

BILAN 2013

PLAN D'ACTION ANNUEL À l'égard de l'intégration des personnes handicapées

Ville de Rivière-du-Loup

Conformément à l'article 61.1 de la loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale

« Ce n'est pas dans les ministères, dans les agences où même à l'OPHQ que l'on est en mesure de faire changer les choses ! C'est dans le milieu communautaire que cela se joue, en collaboration avec les différentes instances de la communauté ! ».



Michèle Plourde, 16 juin 2012



Bilan 2013 des actions réalisées par la Ville de Rivière-du-Loup en matière d'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées

La Ville de Rivière-du-Loup est fière de présenter son bilan des actions réalisées au cours de la dernière année, afin de réduire les obstacles à l'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées de notre milieu.

Par l'établissement de mesures concrètes, la promotion de nos démarches et les actions de sensibilisation mises en place, la Ville, appuyée de ses partenaires, souhaite développer une pensée et des actions favorables pour les citoyens présentant une incapacité..

L'implantation progressive de différentes mesures permet de tracer un bilan positif des implications municipales. Nous sommes conscients qu'il reste du travail à accomplir. Toutefois, nous constatons que l'intégration à tous niveaux de nos citoyens, qui passe inévitablement par un meilleur accès universel de nos lieux et infrastructures, s'améliore de bilan en bilan.

À Rivière-du-Loup comme ailleurs au Québec, nous avons fait le choix d'une société inclusive, qui offre à toutes les personnes les mêmes opportunités de se réaliser pleinement, qu'elles aient une incapacité ou non. Notre intervention sociale et communautaire en la matière a des retombées positives pour les personnes handicapées, mais aussi pour l'ensemble de la communauté. Nous avons la ferme intention de poursuivre nos actions, afin d'offrir à tous une ville ouverte et capable d'accepter les différences.

Le maire de Rivière-du-Loup,



Gaétan Gamache

Membres actifs du comité

Sylvie Vignet, conseillère municipale; Sylvie Saint Arneault, CRDP l'InterAction (Déficience motrice ou visuelle); Roger Boucher et Aliette Caron, Sclérose en plaques du KRTB; Mary-Ann Stewart, Association multi-Défis; Noël Thériault, Diabétiques amis du KRTB; Mario Bastille, Transport Vas-Y; Lise Boucher, SSMO KRTB; Cyd Lamirande, Fédération pour personnes handicapées du KRTB; Édith April, CRDP l'InterAction (Déficience motrice ou visuelle); Johanne Blanchette, Office des personnes handicapées du Québec; Lynda Dubé et Joanie Bérubé, Office municipal d'habitation de Rivière-du-Loup; Isabelle Sauvé, citoyenne; Lucie Lebel, citoyenne; Carlo Brousseau, Service des travaux publics – Ville de Rivière-du-Loup; Éric Deschênes, préventionniste – Ville de Rivière-du-Loup; Marie-Michèle Gagnon, agente de recherche – Municipalités amies des aînés; Benoît Ouellet, Directeur du Service de loisirs, culture et communautaire Ville de Rivière-du-Loup; Valérie Gauthier, responsable du dossier de l'intégration au sein de la Ville de Rivière-du-Loup – Gestionnaire aux programmes et équipements communautaires

Au cours de la dernière décennie, des dizaines de mesures visant à réduire les obstacles à l'accessibilité universelle ont été réalisées à Rivière-du-Loup. Le partenariat établi entre la Ville et les divers organismes est l'un des vecteurs de ces réussites. À l'heure du bilan annuel, la Ville de Rivière-du-Loup et ses partenaires sont fiers du chemin parcouru!

Les actions menées en 2013 ont donné de bons résultats. C'est ainsi que près de 25 mesures ont été réalisées, une dizaine d'actions partiellement achevées et d'autres à venir en 2014 et 2015. La plupart des mesures menées à bien ont eu un impact positif et direct dans le quotidien des personnes handicapées du territoire. Ainsi, ces citoyens peuvent mieux vivre leur différence et participer plus activement à la vie sociale et professionnelle dans leur milieu.

