

Rapport d'activités 2017-2018



**REGROUPEMENT
DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE**
DES RÉGIONS DE QUÉBEC
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Élise Paradis
Sylvie Provencher
Muriel Leclerc

Crédit Photo : Muriel Leclerc, RCPE
Correction et mise en page graphique : Anne-Marie D. Philippe, AmphiOr



MOT DE LA PRÉSIDENTE



À la lecture du rapport d'activités, vous constaterez, tout comme moi, que votre Regroupement est fort actif et dynamique.

Grâce à l'implication de chacun de ses membres et, particulièrement, grâce à l'équipe de travail qui a su relever les défis qui nous semblaient inatteignables, le Regroupement de Québec et Chaudière-Appalaches marque fort le paysage des services éducatifs à la petite enfance du Québec.

Restons fières, bienveillantes et pro-actives.

Martine Lebevre,
Présidente du Regroupement et
Directrice générale du CPE La Chiffonnelle

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Nous venons de vivre, encore une fois, une année bien occupée et stimulante!

Notre Regroupement continue de faire sa marque, à la fois parce qu'il nous offre des opportunités d'échanger, de s'entraider, de s'offrir des services communs, mais aussi de rayonner auprès des partenaires, de faire connaître notre voix auprès des décideurs et de la population.

Je retiens de cette année l'enthousiasme des membres à poursuivre leur engagement malgré les défis et à rester orientées vers l'amélioration de la qualité. Toutes les activités proposées aux membres visant à réfléchir ensemble et à développer encore plus notre expertise et nos compétences en lien avec les pratiques éducatives ont été très populaires et les personnes y ont participé avec beaucoup d'engagement. Je pense, entre autres, à la démarche proposée aux personnes responsables du soutien pédagogique et aux éducatrices au sujet de la préparation à l'école et de la transition scolaire, ou à celle proposée aux équipes des bureaux coordonnateurs axée sur l'application du programme éducatif.

Ensemble, je nous sens solides. Aussi, j'entreprends avec enthousiasme cette nouvelle année d'activités avec les membres. Plusieurs défis s'annoncent déjà. Nous aurons encore une fois à vivre différents changements et adaptations, dont ceux liés aux modifications apportées à la loi et à une nouvelle version annoncée du programme éducatif. Nous déploierons, encore une fois, tout notre professionnalisme pour soutenir les membres !

Élise Paradis,
Directrice générale du Regroupement



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Organisation



Le Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RCPE) est une corporation sans but lucratif qui œuvre depuis maintenant 36 ans au développement du réseau des centres de la petite enfance (CPE). Pendant l'exercice 2017-2018, le Regroupement comptait 115 membres, dont une dizaine de bureaux coordonnateurs, ce qui représente un taux d'adhésion de 83% des corporations de CPE et BC de nos deux régions.

Mission



Le Regroupement agit en tant que leader régional et s'inscrit comme référence. Proactif, il est à l'écoute des préoccupations de ses membres. Il les rassemble et les accompagne pour les soutenir dans le développement et le maintien de la qualité des services de garde éducatifs.

Vision



La recherche de l'excellence, l'innovation et la force du réseautage inspirent les actions du Regroupement.

Valeurs



- **Dynamisme** : Passer à l'action avec conviction.
- **Partage** : Échanger des informations et mettre en commun des pratiques et du savoir.
- **Audace** : Oser le changement et la nouveauté.

Principes directeurs



- Privilégier un esprit de coopération avec ses membres et les partenaires du réseau;
- Assurer une vigie constante dans l'intérêt de ses membres en tenant compte des enjeux politiques, sociologiques et économiques;
- Offrir aux membres des interactions, des produits et des services de qualité afin de les aider dans l'accomplissement de leur mission.

La planification stratégique trouvant son aboutissement au cours de l'année 2018-2019, l'équipe et les membres devront amorcer des réflexions pour la préparation d'un nouveau cycle.



