagement partager ses connaissances, poser de bonnes questions et soutenir le développement de Dynamo aux moments clés de son histoire. Cet apport restera pour toujours inestimable.

Administratrice au sein du CA depuis plus d'un an, **Chantale Boutin** répond avec enthousiasme à l'invitation qui lui est lancée d'assurer le mandat de la présidence. Titulaire d'un baccalauréat en sciences humaines, intervenante en psychocorporel intégré (PCI) et praticienne reconnue en leadership, coaching exécutif et

en développement durable, Chantale œuvre en consultation depuis plus de 30 ans. Elle est reconnue comme chef de file pour sa vision stratégique dans le domaine de la performance durable et pour sa capacité à élaborer des stratégies novatrices de développement des personnes étroitement liées aux réalités des organisations.

Sa contribution sensible et rigoureuse arrive à un moment où Dynamo continue son déploiement. Elle apporte sans conteste sa vitalité et sa vision au sein du conseil d'administration.

### De nouveaux joueurs

Pour compléter le conseil, nous pourrions compter cette année sur trois nouveaux joueurs : **Martine Vézina**, professeure agrégée au département de management à HEC Montréal, **Mario Lapierre**, vice-président au développement des affaires - Solutions de placement, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes, Mouvement Desjardins et **Mario Régis**, vice-président au développement social pour Centraide du Grand Montréal.



De gauche à droite: Andrew Woodall, Chantale Boutin (présidente), Mario Régis, Nathalie Fortin (vice-présidente), Maryse Ruel, Odette Viens, Martine Vézina, Sylvain St-Onge (secrétaire), Mario Lapierre. Absent de la photo: Jacques Bordeleau (trésorier)

4

## Les joueurs de l'équipe

« Il faut jouer pour devenir sérieux »  
- Aristote »



8

Innovante et audacieuse, l'équipe de Dynamo se réinvente sans cesse afin d'intervenir dans des enjeux complexes, en s'inscrivant dans un mouvement plus global de changement. Elle a plus d'un tour dans son sac; elle ose différentes approches et explore des pédagogies diverses.

Cette année, Dynamo crée deux nouveaux postes afin de répondre aux demandes croissantes et mettre en oeuvre plus particulièrement les axes de formation et de mobilisation des connaissances. Ainsi, le nombre de joueurs change pour notre plus grand plaisir.

### Sur la ligne d'arrivée:

Orane Blanc reprend le flambeau des communications, Christine Harel prend le relais comme responsable de la mobilisation des connaissances, Jonathan Jubinville vient nous prêter main forte en tant que formateur et Amélie Billette devient notre nouvelle chargée de projet en évaluation.

### Sur la ligne de départ:

Mélissa Duclos vient nous soutenir le temps de la Biennale sur le développement social de Montréal, Véronica Vivanco et Amélie Geoffroy décident d'aller explorer d'autres univers collectifs et philanthropiques.



## Administration et communication

### France Brochu

Directrice générale

### Carole Line Robert

Coordonnatrice à l'administration

### Orane Blanc (arrivée)

Chargée de communication

### Amélie Geoffroy (départ)

Chargée de communication

## Accompagnement

### Yves Lévesque

Responsable de l'accompagnement  
des collectivités

### Jean-François Adam

Accompagnateur en mobilisation  
des collectivités

### Jessyca Cloutier

Accompagnatrice en mobilisation  
des collectivités

### Mélissa Duclos

Chargée de projet (mandat pour la  
Biennale sur le développement social)

## Formation

### Chantal Grandchamp

Responsable de la formation

### Julie Dubuc

Formatrice

### Jonathan Jubinville (arrivée)

Formateur

## Mobilisation des connaissances

### Christine Harel (arrivée)

Responsable de la mobilisation  
des connaissances

### Véronica Vivanco (départ)

Responsable de la mobilisation  
des connaissances

### Alexia de Bastiani

Mémoriste / chargée  
de documentation

### Benjamin Groulx

Chargé de projets en évaluation  
et en documentation vidéo

### Amélie Billette (arrivée)

Chargée de projet en évaluation  
en contexte collectif

## Des ressources externes viennent agrémenter le jeu :

### Nancy Poirier

Technicienne comptable

### Mireille Giroux

Coach professionnelle

## Stage d'immersion

**Claudine Pézéril** complète un stage chez nous en avril 2015 afin de s'imprégner et d'apprendre sur nos pratiques en mobilisation des collectivités tout en partageant son expérience en tant que consultante et formatrice en développement social et territorial en France.



5

## Administration et communication



*L'opposé du jeu n'est pas le sérieux mais la réalité*  
- Freud



### Évolution de la gestion en mode transversal

En 2014, la gestion matricielle s'implante au sein de l'organisation. Ce mode de travail permet de fonctionner en gestion de projets, de partager les responsabilités, de documenter le processus, de clarifier les contributions de chacun et de déterminer le porteur du dossier. Même s'il nous reste encore à affiner ce mode de gestion, on dénote déjà des gains immédiats dans l'organisation du travail.

