

# QUAND L'ENVIRONNEMENT REND **MALADE**

Besoin de  
comprendre,  
besoin  
d'agir

Formation sur les hypersensibilités environnementales

## CAHIER DU PARTICIPANT

Document produit par : **Rachel Cox**, professeure, Département des sciences juridiques, UQAM

**Lise Parent**, professeure, UER Science et Technologie, TÉLUQ

**Rohini Peris**, présidente, ASEQ

**Marie-Eve Brodeur**, coordonnatrice, Service aux collectivités UQAM

En collaboration avec : **Julien Contamines**, spécialiste en science de l'éducation, TÉLUQ

**Claire Vanier**, agente de développement, Service aux collectivités, UQAM

Graphisme : **Jean-François Desourdy**, Nerd Studio

Les documents produits, en tout ou en partie, dans le cadre du présent projet comportent une mention de la titularité des droits de propriété intellectuelle en cette manière :

© Association pour la santé environnementale du Québec, Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, TÉLUQ (2012). Tous droits réservés.

## Plan de l'atelier sur les hypersensibilités environnementales

HORAIRE	ACTIVITÉS
9:00 – 9:40	<b>1. Accueil (5 min) et présentation (10 min)</b> Survol du plan de la journée (5 min) Tour de table (20 min : 1 à 2 minutes pour chaque participant)
9 :40-10:10	<b>2. Quand la santé dépend de l'environnement</b> <i>Présentation</i> : Santé environnementale et l'HE
10:10 -10 :25	ACTIVITÉ : Qu'est-ce que ça produit? Les symptômes
<b>Pause - 15 minutes</b>	
10 :40-10 :45	SUITE DE L'ACTIVITÉ : La cartographie des symptômes
10 :45-10:55	Critères de diagnostic et prévalence
10:55 -11 :25	<b>3. Une question de biologie</b>
11:25 -11 :35	<b>4. Face au milieu de la santé</b>
11 :35-12 :15	<b>5. Quand la maladie s'invite</b> <i>Présentation</i> : Témoignages sur vidéo concernant les impacts de l'HE ACTIVITÉ : Discussion sur le vidéo et de l'impact des HE sur l'entourage
<b>Dîner</b>	
13:15 - 14:20	<b>6. Question de droit</b> Droit au travail L'accommodement au travail
14:20 - 14:50	ACTIVITÉ : Jeu de rôle pour une demande d'un accommodement
14 :50-15 :00	Suite de la partie sur l'accommodement lié au travail et au logement
<b>Pause - 15 minutes</b>	
15:15 – 15:40	ACTIVITÉ : Discussion sur l'hostilité Le harcèlement
15 :40 - 15 :50	<b>7. La prise en main de la maladie</b>
15 :50 – 16:20	<b>8. Une force collective</b> ACTIVITÉ : Discussion des actions régionales
16:20– 16 :30	<b>ÉVALUATION</b>

Diapositive 1



---

---

---

---

---

---

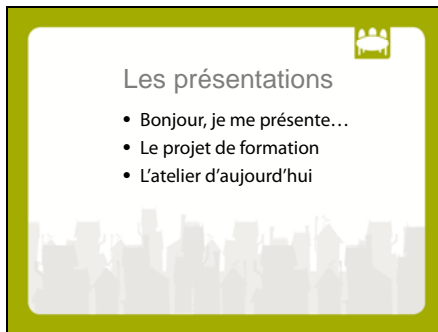
---

---

---

---

Diapositive 2



---

---

---

---

---

---

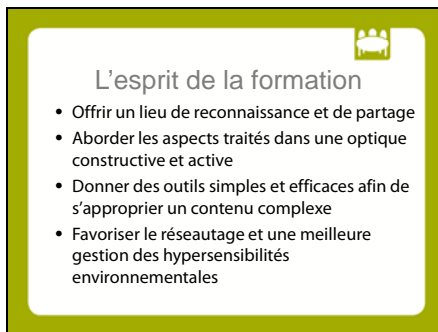
---

---

---

---

Diapositive 3



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive 4



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive 5



---

---

---

---

---

---

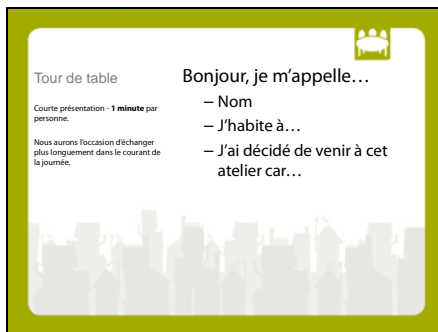
---

---

---

---

Diapositive 6



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Diapositive  
10



---

---

---

---

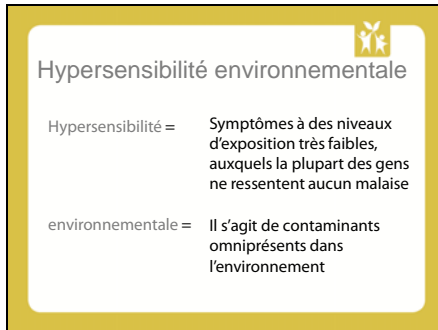
---

---

---

---

Diapositive  
11



---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
12



---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

13



Le défi des scientifiques face aux maladies environnementales

- Effets observés à de faibles doses d'exposition (pas de relation linéaire entre la dose et l'effet)
- Multiples expositions
- Interactions entre les expositions (effets synergétiques)
- Effets cumulatifs (expositions continues)
- Temps variable entre l'exposition et les symptômes

---

---

---

---

---

---

---

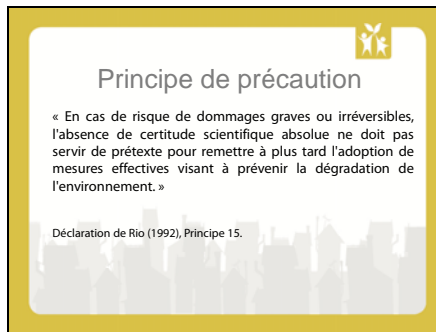
---

---

---

Diapositive

14



Principe de précaution

« En cas de risque de dommages graves ou irréversibles, l'absence de certitude scientifique absolue ne doit pas servir de prétexte pour remettre à plus tard l'adoption de mesures effectives visant à prévenir la dégradation de l'environnement. »

Déclaration de Rio (1992), Principe 15.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

15



QU'EN EST-IL DES HYPERSENSIBILITÉS ENVIRONNEMENTALES?