Conseil d'administration

Martine Lefebvre	Présidente	Directrice générale CPE La Chiffonnelle
François Lepage	Vice-président	Directeur général CPE Lacet de Bottine
Marie-Ève Labbé	Trésorière	Directrice générale CPE Les P'tits Papillons
Alain St-Pierre	Secrétaire	Directeur général CPE Des Belles-Rivières
Sylvie Nadeau	Administratrice	Directrice générale CPE du Bois Joli
Alain Marcoux	Administrateur	Directeur général GRT Habitation Lévy
Line Roy	Administratrice	Directrice générale CPE De la Chaudière

Entre le 15 juin 2017 et le 14 juin 2018, le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises.

Line Roy a intégré le Conseil en cours d'année à la suite de la démission du président en titre, M. Richard Bigaouette (directeur du CPE du CHUL).

Équipe de travail



Administration

Élise Paradis	Directrice générale
Valérie Martel	Réceptionniste
Hélène Pelletier	Technicienne à l'administration

Service de remplacement

Muriel Leclerc	Coordonnatrice du service
Karine Doyon	Agente de recrutement
Nadia Drapeau	Répartitrice
Jacinthe Proulx	Répartitrice
Patricia Oka	Répartitrice occasionnelle

Service de développement professionnel et de formation

Sylvie Provencher	Coordonnatrice du soutien à la qualité
Martine Asselin	Ressource de soutien professionnel en pédagogie
Vanessa Desloges	Ressource de soutien professionnel en pédagogie
Valérie Martel	Agente de soutien à la formation

Ce document se veut un portrait et un bilan des activités réalisées au cours de l'année 2017-2018. Cette année s'inscrivant dans la même planification stratégique que l'année antérieure, les données et constats ont été rassemblés de la même façon, soit à partir des axes de développement des objectifs identifiés dans le cadre de cette planification et du plan d'action annuel. Des enjeux et de nouveaux objectifs de travail sont identifiés pour l'année à venir.

Les axes de développement – Les objectifs identifiés au plan d'action – Les activités réalisées – Les résultats – Les perspectives

AXE 1 DE DÉVELOPPEMENT

Arrimer l'offre de services aux besoins des membres

OBJECTIF 1

Revoir l'offre de services afin qu'elle corresponde aux besoins des membres, tout en assurant sa rentabilité et sa pérennité.

Au cours des deux dernières années, plusieurs changements ont été apportés. Nos choix se sont appuyés sur des quêtes de besoins. Être à l'écoute des membres et assurer un certain leadership s'est avéré un bon choix puisque les activités sont populaires. Le conseil d'administration et l'équipe souhaitent maintenir cette pratique.

OBJECTIFS 2017-2018	RÉALISATIONS	RÉSULTATS 2017-2018
<ul style="list-style-type: none"> Analyser les besoins exprimés par les membres; Identifier : <ul style="list-style-type: none"> ✓ les aspects à améliorer; ✓ les activités qui suscitent et ne suscitent pas l'intérêt; ✓ les activités à ajouter. Identifier sur une base continue les besoins des membres. 	<p>Ensemble des activités du Regroupement.</p> <p>Les actions réalisées pour rencontrer ces objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Questionnements soumis aux membres lors des réunions régulières et par messages courriels; ⇒ Sondage de satisfaction; ⇒ Écoute attentive des membres. 	<p>Maintien des adhésions.</p> <p>Quelques adhésions ont été annulées par plusieurs départs. On compte quelques corporations de moins en raison de fusions.</p> <p>D'autres précisions sur les activités des différents services suivent et permettent de constater l'ampleur des activités, leur pertinence, les besoins des membres et les défis rencontrés et à venir.</p>
<p>Perspectives et objectifs 2018-2019</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre les mêmes objectifs. 		

Portrait des adhésions - Juin 2018

	Nombre de corporations sous permis			Adhésions au Regroupement 2016-2017			Adhésions au Regroupement 2017-2018			Adhésions au Regroupement Juin 2018			% des membres de 2017-2018 qui ont renouvelé en 2018-2019			% d'adhésion face à l'ensemble des corporations sous permis		
	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions	CN	CA	2 régions
CPE	78	35	113	79	17	96	75	23	98	71	25	96	97	100	99	91	71	85
CPE-BC	9	9	18	7	4	11	7	4	11	7	4	1	100	100	100	78	44	61
BC	4	3	7	0	2	2	2	3	5	2	2	4	100	66	80	60	66	57
Garderie sans but lucratif	1		1				1		1				0		0			
Toutes les corporations	91	47	138	86	23	109	85	30	115	80	31	111	98	100	99	90	68	80

OBJECTIF 2

**Innover l'offre de services aux membres.
Poursuivre les projets qui suscitent l'intérêt des membres.**

Cet axe se déploie grâce aux différents services offerts aux membres.

