



AFFAIRES

POLITIQUE ÉCONOMIQUE
PAULINE MAROIS TIENT
À RASSURER LES MILIEUX D'AFFAIRES
PAGE 2

↓ S&P TSX
12 409,25
-26,91 (-0,22%)

↓ S&P 500
1460,26
-0,79 (-0,05%)

↑ DOW JONES
13 596,93
+18,97 (+0,14%)

↓ PÉTROLE
91,87 \$US
-0,11 \$US (-0,12%)

↓ DOLLAR
102,41
-0,21 ¢US



PHOTO LA PRESSE CANADIENNE

AVIATION COMMERCIALE
PLUS DE 1100 EMBAUCHES
CHEZ AIR CANADA
PAGE 5



PHOTO BERNARD BRAULT, LA PRESSE

IMMOBILIER
LA FIÈVRE DES CONDOS
SE PROPAGE EN PROVINCE
PAGE 10



PHOTO FRANÇOIS ROY, LA PRESSE

MINES ET METAUX
DES MILLIARDS EN RETOMBÉES,
SELON UNE ÉTUDE DE L'INDUSTRIE
PAGE 3

GAZ DE SCHISTE

LA CONTROVERSE REJAILLIT

Le sujet très controversé de l'exploitation du gaz de schiste au Québec a rejailli en plein visage de la nouvelle première ministre du Québec, Pauline Marois, dès le premier jour en poste de sa ministre des Ressources naturelles, Martine Ouellet. Déclarant d'emblée le gaz de schiste trop risqué pour en permettre un jour l'exploitation, la ministre a étonné et choqué l'industrie qui attend encore les résultats d'une analyse environnementale officielle.

REPORTAGE ET RÉACTIONS
EN PAGE 3



PHOTO DAVID BOILY, LA PRESSE

CIBLES FISCALES DU GOUVERNEMENT MAROIS

Le nombre de millionnaires nettement en hausse au Québec

EWAN SAUVES

Alors que le nouveau gouvernement de Pauline Marois a promis de taxer davantage les contribuables plus riches, *La Presse* a appris que le Québec compte 2623 personnes qui ont déclaré plus de 1 million de dollars en revenus en 2011, pour l'année d'imposition de 2010.

Il s'agit d'une augmentation

notable depuis 2005, où ils n'étaient que 2107 à toucher 1 million et plus en revenus. Les plus récentes statistiques de Revenu Canada, obtenues en vertu de la Loi sur l'accès à l'information, dévoilent que ces quelque 2600 contribuables ont payé à eux seuls plus de 853 millions de dollars en impôt du Québec, soit 4% de la facture totale de l'impôt des

particuliers. (21,1 milliards). « Qu'il y ait plus de gens qui déclarent être millionnaires, il n'y a rien de surprenant. C'est la tendance: le prix de l'immobilier a presque doublé en six ans, il y a plus d'emplois dans les technologies, etc. », a indiqué André Lareau, professeur de droit fiscal à l'Université Laval.

Voir CIBLES en page 4

Première. Primée.
POUR VOUS.

MD est la seule société de gestion du patrimoine à offrir des conseils sur la constitution en société exclusivement aux médecins. Nos clients tirent profit des connaissances d'une équipe de plus de 250 experts chevronnés en matière de constitution en société qui, de par leurs pratiques exemplaires, produisent des résultats significatifs depuis 1976. Si vous désirez saisir des occasions de placement, réduire vos impôts et jouir d'une sécurité financière accrue, un seul choix s'impose.



Finances | Pratique | Mieux-être

Communiquez avec un conseiller MD dès aujourd'hui.
1 877 877-3707 | md.amc.ca/societe

MD est un service réservé exclusivement aux membres de l'AMQ et de l'AMC.
Vous n'êtes pas membre? Composez le 1 800 363-3932.

Eileen Maltinsky
Vice-présidente, Services fiscaux
Accompagnée de l'Équipe stratégique de la constitution en société



Vouée aux médecins^{MC}

md.amc.ca

Services aux médecins MD offre des produits et services financiers, la famille de fonds communs de placement MD, des conseils en placement, ainsi que des produits et services de gestion médicale par l'entremise du groupe d'entreprises MD. Pour obtenir une liste détaillée de ces entreprises, prière de consulter notre site à l'adresse md.amc.ca. ^{MC} Marque de commerce de l'Association médicale canadienne utilisée sous licence.

LA PRESSE AFFAIRES

MILIEU DES AFFAIRES

Le PQ tient à se faire rassurant

TOMMY CHOUINARD

QUÉBEC — La première ministre Pauline Marois a voulu, hier, rassurer le milieu des affaires, craintif depuis l'élection de son gouvernement.

« Ça m'étonne toujours qu'on s'inquiète de ça », a-t-elle lancé en conférence de presse. Elle a été piquée au vif lorsque les journalistes l'ont questionnée sur les préoccupations du milieu des affaires. Dans une sortie vigoureuse, elle a fait valoir que « les meilleurs résultats au niveau économique » au cours des 25 dernières années « l'ont été sous un gouvernement du Parti québécois ». Ce fut le cas au début des années 2000, au moment où elle était ministre des Finances, a-t-elle souligné, se défendant de s'attribuer tout le mérite.

« Que la communauté d'affaires ne s'inquiète pas. Ils ont eu des ministres des Finances sous les gouvernements libéraux qui n'avaient pas le quart des compétences du ministre

actuel (Nicolas Marceau) et de sa ministre déléguée (Élaine Zakaïb). Je vous invite à aller voir les curriculums des ministres qui ont précédé celui qui est là. »

Elle a souligné que son équipe compte « trois ou quatre MBA » et des députés qui ont « bon nombre d'expériences » en administration. « Et il y a une première ministre qui a été ministre des Finances et

l'économie du Québec comme peu l'ont fait ». « Les plus grandes politiques, (comme) les régimes d'épargne-actions, les politiques de gestion des ressources, les politiques relativement à l'équilibre budgétaire ont été des politiques d'un gouvernement du Parti québécois. »

Sous le PQ, le Québec était « en train de se situer dans le peloton de tête » quant à

qu'il travaillera « sans relâche » pour faire en sorte que les entreprises « embauchent, investissent, innover ». « Que le milieu des affaires se rassure: ça fait partie des choses qui me préoccupent », a-t-il affirmé juste avant la première réunion du Conseil des ministres du gouvernement Marois.

« Je vais tout faire pour que la croissance économique du

En rattachant les Finances et l'Économie, Pauline Marois fait de M. Marceau un « super ministre », un rôle qu'a joué Bernard Landry dans le passé.

Nicolas Marceau garde le cap sur l'équilibre budgétaire pour le budget de 2013-2014, comme le prévoyait son prédécesseur, le libéral Raymond Bachand. Questionné à savoir s'il est acquis que son premier budget sera équilibré, il a répondu: « C'est une nécessité ».

Il accuse le gouvernement Charest d'avoir fait preuve de « relâchement » dans les derniers mois. Il hérite d'un trou de 800 millions dans les finances publiques par rapport à l'année en cours.

La disparition du ministère du Développement économique, la restructuration de plusieurs autres fonctions de l'État, la révision du mandat de la Caisse de dépôt, ainsi que les hausses d'impôts pour les nantis sèment notamment l'inquiétude au Conseil du patronat du Québec.

« La prospérité des Québécois passe par une croissance économique plus rapide et un milieu des affaires qui fait face à un climat d'affaires attrayant. »

— Nicolas Marceau, ministre des Finances et de l'Économie

qui a un MBA en économie. Alors, rassurez la communauté des affaires: nous serons au rendez-vous », a-t-elle soutenu.

Selon elle, le PQ a formé les gouvernements qui ont été parmi « les plus responsables » et qui « ont soutenu

la part du PIB consacrée à la recherche et au développement. « Depuis que les libéraux sont là, il y a un certain recul », a-t-elle noté.

De son côté, le ministre des Finances et de l'Économie, Nicolas Marceau a déclaré

Québec aille plus rapidement. C'est la clé, évidemment. La prospérité des Québécois passe par une croissance économique plus rapide et un milieu des affaires qui fait face à un climat d'affaires attrayant », a-t-il ajouté.

SNC-LAVALIN

Recours de 1 milliard autorisé en Ontario

LA PRESSE CANADIENNE

MONTRÉAL — Un juge de l'Ontario a donné le feu vert à une poursuite en recours collectif de 1 milliard intentée contre SNC-Lavalin au nom d'investisseurs qui ont vu la valeur de leurs actions de l'entreprise chuter à la suite de révélations au sujet de paiements illicites qui auraient été versés en Afrique du Nord.

Le géant montréalais de la construction et de l'ingénierie ne s'est pas opposé à la décision, en échange du retrait par les plaignants de leur demande de dommages-intérêts punitifs, a affirmé hier l'un des avocats impliqués dans ce dossier, Dimitri Lascaris.

L'entreprise a fait part de son intention de défendre ses intérêts « vigoureusement ».

La décision du juge ontarien ne s'applique pas à la

procédure de 250 millions intentée au Québec au nom d'investisseurs de la province, en mars, relativement à des allégations similaires. Il devrait être décidé dans quelques semaines si cette poursuite sera autorisée ou non.

Deux poursuites

Deux poursuites distinctes en Ontario avaient été fusionnées plus tôt cette année.

Un procès pourrait débiter l'an prochain, à moins que la cause ne soit réglée d'ici là.

Cette affaire découle d'allégations voulant que SNC-Lavalin ait fait des paiements à des associés, membres et agents du régime Kadhafi afin d'obtenir des contrats pour des projets d'infrastructures en Libye.

L'action de SNC a cédé jeudi 64 cents à la Bourse de Toronto, pour clôturer à 38,16 \$.



PHOTO GRAHAM HUGUES, LA PRESSE CANADIENNE

Des agents de la Gendarmerie royale du Canada lors d'une perquisition réalisée au siège social en avril 2012.

DES GENS, DES HISTOIRES

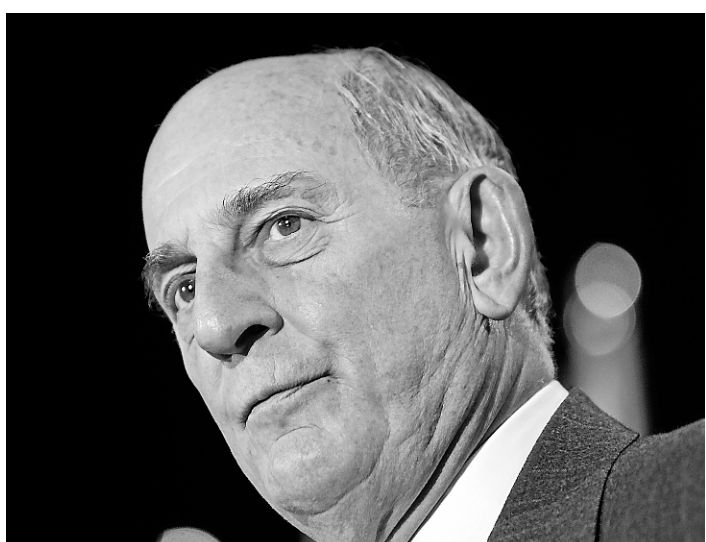


PHOTO MARCO CAMPANOZZI, LA PRESSE

Charles Bronfman devient membre des riches donateurs

SEATTLE — Onze nouvelles familles riches, dont celle du Montréalais Charles Bronfman, ont promis d'affecter une bonne part de leur fortune à des fins philanthropiques aux États-Unis. En tout, 92 familles ont ainsi consenti à donner la moitié de leur fortune à des œuvres philanthropiques dans la foulée de la campagne « Giving Pledge » (Promesse de don), mise sur pied par les milliardaires Warren Buffett et Bill et Melinda Gates en 2010. L'objectif de cette initiative est d'augmenter les dons de charité aux États-Unis. M.

Bronfman vit maintenant à New York. Le magazine *Forbes* le classe cette année en 13^e place sur la liste des Canadiens les plus riches avec une valeur nette de 2 milliards de dollars. Sa famille a fait fortune grâce à la distillerie Seagram. Pendant plusieurs années, M. Bronfman a été propriétaire des Expos de Montréal. Le plus récent groupe de signataires provient de divers milieux d'affaires, principalement dans les domaines de la technologie, de l'immobilier et de la finance.

— La Presse Canadienne

L'« au revoir » d'un défenseur des consommateurs

Après avoir défendu ardemment les intérêts des consommateurs pendant 10 ans, Charles Tanguay fait un saut dans le monde de la construction. Il se joint à la Régie du bâtiment du Québec, après avoir fait ses boîtes à titre de directeur des communications de l'Union des consommateurs. Depuis 2002, Charles Tanguay travaillait pour ce regroupement d'Associations coopératives d'économie familiale (ACEF). « Je retourne à d'anciennes amours puisqu'en 1994, j'étais l'un des cofondateurs de l'Association des consommateurs pour la qualité dans la construction », explique-t-il. Depuis mercredi, il occupe le poste de conseiller en communications à la présidence de la RBQ.

— Stéphanie Grammond

André Caillé conseiller chez R3D

L'ex-PDG d'Hydro-Québec, André Caillé, se joint à la firme montréalaise de consultation R3D Conseil. M. Caillé agira à titre de conseiller au président, Bernard Roy. Ce

dernier a aussi fait deux autres embauches ces derniers jours: l'ex-président d'Hydro-Québec Distribution, Yves Filion, se joint à R3D à titre de conseiller au président, le consultant Jean-Pierre Mathieu, comme vice-président au développement international. R3D Conseil compte 450 employés au Canada, aux États-Unis, en France, au Mexique et au Brésil.

— Vincent Brousseau-Pouliot

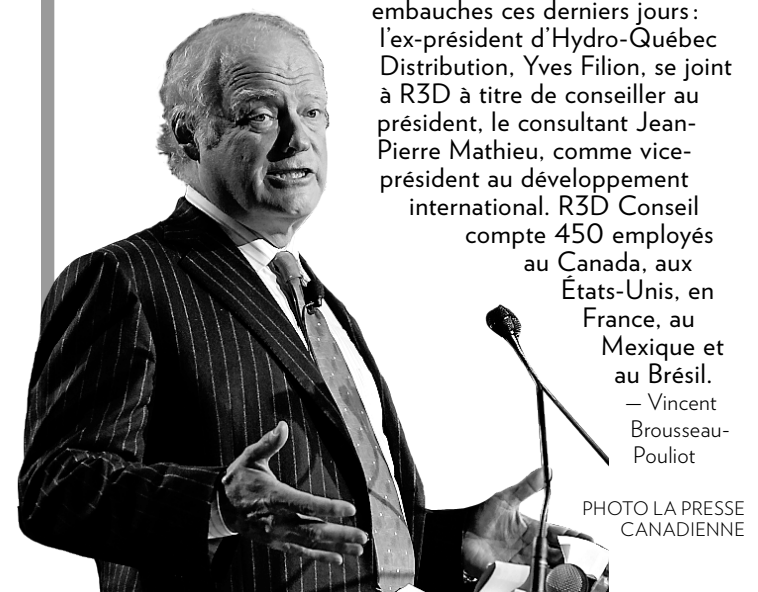


PHOTO LA PRESSE CANADIENNE

Hôtellerie Nouveau directeur au Reine Elizabeth

Diplômé de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) en gestion hôtelière, Patrick Lamy vient d'être nommé directeur du plus gros hôtel de la métropole, le Rein Elizabeth, avec ses 1037 chambres. Il travaille directement sous les ordres de Richard Payette, directeur général et vice-président régional de l'est du Canada de la chaîne Fairmont. Par le

passé, M. Lamy, aussi titulaire d'un MBA, a occupé le poste de directeur à Loto-Québec. Il a travaillé notamment au Ludoplex de Québec. Il a aussi été chargé de cours à l'ITHQ pendant deux ans. « Il a laissé sa marque autant comme étudiant que comme enseignant », dit Paul Caccia, responsable des communications de l'ITHQ. L'ITHQ voit fréquemment ses diplômés occuper des postes de

gestionnaire dans les meilleurs établissements du Québec et d'ailleurs. C'est le cas des Yolande Perras, directeur général au Sheraton Changsha Hotel, en Chine, de Jean-François Lincourt, directeur Opérations, au Fairmont Pittsburgh, et de Hugo Champigny, directeur restauration, Club Med Punta Cana, qui ira à l'île Maurice d'ici quelques mois.

— André Dubuc

GAZ DE SCHISTE

Marois atténue les propos de sa ministre



PHOTO JACQUES BOISSINOT, LA PRESSE CANADIENNE

Martine Ouellet, nouvelle ministre des Ressources naturelles, est favorable à un moratoire permanent.

PAUL JOURNET

QUÉBEC — Après avoir confirmé hier après-midi le déclassement de la centrale nucléaire Gentilly-2, Pauline Marois a dû ensuite atténuer les propos de sa ministre des Ressources naturelles sur le gaz de schiste, qu'elle avait déclaré encore trop risqué pour en permettre un jour l'exploitation au Québec.

«Elle craint qu'il y ait des risques qui soient difficilement acceptables, mais elle a bien sûr affirmé, et j'ai bien lu ses déclarations, qu'il fallait qu'il y ait une étude du BAPE (Bureau d'audiences publiques sur l'environnement), ce à quoi nous allons procéder pour en évaluer tous les impacts», a déclaré la première ministre.

La nouvelle ministre Martine Ouellet a indiqué hier qu'elle voulait confier l'étude environnementale stratégique sur le gaz de schiste au BAPE afin d'obtenir un portrait «indépendant». Elle a toutefois avoué qu'elle penchait déjà pour un moratoire permanent. «Je ne vois pas le jour où des technologies permettront une exploitation sécuritaire», a-t-elle fait savoir.

Il y a déjà un moratoire. Le Parti québécois veut qu'il soit «complet, tant sur l'exploration que sur l'exploitation du gaz de schiste», dit M^{me} Ouellet. Ce moratoire doit se poursuivre jusqu'au dépôt des études sur cette ressource controversée. La

ministre a déjà indiqué qu'elle n'allait pas se fier pas à l'étude environnementale stratégique commandée par le gouvernement Charest.

«Des gens directement intéressés sont ceux qui prennent des décisions. Nous confierons donc l'étude environnementale stratégique au BAPE, avec un mandat élargi et des intervenants indépendants», a-t-elle annoncé.

l'inquiétude de l'industrie. «À part pour le ton, la position du PQ n'est pas si différente de celle du PLQ, a-t-il dit. Les libéraux avaient interdit les forages industriels et commerciaux. Ils les permettaient seulement à des fins scientifiques, autorisées par le comité d'étude. Mais ce comité a dit qu'il n'en ferait pas. Donc, dans les faits, même si on n'utilisait pas le mot, c'était un moratoire en attendant le dépôt des études.»

Et par la suite, même si ce moratoire devait être levé, l'industrie ne serait peut-être pas prête à exploiter le gaz de schiste au Québec. «Le prix de la ressource a beaucoup diminué. Déjà, plusieurs projets sont retardés ou abandonnés ailleurs. Par exemple, en Colombie-Britannique, l'industrie a récemment mis à pied 5000 employés.

«Lorsque les règles vont être claires, ce sera le climat le plus propice pour les investisseurs.»

— Martine Ouellet, ministre des Ressources naturelles

La ministre croit que cette étude est nécessaire afin d'obtenir un portrait complet de la situation et ainsi «documenter ce que le PQ a dit» pendant la campagne électorale.

Martine Ouellet, ingénieure de profession et ancienne présidente d'Eau secours, a été chef des projets spéciaux à Hydro-Québec Production. Elle a tenu à rassurer les lobbys économiques qui s'inquiètent de voir autant de verts dans le gouvernement Marois. «Lorsque les règles vont être claires, ce sera le climat le plus propice pour les investisseurs.»

Steven Guilbeault, d'Équiterre, comprend mal

Lucien Bouchard (président de l'Association gazière et pétrolière du Québec) peut bien déchirer sa chemise, mais aucun projet n'est prévu pour bientôt au Québec.»

L'environnementaliste défend les nominations de M^{me} Ouellet et de Daniel Breton (ministre de l'Environnement): «Depuis des décennies, on nommait des gens sans expérience en environnement, mais on insistait pour qu'il y ait un ministre solide aux Finances. Et là, scandale: on nomme un écologiste à l'Environnement. Ce n'est pas cohérent. L'élite économique veut le beurre, l'argent du beurre et la crémière!»

MORATOIRE

Étonnant et prématuré, dit l'industrie

HUGO FONTAINE

L'industrie du gaz de schiste, qui ronge son frein en attendant les conclusions de l'étude environnementale stratégique (EES) en cours, n'a pas sauté de joie en entendant les propos de la nouvelle ministre des Ressources naturelles.

