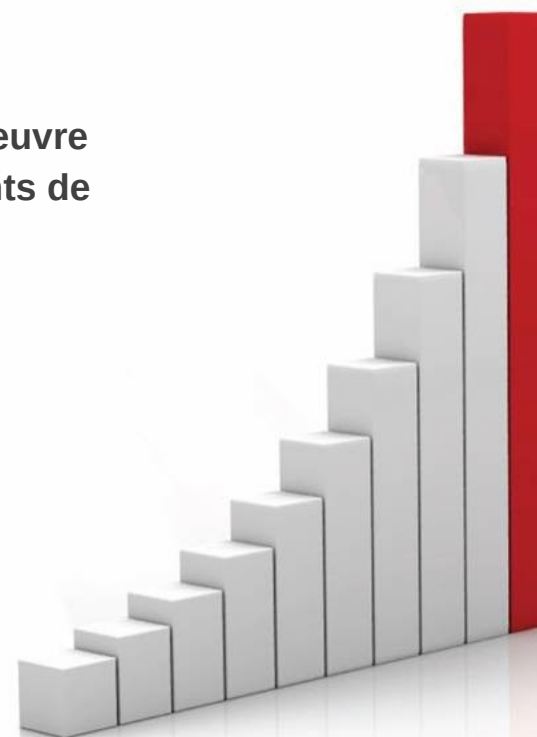




**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des établissements de
l'Abitibi-Témiscamingue
2010**

**Portrait territorial
MRC Vallée-de-l'Or**



Réalisé par :

SEGMA 
RECHERCHE

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2011

ISBN 978-2-550-61242-1 (imprimé)
ISBN 978-2-550-61243-8 (pdf)

© Gouvernement du Québec

TABLE DES MATIÈRES

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « MRC VALLÉE-DE-L'OR »	8
2. INTRODUCTION	11
3. MÉTHODOLOGIE.....	12
3.1. REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS.....	13
4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.....	14
4.1. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
4.2. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	16
4.3. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	17
4.5. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE	20
4.6. LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	21
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	23
5.1. NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS	24
5.2. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	26
5.3. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	27
5.3.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »</i>	<i>30</i>
5.3.2. <i>Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs.....</i>	<i>32</i>
5.3.3. <i>Exigences à l'embauche.....</i>	<i>33</i>
5.4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	36
5.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » au cours des douze derniers mois.....</i>	<i>38</i>
5.4.2. <i>Causes des difficultés de recrutement rencontrées</i>	<i>40</i>
5.4.3. <i>Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement.....</i>	<i>41</i>
6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	43
6.1. INTENTION D'EMBAUCHE	44
6.1.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »</i>	<i>47</i>
6.1.2. <i>Embauche de travailleurs immigrants.....</i>	<i>49</i>
6.2. INTENTION DE MISES À PIED	50
6.2.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or ».....</i>	<i>53</i>
6.3. INTENTION DE FORMATION	55
6.3.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »</i>	<i>58</i>
6.3.2. <i>Compétences et connaissances visées par la formation.....</i>	<i>60</i>

6.4. DÉPARTS À LA RETRAITE	61
6.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »</i>	64
6.4.2. <i>Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite</i>	66
7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	68
7.1. PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	69
7.2. POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	72
7.3. DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	75
7.4. STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	77
ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE	79
ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS	91
ANNEXE 3 - LEXIQUE	95
ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE	98
ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	108
ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE	113
ANNEXE 7 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION	121
ANNEXE 8 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DÉPARTS À LA RETRAITE	128

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS	16
FIGURE 2 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	17
FIGURE 3 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	19
FIGURE 4 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	20
FIGURE 5 - ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	21
FIGURE 6 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	26
FIGURE 7 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	27
FIGURE 8 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC VALLÉE-DE-L'OR SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	28
FIGURE 9 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	31
FIGURE 10 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	32
FIGURE 11 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	34
FIGURE 12 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	36
FIGURE 13 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	37
FIGURE 14 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (NOMBRE DE MENTIONS)	39
FIGURE 15 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	40
FIGURE 16 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	41
FIGURE 17 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	44
FIGURE 18 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	45
FIGURE 19 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	48
FIGURE 20 - ÉTABLISSEMENTS N'AYANT PAS BESOIN D'EMBAUCHER	49
FIGURE 21 - ÉTABLISSEMENTS AYANT BESOIN D'EMBAUCHER	49
FIGURE 22 - INTENTION DE MISES À PIED DANS LA MRC VALLÉE-DE-L'OR SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	50
FIGURE 23 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED (NOMBRE DE MENTIONS)	54
FIGURE 24 - INTENTION DE FORMATION DANS LA MRC VALLÉE-DE-L'OR SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	55
FIGURE 25 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE FORMATION (NOMBRE DE MENTIONS)	59
FIGURE 26 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	60
FIGURE 27 - DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA MRC VALLÉE-DE-L'OR SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	61
FIGURE 28 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE (NOMBRE DE MENTIONS)	65
FIGURE 29 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	66
FIGURE 30 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	69
FIGURE 31 - ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LA PERSONNE RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE	70
FIGURE 32 - PRÉSENCE DES POLITIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	72
FIGURE 33 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	73
FIGURE 34 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	75
FIGURE 35 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES	77

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - TAUX DE RÉPONSE	13
TABLEAU 2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
TABLEAU 3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	16
TABLEAU 4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT TERRITORIAL	18
TABLEAU 5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	20
TABLEAU 6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	21
TABLEAU 7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	22
TABLEAU 8 - RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYÉS EN NOMBRE ET POURCENTAGE	24
TABLEAU 9 - STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS	25
TABLEAU 10 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS	27
TABLEAU 11 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	28
TABLEAU 12 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS	29
TABLEAU 13 - NOMBRE DE CNP VISÉS	30
TABLEAU 14 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	33
TABLEAU 15 - SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	34
TABLEAU 16 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	35
TABLEAU 17 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE	35
TABLEAU 18 - DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT	37
TABLEAU 19 - NOMBRE DE CNP VISÉS	38
TABLEAU 20 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	41
TABLEAU 21 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	42
TABLEAU 22 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	45
TABLEAU 23 - NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES	46
TABLEAU 24 - NOMBRE DE CNP VISÉS	47
TABLEAU 25 - EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	50
TABLEAU 26 - INTENTION DE MISES À PIED	51
TABLEAU 27 - NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES	52
TABLEAU 28 - NOMBRE DE CNP VISÉS	53
TABLEAU 29 - INTENTION DE FORMATION	56
TABLEAU 30 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION	57
TABLEAU 31 - NOMBRE DE CNP VISÉS	58
TABLEAU 32 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	61
TABLEAU 33 - DÉPARTS À LA RETRAITE	62
TABLEAU 34 - NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE	63
TABLEAU 35 - NOMBRE DE CNP VISÉS	64
TABLEAU 36 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	67
TABLEAU 37 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	70

TABLEAU 38 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS 50 % DE SA TÂCHE 71

TABLEAU 39 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 74

TABLEAU 40 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES..... 76

TABLEAU 41 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES 78

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « MRC VALLÉE-DE-L'OR »

Portrait des établissements

Le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue compte 1 518 établissements, dont 762 établissements de cinq travailleurs et plus. Le regroupement compte 21 596 travailleurs.

- x 76,1 % des travailleurs du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue étaient employés à temps plein;
- x Parmi les travailleurs, 39,5 % sont des femmes.

Au cours des douze derniers mois

Embauche (douze derniers mois) :

- x 78,7 % des établissements de cinq employés et plus de la MRC Vallée-de-l'Or ont embauché de nouveaux travailleurs;
- x Nous estimons à 3 530 le nombre de travailleurs embauchés pour 190 professions ou métiers différents;
- x 61,3 % des établissements invoquent le roulement de personnel comme raison d'embauche, c'est la principale raison évoquée;
- x 40,8 % des établissements invoquent la création de nouveau poste comme raison d'embauche.

Difficultés de recrutement (douze derniers mois) :

- x 28,0 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue ont rencontré des difficultés de recrutement;
- x Le manque de candidats qualifiés est la principale cause des difficultés de recrutement (59,1 % des raisons évoquées);
- x Les principales conséquences sont que les établissements devront réorganiser le travail (34,9 %), embaucher des candidats moins qualifiés (34,9 %), former les employés en place (33,0 %) et perdront des contrats (23,9 %).

Au cours des douze prochains mois

Embauche (douze prochains mois) :

- x 56,8 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue comptent embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois;
- x Ces prévisions d'embauche concernent quelque 1 667 nouveaux travailleurs dans la région de la MRC Vallée-de-l'Or et concernent 141 professions ou métiers.

Mises à pied (douze prochains mois) :

- x 11,1 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois;
- x Dans l'ensemble, ce sont 537 travailleurs qui seront visés par ces mises à pied pour 39 professions ou métiers.

Formation (douze prochains mois) :

- x 60,7 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue ont l'intention d'offrir de la formation à leurs travailleurs;
- x 3 614 travailleurs seront formés dans ce regroupement comprenant 134 professions ou métiers.

Retraite (douze prochains mois) :

- x 15,5 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue anticipent que certains de leurs travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois;
- x Ainsi, 112 travailleurs prendront leur retraite;
- x Ces retraites sont constituées de 58 professions ou métiers différents.

Gestion des ressources humaines

- x 73,8 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue ont une personne attitrée à la gestion des ressources humaines;
- x Dans 59,6 % des établissements, la personne attitrée à la gestion des ressources humaines y consacre moins de 50 % de l'ensemble de sa tâche.

2. INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par Segma Recherche, pour le compte d'Emploi-Québec-Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 4 466 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,7 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 5 209¹. Parmi les établissements enquêtés, 46,4 % (2 415) sont des établissements de cinq employés et plus. Ce document parle spécifiquement des résultats du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or ».

Les données sont présentées en six chapitres :

- x Section 3 : Méthodologie;
- x Section 4 : Description des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue;
- x Section 5 : Évolution de l'emploi au cours des douze derniers mois;
- x Section 6 : Évolution de l'emploi au cours des douze prochains mois;
- x Section 7 : Gestion des ressources humaines;
- x Section 8 : Utilisation des services d'Emploi-Québec.

Notes : Les regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

À partir de la section 5.2 et pour tous les chapitres suivants, l'ensemble des tableaux contient uniquement les données récoltées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus. Les 2 644 établissements de moins de cinq travailleurs recensés dans le cadre de cette enquête sont donc exclus à partir de cette section.

Dans les textes, CNP sera de genre masculin puisqu'il s'agit du code à quatre chiffres inscrit dans la Classification nationale des professions (CNP). Ce genre est également employé dans les appels d'offre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

¹ Données pondérées. Parmi les entreprises contactées, 2,9 % ne nous ont pas donné le nombre d'employés.

3. MÉTHODOLOGIE

L'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le 23 février 2010 auprès de 32 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, dix questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 25 février au 21 avril 2010 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 16,1 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,5 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré selon la région (quatre MRC et une ville), le nombre de travailleurs (quatre catégories) et le regroupement sectoriel (douze regroupements sectoriels). Les tableaux « effectifs » représentent le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés.

3.1. Représentativité des établissements

La section suivante contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région de l'Abitibi-Témiscamingue selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

Tableau 1 - Taux de réponse

	Taux de réponse
Témiscamingue	85,15 %
Rouyn-Noranda	83,94 %
Abitibi-Ouest	87,57 %
Abitibi	86,97 %
Vallée-de-l'Or	85,96 %
0 à 4 travailleur(s)	76,65 %
5 à 19 travailleurs	100,00 %
20 à 49 travailleurs	100,00 %
50 travailleurs et plus	99,49 %
Agroalimentaire	89,25 %
Forêt, bois et papier	82,83 %
Mines et première transformation des métaux	84,62 %
Services publics et construction	87,13 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	92,90 %
Commerce de gros et de détail	85,17 %
Transport et entreposage	88,23 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	82,87 %
Finance, assurances et services immobiliers	89,19 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	87,53 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	84,33 %
Autres services	87,33 %
Total	85,74 %

4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- x Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (section 4.1);
- x Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (section 4.2);
- x Les établissements selon le regroupement sectoriel (section 4.3);
- x Les établissements selon la forme juridique (section 4.4);
- x Les établissements selon la dépendance juridique (section 4.5);
- x Les établissements selon l'orientation lucrative (section 4.6).

Note : Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des Industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

4.1. Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

Tableau 2 - Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel²

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
Total	5 209	100 %	64 529	100 %
Témiscamingue	741	14,2 %	6 458	10,0 %
Rouyn-Noranda	1 314	25,2 %	17 352	26,9 %
Abitibi-Ouest	676	13,0 %	7 785	12,1 %
Abitibi	960	18,4 %	11 338	17,6 %
Vallée-de-l'Or	1 518	29,1 %	21 596	33,5 %
Total	--	100 %	--	100 %
0 à 4 travailleur(s)	2 645	50,8 %	5 189	8,0 %
5 à 19 travailleurs	1 764	33,8 %	15 793	24,5 %
20 à 49 travailleurs	424	8,1 %	12 322	19,1 %
50 travailleurs et plus	227	4,4 %	31 225	48,4 %
Total	--	100 %	--	100 %
Agroalimentaire	401	7,7 %	1 969	3,1 %
Forêt, bois et papier	182	3,5 %	4 698	7,3 %
Mines et première transformation des métaux	60	1,1 %	4 515	7,0 %
Services publics et construction	319	6,1 %	4 649	7,2 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	176	3,4 %	2 265	3,5 %
Commerce de gros et de détail	894	17,1 %	9 979	15,5 %
Transport et entreposage	311	6,0 %	3 374	5,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	528	10,1 %	6 654	10,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	275	5,3 %	1 876	2,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	453	8,7 %	5 270	8,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	726	13,9 %	16 224	25,1 %
Autres services	688	13,2 %	3 019	4,7 %

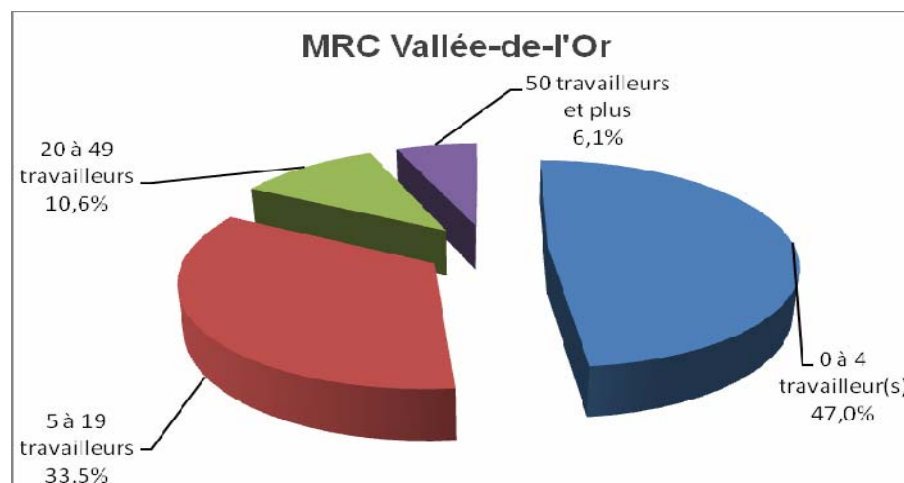
Le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » compte pour 29,1 % des établissements et pour 33,5 % des emplois de la région Abitibi-Témiscamingue. C'est dans ce territoire que l'on retrouve à la fois le plus grand nombre d'entreprises et d'employés.

² Le total selon la taille et le regroupement sectoriel n'égale pas 100 % en raison de la non-réponse de certaines entreprises (taille non-réponse : 2,9 % et SCIAN non-réponse : 3,8 %).

4.2. Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Cette section rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

Figure 1 - Établissements selon le nombre de travailleurs



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 3 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

	0 à 4 employés	5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
MRC Vallée-de-l'Or	47,0 %	33,5 %	10,6 %	6,1 %
Abitibi-Témiscamingue	50,8 %	33,9 %	8,1 %	4,4 %

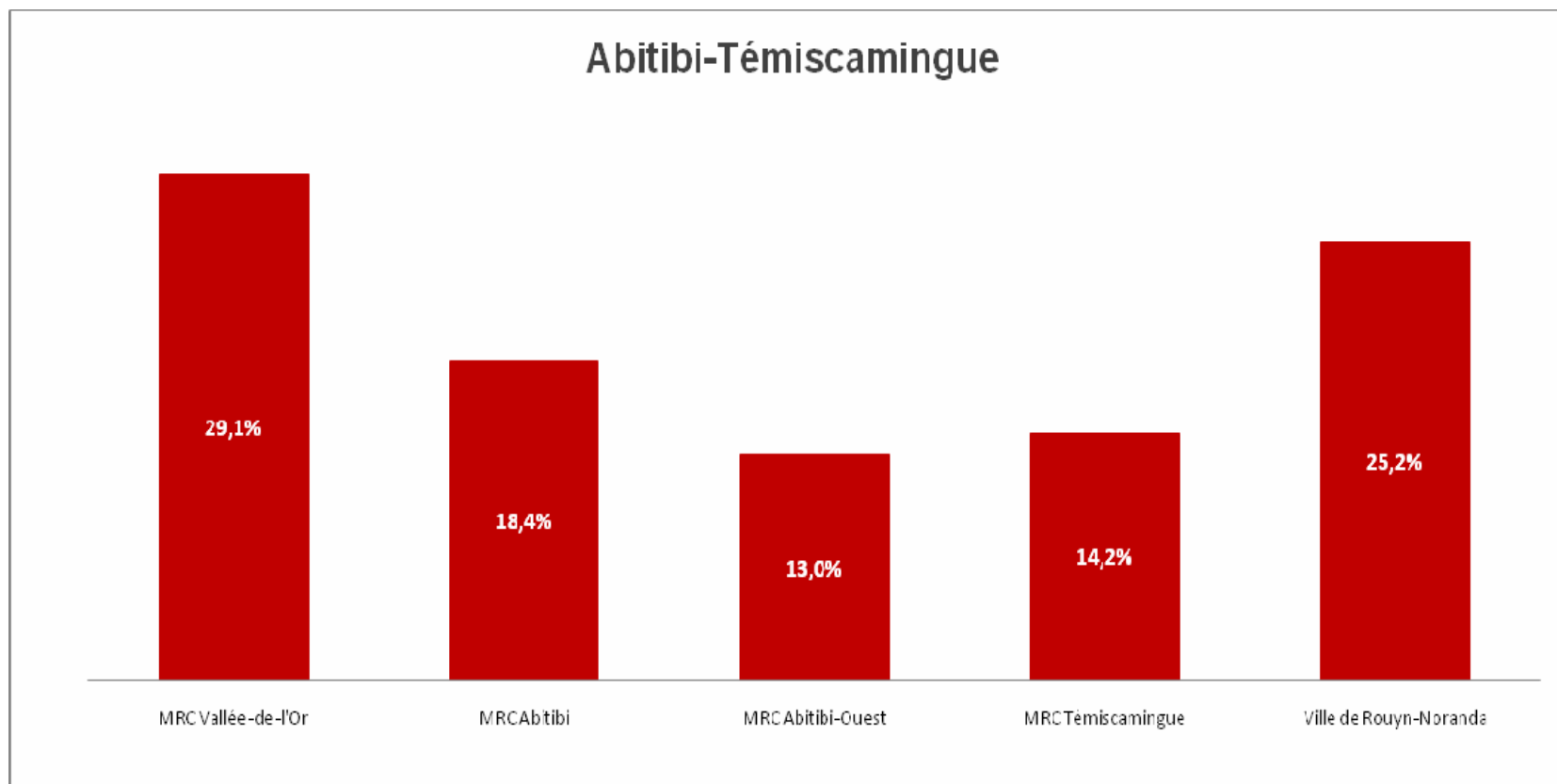
Dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or », la répartition selon le nombre de travailleurs est supérieur à la moyenne de l'ensemble des établissements de la région. La moyenne par entreprise pour ce regroupement est de 14,6 travailleurs contre 12,8 pour l'ensemble des établissements tous regroupements confondus. Ce territoire est celui ayant le plus grand nombre de travailleurs par établissement.

4.3. Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section suivante présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel.