Le Service de formation et de développement professionnel



Le service de formation et de développement professionnel du regroupement existe depuis de très nombreuses années, mais s'est orienté différemment depuis les deux dernières années.

S'appuyant sur des quêtes de besoins, les évaluations des différentes activités et une veille des grandes tendances en pédagogie et éducation, l'équipe du regroupement sélectionne avec une grande rigueur les activités et les ressources. Le leitmotiv : offrir des activités qui répondent réellement aux besoins tout en assurant un leadership. La stratégie porte ses fruits : les membres sont plus nombreux à utiliser et à apprécier les services offerts.

OBJECTIFS 2017-2018

- Maintenir une approche d'écoute et de soutien;
- Poursuivre l'amélioration des procédures, notamment le suivi avec le client;
- Offrir une programmation renouvelée en fonction de l'évolution des besoins des membres ;
- Maintenir une étroite collaboration avec la Santé publique (PEGF).



RÉALISATIONS

Ce que nous avons fait :

- Quêtes de besoins (gestionnaires) ;
- Nouveau service de coaching pour gestionnaires ;
- Maintien des activités populaires et offre de nouvelles activités ;
- Offre ciblée de formations clés en main ;
- Maintien et amélioration des procédures de travail ;
- Suivi des insatisfactions;
- Nouvel outil de promotion des activités : *Info-développement professionnel*.
- Des projets :

Projet Petite enfance Grande forme (en collaboration avec l'AQCPE)

- ✓ Publications de l'*Infolettre PEGF*;
- ✓ Ateliers de soutien aux mesures structurantes ;

Projet Main dans la main (réalisé grâce à l'appui de l'IRC Capitale-Nationale¹)

- ✓ Nouvelle programmation de communautés de pratiques à l'attention du personnel de soutien pédagogique et des éducatrices ;
- ✓ Contribution à une concertation impliquant des représentants de la Commission scolaire de la Capitale et de deux regroupements locaux.

¹ Instance régionale de concertation pour la persévérance scolaire et la réussite éducative de la Capitale-Nationale.

RÉSULTATS 2017-2018

Maintien du nombre des inscriptions des services de formation en salle et clés en main, hausse de la participation à la conférence, popularité des coachings (voir tableau) et des nouvelles communautés de pratique proposées.

Perspectives et objectifs 2018-2019

- Maintenir l'approche d'écoute et de soutien ;
- Poursuivre les améliorations des procédures de suivi avec les clients ;
- Offrir une deuxième cohorte du projet *Main dans la main* et une suite ;
- Mobiliser les membres et mettre en place une offre de services liée au projet *Petite enfance Grande qualité* ;
- Offrir des nouvelles activités associées aux besoins identifiés.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Réalisations 2017-18
Prévisions 2018-19

STATISTIQUES : SERVICE DE FORMATION ET DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL					
ACTIVITÉS DE FORMATION	Nombre d'inscriptions		Nombre d'activités		Hausse / diminution
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	
Formation Clé en main	1 148	1 216			+0,5%
			81	72	- 10%
Formation en salle	274	277			+0,01%
			18	17	- 5%
Conférences	407	671			+64%
			1	1	0%
Coachings et accompagnement			64	40	-37%
Communautés	70	331			372%
			5	18	260%



Le Service de remplacement

Le service de remplacement est l'une des fiertés du Regroupement. Offrant année après année un soutien tangible aux membres, l'équipe associée à ce service a développé une expertise unique en ce qui a trait au recrutement des éducatrices et des responsables de l'alimentation. Les employées du Regroupement démontrent une connaissance pointue des articles du Règlement sur les services de garde éducatifs qui concernent les exigences de qualification (formation et équivalence, expériences reconnues, cours de premiers soins et vérification des absences d'empêchement) qui leur permet de gérer ces aspects avec beaucoup d'efficacité et d'aider les membres.