Le président et chef de la direction de Junex, Jean-Yves Lavoie, ne comprend pas qu'on puisse prendre une décision avant de connaître les conclusions de cette étude. «Faut voir l'intérêt des gens, a-t-il dit. On a déjà un quasi-moratoire. Les gens qui vont sortir ça (l'EES) sont des spécialistes. Ils vont être prudents,

comme beaucoup de gens. Si on a une ressource, on va s'en priver? Je ne pense pas. On serait le premier peuple sur la Terre à faire ça!»

Le patron de Junex estime que le Québec fait actuelle-

ment ce qu'il faut faire. «C'est correct ce qu'on fait à l'heure actuelle, de faire une étude environnementale, de prendre le temps d'étudier.»

il faut quand même que tu sois assez sûr de ton affaire», a commenté M. Lavoie.

De son côté, André Boisclair, l'ex-chef péquiste qui agit

maintenant comme consultant pour des entreprises spécialisées dans le gaz de schiste comme Questerre, trouve étonnants les propos de la ministre Ouellet.

«Cela m'étonne, a-t-il dit. Au Québec, 30% du gaz qu'on consomme vient de gisements non conventionnels (et donc exploités par fracturation hydraulique) de l'Ouest canadien. Sa déclaration laisse entendre que ce gaz n'est pas produit de façon sécuritaire.»

Selon André Boisclair, le risque y est acceptable pour la population.

De son côté, le président de Junex croit que le gouvernement devrait prendre l'initiative pour que tout le

monde en ait le cœur net. «On va devoir, pour avancer, faire un projet de démonstration, avance-t-il. Suite à l'étude environnementale, (réaliser) un ou deux projets de démonstration dans des lieux industriels ou des lieux qui sont boisés, avec haute surveillance. Mais il n'y pas une compagnie qui va s'embarquer là-dedans. Il va falloir que ce soit le gouvernement qui soit l'instigateur de ce projet, que ce soit fait correctement et de façon très transparente. Que ça prenne 3-4 ans à faire ça et qu'on établisse quelque chose de durable, comme on a toujours fait au Québec», propose-t-il.

Avec la collaboration de Paul Journet.

REVENUS DE 1,3 MILLIARD EN 2010

Les sociétés minières estiment qu'elles contribuent

HUGO FONTAINE

L'industrie minière québécoise a généré au moins 1,3 milliard en revenus aux gouvernements provincial et fédéral en 2010, un montant appelé à augmenter significativement «en supposant une stabilité des règles d'investissement, notamment au chapitre des redevances», souligne le président du conseil d'administration de Minalliance, Normand Champigny.

Voilà un message à peine voilé pour le nouveau gouvernement péquiste et la ministre des Ressources naturelles, Martine Ouellet.

Minalliance a publié hier une étude sur les retombées fiscales et économiques de l'industrie minière, préparée par le cabinet-conseil Deloitte et la firme d'analyse E&B Data.

Les auteurs estiment que les gouvernements de Québec et Ottawa ont récolté en 2010 au moins 349 millions en impôts et redevances (une fois déduits tous les crédits et mesures d'incitation fiscales),

et 993 millions en impôt des travailleurs, en parafiscalité et en revenus associés à l'activité des fournisseurs miniers.

Le montant total reste prudent parce qu'il ne prend en compte que les impôts et redevances versés par les sociétés qui ont répondu au sondage de l'étude, soit 9 des 12 exploitants cette année-là, et qu'il ne tient pas compte des impôts corporatifs des fournisseurs.

À partir des projets d'investissement miniers annoncés au Québec, dont la valeur dépasse 30 milliards, on doit s'attendre à une hausse des revenus gouvernementaux pour les années 2011 à 2015, selon l'étude. Le gouvernement québécois s'attend à ce que les droits miniers augmentent graduellement, de 305 millions en 2010, à plus de 400 millions en 2015. De plus, les recettes fiscales provenant de la parafiscalité, des impôts des travailleurs et du réseau de fournisseurs devraient augmenter de 50%, à 1,5 milliard par année, d'après les auteurs de l'étude.

Bref, on peut raisonnablement croire à des retombées fiscales de plus de 2 milliards par année d'ici 2015.

Les sociétés minières sondées pour l'étude ont dépensé 5,3 milliards dans le réseau de fournisseurs québécois en 2010, et ce chiffre devrait bondir à 9,6 milliards annuellement, à la faveur de la construction de nouvelles mines et des dépenses d'exploitation qui suivront. Au cours des prochaines années, l'industrie devrait soutenir environ 63 000 emplois directs et indirects, contre 40 000 en 2011.

«Un mandat délicat» pour Martine Ouellet

Ce n'est pas un hasard si Minalliance, un regroupement de deux associations et de sociétés minières destiné à mieux faire connaître l'industrie et sa contribution, publie cette étude maintenant. «On veut donner les faits au gouvernement, explique Normand Champigny, aussi président de Donner Metals. Ces chiffres en main, espérons que

le gouvernement avance avec prudence.»

L'industrie vient d'ailleurs de connaître son nouvel interlocuteur au gouvernement: Martine Ouellet. Auparavant porte-parole officielle en matière de mines, celle-ci a clairement exprimé sa volonté de modifier le régime de redevances.

«On pense que le mandat de M^{me} Ouellet est délicat, a déclaré M. Champigny, en conférence de presse. Toute modification risque de créer de l'instabilité et mettre en péril nos prévisions. Cela pourrait avoir un effet contraire sur la création de richesse.»

L'étude de Minalliance touche à la fois les secteurs de l'exploration et de l'exploitation minière, mais ne prend pas en considération les activités de transformation du minerai. Les 20 sociétés répondantes au sondage de l'étude représentaient en 2010 0,86% des droits miniers payés au gouvernement du Québec et 73% des dépenses totales d'exploration.

1,3 milliard : revenus estimés des gouvernements provenant de l'industrie minière québécoise en 2010

49% : hausse des revenus fiscaux annuels des gouvernements provenant des dépenses des sociétés minières pour la période 2011-2015 (excluant les impôts sur le revenu des entreprises et les droits miniers)

63 000 emplois : emplois directs et indirects soutenus chaque année par l'industrie minière (2011-2015).

9,6 milliards : dépenses annuelles prévues des sociétés minières au Québec pour la période 2011-2015

LA PRESSE AFFAIRES

À L'AGENDA

■ PRÉVISIONS ■ RÉEL BPA: bénéfice par action K: millier M: million G: milliard

AUJOURD'HUI	
Commerce de gros (Canada)	juil.: -0,2% juin.: -0,1%
Ind. des prix à la cons. (Canada)	août: 0,3% juillet: -0,1%
KB Home	BPA 3T: -15¢US

LUNDI 24 SEPTEMBRE	
Hanfeng Evergreen	BPA 4T: 11¢
Lennar	BPA 3T: 27¢US
Red Hat	BPA 2T: 29¢US

MARDI 25 SEPTEMBRE	
Confiance des cons. (É.-U.)	sept: 62,8 août: 60,6
Carnival	BPA 3T: 1,44\$US
Synnex	BPA 3T: 93¢US

MERCREDI 26 SEPTEMBRE	
Ventes de maisons neuves (É.-U.)	août: 2,4% juillet: 3,6%
AGF Management	BPA 3T: 20¢
Landec	BPA 1T: 8¢US

JEUDI 27 SEPTEMBRE	
Nouvelles commandes de biens durables (É.-U.)	août: -4,5% juillet: 4,2%
Nike	BPA 1T: 1,13\$US
Research In Motion	BPA 2T: -47¢

VENDREDI 28 SEPTEMBRE	
Ind. de conf. du Michigan (É.-U.)	sept: 78,8 août: 79,2
Ind. PMI de Chicago (É.-U.)	sept: 53,1 août: 53,0
Walgreen	BPA 4T: 56¢US

Source: Bloomberg

POUR NOUS JOINDRE

La Presse Affaires, 7, rue Saint-Jacques, Montréal (Québec) H2Y 1K9
lpa@lapresse.ca

SUDOKU

Ce jeu est une réalisation de Ludipresse. Pour plus d'informations: www.les-mordus.com ou écrivez-nous à info@les-mordus.com

				7	6		
	2		9				5
5				2			
				3	1	6	
8	3		1				2
		1		4			7
	7						
1	9						4
			4	6			7
						7	8

Placez un chiffre de 1 à 9 dans chaque case vide. Chaque ligne, chaque colonne et chaque boîte 3x3 délimitée par un trait plus épais doivent contenir tous les chiffres de 1 à 9. Chaque chiffre apparaît donc une seule fois dans une ligne, dans une colonne et dans une boîte 3x3.

Solution du dernier sudoku

5	4	9	1	7	3	8	6	2
6	1	2	9	4	8	3	7	5
7	3	8	2	6	5	1	9	4
8	6	4	7	2	1	5	3	9
1	5	3	6	8	9	2	4	7
2	9	7	3	5	4	6	8	1
4	7	1	8	3	2	9	5	6
3	2	5	4	9	6	7	1	8
9	8	6	5	1	7	4	2	3

Niveau de difficulté : DIFFICILE

2395

Par Fabien Savary

2394

Kijiji sur la glace de la LHJMQ

ISABELLE MASSÉ
MARKETING-
PUBLICITÉ

Kijiji devient partenaire officiel de la Ligue de hockey junior majeur du Québec (LHJMQ). Le site internet de petites annonces a signé une entente d'un an dans les six chiffres avec la Ligue. «C'est un investissement substantiel pour Kijiji, dit Marc-André Hade, spécialiste, communication-marketing, de Kijiji. C'est la première fois qu'on fait un tel partenariat au Canada. Ça démontre que le Québec est un marché-clé pour nous.»

«Kijiji a manifesté son intérêt pour s'associer particulièrement avec les 12 équipes de la ligue au Québec», ajoute Gilles Courteau, commissaire de la LHJMQ. Près du tiers des Québécois suivraient les matchs de leur équipe favorite de la LHJMQ ou se tiennent informés de son classement, selon un sondage Léger Marketing.



PHOTO FOURNIE PAR KIJJI

Dès le match d'ouverture de la saison 2012-2013 de la Ligue de hockey junior majeur du Québec, ce soir, entre les Remparts de Québec et les Saguenéens de Chicoutimi, une vidéo de Kijiji sera diffusée entre les périodes sur les tableaux indicateurs des arénas.

Grâce à cette entente, Kijiji, qui compte 20 sites régionaux au Québec, espère accroître sa popularité dans certains marchés tels Baie-Comeau, Victoriaville, Drummondville et Rouyn. «On peut facilement rejoindre par la télé les marchés de Sherbrooke, du Saguenay, de Trois-Rivières et de Québec, note Marc-André

Hade. Rejoindre les autres par l'entremise de leur principale équipe sportive est, selon nous, la meilleure association. On veut ramener la force des sites locaux au même niveau que celles de Montréal.»

Dès le match d'ouverture de la saison 2012-2013, ce soir, entre les Remparts de Québec et les Saguenéens

de Chicoutimi, une vidéo de Kijiji sera diffusée entre les périodes sur les tableaux indicateurs des arénas. Celle-ci montre qu'on peut facilement et au rabais s'équiper pour jouer au hockey grâce à Kijiji. L'entreprise commandite également un concours sur la glace, au cours des entractes.

Celle-ci a aussi prévu, pour le match de ce soir, une activité-photos liée à sa page Facebook.

Un sondage montre que 69% des répondants disent qu'il est difficile de payer pour de l'équipement de hockey neuf. Parallèlement, au cours de la dernière année, plus de 37 000 Québécois ont mis en vente leur équipement de hockey sur Kijiji et 34 000 y ont magasiné leur équipement de hockey. «Il y a deux annonces publiées par minute au Canada dans la catégorie Articles de sports», affirme Marc-André Hade.

Avec cette entente, Kijiji s'ajoute à la liste de 18 partenaires officiels de la LHJMQ qui compte entre autres la Banque de Montréal, VIA Rail, Chrysler, Subway et John Deere. Telus est le partenaire majeur de la LHJMQ qui génère un chiffre d'affaires de 40 millions de dollars, mais dont seulement le tiers des équipes font des profits.

Le nombre
de millionnaires
nettement en hausse
au Québec

CIBLES

suite de la page 1

Avec une hausse des contribuables mieux nantis que la moyenne, ces «riches» paient-ils leur juste part des impôts québécois? La question ne date pas d'hier et a suscité son lot d'interrogations au cours de la dernière campagne électorale.

André Lareau est d'avis qu'ils pourraient collaborer davantage, mais qu'en augmentant de quelques pourcentages leur part année après année, «on ne va chercher au bout du compte que des grenailles».

Le défi du gouvernement

Selon le fiscaliste, la vraie solution réside dans l'accessibilité des crédits d'impôt pour les familles dont le revenu familial est de moins de 130 000\$.

Lors de la nomination de ses ministres, mercredi, Pauline Marois a réitéré son engagement d'instaurer un crédit d'impôt remboursable de 500\$ pour encourager les activités sportives des enfants âgés de 5 à 16 ans.

Cette politique, instaurée l'année dernière au fédéral par le gouvernement Harper,

pourrait s'avérer positive pour les Québécois si elle est bien appliquée, croit fortement André Lareau. «Un conseil à M^{me} Marois: il faut que ce soit un crédit qui va vraiment aider les familles à faibles revenus, et non pas seulement les familles qui ont des revenus élevés.»

Plus d'informations

L'ex-doyen de la faculté de droit de l'Université Laval cite en exemple le crédit d'impôt remboursable renversé pour les frais de garde d'enfants. Selon le revenu familial, une personne qui inscrit son bébé à une garderie qui n'est pas à 7\$ la journée percevra de l'État québécois un remboursement d'impôt jusqu'à 75% des dépenses. Ceux touchant un plus haut revenu, le taux de crédit peut chuter à 26%.

«Pour l'instant, au fédéral, 22,3% des gens qui gagnent 250 000\$ et plus ont réclamé le crédit. Pour ceux qui touchent entre 20 000 et 25 000\$, on parle de seulement 2,8%, fait remarquer M. Lareau. Pour que ce soit profitable pour tous les contribuables, le Parti québécois doit informer les familles de ce crédit d'impôt, qui contribuera autant aux riches qu'aux moins nantis.»

— Avec la collaboration de William Leclerc

CARTES DE PAIEMENT

Les codes NIP faciles à deviner, selon une étude

LA PRESSE CANADIENNE

NEW YORK — Les numéros d'identification personnels (NIP) à quatre chiffres utilisés, par exemple, pour verrouiller les cartes de débit ou les cartes de crédit sont étonnamment faciles à deviner, démontrent des données compilées par une entreprise américaine.

La combinaison «1234» représenterait ainsi près de 11% des NIP à quatre chiffres, selon Data Genetics. La combinaison «1111» arrive en deuxième position avec 6% et «0000» en troisième place avec un peu moins de 2%.

Toutes les combinaisons composées de quatre chiffres identiques, de «0000» à «9999», se taillent une place parmi les 20 choix les plus populaires. Au total, près de 27% des combinaisons

pourraient être devinées en utilisant ces 20 choix.

Le premier choix moins évident, le «2580», se pointe en 22^e place. Les auteurs de l'analyse rappellent ensuite qu'il s'agit de la colonne centrale de tout clavier numérique.

Il en va de même pour le 20^e siècle.

Toutes les années commençant par les chiffres «19» représentent 20% des combinaisons les plus répandues, celles de la fin du siècle étant encore plus populaires.

Toutes les combinaisons composées de quatre chiffres identiques, de «0000» à «9999», se taillent une place parmi les 20 choix les plus populaires.

Des combinaisons tirées de la culture populaire — comme les titres de film «2001» et «1984», ou encore «0007» en hommage à James Bond — sont aussi très populaires, se classant respectivement en 19^e, 26^e et 23^e position.

Un peu moins de 18% des combinaisons sont composées de paires comme «7878» ou «8181».

Enfin, la combinaison la plus sûre semble être le «8068», puisqu'elle n'a été utilisée que 25 fois sur 3,4 millions.

PÉTROLE

Nexen dit oui aux
15 milliards de la Chine

LA PRESSE CANADIENNE

CALGARY — Les actionnaires de l'entreprise d'hydrocarbures Nexen ont accepté en fin de journée hier l'offre d'achat de 15,1 milliards de dollars présentée par la China National Offshore Oil Company (CNOOC).

Au terme du vote, 99% des actionnaires ordinaires de Nexen se sont prononcés en faveur de l'offre, tout comme 87% des actionnaires privilégiés.

La transaction devra quand même être autorisée par le gouvernement canadien.

Le titre de Nexen a clôturé hier à 24,72\$ à la Bourse de Toronto, en hausse de 5 cents. CNOOC offre d'acquiescer les actions pour 27,50\$ chacune. L'écart du cours de l'action par l'offre de CNOOC témoigne de l'incertitude des marchés de voir la transaction se concrétiser.

Le ministre canadien délégué aux Finances, le député

albertain Ted Menzies, a déclaré plus tôt cette semaine qu'il entendait de nombreux commentaires négatifs quant à l'acquisition d'un producteur de pétrole canadien si important par une entreprise d'État chinoise.

Pour sa part, le premier ministre Stephen Harper a affirmé plus tôt ce mois-ci que la Chine devait démontrer que ses entreprises gouvernementales respecteraient les mêmes règles que celles auxquelles se plie le Canada.

AFFAIRES
700

715 FINANCEMENT
PARTICULIER. 1ère et 2e hypothèque, taux raisonnables. Prêtons sur équité seulement. 450-682-3370

AVIS
La Presse se réserve le droit de refuser l'insertion de toute annonce contraire aux normes et traditions établies dans notre société.

AVIS
800

801 AVIS LÉGAUX
PAR LES PRÉSENTES, AVIS est donné qu'à la suite du décès de ANDRÉ HEMLIN, survenu le 7 octobre 2011, en son vivant domicilié au 12088, 27e avenue, Montréal, Québec H1E 1Z5, un inventaire des biens du défunt a été fait par la liquidatrice successorale, conformément à la loi. Cet inventaire peut être consulté par les intéressés au 7451, avenue de l'Alsace, Anjou, H1J 2L3. Donné ce 20 septembre 2012. Colette Hemlin Liquidatrice

AVIATION COMMERCIALE

Plus de 1100 embauches chez Air Canada

MARIE TISON

Air Canada se lance dans un vaste processus d'embauche. Le transporteur engagera plus de 900 personnes au cours des 12 prochains mois, notamment pour remplacer les départs à la retraite et les départs volontaires.

Le transporteur au rabais qu'Air Canada devrait lancer en 2013 embauchera pour sa part 200 personnes, soit 150 agents de bord et 50 pilotes.

Pour Montréal, les nouvelles sont particulièrement bonnes en ce qui concerne le centre téléphonique de service à la clientèle. En octobre dernier, Air Canada avait annoncé l'agrandissement de ce centre, ce qui devait se traduire par la création de 150 postes à temps plein. Dans les faits, 160 personnes ont été engagées. Hier, le transporteur a annoncé l'embauche de 60 agents supplémentaires.

Le centre téléphonique



PHOTO FRANÇOIS ROY, ARCHIVES LA PRESSE

Air Canada a annoncé qu'il allait embaucher 400 agents de bord, mais ceux-ci seront postés à Toronto, principale plaque tournante du transporteur.

de Montréal comptera 295 employés d'ici la fin de 2012.

Air Canada a annoncé qu'il allait embaucher 400 agents de bord, mais ceux-ci seront postés à Toronto, principale plaque tournante du transporteur. Ces embauches serviront à combler les départs

à la retraite et les départs volontaires.

Air Canada a aussi annoncé l'embauche d'environ 500 personnes pour des postes dans les grands aéroports canadiens, soit des agents de service à la clientèle et des bagagistes. La porte-parole d'Air Canada,

Isabelle Arthur, n'a pas été en mesure de dire combien de ces embauches auront lieu à l'aéroport Montréal-Trudeau.

« Nous n'avons pas la répartition des postes pour le moment, étant donné qu'il faudra tenir compte du processus d'évincement, conformément à la convention collective », a-t-elle fait savoir dans un courriel.

Ces postes serviront à combler les départs à la retraite et les autres départs. Air Canada a spécifié qu'elle avait mis en place un programme de départ volontaire pour les employés des aéroports.

Le remplacement d'employés expérimentés, ayant plusieurs années d'ancienneté, par de nouveaux employés permettra à l'entreprise de réduire ses coûts. Ces nouveaux employés se retrouveront à un échelon salarial moins élevé et, à la suite des dernières négociations collectives, leur régime de retraite sera moins avantageux.

« Ce programme de recrutement est conforme à notre volonté de rester concentrés sur le contrôle des coûts afin de devenir une entreprise plus concurrentielle sur nos différents marchés », a commenté le président et chef de la direction d'Air Canada, Calin Rovinescu, dans un communiqué publié hier.

L'entreprise a donné peu de détails au sujet de son nouveau transporteur au rabais, refusant de spécifier l'échéancier de ce projet.