Une maladie environnementale en émergence

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
16

  
Hypersensibilités environnementales

- Un état de susceptibilité à plusieurs agresseurs trouvés couramment dans l'environnement
- Englobe l'hypersensibilité aux :
  - Produits chimiques  
Ex: Pesticides, produits de nettoyage, solvants, parfums
  - Contaminants biologiques  
Ex: Moisissures
  - Rayonnements électromagnétiques  
Ex: Wi-Fi, ondes qu'émettent les écrans d'ordinateur ou de télévision, téléphone sans fil, cellulaire

---

---

---

---

---

---


---


---

---

---

Diapositive  
17

  
Maladie ?  
Condition ?  
HYPERSENSIBILITÉS  
ENVIRONNEMENTALES



---

---

---

---

---

---


---



---

---

---

Diapositive  
18

  
Qu'est-ce que ça produit ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# La cartographie des symptômes

## Système endocrinien

- Fatigue \_\_\_\_\_
- Léthargie \_\_\_\_\_
- Fluctuation de la glycémie \_\_\_\_\_

## Yeux

- Rougeur, larmoiement \_\_\_\_\_
- Cernes \_\_\_\_\_
- Douleurs \_\_\_\_\_
- Vision trouble, perturbée \_\_\_\_\_

## Oreilles

- Oreilles bouchées \_\_\_\_\_
- Douleurs, infections aux oreilles \_\_\_\_\_
- Acouphènes \_\_\_\_\_

## Système nerveux

- Exacerbation de l'odorat \_\_\_\_\_
- Difficulté à se concentrer \_\_\_\_\_
- Problème de mémoire \_\_\_\_\_
- Variabilité apparente des processus mentaux \_\_\_\_\_
- Sentiment de morosité et de faiblesse \_\_\_\_\_
- Avoir le sentiment de planer \_\_\_\_\_
- Maux de tête \_\_\_\_\_
- Nervosité, hyperactivité, agitation, insomnie \_\_\_\_\_
- Faible résistance au stress \_\_\_\_\_
- Irritabilité \_\_\_\_\_
- Dépression \_\_\_\_\_
- Manque de coordination ou d'équilibre \_\_\_\_\_
- Anxiété \_\_\_\_\_

## Appareil respiratoire

- Nez bouché, démangeaisons nasales \_\_\_\_\_
- Saignements de nez \_\_\_\_\_
- Congestion, douleurs, infections des sinus \_\_\_\_\_
- Toux \_\_\_\_\_
- Respiration sifflante \_\_\_\_\_
- Difficultés respiratoires \_\_\_\_\_
- Oppression thoracique \_\_\_\_\_
- Asthme \_\_\_\_\_
- Bronchites ou pneumonies fréquentes \_\_\_\_\_

## Système cardiovasculaire

- Rythme cardiaque rapide ou irrégulier \_\_\_\_\_
- Extrémités froides \_\_\_\_\_
- Hypertension ou hypotension \_\_\_\_\_

## Appareil digestif

- Brûlures d'estomac \_\_\_\_\_
- Nausées \_\_\_\_\_
- Ballonnements \_\_\_\_\_
- Constipation \_\_\_\_\_
- Diarrhée \_\_\_\_\_
- Douleurs abdominales \_\_\_\_\_
- Inflammation du système digestif \_\_\_\_\_

## Appareil génito-urinaire

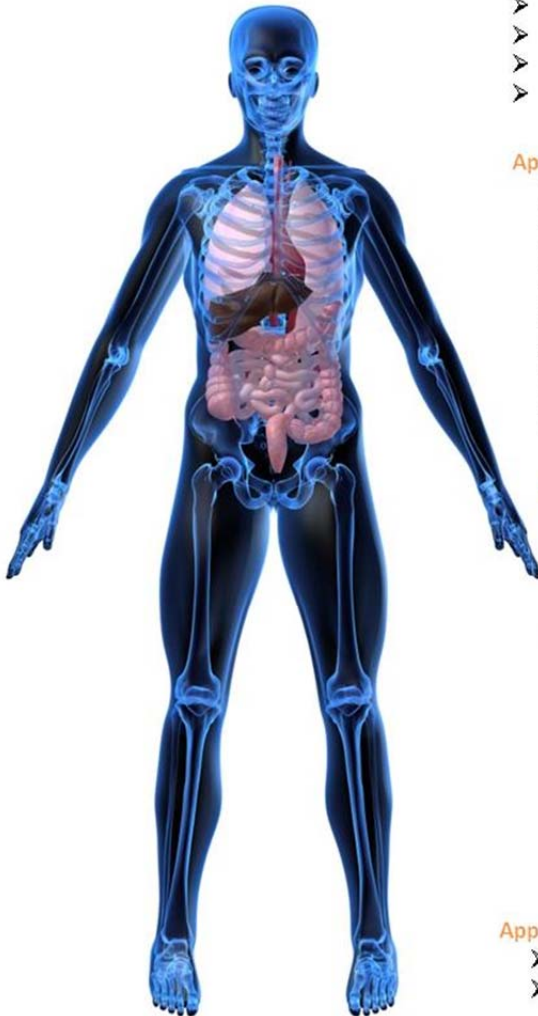
- Besoin fréquent et urgent d'uriner \_\_\_\_\_
- Spasmes douloureux à la vessie \_\_\_\_\_

## Appareil locomoteur

- Douleurs articulaires et musculaires \_\_\_\_\_
- Secousses ou spasmes musculaires \_\_\_\_\_
- Faiblesses musculaires \_\_\_\_\_