Au cours des dernières années, les employées du service, tout comme nos membres, ont été confrontées à un défi de taille : un manque de main-d'œuvre. Le faible taux de chômage, la diminution du nombre d'étudiantes en techniques d'éducation à l'enfance et la multiplication des places en garderies privées expliquent en bonne partie la difficulté à recruter des employées. Aussi, l'équipe a redoublé d'efforts et de créativité et compte bien, avec le soutien des membres, poursuivre sa quête et la mise en place de solutions afin de maintenir cet appui précieux pour les membres.

OBJECTIFS 2017-2018	RÉALISATIONS	
<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre les efforts visant à augmenter le nombre de candidates pour minimiser les refus tout en restant soucieuses de la qualité. • Identifier et mettre en place des stratégies pour fidéliser les éducatrices remplaçantes et augmenter leurs disponibilités. • Améliorer la prestation de services du Service de remplacement. • Réaliser une analyse afin de répondre objectivement à la question suivante : <i>Est-ce qu'il serait véritablement avantageux pour le Regroupement et pour les membres que le service de remplacement devienne employeur des candidates référées dans les milieux ?</i> 	<p>Ce que nous avons fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travail de promotion et de recrutement – qui était déjà constant – encore accentué; • Participation à de nombreuses activités de promotion et recrutement (foires, salons, carrefours d'emploi) ; ✓ Présentations aux étudiantes des Cégeps de la région dans différentes disciplines de formation, dont prioritairement : Techniques d'éducation à l'enfance et Cuisine professionnelle; ✓ Journée carrière; ✓ Organisation d'une visite pour un groupe d'étudiantes de Rivière-du-Loup; ✓ Intégration à Jobillico; ✓ Promotions sur la page Facebook; ✓ Etc. 	 
<h4>Perspectives et objectifs 2018-2019</h4>		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poursuivre le travail pour augmenter le nombre de candidates et les fidéliser dans le but de minimiser les refus, tout en restant soucieuses de la qualité; ➤ Finaliser la réflexion sur la perspective que le Service de remplacement devienne « employeur »; ➤ Mettre en place une procédure pour l'attestation des heures de travail des candidates; ➤ Travailler à la mise en place de nouvelles fonctionnalités sur la plateforme <i>Amisgest</i> afin de faciliter la communication avec les candidates. 		

STATISTIQUES : SERVICE DE REMPLACEMENT			
	Données 2016-2017	Données 2017-2018	Hausse/diminution
Utilisateurs	148 installations	161 installations	+ 9 %
Nombre d'heures de remplacement facturées	184 642 heures	154 861 heures	- 16 %
Nombre de demandes	10 779 demandes	14 560 demandes	+ 35 %
Demandes non satisfaites	2 893 demandes	4 401 demandes	+ 52 %
Demandes annulées par les membres	1 312 demandes	945 demandes	- 28 %
Nombre de candidates actives	41 cuisinières (33 actives) 284 éducatrices (214 actives)	42 cuisinières (35 actives) 289 éducatrices (225 actives)	+ 2 % + 5 %

Le comité consultatif du Service de remplacement

Le comité consultatif est d'un apport précieux! Le fait de se réunir en équipe aide réellement à compléter la réflexion et à faire des choix qui tiennent compte de la réalité des milieux. Les membres du comité se sont rencontrés à quatre reprises.

Merci à chacune des membres du comité pour leur contribution!

Les membres du comité :

- Martine Bordeleau, directrice adjointe, CPE Les P'tits Papillons
- Nathalie Brown, directrice générale, CPE La Découverte
- Mélanie Chainey, directrice générale, CPE Les Coquins D'abord
- Valérie Tremblay, directrice générale, CPE Coffre-aux-Trésors
- Pascale Turenne, directrice générale, CPE Patro Bouts d'choux

Le Service de comptabilité

Un tout nouveau service d'impartition comptable a été proposé aux membres dès le début de l'année 2017-2018 mais il s'est avéré que les besoins étaient autres. Plusieurs directions ont manifesté le besoin d'obtenir un soutien occasionnel, ou un service de comptabilité en appui, mais avec une personne qui se déplace et travaille dans les bureaux du CPE ou du bureau coordonnateur.

