

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

---

## 2023-2024



---

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres et partenaires,

C'est avec fierté que je vous présente le Rapport d'activités 2023-2024 qui fait le point sur nos accomplissements et les faits saillants qui ont marqué cette dernière année financière. Il nous permet de mesurer les efforts et le travail consacrés à la réalisation de la mission de notre association. Il se veut le reflet de notre détermination à servir la communauté et de notre volonté de contribuer à un avenir plus inclusif et juste pour tous.

Il s'en est passé des choses ces douze derniers mois et de bien belles... Le réaménagement de nos locaux ainsi que l'acquisition d'équipements spécialisés adaptés à notre clientèle ont eu des répercussions positives sur l'accueil réservé à nos membres. Quant à la relance du service D'une Oreille à l'Autre, il a fallu y mettre beaucoup d'énergie et de conviction. Grâce à une campagne de financement fructueuse menée avec succès par notre ex-directeur général, nous bénéficions de nouvelles sources de financement nécessaires au fonctionnement du service pour les deux prochaines années. De plus, une démarche dynamique réalisée en simultanément nous a permis de conclure des partenariats stratégiques essentiels pour aller de l'avant avec la relance du service qui s'est opérée en mars dernier.

Aussi, je souhaite exprimer ma reconnaissance envers notre vaillante équipe et de nos précieux bénévoles pour leur engagement et leur dévouement à l'égard du conseil d'administration et des membres. Je remercie également ceux et celles qui ont participé aux activités, contribuant ainsi à dynamiser la vie associative de l'APDA.

Enfin, je tiens à faire part de ma profonde gratitude à l'égard de nos partenaires, collaborateurs et donateurs qui contribuent à faire de l'APDA une organisation solide et pertinente.

Ensemble, nous continuerons à travailler pour vous, à servir notre cause et à sensibiliser davantage la population aux enjeux relatifs à la santé auditive et l'importance de favoriser la pleine implication de toute personne dans la société.

Merci pour votre confiance,



**Louise Villeneuve**

**Présidente  
du conseil d'administration**

---

# SOMMAIRE

<i>NOS VALEURS ....</i>	<b>04</b>
<i>NOTRE MISSION ....</i>	<b>05</b>
<i>NOTRE ÉQUIPE ....</i>	<b>06</b>
<i>NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION ....</i>	<b>07</b>
<i>NOS MEMBRES BÉNÉVOLES ....</i>	<b>08</b>
<i>NOS PARTENAIRES ET NOS COLLABORATEURS ....</i>	<b>09</b>
<i>NOS BAILLEURS DE FONDS ....</i>	<b>12</b>
<i>VIE ASSOCIATIVE ....</i>	<b>13</b>
<i>FAITS SAILLANTS ....</i>	<b>16</b>
<i>NOS COMMUNICATIONS ....</i>	<b>30</b>
<i>NOS OBJECTIFS ATTEINTS ....</i>	<b>31</b>
<i>NOS PRIORITÉS 2024-2025 ....</i>	<b>33</b>

---

# NOS VALEURS



## • RESPECT ET ÉQUITÉ

Reconnaître les différences que présentent les individus pour que les particularités de chaque personne soient prises en compte.



## • ACCUEIL

Faire preuve de courtoisie, d'ouverture, d'écoute, d'empathie et de bienveillance.



## • ENTRAIDE

Favoriser les échanges, le partage de connaissances et offrir des services ainsi que des activités qui soutiennent les personnes dans leur cheminement d'inclusion sociale.



## • SOLIDARITÉ

Soutenir les personnes et les causes présentant des ressemblances avec le vécu des personnes malentendantes, en voie de le devenir ou devenues sourdes ainsi que les personnes affectées par un trouble auditif.

# NOTRE MISSION

## DEPUIS 1984

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition est un organisme sans but lucratif à l'oeuvre dans le milieu depuis 40 ans.

## INCLUSION SOCIALE

Favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec un déficit de l'audition et celles affectées par un trouble auditif. Défendre leurs droits à l'accessibilité pour leur assurer une participation pleine et égale dans la société.



« Quel âge ont vos oreilles? »



## SERVICES

Offrir de l'aide, de l'information, de la formation ainsi que des équipements; organiser des activités et événements favorisant le développement des compétences et le maintien de la santé globale; sensibiliser la population et conscientiser les milieux politiques aux besoins et aux droits de notre clientèle.

