

2011

Profil des contributions à la collectivité



Diagramme de Venn à trois cercles illustrant l'intersection de trois domaines :

- soutien aux organisations** (cercle vert)
- développement durable** (cercle rose)
- intérêt de la collectivité** (cercle bleu)

Les intersections sont étiquetées avec des termes tels que : génération, contributions, engagement, contributions à la collectivité, contribution sociale, contribution environnementale, engagements responsables.

Loto-Québec présente le Profil des contributions à la collectivité couvrant l'exercice du 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011. Depuis maintenant plus de cinq ans, Loto-Québec fait connaître ses contributions économiques, sociales et environnementales à la collectivité par l'entremise de ce document, entre autres.

Notre mission

Loto-Québec a pour mission de **gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable** en favorisant l'**ordre**, la **mesure** et l'**intérêt de la collectivité** québécoise.

Le rôle premier de Loto-Québec est d'assurer un environnement contrôlé et sécuritaire pour la conduite des jeux de hasard et d'argent. Évidemment, Loto-Québec demeure une société commerciale qui remplit un mandat confié par le gouvernement du Québec, mais l'exercice de ce mandat doit se faire dans un cadre adapté au marché.

Notre vision

La vision de Loto-Québec est de **devenir un chef de file mondial reconnu** en commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.



Le développement durable, une priorité

La politique de développement durable de la Société interpelle tous les secteurs d'activité de l'organisation et met à contribution l'ensemble de leurs employés et gestionnaires. Loto-Québec implique aussi de manière progressive ses partenaires d'affaires, qui sont invités à collaborer à l'atteinte de ses objectifs en matière de développement durable.

Une étape importante a été franchie en 2009-2010. Pour la première fois, le Plan d'action de développement durable 2008-2013 était mis en œuvre durant une année complète. Loto-Québec a profité de l'occasion pour dresser un portrait plus précis de ses pratiques en la matière. A suivi **l'élaboration de cibles plus audacieuses** telles que l'ajout de critères liés au développement durable dans le processus de sélection des événements commandités et la tenue d'événements écoresponsables.

Autre avancée significative : **toutes les unités d'affaires** de Loto-Québec doivent désormais prendre en compte les 16 principes de la Loi sur le développement durable dans l'élaboration de leur plan opérationnel. À cet égard, des outils sont mis à la disposition des gestionnaires pour aider ceux-ci à intégrer ces principes dans leurs prises de décisions.



2008-2013

Suivi des actions du Plan d'action de développement durable 2008-2013

Une **démarche pour soutenir le dialogue** avec certaines parties prenantes de Loto-Québec, c'est-à-dire des personnes et des groupes ciblés concernés par les activités de la Société, a été entamée. Ces parties prenantes peuvent avoir un impact sur les activités de Loto-Québec ou être touchées par ses activités. L'objectif est d'**établir une relation à long terme** avec elles afin de **promouvoir la compréhension mutuelle** des enjeux de chacun.

Il s'agissait d'abord de consulter l'ensemble des membres du personnel de Loto-Québec pour connaître leurs préoccupations et leurs attentes concernant le développement durable. Il ressort de ces consultations que le personnel a une bonne connaissance de la démarche de Loto-Québec et l'appuie, tout en souhaitant que la Société mette maintenant davantage l'accent sur les volets économique et social du développement durable. La Société a consulté plusieurs partenaires, fournisseurs et autres groupes au printemps 2010. Ces rencontres permettront à Loto-Québec de continuer à raffiner l'intégration du développement durable dans ses activités, mais aussi de favoriser la communication vers l'externe de ses actions et engagements.

Enfin, comme prévu par la Loi sur le développement durable, Loto-Québec rend compte, dans son rapport annuel, des activités réalisées au cours de l'exercice 2010-2011 pour chacune des 14 actions inscrites à son plan d'action.

The background features a vibrant green color palette with dynamic, flowing, and overlapping lines that create a sense of movement and depth. A thin, light blue circle is positioned in the upper right quadrant of the page.