L'histogramme présente les données de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2 - Établissements selon le regroupement sectoriel



Le regroupement territorial « MRC Abitibi » compte pour 29,1 % des établissements.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements sectoriels de la MRC Vallée-de-l'Or.

Tableau 4 - Répartition des établissements selon le regroupement territorial

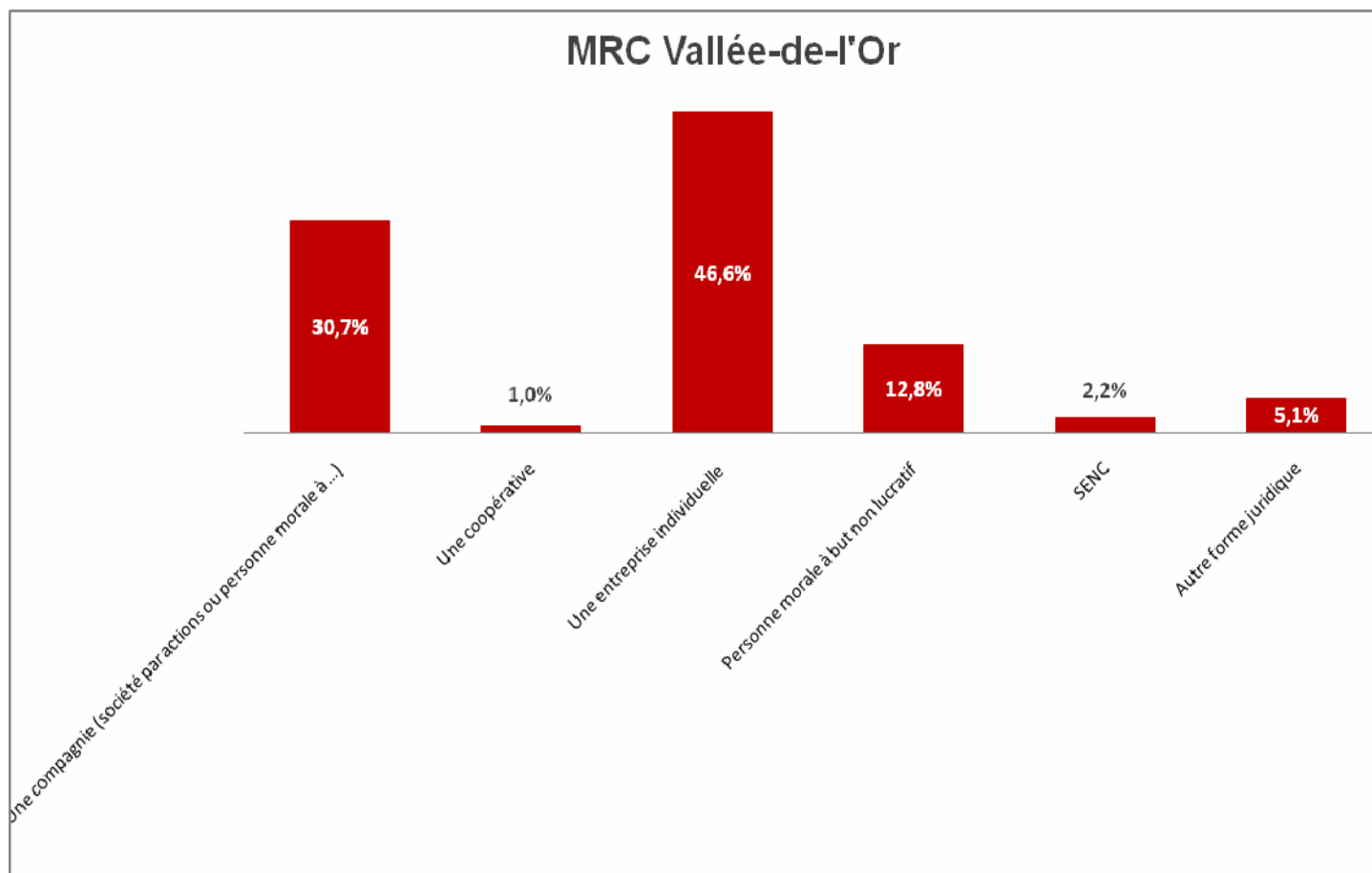
	Vallée-del'Or Total d'entreprises		Vallée-del'Or Total d'employés	
	Nombre pondérés	Répartition	Nombre pondérés	Répartition
Total	1 518	100,0 %	21 596	100,0 %
0 à 4 travailleur(s)	713	47,0 %	1 367	6,3 %
5 à 19 travailleurs	508	33,5 %	4 542	21,0 %
20 à 49 travailleurs	162	10,6 %	4 580	21,2%
50 travailleurs et plus	92	6,1 %	11 107	51,4%
Agroalimentaire	30	2,0 %	131	0,6 %
Forêt, bois et papier	34	2,2 %	978	4,5 %
Mines et première transformation des métaux	33	2,2 %	2 886	13,4 %
Services publics et construction	103	6,8 %	1 449	6,7 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	53	3,5 %	913	4,2 %
Commerce de gros et de détail	298	19,7 %	3 109	14,4 %
Transport et entreposage	90	5,9 %	1 284	5,9 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	169	11,1 %	2 821	13,1%
Finance, assurances et services immobiliers	76	5,0 %	572	2,6 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	158	10,4 %	2 236	10,4 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	187	12,3 %	3 999	18,5 %
Autres services	233	15,3 %	1 216	5,6 %

Comparativement aux autres regroupements territoriaux, ce territoire est celui qui regroupe la plus grande proportion d'établissements du regroupement sectoriel « mines et première transformation des métaux ».

4.4. Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3 - Établissements selon la forme juridique



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » est celle d'une entreprise individuelle avec 46,6 %, suivi d'une compagnie avec 30,7 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

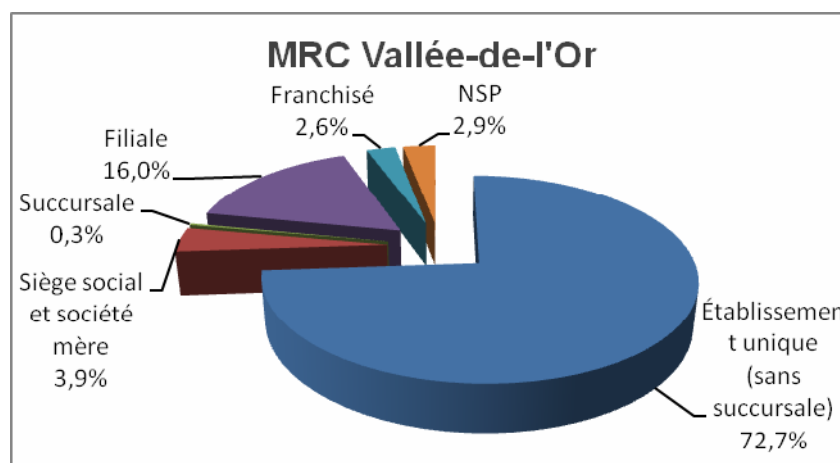
Tableau 5 - Répartition des établissements selon la forme juridique

	Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Coopérative	Entreprise individuelle	Personne morale à but non lucratif	S.E.N.C. Société en nom collectif	Autres si différents des précédents/spécifiez	*NSP
MRC Vallée-de-l'Or	30,7 %	1,0 %	46,6 %	12,8 %	2,2 %	5,1 %	1,6 %
Abitibi-Témiscamingue	29,4 %	1,9 %	48,9 %	12,1 %	1,9 %	3,7 %	2,1 %

4.5. Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance juridique. Près des trois quarts des entreprises du regroupement (72,7 %) sont des établissements uniques.

Figure 4 - Établissements selon la dépendance



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

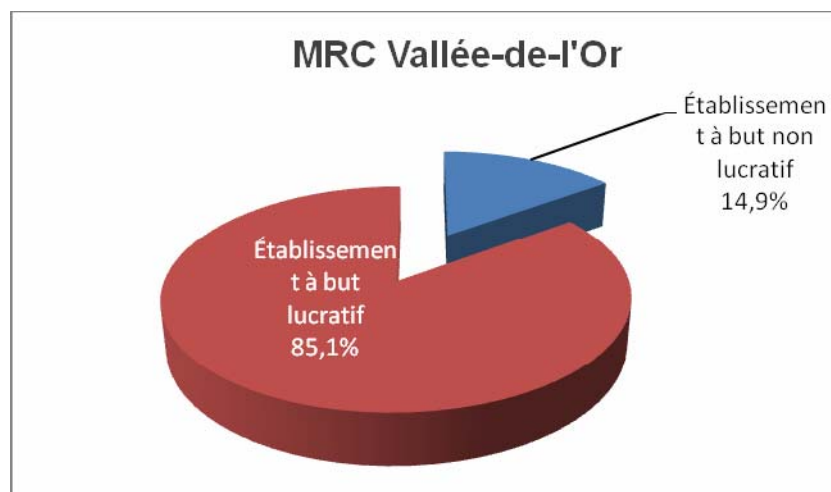
Tableau 6 - Répartition des établissements selon la dépendance

	Établissement unique (sans succursale)	Siège social et société mère	Succursale	Filiale	Franchisé	*Ne sait pas
MRC Vallée-de-l'Or	72,7 %	3,9 %	0,3 %	16,0 %	2,6 %	2,9 %
Abitibi-Témiscamingue	74,3 %	3,2 %	16,1 %	1,9 %	2,4 %	2,1 %

4.6. Les établissements selon l'orientation lucrative

Cette section expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative. La majorité (85,1 %) des entreprises dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue est à but lucratif.

Figure 5 - Établissements selon l'orientation lucrative



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 7 - Répartition des établissements selon l'orientation lucrative

	Établissement à but lucratif	Établissement à but non lucratif
MRC Vallée-de-l'Or	85,1 %	14,9 %
Abitibi-Témiscamingue	82,4 %	17,6 %

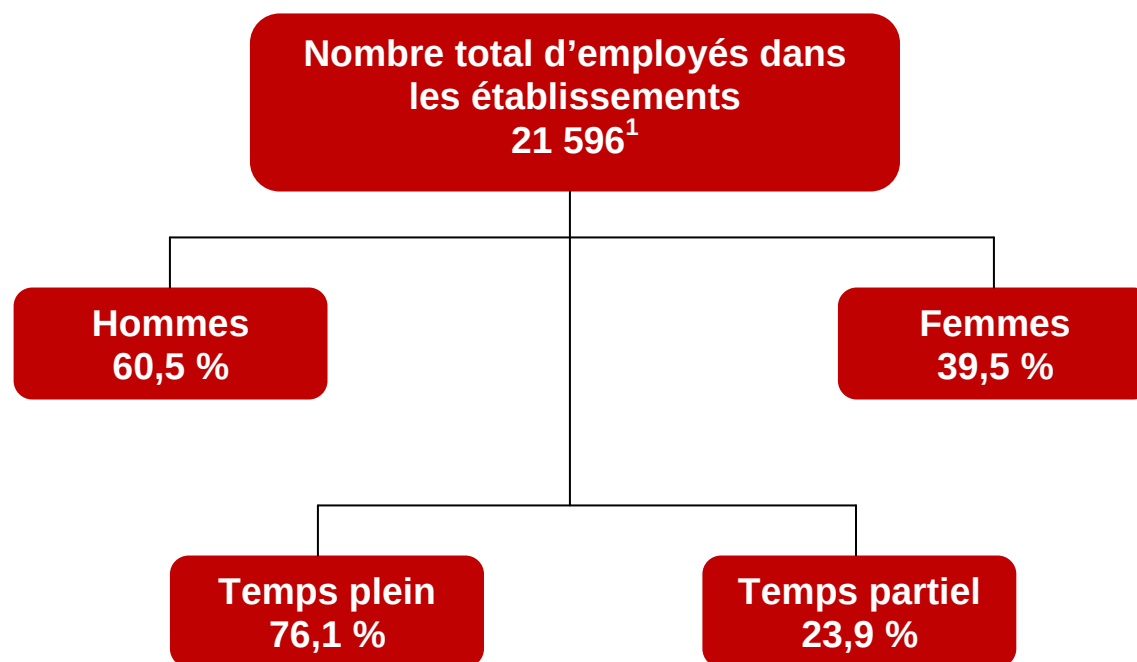
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'emploi au cours des douze **derniers** mois dans les établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue.

On évalue à 21 596 le nombre d'employés total dans les entreprises d'un employé et plus.

Les hommes constituent 60,5 % de la main-d'œuvre et les femmes 39,5 %. Le pourcentage de travailleurs à temps plein est de 76,1 % et celui des travailleurs à temps partiel est de 23,9 %.

Schéma 1 - Répartition des employés des entreprises d'un employé et plus selon le type d'emploi et le sexe



¹ Données pondérées

5.1. Nombre d'établissements et de travailleurs

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 8 - Répartition des entreprises et des employés en nombre et pourcentage

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
MRC Vallée-de-l'Or	1 518	29,1 %	21 596	33,5 %
Abitibi-Témiscamingue	5 209	100 %	64 529	100 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or », les regroupements sectoriaux ainsi que pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

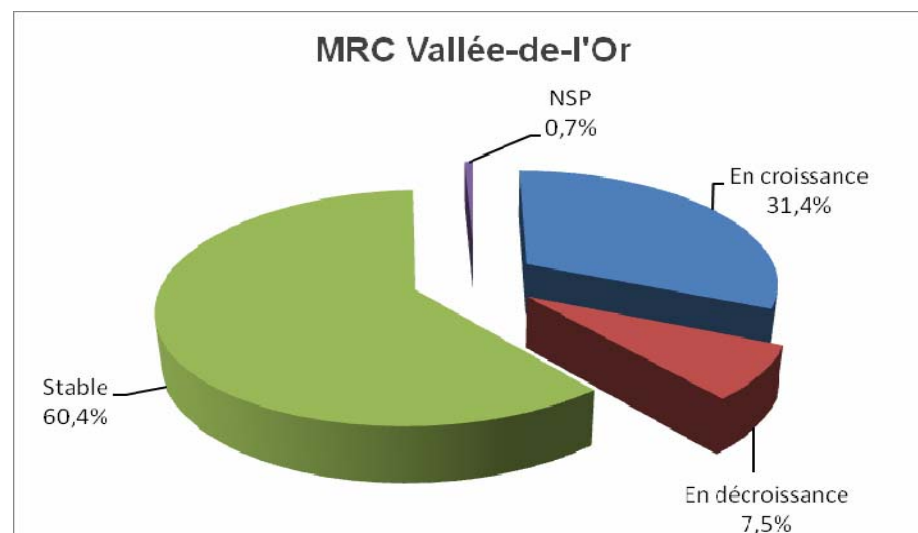
Tableau 9 - Statut d'emploi des travailleurs

	Plein	Partiel	Homme	Femme
Répartition au sein de la MRC Vallée-de-l'Or				
0 à 4 travailleur(s)	80,8%	19,2%	46,7%	53,3%
5 à 19 travailleurs	74,4%	25,6%	49,9%	50,1%
20 à 49 travailleurs	76,4%	23,6%	57,7%	42,3%
50 travailleurs et plus	76,5%	23,5%	65,6%	34,4%
Agroalimentaire	70,2%	29,8%	54,5%	45,5%
Forêt, bois et papier	91,6%	8,4%	90,7%	9,3%
Mines et première transformation des métaux	99,6%	0,4%	92,1%	7,9%
Services publics et construction	83,9%	16,1%	89,4%	10,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	81,7%	18,3%	83,3%	16,7%
Commerce de gros et de détail	69,0%	31,0%	46,4%	53,6%
Transport et entreposage	80,1%	19,9%	79,5%	20,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	64,5%	35,5%	27,1%	72,9%
Finance, assurances et services immobiliers	71,4%	28,6%	27,0%	73,0%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	78,6%	21,4%	63,3%	36,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	60,6%	39,4%	31,8%	68,2%
Autres services	80,2%	19,8%	60,8%	39,2%
MRC Vallée-de-l'Or	76,1 %	23,9 %	60,5%	39,5%
Effectifs	16 435	5 161	13 066	8 530
Abitibi-Témiscamingue	74,5 %	25,5 %	58,2 %	41,8 %

5.2. Évolution du nombre de travailleurs³

La section suivante fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois pour les entreprises de cinq employés et plus. Le nombre d'entreprises concernées est évalué à 762.

Figure 6 - Évolution du nombre de travailleurs



Une croissance de nombre de travailleurs a été constatée dans 31,4 % des établissements. Pour 60,4 % des établissements de ce regroupement, le nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze mois précédant l'enquête est demeuré stable. Pour 7,5 % des établissements, le nombre de travailleurs a diminué.

Parmi tous les regroupements sectoriels analysés, le secteur « MRC Vallée-de-l'Or » en est un dont la proportion d'entreprises en croissance de main-d'œuvre est parmi les plus élevées, l'effet net est plus que positif (+ 23,9 points). En effet, en soustrayant la proportion des établissements en décroissance de celles des établissements en croissance, on obtient un facteur positif (31,4 % - 7,5 % = 23,9 points de pourcentage). La « MRC Vallée-de-l'Or » est le territoire dont la proportion d'établissements en croissance de main-d'œuvre est la plus grande.