---

# NOTRE ÉQUIPE



**Marco Paquin**  
*Ex-directeur général*



**Bruno Lavoie**  
*Adjoint administratif*



**Michelle Fontaine**  
*Animatrice à la  
vie associative*



**Nedra Herry**  
*ex-agente de  
développement*



**Sarah Sadi**  
*Stagiaire  
Audiologiste*



**Julie Bolduc**  
*Technicienne-comptable*

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Louise Villeneuve**  
*Présidente*



**Francine Chalut**  
*Vice-présidente*



**Alain Tremblay**  
*Secrétaire*



**Sonia Couture**  
*Trésorière*



**Lyne Lemieux**  
*Administratrice*



**Marie-Josée Doyon**  
*Administratrice*

## Membres du CA ayant quitté en cours d'année

(Pierre-Marc Doucet (26 avril 2023), Nancy Porter (mai 2023) Jonathan Cloutier (septembre 2023), Chantal Gingras (janvier 2024).

# NOS MEMBRES BÉNÉVOLES

Grâce à leur appui, l'APDA peut réaliser davantage d'activités et dynamiser sa mission.

En mettant leurs talents, leurs connaissances et leur disponibilité au service de la vie associative de l'APDA, ces personnes contribuent à son rayonnement.



*MERCI À ...*

GILLES Boisclair, animateur  
des cafés-rencontres



LISE Pelletier  
Animatrice des cafés-  
rencontre

Grâce à leur soutien, à leurs compétences et leurs judicieux conseils offerts à l'APDA, ces personnes représentent de précieuses ressources dont on ne saurait se passer.

*MERCI À ...*

NATHALIE Chaperon

MICHELINE Careau

MARTIN Lesage

GILLES Nolet

# NOS PARTENAIRES ET NOS COLLABORATEURS

## **Organismes en lien avec la santé auditive**

- APPUI Proches aidants
- Association des implantés cochléaires du Québec (AICQ)
- Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs (AQEPA)
- Bénévoles d'Expertise (BE)
- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
- Corporation de Développement Communautaire du Grand Charlesbourg (CDC GC)
- Fédération de l'Âge d'or du Québec (FADOQ)
- Regroupement des personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (ROP03)
- Réseau provincial de recherche en adaptation - réadaptation (REPAR)
- Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes malentendantes (ReQis)

---

# NOS PARTENAIRES ET NOS COLLABORATEURS

## Chaleureux remerciements

### Institutions - Santé et recherche

- Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)
- Centre de recherche CERVO
- Conseil de recherche en sciences humaines du Canada
- Fondation Internationale de Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH)
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ)
- Société inclusive
- SurdiFrance
- Université Laval, Département de réadaptation de la Faculté de médecine de l'Université Laval
  - Mathieu Hotton
  - Philippe Fournier
  - Christine Turgeon



# NOS PARTENAIRES ET NOS COLLABORATEURS

Daniel BOIS, audioprothésiste, enseignant et  
coordonnateur du département d'audioprothèse du  
Cégep de La Pocatière

Sophie CHÉNARD, enseignante École Les Sentiers

Laurie CORMIER, audiologiste

Thomas GAGNON, communauté Saint-Rodrigue

Steve GIGNAC, directeur des études au Cégep de La  
Pocatière

Jonathan JULIEN, député de Charlesbourg

Marie-Christine LAPOINTE, enseignante et  
Coordonnatrice - Audioprothèse au Collège Rosemont

Claude LAVOIE, conseiller au district Saint-Rodrigue et  
président de l'arrondissement Charlesbourg

Virginie MARTEL, Desjardins Caisse de Charlesbourg

Renée OUELLET, Bénévole d'Expertise

Me Claude PEACHY, membre du CA Desjardins Caisse  
Desjardins Charlesbourg

Dany PERRON, enseignant École Les Sentiers

Mélanie ROY, Desjardins Caisse de Charlesbourg

Myriam BOUDREAU, Raphaëlle CARLI, Camille LABELLE,  
Victor PARENT et Yaye TAMBADOU, étudiants à la  
maîtrise en audiologie de l'Université Laval

Ville de QUÉBEC

Donateurs, donatrices d'appareils auditifs

---

# NOS BAILLEURS DE FONDS

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Ministère Emploi et développement social Canada

Ville de Québec

## ***Pour le service DOA***

- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Caisse Desjardins de Charlesbourg
- BPA (Bouthillette Parizeau)
- Fondation Caroline Durand
- Fondation Luc Maurice
- MITACS
- Société Inclusive



---

## VIE ASSOCIATIVE

Beaucoup d'activités et d'événements ont marqué la vie associative de l'APDA au cours de la dernière année, plus particulièrement en début 2024 lorsque notre animatrice a mis en branle un programme d'activités diversifiées couvrant les aspects éducatifs, culturels, sportifs, récréatifs, ayant pour but de favoriser l'inclusion sociale et l'épanouissement des personnes vivant avec une déficience de l'audition.

En plus de celles-ci, les toujours populaires cafés-rencontres, animés par nos dévoués membres bénévoles Lise Pelletier et Gilles Boisclair, ont eu cours tout au long de l'automne 2023 pour ensuite reprendre en février 2024 jusqu'à l'aube du printemps, offrant à deux groupes de personnes des moments riches en échanges et en apprentissages.