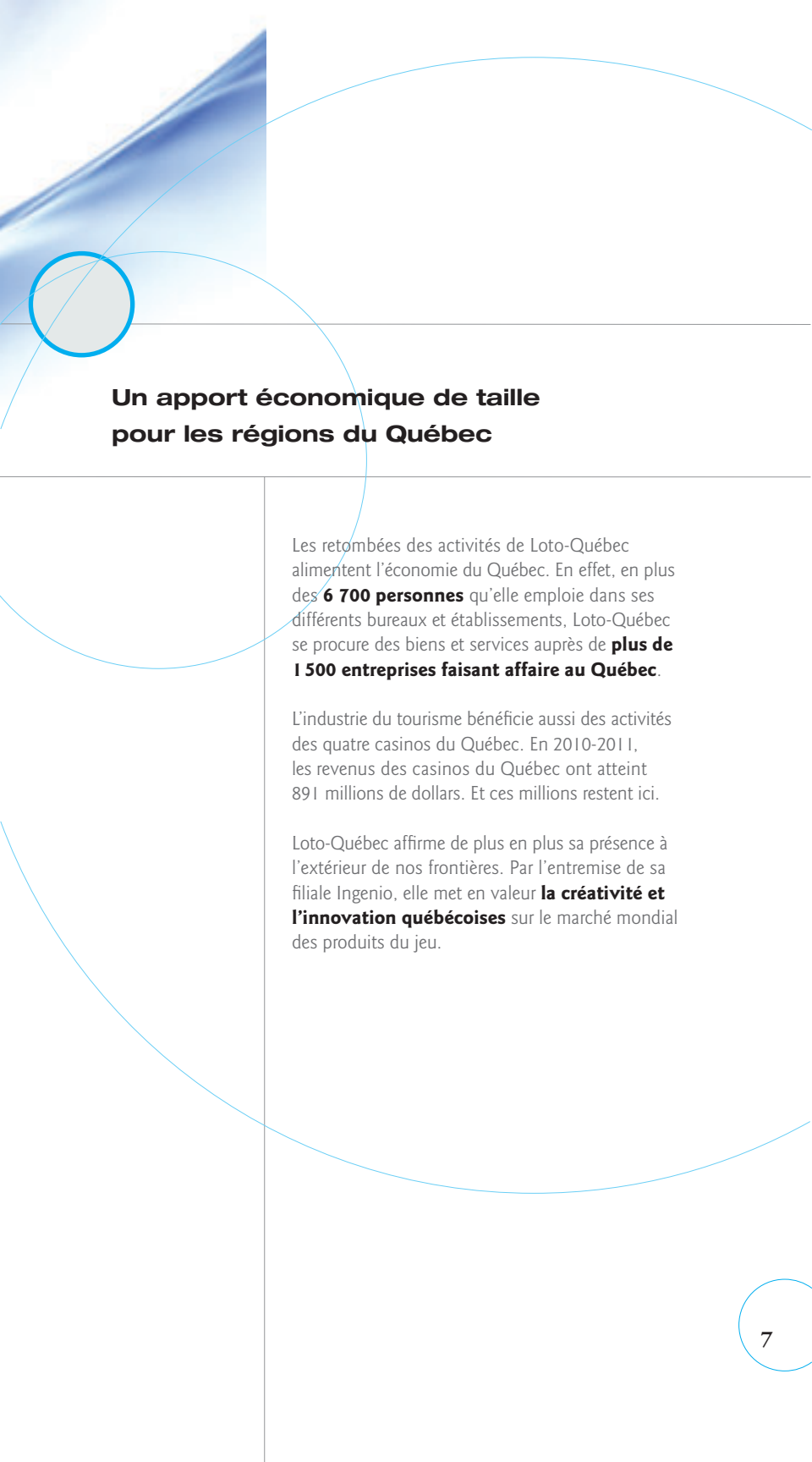
Notre contribution économique

La contribution économique de Loto-Québec à la collectivité est considérable. Ce sont les Québécois qui en bénéficient : des employés aux contribuables, en passant par les partenaires d'affaires, les clients et les organismes sans but lucratif (OSBL). En effet, le premier avantage d'une société d'État est que les dividendes de celle-ci sont versés au gouvernement. **Tous les citoyens ont accès à ses profits et en bénéficient.**

Depuis les 15 dernières années, c'est plus de **21 milliards de dollars** qui ont rempli les coffres de l'État.

Engagement économique (2010-2011)

• Revenus totaux	3,674 G\$
• Bénéfices nets	1,337 G\$
• Dividendes donnés au gouvernement du Québec	1,247 G\$
• Lots attribués aux gagnants	934,6 M\$
• Commissions et compensations versées aux partenaires des réseaux de loterie, de loterie vidéo et de bingo	349,5 M\$
• Achats de biens et services auprès de fournisseurs faisant affaire au Québec	310,9 M\$
• Salaires et avantages sociaux accordés aux employés	408,6 M\$
• Taxes payées aux gouvernements	137,8 M\$
• Contributions spéciales données aux gouvernements	106,7 M\$



Un apport économique de taille pour les régions du Québec

Les retombées des activités de Loto-Québec alimentent l'économie du Québec. En effet, en plus des **6 700 personnes** qu'elle emploie dans ses différents bureaux et établissements, Loto-Québec se procure des biens et services auprès de **plus de 1 500 entreprises faisant affaire au Québec**.

L'industrie du tourisme bénéficie aussi des activités des quatre casinos du Québec. En 2010-2011, les revenus des casinos du Québec ont atteint 891 millions de dollars. Et ces millions restent ici.

Loto-Québec affirme de plus en plus sa présence à l'extérieur de nos frontières. Par l'entremise de sa filiale Ingenio, elle met en valeur **la créativité et l'innovation québécoises** sur le marché mondial des produits du jeu.

The background of the page is a vibrant green with abstract, flowing, and layered lines that create a sense of movement and depth. On the right side, there is a thin, pink circular outline.

Notre contribution sociale

Loto-Québec s'acquitte de sa mission en participant **directement à la collectivité**, notamment par son engagement social. Au cours de l'année 2010-2011 les contributions diverses se sont chiffrées à **128,3 millions de dollars**.