³ À partir de cette section, seules les entreprises de cinq employés et plus sont considérées (Q8 à Q17 du questionnaire).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

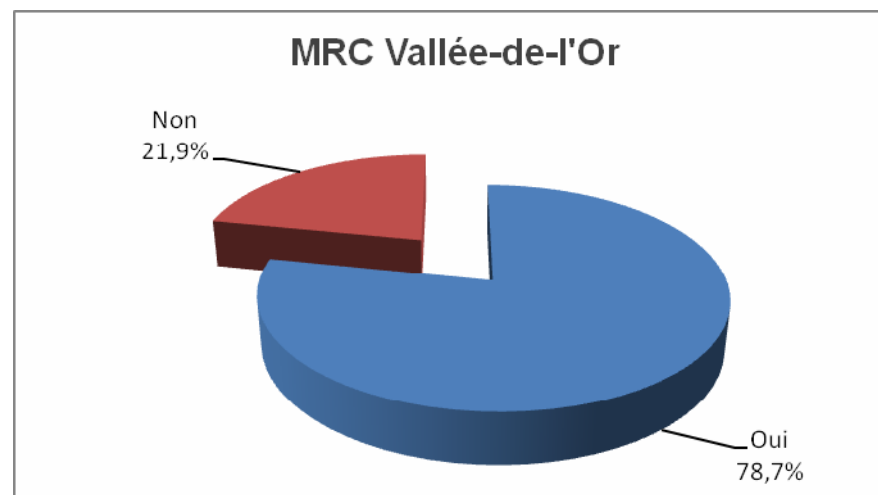
Tableau 10 - Évolution du nombre de travailleurs rémunérés

	En croissance	Stable	En décroissance	Ne sait pas
MRC Vallée-de-l'Or	31,4 %	60,4 %	7,5 %	0,7 %
Abitibi-Témiscamingue	27,6 %	63,3 %	8,6 %	0,5 %

5.3. Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Cette section présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 7 - Embauche de nouveaux travailleurs



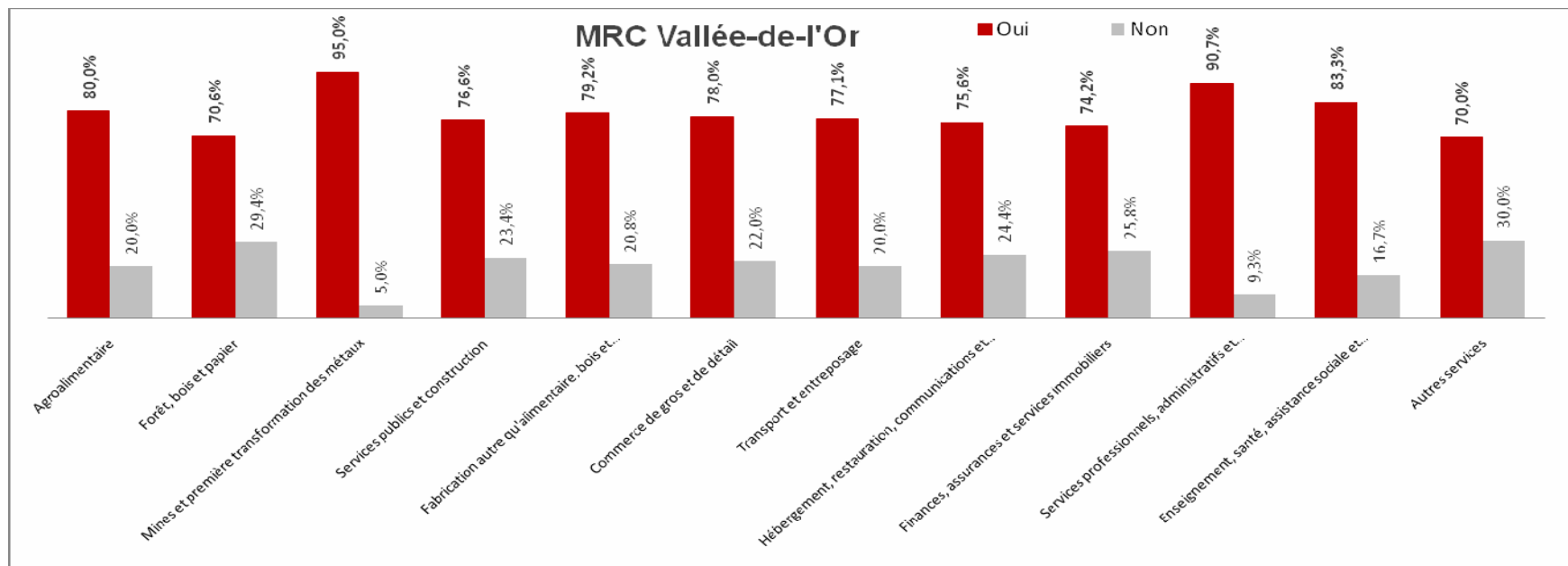
Le regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » est celui possédant le plus grand nombre d'entreprises ayant procédé à de l'embauche (78,7 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 11 - Embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non
MRC Vallée-de-l'Or	78,7 %	21,9 %
Abitibi-Témiscamingue	75,9 %	24,1 %

Figure 8 - Embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Vallée-de-l'Or selon le regroupement sectoriel



Pour les 78,7 % des entreprises ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, nous estimons à 3 530 le nombre de travailleurs embauchés pour les 762 entreprises concernées. Bien que la « MRC Vallée-de-l'Or » se trouve au deuxième rang en termes de proportion d'établissements ayant embauché. C'est sur ce territoire qu'il y a eu le plus grand nombre de travailleurs embauchés.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 12 - Nombre de travailleurs embauchés

	Somme
MRC Vallée-de-l'Or	3 530
Agroalimentaire	7
Forêt, bois et papier	84
Mines et première transformation des métaux	366
Services publics et construction	192
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	263
Commerce de gros et de détail	858
Transport et entreposage	125
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	548
Finance, assurances et services immobiliers	54
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	476
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	233
Autres services	324
Abitibi-Témiscamingue	9 289

5.3.1. CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »

La section suivante présente les CNP ayant six mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 13 - Nombre de CNP visés

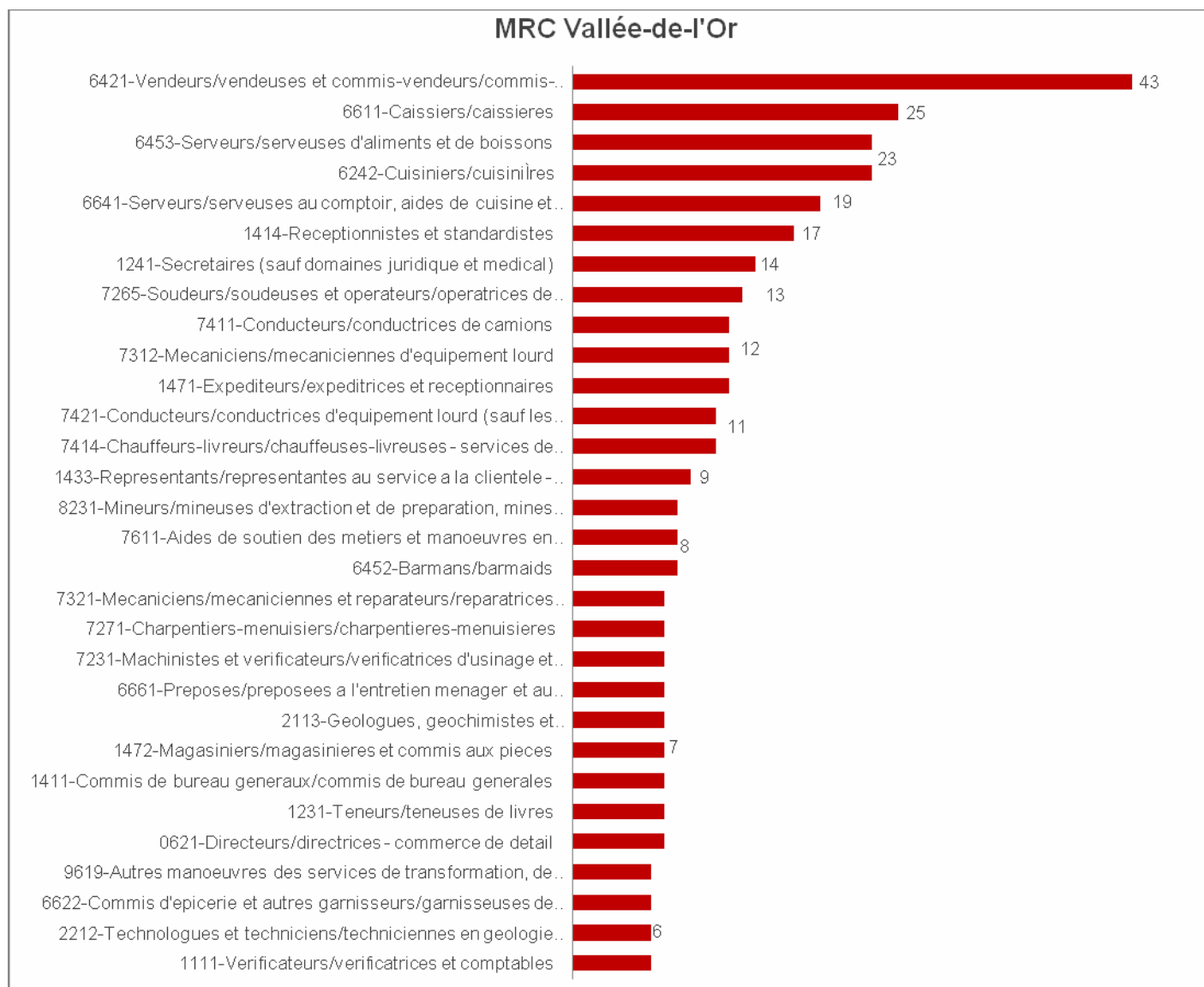
	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	190

Au total, l'embauche des 3 530 nouveaux travailleurs concerne 190 professions ou métiers différents (CNP).

Les professions ou métiers pour lesquels des établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ont le plus embauché (en nombre de mentions) sont vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (43 mentions), caissiers/caissières (25 mentions), serveurs/serveuse d'aliments et de boissons (23 mentions) et cuisiniers/cuisinières (23 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

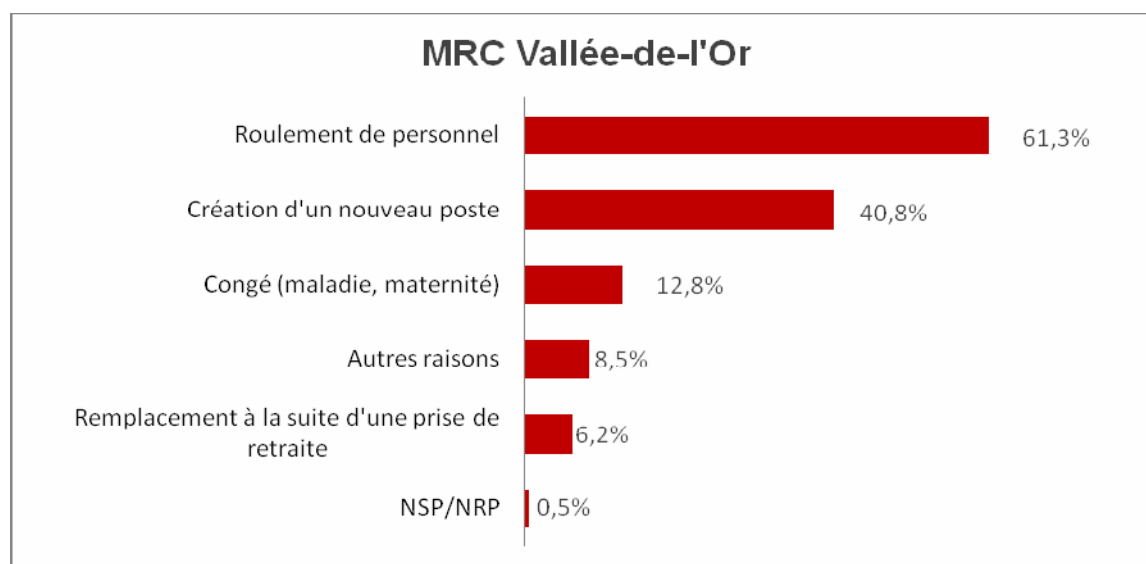
Figure 9 - CNP les plus mentionnés quant à l'embauche (nombre de mentions)



5.3.2. Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

Cette section présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 10 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs



Alors que 61,3 % des raisons d'embauche sont liées au roulement de personnel, 40,8 % le sont pour la création d'un nouveau poste. Les congés de maladie ou de maternité constituent 12,8 % des raisons d'embauche. La prise de retraite est évoquée comme raison d'embauche par 6,2 % des établissements.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 14 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveau poste (en raison de la croissance ou autre)	Congé (maladie, maternité, etc.,)	*Autre raison, précisez	* Nsp/nrp
MRC Vallée-de-l'Or	61,3 %	6,2 %	40,8 %	12,8 %	8,5 %	0,5 %
Abitibi-Témiscamingue	62,4 %	6,1 %	39,7 %	14,4 %	7,1 %	0,3 %

5.3.3. Exigences à l'embauche

La présente section contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés, le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or ».

Dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or », 31,7 % des postes faisant l'objet d'une embauche n'exigent aucun diplôme à l'embauche, 28,0 % demandent des études secondaires, 14,8 % un DEP et 13,9 % un DEC. Le diplôme universitaire concerne 8,6 % des conditions d'embauche.

Le regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » est le deuxième dont les exigences en matière de diplomation est le plus élevé avec 8,6 % des postes dont l'exigence est le niveau universitaire (pour l'ensemble des regroupements, l'exigence de ce niveau d'études est de 8,0 %).

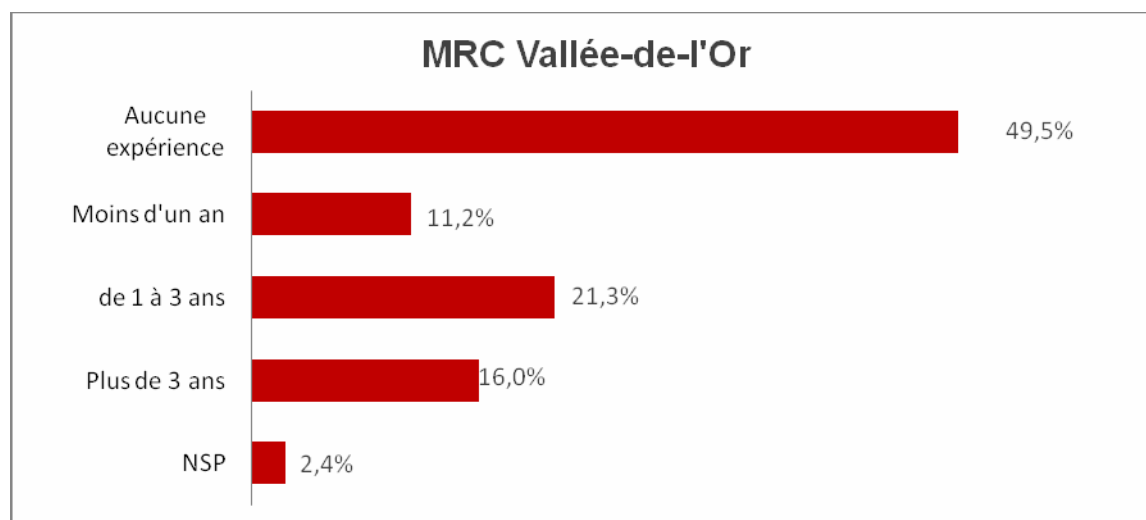
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 15 - Scolarité minimale exigée à l'embauche

	Aucun diplôme	Diplôme d'études secondaire (DES)	Diplôme d'études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme d'études collégiales générales ou techniques (DEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre scolarité	* Nsp/nrp
MRC Vallée-de-l'Or	31,7 %	28,0 %	14,8 %	13,9 %	8,6 %	2,3 %	1,1 %
Abitibi-Témiscamingue	33,9 %	26,4 %	15,0 %	13,9 %	8,0 %	2,1 %	0,8 %

La figure ci-dessous illustre l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des postes qui requiert ou non de l'expérience lors de l'embauche. Les résultats contenus dans le graphique concernent le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or ».

Figure 11 - Expérience minimale exigée à l'embauche



En comparaison de l'ensemble des établissements, tous regroupements confondus, les exigences en termes d'années d'expérience pour le regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » est au dessus des moyenne observées particulièrement pour la catégorie plus de trois ans d'expérience.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 16 - Expérience minimale exigée à l'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	de 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	* Nsp/nrp
MRC Vallée-de-l'Or	49,5 %	11,2 %	21,3 %	16,0 %	2,4 %
Abitibi-Témiscamingue	53,3 %	11,5 %	19,9 %	12,9 %	2,8 %

Les établissements du regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout les compétences de base (64,0 %). Les compétences techniques font partie de celles recherchées pour 61,6 % des postes soumis à l'embauche et les compétences interpersonnelles pour 57,0 %.

Plus de 30 % des postes soumis à l'embauche (36,6 %) exigent des compétences informatique et bureautique. Les compétences linguistiques sont exigées pour 36,3 % des nouveaux postes. Cette dernière est d'ailleurs exigée plus fréquemment que pour l'ensemble des regroupements et 14,7 % des entreprises exigent des compétences en gestion.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 17 - Compétences et connaissances exigées à l'embauche

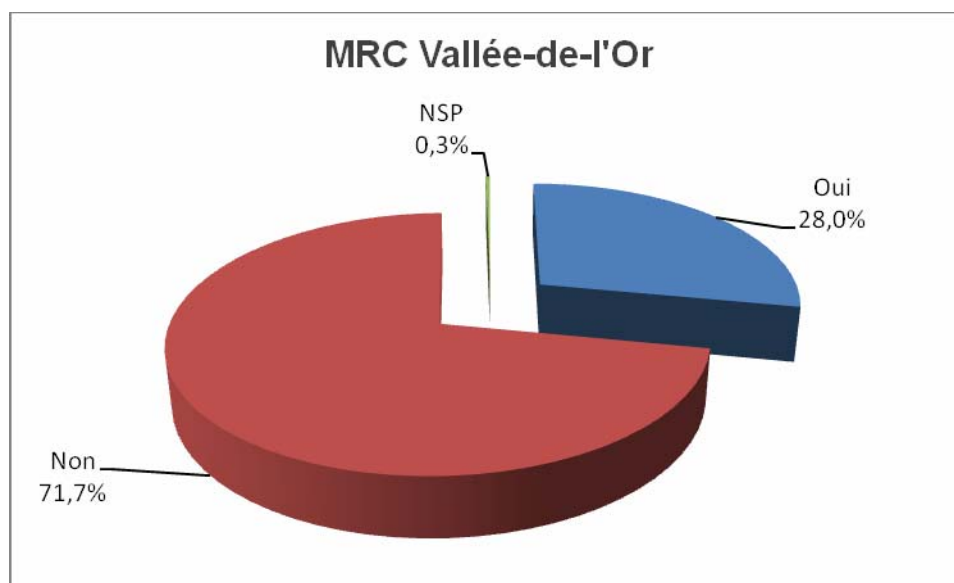
	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Compétences linguistiques	Connaissance informatique et bureautique	Connaissance en gestion	Autres compétences et connaissances
MRC Vallée-de-l'Or	64,0 %	61,6 %	57,0 %	36,3 %	36,6 %	14,7 %	13,4 %
Abitibi-Témiscamingue	63,6 %	64,1 %	61,0 %	30,1 %	33,4 %	14,8 %	13,9 %

x x x x x

5.4. Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

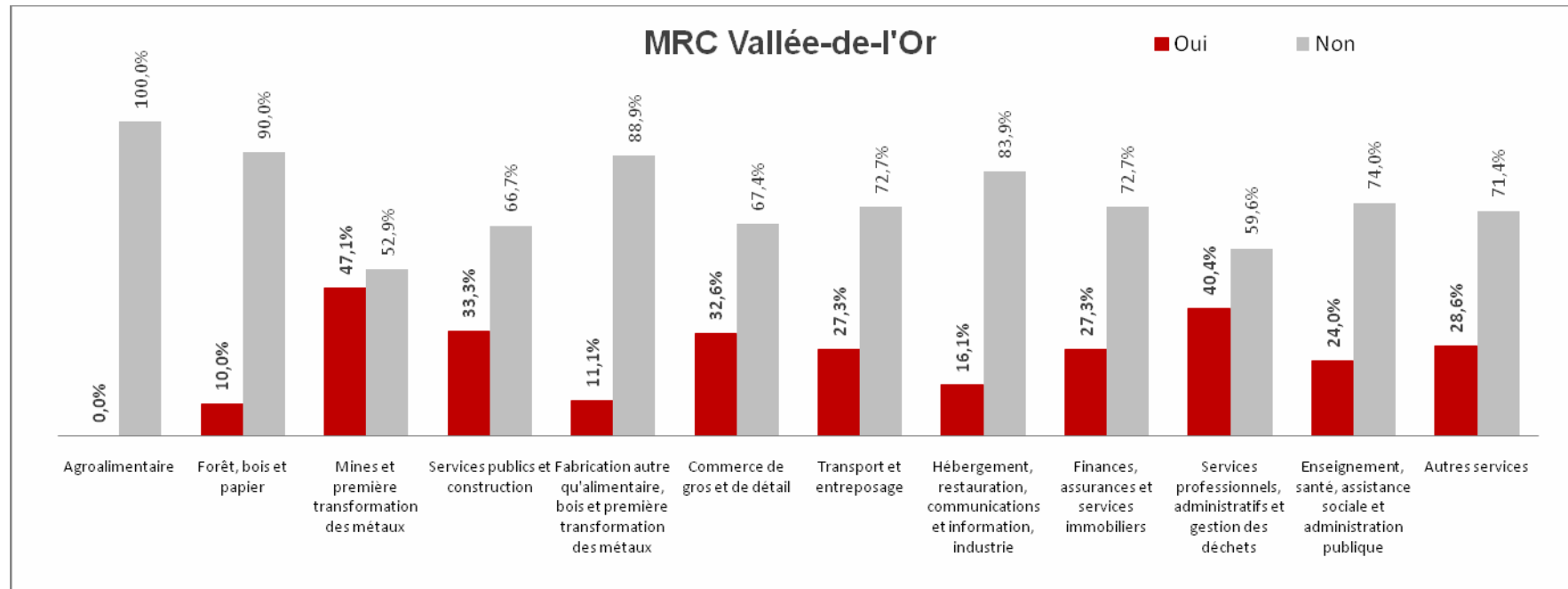
La présente section expose la proportion des établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue qui a rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, c'est-à-dire qu'un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de quatre mois.

Figure 12 - Difficultés de recrutement



Le regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » a davantage ressenti les difficultés de recrutement que la moyenne de l'ensemble des regroupements. En fait, 28,0 % des établissements ont affirmé avoir connu ce type de difficultés, ce qui représente la plus grande proportion observée. Le pourcentage le plus près est 23,7 % pour la « MRC Témiscamingue ».