La vague d'embauches ne touchera pas spécifiquement le secteur de la maintenance, mais M^{me} Arthur a indiqué qu'Air Canada continuera d'afficher les éventuelles ouvertures de postes sur son site internet et « de prendre en considération les candidatures des anciens employés d'Aveos ».

Actuellement, le site fait état d'une vingtaine de postes, mais seulement quatre sont situés à Montréal.

Les pilotes de Sunwing inquiets

MARIE TISON

Les transporteurs aériens du Canada pourraient être tentés d'adopter les méthodes utilisées par Sunwing pour maximiser les profits, ce qui se ferait au détriment des pilotes canadiens, aux dires du syndicat des pilotes de Sunwing.

« La situation est en train d'évoluer de façon très dangereuse pour l'aviation canadienne », a déclaré le secrétaire-trésorier du syndicat, Jean-Christophe

Lamy, dans une entrevue téléphonique avec *La Presse Affaires*.

Les affaires de Sunwing sont très cycliques. Pendant sa saison haute, en hiver, le voyageur utilise des appareils supplémentaires appartenant à la multinationale britannique TUI, qui détient une participation de 49 % dans son capital-actions. Sunwing fait alors appel à un grand nombre de pilotes étrangers, surtout européens, qui s'ajoutent à ses 150 pilotes canadiens.

Le voyageur n'a pas besoin de payer les importants frais de formation de ces pilotes saisonniers.

Pendant sa saison basse, en été, Sunwing se retrouve avec des équipages en surplus. Le voyageur canadien envoie donc un certain nombre de pilotes en Europe, chez TUI.

« Sunwing cherche à minimiser ses coûts, ce à quoi nous ne sommes pas opposés, a déclaré M. Lamy. Nous voulons travailler pour une compagnie qui fait des profits. Mais c'est

la façon de faire des profits qui suscite notre opposition. »

Il a affirmé que Sunwing utilisait toutes les possibilités que lui offrait la loi pour minimiser les coûts, notamment en faisant venir des pilotes étrangers.

« C'est la magnitude de cette façon de faire que nous trouvons abusive, a soutenu M. Lamy. On n'est pas contre l'idée de travailler avec des collègues de notre compagnie sœur, mais quand, en hiver, 150 pilotes de Sunwing travaillent avec 200 collègues

étrangers, ça commence à être un peu trop. »

Les pilotes d'Air Canada et d'Air Transat ont déjà condamné cette façon de faire et ont même envoyé une pétition au gouvernement canadien.

M. Lamy a déclaré que ces pilotes avaient raison de s'inquiéter.

« Il y a des précédents qui peuvent être établis et, à terme, ça risque de changer complètement la façon d'exploiter des compagnies aériennes au Canada, au détriment des pilotes canadiens », a-t-il affirmé.

Les pilotes de Sunwing entreprennent des négociations pour le renouvellement de leur convention collective.

GALA 2012 FORCES AVENIR

RECONNAÎTRE + PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

Concordia
BUSINESS BUILDING BLOCKS



Un projet engagé à donner des ailes à l'entrepreneuriat montréalais

Poussés par une réelle volonté d'apporter leur contribution au monde des affaires, 13 étudiants de l'Université Concordia ont bâti un programme visant à soutenir les entrepreneurs de la grande région de Montréal. Ainsi, il leur a fallu trois ans pour concevoir le projet *Business Building Blocks*. Allant de la réalisation du plan d'affaires jusqu'à l'accompagnement en mentorat, en passant par l'amélioration des stratégies de commercialisation des entrepreneurs, les membres du projet ont accompagné jusqu'à présent 32 entrepreneurs dans le lancement de leur entreprise et mis à profit la contribution de plus de 800 étudiants de l'Université Concordia. Donner des ailes aux entreprises d'ici, voilà ce qui stimule ces étudiants!

PROGRAMME UNIVERSITAIRE FINALISTES AVENIR

ENTREPRENEURIAT, AFFAIRES ET VIE ÉCONOMIQUE

Université Laval
AIESEC LAVAL



Une organisation engagée à soutenir le leadership des étudiants et leur ouverture sur le monde

Créé en 1948 afin de palier le manque d'expérience des étudiants vis-à-vis du marché du travail, l'Association internationale des étudiants en sciences économiques et commerciales de l'Université Laval (AIESEC Laval) continue d'innover après plus de 60 ans d'existence. Par son programme de stages en entreprise dans les domaines du management, des technologies, de l'éducation et du développement, l'AIESEC représente une occasion unique, pour un étudiant, d'acquérir une expérience concrète de travail par un stage à l'étranger. Et cela fonctionne dans les deux sens, car les entreprises de Québec profitent aussi de cette structure. À leur tour, elles peuvent accueillir des étudiants étrangers pour un stage. Le libre-échange à son meilleur!

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Université Laval
PRÉAMBULE COMMUNICATION



Un projet engagé à offrir des services professionnels de communication 100% étudiant

Préambule communication fête cette année ses 25 ans d'existence. Innovatrice, cette entreprise l'est depuis sa création et le demeure grâce au renouvellement constant dont elle fait preuve. Seule agence de communication 100% étudiante à Québec, *Préambule communication* représente une véritable pépinière pour la relève en communication, procurant une première expérience de travail inestimable à la vingtaine d'étudiants qui joignent ses rangs le temps d'une session universitaire. Depuis 1986, ce sont plus de 500 étudiants qui ont ainsi pu développer leurs compétences en travaillant sur des dossiers réels pour le compte d'entreprises et d'organisations de tous les domaines de la région de Québec.

Découvrez en davantage sur nos AVENIR sur notre site web : forcesavenir.qc.ca



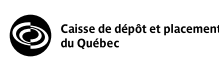
Grand partenaire

Desjardins

Partenaires



Québec





PORTFOLIO

FIDÉLISATION

POUR JOINDRE LES Y

Rapidité, mobilité et interactivité

Pour fidéliser les jeunes de la génération Y, une entreprise a avantage à adapter sa stratégie.



MARTINE LETARTE
COLLABORATION SPÉCIALE

La génération Y aime les récompenses rapides et est friande d'interactivité. Les jeunes n'hésitent pas à donner leur confiance à une entreprise. Par contre, ils peuvent rapidement la laisser tomber. Voilà quelques éléments découverts grâce au sondage sur la fidélité des enfants du millénaire au Canada réalisé par la firme de gestion de la fidélisation Aimia.

Un élément du sondage est particulièrement important aux yeux de Rick Ferguson, vice-président, développement des connaissances, chez Aimia: les 19-29 ans veulent obtenir de la gratification instantanée dans un programme de fidélisation.

«La récompense doit arriver en 30 ou 60 jours. Les consommateurs plus âgés sont prêts à attendre plus longtemps. Les entreprises doivent donc s'adapter pour fidéliser les Y.»

Stéphane Gendron, vice-président de la firme de recherche marketing CROP, remarque que peu d'entreprises s'intéressent particulièrement à la fidélisation des Y.

«Les programmes traditionnels avec des points sont conçus pour la masse, indique-t-il. De plus, la génération Y entre sur le marché du travail. Elle n'a pas beaucoup d'argent, donc elle n'est pas la cible principale.»

«Toutefois, les baby-boomers

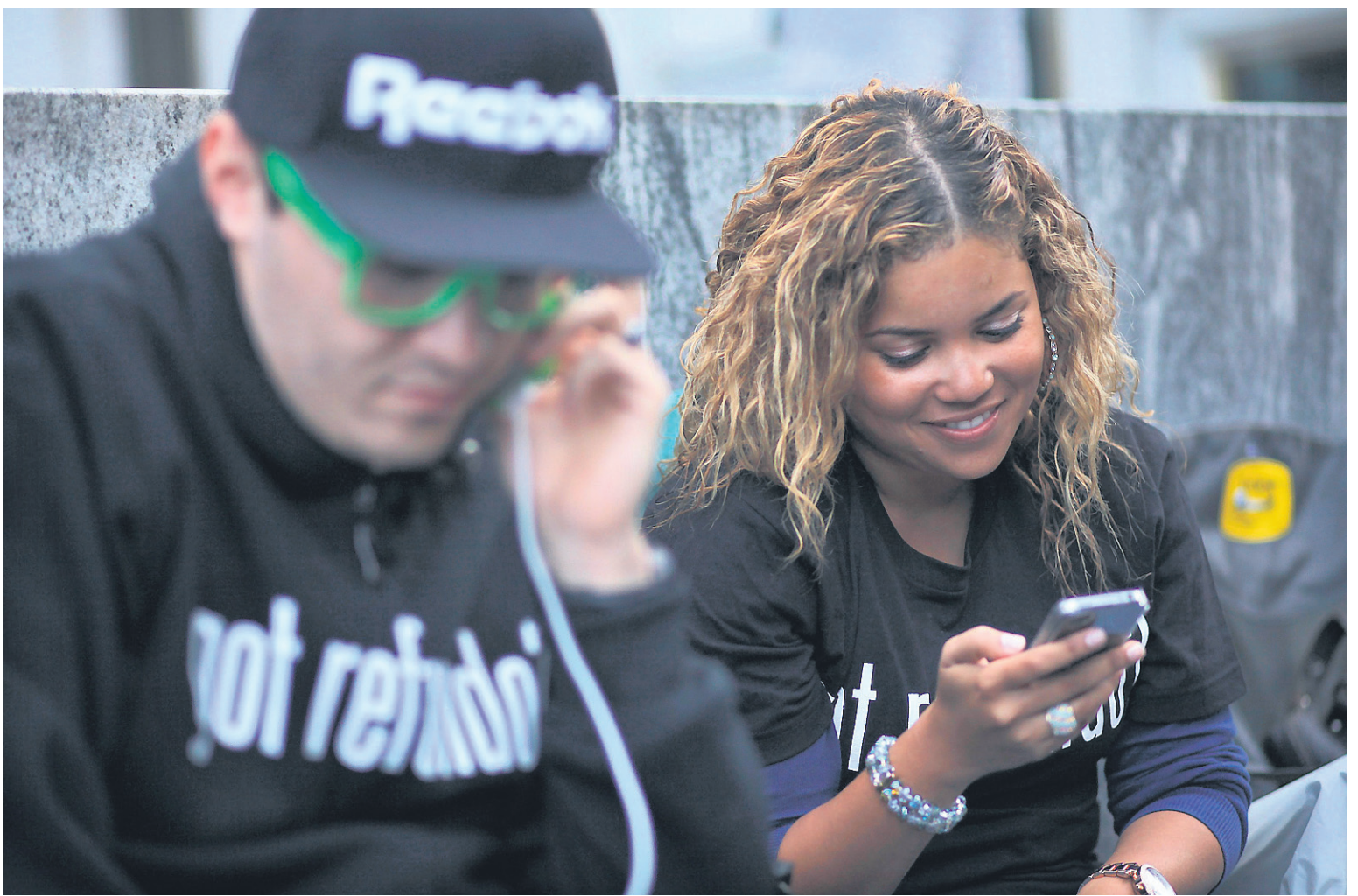


PHOTO ARCHIVES REUTERS

Les entreprises doivent changer leurs façons de faire pour fidéliser les jeunes de la génération Y.

s'en vont vers la retraite et ils consommeront de moins en moins, affirme M. Ferguson. Les entreprises doivent y penser et mettre en place des stratégies pour les plus jeunes.»

Interactivité et téléphone intelligent

Pour fidéliser la génération Y, les entreprises peuvent sortir du programme traditionnel de fidélité.

Le téléphone intelligent est un outil important de fidélisation. Le sondage précise qu'environ la moitié des jeunes de la génération Y en possèdent un.

«Le téléphone intelligent

peut être utilisé pour développer une communication pertinente entre la marque et la clientèle. C'est quelque chose d'important pour les jeunes», affirme M. Ferguson.

La présence sur les réseaux sociaux n'est donc pas à négliger. Aussi, on peut utiliser le téléphone intelligent pour offrir des récompenses interactives et personnalisées.

«On commence à voir de telles initiatives et on en verra de plus en plus, affirme M. Ferguson. D'ailleurs, si vous donnez le choix aux jeunes entre une carte de fidélisation et une application pour

téléphone intelligent, plusieurs choisiront l'application.»

Une relation complexe

Stéphane Gendron n'est pas convaincu que les programmes de fidélité sont la voie à suivre pour séduire les jeunes.

«Ils s'informent énormément sur les produits qu'ils consomment. Ils regardent les prix, les nouveaux acteurs. De plus, les références venant des amis sont très importantes. Je crois qu'ils ont moins tendance à être fidèles que les gens des autres générations.»

Rick Ferguson apporte quelques nuances. Son sondage

révèle que les jeunes sont plus enclins que les autres générations à partager leurs informations personnelles dans le cadre d'un programme de fidélisation.

«Par contre, les jeunes sont très conscients de la valeur de cette information. Ils s'attendent à avoir rapidement quelque chose en retour. Si l'entreprise viole leur confiance, ils se désengagent très rapidement. Le défi pour les entreprises est de développer des relations à long terme avec les jeunes. Pour y arriver, elles doivent affiner leur stratégie en fonction de chaque individu et de ses besoins particuliers.»

PROGRAMMES ORIGINAUX

Les attentes sont élevées

MARIELLE ROUGERIE
COLLABORATION SPÉCIALE

Des 5 à 7 en privé avec le chef d'un resto ou des voyages en avion spatial, voilà deux des programmes originaux mis en place pour fidéliser la clientèle.

Les Canadiens sont accros à leurs programmes de fidélisation, mais ils sont aussi de plus en plus exigeants. Pour sortir du lot et fidéliser la clientèle, les entreprises doivent rivaliser d'imagination.

«La récompense n'est plus suffisante, le client veut de la reconnaissance. Il veut se sentir spécial et avoir une relation privilégiée avec sa marque.»

— Jean-François Ouellet, professeur de marketing à HEC Montréal

«Depuis quelques années, les programmes de fidélisation se multiplient et la concurrence est rude. Les entreprises doivent offrir une valeur ajoutée pour que leur programme soit celui de choix», explique Jean-François Ouellet, professeur de marketing à HEC Montréal.



PHOTOS ARCHIVES REUTERS

Les membres du programme Elevate de la compagnie aérienne Virgin America, qui appartient en partie à Richard Branson, courent la chance de faire un voyage aux limites de l'espace.

Les consommateurs exigent des récompenses plus ciblées, plus diversifiées, plus originales.

Des récompenses exclusives

Aux États-Unis, le programme de fidélisation PowerUp Rewards de la chaîne de magasins de jeu vidéo Gamestop, connaît une croissance fulgurante. En à peine deux ans d'existence,

le programme a déjà attiré 20 millions de membres. Le secret: des récompenses hors du commun. L'entreprise offre par exemple à ses membres la chance de devenir un personnage d'un jeu vidéo comme Borderlands 2 avec enregistrement de sa voix et session de capture de mouvement.

Toujours aux États-Unis, le membre du programme

Elevate de la compagnie aérienne Virgin America qui obtiendra le plus de points d'ici l'été prochain pourra prendre place dans l'avion spatial SpaceShipTwo pour un voyage jusqu'aux limites de l'espace.

Côté originalité, les programmes de fidélisation canadiens ne sont pas en reste. Chez Aeroplan, la catégorie de primes «Ça ne s'achète pas»

permet aux membres d'obtenir une variété de récompenses uniques.

«Cette section qui existe depuis 2010 est rapidement devenue très populaire», explique Francine Sternthal, directrice, gestion des produits chez Aeroplan. Après la veste portée et dédicacée par l'acteur George Clooney, le programme propose en ce moment des écouteurs dédicacés par le rappeur Drake ou des robes de haute couture dessinées par des créateurs canadiens.

«Pour les membres, c'est faire d'une pierre deux coups, car tous les profits sont remis à des organisations caritatives comme War Child Canada ou la Fondation Stephen Lewis», continue-t-elle.

«Aeroplan a une longue histoire de partenariat et de soutien du milieu artistique. Le mois prochain, les membres pourront même se procurer une oeuvre originale de A. J. Casson, membre du Groupe des Sept», explique M^{me} Sternthal.

Vivre une expérience

En règle générale, la tendance est de plus en plus vers des primes qui offrent des expériences et permettent au consommateur de vivre un moment particulier.

«La récompense n'est plus suffisante, le client veut de la reconnaissance. Il veut se sentir spécial, avoir une relation privilégiée avec sa marque, souligne M. Ouellet. Ceux qui possèdent la carte Holt Renfrew assistent par exemple à un défilé exclusif. Ou bien encore, les meilleurs clients d'un restaurant peuvent avoir la chance de passer un 5 à 7 avec le chef.»

SHOWROOMING

Lorsque le magasin devient une salle d'exposition

MARTINE LETARTE
COLLABORATION SPÉCIALE

Comment fidéliser une clientèle qui pratique le lèche-vitrine chez un détaillant puis se tourne vers le web pour acheter? Les détaillants ont des solutions.

Vous vous rendez dans un magasin pour regarder et manipuler des appareils GPS. Puis, vous sortez votre téléphone intelligent pour vérifier les prix en ligne. Vous en trouvez un plus avantageux et vous le commandez d'un marchand sur le web. Avez-vous déjà fait quelque chose du genre? Si oui, vous avez pratiqué ce qu'on appelle en anglais du *showrooming*, d'après la définition du site technopedia.com.

Il n'y a pas de données canadiennes sur le *showrooming*, mais quelques sondages ont été effectués aux États-Unis, indique Sylvain Sénécal, titulaire de la chaire de commerce électronique RBC Groupe Financier, à HEC Montréal.

«De 30 à 60% des gens qui possèdent un téléphone intelligent ont déjà fait ou font du *showrooming*», précise-t-il.

Souvent, on retrouve de meilleurs prix en ligne parce que l'entreprise n'a pas de coûts fixes à déboursier comme pour celles qui ont pignon sur rue. Les gens cherchent aussi des commentaires de consommateurs et des évaluations sur les produits.

«Le secteur de l'électronique est particulièrement touché par le *showrooming* parce que les produits sont facilement comparables par leur numéro de modèle, indique M. Sénécal. De plus, ils sont achetés par plusieurs personnes, donc on trouve énormément d'information en ligne.»

La riposte

Conscientes de la menace, plusieurs entreprises contre-attaquent.

Par exemple, sur la page d'accueil du site web de Best Buy, on peut lire: «Nous battons tous les prix. En ligne ou n'importe où.» Un clic mène vers l'explication: si vous trouvez un prix

plus bas pour un article, Best Buy s'engage à vous l'offrir au prix du concurrent moins 10%.

La porte-parole de Best Buy n'a pas rappelé *La Presse* pour ce dossier. Toutefois, pour Sylvain Sénécal, il s'agit d'une réponse claire à la menace que représente le *showrooming*.

«C'est évident que les entreprises réagissent, indique-t-il. Les garanties de plus bas prix sont une des réponses possibles. Mais en donnant autant de visibilité à une politique comme celle-là, on ne s'adresse plus seulement aux consommateurs très sensibles aux prix. On incite presque tous les clients à faire du *showrooming*.»

Aux États-Unis, Sears offre maintenant gratuitement dans plusieurs magasins l'internet sans fil. Les clients peuvent donc s'y connecter par l'entremise de leur téléphone intelligent.

«Certains diront que cela encourage le *showrooming*, note Sylvain Sénécal. Toutefois, lorsqu'une personne utilise la connexion, on peut voir les

sites qu'elle consulte. Si elle trouve l'article à meilleur prix, le détaillant pourra lui envoyer une meilleure offre. Avec des offres ciblées, la marge de profit écope moins.»

Pour contrer le phénomène du *showrooming* et fidéliser sa clientèle, on peut aussi miser sur d'autres éléments que le prix de vente.

«Si un détaillant offre le produit avec une différence de prix raisonnable, il est fort probable que le client demeure fidèle s'il reçoit un bon service, ou encore, s'il bénéficie d'un programme de récompenses», croit M. Sénécal.

Les détaillants ont aussi une carte non négligeable dans leur jeu en cette ère d'instantanéité.

«Prendre le produit dans ses mains et l'apporter tout de suite est un avantage important comparativement à le commander en ligne, explique M. Sénécal. Le *showrooming* n'annonce pas la fin du commerce de détail, mais une évolution dans la façon de faire des affaires.»