L'engagement social de Loto-Québec s'exprime de plusieurs façons. En plus de participer directement au financement d'activités réalisées par les ministères et organismes du gouvernement, **la Société soutient plus de 1 500 OSBL** grâce à des contributions directes versées à ceux-ci ainsi qu'au Fonds d'aide à l'action communautaire autonome et au Fonds d'aide à l'action humanitaire internationale.

De plus, la totalité des profits découlant de la vente du bingo en réseau, en 2010-2011, a permis de soutenir plus de 600 OSBL.

Engagement social (2010-2011)

• Sommes consacrées à la lutte contre le jeu excessif Ministère de la Santé et des Services sociaux (25 M\$) Organisme Mise sur toi (6,1 M\$)	31,1 M\$
• Contributions versées à des OSBL	17,7 M\$
• Fonds d'aide à l'action communautaire autonome	14,8 M\$
• Fonds d'aide à l'action communautaire autonome – action humanitaire internationale	3,0 M\$
• Ministère de la Santé et des Services sociaux (versements pour les personnes âgées en perte d'autonomie)	30,0 M\$
• Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	7,1 M\$
• Commandites	13,9 M\$
• Collection Loto-Québec	0,4 M\$
• Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (soutien à l'OSM)	10,0 M\$
• Ministère des Finances (comité de suivi du jeu en ligne)	0,3 M\$



Notre engagement envers les OSBL

La Société des bingos du Québec (SBQ) a pour mandat de commercialiser des produits de bingo en réseau afin de soutenir des OSBL dont le bingo est la principale source de financement. Au cours des 13 dernières années, **plus de 130 millions de dollars ont été versés à plus de 1 000 OSBL.**

Cependant, le bingo est en déclin. Cela n'est pas sans conséquence, puisque de nombreux OSBL dépendent des revenus du bingo en réseau pour mener à bien leur mission sociale et communautaire.

À l'automne 2010, un nouveau concept de jeu collectif appelé Kinzo a été lancé sous forme de projet pilote. Il vise notamment **à venir en aide aux OSBL** en maintenant la contribution annuelle moyenne de 10 millions de dollars qui leur est versée.

Bénévolat d'entreprise

Loto-Québec **encourage l'engagement de son personnel** dans la communauté par l'entremise de son programme de bénévolat d'entreprise. Celui-ci vient soutenir les employés dans leur implication auprès d'OSBL.

Les commandites événementielles



En 2010-2011, Loto-Québec a consacré quelque **13 millions de dollars en commandites d'événements** en plus de l'appui donné à différents organismes travaillant auprès d'athlètes handicapés. La majeure partie de cette somme a été dédiée aux *Rendez-vous Loto-Québec* et aux *Sorties signées Casino*. Ces deux programmes ont soutenu pas moins de **136 événements partout au Québec**. Ces événements, auxquels plus de 10 millions de visiteurs ont assisté, ont d'importantes retombées touristiques, économiques, sociales et culturelles pour les diverses communautés qui les accueillent.

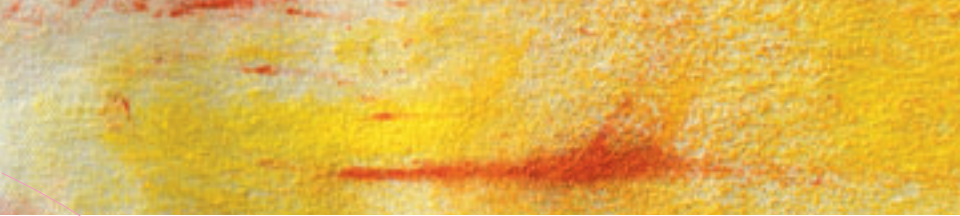
Les rendez-vous Loto-Québec commanditent des événements qui se tiennent principalement en plein air, de type populaire, gratuits ou accessibles à peu de frais, et ayant d'importantes retombées économiques et sociales pour leur communauté. Depuis quelque temps, des critères de développement durable font partie intégrante de l'évaluation des demandes de commandite.

Les entrées en scène Loto-Québec



En plus d'être impliquée dans les commandites événementielles, Loto-Québec lançait, en février 2008, un nouveau programme de financement d'activités culturelles en partenariat avec le Réseau indépendant des diffuseurs d'événements artistiques unis (RIDEAU) : *Les entrées en scène Loto-Québec*. Ce programme constitue **un soutien financier et logistique pour les artistes de la relève** de toutes les régions du Québec, toutes disciplines confondues. Il vise aussi à appuyer les réseaux de diffusion dans toutes les étapes d'une tournée.

Les entrées en scène ont pris un véritable essor en 2009 alors qu'une toute première tournée d'artistes de la relève a été amorcée. En 2011, cinq artistes ont été choisis pour la deuxième tournée des *Entrées en scène*. À la fin de cette tournée, 65 représentations auront été données dans 58 salles de spectacles et festivals répartis dans 54 villes et villages du Québec.