Figure 13 - Difficultés de recrutement selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 18 - Difficulté de recrutement

	Oui	Non	NSP	Répartition des emplois
MRC Vallée-de-l'Or	28,0 %	71,7 %	0,3 %	33,5 %
Abitibi-Témiscamingue	23,9 %	75,7 %	0,4 %	100 %

5.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » au cours des douze derniers mois

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

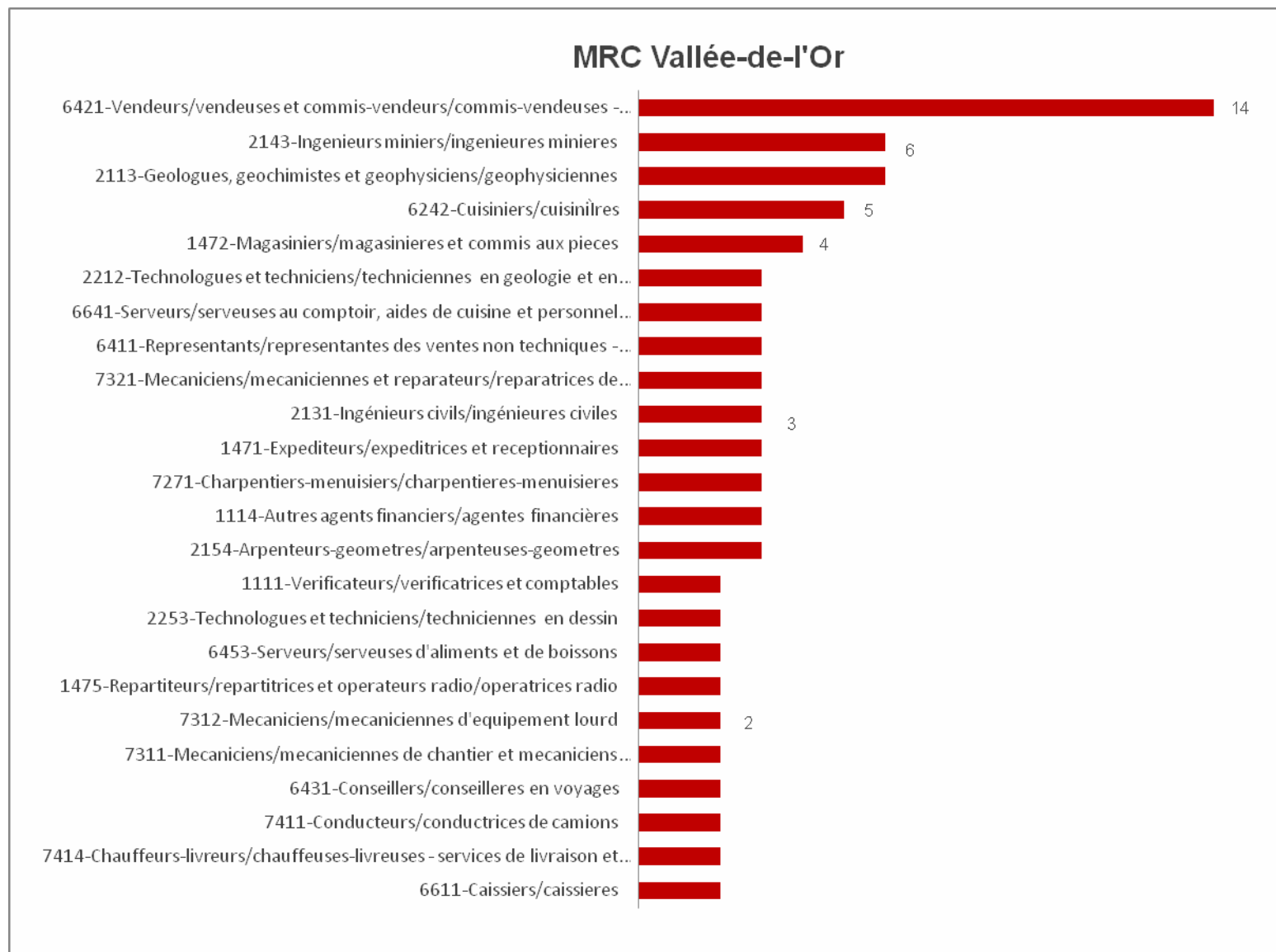
Tableau 19 - Nombre de CNP visés

	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	86

Au total, 86 professions ou métiers différents ont été l'objet de difficultés de recrutement. En nombre de mentions, ce sont les postes de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (14 mentions), d'ingénieurs miniers/ingénieures minières (6 mentions) et géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes (6 mentions) qui sont les plus identifiés.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

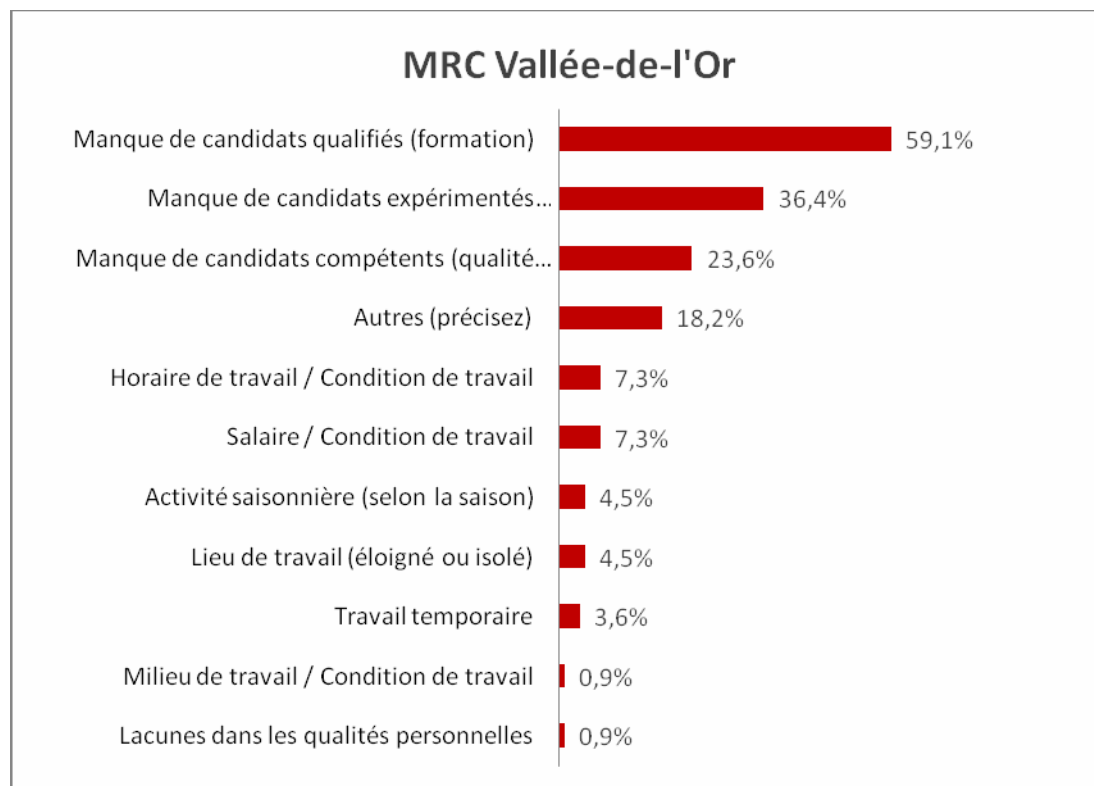
Figure 14 - CNP les plus mentionnés quant aux difficultés de recrutement (nombre de mentions)



5.4.2. Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section suivante présente les causes engendrant des difficultés de recrutement. Dix causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 15 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées



Dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or », les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (59,1 % des mentions), expérimentés (36,4 %) ou compétents (23,6 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

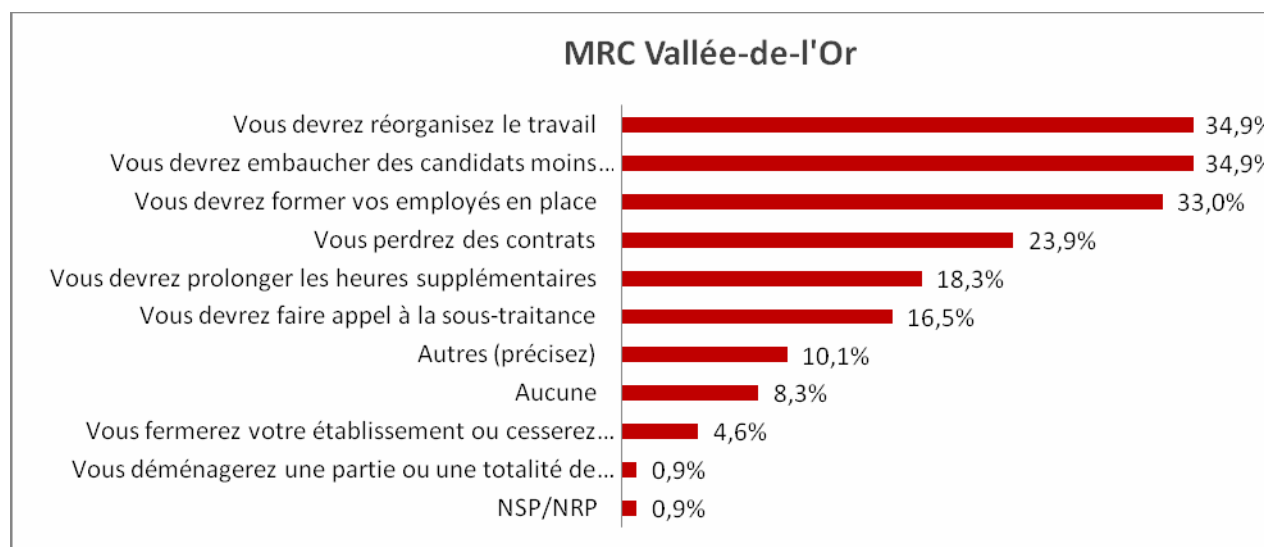
Tableau 20 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées

	Activité saisonnière (selon la saison)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Travail temporaire	Salaire / Condition de travail	Milieu de travail / Condition de travail	Horaire de travail / Condition de travail	Manque de candidats qualifiés (FORMATION)	Manque de candidats expérimentés (EXPÉRIENCE)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	*Autres (précisez)
MRC Vallée-de-l'Or	4,5 %	4,5%	3,6 %	7,3 %	0,9 %	7,3 %	59,1 %	36,4 %	23,6 %	0,9 %	18,2 %
Abitibi-Témiscamingue	3,3 %	7,3 %	4,0 %	10,1 %	3,6 %	7,3 %	56,7 %	28,0 %	21,9 %	1,8 %	18,9 %

5.4.3. Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section suivante présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 16 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement



L'étude des données du tableau permet de voir que les conséquences les plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement, soit la réorganisation du travail (34,9 %), l'embauche de candidats moins qualifiés (34,9 %), la formation des employés en place (33,0 %) et la perte de contrats (23,9 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 21 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

	Vous devrez réorganisez le travail	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	Vous devrez former vos employés en place	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	Vous devrez faire appel à la sous-traitance	Vous perdrez des contrats	Vous déménagerez une partie ou une totalité de vos activités	Vous fermerez votre établissement ou cesserez vos activités	*Aucune	*Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Vallée-de-l'Or	34,9%	34,9%	33,0%	18,3%	16,5%	23,9%	0,9%	4,6%	8,3%	10,1%	0,9%
Abitibi-Témiscamingue	37,1 %	33,8 %	37,1 %	24,0 %	16,0 %	21,9 %	1,5 %	5,1 %	6,9 %	11,3 %	1,1 %

6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

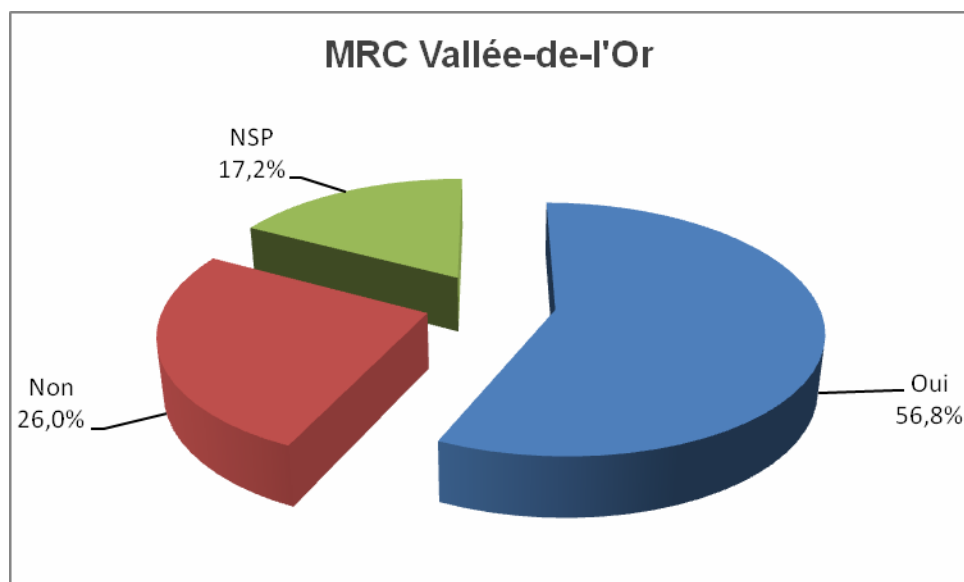
Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois. Il contient les tableaux suivants :

- x Intention d'embauche (Section 6.1);
- x Intention de mises à pied (Section 6.2);
- x Intention de formation (Section 6.3);
- x Départs à la retraite (Section 6.4).

6.1. Intention d'embauche

La présente section concerne la proportion des établissements qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue (regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or ») sont présentées dans le graphique ci-dessous.

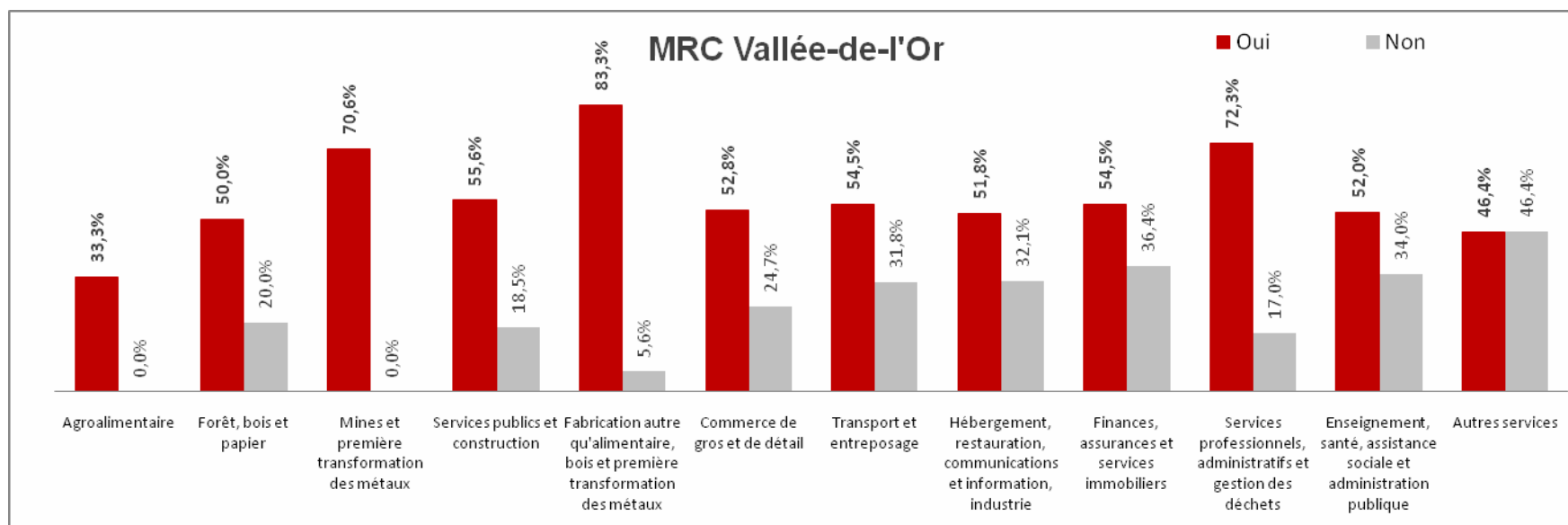
Figure 17 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs



Parmi les établissements de cinq employés et plus, une proportion de 56,8 % prévoit embaucher de nouveaux travailleurs dans les douze prochains mois.

La figure suivante démontre la proportion des établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel. C'est sur ce territoire que la proportion d'établissements ayant l'intention d'embaucher est la plus élevée (56,8 % versus 54,9 % pour « Ville Rouyn-Noranda »).

Figure 18 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 22 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Vallée-de-l'Or	56,8 %	26,0 %	17,2 %
Abitibi-Témiscamingue	53,0 %	26,7 %	20,3 %

Au total, les établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue devraient embaucher 1 667 nouveaux travailleurs, soit 39,3 % des prévisions d'embauche de l'ensemble des établissements du territoire.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 23 - Nombre d'embauches prévues

	Nombre total de travailleurs	Prévision d'embauche
Agroalimentaire	2	0,1%
Forêt, bois et papier	82	4,9%
Mines et première transformation des métaux	176	10,6%
Services publics et construction	143	8,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	187	11,2%
Commerce de gros et de détail	152	9,1%
Transport et entreposage	75	4,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	232	13,9%
Finance, assurances et services immobiliers	33	2,0%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	324	19,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	75	4,5%
Autres services	186	11,2%
MRC Vallée-de-l'Or	1 667	39,3 %
Abitibi-Témiscamingue	4 239⁴	100,0 %

⁴ Données pondérées.

6.1.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »

La section suivante présente les CNP ayant quatre mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 24 - Nombre de CNP visés

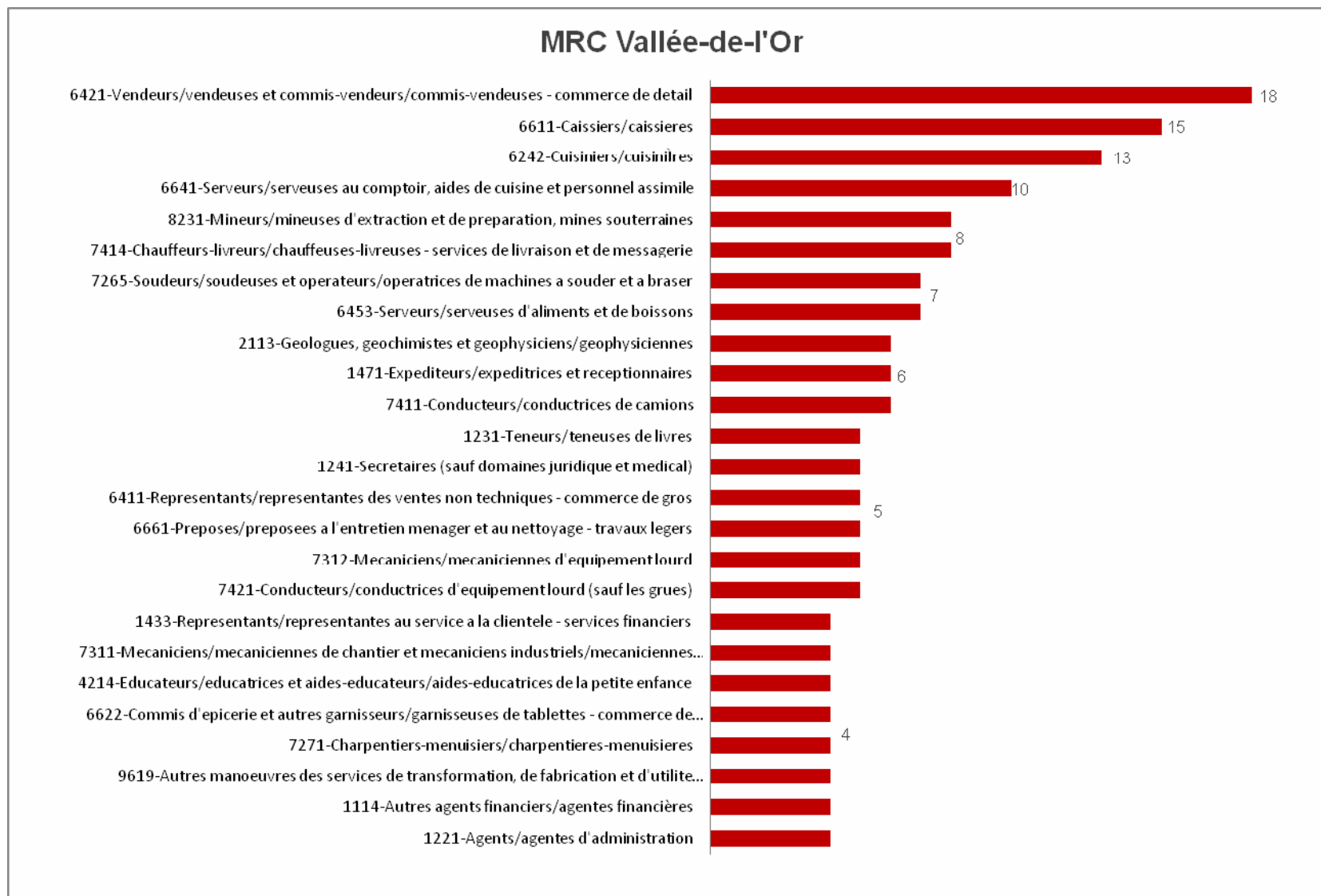
	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	141

Au total, 141 professions ou métiers feront l'objet d'une embauche au cours des douze prochains mois.