### Planification stratégique

Un comité de planification stratégique se met en place afin de travailler sur la vision d'avenir de Dynamo de 2016 à 2020. Il est composé de France Brochu, Jacques Bordeleau, Jessyca Cloutier, Nathalie Fortin, Benjamin Groulx, Mario Régis, Maryse Ruel, Martine Vézina, Odette Viens.

Le comité réalise un bilan des dernières années à travers les différents champs d'action, une enquête appréciative auprès des membres de l'équipe et des membres du conseil d'administration, un sondage de satisfaction clients/partenaires/concurrents et des rencontres d'équipes pour prendre le pouls du contexte actuel à l'interne comme à l'externe. Une démarche qui permet de couvrir tous les angles et de nous projeter plus loin.

Notre prochaine étape : réunir divers acteurs en provenance de milieux diversifiés pour tenir une conversation sur l'état des lieux en mobilisation des collectivités. Nous serons alors fins prêts à analyser toutes ces informations et cibler nos prochaines priorités. Voilà un processus qui permet, sans l'ombre d'un doute, de prendre un pas de recul, de contempler le chemin parcouru et de définir collectivement nos prochaines actions.

10







## Plan de communication

Le plan de communication est finalisé en octobre 2015. C'est un outil de référence interne qui permet de clarifier, regrouper et uniformiser nos outils de communication dans un contexte de changement constant. Pour en arriver à ce résultat, un audit a d'abord été réalisé auprès de l'équipe, du conseil d'administration ainsi que de quelques fournisseurs et clients ciblés. Ce plan de communication se veut un guide contenant toute l'information sur les pratiques de Dynamo en termes de communication. Il sera mis à jour régulièrement.

## Dynamo 2.0



## Nous.blogue

Nous.blogue, le blogue de l'action collective au Québec, est lancé le 1<sup>er</sup> avril 2015.

Initiative de Communagir, le blogue se veut une voix sur le développement collectif québécois faisant place à des blogueurs et blogueuses de divers horizons.

France Brochu, notre directrice générale, participe et signe deux billets au cours de l'année.

## Accompagnement des collectivités

« On peut en savoir plus sur quelqu'un en une heure de jeu qu'en une année de conversation - **Platon** » »

Dynamo soutient l'action des acteurs de développement local qui œuvrent collectivement à développer des territoires, des quartiers, des villages, des villes et des MRC plus solidaires; elle épaulé les démarches pour lesquelles les collectivités demeurent les maîtres d'œuvre, les chefs d'orchestre; elle contribue à la recherche de solutions collectives par des approches souples, novatrices et adaptées aux besoins des collectivités.

Le service d'accompagnement s'adresse aux acteurs suivants : les tables de concertation intersectorielles et multiréseaux; les corporations de développement communautaire; les acteurs de développement local et régional; les élus et les institutions qui souhaitent mobiliser leur collectivité; les acteurs qui veulent se donner les moyens de se mobiliser.

Les accompagnateurs sont des acteurs de changement qui ont à cœur de garder présents en tout temps le sens du relationnel ainsi qu'une posture de travail professionnelle et ouverte en s'assurant de :

- respecter le rythme et la volonté des acteurs ;
- motiver et mobiliser les acteurs ;
- aller en profondeur et de façon différente ;
- sensibiliser à l'approche systémique ;
- soutenir le leadership positif.





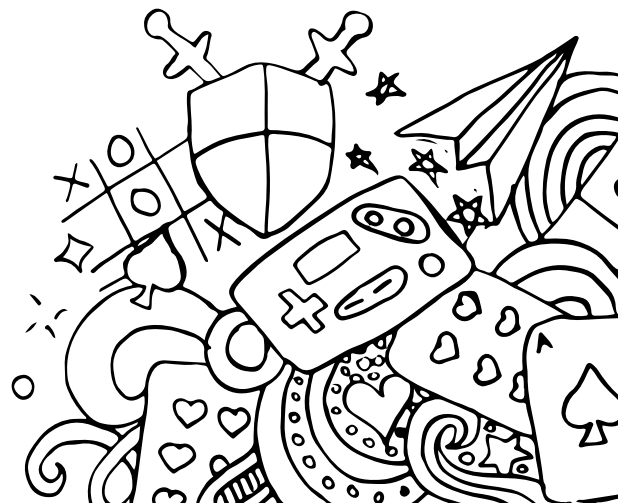
## Évolution de l'accompagnement

Dans les premières années, notre accompagnement se situait dans le cadre de planification territoriale. Au fil des ans, les collectivités nous invitent à contribuer sur des enjeux complémentaires et tout aussi essentiels, permettant une diversification de notre action.

En 2015-2016, l'équipe de Dynamo s'engage dans plus de 25 mandats différents.