## Peau

- Rougissement \_\_\_\_\_
- Urticaire \_\_\_\_\_
- Eczéma \_\_\_\_\_
- Autres éruption cutanées \_\_\_\_\_
- Démangeaisons \_\_\_\_\_



Diapositive  
19



Diapositive  
20



---

---

---

---

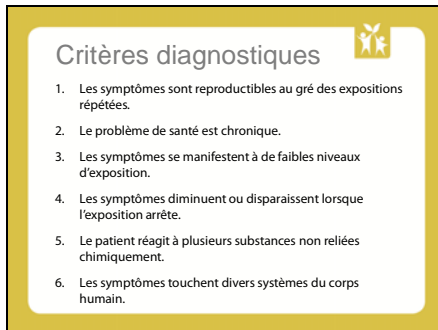
---

---

---

---

Diapositive  
21



---

---

---

---

---

---


---

---

Diapositive  
22

### Symptômes fréquemment associés

1. Avoir un sens de l'odorat plus développé que la moyenne.
2. Avoir de la difficulté à se concentrer.
3. Avoir le sentiment de « planer ».
4. Se sentir éteint, étourdi ou dans un brouillard.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
23

### Combien de personnes en souffrent?

Tableau 2 Prévalence du diagnostic de polytoxiosensibilité chimique

	% DE LA POP.	% DE FEMMES	% D'HOMMES
Chez les plus de 12 ans	2,2	3,1	1,2
12 à 24 ans	0,8	1,0	0,6
25 à 39 ans	1,6	2,0	1,1
40 à 49 ans	2,7	3,7	1,5
50 à 59 ans	3,5	5,2	1,7
60 à 69 ans	3,6	5,3	1,4
65 à 69 ans	3,3	4,6	1,8
70 à 79 ans	3,1	4,2	1,8
80 ans et plus	1,9	2,3	1,1

Source : Enquête nationale sur le bien-être de la population, Statistique Canada, 2007.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
24

### Plus de femmes atteintes

Une proportion plus élevée de femmes (60-80%) et davantage chez les plus de 40 ans.

Pourquoi ?

- Susceptibilité biologique
- Recours différent aux soins
- Attitudes différentes des médecins envers les hommes et envers les femmes
- Différences de comportement entre les genres
- Expositions environnementales différentes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
25

Les recherches en biologie  
Pourquoi s'y attarder?

- Donner des directions aux diagnostics cliniques
- Améliorer les options de traitements



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
26

UNE QUESTION  
DE BIOLOGIE



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
27

Les histoires de deux femmes qui souffrent d'HE

**Marie**                      **Sophie**

- Étudiante de 29 ans en gestion financière
- Physiothérapeute de 26 ans



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Diapositive

31



Slide 31 features a white background with an orange border. At the top right is a small orange icon of a microscope. Below it are two small portrait photos: Marie on the left and Sophie on the right. Under each photo is the name in orange text. Below the photos is a paragraph of text in black: "Par la suite, une aggravation de leurs symptômes se produit lors de l'exposition à de nombreux produits pétrochimiques, incluant les produits parfumés."

---

---

---

---

---

---

---

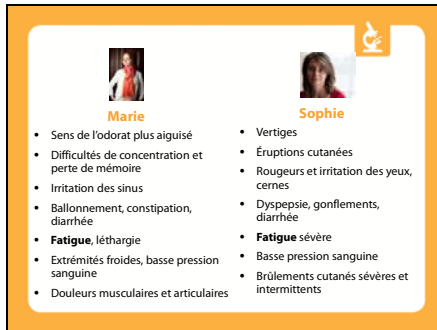
---

---

---

Diapositive

32



Slide 32 features a white background with an orange border. At the top right is a small orange icon of a microscope. Below it are two small portrait photos: Marie on the left and Sophie on the right. Under each photo is the name in orange text. Below the photos are two columns of bulleted text in black. The left column lists symptoms for Marie, and the right column lists symptoms for Sophie.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

33



Slide 33 features a white background with an orange border. At the top right is a small orange icon of a microscope. Below it is the title "LES DÉCLENCHEURS" in large black letters. Underneath is the text "Liste détaillée" in smaller black letters. To the right of this text is a small graphic of a spiral-bound notebook with "p. 9-10" written on it. At the bottom of the slide is a grey silhouette of a city skyline.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
34

  
**Agents chimiques - exemples**

- **Carmines, colorant alimentaire**
  - Saucisses à hot dog, ketchup, jus, boissons énergétiques, confiture, bonbons
- **Lylal®, fragrance utilisée en cosmétique**
  - 46% des produits cosmétiques parfumés et plus du tiers des produits ménagers parfumés
- **Toluène, solvant organique**
  - Peinture, adhésifs, tapis, vernis à ongle, caoutchouc, encre d'imprimerie, produits pharmaceutiques

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
35

  
**Agents biologiques - exemple**

- **Moisissures**  
(toxines de champignons = **mycotoxines**)

**Maison :** dégâts d'eau, sources d'humidité  
**Édifices :** conduites de ventilation

---

---

---

---

---

---


---

---

---


---

Diapositive  
36

  
**Agents physiques - exemples**

- **Sources de rayonnements électromagnétiques**
  - Téléphones cellulaires, téléphones sans fils
  - Tours de transmission d'ondes cellulaires
  - Réseaux informatiques sans fils (Wi-Fi - Wireless)
  - Appareils électriques
  - Ampoules fluo compacte

... Smog électromagnétique



---

---

---

---

---

---

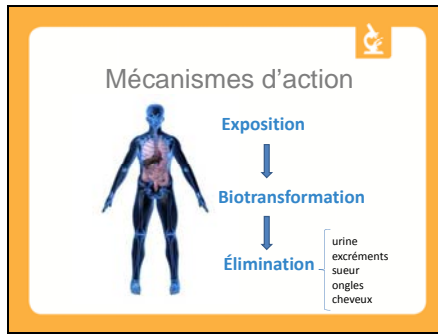
---

---

---

---

Diapositive  
37



---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
38

- 
- Voies d'exposition
- Ingestion
  - Inhalation \*
  - Système olfactif \*
  - Exposition dermique
  - Transmission mère-fœtus
  - Injection
  - Implantation