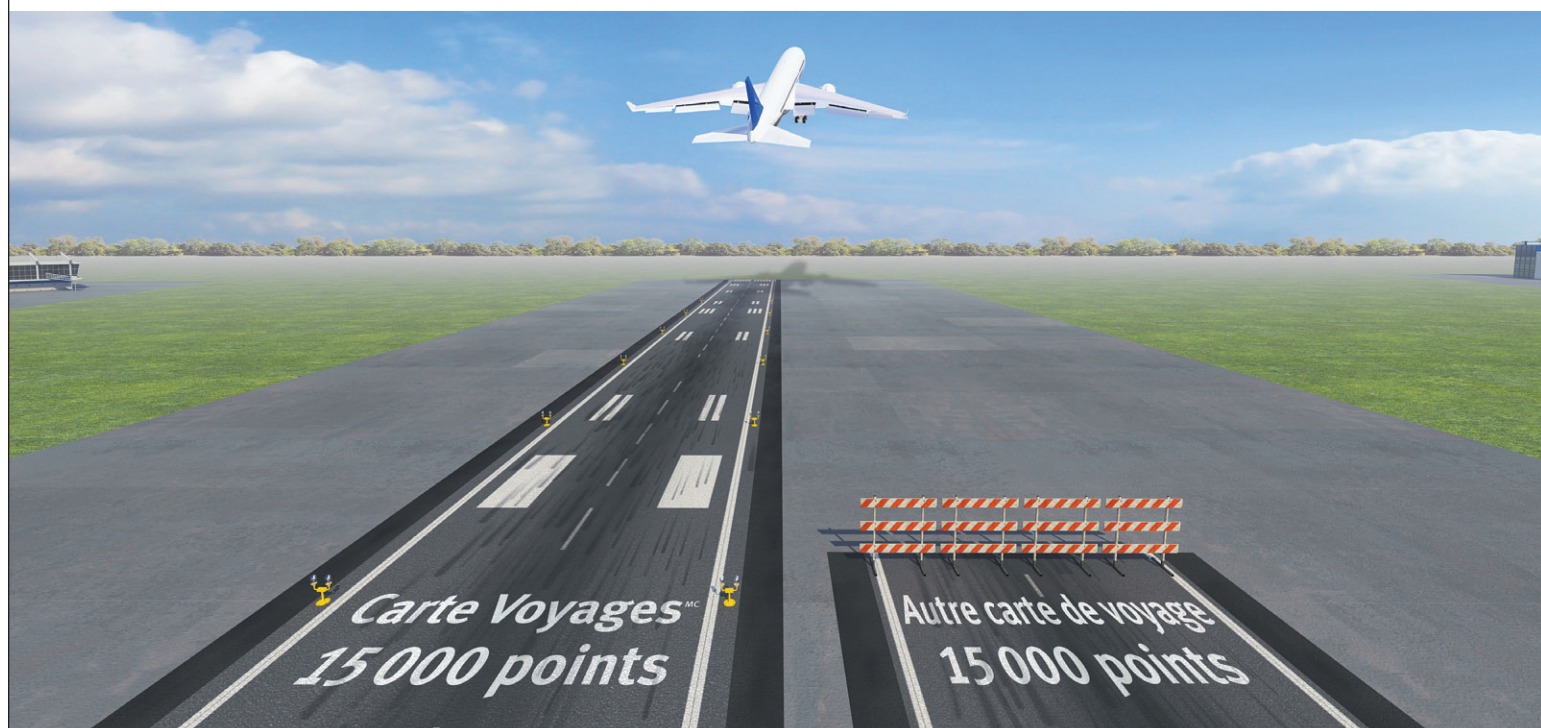
Showrooming

IMAGE TIRÉE DU SITE ADEXCHANGER

«De 30 à 60% des gens qui possèdent un téléphone intelligent ont déjà fait ou font du *showrooming*.»



RBC Banque Royale



Les points ne sont pas tous égaux.

Grâce à la carte Visa Infinite[†] Voyages^{MC} RBC[®], vous accumulerez des points RBC Récompenses[®] qui ont une plus grande valeur. Vous vous envolerez donc en un rien de temps. Aussi, vous n'aurez pas à vous préoccuper des périodes d'interdiction, des restrictions de siège ou de la date d'expiration de vos points. Et vous profiterez du meilleur guichet unique au pays pour réserver vos primes-voyages en ligne.

Recevez 15 000 points de bienvenue à l'adhésion[†] et courez la chance de GAGNER[™] l'un des 10 voyages inoubliables d'une valeur de 20 000 \$ grâce au concours Escapade de rêve Voyages RBC.

Faites une demande dès aujourd'hui à rbc.com/demandervoyages ou en composant le 1 866 776-4994.

Les Voyageurs^{MC} ont le choix

BASES DE DONNÉES

Votre code postal vaut de l'or

En adhérant à un programme de fidélisation d'une entreprise, vous révélez beaucoup d'informations sur qui vous êtes: nom, adresse, date de naissance, sexe et nombre de personnes habitant à la résidence

«Avec ces informations, on analyse le comportement du client: ce qu'il a acheté, à quel moment, combien il a dépensé», indique Louis Fabien, professeur de marketing à HEC Montréal.

On peut aussi faire des déductions à partir de ce que vous fournissez comme information.

«En marketing, une fois qu'on a votre code postal, on sait qui vous êtes», affirme Jasmin Bergeron, professeur de marketing à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.

Avant, on savait par exemple que la saveur de yogourt la plus populaire d'une marque était celle aux fraises. Maintenant, on peut savoir quels profils de client achètent quelles saveurs et quelles marques de yogourt. Tout ça, en analysant les données.

«Si on sait que 78% des acheteurs de telle marque de biscuits sont des femmes et qu'elles ont une moyenne de 1,8 enfant, on adaptera sa campagne en conséquence, explique Jasmin Bergeron. Si on sait aussi que 95% des acheteurs de ces biscuits achètent aussi du lait, on pourra donner un rabais sur le paquet de biscuits à l'achat de lait.»

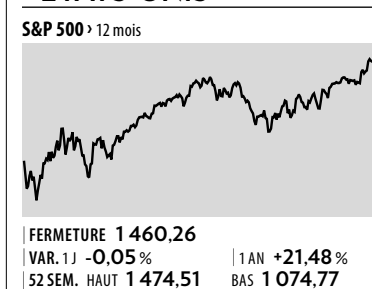
— Martine Letarte, collaboration spéciale

©/™ Marque(s) déposée(s) de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. † Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. * Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement. Pour connaître toutes les conditions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, y compris des détails sur l'échange des primes voyages aériens, rendez-vous au www.rbc.com/demandervoyages ou composez le 1 800 769-2512. Pour recevoir les 15 000 points RBC Récompenses en prime qui figureront sur votre premier relevé, nous devons avoir reçu votre formule d'acceptation au plus tard le 31 décembre 2012 et l'avoir approuvée. Les titulaires de carte supplémentaires, ainsi que les titulaires détenant des cartes de crédit Primes-voyages RBC Banque Royale existantes, qui présentent une demande de carte Visa Infinite Voyages RBC ou effectuent un transfert vers celle-ci pendant la période d'admissibilité, ne sont pas admissibles à la présente offre. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre. Consultez le www.rbc.com/demandervoyages pour obtenir tous les détails. ** Aucun achat requis. Le concours débute le 1^{er} septembre 2012 et prend fin le 30 novembre 2012. Les gagnants devront répondre à une question réglementaire. Pour prendre connaissance du règlement complet du concours, consultez le www.rbc.com/demandervoyages.

LA PRESSE AFFAIRES INVESTIR

LES BOURSES

ÉTATS-UNIS



CANADA



DANS LE MONDE

	FERMETURE	VAR. 1J (pts)	(%)
Brazil Bovespa (Brésil)	61 687,97	36,14	0,06
CAC 40 (France)	3 509,92	-21,90	-0,62
Hang Seng (Hong Kong)	20 590,92	-250,99	-1,20
DJ Euro Stoxx 50 (Europe)	2 575,31	-4,29	-0,17
FTSE 100 (Angleterre)	5 854,64	-33,84	-0,57
Mexico Bolsa (Mexique)	40 500,35	-440,96	-1,08
FTSE MIB (Italie)	15 830,28	-269,95	-1,68
NIKKEI 225 (Japon)	9 086,98	-145,23	-1,57
S&P/ASX 200 (Australie)	4 397,23	-21,13	-0,48
Shanghai (Chine)	2 024,84	-42,99	-2,08
Swiss Market (Suisse)	6 556,49	-14,23	-0,22

PLUS ACTIFS

	VOLUME	FERM (\$)	VAR (%)
CGA MINING (CGA)	21 801 939	2,79	2,95
B2GOLD CORP (BTO)	12 969 291	3,87	2,11
CANACOL ENERGY (CNE)	10 082 556	0,48	6,74
WESTAIM (WED)	8 718 400	0,78	1,30
ORBITE ALUM. (ORT)	6 746 079	3,43	-7,05
NEW GOLD (NGD)	4 845 585	12,32	1,48
DELPHI ENERGY (DEE)	4 082 716	1,21	1,68
ELDORADO GOLD (ELD)	4 035 055	15,36	-1,03
ENDEAVOUR MIN. (EDV)	3 632 972	2,23	2,29
MANULIFE FINAN. (MFC)	3 404 022	11,86	-1,98
LUNDIN MINING (LUN)	3 330 127	5,05	-0,20
TALISMAN ENERGY (TLM)	3 219 828	13,78	-2,06
POTASH CORP (POT)	3 104 471	43,05	1,44
RIO ALTO MIN. (RIO)	3 100 456	5,28	-0,56
MERCATOR MINE. (ML)	2 968 726	0,53	10,42
BOMBARDIER (BBD.B)	2 907 479	3,68	1,10

TITRES GAGNANTS

EN %	VOLUME	FERM (\$)	VAR (%)
NUINSCO RES. (NWI)	2 071 687	0,06	33,33
RESINCO CAP. (RIN)	607 060	0,05	28,57
AETERNA ZENTARIS (AEZ)	129 662	0,84	23,53
ARGOSY ENERGY (GSY)	319 457	0,19	23,33
GRANDVIEW GOLD (GVX)	47 000	0,03	20,00

TSX CROISSANCE PETITES CAPITALISATIONS > 12 mois



PÉTROLE



	WEST TEXAS INT.	BRENT
Fermeture	91,87 \$US	110,03 \$US
Variation 1 JOUR	-0,11 \$US	+1,84 \$US
Variation 1 SEM.	-6,55 %	-5,88 %

FONDS INDICIELS

	FERM.	1J (\$)	1J (%)	TAN (%)
S&P/TSX comp. (XIC)	19,65	-0,03	-0,15	1,76
S&P/TSX 60 (XIU)	17,88	-0,05	-0,28	2,35
S&P/TSX fin. (XFN)	22,69	-0,01	-0,04	7,43
S&P/TSX éner. (XEG)	16,76	0,06	0,36	1,51
S&P/TSX or (XGO)	21,91	-0,13	-0,59	-2,85
Oblig. c. terme (XSB)	28,97	0,00	0,00	-1,40
Oblig. l. terme (XBB)	31,48	0,09	0,29	1,29
S&P 500 (XSP)	16,68	-0,02	-0,12	20,35

CANADA LPA 100 (QUOTIDIEN)

La Presse Affaires présente une sélection de 100 titres inscrits à la Bourse de Toronto.

	FERM. (\$)	VARIATION 1J (%)	VOLUME (100)	VAR. CETTE ANNÉE (%)	52 SEM. HAUT	BAS	DIV. ANN.
TÉLÉCOMS	1 030,66	0,49		2,62			
▲ Telus (T)	61,91	0,71	1,16	12 132	7,41	65,39	50,00 2,44
BCE (BCE)	43,05	0,20	0,47	9 154	1,37	45,28	37,50 2,27
Rogers (RCL.B)	39,58	-0,03	-0,08	9 305	0,84	41,19	34,34 1,58
SANTÉ	868,09	0,40		18,92			
▲ Paladin Labs (PLB)	42,74	0,89	2,13	214	2,40	51,89	33,01 0,00
▲ Theratechnologie (TH)	0,56	0,01	1,82	531	-79,93	3,76	0,55 0,00
Valeant Pharma (VRX)	54,44	0,21	0,39	3 717	14,23	59,88	33,91 0,00
Atrium Inno. (ATB)	11,06	0,00	0,00	64	-6,90	13,80	9,85 0,00
ÉNERGIE	2 750,41	0,29		-0,16			
▲ Husky Energy (HSE)	26,98	0,30	1,12	7 601	9,90	27,18	20,63 1,20
▲ Encana (ECA)	22,19	0,23	1,05	11 511	17,47	23,17	17,25 0,80
Canadian Oil Sands (COS)	21,51	0,14	0,66	12 942	-7,48	25,19	18,17 1,40
Suncor Energy (SU)	33,04	0,21	0,64	25 611	12,46	37,28	23,97 0,52
Imperial Oil (IMO)	46,33	0,15	0,32	6 656	2,07	49,26	34,15 0,48
Nexen (NXY)	24,72	0,05	0,20	12 091	52,50	26,70	14,20 0,20
Can Natural Res. (CNO)	32,07	0,05	0,16	17 861	-15,94	41,12	25,58 0,42
Transcanada (TRP)	44,99	0,06	0,13	9 179	1,03	46,29	39,25 1,76
Cameco (CCO)	21,00	-0,01	-0,05	5 175	14,07	26,43	17,25 0,40
Enbridge (ENB)	34,60	-0,02	-0,06	11 399	2,28	39,64	28,85 0,88
Talisman Energy (TLM)	13,78	-0,19	-2,06	32 198	6,16	14,90	9,72 0,27
FINANCE	1 673,06	-0,08		7,47			
Cominar (CUF.U)	24,65	0,18	0,74	4 226	11,89	25,46	20,14 1,44
Power Corporation (POW)	24,56	0,07	0,29	5 501	3,11	27,42	20,90 1,16
Banque CIBC (CM)	77,68	0,15	0,19	9 624	5,27	78,29	68,15 3,76
Banque TD (TD)	81,90	0,14	0,17	9 972	7,35	85,85	68,13 3,08
Financière Power (PWF)	26,14	0,03	0,11	2 239	2,35	30,15	23,62 1,40
Ind. Alliance (IAG)	28,74	0,02	0,07	1 395	9,32	33,52	20,55 0,98
Banque Royale (RY)	56,75	0,03	0,05	13 322	9,18	59,13	43,30 2,40
Banque Nationale (NA)	75,22	0,02	0,03	8 331	4,27	81,27	63,27 3,16
Banque de Montréal (BMO)	58,29	0,00	0,00	6 347	4,31	61,29	53,15 2,88
Great-West (GWO)	22,45	0,00	0,00	4 650	10,05	25,28	19,15 1,23
Brookfield Asset (BAM.A)	34,25	-0,03	-0,09	4 270	22,15	35,35	25,91 0,56
Banque Scotia (BNS)	53,50	-0,07	-0,13	19 884	5,25	57,17	47,54 2,28
Banque Laurentienne (LB)	46,16	-0,19	-0,41	645	-3,49	48,68	40,66 1,88
IGM Financier (IGM)	39,00	-0,28	-0,71	2 989	-11,82	48,27	36,81 2,15
Sun Life (SLF)	23,59	-0,19	-0,80	12 254	24,81	26,58	17,92 1,44
Financière Manuvie (MFC)	11,86	-0,24	-1,98	34 040	9,31	14,07	10,18 0,52
SERVICES PUBLICS	1 900,19	-0,29		-2,35			
▲ Brookfield Renew. (BEP.U)	29,13	0,31	1,08	1 117	7,25	31,38	24,10 1,38
Valener (VNR)	16,29	0,07	0,43	294	1,94	16,50	13,55 1,00
Can. Utilities (CU)	67,08	-0,19	-0,28	624	9,00	72,00	57,90 1,77
Innereg (INE)	10,95	-0,08	-0,73	453	6,31	11,27	8,93 0,58
CONSOMMATION AUTRE	1 023,20	-0,31		13,82			
Dorel (DII.B)	33,44	0,24	0,72	902	30,88	34,89	21,46 1,21
Cogeco (CGO)	36,00	0,25	0,70	282	-25,60	54,49	30,51 0,72
Cogeco Câble (CCA)	36,86	0,06	0,16	504	-28,22	54,28	34,45 1,00
Uni-Select (UNS)	25,35	0,04	0,16	187	-3,43	29,90	24,35 0,52
Aimia (Aeroplan) (AIM)	14,58	0,01	0,07	8 198	22,11	14,89	10,50 0,64
TVA (TVA.B)	7,12	0,00	0,00	0	-18,81	11,22	7,05 0,00
Yellow Média (YLO)	0,07	0,00	0,00	5 504	-64,86	0,68	0,03 0,00
Astral Media (ACM.A)	47,77	-0,03	-0,06	1 096	34,60	49,29	31,00 0,00
Reitmans (RET.A)	13,00	-0,02	-0,15	1 124	-12,28	16,50	11,49 0,80
BMTC (GBT.A)	15,85	-0,03	-0,19	124	-15,69	23,41	15,64 0,24
Tim Hortons (THI)	51,24	-0,13	-0,25	3 047	3,81	57,91	45,92 0,84
Shaw (SJR.B)	20,18	-0,11	-0,54	8 181	-0,35	21,71	18,93 0,97
Gildan (GLI)	30,32	-0,17	-0,56	1 711	58,25	32,09	16,54 0,30
Le Château (CTU.A)	1,91	-0,02	-1,04	52	15,76	4,49	1,03 0,00
Rona (RON)	11,07	-0,12	-1,07	1 592	13,66	14,49	8,64 0,14
Quebecor (QBR.B)	32,79	-0,41	-1,23	914	-6,02	40,35	31,20 0,20
Magna (MG)	44,73	-0,65	-1,43	5 028	31,56	48,99	31,91 1,11
Transat (TRZ.B)	5,45	-0,10	-1,80	3 167	-22,36	7,74	2,79 0,00
MATÉRIAUX	3 237,65	-0,45		0,97			
▲ Semafo (SMF)	4,46	0,15	3,48	24 073	-32,42	10,18	2,92 0,04
▲ Tembec (TMB)	2,08	0,04	1,96	244	-25,45	4,15	2,01 0,00
▲ Potash (POT)	43,05	0,61	1,44	31 045	2,23	53,60	38,31 0,84
Domtar (UFS)	74,11	-0,10	-0,13	150	-9,08	99,86	66,12 1,79
Agrium (AGU)	100,65	-0,29	-0,29	4 260	47,19	102,71	63,93 1,05
Kinross (K)	10,04	-0,04	-0,40	27 867	-13,67	17,87	7,15 0,16
Iamgold (IMG)	15,68	-0,07	-0,44	19 728	-3,09	23,79	9,31 0,26
Barrick (ABX)	41,43	-0,22	-0,53	22 621	-10,23	55,18	31,18 0,81
Canam (CAM)	4,92	-0,03	-0,61	781	20,00	5,19	2,81 0,00
Goldcorp (G)	45,42	-0,28	-0,61	23 339	0,46	55,00	32,34 0,54
Agnico-Eagle (AEM)	50,82	-0,40	-0,78	6 470	37,17	70,63	31,50 0,81
Cascades (CAS)	4,88	-0,04	-0,81	354	10,16	5,18	3,51 0,16
Teck Res. (TCK.B)	30,67	-0,65	-2,08	24 967	-14,59	44,00	26,02 0,80
Osisko (OSK)	9,95	-0,23	-2,26	14 494	1,12	14,95	6,25 0,00
Turquoise Hill (TRQ)	9,08	-0,49	-5,12	7 030	-45,15	21,41	7,72 0,00
CONSOMMATION COURANTE	1 926,55	-0,59		9,77			
Saputo (SAP)	40,93	0,10	0,24	2 551	4,87	46,36	37,26 0,84
Lassonde (LAS.A)	79,00	0,00	0,00	14	23,44	81,98	62,06 1,24
Dollarama (DOL)	58,60	-0,11	-0,19	2 390	31,69	64,79	35,40 0,44
Metro (MRU)							

LA PRESSE AFFAIRES INVESTIR

DENRÉES			
	FERMETURE	VARIATION (%)	
		1 JOUR	1 AN
Blé (SUS/boisseau)	8,80	-0,23	30,34
Cacao (SUS/livre)	1,14	-0,75	-7,73
Café (SUS/livre)	1,69	-3,33	-35,02
Mais (SUS/boisseau)	7,46	-1,39	8,08
Soya (SUS/boisseau)	16,19	-3,04	20,98
Sucre (SUS/livre)	0,19	1,32	-30,37

ÉNERGIE			
	FERMETURE	VARIATION (%)	
		1 JOUR	1 AN
Essence (SUS/gallon)	2,91	2,88	7,72
Gaz naturel (SUS/gigajoule)	2,67	1,96	-25,86
Mazout (SUS/gallon)	3,11	2,00	4,84

MÉTAUX			
	FERMETURE	VARIATION (%)	
		1 J	1 AN
Aluminium (SUS/livre)	0,95	-1,32	-9,03
Argent (SUS/once)	34,61	0,26	-13,65
Cuivre (SUS/livre)	3,72	-1,45	-2,33
Étain (SUS/livre)	9,33	-4,52	-11,03
Nickel (SUS/livre)	7,98	-1,01	-16,59
Palladium (SUS/once)	659,60	-1,70	-7,88
Platine (SUS/once)	1 627,60	-0,78	-8,66
Plomb (SUS/livre)	1,01	-1,87	-4,33
Zinc (SUS/livre)	0,94	-1,73	-0,96