En parcourant le bilan 2013 de notre plan d'action, vous serez en mesure de constater que certaines mesures mises en place sont originales et innovantes. D'ailleurs, ces innovations ont souvent été citées par l'Office des personnes handicapées du Québec. Une fierté qui rejaillit aujourd'hui sur l'ensemble des partenaires impliqués et sur la communauté loupéroise tout entière.

En terminant, je tiens à souligner le travail du comité consultatif. Les organismes représentés sont efficaces, engagés et fiers de participer à l'accomplissement d'actions qui, au quotidien, améliorent sensiblement la vie des personnes handicapées. Merci tout spécialement à la Fédération pour les personnes handicapées du KRTB, au Centre de réadaptation en déficience physique et visuelle l'InterAction, à l'Association de la sclérose en plaques du KRTB, à l'Association Multi-Défis, à l'Association des diabétiques amis du KRTB, à Transport Vas-Y!, au SEMO KRTB, à l'Office des personnes handicapées du Québec, à l'Office municipal d'habitation, aux différents services municipaux impliqués et aux citoyennes à mobilité réduite actives et impliquées dans nos projets. Merci à tous de votre appui!

La conseillère municipale et responsable du comité consultatif,



Sylvie Vignet

Promotion, sensibilisation et valorisation

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Difficulté à assurer la coordination des actions et la diffusion des informations	Maintenir le comité de suivi	Tenir un minimum de 4 rencontres annuelles	Responsable du plan d'action	X			2013-02-05 2013-05-13 2013-09-23 2013-12-02	X (Inclusive)	X (Concevoir des politiques)
		Remplacer les membres sortants du comité	Comité	X			Des approches ont été faites et deux nouveaux membres vont rejoindre le comité.		
	Assurer une représentativité juste des membres du comité	Relancer un représentant du CRDI, CSSS à rejoindre les rangs du comité	Comité	X			Les deux entités ont été relancées. L'intérêt des personnes est là, mais peu de disponibilité.	X (Inclusive)	X (Diversité des réalités)
Manque de sensibilisation des citoyens aux conditions de vie des personnes ayant une incapacité	Diffuser le plan d'action municipal	Émission d'un communiqué de presse informant du bilan des réalisations 2012 et faisant état des actions 2013	Responsable du comité	X			2013-02	X (Inclusive)	X (Préjugés-discrimination)
		Rendre accessible le plan sur le Web	Responsable du comité	X			2013-02	X (Inclusive)	X (Préjugés-discrimination)
		Expédier une copie de celui-ci aux organismes et institutions partenaires	Responsable du comité	X			2013-02	X (Inclusive)	X (Préjugés-discrimination)

Promotion, sensibilisation et valorisation...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Manque de sensibilisation des citoyens aux conditions de vie des personnes présentant une incapacité	Utiliser les outils de communication de la Ville pour sensibiliser les citoyens	Intégrer au bulletin 2 textes sur les mesures d'intégration ou la valorisation de bonnes pratiques	Responsable du comité et Service des communications	X			Un seul article est paru en 2013 parce qu'un seul bulletin a été diffusé.	X (Inclusive)	X (Préjugés-discrimination)
		Utiliser la chronique municipale pour promouvoir les activités liées au plan d'action		X			La chronique bimensuelle est utilisée comme moyen promotionnel pour chaque activité populaire du plan.		
	Faire connaître les organismes dédiés aux personnes handicapées à la population	Réalisation d'un calendrier annuel avec photos	Comité et organismes communautaires		X		Le projet était plus dispendieux que prévu et peu de firmes font ce genre de projet à moindre coût. À suivre.	X (Inclusive)	X (Préjugés-discrimination)
Manque de sensibilisation des citoyens aux conditions de vie des personnes présentant une incapacité	Sensibiliser les automobilistes au respect des cases de stationnement réservées	Élaborer une activité de sensibilisation lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Comité et SQ et Service des communications	X			2013-06-05	X (Respectueuse)	X (Rendre accessible service)
	Outiller davantage les personnes vivant avec des incapacités lors des élections municipales	Insérer les photos des candidats, à côté de leur nom, sur le bulletin de vote	Comité, Service du greffe et l'ABC des Portages			X	Les démarches ont été faites auprès du greffier municipal, mais cette décision n'est pas de sa juridiction. Cependant d'autres actions dont le vote à domicile pour les personnes incapables de se déplacer ont été mises en place. Rivière-du-Loup est l'une des sept municipalités québécoises à avoir participé à ce projet-pilote	X (Respectueuse)	X (Rendre accessible service)
	Faire tomber les malaises envers les personnes handicapées	Réaliser des feuillets de sensibilisation visant la communication avec les personnes handicapées (incapacité visuelle)	Responsable du comité pour la formation d'un sous-comité		X		Les informations sont toutes colligées. La production se fera en 2014.	X (Inclusive et respectueuse des besoins)	X (Préjugés-discrimination et rendre accessible service)