---

---

---

---

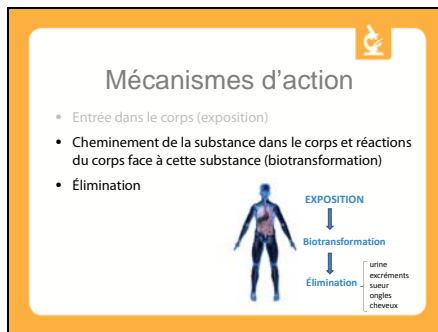
---

---

---

---

Diapositive  
39



---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
40



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
41

The slide has a white background with a teal border. At the top center, the text "FACE AU MILIEU DE LA SANTE" is displayed in a grey, sans-serif font. To the right of the text is a teal square icon containing a white stethoscope. Below the text, there are two columns of text, each preceded by a small portrait photo of a woman. The left column is for Marie and the right column is for Sophie.

**Marie**

- A obtenu rapidement une aide médicale appropriée
- Après 3 ans, des tests sanguins prescrits ont démontré des taux élevés de pesticides chlorés et de métaux lourds

**Sophie**

- Les médecins ne s'entendaient pas sur le diagnostic
- Ils ont conclu que la source du problème était psychologique

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
42

The slide has a white background with a teal border. At the top center, the text "FACE AU MILIEU DE LA SANTE" is displayed in a grey, sans-serif font. To the right of the text is a teal square icon containing a white stethoscope. Below the text, there are two columns of text, each preceded by a small portrait photo of a woman. The left column is for Marie and the right column is for Sophie.

**Marie**

Aide médicale/nutritionnelle :

- Évitement des pesticides et produits pétrochimiques
- Réduction de l'exposition à d'autres irritants
  - Poussière, moisissure
- Voisins ont arrêté l'utilisation de pesticides
  - À la demande du médecin traitant
- Nourriture biologique
- Vitamines et minéraux
- Sauna et exercice

**Sophie**

Pas d'aide médicale/nutritionnelle :

- Référé en psychiatrie
  - Cela n'a pas aidé
- Voisins ont refusé d'arrêter l'utilisation de pesticides
- Symptômes aggravés
  - Déclencheurs se multiplient allant de produits pétrochimiques à divers aliments, moisissures et radiations électromagnétiques

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Diapositive

46



---

---

---

---

---

---

---

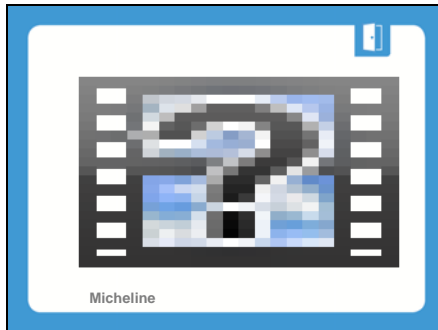
---

---

---

Diapositive

47



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

48



---

---

---

---

---

---

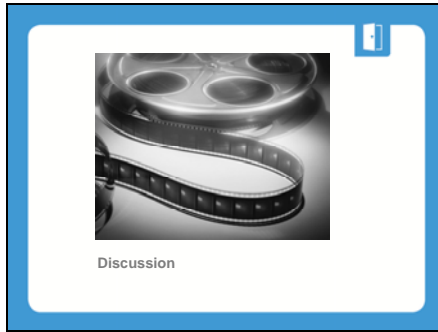
---

---

---

---

Diapositive  
49



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
50



---

---

---

---

---

---

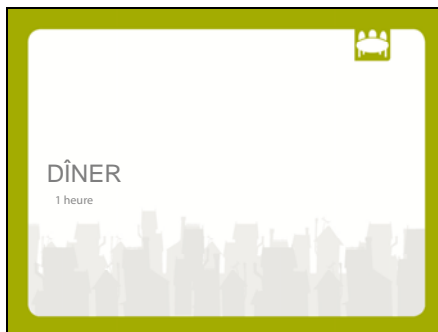
---

---

---

---

Diapositive  
51



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
52



---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
53

 <b>Marie</b>	 <b>Sophie</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une politique sans parfum mise en place dans son milieu de travail</li><li>• Installation d'un purificateur d'air</li><li>• Produits de nettoyage écologiques</li><li>• Télétravail en cas d'indisposition et lors de rénovations au bureau</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes les demandes ont été refusées</li><li>• A subi du harcèlement :<ul style="list-style-type: none"><li>– Ridiculisée</li><li>– Collègues ligués contre elle</li><li>– Utilisation volontaire d'une quantité excessive de parfum</li><li>– Dénü de sa condition : « dans sa tête »</li></ul></li><li>• A quitté son emploi</li></ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
54

**Ce qu'il faut savoir...**

- Les hypersensibilités environnementales en lien avec une exposition au travail
- Le droit de demander un accommodement raisonnable
- Le droit à la dignité – un milieu de travail sans harcèlement

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
55

LES HYPERSENSIBILITÉS  
ENVIRONNEMENTALES EN LIEN  
AVEC UNE EXPOSITION AU  
TRAVAIL

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
56

En lien avec une exposition  
au travail ?

Personne salariée en arrêt de travail:  
↳ Réclamation à la CSST

\* Besoin d'un certificat médical

Avantages:

- Indemnités de remplacement du revenu à 90% du salaire net
- Réadaptation

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
57

À prouver...