La Collection Loto-Québec

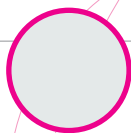
La Collection Loto-Québec a célébré, en 2009, son 30^e anniversaire. Depuis 1979 en effet, Loto-Québec soutient la création québécoise en art visuel et participe activement à la diffusion de l'art contemporain sur tout le territoire québécois en consacrant un centième de 1 % de son chiffre d'affaires à l'acquisition d'œuvres d'art. Au cours de l'exercice financier 2010-2011, la Société a investi la somme de 0,4 million de dollars pour faire l'acquisition de 154 nouvelles œuvres de 37 artistes. Au 31 mars 2011, **4 363 œuvres** réalisées par **1 100 créateurs québécois** composaient la Collection Loto-Québec.

Cette année, près de 17 000 visiteurs se sont déplacés pour voir l'une ou l'autre des expositions présentées à Espace Création (*Mur à mur*, *Les Belles-Sœurs s'exp(losent)*, *Kaléidoscope* et *Tracés*). Le lieu d'exposition, situé au siège social de Loto-Québec, a d'ailleurs accueilli son 75 000^e visiteur depuis son ouverture, en 2005.

À cela s'ajoutent cinq expositions régionales et quatre événements *Repérage*, le programme d'expositions de la Société tenu à l'extérieur des grands centres urbains. En tout, 28 000 personnes ont vu des œuvres de la Collection, que ce soit à Montréal ou en région.

Enfin, la Collection est également présente dans le cyberspace à l'adresse suivante : lotoquebec.com/collection.

La promotion du jeu responsable et la prévention du jeu excessif



Loto-Québec fait de **la responsabilité sociale une priorité**. Cette responsabilité est intégrée, au quotidien, dans toutes les activités de la Société de façon à conserver l'équilibre avec la mission économique de celle-ci.

Par exemple, il faut savoir qu'au cours des dernières années, Loto-Québec a **consacré plus de 240 millions de dollars** à la problématique du jeu excessif. L'organisme Mise sur toi, pour sa part, a reçu près de 33 millions de dollars depuis sa création, en 2002, pour faire la promotion d'habitudes et de comportements responsables auprès des joueurs, des détaillants et des exploitants de jeux.

Mais Loto-Québec va beaucoup plus loin. Non seulement la reconfiguration du réseau d'appareils de loterie vidéo (ALV) annoncée dans le Plan de développement 2004-2007 a été réalisée, mais l'objectif de départ a été dépassé. Au 31 mars 2010, 36,3 % des sites avaient été fermés par rapport à l'objectif initial de 31 %. Désormais, Loto-Québec entend maintenir son réseau à environ 12 000 positions de jeu réparties dans près de 2 000 établissements, dont les salons de jeux de Trois-Rivières et de Québec, portant ainsi à 1,53 le ratio d'ALV par 1 000 habitants. Il s'agit du **plus faible ratio d'appareils et d'établissements par habitant du Canada**, qui, en moyenne, atteint 3 ALV par 1 000 habitants.

C'est sans parler des **programmes de formation** de nos employés en jeu responsable, ainsi que des mesures de prévention mises de l'avant auprès des consommateurs et auprès des détaillants et de leurs employés, de même que dans tous nos établissements de jeu.

L'ensemble de ces actions fait du Québec **l'un des endroits du monde où l'on consacre le plus de ressources à la problématique du jeu excessif.**

Rappelons que les résultats d'une enquête menée en 2010 par des chercheurs de l'Université Concordia font état d'**un taux de 0,7 % de joueurs pathologiques** parmi la population adulte du Québec. C'est donc moins de 1 % des adultes qui ont éprouvé un problème de jeu.

C'est dans ce contexte que la World Lottery Association (WLA) a décerné, en 2009, **le plus haut niveau de certification internationale en matière de jeu responsable à Loto-Québec**, soit le niveau 4. Cette certification a été attribuée par un jury international indépendant composé d'experts en responsabilité sociale d'entreprise. Elle confirme la qualité des programmes de jeu responsable de Loto-Québec et la capacité de la Société à les intégrer dans ses activités quotidiennes.

Plusieurs mesures implantées au fil des années en matière d'information, de protection des joueurs, de collaboration avec les parties prenantes, de recherche, de publicité, de promotion du jeu responsable ou de contrôle des activités de jeu ont contribué à l'atteinte de ce niveau supérieur de certification. Loto-Québec se voit ainsi consacrée parmi les **chefs de file de la WLA**, qui regroupe 140 sociétés de loterie dans le monde.