Promotion, sensibilisation et valorisation...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Difficulté à mettre en évidence les bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées dans nos commerces et édifices publics	Faire connaître les bonnes pratiques de nos commerces et (entreprises – commerces - institutions)	Publireportage visant à partager les bonnes pratiques	Sous-comité : «accessibilité universelle», le Service des communications et Service de loisirs de la Ville	X			2013-11-27 En prévision de la Journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre 2013.	X (Inclusive et respectueuse des besoins)	X (Préjugés-discrimination et rendre accessible service)

Les enfants handicapés et leurs familles continuent d'être confrontés à des problèmes qui, tous les jours, compromettent l'exercice de leurs droits. La discrimination et l'exclusion liées aux handicaps existent dans tous les pays, dans toutes les couches de la société et dans tous les contextes économiques, politiques, religieux et culturels. La discrimination que subissent les enfants handicapés et leurs familles peut être directe ou indirecte, ou un mélange des deux. La discrimination directe se produit lorsque, délibérément, un enfant handicapé n'est pas traité comme les autres en raison de son invalidité. La discrimination indirecte se produit lorsque des pratiques ou des politiques qui ne semblent pas être discriminatoires à première vue, mais qui dans la pratique entraînent une privation de certains de leurs droits fondamentaux.

Source : *Promoting the Rights of Children with Disabilities, Innocenti Digest No. 13, UNICEF*

Accessibilité universelle (édifices et lieux publics)

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Problématique d'accessibilité physique lors de la construction et la rénovation de bâtiments publics	Assurer une formation adéquate auprès des gens pouvant avoir des impacts significatifs	Inviter à la formation de sensibilisation les employés à l'accueil des services municipaux, les nouveaux employés municipaux et gestionnaires de ces services	Comité en collaboration avec le CRDP l'InterAction	X			2013-04-02	X (Inclusive)	X (Environnement accessible et contrer préjugés et discrimination)
Plusieurs trottoirs sont difficilement accessibles ou mal adaptés	Développer un mécanisme interne afin que les services municipaux consultent les intervenants spécialisés du réseau lors de la confection des plans pour des travaux d'aménagement	Mettre en place un sous-comité d'analyse et de suivi	Sous-comité formé d'intervenants spécialisés		X		Difficile à mettre en place dans une structure formelle. Bien que les différents services municipaux consultent nos partenaires spécialistes, un mécanisme mieux planifié doit être mis en place en 2014.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
		Mettre en place une fiche-conseil	Sous-comité formé d'intervenants spécialisés		X			X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
	Consulter des professionnels en adaptation lors de l'exécution des plans pour les travaux d'aménagements municipaux	Différents travaux d'aménagement des rues St-Henri, Frontenac, Bernier visant une meilleure accessibilité (Trottoirs, élargissement, bateaux pavés)	Intervenants spécialisés, responsable du comité pour les rappels et les suivis et Service de l'ingénierie	X			Cela se fait pratiquement systématiquement. Avec un meilleur mécanisme d'intervention, la Ville sera encore plus efficace.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible + Concevoir service sans obstacle)