<b>Accident du travail</b>	<b>Maladie professionnelle</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une exposition intense <u>ou</u> une série d'expositions à faible intensité</li><li>• Par le fait ou à l'occasion du travail</li><li>• Entraînant une maladie incapacitante</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maladie incapacitante</li><li>• Par le fait ou à l'occasion du travail</li><li>• Reliée aux risques particuliers de leur travail</li></ul>

Pour en savoir plus...  
Guide de la jurisprudence sur les hypersensibilités environnementales et la CSST

---

---

---

---

---

---


---

---



Diapositive

61



**Exemple:** Suite à la dernière exposition à la peinture, de **nouveaux déclencheurs**

**Desagnés Marine**  
**Cargo Inc. et Leclerc,**  
2008 QCCLP 5763, conf.  
2009 QCCS 579

**Au travail**

- Produits nettoyants  
*Fantastik*  
*Javel*  
*Lestail*  
*Pine Sol*

**Ailleurs**

- Fumée de cigarette
- Vapeurs d'essence
- Gaz d'échappement
- Crayons feutres
- Parfum
- Autres produits de nettoyage

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

62



**Exemple:** Symptômes constatés par les médecins

**Desagnés Marine**  
**Cargo Inc. et Leclerc,**  
2008 QCCLP 5763, conf.  
2009 QCCS 579

- Grande fatigue
- Maux de tête, nausées, maux de gorge, oppression thoracique
- Troubles de mémoire, problèmes de concentration, irritabilité

➤ En dehors du travail, régression des symptômes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

63



**Exemple:** Diagnostic

**Desagnés Marine**  
**Cargo Inc. et Leclerc,**  
2008 QCCLP 5763, conf.  
2009 QCCS 579

Dr Réjean Blouin, médecin de famille, Matane

- « hypersensibilité à des produits chimiques (peinture et nettoyage) »

Dr Roger Roy, Clinique de médecine du travail et de l'environnement du CSSS de la Vieille-Capitale

- « hypersensibilité multiple aux produits chimiques »

Contre-expertises

➤ Consultation d'un pneumologue, de neurologues (2) et d'un neuropsychologue

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---



Diapositive  
67



Que nous apprend cet exemple ?

- Processus long
- Doit obtenir un diagnostic et l'appui de professionnels de la santé prêts à témoigner
- Doit être prêt psychologiquement à ce que le diagnostic soit remis en doute

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
68



Exemple: **Non-respect de la réglementation environnementale**

Les Lainages Victor Ltée et Jacques, 15 juillet 2004,  
Commission des lésions professionnelles

Le produit déclencheur de l'hypersensibilité environnementale s'avère être un produit dont la fabrication est interdite depuis 1996!

➤ Trichloro-1,1,1 éthane

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
69



À connaître  
Les fiches signalétiques

L'employeur a l'obligation de fournir une **fiche signalétique** pour chaque produit contrôlé

- Propriétés toxicologiques
- Art. 62.1, *Loi sur la santé et la sécurité du travail*

Répertoire toxicologique de la CSST

- Un outil à connaître!
- [www.reptox.csst.qc.ca](http://www.reptox.csst.qc.ca)

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
70

**Autres possibilités en cas d'incapacité au travail** 

**Assurance-collective**  
– Certificat médical

**Assurance-emploi**  
– 2 semaines de carence  
– 15 semaines de prestation (55% salaire brut)  
– Il faut avoir cotisé suffisamment (400 à 920 heures)  
– Certificat médical  
– Pas nécessaire de prouver un lien avec le travail

**En dernier lieu...**  
**Sécurité du revenu**  
**Régie des rentes**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
71



**L'ACCOMMODEMENT ET AUTRES ASPECTS JURIDIQUES**



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
72



**Le droit à l'accommodement au travail**

Les hypersensibilités environnementales sont un **handicap** au sens de la *Charte des droits et libertés de la personne*



**Obligation d'accommodement** de l'employeur  
*\*Sous réserve de la contrainte excessive\**

---

---

---

---

---

---

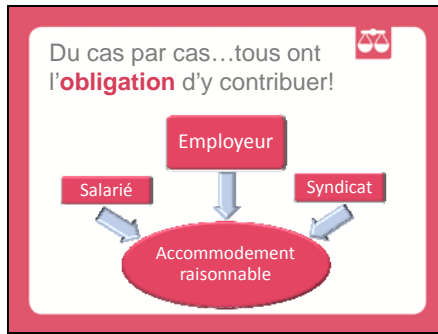
---

---

---

---

Diapositive  
73



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
74

Exemples d'accommodement à la portée de tous

Une **politique** pour un milieu de travail sans parfum, ni fragrance

**Avertissement** lorsque les lieux de travail seront nettoyés, peints, de nouveaux tapis installés ou des pesticides appliqués

Consultation lors du **choix des produits** de nettoyage

**Élimination des tapis** et autre ameublement problématique

Installation d'un **purificateur d'air**

The slide has a background image of a city skyline. A small icon of scales of justice is in the top right corner.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
75

Exemples d'accommodement

Surtout chez:

- Les plus grands employeurs
- Dans certains domaines d'activité

**Emplacement du poste de travail** loin des photocopieurs et imprimantes, endroit fermé

**Ventilation** maximale ou indépendante

**Réaménagement de la tâche** pour éviter ou minimiser le contact avec le public et autres source d'expositions aux déclencheurs

**Télétravail** (dans certains cas)

Pour en savoir plus...  
Guide en matière d'accommodement des personnes souffrant d'hypersensibilités environnementales

The slide has a background image of a city skyline. A small icon of scales of justice is in the top right corner.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
76



---

---

---

---

---

---

---

---

Un volontaire décrit son milieu de travail et ensuite, explique quelles sont les mesures susceptibles de lui permettre de conserver le plus possible sa santé au travail.

Le jeu de rôle a lieu lors d'une première réunion entre une personne qui représente l'employeur et la personne qui souffre d'hypermotilité environnementale.

Pendant 10 minutes

Le groupe se réunit d'un côté de la salle pour compiler des arguments au soutien de la demande pour des mesures d'accommodements. Le groupe nomme un ou deux porte-parole.