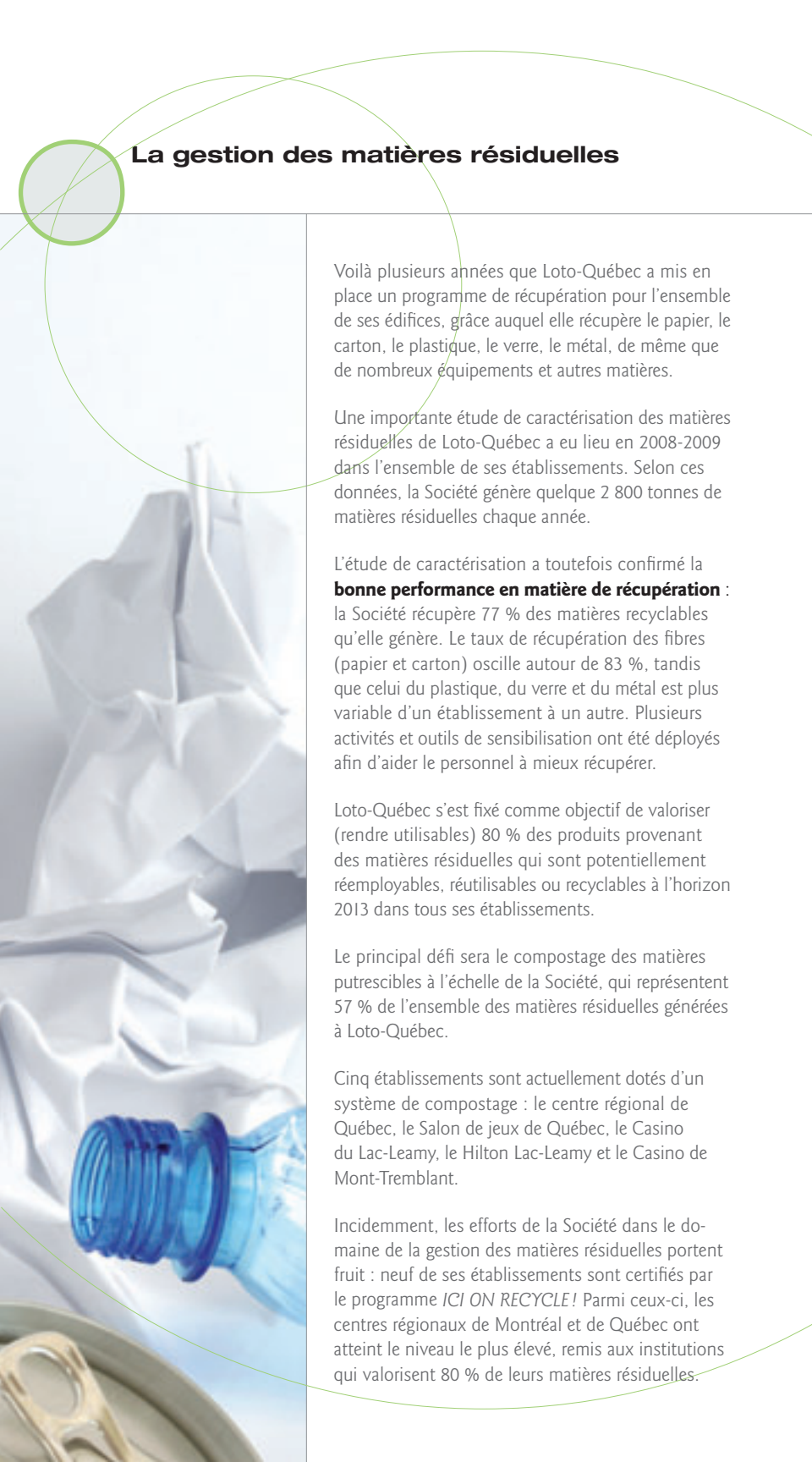
The background of the page is a vibrant green with abstract, flowing, and overlapping lines that create a sense of movement and depth. A thin, light green circle is positioned in the upper right quadrant of the page.

Notre contribution environnementale

Gestion adéquate des matières résiduelles ainsi que de la consommation d'eau et d'énergie, qualité de l'environnement de travail de ses employés, approvisionnement et transport durables :

Loto-Québec travaille à réduire l'impact environnemental de ses infrastructures et de ses activités

tout en adoptant **une vision à long terme** afin de confirmer son rôle de chef de file.



La gestion des matières résiduelles

Voilà plusieurs années que Loto-Québec a mis en place un programme de récupération pour l'ensemble de ses édifices, grâce auquel elle récupère le papier, le carton, le plastique, le verre, le métal, de même que de nombreux équipements et autres matières.

Une importante étude de caractérisation des matières résiduelles de Loto-Québec a eu lieu en 2008-2009 dans l'ensemble de ses établissements. Selon ces données, la Société génère quelque 2 800 tonnes de matières résiduelles chaque année.

L'étude de caractérisation a toutefois confirmé la **bonne performance en matière de récupération** : la Société récupère 77 % des matières recyclables qu'elle génère. Le taux de récupération des fibres (papier et carton) oscille autour de 83 %, tandis que celui du plastique, du verre et du métal est plus variable d'un établissement à un autre. Plusieurs activités et outils de sensibilisation ont été déployés afin d'aider le personnel à mieux récupérer.

Loto-Québec s'est fixé comme objectif de valoriser (rendre utilisables) 80 % des produits provenant des matières résiduelles qui sont potentiellement réemployables, réutilisables ou recyclables à l'horizon 2013 dans tous ses établissements.

Le principal défi sera le compostage des matières putrescibles à l'échelle de la Société, qui représentent 57 % de l'ensemble des matières résiduelles générées à Loto-Québec.

Cinq établissements sont actuellement dotés d'un système de compostage : le centre régional de Québec, le Salon de jeux de Québec, le Casino du Lac-Leamy, le Hilton Lac-Leamy et le Casino de Mont-Tremblant.