Les professions les plus recherchées par les employeurs sont celles de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (18 mentions) et caissiers/caissières (15 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 19 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions d'embauche (nombre de mentions)



6.1.2. Embauche de travailleurs immigrants

La présente section rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants autant auprès des entreprises ayant l'intention d'embaucher que celles qui n'auront pas besoin de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Figure 20 - Établissements n'ayant pas besoin d'embaucher

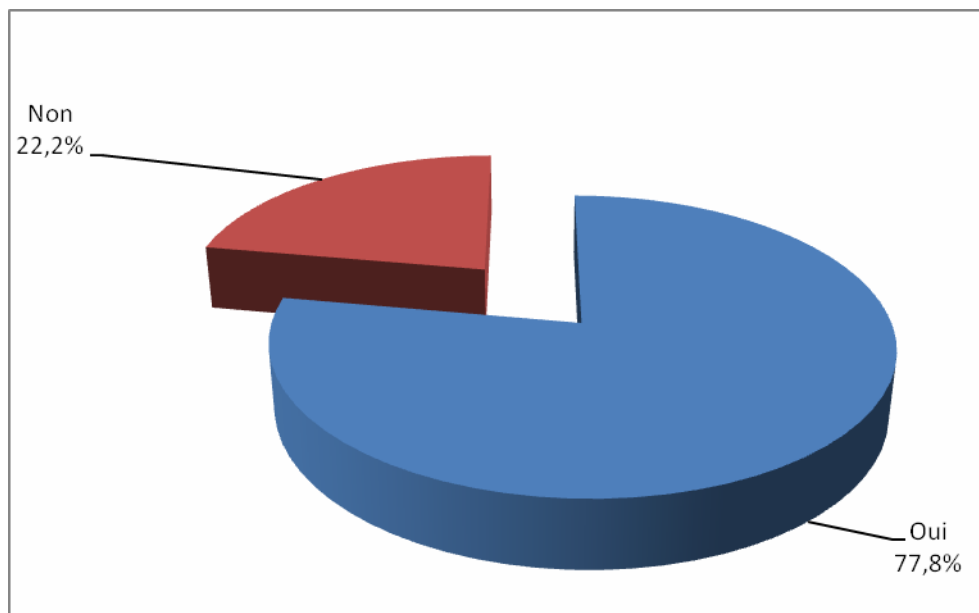
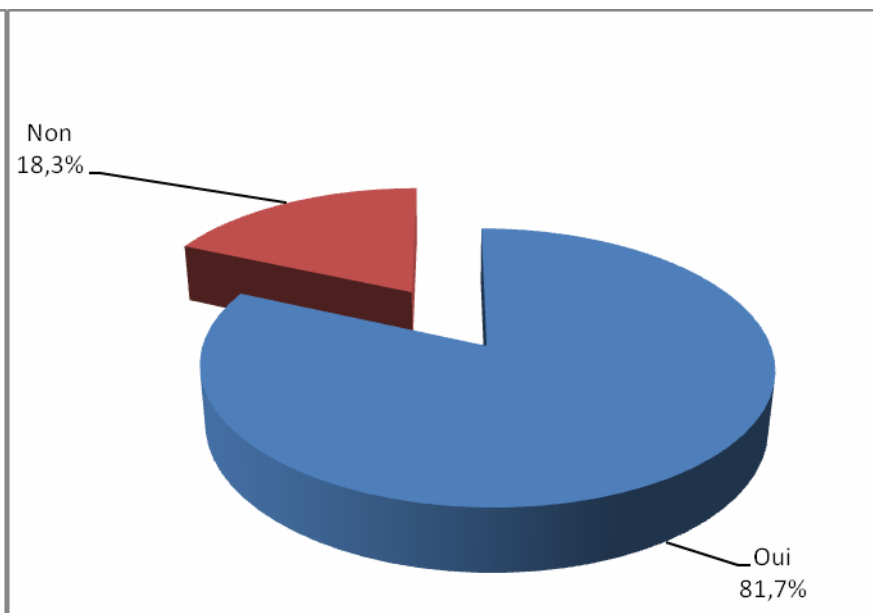


Figure 21 - Établissements ayant besoin d'embaucher



Parmi les entreprises du secteur n'ayant pas l'intention d'embaucher de nouveaux travailleurs, Plus des trois quarts des établissements (77,8 %) seraient disposés à employer un travailleur immigrant manifestement. Cette proportion est plus élevée chez ceux ayant des besoins de travailleurs (81,7 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

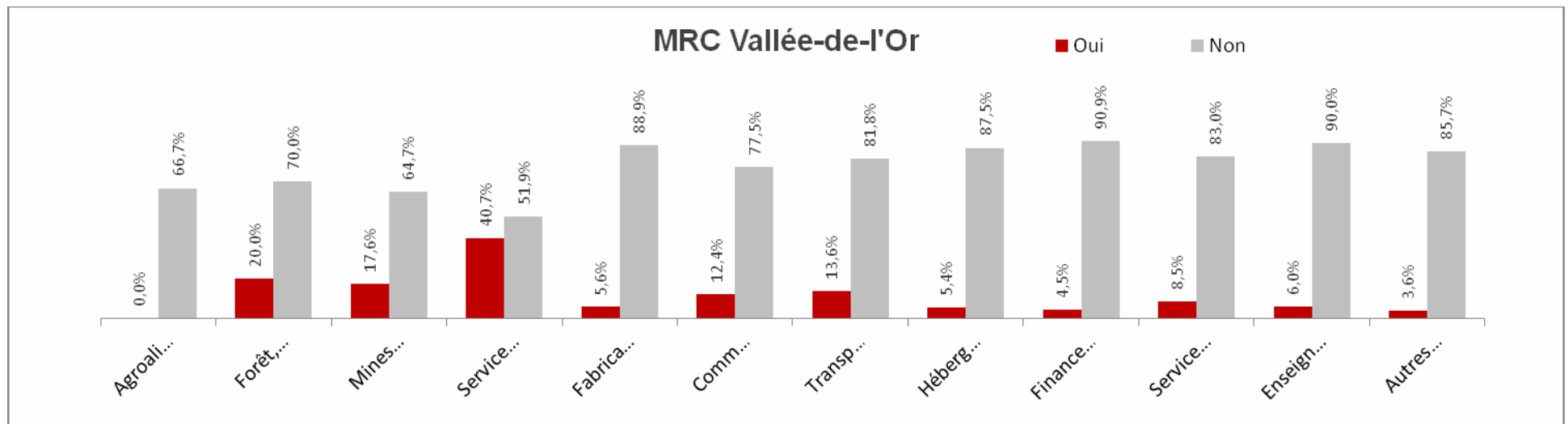
Tableau 25 - Embauche de travailleurs immigrants⁵

	Établissements sans embauche	Établissements avec embauche
	Oui	Oui
MRC Vallée-de-l'Or	77,8 %	81,7 %
Abitibi-Témiscamingue	78,6 %	79,0 %

6.2. Intention de mises à pied

Cette section présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied. 11,1 % des établissements ont des prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois, soit près de la moyenne observée.

Figure 22 - Intention de mises à pied dans la MRC Vallée-de-l'Or selon le regroupement sectoriel



⁵ La non-réponse (ne sait pas, refus) n'apparaît pas.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 26 - Intention de mises à pied

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Vallée-de-l'Or	11,1%	80,7%	8,2%
Abitibi-Témiscamingue	12,0 %	80,6 %	7,4 %

L'évaluation du nombre de travailleurs qui sera mis à pied est de 537 travailleurs⁶. En nombre, c'est le territoire qui sera le plus affecté par les mises à pied.

⁶ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 27 - Nombre de mises à pied prévues

	Nombre total de travailleurs
MRC Vallée-de-l'Or	537
Agroalimentaire	0
Forêt, bois et papier	77
Mines et première transformation des métaux	117
Services publics et construction	81
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	0
Commerce de gros et de détail	29
Transport et entreposage	13
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	19
Finance, assurances et services immobiliers	1
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	13
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	12
Autres services	175
Abitibi-Témiscamingue	1 256

6.2.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »

La section suivante présente les 39 CNP ayant été mentionnés quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

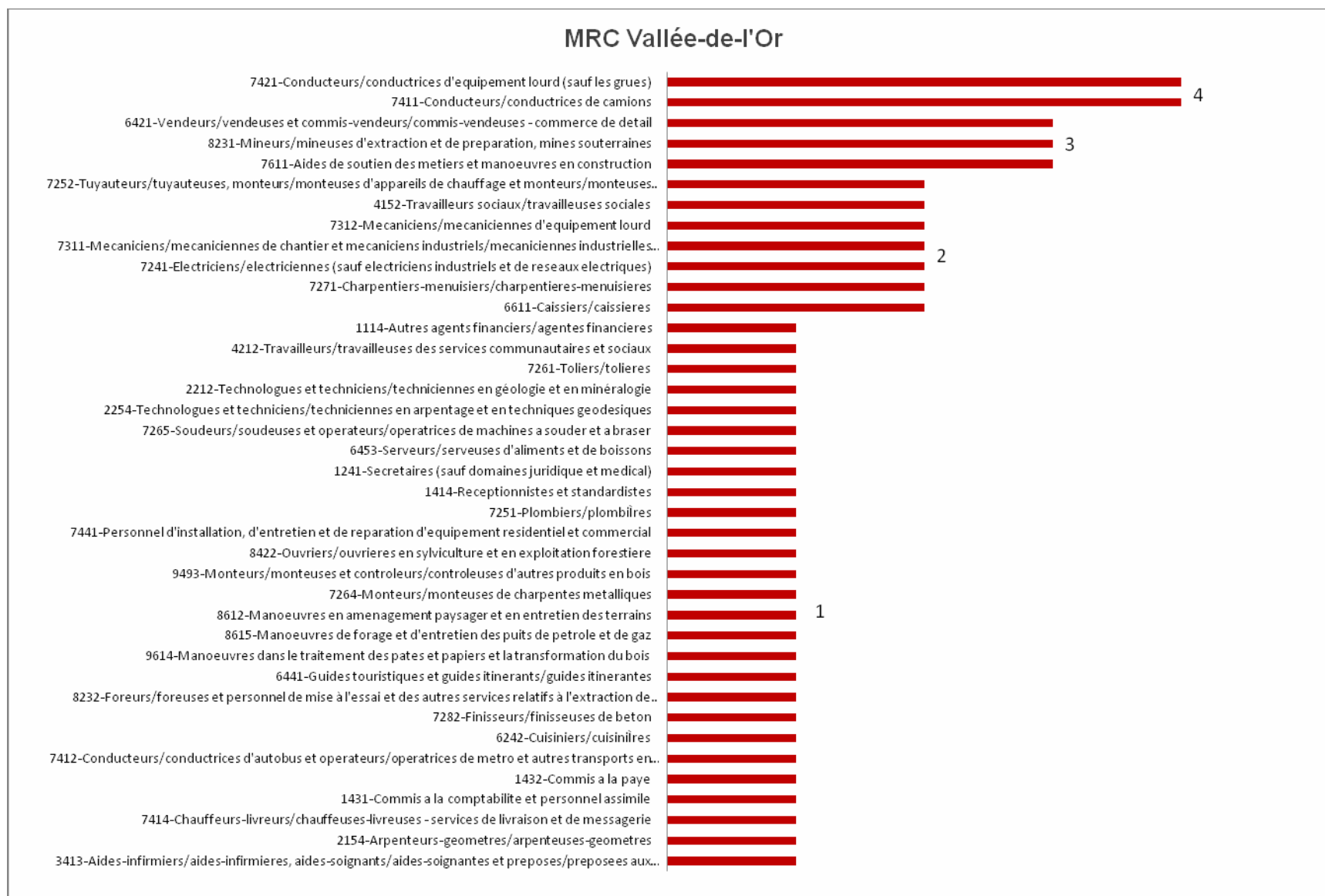
Tableau 28 - Nombre de CNP visés

	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	39

Au total, ce sont 39 professions ou métiers qui feront l'objet de mises à pied dans les douze prochains mois.

Les professions de conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues) et de conducteurs/conductrices de camions (4 mentions) sont celles qui seront les plus affectées par les mises à pied.

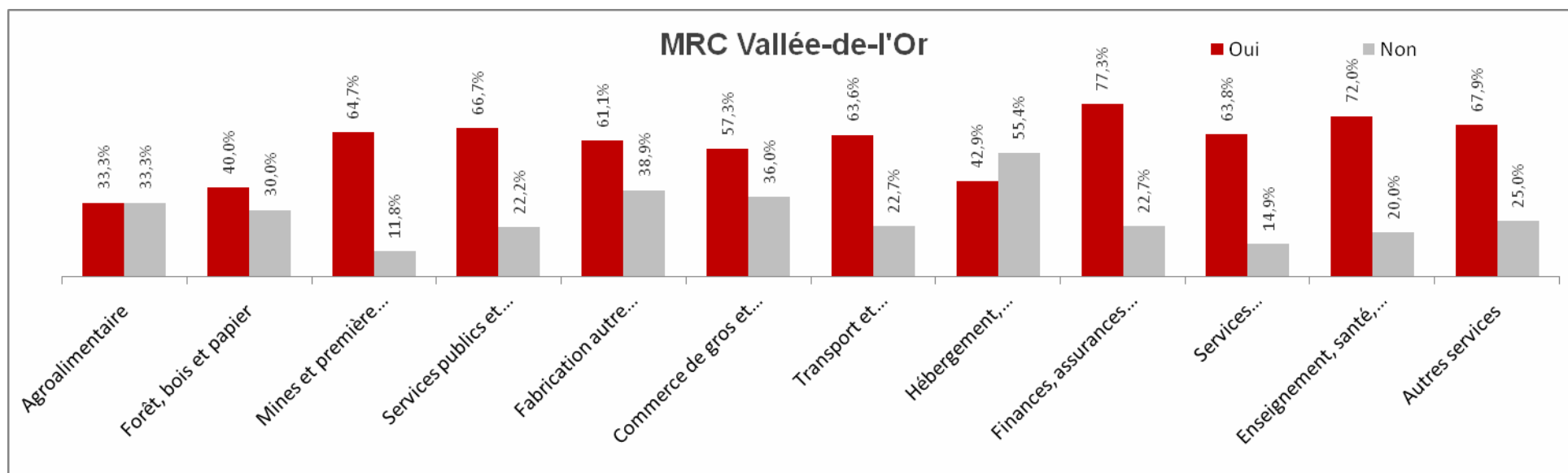
Figure 23 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions de mises à pied (nombre de mentions)



6.3. Intention de formation

Cette section présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations. Plus de six établissements sur dix (60,7 %) du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de l'Abitibi-Témiscamingue offriront de la formation à leurs employés au cours des douze prochains mois.

Figure 24 - Intention de formation dans la MRC Vallée-de-l'Or selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 29 - Intention de formation

	Oui	Non	* Nsp/nrp
MRC Vallée-de-l'Or	60,7 %	29,8 %	9,5 %
Abitibi-Témiscamingue	59,8 %	29,8 %	10,4 %

Au total, 3 614 travailleurs⁷ recevront de la formation au cours des douze prochains mois sur les 21 596 employés du regroupement, ce qui représente 29,8 % de l'ensemble des établissements de la région qui offriront de la formation.

⁷ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 30 - Nombre de travailleurs visés par la formation

	Nombre total de travailleurs
Agroalimentaire	5
Forêt, bois et papier	95
Mines et première transformation des métaux	501
Services publics et construction	167
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	156
Commerce de gros et de détail	456
Transport et entreposage	394
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	290
Finance, assurances et services immobiliers	151
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	424
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	590
Autres services	385
MRC Vallée-de-l'Or	3 614
Abitibi-Témiscamingue	12 138

6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »

La section suivante présente les CNP ayant trois mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

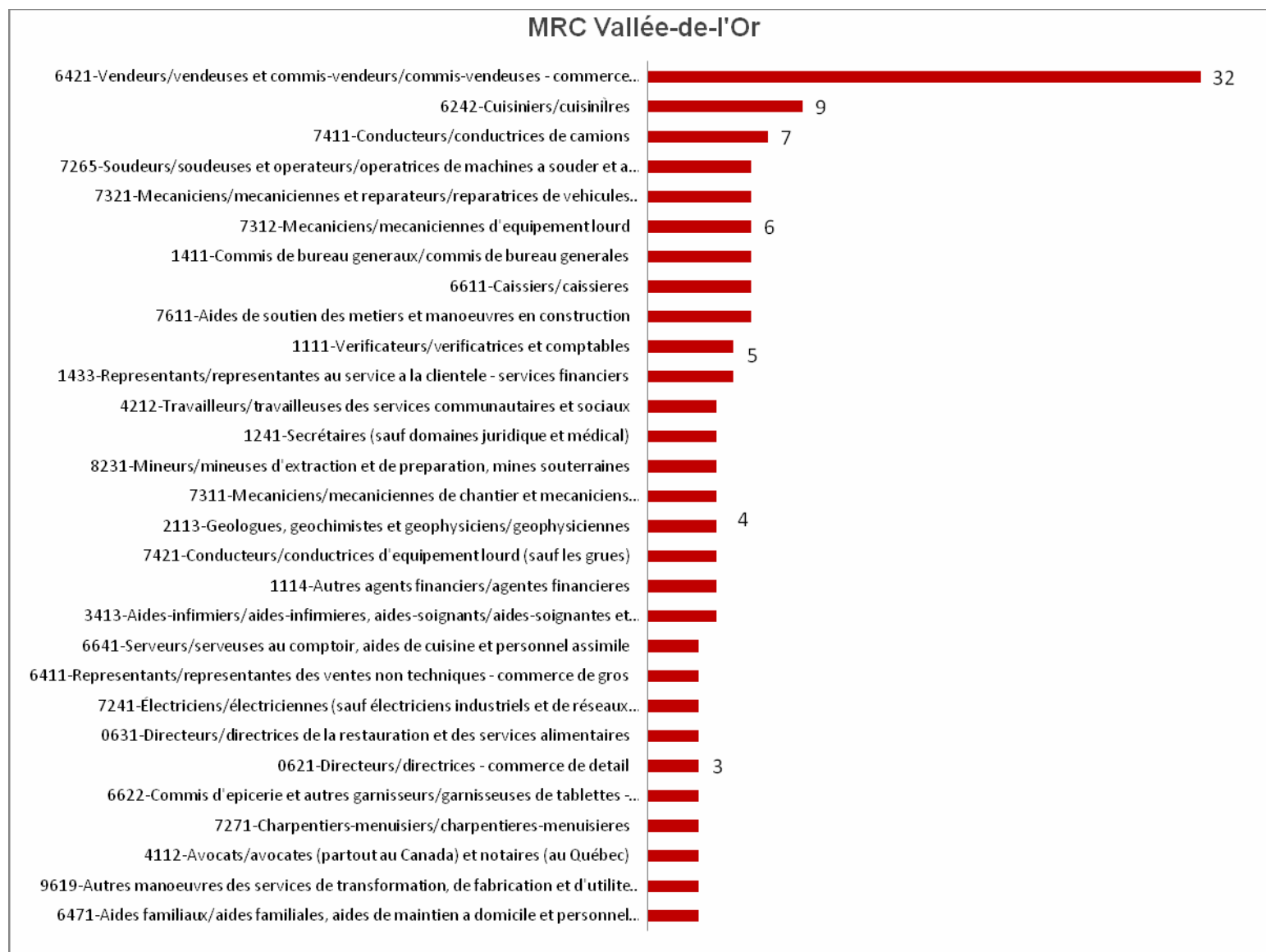
Tableau 31 - Nombre de CNP visés

	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	134

Au total, 134 professions et métiers seront concernés par la formation. Ce sont les professions de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (32 mentions), de cuisiniers/cuisinières (9 mentions) et de conducteurs/conductrices de camions (7 mentions) qui sont les plus souvent mentionnées relativement à l'intention de formation.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 25 - CNP les plus mentionnés quant à l'intention de formation (nombre de mentions)