LES OBLIGATIONS				
	COUPON	ÉCHÉANCE	PRIX	REND. VAR.
LE GOUVERNEMENT DU CANADA				
Canada	10,25	15-03-14	113,36	1,08 -0,05
Canada	9,75	01-06-21	164,48	1,72 0,23
Canada	8,00	01-06-23	158,44	1,92 0,29
Canada	8,00	01-06-27	172,77	2,18 0,48
Canada	5,75	01-06-29	147,98	2,27 0,51

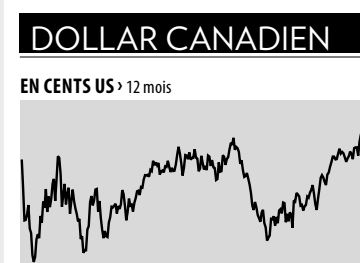
LES PROVINCES				
	COUPON	ÉCHÉANCE	PRIX	REND. VAR.
Hydro Québec	11,00	15-08-20	159,91	2,56 0,30
Manitoba	7,75	22-12-25	150,62	3,06 0,43
New Brunswick	6,00	27-12-17	119,73	2,02 0,11
Newfoundland	6,15	17-04-28	136,73	3,14 0,62
Nova Scotia	6,60	01-06-27	140,07	3,16 0,53
Ontario	6,25	25-08-28	136,27	3,30 0,60
Ontario Hydro	7,45	31-03-13	103,67	0,28 -0,02
Ontario Hydro	8,50	26-05-25	156,10	3,10 0,42
Ontario Hydro	8,25	22-06-26	155,89	3,19 0,46
PEI	8,50	27-10-15	120,53	1,64 0,08
Québec	6,00	01-10-29	133,90	3,36 0,73

LES CORPORATIONS				
	COUPON	ÉCHÉANCE	PRIX	REND. VAR.
Bell Canada	7,00	24-09-27	126,25	4,56 0,34
Bombardier	7,35	22-12-26	104,75	6,82 0,00
Cons Gas	6,10	19-05-28	129,62	3,60 0,38
Gtaa	6,45	03-12-27	132,20	3,66 0,38
Investors Gr	6,65	13-12-27	119,05	4,86 0,33
Wtcoast Éne	6,75	15-12-27	133,00	3,86 0,40

TAUX D'INTÉRÊT		
	FERMETURE	RENDEMENT SEM. ANNÉE
CANADA		
Taux d'escompte	1,25	0,00 0,00
Taux préférentiel	3,00	0,00 0,00
Fonds à un jour	1,00	0,00 0,00
Bons du Trésor (3 mois)	0,99	-0,04 0,14
Obligations (2 ans)	1,15	-0,02 0,21
Obligations (10 ans)	1,86	-0,02 -0,34

ÉTATS-UNIS		
	FERMETURE	RENDEMENT SEM. ANNÉE
Taux d'escompte	0,75	0,00 0,00
Taux préférentiel	3,25	0,00 0,00
Fed funds	0,25	0,00 0,00
Bons du trésor (3 mois)	0,11	0,01 0,10
Obligations (2 ans)	0,26	0,02 0,10
Obligations (10 ans)	1,76	0,04 -0,18

OR		
	FERMETURE	RENDEMENT SEM. ANNÉE
New York	1 767,80	\$US
Variation 1 JOUR	-1,50	\$US
Variation 1 SEM.	-0,10	%
Variation 1 AN	-2,16	%



102,41 ¢US
VARIATION -0,21 ¢
SOMME REQUISE POUR ACHETER
Un dollar US 97,65 ¢



0,7896 €
VARIATION +0,0032 €
SOMME REQUISE POUR ACHETER
Un euro 1,2664 \$

LES DEVICES DANS LE MONDE	
Afrique du Sud	1 \$ vaut 8,50 rands
Australie	1 \$ vaut 0,98 dollar
Bésil	1 \$ vaut 2,07 reals
Chine	1 \$ vaut 6,45 renminbis
Grande-Bretagne	1 \$ vaut 0,63 livre
Hong-Kong	1 \$ vaut 7,94 dollars
Inde	1 \$ vaut 55,56 roupies
Israël	1 \$ vaut 4,00 n.shekels
Japon	1 \$ vaut 80,13 yens
Liban	1 \$ vaut 1 539,35 livres
Mexique	1 \$ vaut 13,18 pesos
Norvège	1 \$ vaut 5,87 couronnes
Nouvelle-Zélande	1 \$ vaut 1,24 dollar
Russie	1 \$ vaut 31,89 roubles
Suède	1 \$ vaut 6,68 couronnes
Suisse	1 \$ vaut 0,96 franc

Des stratèges sceptiques



JEAN GAGNON
COLLABORATION SPÉCIALE
LE MONDE
BOURSIER

L'annonce de la Réserve fédérale (Fed) jeudi dernier a eu un tel impact sur les Bourses que certains experts prédisent maintenant de nouveaux sommets historiques avant la fin de l'année. Mais si cette idée fait son chemin chez les analystes techniques, les stratèges qui s'appuient sur l'analyse fondamentale sont pour leur part plutôt sceptiques.

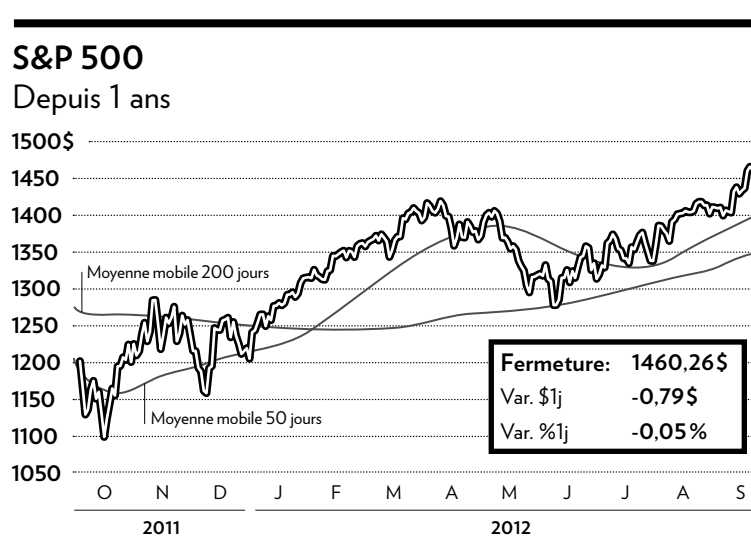
C'est parce que l'indice S&P 500 a surpassé son niveau d'avril, qui constituait une résistance majeure du fait qu'il s'agissait du sommet des 52 dernières semaines, que certains analystes techniques sont si optimistes. Ils évoquent maintenant la possibilité que l'indice rejoigne au cours des prochains mois son sommet historique de 1565 atteint le 9 octobre

2007. L'indice a clôturé hier à 1460.

Les techniciens notent également que les moyennes mobiles de 50 et de 200 jours, qui sont le reflet de la tendance des marchés, ont maintenant toutes deux une pente nettement ascendante, ce qui permet de croire au maintien de la tendance. « Les indicateurs historiques s'améliorent suffisamment pour que les hésitations des marchés cette semaine, après la poussée inspirée par l'action de la Fed jeudi dernier, ne soient qu'une pause avant un assaut vers le sommet de 2007 », affirmait Louise Yamada sur les ondes de CNBC en début de semaine. M^{me} Yamada a dirigé durant plusieurs années le département d'analyse technique du courtier Smith Barney, qui fait maintenant partie de Citigroup. En 2005, elle fondait sa propre firme de recherche indépendante. L'indice n'est plus qu'à 7 % de son sommet historique.

Ce que disent les stratèges

Les principaux indices boursiers ont déjà surpassé les cibles que la majorité des stratèges avait fixées en début d'année. Depuis la reprise boursière en juin, l'indice S&P 500 est



à la hausse de 14 %. Mais les stratèges ne semblent pas pour autant enclins à les réviser substantiellement.

Desjardins vient de faire passer sa cible du S&P 500 pour la fin de l'année simplement de 1400 à 1425. Si la révision de la cible n'est pas plus importante, c'est parce que, dans leur scénario de base, les prévisionnistes de Desjardins craignent un retour des tensions, autant aux États-Unis qu'en Europe, explique Mathieu D'Anjou, économiste principal. Les Américains auront à composer avec une

élection alors qu'on s'approche de la falaise fiscale du 31 décembre sans qu'une solution ne se pointe. En Europe, on craint que la mésentente entre les dirigeants de certains pays devienne vite compliquer la mise en place d'une solution durable à la crise de l'euro.

À l'Industrielle Alliance, on pense que l'effet de la dernière annonce de la Fed est déjà passé. Si la performance des marchés durant l'été a surpassé les attentes, c'est probablement parce que plusieurs prévoient ces interventions de la Fed, tout comme celles de la Banque

centrale européenne (BCE) le mois précédent, explique Luc R. Fournier, gestionnaire de portefeuilles et membre de l'équipe qui formule la stratégie. « Les marchés ont déjà carburé sur les interventions des banques centrales, dit-il. À partir de maintenant, ce sont les données économiques qui seront publiées d'ici là qui détermineront où termineront les marchés en 2012. Comme l'embellie économique pourrait tarder, la patience des investisseurs pourrait être mise à rude épreuve au cours des prochains mois. »

Se mettre à l'abri des facteurs saisonniers

En agissant rapidement, la Fed avait peut-être aussi comme objectif de protéger les marchés boursiers devant l'arrivée d'une saisonnalité défavorable, avance Israël Chiadmi, directeur de l'analyse quantitative chez Montrusco Bolton. « La Fed ne veut surtout pas mettre en péril l'effet de création de richesse qu'entraîne la hausse des marchés boursiers, alors que septembre et octobre sont des mois généralement peu favorables à une embellie des marchés », dit-il.

L'action de la Fed ajoute aussi à la complaisance des investisseurs qui se sentent à l'abri grâce à ses interventions répétées. « L'indice VIX qui mesure cette complaisance atteint un niveau qui annonce pour bientôt une correction importante des marchés », dit M. Chiadmi.

L'iPhone 5 sourit à BCE



PAUL DURIVAGE
LES MARCHÉS

Les exploitants canadiens devraient enregistrer une recrudescence des ventes les prochains mois à la faveur du lancement du nouveau téléphone multimédia iPhone 5, dont l'arrivée dans les boutiques devrait se traduire par de longues files d'attente d'admirateurs, ce matin même. L'impact d'Apple sur les affaires des Bell, Rogers et Telus s'atténue toutefois d'un lancement à l'autre.

L'iPhone 5 suscite un réel engouement chez les consommateurs, note l'analyste Maher Yaghi, dans une étude de Desjardins Marchés

des capitaux, soulignant la demande refoulée pour les téléphones intelligents dans les mois précédant le lancement. À son avis, les prévisions de ventes records pour Apple ne sont pas disproportionnées vu ses précédents succès. Il n'y aurait pas à craindre pour autant pour les approvisionnements des grands exploitants.

Les lancements de nouveaux téléphones populaires profitent cependant de moins en moins aux entreprises de téléphonie sans fil en raison de la maturité du marché, note M. Yaghi. Les téléphones intelligents représentent maintenant près de 60 % du marché du cellulaire au Canada et les clients ont généralement des programmes d'achat avec forfaits de données s'étirant sur quelques années.

Historiquement, les lancements de l'iPhone font aussi grandement pression sur les marges bénéficiaires

des exploitants en raison des importantes « subventions » qu'ils doivent verser aux clients qui optent pour des contrats de trois ans. « Apple est connu pour dicter les termes de ses structures de prix, laissant une faible marge de manœuvre aux exploitants », note l'analyste de Desjardins.

L'iPhone 5 suscite un réel engouement chez les consommateurs.

Ainsi, le nouvel iPhone n'aura pas un apport aussi significatif que par le passé sur le revenu moyen que les exploitants tirent de chaque usager, l'an prochain. Excepté peut-être pour Bell, filiale de BCE, dont la clientèle n'est pas encore aussi gagnée au smartphone que ses concurrents.

L'analyste continue d'ailleurs à préférer BCE parmi les sociétés à forte capitalisation dans le secteur télécoms et câble. Selon lui, l'entreprise est équipée pour poursuivre sa remontée dans le secteur du sans-fil ce trimestre et encore durant toute l'année prochaine, et rattraper ses pairs en termes de pénétration des téléphones multifonctions, revenus moyens par usager, et marges bénéficiaires.

Bell est l'exploitant le plus exposé au Québec, où la concurrence est moins forte que dans les marchés de l'Ouest et de l'Ontario, note l'analyste. Bell a également la possibilité d'accroître sa part en Colombie-Britannique et en l'Alberta, où il est sous-représenté.

État donné leur plus grande exposition au sans-fil en termes de rentabilité consolidée, Rogers et Telus auraient plus à perdre au niveau de leur marge bénéficiaire avec l'introduction

du nouvel appareil d'Apple, sans pour autant pouvoir compenser par l'accroissement de leur base de clientèle.

Le nombre d'abonnés au service de téléphonie sans fil de Vidéotron serait de 15 à 20 % plus élevé si l'entreprise pouvait offrir l'iPhone d'Apple, a reconnu mercredi le chef de la direction financière de Québecor, Jean-François Pruneau. L'iPhone ne fonctionne pas sur les fréquences utilisées par le réseau de Vidéotron, qui sont de type « AWS ».

Au cours d'une conférence organisée par CIBC Marchés des capitaux, M. Pruneau a toutefois soutenu que Vidéotron offrait une gamme concurrentielle d'appareils fonctionnant sur le système Android de Google. Il a rappelé que 68 % des téléphones intelligents actuellement vendus en Amérique du Nord fonctionnent sur Android.

L'impact de l'iPhone 5 sur les affaires des exploitants se fera surtout sentir sur leurs résultats financiers du quatrième trimestre, chiffres attendus en février prochain.

Toronto glisse, New York hésite

LA PRESSE CANADIENNE
REVUE
BOURSIÈRE

TORONTO — La Bourse de Toronto a clôturé en baisse hier, les cours des matières premières ayant entraîné dans leur recul les titres des secteurs industriel et des métaux.

L'indice composé S&P/TSX a laissé échapper 26,91 points pour terminer la séance à 12 409,25 points, tandis que la Bourse de croissance TSXV a glissé de 8,63 points, à 1334,89 points.

Le dollar canadien s'est pour sa part déprécié de 0,21 cent US, à 102,41 cents US.

Le secteur torontois de l'énergie a avancé de 0,4 %. Le contrat à terme sur le pétrole brut pour livraison en octobre a reculé de 11 cents US, à 91,87 \$US le baril, à la Bourse des matières premières de New York, mais le contrat pour livraison en novembre, pour lequel le volume d'opération était plus important hier, a gagné 12 cents US, à 92,42 \$US.

Les actions des chemins de fer canadiens ont cédé du terrain après que leur concurrent américain Norfolk Southern

eut averti que ses prochains résultats trimestriels seraient plus faibles que prévu.

Le titre du Canadien Pacifique a laissé 2,17 \$, soit 2,2 %, pour clôturer à 80,75 \$, tandis que celui du Canadien National a rendu 4,15 \$, soit 4,2 %, à 87,44 \$. Le secteur industriel du parquet torontois a reculé de 2,1 %.

Plusieurs éléments ont ramené les pieds des investisseurs sur terre, notamment une enquête laissant entrevoir une récession de plus en plus dure pour l'Europe, un rapport témoignant des difficultés du secteur des exportations au

Japon et une enquête privée des fabricants chinois montrant un nouveau recul de l'activité en septembre, bien que moins rapide que celui observé en août.

La faiblesse en Chine représente une inquiétude particulière puisque la santé de la deuxième plus grande économie mondiale a un certain impact sur la demande pour les matières premières.

Aux États-Unis, le nombre d'Américains ayant demandé la semaine dernière des prestations d'assurance-emploi a légèrement reculé, mais à un niveau qui laisse croire que l'embauche reste faible.

À Wall Street, la moyenne Dow Jones des valeurs industrielles a avancé de 18,97 points, à 13 596,93 points, tandis que l'indice composé

du NASDAQ a laissé 6,66 points, à 3175,96 points, et que l'indice élargi S&P 500 a abandonné 0,79 point, à 1460,26 points.

« Depuis quelques jours, c'est comme un lendemain de veille », a illustré Allan Small, conseiller principal chez DWM Securities. « Nous observons cette semaine [...] une absence de catalyseur pour faire grimper les marchés. Il y a un genre de pause. »

« En fait, le manque de nouvelles est tel que les gens attendent déjà les prochains chiffres sur l'emploi, mais ils ne seront pas disponibles avant quelques semaines. »

Les prochaines données sur le marché de l'emploi des États-Unis seront dévoilées le 5 octobre.

LA PRESSE AFFAIRES

La fièvre des condos se propage en province

ANDRÉ DUBUC

Pour la première fois, il se construira plus de copropriétés (condos) que de maisons dans l'ensemble des centres urbains de plus de 10 000 habitants du Québec l'an prochain, prévoit l'Association provinciale des constructeurs d'habitations du Québec (APCHQ).

Selon les estimations de l'économiste de l'APCHQ, François Bernier, il devrait se construire 15 000 condos l'an prochain dans les villes du Québec, soit plus que les prévisions de 14 000 mises en chantier du côté des maisons en propriété absolue, soit les maisons unifamiliales isolées, jumelées ou en rangée. Il s'agit d'une première, selon l'APCHQ.

« C'est un fait intéressant, cette domination du condominium. On a tourné le coin à partir de maintenant », dit François Bernier, économiste de l'association.

L'Association, qui représente 17 000 constructeurs, a publié ses prévisions économiques pour la prochaine année dans le cadre de son congrès annuel qui se déroule dans les Laurentides, à Station Tremblant.



PHOTO ARCHIVES LA PRESSE

Il devrait se construire 15 000 condos l'an prochain dans les villes du Québec, soit plus que les prévisions de 14 000 mises en chantier du côté des maisons en propriété absolue, soit les maisons unifamiliales isolées, jumelées ou en rangée.

Portrait régional

Dans la région de Montréal, il se construira pratiquement deux condos pour chaque nouvelle maison en 2013.

Après six mois en 2012, le condo détient 63 % de part de marché. À Québec, c'est pratiquement du 1 pour 1 entre le condo et la maison.

Ailleurs au Québec, le condo gagne en popularité dans Lanaudière (qui recoupe la partie est des Laurentides), dans le secteur ouest de la

Montérégie, en Mauricie et dans l'Outaouais. Dans ces régions, il se construit une copropriété pour deux ou trois maisons neuves, selon le cas.

Ailleurs que ce soit sur la Côte-Nord, dans le Centre-du-Québec, en Beauce, dans l'Est-du-Québec, en Abitibi, au Saguenay-Lac-Saint-Jean, le condo demeure une curiosité. « Quand il n'y a pas de contraintes autour des terrains disponibles, il n'y a pas de demande pour le condo », explique M. Bernier.

Prix abordables

L'économiste cite à ce propos un sondage récent de l'APCHQ portant sur les premiers acheteurs qui révèle que ceux-ci rêvent à 70 % de s'acheter une maison, mais qu'ils finissent par s'acheter un condo dans 60 % des cas pour des raisons de prix, la rareté des terrains faisant grimper le coût des habitations.

Pour l'ensemble du marché, l'APCHQ prévoit 40 000 nouveaux logements en 2013, comparativement à 45 000 unités en 2012, et 48 387 mises en chantier en 2011, ce qui fait dire à l'association que le marché du neuf « est engagé dans la fin d'un cycle de prospérité ».

NOUVEAU GUIDE

Un guide pour démystifier l'achat d'une propriété

MAXIME BERGERON

Acquérir un bien immobilier est une décision complexe et lourde de conséquences financières. Pour tenter de dissiper la « confusion » qui accompagne souvent cette transaction, l'investisseur immobilier et auteur Martin Provencher publie ces jours-ci le guide pratique *Acheter*

une propriété - les réponses à vos questions. La Presse Affaires s'est entretenue avec lui.

Q Vous visez à clarifier une certaine confusion chez les acheteurs avec ce livre. De quoi cette confusion découle-t-elle selon vous?

R Il y a une centaine de professions qui gravitent

de près ou de loin autour du monde de l'immobilier. Ces professions ne sont pas toutes légiférées par des ordres, si bien qu'au final, il y a énormément d'informations qui circulent. Comme les gens ont généralement tendance à croire que l'acquisition d'une première propriété est presque un défi insurmontable, ils partent à la recherche

d'information, mais ils ne se renseignent pas toujours auprès de sources sûres, ce qui est source de confusion au final.

Q Si vous aviez un seul conseil de base à donner à un premier acheteur, quel serait-il?