Accessibilité universelle (édifices et lieux publics)...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
De nombreux commerces et institutions du milieu sont mal adaptés ou difficiles d'accès pour les personnes présentant une incapacité motrice	Rappeler aux commerçants les mesures fiscales destinées à l'adaptation (intégration)	Rencontrer la DG de la Chambre de commerce afin de les informer des mesures existantes	Responsable du comité	X			La direction a été approchée par les membres du comité, mais un suivi plus serré s'impose en 2014.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible et contrer préjugés et discrimination)
		Participer à une activité (dîner ou déjeuner) de la Chambre de commerce comme conférencier	Responsable du comité		X		Il faut arriver à temps pour obtenir une place dans le calendrier des activités semblables.	X (Inclusive)	X (Contrer les préjugés et discrimination)
		Inviter les membres de la Chambre de commerce à soumettre des candidatures pour nos Prix Perce-neige	Responsable et membres du comité	X			A été fait via le journal interne destiné aux membres de la Chambre de commerce locale.	X (Inclusive)	X (Contrer les préjugés et discrimination)
Les endroits accessibles sont peu connus	Sensibiliser ces intervenants en diffusant l'existence du Prix reconnaissance soulignant les bonnes pratiques	Élaborer des fiches pratiques visant à identifier les obstacles	Responsable du comité et membres du comité «accessibilité universelle»		X		Une telle fiche a été élaborée cet été pour les commerces de la rue Lafontaine (rue principale située au centre-ville).	X (Inclusive)	X (Environnement accessible + Concevoir service sans obstacle)

Accessibilité universelle (édifices et lieux publics)...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Les endroits accessibles sont peu connus	Sensibiliser les commerces et institutions face aux obstacles à l'intégration des personnes handicapées	Élaborer des fiches pratiques visant à identifier les obstacles	Responsable du comité et membres du comité «accessibilité universelle»	X			Cette fiche est élaborée. Des précisions devront être apportées en 2014.	X (Inclusive)	X (Environne- ment accessible et contrer préjugés et discrimination)
	Développer un mécanisme reconnaissant les bonnes pratiques	Réaliser une recherche- diagnostic visant l'accessibilité universelle de nos entreprises, institutions et commerces et épicerie	Responsable du comité et membres du comité «accessibilité universelle»		X		Le comité n'a finalement pas obtenu la subvention du programme fédéral dédiée à l'accessibilité universelle.	X (Inclusive)	X (Environne- ment accessible))
		Mettre en place un sceau d'accessibilité universelle	Responsable du comité et membres du comité «accessibilité universelle»		X		Le comité n'a finalement pas obtenu la subvention du programme fédéral dédiée à l'accessibilité universelle.	X (Inclusive)	X (Environne- ment accessible)
	Développer une signalisation adéquate pour les commerces accessibles	Réaliser une carte de la Ville sur laquelle seraient identifiés tous les endroits accessibles et les stationnements réservés à proximité	Responsable du comité et membres du comité «accessibilité universelle»		X		Le comité n'a finalement pas obtenu la subvention du programme fédéral dédiée à l'accessibilité universelle.	X (Inclusive)	X (Environne- ment accessible)

Accessibilité universelle (édifices et lieux publics)...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Plusieurs bâtiments municipaux sont mal adaptés ou peu accessibles	Poursuivre la tournée d'évaluation des bâtiments municipaux	Procéder à l'adaptation des toilettes du 2 ^e étage de la Maison de la culture	Comité, Travaux publics et intervenants spécialisés	X			Travaux exécutés par les Travaux publics en collaboration avec une des ergothérapeutes de l'InterAction.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
		Installation d'une plate-forme élévatrice au Centre Premier Tech (plate-forme d'escalier public)	Responsable du comité, gestionnaire sportif, Travaux publics et intervenants spécialisés			X	Les premiers scénarios ont été évalués mais cette solution ne pouvait être réalisable. Un plan B, qui sera réalisé en 2014, permettra un accès universel.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
		Aménagement d'une rampe d'accès et de toilettes adaptées terrain baseball Saint-Ludger	Responsable du comité, gestionnaire sportif, Travaux publics et intervenants spécialisés	X			2013-10	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)