Après 10 minutes

- La formatrice ou le formateur demande au groupe de présenter 2 ou 3 arguments pour soutenir sa demande.
- Ensuite, la formatrice ou le formateur assume le rôle de l'« Employeur » et répond à la demande. (L'humour est permis... sans que cela ne sombre dans la dérision totale de l'employeur)
- Puis, après un caucus de 3 minutes, le groupe a le droit de répliquer à la réponse de l'employeur.
- Le dernier mot va au groupe « Employeur »

Notes : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---


## CLÉ DE DISCUSSION

Arguments de l'employeur	Réponses possibles
<p>Ici, on traite tout le monde de la même façon. Si j'accepte une « demande spéciale » comme celle que tu me fais là, il va falloir que je les accepte toute. Je ne peux pas faire ça.</p>	<p>Une demande d'accommodement n'est pas une demande spéciale, c'est un <u>droit</u> qui est garanti par la Charte québécoise à des personnes qui souffrent d'un certain nombre de conditions médicales.</p> <p>La preuve en est que si la recherche commune de mesures d'accommodement raisonnables demandées n'est pas fructueuse, en dernier recours, je peux déposer une plainte à la Commission des droits de la personne.</p> <p>Comme la personne qui se déplace en fauteuil roulant a droit à une rampe pour se rendre à son travail, la personne souffrant d'hypersensibilités environnementales a droit à des mesures d'accommodement raisonnables lui permettant de demeurer au travail en dépit de sa maladie.</p> <p>Ce n'est que juste, car je ne peux rien par rapport à ma condition médicale.</p>
<p>Je ne peux pas demander aux autres employés de ne pas porter de parfum ni de fixatif dans leurs cheveux, c'est personnel, ça!</p>	<p>Un employeur a non seulement le droit mais aussi le devoir de demander à ses employés de respecter les contraintes découlant de l'état de santé des autres employés.</p> <p>Si une personne au travail avait une allergie mortelle aux arachides, l'employeur n'aurait pas d'hésitation à demander aux employés ne pas mettre des bols d'arachides à la disposition de tous sur leur bureau! C'est le même principe. Selon la « balance des inconvénients », c'est aux autres de s'ajuster, dans la mesure du possible, aux personnes hypersensibles, car la santé doit primer sur l'esthétique.</p> <p>Des politiques pour un milieu de travail sans parfum sont en vigueur chez plusieurs grands employeurs, y compris Santé Canada, et ce, parfois depuis de nombreuses années. Le site du Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail a des informations relatives à de telles politiques : <a href="http://www.cchst.ca/oshanswers/hsprograms/scent_free.html">www.cchst.ca/oshanswers/hsprograms/scent_free.html</a></p>
<p>J'ai de la misère à croire que les produits de nettoyage/autres produits que tu cites sont mauvais pour la santé. Ça fait des années qu'on s'en sert ici.</p>	<p>Regardons les fiches signalétiques pour ces produits. La Loi sur la santé et la sécurité vous oblige à en tenir à jour pour tout produit contrôlé qui se trouve sur les lieux de travail. Les fiches signalétiques nous donneront des indications sur les propriétés toxicologiques des produits en question.</p>

Arguments de l'employeur	Réponses possibles
<p>Ça coûterait trop cher de remplacer les produits de nettoyage que nous utilisons par des produits de nettoyage écologiques. Déjà, les fonds manquent pour mener à bien notre mission.</p>	<p>Plusieurs produits de nettoyage écologiques coûtent la même chose ou sont même moins chers que des produits toxiques. Je peux vous référer à des sites web qui font des bonnes suggestions à ce sujet.</p> <p>De plus, à moyen et à long terme, des congés-maladie coûtent chers aussi, pour l'entreprise ou l'établissement... et pour moi et ma famille. Moi, je veux juste rester en santé pour pouvoir continuer à travailler et à gagner ma vie.</p> <p>Toute chose étant relative, c'est un bon investissement pour tout le monde que de choisir des produits de nettoyage qui sont le moins toxiques possible. De plus, de nos jours, tout le monde aime une compagnie qui fait des choix qui sont bons pour l'environnement.</p>
<p>Personne d'autre ne s'est jamais plaint de ça! Je ne comprends pas pourquoi toi, ça te cause un problème. Ce n'est pas dans ta tête tout ça?</p>	<p>Il s'agit en effet d'une question de susceptibilité individuelle. C'est pour ça que cette maladie s'appelle « hypersensibilité ». Un peu comme pour les allergies où une substance qui ne cause aucun problème à une personne peut déclencher des symptômes graves chez une autre.</p> <p>C'est vrai que les symptômes comprennent souvent des symptômes cognitifs et neurologiques comme de la difficulté à se concentrer ou des maux de tête. Cela dit, les symptômes sont réels.</p> <p>Les mesures d'accommodement pour les personnes souffrant d'hypersensibilité environnementale – pas de parfum, plus de ventilation, produits de nettoyage les moins toxiques possibles – se traduisent par une amélioration de la qualité de l'air intérieur, un phénomène salubre pour tout le monde.</p>
<p>Moi, je n'ai pas de problème à adopter les mesures d'accommodement que tu proposes, mais le syndicat ne me laissera jamais faire.</p>	<p>Le syndicat aussi a un rôle à jouer dans la recherche des mesures d'accommodement. Selon la Cour suprême du Canada, ce n'est pas parce que la mesure d'accommodement implique de passer outre la façon de faire prévue à la convention collective qu'on peut écarter d'emblée une mesure d'accommodement.</p>

Diapositive

77



Exemple d'accommodement  
Commission des relations de travail dans la fonction publique  
*Cyr c. Conseil du trésor, 2011 CRTFP 35*

### Gestionnaire de projet

- **Place du Portage, Phase IV, Gatineau**  
Édifice équipé d'un système de ventilation mécanique
- **Après un mois, des symptômes**  
Grande fatigue, maux de tête, douleurs aux sinus  
Symptômes régressent en dehors du travail
- **D'autres symptômes apparaissent par la suite**  
Insomnie, infections fréquentes, allergies alimentaires

---

---

---

---

---


---

---

---

Diapositive

78



Exemple d'accommodement  
Commission des relations de travail dans la fonction publique  
*Cyr c. Conseil du trésor, 2011 CRTFP 35*

### Diagnostic

Diagnostic d'« Hypersensibilité environnementale »