R Ce qui est important, c'est de bien s'entourer pour réaliser sa transaction. Et quand je dis bien s'entourer, c'est de faire affaire avec des gens qui ont une crédibilité et une connaissance: un bon notaire, un bon agent de prêts qui peut nous guider dans les finances, un bon inspecteur qui a des assurances professionnelles, un bon évaluateur qui va nous donner l'heure juste. Essayer d'avoir sept, huit, dix professionnels incontournables dans la transaction, qui sont chacun d'excellents experts, plutôt que de mandater le premier qu'on rencontre.

Q Et comment trouver les bons experts?

R Je fonctionne beaucoup par références. Si vous avez une personne contact, un pilier central dans la transaction, qu'il s'agisse du notaire ou du courtier d'assurances, eux peuvent vous référer dans leur cercle de référence. Et les acheteurs devraient toujours faire leurs devoirs de base, en vérifiant par exemple s'ils ont des plaintes auprès de leurs ordres professionnels, ou en demandant le nom de deux de leurs anciens clients.

Q Les terrains, selon vous, sont le nouveau secteur à surveiller en immobilier. Pourquoi?

R Le nouveau créneau porteur à mon avis, c'est ce que j'appelle l'immobilier

horizontal, donc les terrains en général, tout ce qui est notion d'espace, car ça, il ne s'en crée plus. C'est ce qui est en vogue, ce qui est en demande. Ici, on ne le réalise pas encore tout à fait, mais j'ai beaucoup de contacts à l'étranger, et il y a une rareté de l'espace.

Q Quel type de terrain choisir?

R Comme dans n'importe quoi en immobilier, je suggère toujours aux gens d'acheter quelque chose qui leur convient. Et pour faire en sorte que leur investissement prenne de la valeur, ils doivent le garder le plus longtemps possible. [...] Les terres agricoles sont un bon créneau, les terres à bois aussi sont un très bon investissement, autant en raison de la terre elle-même que pour le bois qui est dessus.

Martin Provencher *Acheter une propriété - les réponses à vos questions*. Les Éditions La Presse. Montréal. 191 pages.



AVIS LÉGAUX - APPELS D'OFFRES - SOUMISSIONS - ENCANS

Appel d'offres

Montréal

Direction des grands parcs et du verdissement

Appel d'offres : 6449

Parc La Fontaine - Aménagement d'ouvrages de contrôle de qualité de l'eau de l'étang

L'ouverture des soumissions prévue pour le 26 septembre 2012 est reportée au **3 octobre 2012** à 14h dans les locaux de la Direction du greffe de l'hôtel de ville.

Montréal, le 21 septembre 2012.

Le greffier de la Ville,

M^e Yves Saindon

APPELS D'OFFRES

Saint-Laurent

Montréal

Division Greffe et Ressource matérielles

Direction des Services administratifs

Des soumissions sont demandées et devront être reçues, avant 11h, le **mercredi, 10 octobre 2012** au Bureau du citoyen de l'arrondissement St-Laurent, 777 Marcel-Laurin, Saint-Laurent, H4M 2M7 pour :

Catégorie: Travaux

Appel d'offres: 12-051

Descriptif: Travaux de pose d'une conduite pluviale dans le parc Jean-Yves Cousteau

Date d'ouverture: **Mercredi, le 10 octobre 2012 à 11h**

Renseignements : Johanne Dauphinais, 514-856-6000, poste 4587

Documents : Disponibles à compter du vendredi, 21 septembre 2012

Pour être considérée, toute soumission doit être présentée sur les formulaires préparés par la Ville et placée dans une enveloppe cachetée et portant l'identification fournie en annexe du document d'appel d'offres.

Les personnes ou les entreprises intéressées par ce contrat peuvent se procurer les documents de soumission en s'adressant au Service électronique d'appels d'offres (SEAO) en communiquant avec un de ses représentants par téléphone au 1-866-669-7326 ou au 514-856-6600, ou en consultant le site Web www.seao.ca. Les documents peuvent être obtenus au coût établi par le SEAO.

Les soumissions reçues seront ouvertes publiquement à la salle du Conseil de l'arrondissement, immédiatement après l'expiration du délai fixé pour leur réception.

Le Conseil ne s'engage à accepter ni la plus basse soumission ni aucune des soumissions reçues et n'assume aucune obligation de quelque nature que ce soit envers le ou les soumissionnaires.

Montréal, le 21 septembre 2012

Isabelle Bastien, avocate

Secrétaire du Conseil d'arrondissement

Audience publique

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement

PROJET DE RÉAMÉNAGEMENT DE LA RUE JACQUES-CARTIER PAR LA VILLE DE GATINEAU

Le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) donne avis que les séances de l'audience publique sur le projet ci-dessus mentionné débuteront le 1^{er} octobre 2012 à 19h.

La première partie de l'audience vise à permettre au public et à la commission d'enquête de cerner tous les aspects du projet en vue de la deuxième partie de l'audience.

La deuxième partie permettra à la commission d'entendre les personnes qui auront déposé un mémoire ou qui désirent faire connaître de vive voix leur opinion sur le projet.

Coordonnées de l'audience :

Centre communautaire Tétréau
361, boulevard de Lucerne
Gatineau

1^{re} partie:
les séances débuteront le 1^{er} octobre 2012 à 19h.

2^e partie:
les séances débuteront le 30 octobre 2012 à 19h.

La documentation en version imprimée rendue disponible lors de la période d'information et de consultation du dossier par le public est toujours accessible aux endroits ci-dessous. De plus, les documents qui s'ajouteront au cours de l'enquête et de l'audience publique pourront, quant à eux, être consultés gratuitement par Internet à l'endroit suivant :

Bibliothèque municipale Bowater
855, boul. de la Gappe
Gatineau
Téléphone : 819 243-2506

Le dossier complet et les documents qui s'ajouteront au cours de l'enquête et de l'audience publique pourront être consultés en version imprimée aux endroits suivants :

Université du Québec à Montréal (UQAM)
Bibliothèque des sciences juridiques, Pavillon Hubert-Aquin
Section des publications gouvernementales
400, rue Sainte-Catherine Est
Montréal H2L 2C5
Téléphone : 514 987-6184

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE)
Édifice Lomer-Gouin
575, rue Saint-Amable, bureau 2.10
Québec G1R 6A6
Téléphone : 1 800 463-4732 ou 418 643-7447

De l'information supplémentaire et des documents sont disponibles dans Internet à l'adresse www.bape.gouv.qc.ca. Des renseignements peuvent également être obtenus auprès de Renée Poliquin au 418 643-7447 poste 424 ou, sans frais, au 1 800 463 4732, ou par courriel à l'adresse jacques-cartier-gatineau@bape.gouv.qc.ca.

Le secrétaire du BAPE
René Beaudet

Québec

Le Théâtre Aphasique
L'art au service des personnes aphasiques

Merci de votre don!

www.theatreaphasique.com • infos@theatreaphasique.com
514-288-8201 poste 4868

GLV L'acquisition de CWT a été beaucoup plus pénible que prévu

La direction du fabricant d'équipement industriel GLV a reconnu hier que l'acquisition de l'entreprise autrichienne CWT, il y a trois ans, a été beaucoup plus pénible que prévu, mais a promis d'en faire un succès à long terme. À l'issue de l'assemblée annuelle des actionnaires, tenue hier à Montréal, le président directeur du conseil d'administration de l'entreprise, Laurent Verreault, a demandé qu'il s'est souvent demandé ces derniers temps si l'acquisition de CWT, au coût de 105 millions de dollars, avait été une bonne chose. Pour l'instant, il conclut que oui. Il admet toutefois

que CWT a peut-être été une bouchée trop grosse pour GLV, notamment quand on pense aux différences culturelles qui séparent les deux entreprises et aux ressources limitées de l'entreprise québécoise. Pour rectifier le tir, la direction de GLV a récemment décidé de recentrer ses activités sur les secteurs qu'elle connaît le mieux : les municipalités, l'énergie, l'électronique, les métaux et le service après-vente. L'action de GLV cotait à 2\$ hier, un cours inchangé par rapport à celui de la veille, à la Bourse de Toronto.

— La Presse Canadienne

514.987.VENDU (8363) • petitesannonces@lapresse.ca

PETITES ANNONCES



HEURES DE TOMBÉE

MARDI AU SAMEDI 17H, LA VEILLE DE LA PARUTION

LUNDI 17H, LE VENDREDI PRÉCÉDENT

ANNONCES ENCADRÉES 48H, AVANT LA PARUTION

ABONNEMENTS 514-285-6911 1 800 361-7453

COMMENT NOUS JOINDRE

HEURES D'OUVERTURE: Lundi au vendredi, de 8 h à 17 h... PAR TÉLÉPHONE 514-987-8363... SANS FRAIS 1 866 987-8363... ADRESSE POSTALE Les Petites Annonces, 7 rue Saint-Jacques, Montréal (Québec) H2Y 1K9... AU COMPTOIR Lundi - jeudi - vendredi, de 9 h à 12 h - 13 h à 17 h... petitesannonces@lapresse.ca



IMMOBILIER

100 VISITES LIBRES CENTRE VILLE 1200 rue Fort Sam et Dim 13 h-17 h CONDO COMPLÉTÉS

le GRAYSTONE CONDOMINIUMS À partir de 279,500 \$ 514-605-6755

101 ÎLE DE MONTRÉAL ST-MICHEL et H.-Bourassa, duplex, RDC libre, 512, s/sol, gar., th.-pompe, Réno. 399 000\$ OU À LOUER. 514-781-9760.

113 EXTÉRIEUR DU QUÉBEC DEERFIELD BEACH, FL. PRÉFAB. LOCATION À VENTE (TERRAIN INCLUS) Photos - info: 450-746-2690 loucar@enter-net.com

117 CHALETS SAINT-DONAT, chalet 4 saisons, meublé, accès lac Archambault, foyer bois, terrain 21 000 pi car, 10 min. village et pentes de ski, 450-565-8559.

120 PROPRIÉTÉS DEMANDÉES PLAZA MANAGEMENT Achetons Montréal et environs, multi-résidentiel, 20-100 logements. Rapide et complet. Jacques Turgeon 514 246-4742

122 TERRAINS RÉSIDENTIELS TERRAINS Bord de l'eau Rivière St-Maurice, secteur Grande Pile, prêts à construire! http://www.riviersstmaurice.com 819 371-4430 / 819 539-4317

131 ÎLE DE MONTRÉAL 312, Mercier, près métro, bus, libre, sécuritaire, 535\$, 450-645-1830, 514-207-9164.

AHUNTSIC, 10 615 Francis, 4 1/2 chauf., 800 \$, propre, tranquille, poêle frigo, 438-381-7392.

AHUNTSIC, 3 1/2 semi meublé, eau chaude, buanderie, conciergerie, 514-277-4066.

AHUNTSIC, 4 1/2, rue St-Hubert Nord Grand, 1er nov. 850 \$, 514-381-8656.

AHUNTSIC, 5 1/2, 2 ch., haut duplex, rénové 2012, lav./séc. V. vaiss. neufs, 2 min. métro H.-Bourassa. 980 \$, 514-384-5683.

AHUNTSIC, av. Bruchési près Fleury, grand 5 1/2, rdc, foyer, 2 sdb, lav.-vaiss. incl. 1100\$/mois. Disp. 29 septembre. Possibilité d'acheter tous meubles et stores pour 1000\$. 514-382-4065.

AHUNTSIC - Domaine St-Sulpice, 3 1/2 rdc, pl. céramique, 7305 non-chauf. 514-632-3194.

AHUNTSIC, haut 2plex, 5 1/2, tout rénové, 3 cac, 1 1/2 s/bains, balcons, 1200 \$, 514-386-1229.

AHUNTSIC, Lilles et Sauvé, 3 1/2, balcons, portes patio, 2e, entrée lav., 505 \$, 514-721-4472.

AHUNTSIC, St-Sulpice, 4 1/2, 2e, entrées lav./séc., balcon privé, 735 \$, libre 514-385-0227.

ANJOU, 4 1/2, 1er oct. dans tri-plex, entrée privé, proprio occupé, récemment rénové, pl., bois franc, non ameur, pas d'animaux, 600\$, 514-824-9914.

ANJOU grand 5 1/2 de luxe, 1400\$, secteur de prestige, pas d'animaux, 975 \$, nég. réf. Carlos cfr 514-351-2998.

ANJOU, Superbes 4 1/2 rénovés, cuisine neuve, ferres neuves, planchers teints, tranquille tous services à pied, 850 \$ chauffé, eau chaude, 514-269-2379.

AV. ISABELLA, 2 1/2, semi meublé, chauffé, éclairé, tranquille, metro, 450 \$. 514-731-3870.

BELLECHASSE, 29e av., 1 1/2, 3 1/2, poêle frigo et 4 1/2, eau chaude, ascenseur, buanderie, garage en sus. 514-721-8206.

CARTIERVILLE, rue St-Evariste, grande 3 1/2 et 4 1/2, immeuble 3 étages, entrées lav./séc., près hôpital. Garage/st. disp. Pas d'animaux. 514-992-3220.

C.D.N. 3 1/2 chauf., tranquille, poêle-frigo. 514-739-8171, 514-430-9096.

C.D.N., 4830 Queen-Nary grand 3 1/2 rénové, près UdeM et métro Snowdon, inclus eau chaude, poêle, frigo, ascenseur. 514 731-8327 ou 514 735-5331.

C.D.N., HEC, 4 1/2 et 2 1/2 chauf. rénovés, 3105 Linton # 5. A voir 514-814-7479/ 272-3277.

ED.-MONTPETIT, face U de M 2 1/2, 3 1/2, 4 1/2, poêle/frigo, eau chaude, chauffé. Visite lun. au samedi. 514-344-8885.

HENRI-BOURASSA/ACADIE, 4 1/2 meuble ou non, impéc. libre, 450 incl. 514-894-0717.

HOMA, 4 1/2, poses doubles, boisières, entrée lav./séc., 565 \$, calme, 1er oct., 514-253-0438.

LASALLE, 3 1/2, face au fleuve, app. de prestige, piscine ext., gym, sauna, 514-595-8723.

MÉTRO Cadillac, joli 4 1/2 rénové, 2e étage, 1 ch. fermée, bois franc, entrées lav./séc., 550 \$, Carlos cfr 514-351-2998.

MÉTRO de l'Église, 4 1/2, Verdun 4 min., 2 ch., très beau, style condo, rénové, bois franc, 4 électros, 2 balcons, près tous services 860\$. 514 486 9821

MÉTRO Iberville, 4 1/2 rénové, bien entretenu, entrée lav./séc., tranquille, 630 \$, 450-434-6499.

MÉTRO JARRY, 9 1/2, 3 ch. Rdc +s/sol, sub rénové, salon dble, s/diner, s/familliale, les entrées. Libre. 1800 \$. 514-297-1408.

131 ÎLE DE MONTRÉAL MÉTRO Jolicoeur, 3 1/2, rdc de 4plex. Cuisine, s/bain, pièce double libre 575\$. 450-464-4197

MÉTRO Langelier, 4 1/2 propre, pour pers. tranquille, 625\$, Libre 1er oct. 514-466-9939

MÉTRO MONK, 7 1/2, tout réno, rdc+ch., grande cour, stat., grand cabanon, près tout commerces et Carrefour Angrignon, secteur tranquille. nov. réf. 1100\$. 514-767-6220.

MÉTRO MONK, près canal Lachine 5 1/2, 3 cac, entrée lav./séc., pas d'animaux, non fumeur, très éclairé, très propre libre 990\$. Denis 514-771-1094.

MÉTRO PIE-IX, 5 1/2 impeccable, 1100\$, bois franc, frais peint, 514-770-5743, 514-826-7990.

MÉTRO Sauvé/Près Fleury Beau grand 5 1/2 réno, 2 ch. 2e, les entrées, 945\$, 514-944-6958

MÉTRO VIAU, St-Clément/Adam beau 5 1/2 clair, pl. bois, rénové, 1er oct. 680 \$. 450-655-3493

MTL-NORD, 5 1/2 rénové, pl. de bois, quartier rés., cour arrière, 685 \$. Libre. 514-560-0222.

MTL-NORD, grand 3 1/2, béton, chauffé, éclairé, asc., tranquille, réf. 514-324-1663 514-328-1571

MTL-NORD, grand 3 1/2, pl. bois franc, entrée lav./séc., tout rénové, libre, 514-513-2414

N.D.G., spacieux et ensol., 3 1/2 ou 4 1/2, pl. bois franc, plafonds haut, face parc, balcon, garage, frais peint, calme 850 à 1045 \$, chauffé + électros 514-486-4875

PLATEAU 1 1/2 - 2 1/2 505 \$ et 514-272-2901 www.studiosaouer.com

PLATEAU, 3 1/2 tout rénové, 3e, rue Fabre, 650 \$, grand balcon, 1er oct., Yvan 514-973-9695

PLATEAU, Sherbrooke, 5 1/2, 2 ch., balcons, les entrées, 995\$ chauffé, libre, 514-598-0988.

ROSEMONT, 21/Beaubien-Pie IX, grand 4 1/2 fermé, 1er étage, non chauffé, frais peint, pl. refaits, 625 \$, 514-334-4482.

ROSEMONT, 5 1/2, haut duplex, 1er étage, bois, carminé, cour paysagée, galerie patio, très propre, 2 portes patio, 1er oct. 900 \$, 514-256-2384.

ROSEMONT, Lacordaire, 5 1/2, 2e, chauff. électr., entrées, 2 cac finaux, pl. bois, carminé, cour paysagée, galerie patio, très propre, 2 portes patio, 1er oct. 900 \$, 514-256-2384.

ST-LAURENT, 2 1/2 3 1/2 4 1/2 rénovés chauffés eau chaude, près tous services. 514-209-3219, 514-209-3218

ST-LAURENT, 3 1/2, métro du Collège, chauffé, eau chaude, poêle-frigo, 650\$, libre 20 oct., 438-325-5484, 514-995-5432.

ST-LAURENT ville, 4 1/2 rénové, 1 mois gratuit, occ. imm., bail 12 mois, flottant, chauffé, électros, pl. bois franc, 1er oct. 1500\$, 514-336-4872.

ST-LÉONARD, entre Langelier et Lacordaire, 5 1/2, tout rénové, libre, non chauffé, 514-293-4696

VERDUN, 5 1/2, rue Beurling, superbe haut duplex, tout rénové, 2 ch., a/c central, bois franc, Entrées lav./séc., + lave-vaiss., secteur paisible, pas d'animaux, réf. et enquête crédit. Octobre, 975 \$, 514-235-9471

VILLERAY, 3 1/2, près métro, tout rénové, Cachet, 4 électros inclus. Répeint. Pas d'animaux. Libre. 800 \$, 514 609-2200

VILLERAY, grand 3 1/2 rénové, bois franc, balcon, entrées lav./séc. Sous location 570\$. Carlos cfr 514-351-2998

VILLERAY, grand 5 1/2 chauffé, eau chaude, rénové, 1er oct. 900 \$. 514 781-3436, 725-1615.

WESTMOUNT, très grand 6 1/2, vrai plâtre, pl. bois franc, foyer, face au parc, 1700\$ chauffé et eau chaude, 514-935-3163.

132 CENTRE-VILLE 825 RENÉ-LEVESQUE EST Condo 3 1/2, neuf, entièrement meublé, A.G.I. 514 862-2225.

GRIFFINTOWN impeccable, restauré, lumineux, terrasse, jardin, remise, 1 cac, 1325\$, Libre. Réf. 514-570-4853, 514-967-2960 jean.e.fortier@sympatico.ca

VILLERAY, grand 3 1/2 rénové, bois franc, balcon, entrées lav./séc. Sous location 570\$. Carlos cfr 514-351-2998

LONGUEUIL 2 1/2, 3 1/2, tout inclus, court et long terme. 450-670-8130, 450-651-5740

LONGUEUIL - LAVAL Condo-hôtel, 3 1/2, 4 1/2, équipé Au mois. 514 - 952 - 0087

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

Salon investissement immobilier du Québec 15 conférenciers Donald TRUMP Jr. en personne Journée complète Lunch midi inclus Aire d'exposants Samedi, 29 sept. Places limitées www.SiiQ2012.com Tél. 514-887-7977

135 LAVAL RIVE-NORD À LAVAL, const. récente. Spacieux app. 4 1/2 à partir de 895 \$. 5 1/2 à partir de 1090 \$. À prox. métro, bus et autres services. Concierge, garage, asc. Visite: 450-933-1240

CHOMEDEY, 4 1/2, rénovés, près de tous les services. Stat. ext. inclus. 450-978-0144.

MÉTRO MONTRENOYER, 2 1/2 demi s/sol tout inclus. 500 \$. 514-513-1869 450-668-8269.

136 RIVE-SUD À LONGUEUIL 2 1/2 - 3 1/2 - 4 1/2 5 1/2 - 6 1/2 Être client chez nous, c'est avoir l'assurance de vivre dans un milieu de qualité ! 450-646-5777, 450 677-4694

LONGUEUIL, grand 6 1/2 chauffé eau chaude, ensol., près services, stat., libre, 450-928-9696.