Voici quelques exemples de projets d'accompagnement :

- Planification stratégique territoriale
- Accompagnement pour concevoir et lancer une stratégie de mobilisation citoyenne
- Accompagnement d'un comité chargé d'organiser une réflexion sur son positionnement en matière de développement des collectivités
- Soutien à la mise en place d'une Table de quartier
- Démarche de planification stratégique en écosystémie tout-petits / familles
- Révision de stratégie de mobilisation
- Portrait de quartier et priorisation des enjeux
- Animation de journées bilan
- Révision des modes de travail de la concertation
- Réflexion avec le conseil d'administration sur le rôle d'une table de concertation intersectorielle et multiréseaux
- Codesign et animation de colloques
- Accompagnement professionnel de praticiens dans le développement de leurs compétences





# POINT

de BASCULE

## Programme Point de bascule

Point de bascule, un programme soutenu par Centraide du Grand Montréal, permet d'expérimenter et développer des mesures d'accompagnement en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteurs engagés localement. Par le biais de ce programme, Dynamo offre annuellement près de 1 200 heures de services, sans frais, principalement en accompagnement, aux tables de quartier ainsi qu'aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multiréseaux à l'échelle locale et qui font partie du réseau des organismes soutenus par Centraide du Grand Montréal.

Conçu à l'origine comme un projet pilote, c'est près de 4 000 heures qui sont offertes gratuitement aux tables de concertation depuis 2013. C'est plus de 25 concertations qui en ont grandement profité. Et c'est pour nous, en définitive, un projet qui devient un accélérateur de notre métier. Notons que l'évaluation des Point de bascule 2 et 3 est lancée au cours de l'année, histoire d'améliorer toujours notre action.

Pour la 4<sup>e</sup> édition s'échelonnant de novembre 2015 à juin 2016, six concertations bénéficient gratuitement de nos services en accompagnement, en formation et en évaluation. Avec ce programme, nous invitons les concertations à nous sortir de notre zone de confort, à oser avec nous. Et ainsi, l'équipe de Dynamo explore et se met au défi.

15

## On rebrasse les cartes : Point de bascule +

Pour la cinquième année de Point de bascule, une demande de financement est déposée à Centraide du Grand Montréal en mars dernier afin d'ajouter trois nouveaux volets pour l'année 2016-2017, le tout dans le but d'offrir un soutien plus intensif et plus ciblé pour les concertations. Au moment d'écrire ces lignes, nous pouvons confirmer que ces volets seront ajoutés. L'appel de projets aura lieu en juin 2016.

## Quelques expériences d'accompagnement

Nous voulons vous faire partager ces moments privilégiés que nous vivons auprès des acteurs engagés du milieu qui bâtissent ensemble un avenir collectif, plus inclusif pour tous. Voici quelques expériences porteuses d'accompagnement qui parsèment cette dernière année.



### La Biennale sur le développement social de Montréal

Pendant près de deux ans, Dynamo a accompagné le Forum de développement social de l'île de Montréal dans la préparation et l'animation de la première Biennale sur le développement social qui a lieu les 2 et 3 juin 2015 à Montréal. Ce grand rendez-vous, coordonné par Mélissa Duclos et animé par le duo complice d'Yves Lévesque et Jean-François Adam, regroupe plus de 250 acteurs-clés du développement social montréalais autour de la question suivante : « Quelles sont les stratégies à développer afin de positionner le développement social comme un élément moteur du développement de Montréal ? »

### Valcourt 2030

Partant d'une démarche enclenchée au printemps 2013 autour de la municipalité de Valcourt, les citoyens doivent répondre à la question: « Qu'est-ce qu'on veut pour le Grand Valcourt en 2030 ? ». De la consultation à la mise en oeuvre du plan d'action, les citoyens s'impliquent dans tout le processus, ce qui leur permet de se doter d'une vision commune. Le plan d'action est présenté en octobre 2015 et est adopté par les citoyens. Un projet fait par et pour eux du début à la fin que Dynamo est fier d'accompagner !

### Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Pont-Viau

En mars 2015, suite à un processus de consultation et à la rédaction d'un mémoire sur son bilan et ses perspectives, la RUI Pont-Viau désire mettre davantage l'accent sur la mobilisation des citoyens voulant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie sur leur territoire. L'équipe de Dynamo accompagne la RUI et cherche à clarifier la stratégie de mobilisation citoyenne au sein de la démarche de revitalisation. Dans son rôle de ressource en accompagnement, Dynamo guide le comité dans ses travaux en respectant les spécificités et la couleur locale de la RUI Pont-Viau. Le mandat, incluant à la fois des éléments d'accompagnement individuel et collectif et de la formation, se termine en février 2016 par un bilan plus que positif pour les acteurs engagés dans cette démarche.

## Formation

« On ne joue pas en assistant à un jeu »  
- Proverbe baoulé »

Dynamo est reconnu comme organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences. (Certificat 0056776).

La formation chez Dynamo est un espace privilégié de ressourcement et de développement des compétences et des habiletés humaines.

L'approche est axée sur l'agent de changement et mise sur des moments d'apprentissage :

- connectés sur la réalité des participants ;
- inspirants, en donnant du sens, en préservant l'humain au centre des divers changements complexes auxquels ils font face ;
- significatifs, en transformant les pratiques, en prenant plus de conscience dans les gestes posés ;
- expérientiels, en explorant de façon pratique de nouvelles approches et compétences.

L'année 2015 en est une de développement avec comme principal objectif de rendre accessible des moments d'apprentissage de qualité sur des thèmes et des formats adaptés, variés.