- Dre Jennifer Armstrong
- Témoin expert à l'audience

Certificat médical attestant des limitations fonctionnelles

- Dr John Molot
- Recommande un travail à la maison (pas dans un édifice équipé d'un système de ventilation mécanique)

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive

79



Exemple d'accommodement  
Commission des relations de travail dans la fonction publique  
*Cyr c. Conseil du trésor, 2011 CRTFP 35*

### Dépôt d'un grief

Avait négocié une entente de télétravail

- Nouvelle gestionnaire veut y mettre fin

Syndiquée  
Juridiction fédérale  
Dépôt d'un grief (2 février 2007)

- Manquement à l'obligation de mettre en place des mesures d'adaptation pour accommoder ses limitations physiques

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
80



Exemple  
d'accommodement  
Commission des relations  
de travail dans la fonction  
publique  
*Cyr c. Conseil du trésor,  
2011 CRTFP 35*

**Décision de l'arbitre de grief**  
Hypersensibilité environnementale

- une **déficience** au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne
- une incapacité physique au sens de la convention collective

Employeur doit faire des **efforts soutenus et prolongés** pour accommoder un employé

- Maintien du télétravail à titre d'accommodement

Dommages de 18 300\$, en date du 22 mars 2011... 4 ans plus tard!

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
81



**Il faut savoir...**

Il n'est pas nécessaire d'être rendu incapable de travailler pour invoquer ce droit

L'accommodement raisonnable

- Du cas par cas
- Une certaine contrainte (\$) pour l'employeur est tolérée
- Demande raisonnable

Voir le modèle de lettre demandant un accommodement au travail

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
82



**En cas de non respect du droit à l'accommodement**

<b>Personne non-syndiquée</b>	<b>Personne syndiquée</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plainte à la Commission des droits de la personne<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Dans les <u>deux ans</u></li><li>➢ Enquête et médiation</li><li>➢ Audition devant le Tribunal des droits de la personne du Québec</li></ul></li><li>• Jurisdiction fédérale<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Commission canadienne des droits de la personne</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grief<ul style="list-style-type: none"><li>➢ Délai prévu par la convention collective</li><li>➢ Négociation entre le syndicat et l'employeur?</li><li>➢ Audition par un arbitre de grief</li></ul></li></ul>

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
83

  
**Obligation d'accommodement du fournisseur de services**

**Fournisseurs publics ou privés**  
(Services gouvernementaux, école, cinéma...)

- Ont aussi une obligation d'accommodement sous réserve d'une contrainte excessive

**Un terrain à défricher**

- Une **politique** pour... des bureaux gouvernementaux sans parfum, ni fragrance?
- Une **pièce sécuritaire** pour les personnes souffrant des hypersensibilités environnementales à l'hôpital?

Voir les modèles de lettre demandant un accommodement dans le secteur des services publics et privés

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
84

  
**Obligations du propriétaire**

- Le droit « à la jouissance paisible du bien loué pendant toute la durée du bail »?  
– Art. 1854, Code civil du Québec
- Le droit à l'accommodement raisonnable, sous réserve de la contrainte excessive  
– Jurisprudence (août 2012)...?

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
85

  
**Attention!**

- Vous devez exercer vos droits dans les **délais** prévus par la loi.  
➢ Pour plus d'informations sur les recours et les délais pour exercer vos droits, voir la personne ressource régionale ou contactez l'ASEQ.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
86



Diapositive  
87



---

---

---

---

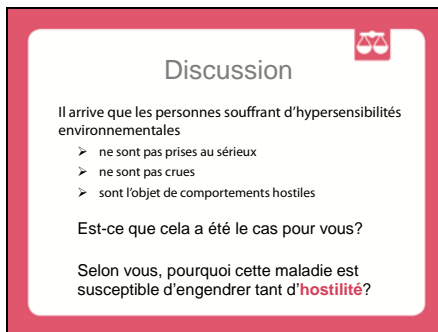
---

---

---

---

Diapositive  
88



---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Clé de discussion – l’hostilité envers les personnes souffrant d’hypersensibilité environnementale

- ❖ Il est difficile à accepter que les produits qui sentent bon ne soient pas nécessairement bons pour la santé.

Une publicité importante – magazines, magasins, grandes surfaces avec leurs rayons de parfums, annonces télévisées – associe fortement les odeurs des parfums et des produits parfumés à la beauté, à la désirabilité, au bonheur et à la transformation miraculeuse de ce qui est pourri ou puant (produits « sent-bon » pour la toilette) en quelque chose de neuf, propre, sain et acceptable. Donc, c’est un grand pas que de reconsidérer ces « bonnes » odeurs comme étant des substances toxiques.

- ❖ Le corps de la personne peut paraître intact.

La légitimité de l’ensemble des handicaps invisibles (non seulement des maladies controversées et en émergence mais aussi des maux de dos, problèmes cardiaques, diabète, etc.) est plus susceptible d’être remise en question que celle des handicaps visibles (se déplacer en fauteuil roulant, être aveugle) ou des maladies susceptibles de provoquer des réactions cutanées et respiratoires immédiates comme c’est le cas des réactions allergiques sévères, par exemple.

Si les autres personnes ne peuvent pas percevoir une manifestation tangible du problème chez la personne atteinte, il est plus facile pour elles de refuser de croire que le problème existe plutôt que de le reconnaître.

- ❖ Il y a une certaine saturation de la collectivité face aux demandes individuelles d’accommodement ainsi qu’à la multiplication des interdits sociaux.

- ❖ Les gens expriment leur identité et leur individualité par leur habillement, leur coiffure mais aussi par les parfums qu’ils portent. Leur annoncer qu’ils envahissent l’espace des autres par cette affirmation de leur identité est souvent perçu comme une attaque personnelle.

- ❖ L’émotivité de la personne atteinte qui vit un cauchemar dans lequel tout son environnement devient toxique a tendance à faire en sorte que les gens qui l’entourent se braquent contre elle étant donné qu’ils entendent bien de leurs oreilles l’émotivité mais ne peuvent voir de leurs yeux les symptômes.