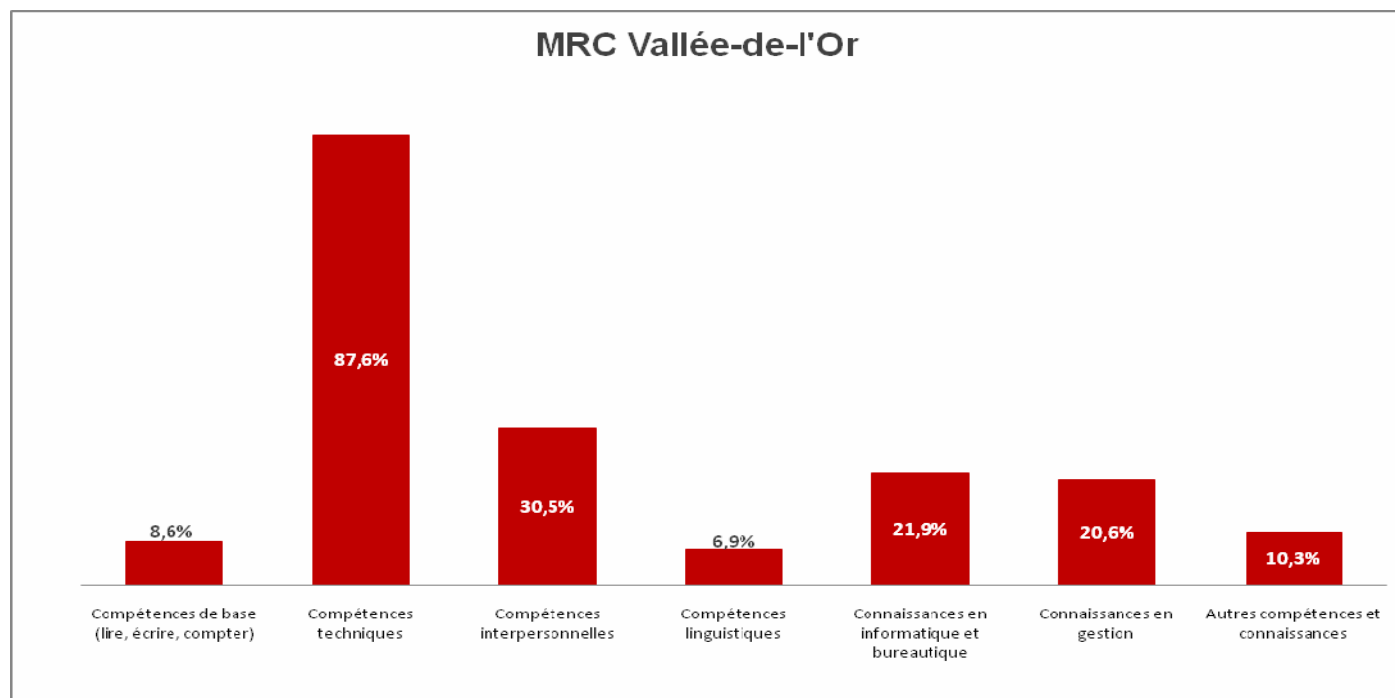


6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation

Cette section indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Il est à noter que pour une même formation, plus d'une compétence ou connaissance peut être visée. Les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 26 - Compétences et connaissances visées par la formation



La majorité des formations qui seront données viseront l'acquisition de compétences techniques (87,6 %).

Plus des neuf établissements sur dix (87,6 %) du secteur « MRC Vallée-de-l'Or » entendent offrir de la formation technique, c'est une des principales compétences que ce secteur veut développer.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

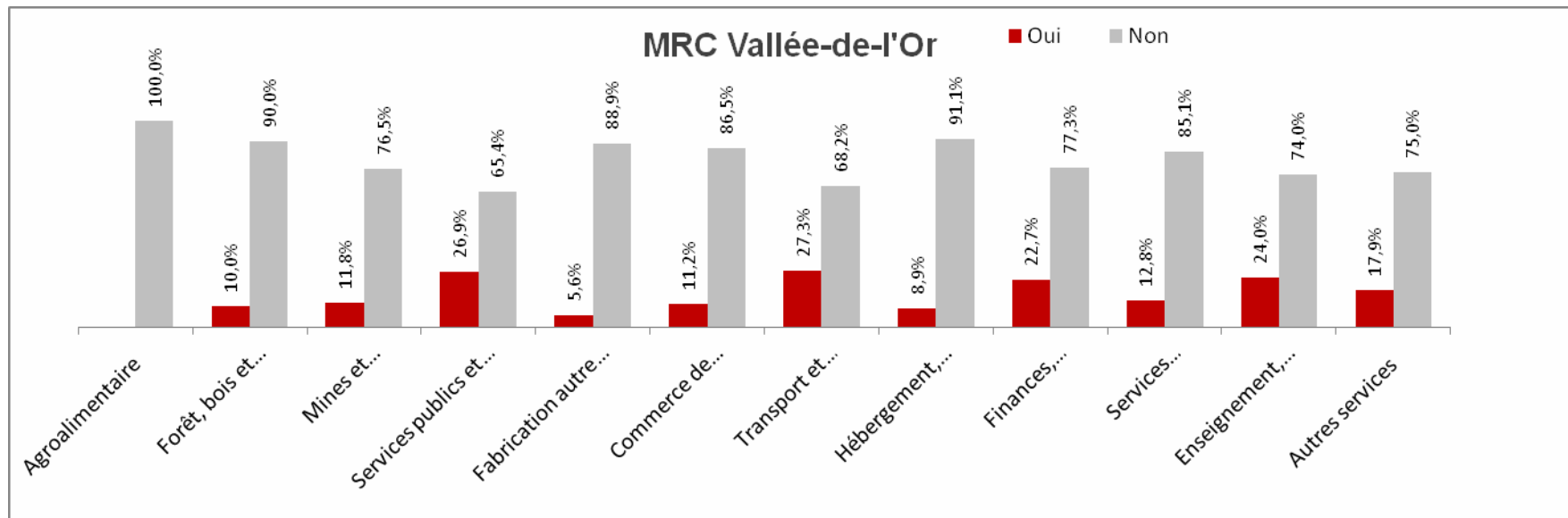
Tableau 32 - Compétences et connaissances visées par la formation

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissance en informatique et bureautique	Connaissances en gestion	Autres compétences ou connaissances
MRC Vallée-de-l'Or	8,6 %	87,6 %	30,5 %	6,9 %	21,9 %	20,6 %	10,3 %
Abitibi-Témiscamingue	5,9 %	84,5 %	27,3 %	5,5 %	17,9 %	18,2 %	11,7 %

6.4. Départs à la retraite

La présente section rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 27 - Départs à la retraite dans la MRC Vallée-de-l'Or selon le regroupement sectoriel



Parmi les entreprises de cinq employés et plus, 15,5 % verront de leurs travailleurs prendre leur retraite. Nous évaluons à 112 le nombre de travailleurs qui prendront leur retraite et les établissements prévoient remplacer 84 de ces retraités.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33 - Départs à la retraite

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Vallée-de-l'Or	15,5 %	81,4 %	3,1 %
Abitibi-Témiscamingue	14,9 %	82,1 %	3,0 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 34 - Nombre de départs à la retraite

	Départs à la retraite	Remplacement
Agroalimentaire	0	0
Forêt, bois et papier	0	0
Mines et première transformation des métaux	2	2
Services publics et construction	14	14
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	2	2
Commerce de gros et de détail	19	15
Transport et entreposage	14	5
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	7	4
Finance, assurances et services immobiliers	8	5
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	11	7
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	28	24
Autres services	7	6
MRC Vallée-de-l'Or	112	84
Abitibi-Témiscamingue	503	408

6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or »

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

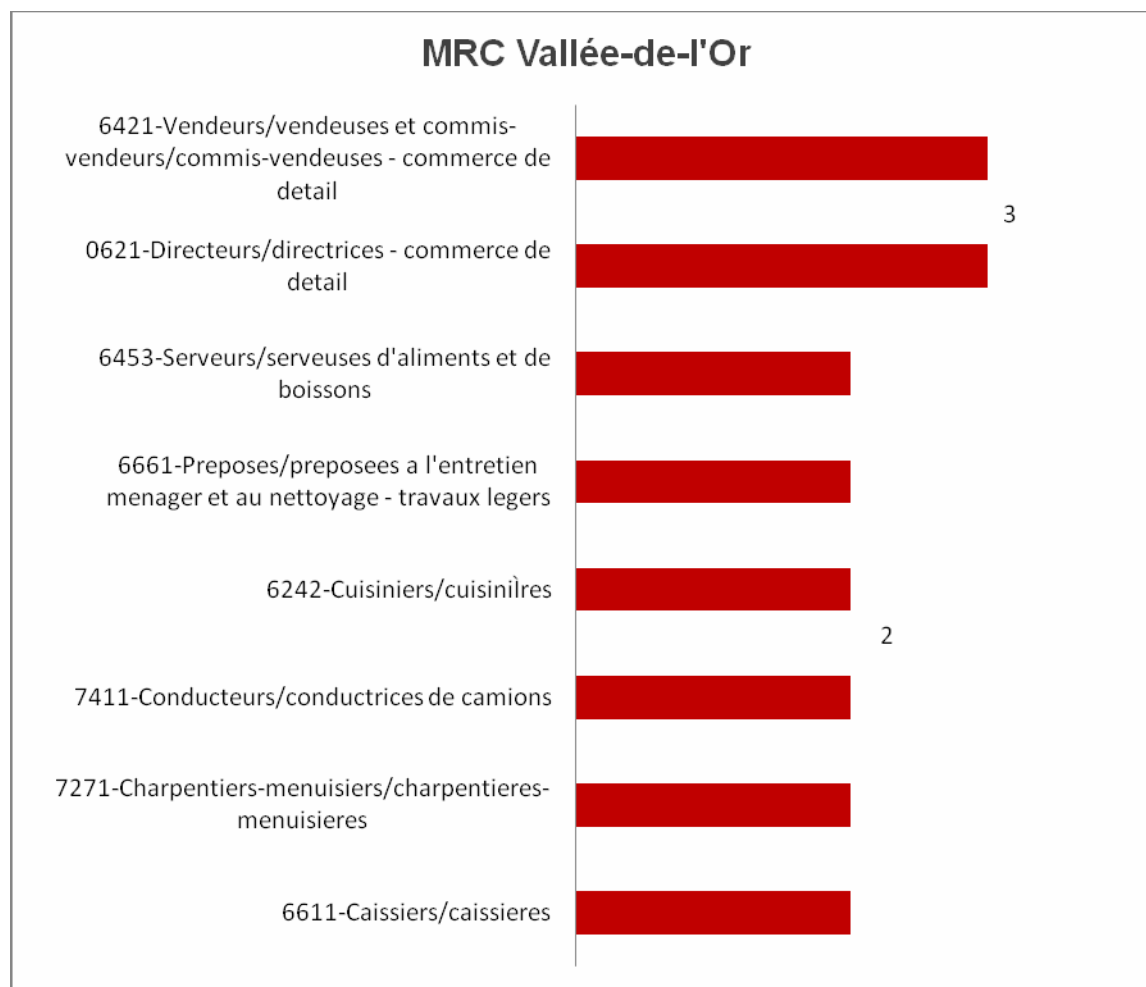
Tableau 35 - Nombre de CNP visés

	MRC Vallée-de-l'Or
Nombre de CNP différents mentionnés	58

Au total, 58 professions ou métiers verront un ou plusieurs travailleurs prendre leur retraite.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

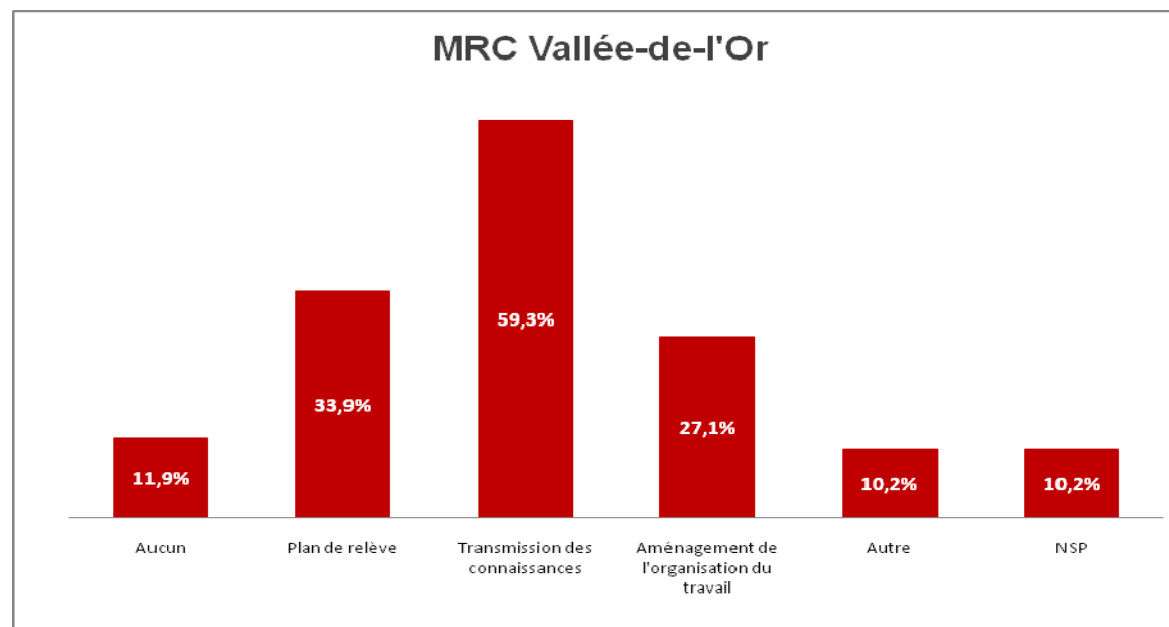
Figure 28 - CNP les plus mentionnés quant aux départs à la retraite (nombre de mentions)



6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Cette section présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 29 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite



11,9 % des établissements ne mettront aucun plan en place pour assurer les départs à la retraite. Ce sont presque neuf entreprises sur dix (88,1 %) qui mettront en place divers moyens pour assurer le remplacement des départs à la retraite.

Ainsi, 59,3 % des répondants ont énoncé qu'un des moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite sera la transmission de connaissance. Le plan de relève est mentionné par 33,9 % et l'aménagement de l'organisation du travail est identifié comme moyen par 27,1 % des établissements.

Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 36 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	Aménagement de l'organisation du travail (ex.: répartir les tâches autrement)	Autre (précisez)	*NSP
MRC Vallée-de-l'Or	11,9 %	33,9 %	59,3 %	27,1 %	10,2 %	10,2 %
Abitibi-Témiscamingue	12,4 %	33,1 %	58,6 %	26,7 %	5,9 %	5,3 %

7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

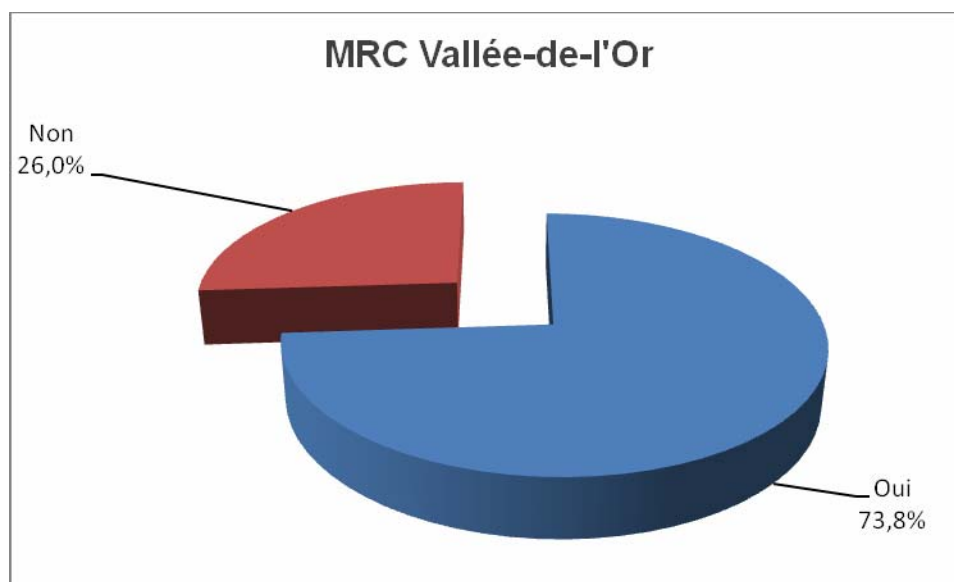
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines (GRH) au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- x Présence d'un responsable des ressources humaines (section 7.1);
- x Politiques de gestion des ressources humaines (section 7.2);
- x Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (section 7.3);
- x Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (section 7.4).

7.1. Présence d'un responsable des ressources humaines

La présente section montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines.

Figure 30 - Présence d'un responsable des ressources humaines



Dans les établissements de cinq employés et plus de la « MRC Vallée-de-l'Or » l'Abitibi-Témiscamingue, 73,8 % ont au moins une personne désignée qui assurera la fonction ressources humaines pour l'entreprise

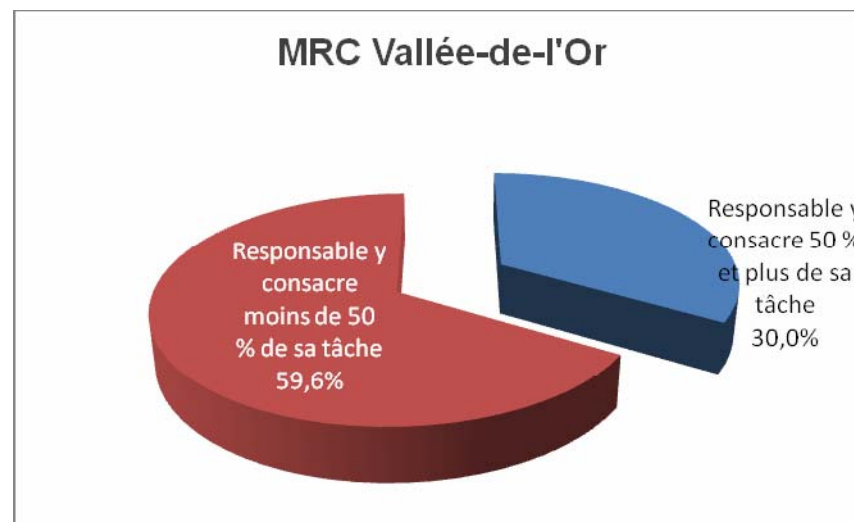
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 37 - Présence d'un responsable des ressources humaines

	Oui	Non
MRC Vallée-de-l'Or	73,8 %	26,0 %
Abitibi-Témiscamingue	74,9 %	24,8 %

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion d'établissements dans lesquels ce responsable y consacre moins de 50 % de sa tâche. Ainsi, pour près de six entreprises sur dix (59,6 %), le responsable des ressources humaines, quand il y en a un, consacre moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. 30,0 % des établissements ont un responsable des ressources humaines qui consacrent plus de 50 % de son temps de travail à cette tâche.