### Développement de l'axe

La réflexion sur le développement de l'axe formation se poursuit. Les priorités à retenir sont à valider dans le cadre de la démarche de planification stratégique de l'organisation actuellement en cours.

## Formations COLLECTIVO

Tout au long de l'année, Dynamo propose des moments privilégiés d'apprentissage. Des temps pour sortir de son quotidien, prendre du recul, souffler et apprendre. Les formations Collectivo permettent aussi de se connecter à d'autres participants et de s'enrichir des expériences diverses rencontrées dans nos milieux.

### Facilitation graphique

La formation en facilitation graphique utilise le dessin pour favoriser les échanges au sein d'un groupe et contribue à construire une vision commune. Animée par Alexia de Bastiani, la formation a lieu le 12 mai 2015.

Le groupe Facebook issu de la communauté de pratiques de facilitation et récolte graphique continue, et les participants s'échangent trucs et bons coups pour aller plus loin dans l'apprentissage.



18



### Communication et projets collectifs

Une journée d'apprentissage qui permet de comprendre comment les communications favorisent l'engagement dans un contexte de travail en collectif. Les participants sont invités à y explorer la force de l'intention, de l'écoute, du dialogue et du langage commun. Cette formation s'adresse aux praticiens du développement territorial. Animée par Jean-François Adam et Chantal Grandchamp, elle est offerte à deux reprises à Québec, le 5 novembre 2015 et le 18 février 2016. Une douzaine d'agents de changement y participent.

## Formations sur mesure

Avec l'objectif d'offrir de nouveaux contenus d'apprentissage, Dynamo met sur pied des formations de plusieurs jours sur des thèmes qui clignotent dans les collectivités afin d'allumer des perspectives nouvelles.

### La collaboration en contexte de développement des collectivités

C'est dans le cadre de la démarche de réflexion sur le développement des collectivités que la CDC Laval invite ses membres à participer à des formations sur le thème de la collaboration.

La première, donnée en janvier 2016, vise à doter les membres d'un langage commun sur le thème de la collaboration. Il est notamment question des divers courants qui ont émergé au Québec en matière de développement des collectivités et des conditions favorables au travail collaboratif en situation de complexité. Une quinzaine d'acteurs communautaires y participent.

La seconde formation se tient en mars 2016 sur le thème « Comment collaborer dans le respect de notre identité ». Cette fois, ce sont 50 personnes de divers secteurs et réseaux d'intervention qui participent à cette journée de renforcement de compétences. À travers plusieurs activités, les participants explorent les pièges de l'interprétation et les avantages du dialogue, de la divergence et de l'art de la rencontre. Ces deux formations sont développées et facilitées dans le cadre de Point de bascule 4.

### Impact collectif

En 2014, avec l'initiative Innoweave, nous traduisons et offrons un webinaire ainsi qu'un atelier sur l'impact collectif. Considérant l'intérêt porté à cette approche, Dynamo propose dès lors une formation d'une journée pour explorer des façons de faire pour mobiliser, planifier et évaluer collectivement le changement visé collectivement.

La formation est donnée à deux reprises. En mai 2015, Chantal Grandchamp et Benjamin Groulx animent une journée pour une trentaine de partenaires de la CDC Vallée-du-Richelieu. Une deuxième journée, facilitée par Chantal Grandchamp, se déroule en septembre 2015 avec l'équipe de Réseau réussite Montréal.





### **Pensée design**

Comment utiliser la pensée design en contexte de mobilisation citoyenne ?

Cette formation d'une journée explore de façon pratique cette méthode d'innovation centrée sur l'humain dans le but de comprendre ses motivations, ses besoins et son contexte. Animée par France Brochu et Chantal Grandchamp, elle se tient en octobre 2015 auprès de 23 agents de mobilisation citoyenne du Grand Montréal.



### **Animation créative**

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) souhaite expérimenter des modes d'animation de groupe favorables au partage de points de vue divergents et à la mise en relation de personnes ayant des statuts différents. À travers cette formation d'une journée, animée par Chantal Grandchamp et Jonathan Jubinville, 23 participants prennent conscience qu'ils peuvent tous être créatifs.



### **Centraide du Grand Montréal**

France Brochu et Alexia de Bastiani animent, de novembre 2014 à novembre 2015, trois journées de formation destinées à l'équipe du SAAS (22 personnes) de Centraide du Grand Montréal. Collaboration, styles d'apprentissage, processus de changement, prototypage, intelligence collective sont au menu de ces journées fort stimulantes.



## Un plan local de renforcement des compétences pour la collectivité de Lachine

Amorcé en 2014 dans le cadre de Point de bascule, ce plan local de renforcement des compétences se poursuit avec deux autres séances en juin et octobre 2015. Échelonnées sur quatre jours, celles-ci permettent l'exploration pratique du leadership partagé et du faire autrement. Vingt-deux personnes suivent ce parcours d'apprentissage qui se clôture par une demi-journée de bilan permettant de cerner et de documenter les apprentissages et les leviers sur lesquels chacun veut miser pour renforcer l'agir collectif dans Lachine.