Tout le monde est différent, qu'il s'agisse de la couleur de la peau, du sexe, de la taille, de la religion, du quartier où l'on vit ou de tout autre chose. C'est la même chose pour les handicaps. Ils peuvent limiter la mobilité d'une personne (sa capacité à marcher) ou sa faculté à entendre, à voir, à goûter ou à sentir, mais ils ne limitent en rien ses points forts ou ses capacités. Les différences au sein d'un groupe sont précieuses. C'est d'elles que naissent la créativité et les idées nouvelles.

Source : UNICEF-Guide de la Convention relative aux droits des personnes handicapées, page 9

Habitation

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Manque de logements adaptés dans le milieu	Sensibiliser les promoteurs immobiliers à l'importance de procéder dès les premières étapes de construction des logements accessibles	Inviter les constructeurs et propriétaires à visiter un des logements accessibles à Rivière-du-Loup	Valérie Gauthier, Sylvie Saint-Arneault et Service de l'urbanisme		X		Une analyse de la situation auprès des constructeurs a poussé le comité à réaliser cette mesure plutôt l'an prochain.	X (Inclusive) X (Solidaire)	X (Environnement accessible) et (contrer préjugés et discrimination)
		Envoyer aux constructeurs et propriétaires une mise à jour de la pochette d'information relative aux logements accessibles	Valérie Gauthier, Sylvie Saint-Arneault et Service de l'urbanisme	X			En collaboration avec l'InterAction, l'envoi a été effectué.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
	Souligner les bonnes pratiques	Campagne de visibilité avec les constructeurs ayant de bonnes pratiques (publireportage)	Responsable du comité	X			2013-11-27 (publireportage)	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)

Habitation...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Manque de logements adaptés dans le milieu	Mettre en place des îlots d'habitation pour les personnes présentant une incapacité liée à la motricité	Évaluer la possibilité à la suite de l'étude de Véga	Sous-comité logement : (Responsables du comité, agente MADA, Service de l'urbanisme, InterAction, OMH)	X			Le comité a statué que l'hypothèse de l'implantation d'îlots devait être retenue pour les projets futurs.	X (Inclusive) X (Solidaire)	X (Environnement accessible)
		Former un comité de travail (si mise en place) Rencontrer des propriétaires-entrepreneurs ciblés.	Sous-comité «ressources résidentielles»		X		Cette cible est colossale. Un plan de match devrait être mis au plan de travail 2014.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
		S'assurer l'établissement de logements accessibles dans le projet Kogan (Coop d'habitation mixte-Éco-quartier)	Responsable du plan d'action municipal	X			La responsable du comité siège sur le C.A. de l'OBNL Calko-Logis.	X (Inclusive) X (solidaire)	X (Environnement accessible) X (Agir contre la pauvreté)

Le respect de l'autre signifie que l'on est prêt à accepter les différences des autres même s'ils ont l'air différent de nous, s'ils ont une religion différente ou s'ils viennent d'un pays différent. Cela signifie aussi que l'on traite les autres comme on voudrait être traité.

Source : Defi ning diversity, prejudice and respect, The Children's Hospital, 2004; pour des informations plus détaillées, consulter <www.thechildrenshospital.org/wellness/info/kids/20760.aspx>