ST-LAMBERT, 4 1/2 centre Village, très près Victoria, idéal pers. seule / retraitée, 695\$, libre sept ou oct. 514-386-8180.

137 BANLIEUE OUEST PIERREFONDS 1150 Meighen



Bord de l'eau 2 1/2-3 1/2-4 1/2-5 1/2 Tout inclus: poêle/frigo, chauffé/éclairé/eau chaude et taxes. • Lav./séc. à chaque étage • Piscine ext, sauna, sécuritaire • Prés train, centre-ville 514-684-7481

143 EXTÉRIEUR DU QUÉBEC A HOLLYWOOD BEACH Fl. direct sur mer, luxueux penthouse, 2 ch. 514-781-2796.

FLORIDE, BAL HARBOUR, luxueux condo neuf directement sur la mer. Libre. 514-594-8881

FLORIDE, Les Pélicans, Sunny Isles, condo 2 ch., non fumeur, Piscine canal; 5 min. à pied de la mer. Disp. à partir du 15 nov. 418-653-7523.

FLORIDE, Pompano, condo 2 ch., une rue de la mer, saison (min. 5 mois), 450-689-1902.

POMPANO, Palm Aire, 3 1/2, 2 sdb, beau site, vidéo et photo disp. Nov. à janv. 450-670-1092

SUNNYSIDE, condo 1 ch., +divan-lit, piscine, plage, belle vue au mois (sauf fév.-mars) 100\$/jr, internet incl. 418-700-0606.

4 1/2, à Chambly Magnifique condo haut de gamme, 2e, immense terrasse vue sur le golf et piscine, lav. vaiss., hiver 6500\$, 514-624-0769, 450-538-0158

ANJOU/Galeries, grand 4 1/2, 6e étage, balcon, ascenseur, plat., libre, 1000\$, 514-295-4188.

PARC ANGUS Grand 4 1/2, 2 cac, stat., face parc, 1030 \$, 1er nov. 514-526-1147 www.immojoyal.com

145 CONDOMINIUMS COPROPRIÉTÉS 4 1/2, à Chambly Magnifique condo haut de gamme, 2e, immense terrasse vue sur le golf et piscine, lav. vaiss., hiver 6500\$, 514-624-0769, 450-538-0158

ANJOU/Galeries, grand 4 1/2, 6e étage, balcon, ascenseur, plat., libre, 1000\$, 514-295-4188.

PARC ANGUS Grand 4 1/2, 2 cac, stat., face parc, 1030 \$, 1er nov. 514-526-1147 www.immojoyal.com

147 CHALETS À MONT TREMBLANT, bord lac, 3 ch., 2 s/bains, 3950 \$ et +/sem. chaletsbedard.com

À SUTTON, 3 ch., en montagne, boisé, vue superbe, foyer, satellite, lav. vaiss., hiver 6500\$, 514-624-0769, 450-538-0158

LAC MEMPHRÉMAGOG, belle maison 4 ch., 2 s/bains, foyer, équipé, près Mt-Orford, OWS Head, 1er déc-31 mars 6000\$ + hydro, 819-843-2425

PIEDMONT, chalet 4 cac, foyer, garage, face aux pentes de ski Mt Olympia, 450-829-2164.

STE-ADELE, 40/80, cachet, confort, équipé, 5 cac, 2 sdb, foyer. Nov. à mai. 514-274-5867

VAL-MORIN, chalet suisse tout équipé, 4-6 pers., nov. à avril. foyer + bois, vue lac Raymond, 6 km Ste-Adèle. 819-322-6057.

156 APPARTEMENTS MEUBLÉS À LOUER 1 1/2, 3 1/2, 4 1/2, meublé au complet. Métro. Court et long terme. 514-941-6039, 514-333-0667

Carré St-Louis, Av. Laval App. meublé; court / long terme www.maisonreale.com 514-282-7797

LONGUEUIL 2 1/2, 3 1/2, tout inclus, court et long terme. 450-670-8130, 450-651-5740

LONGUEUIL - LAVAL Condo-hôtel, 3 1/2, 4 1/2, équipé Au mois. 514 - 952 - 0087

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

Salon investissement immobilier du Québec 15 conférenciers Donald TRUMP Jr. en personne Journée complète Lunch midi inclus Aire d'exposants Samedi, 29 sept. Places limitées www.SiiQ2012.com Tél. 514-887-7977

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

PLATEAU MT-ROYAL, 37x11, 2 000 000 \$, Alain, 514-526-4545. alaincmoi@hotmail.ca

160 PROPRIÉTÉS À REVENDUS HOMA, métro Joliette/Préfontaine, 4plex, 5plex, 2X6plex jumelés (12 logements), chauff. élec. loc., près tous services. Pas d'agents. 819-437-9012.

174 COMMERCES À LOUER 7215 St-Denis, magasin 1100 pi, 1700 \$/mois. 514 727

DÉCÈS, PRIÈRES, REMERCIEMENTS

900

INDEX DES DÉCÈS

- ACHIM, Marie-Paule**
- CHARBONNEAU, Yvon**
Sainte-Anne-des-Plaines
- CHÉNIER, Cécile (née Montbriand)**
Mascouche
- CHRÉTIEN, Roland**
Brossard
- DUMAS, Suzanne**
- HUOT, Lucien**
Rosemère
- LATREMOUILLE, EARL Gilbert**
Montréal
- SAURIOL, Colette**

STERN, Edward I.

VACHON, Laurent
Montréal

lapresse.ca/necrologie



ACHIM, Marie-Paule
1924 - 2012

Au CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci, le 17 septembre 2012, à l'âge de 87 ans, est décédée Marie-Paule Achim, fille de feu Juliette Beaulieu et de feu Paul-Emile Achim, retraitée de la Ville de Saint-Laurent.

Elle laisse dans le deuil son unique sœur, Aline, et son époux Paul Houde, ses neveux et nièces, Paul (Francine Audette), Pierre (Sylvie Allard) et Johanne (Jean Robillard), ses petits-neveux, Paul-Frédéric, Karl (Annie), Karel (Rosette), Lucas et Alexis, et sa petite-nièce, Michelle.

La famille accueillera parents et amis au Complexe funéraire Urgel Bourgie, 3955, chemin Côte-de-Liesse, Saint-Laurent

URGEL BOURGIE

514-735-2025

Consultez le registre à sa mémoire

www.urgelbourgier.com

le vendredi 21 septembre de 14 h à 17 h et de 19 h à 21 h, ainsi que le samedi 22 septembre à partir de 11 h.

Les funérailles seront célébrées à la chapelle mariale de l'église Saint-Laurent, 807, avenue Sainte-Croix, le samedi 22 septembre à 13 h.

Afin de commémorer la grande générosité et le dévouement qui ont été siens tout au long de sa vie, la famille vous invite à faire un don en sa mémoire à la Fondation Emergo oeuvrant auprès des familles vivant avec des personnes autistes, 2300, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H3H 2R5, 514-931-2882.

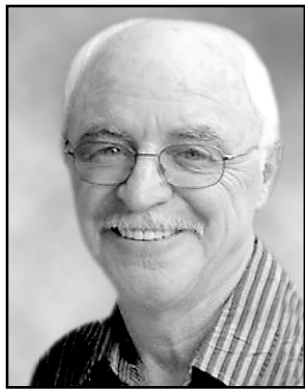
REMERCIEMENTS



HÉNAULD, Marcel

À la suite du décès de M. Marcel Hénauld survenu le 17 juillet 2012, son épouse et ses enfants remercient toutes les personnes qui leur ont témoigné des marques de sympathie.

Un merci spécial à tout le personnel du centre d'accueil St-Eusèbe de Joliette.



CHARBONNEAU, Yvon
1941 - 2012

Le 17 septembre 2012, à l'âge de 70 ans, est décédé M. Yvon Charbonneau, de Sainte-Anne-des-Plaines, fondateur de Fraisebec. Il laisse dans le deuil son épouse Mme Louise Desmarais, ses enfants Simon (Chantal), Isabelle (Eric), ses petits-enfants Pier-luc, Kristel, Julien, Vincent, Marilou, ses frères Jean-Jacques (Jeannine), feu François (Paulette), Mario (Sylvie), ses sœurs Marielle (feu Philippe), Claudette (Michel), Lorraine (Ronald), neveux et nièces.

Selon ses volontés il fut incinéré. La famille accueillera parents et amis samedi 22 septembre de 14 h à 17 h et de 19 h à 22 h, dimanche 23 septembre de 11 h à 14 h à la



173, boul. Ste-Anne
Ste-Anne-des-Plaines
450 478-1910

Une liturgie en présence des cendres sera célébrée dimanche à 14 h au salon. Prière de ne pas envoyer de fleurs. Des dons à la Société d'arthrite seraient appréciés.



CHRÉTIEN, Roland
1937 - 2012

À Brossard, mardi le 18 septembre 2012, à 15 h 45, à l'âge de 74 ans, est décédé M. Roland Chrétien, époux de Noëlla Dupont et ancien associé de Raymond Chabot.

Outre son épouse, il laisse dans le deuil ses trois filles France (Patrick), Ann (Jean-Roger), Josée (Bernard) ses petites-filles Émilie, Sarah, Gabrielle, ses frères et sœurs feu Yvon Chrétien (Lise), Marielle (religieuse), Lise (Jacques), Yolande (Jacques) Réjean (feu Madeleine Charpentier), Rita, Louise (Michel), Nicole (André), sa belle-famille Claude (Marianne), Lionel (Marguerite), Denis (Jeannot), ses neveux et nièces ainsi qu' autres proches et amis.

Sa famille remercie particulièrement les docteurs Saad et Lattoui ainsi que sa "super infirmière" Sophie Tremblay.

La famille recevra les condoléances ce dimanche 23 septembre 2012 à la maison funéraire de 10 h à 12 h.

La Maison Darche

Réseau Dignité

7679, boul. Taschereau
Brossard, QC

www.dignitequebec.com

Un don à la Fondation du CHUM au département d'oncologie serait apprécié.

CHÉNIER, Cécile (née Montbriand)
1925 - 2012

À Mascouche, le 18 septembre, à l'âge de 87 ans, est décédée Cécile Montbriand, épouse de feu Robert Chénier.

Elle laisse dans le deuil ses enfants Lise (Maurice), Claude (Carole), Sylvie, Marie-France (Daniel), André (Danielle) et Roger (Verena), ses deux sœurs Jeannine Ladouceur et Monique Montbriand, ses petits-enfants, ses arrière-petits-enfants, ainsi que plusieurs parents et amis.

La famille recevra les condoléances au :

Complexe funéraire Guay

Réseau Dignité

850, Montée Masson, Mascouche

Le dimanche 23 septembre dès 14 h. Une liturgie de la Parole sera célébrée à 17 h.



DUMAS, Suzanne

À l'hôpital Charles-Lemoyne de Longueuil, le 12 septembre 2012, est décédée Mme Suzanne Dumas. Elle a enseigné les techniques infirmières au Cégep du Vieux-Montréal pendant 2 décennies, principalement au cours des années 1970 et 1980.

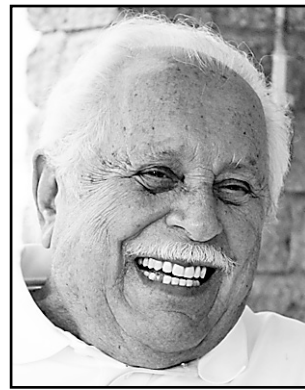
Elle laisse dans le deuil son conjoint Maurice Deslandes C.A., ses frères et sœurs François (Nella Vocelle), Antoinette (feu Joseph Gauthier), Pierre (Aline Tardif), Jeanne (feu Charles-Edouard Gauthier), Henriette, Sylvio (Lise Bélanger), Françoise (Gérard Burns), Clément (Marie-Claude Féret), Albert (Denise Naud), Louis (Maryse Deschênes) et Marcelle (François Beaulieu), sa belle-sœur Denise (Robert), son beau-frère Roger (Sylvie), sa filleule Sylvie Dumas (Pierre Richard), neveux et nièces, ainsi que plusieurs parents et amis.

La famille recevra les condoléances le samedi 22 septembre de 16 h à 21 h et le dimanche 23 septembre de 11 h à 13 h à



COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DE LA RIVE-SUD DE MONTRÉAL
Résidence Curé-Poirier
635, boul. Curé-Poirier Ouest
Longueuil (QC) J4J 2H8
Tél. : (450) 677-5203 Téléc. : (450) 677-6221

Une Liturgie de la Parole aura lieu le dimanche à 13 h en la chapelle de la résidence.



HUOT, Lucien
1925 - 2012

À Rosemère, le 19 septembre 2012, à l'âge de 87 ans, est décédé Lucien Huot époux de Thérèse Huot (née Goudreau). Outre son épouse, il laisse dans le deuil ses filles Lise, Nicole et Sylvie, son fils Sylvain ainsi que de nombreux petits-enfants, arrière-petits-enfants et plusieurs parents et amis.

La famille recevra les condoléances au complexe



YVES LÉGARÉ
Complexes funéraires

1350, autoroute 13, Laval H7X 3W9
www.yveslegare.com 450 689-1500

le samedi 22 septembre 2012 de 14 h à 16 h et de 19 h à 20 h 30 ainsi que le dimanche 23 septembre de 10 h à 11 h suivi d'une réunion de prières à 11 h en la chapelle du complexe funéraire.

LATREMO(U)ILLE, EARL Gilbert
1918 - 2012

À Montréal, le 10 septembre 2012, à l'âge de 94 ans, M. Earl "Chick" Latremouille est décédé paisiblement.

Il fut précédé par son épouse Hélène St-Vincent et il laisse dans le deuil ses fils, David (Mary), Ian (Nicole) et sa fille Susan (Wilhelm), son frère Harold (Eunice) et belles-sœurs Denise St-Vincent Taillon et Jeanne Lord Latremouille ainsi que plusieurs neveux et nièces et amis.

Une cérémonie intime a précédé l'inhumation au cimetière de St-Jérôme le 13 septembre 2012.



SAURIOL, Colette
1934 - 2012

À l'hôpital Pierre-Boucher, est décédée, le 15 septembre 2012, après de longues souffrances et empreinte d'un courage exemplaire, Mme Colette Sauriol, veuve de Raymond Le Marier, fille de feu Paul Sauriol et de feu Lucienne Généreux.

Elle laisse dans le deuil ses frères et sœurs, Pierre (Josette Teboul), Jean (Pierrette Côté), Claire, Marc (Arlette Saint-Denis), Françoise, Hélène (Marcel Bourdon), Luc (Léonette Ferland) et Madeleine (Robert Maltais) ainsi que plusieurs neveux, petits-neveux, nièces, petites-nièces, parents et amis. Elle enseigna les mathématiques, durant 25 ans, au Cégep de Saint-Laurent.

La famille recevra les condoléances au **Centre funéraire Côte-des-Neiges**

Réseau Dignité

4525, chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal, Québec, H3V 1E7
Tél. : 514 342-8000
www.dignitequebec.com

le vendredi 21 septembre 2012 de 14 h à 17 h et de 19 h à 21 h ainsi que le samedi 22 septembre de 14 h à 16 h, suivi d'une cérémonie à la chapelle du centre à 16 h. L'inhumation aura lieu au cimetière Notre-Dame-des-Neiges, 4601, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, le mercredi 26 septembre 2012 à 10 h 30. Au lieu de fleurs, la famille désire que les dons soient adressés à Diabète Québec, 8550, boul. Pie-IX, bureau 300, Montréal, QC, H1Z 4G2, tél. : 514 259-3422.

STERN, Edward I.

Paisiblement, avec sa famille à ses côtés, le mercredi 19 septembre 2012, est décédé M. Edward I. Stern, époux bien-aimé de Shirley Wagman pendant cinquante-huit ans, père et beau-père affectueux d'Errol et Rhona, Robin et Danny Buchbinder, Derek et Kirsty, Richard et Marnie, grand-père «Sir Ed» adoré de Brandon et Gregory, Zachary, Kelsey et Hugh, Tyler, Dean, Bryce et Tory, Julie, Adam, Evan et Ryan, frère de feu Chagai Bar Kochba et beau-frère de Melvin et Honey Wagman. Des remerciements spéciaux à son fils merveilleux, le Dr. Errol Stern, pour ses soins.

Les funérailles auront lieu le vendredi 21 septembre, à 11 h 45 chez

Paperman & Fils

3888, rue Jean-Talon Ouest

L'enterrement aura lieu au cimetière de la Congrégation Shaar Hashomayim, au 1250, ch. de la Forêt à Outremont. La shiva se tiendra au 2, carré Westmount #18C, ce samedi, de 19 h 30 à 21 h, dimanche et lundi, de 14 h à 16 h et de 19 h à 21 h et mardi de 14 h à 16 h. La shiva se termine le mardi 25 septembre, à cause de Yom Kippur. Ni fleurs, ni couronnes. Les dons peuvent être faits à la fondation mémorielle pour Edward I. Stern, faisant parti de «Beit Halochem Canada». 1 800 355-1648



VACHON, Laurent
1979 - 2012

Le 10 septembre 2012, Laurent Vachon a succombé à une maladie débilante, à l'âge de 32 ans.

Laurent a vaillamment souffert les ravages de cette maladie physiquement invisible depuis l'adolescence.

Né le 19 septembre 1979 à Montréal, il était le fils adoré de Marian Spino et Pierre Vachon. Laurent était diplômé du Collège Marianopolis et de l'Université McGill. Il était passionné pour la musique et la bonne nourriture. En plus de ses parents, Laurent laisse dans le deuil son frère dévoué François, sa belle-sœur Grace Warren, ses neveux Théodore et Maxime, ses grands-parents et autres membres de la famille, ses nombreux amis de longue date ainsi que ses collègues chez Robo.

Veillez s'il-vous-plaît respecter le deuil et la vie privée de la famille en s'abstenant de téléphoner ou de visiter. Les condoléances peuvent être offertes par courriel à

in.memoriam.laurent@gmail.com

Une célébration de la vie de Laurent aura lieu à une date ultérieure.

Nous regretterons son rire merveilleux, son coeur d'or, et sa jolie voix lorsqu'il jouait de sa guitare bien-aimée...

Donnez

L'espoir passe par la recherche

charlesbruneau.qc.ca



ASTROLOGIE DU JOUR

♈ BÉLIER DU 21 MARS AU 19 AVRIL

Ce vendredi devrait vous stimuler. Le passage de la Lune dans un autre Signe de Feu, le Sagittaire, vous aidera à joindre l'utile à l'agréable et à voir le beau côté des choses. Le fait d'avoir peur de la réponse ne devrait pas vous empêcher de poser la question. Il est toujours préférable de savoir que de demeurer dans l'incertitude. Et puis, vous risquez d'aimer ce que l'on vous répondra

♉ TAUREAU DU 20 AVRIL AU 20 MAI

La patience mène à bien, la précipitation à mal. Les aspects planétaires actuels peuvent vous donner l'impression que vos initiatives sont passées inaperçues, mais ce n'est pas la peine de répéter vos démarches dans l'immédiat. Parcourir votre Signe opposé, Mars en Scorpion pourrait vous faire une certaine surprise. Commencez par attendre, vous réajusterez votre tir s'il y a lieu de le faire.

♊ GÉMEAUX DU 21 MAI AU 21 JUIN

Ce vendredi est parfaitement bien indiqué pour vous changer les idées. D'ailleurs vos éventuels soucis occuperont moins de place dans votre esprit si vous optez pour les loisirs et le divertissement. De nouvelles rencontres peuvent vous aider à tourner la page. Grâce au passage de la Lune en Sagittaire, face à Jupiter en Gémeaux, vous devriez recevoir beaucoup d'attention partout où vous irez.

♋ CANCER DU 22 JUIN AU 22 JUILLET

Pour que les autres acceptent vos propositions, vous devez commencer par oser les formuler. La crainte du rejet ne vous permettra pas d'avancer et de passer outre vos propres limitations. Il existe des gens qui recherchent précisément ce que vous pourriez leur apporter, mais vous devez faire en sorte qu'ils puissent connaître de tout ce que vous avez à leur offrir.

♌ LION DU 23 JUILLET AU 22 AOÛT

La Lune en Sagittaire, au trigone de Vénus en Lion, favorise essentiellement les affaires du coeur, mais tous les autres types de relations bénéficient aussi de cet aspect apaisant. Étant donné que son climat s'inscrit dans une opposition Jupiterienne, voici une semaine qui pourrait se terminer sur un coup d'éclat. Une affaire qui se présentait modeste pourrait prendre de plus amples proportions.

♍ VIERGE DU 23 AOÛT AU 22 SEPTEMBRE

Le fait qu'une alternative sur laquelle vous comptiez ne soit pas disponible peut vous décevoir et désorganiser votre programme, mais cela ne veut pas dire qu'il faille tout abandonner. Il existe probablement d'autres solutions permettant d'accéder au même but. La Lune et Jupiter s'opposent dans l'axe Sagittaire-Gémeaux, mais votre vendredi n'est pas perdu pour autant; trouvez le moyen d'en profiter.