### Conférences et ateliers pour mieux apprendre



Au fil des mois, l'équipe de Dynamo offre des conférences comme déclencheur d'apprentissages et de réflexion. Cette année, à la demande de Gérard Divay, professeur titulaire à l'ÉNAP Montréal, nous organisons une conférence sur les gains et les défis de la mobilisation des collectivités. Cette conférence permet un échange sur des expériences concrètes avec la trentaine d'étudiants qui sont, pour la plupart, des gestionnaires, analystes et administrateurs du domaine public.



Une rencontre aura lieu aussi avec les partenaires de la démarche « Mieux se concerter dans la MRC Les Moulins ». Yves Lévesque anime une conférence le 28 mai 2015 ayant pour thème « Tout bouge... La concertation comme solution » qui se veut une réflexion sur les perspectives de la concertation dans le contexte des transformations provoquées par les mesures d'austérité du gouvernement du Québec. Une soixantaine de personnes assistent à cette conférence.



Dans le cadre d'un événement tenu par l'Office de consultation publique de Montréal qui a eu lieu le 28 avril 2015 et dont le thème est « Consultation, concertation et codesign : l'art de planifier avec les communautés locales » Yves Lévesque co-anime un atelier « Soutenir la concertation locale pour mieux planifier ».



Enfin, une présentation se tient à Laval dans le cadre de l'événement « Collaborons » de VixAxiom pour 40 participants environ. Teintée d'expériences et de réflexions du parcours professionnel de notre talentueux conteur, Jean-François Adam, cette conférence-atelier a pour intention de nourrir la réflexion des partenaires sur différents aspects de la mobilisation et mettre en pratique certains concepts.



## Le programme de formation **Leadership rassembleur**<sup>MC</sup>

Le programme de formation **Leadership rassembleur**<sup>MC</sup> est un programme de formation créé en 2006 par Centraide du Grand Montréal. Échelonné sur un an, soit quatre semaines en résidence, ce programme s'adresse à 18 leaders communautaires.

S'inspirant des meilleures pratiques de formation en leadership communautaire, il fait appel à des stratégies novatrices pour créer un environnement d'apprentissage d'une grande richesse :

- Contenu adapté au contexte communautaire
- Animation dynamique et polyvalente
- Coaching individuel et personnalisé
- Appartenance à un réseau d'apprentissage vivant et inspirant

Le programme de formation **Leadership rassembleur**<sup>MC</sup> reste une locomotive de grande qualité et maintient son engouement au fil des ans. À l'origine, cette formation était animée par des consultants externes. En 2011, Julie Dubuc est embauchée à l'interne pour compléter l'équipe de formateurs. En 2014, quatre membres de l'équipe y ont contribué afin de développer à l'interne le savoir et l'expertise. En 2015, pour la 7<sup>e</sup> cohorte, l'internalisation est complète et considérée comme un franc succès. Les évaluations positives des participants en témoignent. C'est maintenant toute une équipe qui accompagne cette belle aventure ! Julie Dubuc, porteuse du programme et formatrice, France Brochu, co-facilitatrice, Yves Lévesque et Alexia de Bastiani, facilitateurs invités, et Mireille Giroux, coach professionnelle, contribuent à cette réussite.





### **L'heure à la fête !**

Coordonnée par nos as de la logistique, Orane Blanc et Carole Line Robert, la soirée de graduation, sous le thème du jeu, permet d'honorer le travail et l'engagement des 18 leaders communautaires choisis cette année. Une soirée mémorable pour La Mirobolante où plus de 110 invités viennent célébrer ce parcours d'apprentissage hors du commun.

### **Et la 8<sup>e</sup> maintenant !**

Grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal, la cohorte 8 s'amorce officiellement le 30 mars 2016. L'aventure **Leadership rassembleur**<sup>MC</sup> se poursuit pour le plus grand bonheur de 17 chanceuses et un chanceux !



## Ça mijote pour la prochaine année

### **MOOC sur l'évaluation participative de projets concertés**

Ce cours en ligne gratuit, accessible à tous, élaboré en partenariat avec HEC Montréal, est rendu possible grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal et de la Société de développement Angus. Il s'adresse aux praticiens en mobilisation et développement des collectivités et leur permet de renforcer leurs connaissances et leurs compétences en évaluation participative.

Ce projet de longue haleine, enclenché à l'automne 2014, est porté à l'interne par Chantal Grandchamp et Benjamin Groulx pour la partie pédagogique ainsi que par Orane Blanc et Amélie Geoffroy pour le support technique et les communications. Suite à une étude des différentes plateformes d'apprentissage, HEC Montréal propose généreusement d'héberger notre MOOC sur sa plateforme Édulib. Commence alors le travail de recherche, de lecture, d'écriture et de scénarisation, puis vient le temps de la réalisation des vidéos, des entrevues avec les experts, des quiz et enfin la promotion et la mise en ligne...pas moins de 716 heures de travail d'équipe! Un projet dans l'ère du temps qui prône la démocratisation du savoir pour tous et dont nous ressortons riches de nouveaux apprentissages! Nous avons déjà hâte au prochain MOOC.