Incidemment, les efforts de la Société dans le domaine de la gestion des matières résiduelles portent fruit : neuf de ses établissements sont certifiés par le programme *ICI ON RECYCLE!* Parmi ceux-ci, les centres régionaux de Montréal et de Québec ont atteint le niveau le plus élevé, remis aux institutions qui valorisent 80 % de leurs matières résiduelles.

Établissements certifiés *ICI ON RECYCLE!*

Niveau 3

- Centre régional de Montréal et du Nord-Ouest du Québec, Laval
- Centre régional de Québec et de l'Est du Québec, Québec

Niveau 2

- Siège social, Montréal
- Complexe multifonctionnel de Loto-Québec, Montréal
- Édifice Pierre-De Coubertin, Montréal
- Salon de jeux de Québec
- Salon de jeux de Trois-Rivières
- Casino du Lac-Leamy, Gatineau
- Hilton Lac-Leamy, Gatineau



La consommation d'eau

Depuis 2009-2010, tous les établissements de la Société sont dotés de compteurs d'eau, ce qui permettra d'avoir un portrait plus précis de notre consommation d'eau. Une fois cette analyse effectuée, une cible de réduction (en pourcentage) sera fixée. D'ici là, les installations sanitaires et les pratiques d'aménagement extérieur des établissements de Loto-Québec font déjà l'objet d'améliorations.

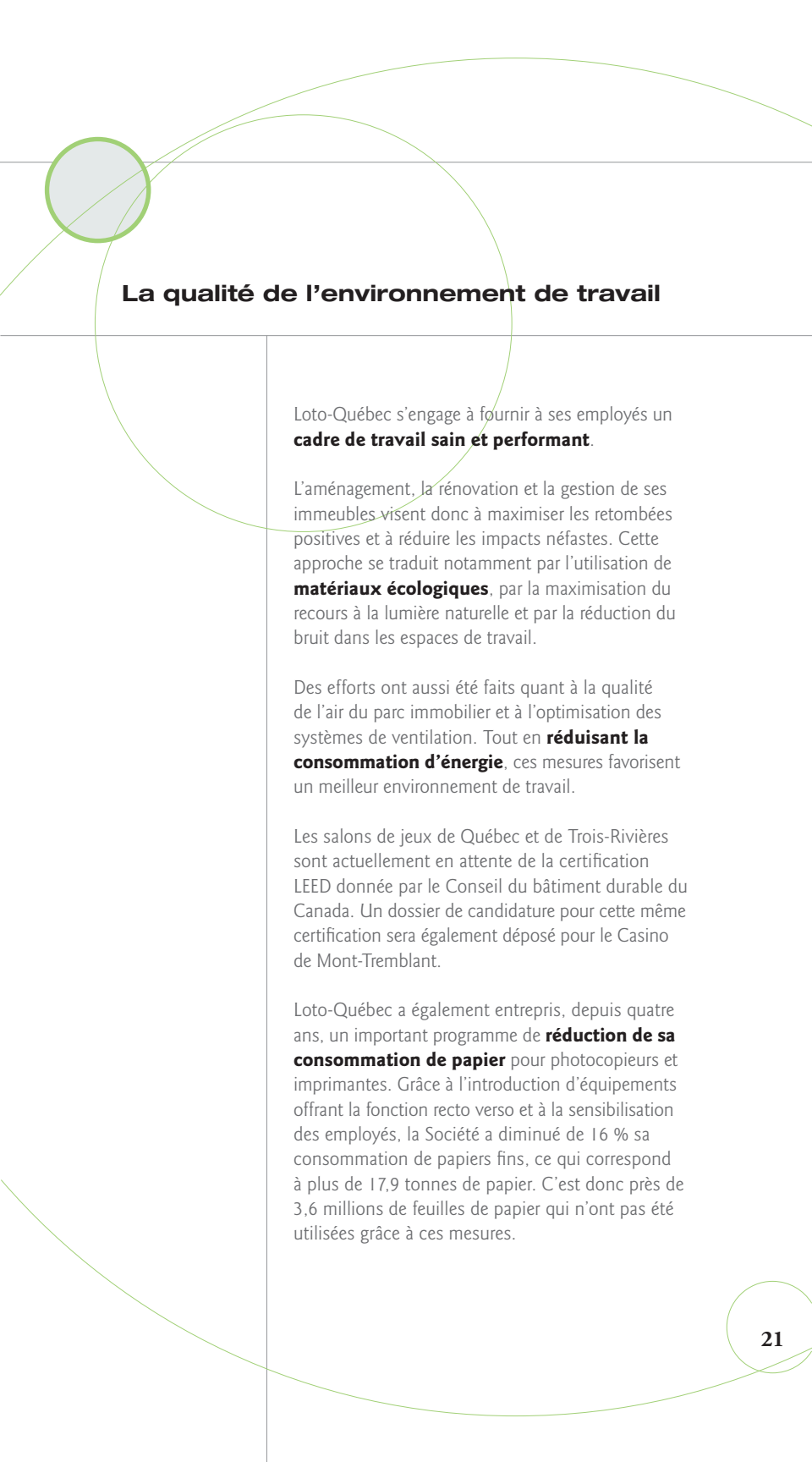
Afin d'encadrer ses initiatives en matière d'économie de ressources pour ses bâtiments, Loto-Québec a entrepris de qualifier l'ensemble de ses établissements à la **certification BOMA BEST** et de maintenir leur niveau de performance. À ce jour, 13 d'entre eux possèdent une telle certification. Les équipes de gestion immobilière de Loto-Québec participent à l'amélioration des pratiques dans le domaine, notamment en prenant part aux tables de concertation de BOMA.