Depuis l'été 2017, plusieurs directions ont fait appel à notre service de comptabilité et apprécient cet appui tangible de leur regroupement.

OBJECTIFS 2017-2018	RÉALISATIONS
Innover dans l'offre des services aux membres	<p>Ce que nous avons fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation et préparation de la technicienne comptable pour comprendre et effectuer les tâches de comptabilité d'un CPE ou d'un BC; • Préparation d'une entente de service; • Services adaptés aux besoins (entente temporaire, services réguliers de quelques heures à quelques jours par semaine).
Perspectives et objectifs 2018-2019	
➤ Maintenir l'approche d'écoute et de soutien ;	

STATISTIQUES : SERVICE DE COMPTABILITÉ		
	Nombre de demandeurs	Nombre d'heures facturées
Soutien temporaire	7	377
Soutien à long terme	2	345

AXE 2 DE DÉVELOPPEMENT

Actualiser les moyens de communication et dynamiser le réseautage

La communication et le réseautage sont très importants pour nos membres. Ceux-ci s'attendent à ce que le Regroupement assure une veille et les tienne informés de tout ce qui peut influencer leurs pratiques et des différents enjeux liés au réseau. Le Regroupement se doit aussi de favoriser le réseautage par différentes activités, que ce soit entre les membres et/ou avec les différents partenaires.

OBJECTIF

- Diffuser les produits et services du Regroupement.
- Favoriser le réseautage entre les membres et avec des partenaires.
- Accroître la notoriété du Regroupement.

OBJECTIFS 2017-2018

- Rejoindre les éducatrices, les RSG, les parents et autres personnes intéressées;
- Entretenir des liens avec les différents intervenants (Ministères, institutions scolaires, garderies privées, garde en milieu scolaire);
- Améliorer le contenu et l'animation des réunions régulières;
- Élaborer un plan de communication.
- Consolider les partenariats les plus porteurs.

RÉALISATIONS

Ce que nous avons fait :

Communication et réseautage

- Messages courriels réguliers aux membres et à l'attention des directions et publication mensuelle *Le Crieur*;
- Animation de la page Facebook (publications quotidiennes, 1809 « J'aime la page » au 1^{er} juin 2018);
- Réunions régulières (8 rencontres, dont une en sous-régions);
- Rencontres des directions des bureaux coordonnateurs (5 rencontres);
- Quelques comités de travail.

Établissement de liens de communication

- Direction régionale du Ministère de la Famille
- Cabinet du Ministre de la Famille (QC)

Partenaires et collaborateurs

- **Nationaux** : AQCPE, Coopérative William, Espace regroupements régionaux (Côte-Nord, Montérégie, Montréal, Centre du Québec-Mauricie, Estrie), Extensio, Avenir d'enfants
- **Régionaux** : CIUSSS Capitale-Nationale et CISSS Chaudière-Appalaches, Université Laval, IRC Capitale-Nationale, Commission scolaire de la Capitale, 1, 2, 3 Go Limoilou, Commun'Action 0-5 ans, Centre professionnel Fierbourg, Cégep de Sainte-Foy, Cégep de Lévis-Lauzon, Cégep de Limoilou, Campus Notre-Dame-de Foy, École Hôtelière de la Capitale, Centre R.I.R.E, UQAR Campus Lévis, Centre de formation des Bâtisseurs, Service de police de Lévis, Service de police de la Ville de Québec.

Représentation et contribution à des concertations régionales

- Grandissons tous ensemble (Concertation régionale pour le développement des tout-petits, Capitale-Nationale) ;
- IRC Capitale-Nationale (Instance de concertation régionale sur la réussite éducative);
- PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (IRC Chaudière-Appalaches);
- Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie Chaudière-Appalaches,
- Mobilisation régionale pour les saines habitudes de vie, le poids et la santé de la Capitale-Nationale;
- Comité des partenaires *Petite enfance Grande forme*;
- Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicaps Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches ;
- Porteurs des droits de l'enfant;
- Alliance pour les partenaires de développement social de la Chaudière-Appalaches.