Le MOOC sur l'évaluation participative de projets concertés sera en ligne sur Édulib du 16 mai au 26 juin 2016 et cherche à offrir une réponse conviviale et accessible à l'intérêt croissant que portent les instances de concertation à la question de l'évaluation. Au moment d'écrire ces lignes, on compte plus de 700 inscrits à travers le monde et les échanges sur le forum se multiplient!

### **Préparation d'une formation sur l'évaluation participative**

Cette formation a pour intention de développer les capacités évaluatives des participants et sera développée d'ici septembre 2016. Elle s'adresse aux instances de concertation, regroupements et collectivités, etc.

### **Vivre le changement de façon collaborative**

Un belle collaboration démarre entre Céline Bareil (HEC Montréal) et Chantal Grandchamp (Dynamo) qui décident d'allier leurs talents afin de développer une formation sur le changement s'adressant aux gestionnaires d'organismes communautaires. Un des objectifs de cette formation de deux jours est de développer une meilleure connaissance et capacité à interpréter les réactions des employés et partenaires face au changement. Cette formation aura lieu les 7 et 8 juin 2016 dans les locaux de HEC Montréal.

### **Formation en mobilisation des collectivités**

Après une pause, la conception de cette formation a repris à l'hiver 2016. Le projet d'atelier intensif (boot camp) en mobilisation des collectivités est donc en préparation pour offrir un espace d'apprentissage, de pratique, de réseautage et de partage de savoirs et d'expériences. Plus de détails suivront à l'été 2016.

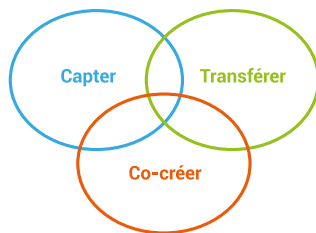


# Mobilisation des connaissances

« Il n'est pas difficile de jouer mais de s'arrêter de jouer »  
- Proverbe polonais »

Chez Dynamo, la mobilisation des connaissances est une adéquation entre les savoirs théoriques et pratiques. Par leur captation, adaptation, vulgarisation, documentation, diffusion, la mobilisation des connaissances stimule les initiatives, nourrit les actions et la réflexion pour favoriser l'innovation. Parce qu'elle mobilise des connaissances provenant de sources et d'acteurs différents, l'équipe constituée d'Amélie Billette, Alexia de Bastiani, Benjamin Groulx et Christine Harel se fait l'intermédiaire entre les différents savoirs et perspectives portés par la multitude d'acteurs de nos milieux.

Le regard résolument tourné vers l'action, le terrain, les lieux de concertation et les gens qui y œuvrent, la mobilisation des connaissances chez Dynamo se fait en trois mouvements (à l'interne et à l'externe) :



**CAPTER** et diffuser des réalités terrain significatives en mobilisation des collectivités

**TRANSFÉRER** des contenus inspirants

**CO-CRÉER** de nouvelles connaissances en croisant les savoirs



**L'équipe de la mobilisation des connaissances arrive à capter, transférer et co-créer par différents moyens :**

- Veille en innovation sociale
- Accompagnement de démarches en évaluation
- Documentation des apprentissages et des pratiques (orale, écrite, graphique et vidéo)
- Organisation de moments d'expérimentations, de réflexions, de partage d'expériences, de savoirs et de connaissances
- Design d'événements
- Recherche et développement (création et co-création d'outils en mobilisation des collectivités pour l'interne et l'externe)
- Traduction de documents et d'outils
- Réalisation d'entrevues filmées et de courtes vidéos



## La consolidation de l'axe de la mobilisation des connaissances

L'axe de la mobilisation des connaissances a vu le jour grâce au soutien financier de la Fondation de la famille J.W. McConnell via le Projet Collectivo. Les deux objectifs principaux du projet Collectivo étaient de développer l'axe de la mobilisation des connaissances et de définir son rayon d'action.

Pour ce faire, il a fallu bâtir une équipe, créer notre définition de la mobilisation des connaissances, modéliser l'axe, explorer différentes approches en les approfondissant et en les expérimentant, puis les évaluer et les bonifier.

En 2012, Dynamo se pose la question suivante : « Quelles sont les différentes approches en mobilisation des connaissances qui peuvent soutenir le développement de la mobilisation des collectivités ? » Ces trois dernières années, l'équipe a surveillé et exploré ce qui se faisait d'innovateur et de porteur en termes d'approches en mobilisation des connaissances. Elle a expérimenté des méthodes adaptées aux collectivités dans le but de définir son volet d'action en mobilisation des connaissances issues des expériences locales. Au terme de ces trois années d'exploration et d'expérimentation, Dynamo commence à intégrer la mobilisation des connaissances de façon transversale à ses actions tant au niveau de la formation qu'en accompagnement des collectivités.