Sécurité

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Risque de décès peut devenir élevé pour les personnes handicapées lors de sinistre	Faire la promotion du registre d'inscription volontaire	Faire une campagne promotionnelle auprès de la population loupérivoise (Semaine québécoise des personnes handicapées et Semaine de prévention des incendies)	Responsable du plan d'action, Service des communications et Service des incendies		X		Le Service incendie n'a pu travailler ce volet en 2013. Une stratégie de communication sera mise en place en 2014.	X (respectueuse)	X (Planification individualisée et coordination de services) X (Concevoir programme)
Les personnes handicapées sont vulnérables	Contrer toute forme d'exploitation, de violence et de maltraitance	Participer aux rencontres « Abus jamais plus »	Responsable du plan d'action	X			L'agente MADA participe aux réunions de ce comité.	X (Inclusive)	X (Agir contre toute forme d'exploitation, de violence et de maltraitance)
Manque de respect envers les traverses piétonnes	Sensibiliser les automobilistes et les piétons à respecter les passages et le virage à droite	Réaliser une campagne médiatique de sensibilisation	Responsable du plan d'action et Service des communications	X			Réalisé par le Service des communications. Le scénario inclut la présence d'une personne présentant une incapacité.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
		Développer une signalisation efficace et permanente	Service de police et Service des communications	----	----	----	Cette cible n'est plus réaliste, puisque le Service de police municipal a été remplacé par la SQ.	X (Inclusive)	X (Environnement accessible)
Présence accrue de l'utilisation des aides à la mobilité motorisée (AMM) et des appareils de transport personnel motorisés (ATPM) dans la Ville de Rivière-du-Loup	Identifier des stratégies sécuritaires pour un partage efficace de la route	Former un comité de travail	Comité sécurité, Sûreté du Québec, ministère des Transports			X	1 ^{re} rencontre de comité a eu lieu. Le MTQ se penche sur le dossier. Des recommandations devraient venir sous peu. À suivre en 2014.	X (Inclusive)	X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes de services)
		Établir un portrait de la situation (utilisation des AMM et ATPM) à RDL						X (+ solidaire)	

Transport

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Le transport collectif et adapté est encore mal connu de la part des citoyens	Appuyer les dirigeants de l'organisme dans la promotion de leur opération en matière de transport collectif et adapté	Réaliser une activité de promotion avec le Transport Vas-Y	Comité et Transport Vas-Y		X		Transport Vas-Y n'a pas participé à l'activité habituelle (Carrefour Loisirs-Éducation). La suite en 2014.	X (Solidaire et + équitable)	X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des services)
Manque de stationnements réservés dans certains secteurs de la Ville	Évaluer avec le comité de circulation la possibilité d'ajouter des cases additionnelles	Ajouter une case dans le secteur du Centre local d'emploi	Comité, les Travaux publics et l'InterAction			X	Des avis et recommandations ont été transmis à ce comité. La suite en 2014.	X (Inclusive)	X (Aménager des environnements accessibles)
	Répertorier les cases de stationnement qui ne respectent pas les normes du Code national du bâtiment (modifié 2005)	Assister les commerçants dans la mise aux normes des stationnements réservés (Maxi, Mc Donald, Maxi Luminaire, Banque Nationale, Bureau en Gros)	Sous-comité «Accessibilité universelle» et Travaux publics	X			La cible 2013 a été atteinte puisqu'une quinzaine de commerces du boulevard de l'Hôtel-de-Ville ont été visités et que les pancartes non conformes ont été remplacées par la Ville	X (Inclusive)	X (Aménager des environnements accessibles)
Certains trajets utilisés par les aide-motorisés à la mobilité sont en mauvaise condition	Identifier avec le Service des travaux publics les principaux axes utilisés	Définir une carte	Comité appuyé des Travaux publics et d'Isabelle Sauvé			X	Bien que les tracés soient identifiés en été comme en hiver, le comité n'a pu travailler ces cibles en 2013.	X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)
		Réaliser la carte	Comité appuyé des Travaux publics et d'Isabelle Sauvé	X				X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)
		Intégrer la carte aux trajets prioritaires dans les plans d'entretien	Comité et Travaux publics	X			Réalisé par le contremaître des Travaux publics.	X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)