Représentation et contribution à des comités de travail régionaux

- Comité immigration Capitale-Nationale ;
- Comité de programme du Cégep de Ste-Foy ;
- Comité consultatif des mesures exceptionnelles Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches ;
- Comités consultatifs des deux régions sur le développement des places (MFA) ;
- CAPSEA.

Contribution à deux projets en partenariat

- **Projet *Main dans la main*** réalisé en collaboration avec la Commission scolaire de la Capitale, l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou et Commun'Action 0-5 ans et grâce au financement de l'IRC Capitale-Nationale (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport).
- **Révision du portfolio *La Traversée***, outil pour élaborer un portrait global de l'enfant avant son entrée à l'école et conception de vidéos de promotion (Commission scolaire de la Capitale).

Participation à différents événements

- Lancement et clôture de la semaine des droits de l'enfant ;
- Grande matinée des tout-petits (Capitale-Nationale) ;
- Espace de réflexion sur la lecture (Chaudière-Appalaches) ;
- Journée littéraire (Capitale-Nationale) ;
- Colloque Casiope 2018 ;
- Colloque *Passage vers l'école* par l'Initiative 1, 2, 3 Go! Limoilou ;
- Tournée des BC (AQCPPE) ;
- Journée annuelle de la recherche CIUSSS Capitale-Nationale ;
- Sommet de la Famille.

Autres adhésions

- OMEP Canada;
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale;
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches;
- Unité régionale de Loisir et de Sport de la Chaudière-Appalaches ;
- Unité de Loisir et de Sport de la Capitale-Nationale.

Nos réunions régulières donnent l'occasion de traiter de nombreux sujets :

Des suivis politiques

- Politique de la réussite éducative;
- Étude du Projet de loi 143;
- Stratégie 0-8 ans;
- Études des crédits;
- Suivis de rencontres avec des élus;
- Campagne électorale à venir.

Des suivis sur d'autres dossiers liés de près ou de loin au réseau

- Étude québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM);
- Sommet de la Famille.

Les préoccupations des membres

- Attraction et rétention de la main-d'oeuvre;
- Utilisation du huis clos au sein de nos conseils d'administration.

Le suivi des services offerts et échanges au sujet de nos activités

- Le Service de remplacement (défi de main-d'oeuvre; réflexion sur l'opportunité d'agir comme employeur, politique de gestion de plaintes, projet partage des remplaçantes);
- Les différentes activités de formation et développement professionnel proposées ;
- Semaine des services éducatifs en CPE et milieu familial ;
- Projets réalisés avec nos partenaires.

Des réflexions pour alimenter nos directions

- La préparation à l'école et la transition scolaire ;
- La qualité des services éducation, les processus d'amélioration, son évaluation ;
- Guide sur la prévention et le traitement des attitudes et des pratiques inappropriées à l'intention des prestataires de services de garde reconnus et des bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial.

Des projets à venir

- *Petite enfance Grande qualité* ;
- Suite du Projet *Main dans la main*.

La présentation d'outils

- Bottin pour les situations d'urgence et de crise ;
- Politique *Santé et exclusion des enfants malades* ;
- Le CLASS.

La découverte de fournisseurs de William Coop

La présentation de partenariats

- Consortium ;
- Services offerts par le CIUSSS Capitale-Nationale et le CISSS Chaudière-Appalaches en soutien aux saines habitudes de vie.

Perspectives et objectifs 2018-2019

- Renouveler le site web;
- Continuer de faire connaître et reconnaître davantage notre réseau, son professionnalisme et les enjeux auxquels il fait face.

The screenshot displays the website <http://www.rcpeqc.org/>. The header includes the logo of the Regroupement des Centres de la Petite Enfance des Régions de Québec et Chaudière-Appalaches, along with a search bar and a navigation menu with items: Accueil, Qui sommes-nous?, Services, Publications, and Babillard. Below the navigation, there is a section for 'Les dernières nouvelles' featuring a post titled 'Poste de répartitrice pour l'été au Regroupement (2018-05-02)'. A grid of service tiles is visible, including 'PETITE ENFANCE, GRANDE FORME', 'Programme de développement professionnel 2017-2018', 'SERVICE DE REMPLACEMENT', and 'TRANSITION ET PRÉPARATION À L'ÉCOLE'. The footer area contains logos for partners: Association québécoise des CPE, William Coop, and Famille Québec.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Réalisations 2017-18
Prévisions 2018-19

Des membres nous accordent leur soutien pour assurer la représentation auprès des partenaires
Merci à toutes ces personnes pour leur précieuse contribution !