Figure 31 - Établissements selon que la personne responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

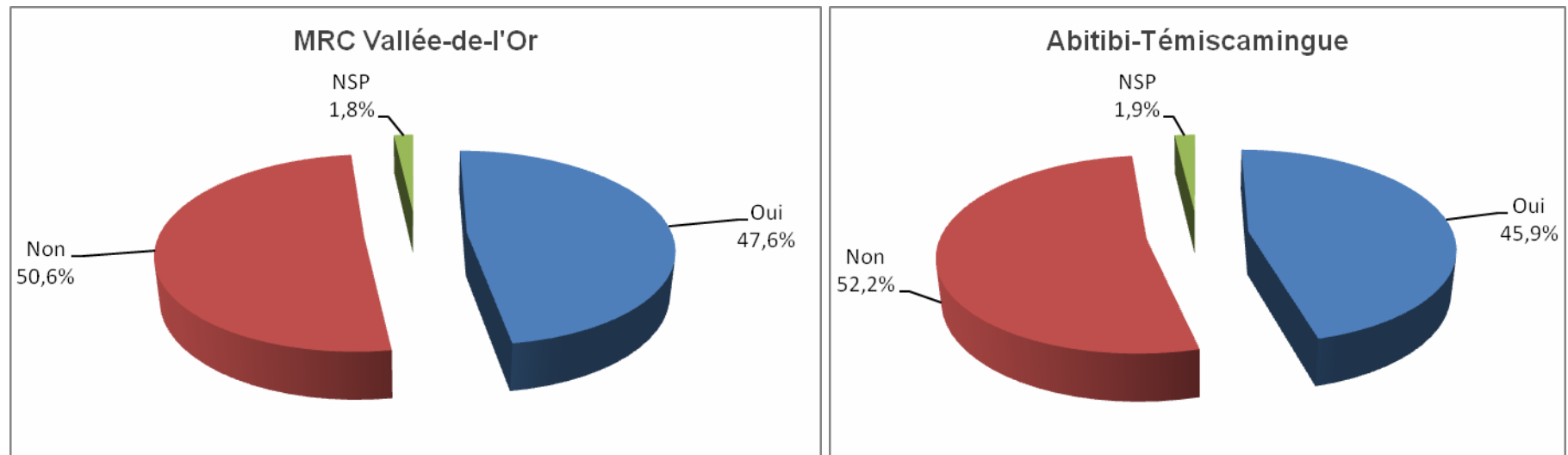
Tableau 38 - Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins 50 % de sa tâche

	0-10 %	11-49 %	50-100 %	*Ne sais pas / NRP
MRC Vallée-de-l'Or	21,6 %	38,0 %	30,0 %	10,5 %
5 à 19 employés	26,9 %	38,3 %	21,6 %	13,2 %
20 à 49 employés	18,5 %	42,0 %	33,3 %	6,2 %
50 employés et plus	5,1 %	28,2 %	59,0 %	7,7 %
Abitibi-Témiscamingue	25,4 %	38,5 %	25,5 %	10,5 %

7.2. Politique de gestion des ressources humaines

La section suivante rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés.

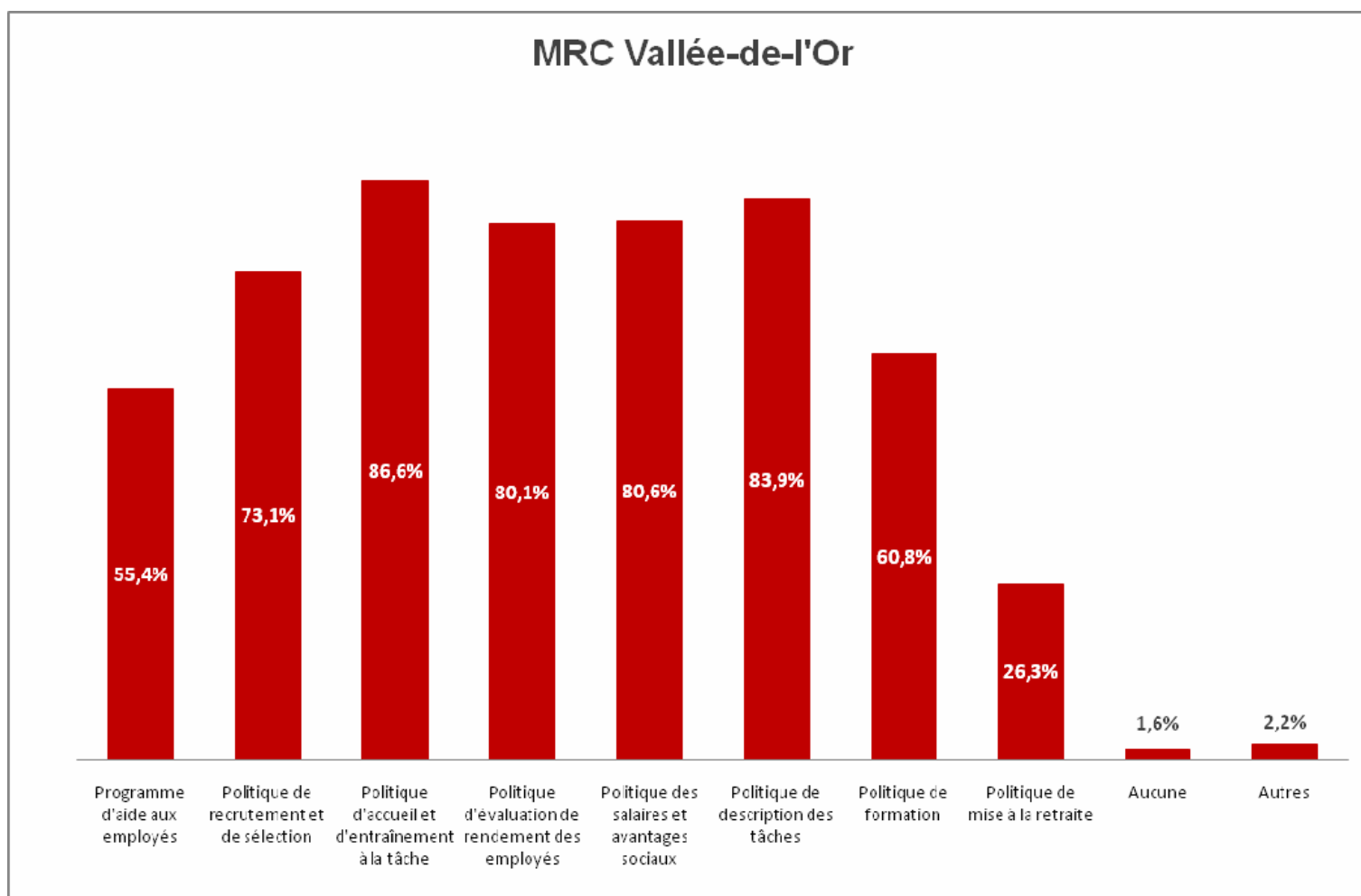
Figure 32 - Présence des politiques en gestion des ressources humaines



Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée. Ainsi, un près de trois entreprises sur quatre (73,8 %) ont des politiques de gestion des ressources humaines.

La figure suivante démontre que quatre des huit politiques énoncées sont adoptées par plus de trois entreprises sur quatre (>75 %). Parmi celles-ci, nous retrouvons : la politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (86,6 %), la politique de description des tâches (83,9 %), la politique des salaires et avantages sociaux (80,6 %) et d'évaluation de rendement des employés (80,1 %).

Figure 33 - Politiques de gestion des ressources humaines



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

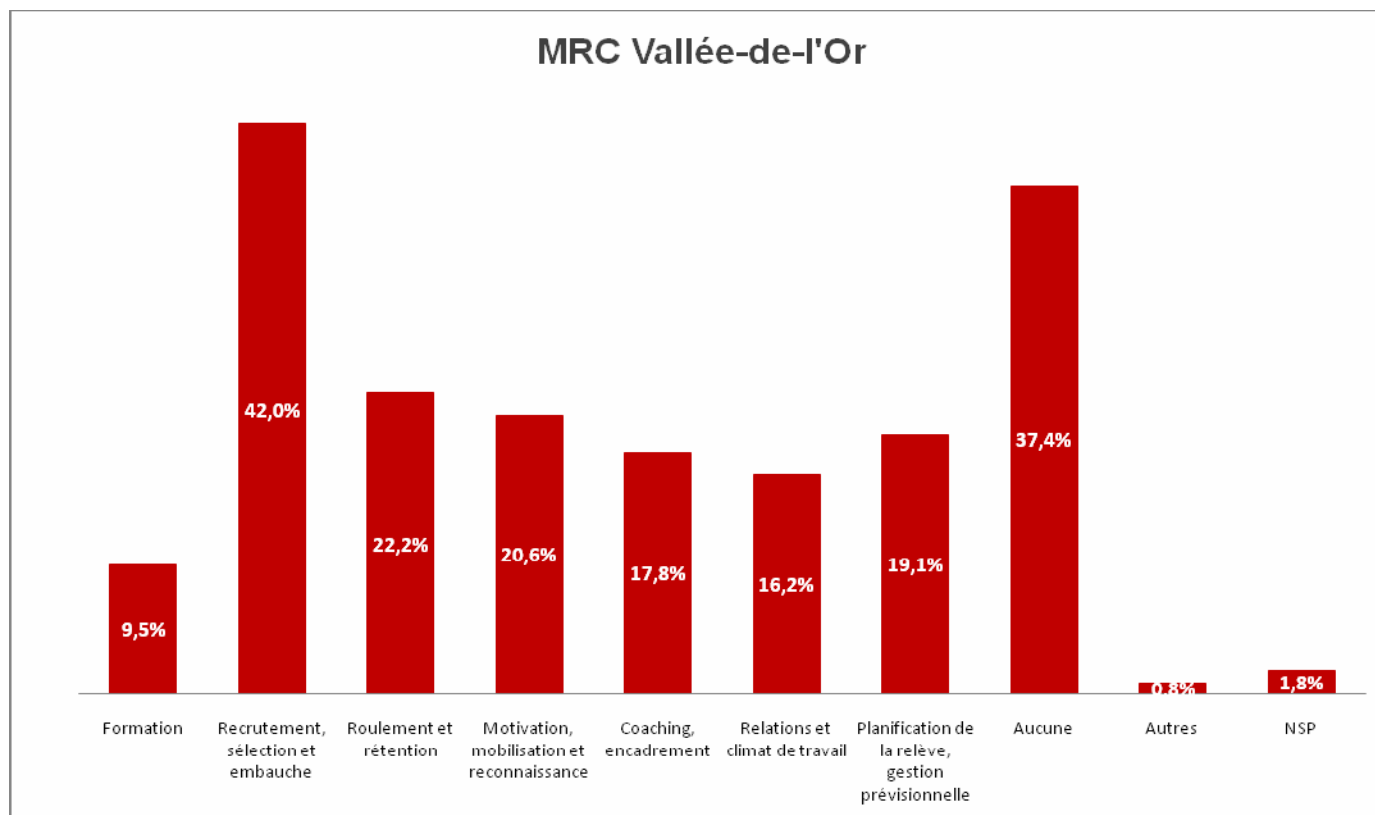
Tableau 39 - Politiques de gestion des ressources humaines

	Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de descriptions des tâches	Politique de plan de formation	Politique de mise à la retraite	*Aucune	Autres (précisez)
MRC Vallée-de-l'Or	55,4 %	73,1 %	86,6 %	80,1 %	80,6 %	83,9 %	60,8 %	26,3 %	1,6 %	2,2 %
Abitibi-Témiscamingue	49,5 %	70,6 %	86,1 %	79,7 %	79,6 %	84,7 %	57,0 %	23,4 %	2,3 %	3,0 %

7.3. Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La présente section affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné faire face ou non à une ou des difficultés en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 34 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines



Ainsi, 62,6 % des établissements ont identifié une ou des difficultés rencontrées dans leur entreprise concernant les ressources humaines. De toutes les difficultés, ce sont celles liées au recrutement, sélection et embauche (42,0 %) qui sont les plus mentionnées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

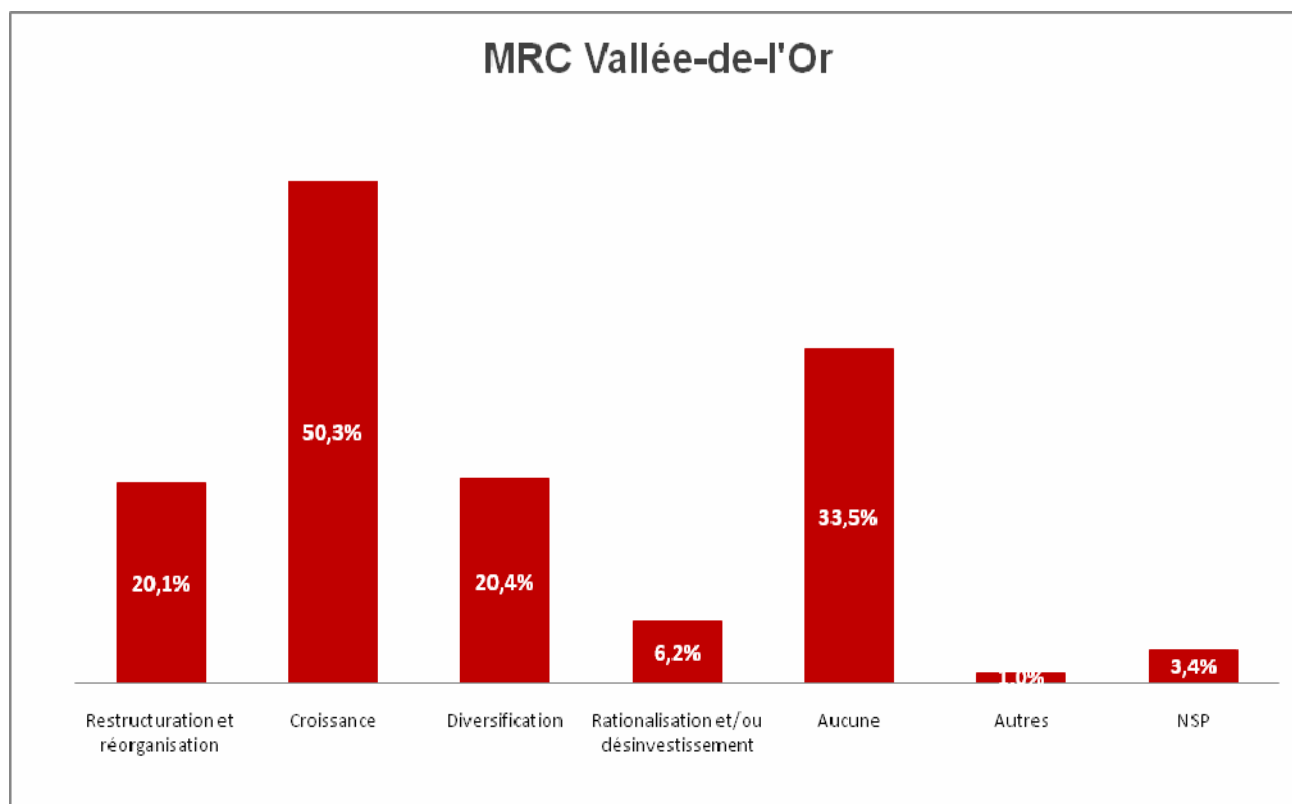
Tableau 40 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

	*Aucune	Formation	Recrutement, sélection et embauche, congédiement	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Vallée-de-l'Or	37,4 %	9,5 %	42,0 %	22,2 %	20,6 %	17,8 %	16,2 %	19,1 %	0,8 %	1,8 %
Abitibi-Témiscamingue	36,3 %	11,9 %	42,2 %	25,0 %	19,4 %	15,0 %	13,5 %	16,6 %	1,0 %	1,9 %

7.4. Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section suivante rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné envisager une stratégie d'affaires. Parmi les établissements, 66,5 % appliqueront une ou plusieurs stratégies d'affaires qui leur étaient proposées.

Figure 35 - Stratégies d'affaires envisagées



De loin, la principale stratégie envisagée est la croissance (50,3 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Vallée-de-l'Or » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 41 - Stratégies d'affaires envisagées

	Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	*Aucune	Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Vallée-de-l'Or	20,1 %	50,3 %	20,4 %	6,2 %	33,5 %	1,0 %	3,4 %
Abitibi-Témiscamingue	19,8 %	46,5 %	20,0 %	7,1 %	36,3 %	1,2 %	2,8 %

ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT

1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête

➞ _____

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.)).

2.1 * Nom usuel de votre établissement est-il?

➞ _____

(Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)

2.2 Nom légal de votre établissement est-il (selon le Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada)?

➞ _____

➞ Le même que le nom usuel ☐

2.3 Votre établissement est-il toujours en activité

➞ OUI ☐ si oui continuez à la section 3

NON ☐ si non, indiquez la date de fermeture (jour/mois/année) ____/____/____ et remplir la section 3

2.4 Votre établissement est-il inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ)

➞ OUI ☐ NON ☐

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

3.1 Adresse municipale (physique) de l'établissement :

* Numéro municipal

→ _____

* Rue, boulevard, chemin, etc.

→ _____

* Nom de la rue, du boulevard, etc.

→ _____

* Type d'unité (bureau, local, etc.)

→ _____

* Unité (chiffre)

→ _____

* Étage

→ _____

* Ville

→ _____

* Code postal

→ _____

Succursale postale (nom de la succursale)

→ _____

Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.)

→ _____

Route rural

→ _____

Case postale

→ _____

3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 3.4

Non ☐ Passez à la question 3.3

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4

Inscrire l'adresse postale de l'entreprise

* Numéro municipal et rue

→ _____

* Étage

→ _____

* Case postale

→ _____

* Ville, province et code postal



3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement :

* Numéro de téléphone ☞ (____) _____ - _____

3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement :

Numéro de télécopieur ☞ (____) _____ - _____

3.6 Le courriel général de l'établissement :

Courriel ☞ _____ @ _____

3.7 L'adresse Internet de l'établissement :

Adresse Internet (site Web)



4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT

4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement :

Madame ☐

Monsieur ☐

* Prénom _____

* Nom _____

* Fonction (titre) _____

Numéro de téléphone (____) _____ - _____

Courriel (*si différent de celui de l'établissement*) ☞ _____

5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE (*Un choix unique*)

5.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

☐ Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)

☐ Coopérative

☐ Entreprise individuelle (enregistrée au REQ)

☐ Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant)

☐ Personne morale à but non lucratif

☐ S.E.N.C. - Société en nom collectif

☐ Autres, si différents des précédents _____

5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance) (*Un choix unique*)

☐ Établissement unique (sans succursale)

☐ Siège social

☐ Société mère

☐ Succursale

☐ Filiale

5.3 Votre établissement est-il ?

- ☐ À but lucratif
- ☐ À but non lucratif

5.4 Votre établissement est-il de type ?

- ☐ Administration publique fédérale
- ☐ Administration publique provinciale
- ☐ Administration publique municipale
- ☐ Entreprise parapublic
- ☐ Entreprise Privé
- ☐ Société d'État

5.5 Votre établissement est-il ?

- ☐ Une entreprise de concession
- ☐ Une entreprise d'économie sociale
- ☐ Une entreprise à caractère familiale
- ☐ Une entreprise gouvernementale
- ☐ Une franchise
- ☐ Une société d'État

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE

6.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? (*La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaire le plus élevée à l'établissement*)



6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement) (*La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement*)



7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ

(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire **ou** un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) **ou** un **travailleur autonome ou indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).

Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?

Veillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Temps plein (30 heures et plus par		Nombre d'hommes	
Temps partiel (moins de 30 heures		Nombre de femmes	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement		Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)

8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

En croissance	☐
Stable	☐
En décroissance	☐

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)

9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?