Emploi

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
Les compétences des personnes handicapées sont peu connues des employeurs.	Valoriser les compétences des personnes handicapées au travail en maintenant le programme de reconnaissance municipale des bonnes pratiques	Remettre trois prix dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Comité et Ville	X			2013-06-04	X (Inclusive)	X (Préjugés et discrimination)
		Publiciser l'ouverture des mises en candidature (outils : Communiqué de presse et envois personnalisés)	Responsable du comité et membres	X			2013-04	X (Inclusive)	X (Préjugés et discrimination)
		Faire connaître les récipiendaires des Prix Perce-neige	Responsable du comité et membres	X			2013-06	X (Inclusive)	X (Préjugés et discrimination)
La sous-utilisation des biens et services produits par les entreprises adaptées	Maintenir les contrats de service au Centre de récupération	Poursuivre le contrat de service avec le Centre de tri de Rivière-du-Loup	Service de l'environnement et du développement durable	X			----	X (Solidaire et équitable) Approvisionnement	X (Contre la pauvreté)
	Attribution de contrats de travail ou de service	Production du matériel promotionnel via l'entreprise Services industriels RC (Broderie Signature)	Service loisirs, culture et communautaire	X			L'entreprise est invitée à soumissionner sur les contrats municipaux au même titre qu'une entreprise qui n'emploie pas de personnes handicapées.	X (Solidaire et équitable) Approvisionnement	X (Contre la pauvreté)
	Revoir le processus municipal d'approvisionnement (politique d'achat)	Développer une liste de fournisseurs qui rendent disponibles des produits et services accessibles.	Comité et Service de la trésorerie	X			Exécuté par chaque service municipal.	X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)

Emploi...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
La sous-utilisation des biens et services produits par les entreprises adaptées	Revoir le processus municipal d'approvisionnement (politique d'achat)	Inclure dans les demandes de soumissions municipales une clause en biens et services accessibles aux personnes handicapées	Comité et Service de la trésorerie	X			Exécuté par chaque service municipal selon leurs besoins.	X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)
		Inviter les entreprises adaptées comme soumissionnaires lors d'achats municipaux	Comité et Service de la trésorerie	X			Entre autres, avec Broderies Design.	X (Inclusive)	X (Concevoir des programmes et services)

La Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées vise à assurer aux personnes handicapées l'égalité en emploi et à augmenter leur participation au marché du travail. L'une des idées maîtresses de la Stratégie, c'est de mobiliser et d'impliquer les acteurs du marché du travail dans les efforts qui doivent être consentis pour que les personnes handicapées s'intègrent davantage au marché du travail et puissent y poursuivre plus longtemps leur participation.

Source : http://www.mess.gouv.qc.ca/grands-dossiers/strategie_nationale/

Loisirs, culture et tourisme

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalizations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
L'offre de loisirs adaptés est insuffisante	Encourager les clubs à mettre en place des programmes adaptés	Rédiger une offre de partenariat destinée aux clubs sportifs désirant intégrer des personnes handicapées dans leurs programmes réguliers	Comité		X		Cible qui sera intégrée au plan 2014.	X (Inclusive)	X (Préjugés et discrimination)
		Supporter financièrement l'intégration de jeunes auprès d'au moins 3 clubs sportifs	Comité et clubs sportifs		X		Cible qui sera intégrée au plan 2014.	X (Solidaire et équitable) X (Inclusive)	X (Compensation des coûts) X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et services)
		Développer les vignettes d'accompagnement en loisirs auprès d'au moins trois organismes de loisirs	Comité, URLS du BSL		X		Cible qui sera intégrée au plan 2014.	X (Respectueuse des choix et des besoins) X (Solidaire et équitable)	X (Rendre accessibles des services structurés d'accompagnement)

Inclure ne signifie pas intégrer les personnes handicapées à des structures existantes, mais transformer les systèmes pour qu'ils soient ouverts à tout le monde. Les communautés inclusives adoptent des mesures pour soutenir tous les enfants à la maison, à l'école, dans les centres de formation professionnelle, lors de manifestations sportives et culturelles et dans leurs communautés. Lorsque des obstacles surgissent, ces communautés transforment leur mode d'organisation pour répondre aux besoins de tous les enfants.