La consommation d'énergie

Loto-Québec a **amélioré l'efficacité énergétique de ses bâtiments de plus de 9 % entre 2006-2007 et 2010-2011**. Ce gain est notamment dû à l'amélioration des systèmes de climatisation et de chauffage dans plusieurs établissements de la Société. L'efficacité énergétique accrue des nouveaux édifices a également contribué à cette bonne performance.

Certains établissements ont obtenu des performances de réduction de leur consommation énergétique dignes d'être soulignées : 27 % pour le centre régional de Québec, 19 % pour le Hilton Lac-Leamy et 14 % pour le Complexe multifonctionnel de Loto-Québec.

Enfin, les importantes rénovations entamées en 2009 au Casino de Montréal permettront le remplacement d'une partie des infrastructures énergétiques de l'établissement par des installations et équipements plus performants, moins énergivores.



La qualité de l'environnement de travail

Loto-Québec s'engage à fournir à ses employés un **cadre de travail sain et performant**.

L'aménagement, la rénovation et la gestion de ses immeubles visent donc à maximiser les retombées positives et à réduire les impacts néfastes. Cette approche se traduit notamment par l'utilisation de **matériaux écologiques**, par la maximisation du recours à la lumière naturelle et par la réduction du bruit dans les espaces de travail.

Des efforts ont aussi été faits quant à la qualité de l'air du parc immobilier et à l'optimisation des systèmes de ventilation. Tout en **réduisant la consommation d'énergie**, ces mesures favorisent un meilleur environnement de travail.

Les salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières sont actuellement en attente de la certification LEED donnée par le Conseil du bâtiment durable du Canada. Un dossier de candidature pour cette même certification sera également déposé pour le Casino de Mont-Tremblant.

Loto-Québec a également entrepris, depuis quatre ans, un important programme de **réduction de sa consommation de papier** pour photocopieurs et imprimantes. Grâce à l'introduction d'équipements offrant la fonction recto verso et à la sensibilisation des employés, la Société a diminué de 16 % sa consommation de papiers fins, ce qui correspond à plus de 17,9 tonnes de papier. C'est donc près de 3,6 millions de feuilles de papier qui n'ont pas été utilisées grâce à ces mesures.

Des activités de sensibilisation et de formation

Dans sa démarche de développement durable, Loto-Québec met en œuvre des campagnes d'**information auprès des membres du personnel**. Ces campagnes touchent des thématiques comme le développement durable, la consommation de papier et d'énergie ou encore la gestion adéquate des matières résiduelles, au bureau comme à la maison.

Loto-Québec participe d'ailleurs à plusieurs **événements de sensibilisation au développement durable**, dont Une heure pour la Terre, le Jour de la Terre et En ville sans ma voiture !

Dans le même sens, Loto-Québec déploie auprès de l'ensemble de ses employés le programme *Ma santé, je m'en occupe !* qui vise à ce que les participants acquièrent de **saines habitudes de vie**. Des thèmes comme la gestion du stress, une saine alimentation ou encore l'activité physique y sont abordés.

Sont également offerts, à des groupes spécifiques d'employés, des programmes de formation au sujet de l'intégration des principes de développement durable dans la prise de décision, de l'utilisation des papiers fins et de la gestion responsable d'événements.

Finalement, tous les employés de Loto-Québec participent à des séances de **formation sur le jeu responsable**. Pour toute l'information sur nos mesures de jeu responsable, rendez-vous à

lotoquebec.com/corporatif/nav/jeu-responsable/nos-preoccupations



Des événements écoresponsables

La **gestion responsable** d'un événement vise à favoriser la prise en compte des principes de développement durable, de la phase de planification jusqu'à la présentation des bilans. L'objectif est de minimiser les impacts négatifs de l'événement, notamment sur l'environnement, mais aussi d'en augmenter les répercussions positives (commerce local ou équitable, recours à des entreprises d'insertion locale, accessibilité à l'événement, etc.).

De ce fait, la gestion responsable vise l'atteinte d'objectifs environnementaux, sociaux, éthiques et de gouvernance.

Loto-Québec travaille donc à intégrer les pratiques de **gestion écoresponsable** dans ses activités internes, mais également dans les événements grand public que la Société commandite chaque année.

Depuis 2006, le programme de commandites de Loto-Québec prévoit des activités de sensibilisation au développement durable pour les organisateurs d'événements. Loto-Québec intègre aussi des questions relatives au développement durable dans son formulaire de demande de commandite.

La gestion des matières résiduelles, le transport actif, l'achat local et la promotion d'une saine alimentation font notamment partie des aspects évalués. Le pointage obtenu est pris en compte dans l'attribution des commandites.