♎ BALANCE DU 23 SEPTEMBRE AU 23 OCTOBRE

Le passage de Mercure sur le premier décan de la Balance vous aide à communiquer plus efficacement avec votre entourage. Une personne que vous aimez pourrait faire sur le champ une prise de conscience souhaitable. La correspondance et l'Internet peuvent également jouer un rôle important dans le développement d'un projet. La Lune est en Sagittaire...

♏ SCORPION DU 23 OCTOBRE AU 21 NOVEMBRE

Qui ressent ses chaînes est déjà à moitié libre. C'est le temps de prendre conscience des éléments qui vous freinent ou qui vous éloignent de l'objectif. L'influence de Mars en Scorpion vous imprègne d'une détermination capable de réaliser de grandes transformations. Bien que son carré avec Vénus en Lion soit susceptible de vous en faire douter, le changement cogne à votre porte.

♐ SAGITTAIRE DU 22 NOVEMBRE AU 21 DÉCEMBRE

Ce vendredi peut se vivre dans un climat de profusion et de générosité. Le passage de la Lune en Sagittaire en face de Jupiter a non seulement pour effet de vous combler d'abondance, mais aussi de vous donner envie d'en faire bénéficier les gens que vous aimez. Vous devriez profiter de la présence de Vénus dans un autre Signe de Feu pour vous permettre une petite fantaisie.

♑ CAPRICORNE DU 22 DÉCEMBRE AU 19 JANVIER

Il y a des gens qui ont le don d'énoncer leur opinion comme s'il s'agissait d'une vérité absolue, et tant que Mercure se trouve au carré de Pluton en Capricorne, vous pourriez avoir tendance à les croire! Vous gagnerez à discerner et à remettre en question les affirmations qui sont lancées sans preuves à l'appui. Mars en Scorpion peut néanmoins vous faire une surprise.

♒ VERSEAU DU 20 JANVIER AU 18 FÉVRIER

Le trigone de la Lune avec Vénus en Lion intensifie votre charme et votre pouvoir de séduction. Votre vendredi s'annonce intéressant, à condition de ne pas utiliser votre charme à mauvais escient. Plusieurs choix bien différents s'offrent à vous. Toute proposition mérite d'être sérieusement étudiée, mais ne mettez pas la patience du parti offrant à l'épreuve en l'analysant finement.

♈ PARTISONS DU 19 FÉVRIER AU 20 MARS

Étant donné que la Lune en Sagittaire s'oppose à Jupiter en Gémeaux, il faudra vous garder de terminer la semaine en basculant dans une excessivité pouvant avoir des conséquences néfastes et imprévisibles. Pour bien faire, il faudra résister à l'envie de faire primer les loisirs et le plaisir sur le travail et les responsabilités. Si vous prévoyez une sortie qui sort de l'ordinaire, la soirée de demain sera mieux indiquée.



FAUT

QU'ON SE

PARLE.

1 ADO SUR 5 DIT AVOIR CONSOMMÉ DES MÉDICAMENTS POUR SE DROGUER...

75 % d'entre eux avouent les avoir volés de la pharmacie familiale. Cette pratique est dangereuse, voire mortelle.

Pour savoir comment parler à vos enfants d'abus de médicaments, visitez :

CanadaSansDrogue.org

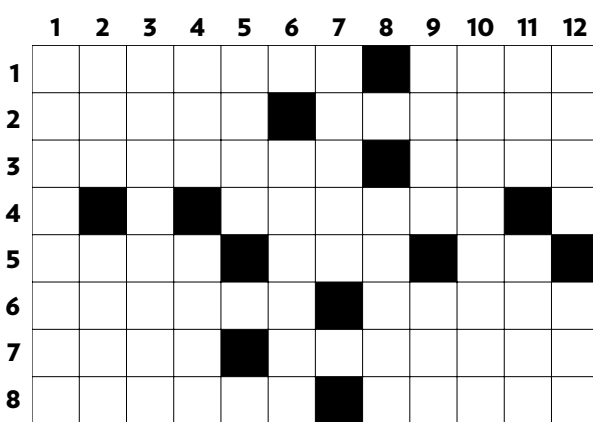


PCSD

Partenariat pour un
Canada sans drogue

MOTS CROISÉS JUNIOR

Du lundi au samedi
WWW.HANNEQUART.COM



HORIZONTALEMENT

- Examinée de nouveau pour changer, corriger. - Qui est très satisfait de lui-même.
- Décomposé, en parlant d'un mot. - Qui se lie facilement avec les autres.
- Qui va droit au but. - Faite avec audace.
- Formation végétale que l'on retrouve en Afrique.
- Rassembler. - Matière blanche utilisée pour assaisonner les aliments. - Le derrière à l'air.
- Vieilles voitures. - Corde de cow-boy.

- Qui est de même quantité. - Exposées pour la vente.
- Remet debout. - Fait monter en tirant avec effort.

VERTICALEMENT

- Avoir peur d'une chose ou d'une personne.
- Mèche de cheveux rebelle. - Se déplace dans l'eau en faisant des mouvements particuliers.
- Qui est perpendiculaire à l'horizon.
- Celle de Robinson Crusoe était déserte. - Le comédien doit l'apprendre par coeur.

- Qui ont perdu leur fraîcheur.
- Réduite de volume par pression.
- Il va à l'école.
- Nom arabe désignant le Dieu unique des musulmans.
- Sa mère est une biche. - ... Baba.
- Dépouillés de raison, de bon sens.
- C'est la saison où on doit se mettre de la crème solaire. - Détériorés.
- Concret. - A du toupet.

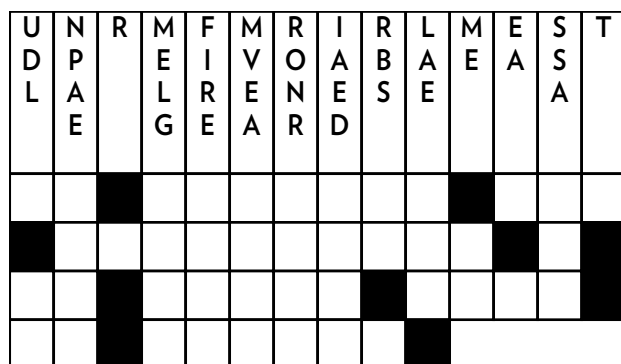
SOLUTION du dernier numéro



CITATION SECRÈTE

par Isabelle Vadeboncoeur

Placez les lettres de chaque colonne dans la case appropriée de manière à former une phrase complète. Les mots sont séparés par une case noire.



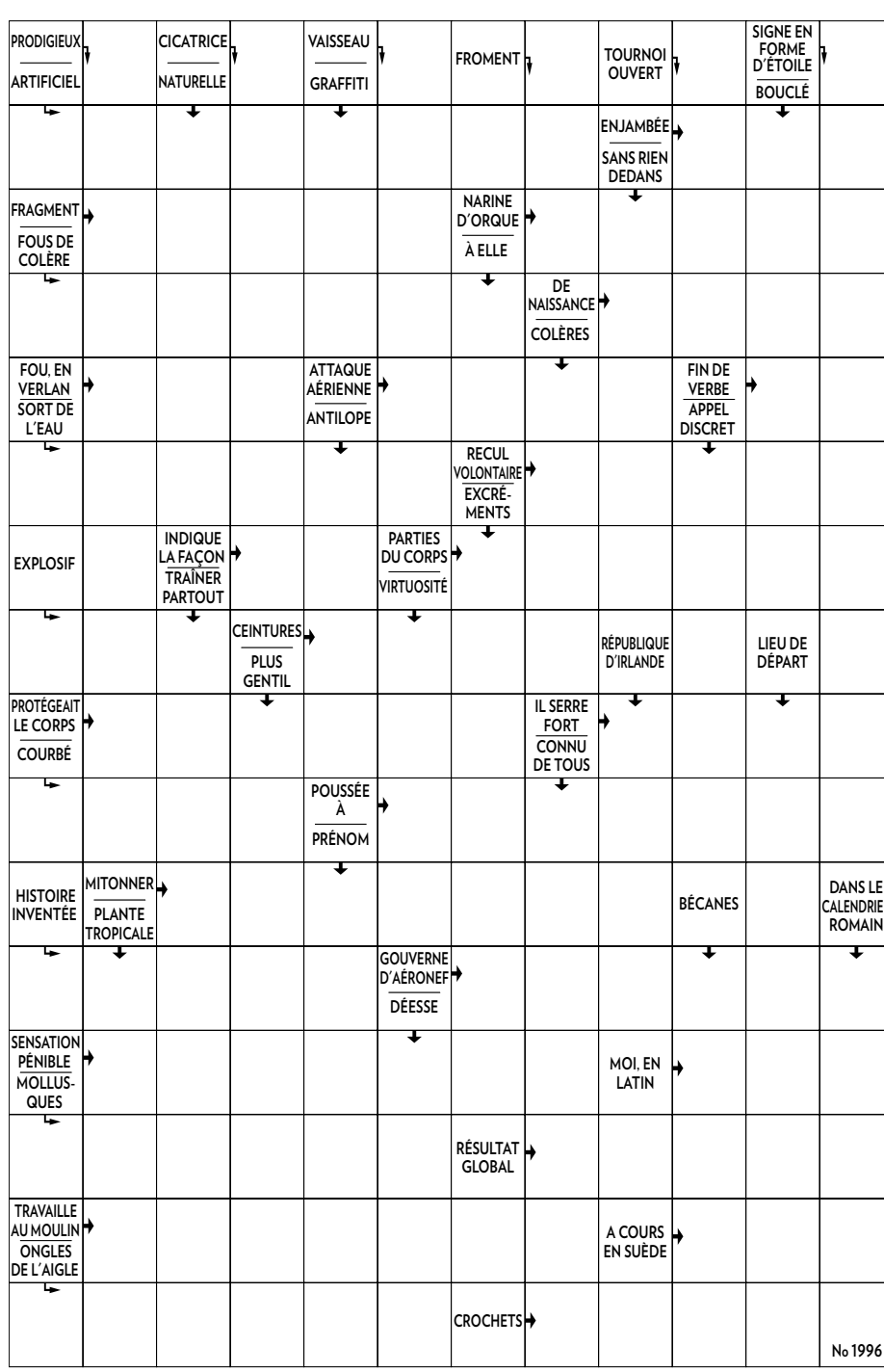
Thème : Proverbe oriental

SOLUTION

Citation de Démocrite : Il ne vaut pas la peine de vivre, si l'on n'a pas un bon ami.

MOTS FLÉCHÉS

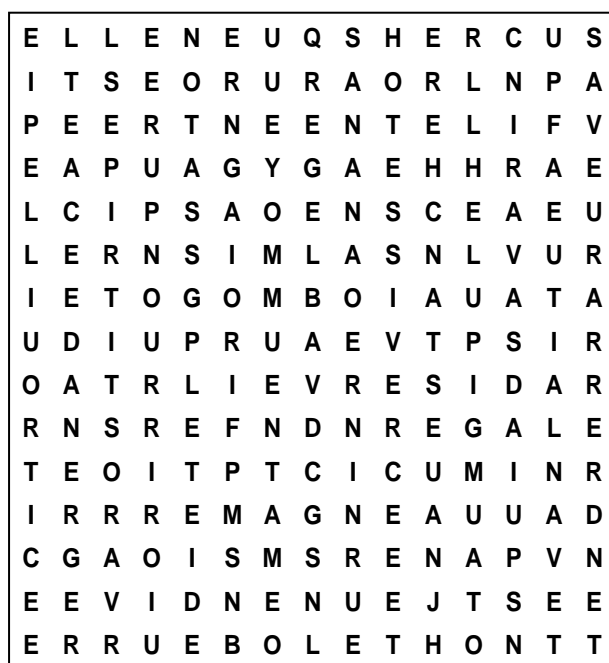
21 septembre 2012



AMUSEZ-VOUS!
Vendredi 21 septembre 2012
LA PRESSE AFFAIRES 14

MOTS FLÉCHÉS

Solution du dernier numéro



MOT MYSTÈRE

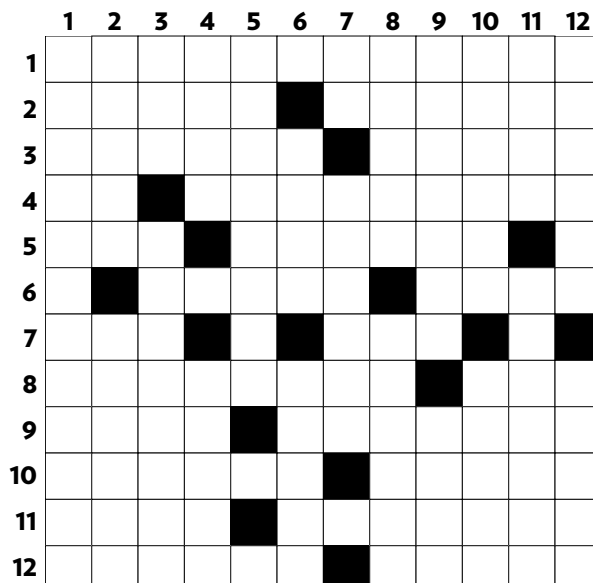
CUISINE | Un mot de 6 lettres

- | | | | |
|------------|------------|----------|---------|
| AGNEAU | ECREVISSE | LAITUE | REPAS |
| AILE | ENCAS | LEGER | RIS |
| AMER | ENDIVE | LIEVRE | ROESTI |
| ANANAS | ENTAME | MOYEU | ROSTI |
| ASPIC | ENTREE | NAVET | SALMIS |
| BEURRE | ETUVEE | NOURRIR | SAVARIN |
| BOLET | FILET | PAIN | SAVEUR |
| CHERE | FLUTE | PANER | SUCRE |
| CHIPS | GOMBO | PORC | TANCHE |
| CITROUILLE | GRENADE | PUREE | TENDRE |
| CUMIN | HOTE | QUENELLE | THE |
| DIETE | INGREDIENT | RADIS | THON |
| DORER | JAUNE | RAIE | TRIPES |
| ECLAIR | JEUNE | REGAL | VEAU |

SOLUTION du dernier numéro | TAPUSCRIT

MOTS CROISÉS

Du lundi au dimanche
WWW.HANNEQUART.COM



HORIZONTALEMENT

- Occasion particulière.
- Optimal - Pote.
- Fard pour les cils - Mettre en poudre.
- Cobalt - Trait discontinu formé d'une succession de points.
- Enlève - Dompté.
- Grimaces - Crochet double.
- Service d'espionnage américain - Appel de détresse.
- Entaille - Mémoire vive d'ordinateur.
- Partie du corps - Catherine la Grande.
- Saint de Charlevoix - Personnage de contes.
- Soustraite - Attendre longtemps.
- Centaure - S'engouffrer.

- Mesure de dose de radiations - Très amaigries.
- Zone d'habitations sommaires - Naturels.
- Transportent du pétrole.
- Déchiffrer un texte - Éléments grammaticaux.
- Scandium - Centaure.
- Fautes - Catapulte romaine.
- Calmés - Il filtre le sang.
- Ville italienne - Qui reflète la joie.
- Firmament - Analyseur à balayage.
- Met les rênes à un cheval - Unité de mesure.

SOLUTION du dernier numéro

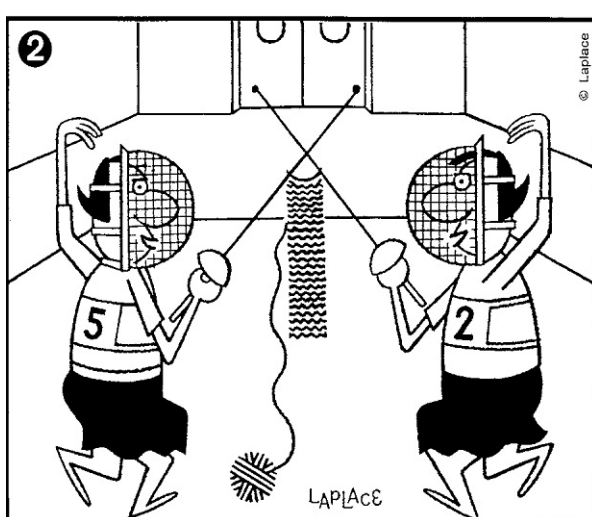
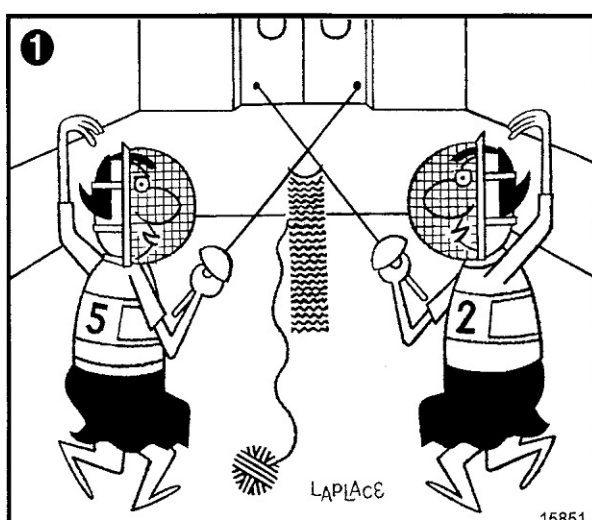


VERTICALEMENT

- Excision totale ou partielle du prépuce.
- Crétin - Amorphe.

ÊTES-VOUS OBSERVATEUR?

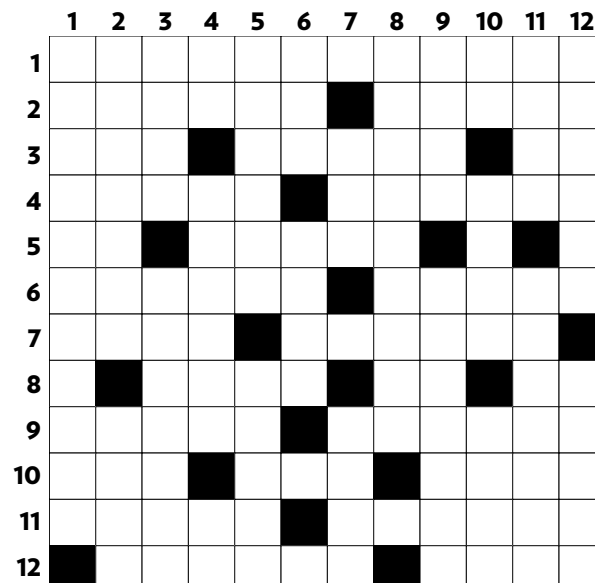
Ces deux dessins sont en apparence identiques. En réalité, il y a entre eux HUIT petites différences.



- La frange sur le front de la femme de gauche.
- Sa jupe est plus longue.
- Le son col n'est pas indiqué.
- Bord du tapis complet derrière la tête de la femme de gauche.
- Le bas du mur non indiqué.
- Le bas du mur non indiqué.
- Son col n'est pas indiqué.
- Le son col n'est pas indiqué.

MOTS CROISÉS PLUS

Du lundi au vendredi
MICHEL HANNEQUART

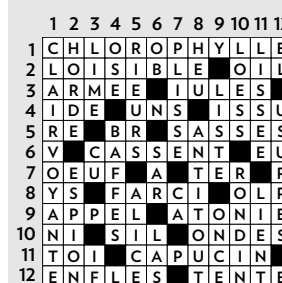


HORIZONTALEMENT

- Insecte de très petite taille vivant en parasite interne d'autres insectes.
- Muse de l'Astronomie - Coule en Russie.
- Adoré en Inde - Goutte - Romains.
- Très poli - Mollusques.
- Plus - Il vaut mieux s'arrêter quand il va trop vite.
- Frôle la tête - Singe.
- Enveloppe verte des fruits à écale - Entre deux fusées.
- Dieu égyptien - En les - Note.
- Chanteur français - Ses petits fruits sont brillants.
- Jetés au jeu - Immanquable - Outil de sculpteur.
- La lire n'est pas évident - Bois.
- Des jeux s'y déroulaient - Située.

- Grignotent - Faire le pipa.
- Marque l'état - Louve-teaux - Négation.
- On le roule facilement - Sa mère cacarde.
- Cinéaste - Un petit coin de paradis.
- Veut la paix - Roche.
- Attirer l'attention.
- Éliminés - Rend la vie pénible.
- Conjugaison - Tourne ou va et vient - Très court.
- Grand bassin - Fleurs.
- Prophète biblique - Sur le matelas.

SOLUTION du dernier numéro



VERTICALEMENT

- Un peu.
- Négocier - Montagne.



RÉUSSISSEZ À TOUT COUP AVEC L'APPLICATION
LA PRESSE MOTS CROISÉS
POUR IPHONE ET IPOD TOUCH



Une présentation de **Hurtubise**