Source : Disabled Children. Ending Discrimination and Promoting Participation, Development and Inclusion, Programme Guidance Note, UNICEF, 2007

Loisirs, culture et tourisme...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
L'offre de loisirs adaptés est insuffisante	Former nos clubs à l'accueil et l'intégration des personnes handicapées	Donner une formation aux clubs intéressés par l'intégration de personnes handicapées dans leurs activités	Organismes dédiés au bien-être et à l'intégration des personnes handicapées et Ville	X			La formation a été offerte aux clubs, mais peu ont participé par faute de temps.	X (Inclusive)	X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et services)
	Mettre en place une ligue permanente de basketball en fauteuil roulant	Mettre en place un comité autonome	Responsable du plan et Gilles Morin	X			Le comité est autonome et est géré par un bénévole investi, Gilles Morin. Premier tournoi présenté le 5 oct. 2013 à Rivière-du-Loup.	X (Inclusive)	X (Rendre accessibles des services structurés d'accompagnement)
		Instaurer un calendrier des matchs							
	Développer une procédure d'intégration	Accueillir cinq jeunes personnes handicapées au camp de jour municipal	Responsable du comité et responsable du camp de jour	X			Le camp de jour municipal a accueilli en 2013, six jeunes.	X (Inclusive)	X (Rendre accessibles des services structurés d'accompagnement)
		Former les animateurs spécialisés du Camp de jour	ULRS	X			Les animateurs spécialisés ont formés. Le coordonnateur à la vie de quartier est devenu formateur et est reconnu par l'ULRS dans l'Est-du-Québec.	X (Inclusive)	X (Concevoir lois, politiques, programmes et services)
		Mettre en place un cadre de référence pour une meilleure intégration des personnes handicapées au camp de jour	Coordonnateur à la vie de quartier et responsable du plan d'action municipale	X			Réalisé par le coordonnateur à la vie de quartier et son adjoint. Cet outil donne des balises pour intervenir plus efficacement en camp de jour. Le coordonnateur fait aussi partie du comité régional qui travaille actuellement sur l'accessibilité aux camps de jour.	X (Inclusive)	X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et services)

Loisirs, culture et tourisme...la suite

Problèmes observés	Mesures	Cibles	Responsables	Réalisations			Commentaires	Politique à part entière Pour une société...	
				Oui	Reportées	Partiellement		Défis	Priorités
L'offre de loisirs adaptés est insuffisante	Appuyer le Camp Aventure-Ados	Rendre accessible gratuitement le chalet du parc Mailloux et ses installations	Comité des loisirs de Saint-Ludger	X			Locaux disponibles gratuitement pour tout l'été.	X (Inclusive)	accessible X (Accroître l'accès, la complémentarité et la coordination des programmes et services)
	Acquisition d'équipements adaptés	Installer une porte automatisée à l'entrée de la bibliothèque	Bibliothèque Françoise-Bédard		X		Les possibilités seront de nouveau évaluées en 2014, mais des travaux majeurs projetés pour la bibliothèque ralentissent le processus.	X (Inclusive)	X (Environnement)
	Élaborer une activité sociale	Organiser un pique-nique annuel	Comité, comité de la Politique familiale et MADA	X			2013-09-16	X (Inclusive)	X (Diversité familiale vs plan d'action de la Politique familiale)

Conclusion

« Les plans d'actions mis en place au cours des 10 dernières années représentent les outils de travail annuels qui sont communs à l'intervention luperivoise en matière d'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes vivant avec des limitations. Les mesures, cibles et défis inscrits dans ces documents façonnent nos priorités d'actions face aux principaux obstacles qui peuvent entraver la participation citoyenne des personnes handicapées. Certaines actions reposent sur la capacité des personnes handicapées elles-mêmes. D'autres s'appuient sur une vision globale des problématiques vécues auprès de l'ensemble des citoyens (handicapés, aînés, familles). Les personnes handicapées sont vues comme des personnes à part entière qui font partie prenante de notre communauté. » – Valérie Gauthier, gestionnaire aux équipements et programmes communautaires; responsable du comité et de l'application du plan d'action.