Oui ☐ Passez à la question 9.2
Non ☐ Passez à la question 10.1
Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1

9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER ()	(2) COMPLÉTER ()	(3) COMPLÉTER ()	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)				Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	()	()	()	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études secondaires (DES)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐

Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (<i>au cours des 12 derniers mois</i>)				
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)	Oui ☐	Passez à la question 10.2		
	Non ☐	Passez à la question 11.1		
	Ne le sais pas ☐	Passez à la question 11.1		
10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÈTE R	(2) COMPLÈTE R	(3) COMPLÈTE R	Exemple
10.2.1 Titre de la profession (<i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i>)	()	()	()	Programmeu r
10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Activités saisonnières	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Travail temporaire	☐	☐	☐	☐

Autres (précisez)	☐	☐	☐	☐
	()	()	()	()
10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois?				(Choix multiple)
Vous devrez réorganiser le travail				☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				☐
Vous devrez former vos employés en place				☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				☐
Vous perdrez des contrats				☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				☐
Aucune				☐
Autres (précisez)				

11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

11.1 Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui ☐ Passez à la question 12.1

Combien ()

Non ☐ Passez à la question 12.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1

Est-ce que vous pensez, un jour peut-être...
(pas obligatoire d'être certain...)

(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)

12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?

Oui ☐ Passez à la question 12.2
 Non ☐ Passez à la question 13.1
 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1

12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	
12.3 Envisageriez-vous embaucher de main d'oeuvre immigrante pour ce poste ou métier?	Oui ☐ Passez à la question 13.1
Est-ce que vous pensez, un jour peut-être... (pas obligatoire d'être certain...)	
(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).	
	Non ☐ Passez à la question 13.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)

13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement?

Oui ☐ Passez à la question 13.2
 Non ☐ Passez à la question 14.1
 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. Intention de formation (au cours des 12 prochains mois)

14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 14.2

Non ☐ Passez à la question 15.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 15.1

14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront. (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	()	()	()	Programmeur r analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(_____ %)
15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			☐
Politique de recrutement et de sélection			☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			☐
Politique d'évaluation de rendement des employés			☐
Politique des salaires et avantages sociaux			☐
Politique de descriptions des tâches			☐
Politique de plan de formation			☐
Politique de mise à la retraite			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
15.3 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?		Oui ☐ Passez à la question 15.4 Non ☐ Passez à la question 15.5	
15.4 Quelles sont les difficultés éprouvez en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			☐
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			☐
Roulement et rétention			☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance			☐
Coaching, encadrement			☐
Relations et climat de travail			☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			☐
Autres (précisez)			☐
15.5 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			☐
Croissance			☐
Diversification			☐
Rationalisation et/ou désinvestissement			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐

16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)

16.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 16.2

Non ☐ Passez à la question 17.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 17.1

16.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			☐
			☐
Total des départs à la retraite			☐
16.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun		☐
	Plan de relève		☐
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés		☐
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)		☐
	Autre (précisez)		☐
	Ne le sais pas		☐

17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

17.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)

Oui ☐

Non ☐ Passez à la question 17.2

Ne le sais pas ☐

17.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?

Oui ☐

Non ☐

Ne le sais pas ☐

ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS

Agroalimentaire	
111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac
Forêt, bois et papier	
113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier
Mines et première transformation des métaux	
211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	
511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Finances, assurances et services immobiliers	
521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)
Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets	
541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

ANNEXE 3 - LEXIQUE

Terme : ÉTABLISSEMENT

Définition

L'établissement se définit comme étant une unité de production, « ensemble d'installations servant à l'exploitation d'une entreprise », située en un point géographique précis, où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) ou à partir duquel elle s'exerce, et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas incluant le propriétaire, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.).

Le terme établissement utilisé pour les besoins du LIC possède un sens plus large puisqu'il puise sa source dans deux définitions modifiées soit, emplacement de Statistique Canada et établissement du Registre des entreprises du Québec.

Terme : FILIALE

Définition

Société juridiquement indépendante mais placée sous le contrôle d'une société mère, généralement du fait que cette dernière détient, directement ou indirectement, une participation lui donnant le droit d'élire la majorité des membres du conseil d'administration de cette société.

Terme : ÉTABLISSEMENT UNIQUE

Définition

L'établissement unique n'a qu'un seul établissement qui existe

Terme : SIÈGE SOCIAL

Définition

Principal établissement d'une société ou d'une association, où sont concentrées ses activités juridiques, administratives et de direction. Note(s) : L'adjectif social signifie ici « relatif à un groupement de personnes ayant un but ou des intérêts communs », c'est-à-dire une société ou une association. On parle aussi, en ce sens, de capital social, de part sociale, d'objet social, d'exercice social, de dettes sociales. Il faut éviter de parler de siège social à propos d'un organisme qui n'a pas une forme sociale, tel qu'un service de l'Administration ou un tribunal. Le générique siège, sans qualificatif, peut être utilisé en contexte. Il ne faut pas confondre le terme siège social avec le terme « société mère » qui désigne non pas le principal établissement d'une société, mais la société qui en contrôle une ou plusieurs autres, appelées filiales

Terme : SOCIÉTÉ MÈRE

Définition

Société qui détient directement ou indirectement la majorité des participations financières d'une autre ou de plusieurs autres sociétés, ses filiales, et qui exerce par conséquent un pouvoir de contrôle sur celles-ci. Note(s) : Dans la plupart des grands groupes, la société mère est une société de portefeuille, dont l'activité principale consiste à gérer des participations dans d'autres sociétés. Le terme « compagnie mère » ne s'applique qu'aux sociétés constituées en vertu de la Loi sur les compagnies du Québec. Il ne faut pas confondre les termes « siège social » et « société mère ». En effet, le siège social est le principal établissement d'une société, où sont concentrées ses activités juridiques et administratives, alors que la société mère exerce un pouvoir de contrôle sur d'autres sociétés, du fait qu'elle en détient la majorité des participations financières.

Terme : SUCCURSALE

Définition

Établissement commercial qui dépend d'un autre, mais qui jouit d'une certaine autonomie par rapport à celui-ci, sans en être juridiquement distinct et, par conséquent, sans avoir la personnalité morale.

Terme : FRANCHISE

Définition

Droit d'exploiter une raison sociale ou une enseigne, une marque, un savoir-faire commercial, lequel est concédé à un franchisé par un franchiseur par contrat de franchisage. Entreprise exploitée par le franchisé sous l'enseigne et dans le réseau commercial du franchiseur, en vertu d'un contrat de franchisage.

ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	43
6611-Caissiers/caissières	25
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	23
6242-Cuisiniers/cuisinières	23
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	19
1414-Réceptionnistes et standardistes	17
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	14
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	13
7411-Conducteurs/conductrices de camions	12
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	12
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	12
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	11
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	11
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	9
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	8
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	8
6452-Barmans/barmaids	8
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	7

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	7
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	7
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	7
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	7
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	7
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	7
1231-Teneurs/teneuses de livres	7
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	7
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	6
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	6
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	6
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	6
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	5
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	5
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	5
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	5
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	5
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	5
1114-Autres agents financiers/agentes financières	5

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	4
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	4
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	4
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	4
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	4
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	4
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	4
9614-Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	3
7334-Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	3
6621-Préposés/préposées de stations-service	3
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	3
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	3
5254-Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	3
5223-Techniciens/techniciennes en graphisme	3
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	3
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	3
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	3
1242-Secrétaires juridiques	3

CNP reliés à l'embauche	Nombre
9612-Manoeuvres en métallurgie	2
9411-Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	2
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	2
8422-Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	2
8411-Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	2
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	2
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	2
7612-Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	2
7452-Manutentionnaires	2
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	2
7335-Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	2
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	2
7264-Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	2
7261-Tôliers/tôlières	2
7252-Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	2
7251-Plombiers/plombières	2
6663-Concierges et concierges d'immeubles	2
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	2
6483-Soigneurs/soigneuses d'animaux et travailleurs/travailleuses en soins des animaux	2

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	2
6431-Conseillers/conseillères en voyages	2
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	2
6241-Chefs	2
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	2
6221-Specialistes des ventes techniques - commerce de gros	2
5242-Designers d'intérieur	2
4164-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	2
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	2
3234-Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	2
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	2
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2
1441-Commis de soutien administratif	2
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	2
9617-Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1
9613-Manoeuvres dans le traitement des produits chimiques et les services d'utilité publique	1
9511-Opérateurs/opératrices de machines d'usinage	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
9493-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	1
9492-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
9461-Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1
9431-Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	1
9415-Contrôleurs/contrôleuses et essayeurs/essayeuses dans la transformation des métaux et des minerais	1
8615-Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
8614-Manoeuvres des mines	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
8431-Ouvriers/ouvrières agricoles	1
8232-Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	1
8211-Surveillants/surveillantes de l'exploitation forestière	1
7445-Autres réparateurs/réparatrices	1
7442-Personnel d'entretien des canalisations d'eau et de gaz	1
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	1
7437-Agents/agentes de piste dans le transport aérien	1
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	1
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1
7381-Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1
7351-Mécaniciens/mécaniciennes de machines fixes et opérateurs/opératrices de machines auxiliaires	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
7322-Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	1
7315-Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	1
7282-Finisseurs/finisseuses de béton	1
7272-Ébénistes	1
7247-Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1
7246-Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	1
7245-Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1
7217-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	1
7216-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1
6681-Personnel de blanchisseries et d'établissements de nettoyage à sec	1
6672-Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	1
6671-Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
6465-Autre personnel de services de protection	1
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes/hôteses	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
6435-Réceptionnistes d'hôtel	1
6434-Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6272-Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	1
6271-Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	1
6215-Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
5227-Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion et des arts de la scène	1
5211-Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	1
5133-Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	1
5111-Bibliothécaires	1
4215-Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	1
4211-Techniciens/techniciennes juridiques et personnel assimilé	1
4167-Superviseurs/superviseuses et experts-conseils/expertes-conseils en programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	1
4166-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	1
4161-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en sciences naturelles et appliquées	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
4151-Psychologues	1
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
3411-Assistants/assistantes dentaires	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
3235-Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	1
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
3223-Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
2271-Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	1
2254-Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	1
2232-Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	1
2224-Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
2171-Analystes et consultants/consultantes en informatique	1
2154-Arpeurs-géomètres/arpeuses-géomètres	1
2144-Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1
2133-Ingénieurs électriciens et électroniciens/ingénieures électriciennes et électroniciennes	1
2132-Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	1
1462-Facteurs/factrices	1
1432-Commis à la paye	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
1232-Agents/agentes de prêts	1
1221-Agents/agentes d'administration	1
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
1213-Superviseurs/superviseuses de commis de bibliothèque, de correspondanciers et d'autres commis à l'information	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
0911-Directeurs/directrices de la fabrication	1
0721-Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	1
0631-Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1
0611-Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	1
0512-Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1
0314-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
0213-Gestionnaires de systèmes informatiques	1
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	1
0111-Directeurs financiers/directrices financières	1
0012-Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1

ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	14
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	6
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	6
6242-Cuisiniers/cuisinières	5
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	4
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	3
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	3
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	3
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	3
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	3
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	3
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	3
1114-Autres agents financiers/agentes financières	3
2154-Arpeurs-arpeuses/arpeuses-géomètres	3
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	2

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	2
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	2
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	2
6431-Conseillers/conseillères en voyages	2
7411-Conducteurs/conductrices de camions	2
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2
6611-Caissiers/caissières	2
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	1
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	1
2254-Technologues et techniciens/techniciennes en arpentage et en techniques géodésiques	1
2251-Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1
3223-Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1
6215-Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
9224-Surveillants/surveillantes dans la fabrication de meubles et d'accessoires	1
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	1
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	1
4151-Psychologues	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1
7251-Plombiers/plombières	1
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	1
7334-Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1
2144-Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	1

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1
7372-Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1
7282-Finisseurs/finisseuses de béton	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	1
7212-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en électricité et en télécommunications	1
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
0631-Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1
0123-Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	1
0512-Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	1
5242-Designers d'intérieur	1
3113-Dentistes	1
7322-Débosseleurs/débosseuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	1
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	1
6663-Concierges et concierges d'immeubles	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1

CNP reliés aux difficultés de recrutement	Nombre
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1
6271-Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
5111-Bibliothécaires	1
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	1
6465-Autre personnel de services de protection	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1

ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	18
6611-Caissiers/caissières	15
6242-Cuisiniers/cuisinières	13
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	10
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	8
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	8
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	7
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	7
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	6
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	6
7411-Conducteurs/conductrices de camions	6
1231-Teneurs/teneuses de livres	5
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	5
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	5
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	5
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	5

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	4
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	4
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	4
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	4
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	4
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	4
1114-Autres agents financiers/agentes financières	4
1221-Agents/agentes d'administration	4
1414-Réceptionnistes et standardistes	3
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	3
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	3
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	3
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	3
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	2
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	2
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	2
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	2
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	2
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	2
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	2
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	2
7251-Plombiers/plombières	2
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	2
8422-Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	2
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	2
7452-Manutentionnaires	2
9614-Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	2
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	2
2143-Ingénieurs miniers/ingénieures minières	2
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	2
4213-Conseillers/conseillères en emploi	2
6663-Concierges et concierges d'immeubles	2
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	2
6465-Autre personnel de services de protection	2
5254-Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	2
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	2
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	2

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	2
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	1
7252-Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	1
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
1424-Téléphonistes	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
2232-Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	1
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1
2251-Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1
3223-Technologues et techniciens/techniciennes dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	1
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
7247-Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1
5223-Techniciens/techniciennes en graphisme	1
2224-Techniciens/techniciennes du milieu naturel et de la pêche	1
6215-Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
6216-Surveillants/surveillantes des autres services	1
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
1121-Spécialistes des ressources humaines	1
6261-Policiers/policières (sauf cadres supérieurs)	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
8431-Ouvriers/ouvrières agricoles	1
6671-Opérateurs/opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions	1
2281-Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	1
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1
9492-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
9493-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	1
7245-Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1
7264-Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	1
7335-Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	1
9612-Manoeuvres en métallurgie	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
8614-Manoeuvres des mines	1
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	1
7622-Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	1
5123-Journalistes	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2144-Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1
2134-Ingénieurs chimistes/ingénieures chimistes	1
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	1
1476-Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1
8232-Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	1
7372-Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1
7282-Finisseurs/finisseuses de béton	1
1462-Facteurs/factrices	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
7217-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	1
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	1
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
7272-Ébénistes	1
0314-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
0631-Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	1
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1
0123-Directeurs/directrices d'autres services aux entreprises	1
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	1
3113-Dentistes	1
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1
7422-Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
1441-Commis de soutien administratif	1
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	1
1474-Commis aux achats et à l'inventaire	1
1432-Commis à la paye	1
6271-Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
6241-Chefs	1
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6672-Autres préposés/préposées en hébergement et en voyage	1
7612-Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	1
2154-Arpeurs-géomètres/arpeuses-géomètres	1
3234-Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	1
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	1
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
6462-Agents/agentes de services correctionnels	1
4166-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	1
4164-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	1
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1

ANNEXE 7 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	32
6242-Cuisiniers/cuisinières	9
7411-Conducteurs/conductrices de camions	7
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	6
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	6
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	6
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	6
6611-Caissiers/caissières	6
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	6
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	5
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	4
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4
8231-Mineurs/mineuses d'extraction et de préparation, mines souterraines	4
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	4
2113-Géologues, géochimistes et géophysiciens/géophysiciennes	4
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	4

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
1114-Autres agents financiers/agentes financières	4
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	4
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	3
6411-Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	3
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	3
0631-Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	3
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	3
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	3
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	3
4112-Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	3
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	3
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	3
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	2
2232-Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	2
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	2
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	2
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	2
1414-Réceptionnistes et standardistes	2
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	2

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
8422-Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	2
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	2
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	2
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	2
7217-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses des équipes de construction lourde	2
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	2
6431-Conseillers/conseillères en voyages	2
1441-Commis de soutien administratif	2
1453-Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	2
1461-Commis au courrier et aux services postaux et personnel assimilé	2
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	2
6452-Barmans/barmaids	2
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	2
5254-Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports et de loisirs	2
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	2
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	2
1221-Agents/agentes d'administration	2
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	2

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
3114-Vétérinaires	1
1231-Teneurs/teneuses de livres	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
2233-Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	1
2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	1
2251-Technologues et techniciens/techniciennes en architecture	1
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
5211-Techniciens/techniciennes et assistants/assistantes dans les bibliothèques et les services d'archives	1
7247-Techniciens/techniciennes en montage et en entretien d'installations de câblodistribution	1
6215-Surveillants/surveillantes des services de nettoyage	1
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1
6221-Specialistes des ventes techniques - commerce de gros	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1475-Répartiteurs/répartitrices et opérateurs radio/opératrices radio	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
3131-Pharmaciens/pharmaciennes	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
8431-Ouvriers/ouvrières agricoles	1
9492-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
7264-Monteurs/monteuses de charpentes métalliques	1
7315-Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs	1
7335-Mécaniciens/mécaniciennes de petits moteurs et autres équipements	1
7334-Mécaniciens/mécaniciennes de motocyclettes et personnel assimilé	1
7452-Manutentionnaires	1
9612-Manoeuvres en métallurgie	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
8615-Manoeuvres de forage et d'entretien des puits de pétrole et de gaz	1
9614-Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	1
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1
5123-Journalistes	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2144-Ingénieurs géologues/ingénieures géologues	1
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
0413-Gestionnaires de la fonction publique - élaboration de politiques et administration de programmes d'enseignement	1

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
8232-Foreurs/foreuses et personnel de mise à l'essai et des autres services relatifs à l'extraction de pétrole et de gaz	1
7372-Foreurs/foreuses et dynamiteurs/dynamiteuses des mines à ciel ouvert, des carrières et des chantiers de construction	1
1235-Estimeurs/estimatrices et évaluateurs/évaluatrices	1
6482-Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	1
7216-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1
7215-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en charpenterie	1
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
2242-Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	1
7272-Ébénistes	1
0611-Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	1
0314-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
0211-Directeurs/directrices des services de génie	1
0711-Directeurs/directrices de la construction	1
6272-Directeurs/directrices de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	1
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1
0512-Directeurs/directrices - édition, cinéma, radio télédiffusion et arts de la scène	1
5242-Designers d'intérieur	1
7322-Débosseleurs/débosseleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie	1
7291-Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	1

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
4153-Conseillers familiaux/conseillères familiales, conseillers matrimoniaux/conseillères matrimoniales et personnel assimilé	1
7422-Conducteurs/conductrices de machinerie d'entretien public	1
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
6663-Concierges et concierges d'immeubles	1
6271-Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
3122-Chiropraticiens/chiropraticiennes	1
6241-Chefs	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
6623-Autre personnel élémentaire de la vente	1
6465-Autre personnel de services de protection	1
3411-Assistants/assistantes dentaires	1
3234-Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	1
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
4161-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en sciences naturelles et appliquées	1
4166-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en politiques de l'enseignement	1
4155-Agents/agentes de probation et de libération conditionnelle et personnel assimilé	1
6434-Agents/agentes à la billetterie et représentants/représentantes du service en matière de fret et personnel assimilé (sauf transport aérien)	1
0312-Administrateurs/administratrices - enseignement post-secondaire et formation professionnelle	1
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1

ANNEXE 8 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX DÉPARTS À LA RETRAITE

CNP reliés aux départs à la retraite	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	3
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	3
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	2
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	2
6242-Cuisiniers/cuisinières	2
7411-Conducteurs/conductrices de camions	2
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	2
6611-Caissiers/caissières	2
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	1
7252-Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	1
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
5125-Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	1
2243-Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels	1
8221-Surveillants/surveillantes de l'exploitation des mines et des carrières	1
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1

CNP reliés aux départs à la retraite	Nombre
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	1
4121-Professeurs/professeures d'université	1
7381-Opérateurs/opératrices de presse à imprimer	1
0641-Officiers/officières de direction des services de police	1
7245-Monteurs/monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	1
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1
7246-Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	1
2264-Inspecteurs/inspectrices en construction	1
1476-Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages	1
1462-Facteurs/factrices	1
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	1
7216-Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	1
4141-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
4131-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
0313-Directeurs/directrices d'école et administrateurs/administratrices de programmes d'enseignement aux niveaux primaire et secondaire	1
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1

CNP reliés aux départs à la retraite	Nombre
1441-Commis de soutien administratif	1
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1
1474-Commis aux achats et à l'inventaire	1
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	1
0014-Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	1
0016-Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1
1114-Autres agents financiers/agentes financières	1
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	1
6465-Autre personnel de services de protection	1
2171-Analystes et consultants/consultantes en informatique	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
6232-Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier	1
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
4164-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	1
6433-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1
1222-Adjoints/adjointes de direction	1