<p>Marie-Claude Belleau Conseillère cadre aux services à la Famille, CPE Allô mon ami</p>	<p>Comité consultatif Mesures exceptionnelles CASPSEA (Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS))</p>
<p>Cecilia Oliva Directrice générale, CPE Pomme Cannelle (précédée par Michèle Boucher)</p>	<p>Comité immigration-petite-enfance de la Capitale-Nationale</p>
<p>Danie Côté Directrice adjointe à la pédagogie</p>	<p>Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicap de la Capitale-Nationale et membre d'un comité « transition scolaire » découlant de cette table</p>
<p>Lucie Jacques Directrice générale, CPE-BC Le Palais des Merveilles</p>	<p>Table de concertation pour l'intégration des enfants en situation de handicap de la Chaudière-Appalaches</p>
<p>Sylvie Nadeau Directrice générale, CPE du Bois Joli</p>	<p>Conseil d'administration URLS Chaudière-Appalaches</p>

Quelques
événements
de l'année
en photos



Plusieurs membres se sont impliqués activement sur un ou plusieurs comités et ont contribué aux réflexions et outils partagés auprès des membres. C'est un apport qui mérite d'être salué!

Comité	Mandat	Membres
Activités spéciales	<p>Soutenir la direction et l'équipe du Regroupement dans le choix et l'élaboration :</p> <ul style="list-style-type: none"> des activités liées aux journées et aux semaines thématiques; d'activités spéciales propres au Regroupement. 	<p><i>Simon Barrette</i>, éducateur, CPE Clé de Sol <i>Isabelle Daigneault</i>, ASPT, CPE La Petite Grenouille <i>Marie-Ève Gagné</i>, ASPT, CPE La Becquée <i>Catherine Métivier</i>, DG, CPE La Ritournelle <i>Isabelle Savary</i>, DG, CPE Couri-Courette <i>Nancy Vézina</i>, DA, CPE Le Petit Train</p>
Situations de crise	<p>En lien avec les besoins identifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Recenser les outils déjà existants; Identifier les partenaires et faciliter les ponts; Identifier les politiques, procédures, outils à mettre à jour ou à développer; Élaborer des outils complémentaires; Diffuser l'information, faire cheminer nos membres. 	<p><i>Andrée-Anne Buteau</i>, conseillère en SST, ASSTSAS <i>Caroline Côté</i>, DG, CPE Montessori St-Jean-Chrysostome <i>Danielle Delisle</i>, DG, CPE Hippo plus <i>Daphné Desrochers-Longchamps</i>, DG, BC des Hautes-Marées <i>Édith Forest</i>, DA, CPE-BC L'Essentiel <i>Lydia Pelletier</i>, conseillère en prévention SST, Mutuelle AQCP <i>Claire Sénéchal</i>, DG, CPE La Petite Cité</p>
Comité Application Terrain	<p>Analyser les articles du <i>Règlement sur les services de garde éducatifs</i> qui concernent la garde en milieu familial afin d'en dégager une interprétation objective et commune, et de favoriser une application uniforme de la réglementation.</p>	<p><i>Cyndy Chanal</i>, DA, Alliance BC Beauport <i>Daphné Desrochers-Longchamps</i>, DG, BC des Hautes-Marées <i>Monia Leblanc</i>, DA, CPE-BC L'Enchanté <i>Martine L'Espérance</i>, DA, CPE-BC La Croisée <i>Caroline Morin</i>, CPE-BC Le Palais des Merveilles</p>
Plan de coordination (BC)	<p>Élaborer :</p> <ul style="list-style-type: none"> le Guide à l'attention des directions du bureau coordonnateur pour l'élaboration d'un document qui décrit les <ul style="list-style-type: none"> Moyens utilisés pour s'acquitter des obligations prévues à l'article 42 de la Loi sur les services de garde éducatifs. 	<p><i>Guylaine Giguère</i>, DG, Alliance BC Beauport <i>Lucie Jacques</i>, DG, CPE-BC Palais des merveilles <i>Andrée Roy</i>, DA, CPE-BC Jardin de Dominique</p>
Programme éducatif de la candidate RSG	<p>Élaborer :</p> <ul style="list-style-type: none"> la Grille d'évaluation du programme éducatif de la candidate au moment de la reconnaissance; l'Outil d'accompagnement pour candidate pour la rédaction du programme éducatif et documents liés. 	<p><i>Mireille Blais</i>, ASPT, BC L'Essentiel <i>Monia Leblanc</i>, DA, CPE-BC L'enchanté <i>Chantal Renaud</i>, AC, BC La Croisée <i>Isabelle Soucy</i>, AC, ABC de Beauport <i>Martine Soucy</i>, ASPT, ABC de Beauport <i>Chantal Veilleux</i>, AC, ABC de Beauport</p>