Tout au long de l'année 2015-2016, l'équipe travaille sur les projets suivants :

- Finalisation de trois mandats d'accompagnement en évaluation, portant sur l'organisation d'un événement, le sentiment de sécurité autour d'un quadrilatère et un site web communautaire d'information et de référence
- Démarrage d'un mandat d'évaluation portant sur la collaboration dans le cadre de la transition entre la petite enfance et le milieu scolaire
- Accompagnement et formation en évaluation
- Cinq accompagnements en codesign et en animation d'activités de partage de connaissances pour divers réseaux et organisations (forum ouvert, storytelling, etc.)
- Finalisation de l'évaluation interne de la première année du programme Point de bascule et démarrage de l'évaluation de la deuxième et troisième année du programme
- Animation d'un atelier pour une quinzaine de participants sur la cartographie et l'inclusion des parties prenantes en évaluation lors des journées de formation sur l'évaluation de l'impact collectif organisées par Tamarack Institute
- Présentation de notre expérience d'animation d'un Lab social pour 40 personnes environ sur la mobilisation des collectivités lors d'une journée de réflexion sur l'émergence des Tiers-lieux
- Élaboration du contenu d'un MOOC sur l'évaluation participative de projets concertés, incluant le tournage et le montage des vidéos
- Réalisation d'entrevues avec 13 praticiens et théoriciens en évaluation participative, issus de 4 régions administratives, dans le cadre du MOOC
- Dernier jalon au projet du Blogue 20\_48: finalisation de la traduction et mise en page du livre 20\_48, 20 ans d'initiatives de revitalisation au sein de 48 collectivités
- Participation aux travaux du chantier de Communagir sur l'évaluation





## Financement et partenariat

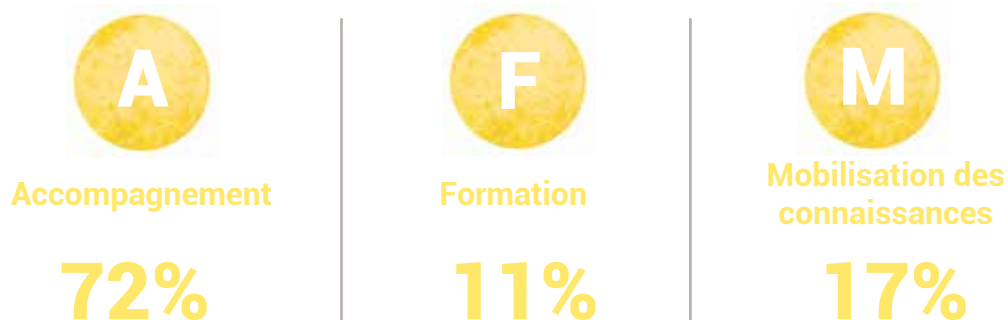
### Financement et revenus autonomes

Dynamo est un organisme à but non lucratif qui reçoit un soutien financier déterminant pour mettre en oeuvre sa mission et qui dégage aussi, à travers son volet en économie sociale, des revenus autonomes. Nos mandats tarifés sont générés par les trois axes d'action.

Notre revenu autonome augmente chaque année. En 2015-2016, cela représente une augmentation de 32%, comparativement à l'année dernière.



Ces revenus autonomes se répartissent ainsi au sein des trois axes :





## Nos alliés

Dynamo peut compter sur divers soutiens financiers tout au long de l'année.

Complice de la première heure, **Centraide du Grand Montréal**, par son soutien financier et humain, permet à Dynamo de rêver, d'explorer, d'inventer de nouveaux champs des possibles, et ce, toujours au service du développement des collectivités. Centraide appuie notre organisation au niveau d'un financement de base annuel ainsi qu'avec le soutien de trois programmes : Explora, **Leadership rassembleur<sup>MC</sup>** et Point de bascule.

« Merci » est trop court pour honorer cette contribution.

**La Fondation McConnell** soutient pour la dernière année le développement de notre axe en mobilisation des connaissances. Un apport essentiel à la réalisation de notre mission.

**HEC Montréal**, via la **Fondation Anne-Marie et Jacques Bougie**, nous offre la possibilité de développer des contenus de formation en partenariat avec HEC Montréal, et ce, à moindre coût pour le milieu communautaire.

**La Société de développement Angus**, appuie année après année, une activité d'apprentissages coordonnée par Dynamo.



# Une équipe apprenante

## Journées d'apprentissages

Comme chaque année, les journées d'apprentissage sont offertes par et pour l'équipe de Dynamo. Cette année, Dynamo clôture 2015 par 2 journées d'apprentissage en équipe où il est question de l'écoute par le biais de l'ostéophonie, de Creative commons, de marketing et relation au client, de la notion de consensus, d'improvisation appliquée, d'échanges sur la conjoncture externe et interne et de création de nos BD pour animer. Un 2 jours créatif, ludique et apprenant !