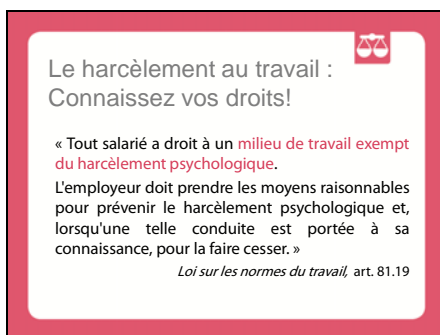
L’émotivité est facilement associée dans l’imaginaire collectif à une perte de contrôle, à l’exagération, voire à des problèmes psychologiques. Il n’y a pas si longtemps, plusieurs problèmes de santé des femmes étaient mis sur le compte de leur émotivité.

- ❖ Le fait de ne pas s’identifier à la personne, souvent une femme, incite à percevoir l’hypersensibilité comme une faiblesse chez-elle.

- ❖ L'idée (mal fondée) de faire la démonstration que c'est « dans leur tête », c'est rendre service aux personnes atteintes. Il y a même un site web qui propage cette idée. Cette idée sert de (fausse) justification pour une tentative de « blâmer la victime », et donc reconforter la personne hostile dans sa perception qu'elle a raison de ne pas se remettre en question et encore moins, de modifier ses comportements.
- ❖ D'ailleurs, le changement de comportements aussi fortement ancré dans une routine, voire dans un rituel quotidien, tel que l'utilisation de produits de soins corporels, est un défi important. Tel que consacré dans l'expression «l'homme est un être d'habitudes», le statu quo est toujours plus séduisant que le changement, d'autant plus lorsqu'il est sollicité pour l'intérêt d'une autre personne.
- ❖ Les personnes se sentent menacées par l'idée, ou pas prêtes à considérer la possibilité que les pollutions chimique et électromagnétiques ambiantes soient en train d'altérer leur corps à elles aussi. Refuser de reconnaître le tort subi par les personnes hypersensibles leur permet de continuer à se croire en sécurité. En effet, la plupart du temps, les niveaux de contamination auxquels les personnes atteintes réagissent sont bien inférieurs aux normes légales pour ces substances. Le fait d'admettre que le respect des normes légales ne garantit pas la sécurité est une proposition extrêmement déstabilisante.
- ❖ Vouloir rendre des gens responsables pour les dommages causés par ce qui est « normal » et légal rencontre une certaine résistance. Comprendre que la maladie peut résulter d'un déversement accidentel ou d'une exposition sévère se fait plus facilement que de suggérer que les pratiques et habitudes courantes sont nocives, surtout pour certains individus.

Diapositive

89




---



---



---



---




---



---

Diapositive  
90

  
**Le harcèlement, c'est...**

« une **conduite vexatoire** se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des **gestes répétés**, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte **atteinte à la dignité** ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un **milieu de travail néfaste**. »

*Loi sur les normes du travail, art. 81.18*

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
91

  
**Le harcèlement discriminatoire**

« Nul ne doit harceler une personne en raison d'[un **handicap**...]. »

*Charte des droits et libertés de la personne, art. 10.1*

Hypersensibilité environnementale =  
**handicap**

---

---

---

---

---

---


---

---


---

---

Diapositive  
92

  
**Conclusion**

- Connaissez-vous vos droits en tant que personne atteinte d'hypersensibilité environnementale?
- Si vous en avez appris sur vos droits, pensez-vous que cela va changer quelque chose dans votre vie?



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
93

PRISE EN MAIN  
DE LA MALADIE



*« Si on m'avait dit dès le départ d'éliminer **tous** les produits chimiques de mon environnement, au lieu d'éliminer un à un ceux qui me faisaient réagir... Je pense que je ne serais pas aussi malade aujourd'hui. »*

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

Diapositive  
94

La prise en main de la maladie,  
plusieurs outils à votre disposition

- La trousse d'outils
- Des outils développés par l'ASEQ et d'autres organismes
- De nombreux sites Internet



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


Diapositive  
95

Stratégies au quotidien (SEEDS)

Une approche directe pour la santé

Semez les GRAINES (SEEDS) de la santé

- S Sommeil
- E Environnement
- E Exercices
- D Diète
- S Soutien



**Nourrissez** tous les changements qui sont aidants!

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
96

**Compiler les informations sur votre état de santé** 

Cela vous aidera à identifier :

- Les éléments déclencheurs
  - Produits chimiques, moisissures, champs électromagnétiques
- Les symptômes
- Les endroits à éviter, les endroits tolérés

Cela vous permettra de :

- Garder un historique de l'évolution de votre maladie pour votre médecin
- Demander des accommodements et exercer vos droits

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
97

Journal d'activités, d'expositions et des symptômes 

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
98

**Trucs incontournables lors d'achats de produits** 

1. Utilisez moins de produits et moins fréquemment
2. Ne pas se fier aux appellations: « naturel », « écologique », « vert », « bon pour l'environnement »
3. Regardez la liste des ingrédients
4. Achetez sans parfum, sans fragrance (se méfier de la présence de masquant)
5. Recherchez une liste d'ingrédients courte
6. Consultez des sites tel que:  
[www.ewg.org/skindeep/](http://www.ewg.org/skindeep/)  
[www.lesstoxicguide.ca](http://www.lesstoxicguide.ca)

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
99

  
**Nettoyage de la maison**

5 produits de base :

- Bicarbonate de soude
- Vinaigre
- Jus de citron
- Sel
- Amidon de maïs

On peut y ajouter:

- Liquide à vaisselle sans parfum et biodégradable
- Un tissu en microfibras

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Diapositive  
100

UNE FORCE COLLECTIVE 

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Diapositive  
101

  
**Discussion sur les enjeux collectifs**

La suite des choses...

- Est-ce vous aimeriez organiser ou participer ici à d'autres activités, conférences, faire des cafés rencontres ?
- Est-ce qu'il y a certaines actions que vous envisagez qui pourraient être bénéfiques dans la région ?
- Quels sont vos aptitudes, vos contacts que nous pourrions mettre à profit ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