AXE 3 DE DÉVELOPPEMENT

Optimiser les ressources humaines du Regroupement

Nos ressources humaines sont au cœur de notre organisation. La compétence, l'expérience et l'engagement du personnel du Regroupement contribuent, année après année, à la pérennité de l'organisation. Aussi, la direction et le conseil d'administration doivent veiller au soutien et à l'accompagnement de cette belle équipe.

Un sondage de satisfaction réalisé auprès des employées au début de l'année 2018 a permis de vérifier un bon niveau de satisfaction de celles-ci. Un défi demeure : conserver la mobilisation des employées en ajustant les services et les projets à la capacité de l'équipe d'y répondre de manière satisfaisante, pour elles-mêmes et pour les membres.



OBJECTIF

- Assurer le développement efficient et efficace des compétences du personnel.

OBJECTIFS 2017-2018

- Soutenir le développement professionnel des employées;
- Mettre en application la politique d'évaluation du rendement ;
- Analyser l'adéquation entre les besoins des membres, les services en place ou à développer et les ressources disponibles, et faire des choix conséquents,
- Offrir aux employées une occasion de faire une mise en commun et de réfléchir ensemble à la planification une fois par année;
- Connaître le niveau de satisfaction des employées.

RÉALISATIONS

Ce que nous avons fait :

- Rencontres d'évaluation du rendement ;
- Réunions d'équipe ;
- Rencontres biannuelles d'évaluation et planification ;
- Réunions de travail en sous-groupe ;
- Participation de cinq employées à la démarche de formation *Mythes, tendances et réalités en communication*;
- Participation de huit employées à au moins une activité d'information ou de formation continue liées à ses mandats ou au développement de nouvelles compétences;
- Sondage de satisfaction auprès des employées.

Perspectives et objectifs 2018-2019

- Poursuivre le soutien au développement professionnel des employées;
- Impliquer les employées dans la réflexion et la détermination des objectifs et actions à intégrer au plan d'action.

AXE 4 DE DÉVELOPPEMENT

Assurer une saine gestion des ressources matérielles et financières

L'équilibre budgétaire recouvré au cours de l'année 2016-2017 s'est poursuivi en 2017-2018.

OBJECTIFS
<ul style="list-style-type: none">➤ Ajuster les dépenses aux revenus disponibles➤ Générer de nouvelles sources de financement➤ Assurer une saine gestion et le contrôle des dépenses
OBJECTIFS 2017-2018
<ul style="list-style-type: none">• Augmenter le nombre d'adhésions• Diversifier les revenus;• Maintenir des pratiques de gestion appropriées et un contrôle rigoureux.
RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none">• Équilibre budgétaire (voir États financiers annuels);• Stabilité du nombre des adhésions (voir page 5).
Perspectives et objectifs 2018-2019
<ul style="list-style-type: none">• Mêmes objectifs reconduits.

CONCLUSION

Au cours de l'année à venir, le Regroupement des centres de la petite enfance pourra compter sur :

- Un grand nombre de membres loyaux;
- Une équipe de travail stable, dédiée et compétente;
- De nombreux partenaires.

De plus, l'organisation jouit d'une bonne réputation et d'une bonne expertise développée au cours des ans.

Ces forces favorisent la pérennité du Regroupement, voire l'émergence de nouveaux projets pour la plus grande satisfaction des membres et des employées.