## Événements

- Rendez-vous de l'innovation sociale organisé par le Réseau québécois de l'innovation sociale
- Congrès de la Société canadienne d'évaluation
- Forum canadien sur la mobilisation des connaissances
- Présentation de notre expérience d'animation d'un Lab social sur la mobilisation des collectivités lors d'une journée de réflexion sur l'émergence des Tiers-lieux
- Colloque du Réseau québécois de Villes et Villages en santé
- Journée sur la créativité originale
- Creative Mornings
- Colloque de l'Union des Municipalités du Québec

## Formation professionnelle

Comme chaque année, les membres de l'équipe cherchent à élargir leurs compétences, pour grandir et pour transférer ces nouveaux savoirs aux milieux et aux personnes accompagnés. Pour ce faire, Dynamo rend disponible un budget de 1% à 2% de la masse salariale visant à soutenir le développement des compétences des membres de l'équipe. Voici cette année les diverses formations suivies en mode virtuel ou en présentiel.

### En virtuel

- Social Labs - Reos Partners
- Sense Makers - Cognitive Edge
- MOOC "Écrire pour le web" - Rue 89

### En présentiel

- L'Éval pop on en fait - Les changements on en parle - Regards sur les pratiques de sécurité alimentaire - Centre de formation populaire
- Art of Hosting Brésil - Art of Hosting
- La richesse douce-amère des désaccords - Lupuna
- La pensée design et la mobilisation citoyenne - Dynamo
- Facilitation graphique - Dynamo





## Nos complicités

Année après année, nous avons la chance de découvrir de nouvelles collectivités, de nouveaux acteurs du changement, de développer des complicités, d'apprendre, d'aller plus loin avec elles. Chaque année nous sortons grandis de ces rencontres et honorés de votre confiance. Merci !

- CDC Action Solidarité Grand Plateau
- CDC Côtes-des-Neiges
- CDC Laval
- CDC de l'agglomération de Longueuil
- CDC Roussillon
- CDC Vallée-du-Richelieu
- CDC Vallée-du-Richelieu – Table petite enfance
- Centraide du Grand Montréal
- CLIC Bordeaux-Cartierville
- Collectif des partenaires en développement des communautés
- Comité de développement local de Chomedey
- Comité sécurité urbaine de la Table du Faubourg Saint-Laurent
- Comité social d'aide aux immigrants - concertation crime d'honneur
- Concert'Action Lachine
- Concertation en développement social de Verdun
- Concertation Saint-Léonard
- Concertation Ville-Émard Côte-Saint-Paul
- Conseil communautaire NDG
- CRÉ Longueuil
- Direction de la santé publique de Montréal
- Enfance Famille Ouest-de-l'Île
- Forum de développement social de Montréal
- Habitations Jeanne-Mance
- Interaction Peter McGill
- L'Appui Montréal
- Mercier-Ouest quartier en santé
- Mieux se concerter dans la MRC des Moulins
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Parc-Extension
- Regroupement des agents de mobilisation citoyenne de Montréal
- Regroupement des partenaires du quartier de Vimont-Auteuil (VizAxiom)
- Réseau québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC)
- Réseau réussite Montréal
- Réseau québécois de Villes et Villages en santé
- RUI Pont Viau
- St-François en action
- Table de développement social de LaSalle
- Table de quartier du sud de l'ouest-de-l'île
- Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent
- Table de quartier nord de l'Ouest-de-l'île de Montréal
- Table des organismes montréalais de lutte contre le sida (TOMS)
- Table Petite-enfance de Parc-Extension
- Valcourt 2030

## Nos inspirations

Parce que ce métier comporte ses exigences, parce qu'il nous faut chaque jour s'inspirer pour apprendre, pour aller plus loin, pour rester debout, voici comme mot de la fin, nos salutations à toutes nos sources d'inspirations. Car inspirés nous le sommes...

Inspirés par celles et ceux qui osent la couleur, l'audace, la sortie du cadre, l'inventivité.

Inspirés par celles et ceux qui sont des « faiseurs », des initiateurs, des connecteurs, des rassembleurs.

Inspirés par celles et ceux qui changent le cours des événements, qui bousculent nos façons de faire, qui nous interpellent à un autrement plus juste et solidaire.

Inspirés par ces coins de pays qui se coconstruisent, qui s'inventent tous les jours, qui nous habitent, que l'on rêve, que l'on propulse vers un devenir meilleur.

Inspirés par ce Québec qui se veut différent, solidaire, inclusif et créatif. Ce Québec actuellement chiffonné qui exige de nous que l'on persiste, et que l'on signe.

Et voilà notre source d'inspiration ultime : ces femmes et ces hommes qui se consacrent tous les jours pour le bien commun. Ces femmes et ces hommes qui dessinent à grands coups de pastel des territoires vivants, allumés, tissés serrés et porteurs de sens.

C'est pour eux et avec eux que chaque jour nous nous engageons chez Dynamo.

Car nous avons comme conviction profonde que c'est à grands coups d'humain que l'on peut y arriver...







# Merci !

Nous remercions Centraide du Grand Montréal, la Fondation de la famille J.W. McConnell, HEC Montréal et la Société de développement Angus pour leur appui financier et l'ensemble de leur soutien.



**Centraide  
du Grand Montréal**

**THE J.W. McCONNELL  
FAMILY FOUNDATION**

**LA FONDATION DE LA  
FAMILLE J.W. McCONNELL**

**HEC MONTRÉAL**

**SOCIÉTÉ  
DE DÉVELOPPEMENT  
ANGUS**