Cette initiative a d'ailleurs été **reconnue en 2010 lors du Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal**, tenu et organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal en collaboration avec la Conférence régionale des élus de Montréal et la Ville de Montréal.

Loto-Québec a également fait partager son expérience dans le domaine en participant à l'élaboration de la norme sur la gestion responsable des événements du Bureau de normalisation du Québec, lancée en 2010.

Établissements et niveaux de certification BOMA BEST

Niveau 4

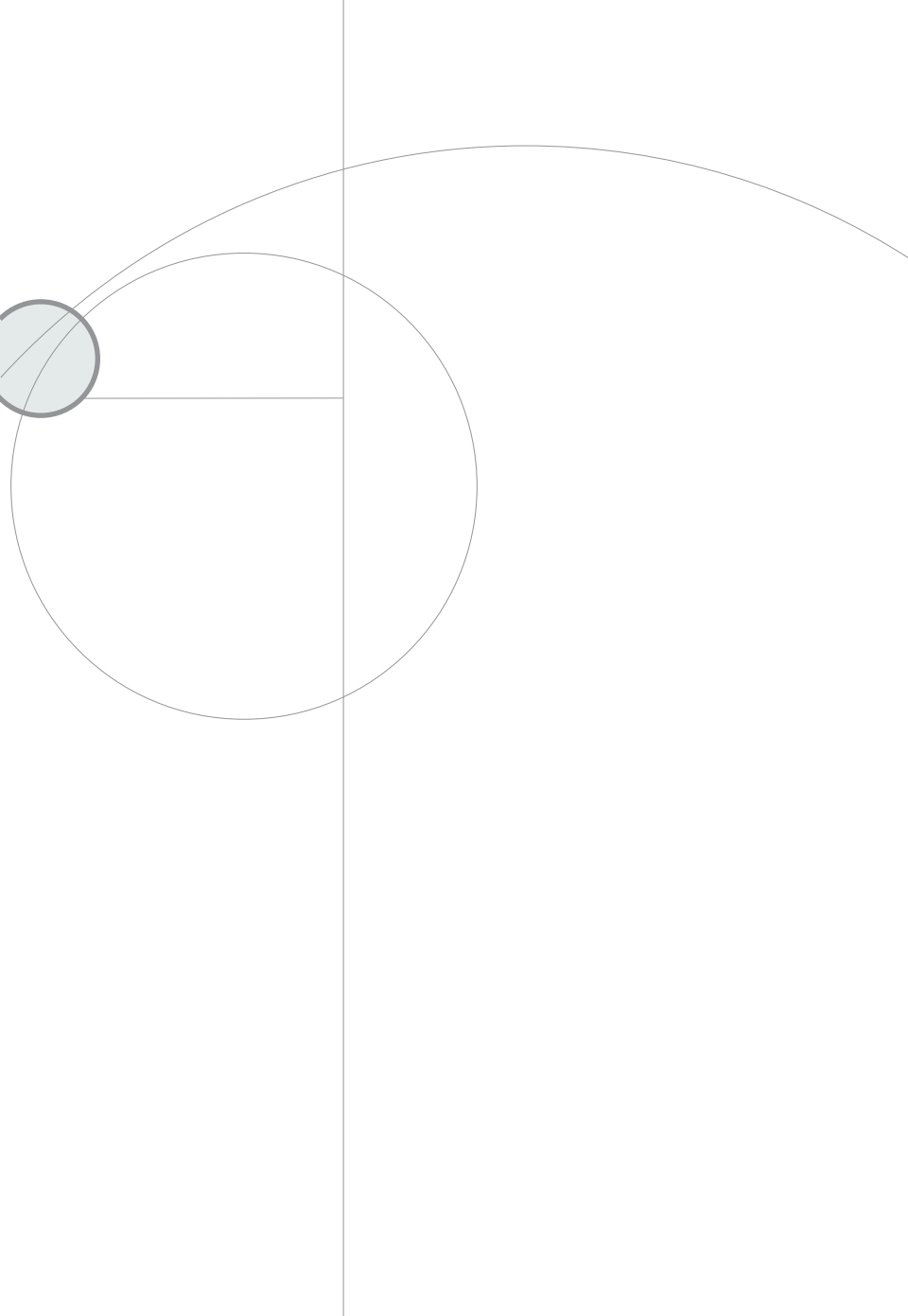
- Centre régional de Montréal et du Nord-Ouest du Québec, Laval

Niveau 3

- Siège social, Montréal
- Édifice Loto-Québec, Québec
- Complexe multifonctionnel de Loto-Québec, Montréal
- Édifice Pierre-De Coubertin, Montréal
- Salon de jeux de Québec
- Salon de jeux de Trois-Rivières
- Casino du Lac-Leamy, Gatineau
- Casino de Mont-Tremblant

Niveau 2

- Casino de Montréal
- Casino de Charlevoix, La Malbaie
- Hôtel Manoir Richelieu, La Malbaie
- Hilton Lac-Leamy, Gatineau



LOTO
QUÉBEC

lotoquebec.com