La santé sous toutes ses formes, le développement intellectuel et spirituel tout comme les besoins et les préoccupations de nos membres ont été au cœur de la réflexion qui a guidé le choix des activités 2023-2024. Nourrir l'envie de la découverte et de l'apprentissage, être en contact avec les autres, participer à une démarche qui nous fera vivre des émotions positives, sont des aspects importants pour garder nos membres actifs et les éloigner de l'isolement propre aux personnes vivant avec des difficultés d'audition.



---

# VIE ASSOCIATIVE

Le bilan de la vie associative à l'APDA de la dernière année est des plus positifs et nous encourage, notamment avec la relance du comité Activités, à développer de nouvelles propositions qui favoriseront la participation d'un plus grand nombre de personnes adultes de différentes générations.

## Activités et événements

### Volet santé

- Programme d'exercices « Les bons P.A.S. sécuritaires » par Physio Autonomie Santé - Automne 2023
- Conférence sur les aides auditives par des étudiants à la maîtrise en audiologie de l'Université Laval - Novembre 2023
- Conférence « Vieillir en santé » par docteur Gilles Lapointe - Janvier 2024 (offerte au grand public)
- Conférence « La maladie de Ménière et ses symptômes » par Laurie Cormier, audiologiste - Février 2024

### Volet sportif

- Yoga pour tous avec Mme Yang - Février, mars 2024



---

# VIE ASSOCIATIVE

## Volet éducatif (technologie)

- Initiation à l'utilisation de la tablette numérique - Février et mars 2024

## Volet culturel

- Sortie à L'Îlot du Palais - Mars 2024
- Journée internationale des femmes « Portraits de femmes d'exception du Québec » et partage sur « Qui sont les femmes d'exception de votre vie ? » avec Michelle Fontaine - Mars 2024

## Volet social

- Cafés-rencontres hebdomadaires par Gilles Boisclair et Lise Pelletier - 2023-2024
- Sortie à l'érablière - Avril 2023
- Activité reconnaissance des bénévoles et pique-nique estival - Juillet 2023
- Joutes de scrabble - Hiver, printemps 2024
- Porte ouverte et chocolat chaud de la Saint-Valentin - Février 2024



---

# FAITS SAILLANTS

## SERVICE D'UNE OREILLE À L'AUTRE

Le 19 mars 2024, l'APDA annonçait fièrement, par communiqué de presse, la relance du service D'une Oreille à l'Autre.

Instauré en 2018 puis, suspendu en période de pandémie, DOA a repris du service, offrant à nouveau à des personnes à faible revenu, un accès gratuit à des appareils auditifs remis à neuf ainsi qu'à des aides de suppléance à l'audition. Pour amorcer le redémarrage, le territoire visé fut délimité à la région de la Capitale-Nationale ainsi que la ville de Lévis.

Chacune des personnes paraissant à notre liste d'attente a été contactée pour connaître l'intérêt de celles-ci à bénéficier du service.

### Partenariats stratégiques

L'APDA compte sur d'indispensables partenaires dont les cliniques audioprothésistes *Prévost Audioprothésistes*, *Harmonie Solution – Myriam Brunel*, audioprothésiste, *Aures* ainsi que *Savard Audioprothésistes* qui assurent l'appareillage des bénéficiaires du service.

À ces précieux collaborateurs se sont joints les départements d'audioprothèses du Cégep de La Pocatière et du Collège Rosemont dont les élèves effectuent le travail de vérification et de remise en état des prothèses auditives usagées.



---

# FAITS SAILLANTS...suite

## SERVICE D'UNE OREILLE À L'AUTRE

L'importante collaboration de l'École des sciences de la réadaptation de la Faculté de médecine de l'Université Laval est également digne de mention.

### **Campagne de financement ciblée**

Ne bénéficiant pas de support financier des gouvernements dans ce dossier, nous avons initié une campagne de financement visant à obtenir des dons provenant d'autres sources afin d'assurer la viabilité de DOA dans un horizon de deux années.

La relance du service DOA a été rendue possible grâce à l'essentiel soutien financier de nos généreux donateurs que sont :

- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Caisse Desjardins de Charlesbourg
- BPA (Bouthillette Parizeau)
- Fondation Caroline Durand
- Fondation Luc Maurice
- Mitacs
- Société Inclusive



### **Réalisation d'un plan de contingence**

Un plan de contingence accompagné d'un schéma présentant le processus opérationnel du service DOA a été produit pour répondre à l'objectif d'être en mesure de réagir efficacement aux situations imprévues et de minimiser les conséquences négatives que pourraient engendrer un enjeu potentiel qui mettrait en péril la réalisation du service.

---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets de recherche

### **Projet Expérience du processus d'appareillage auditif et impacts du programme « D'une Oreille à l'Autre » chez les personnes présentant une surdité et leurs proches - Période : 2020 à 2023**

Chercheurs : Mathieu Hotton, Normand Boucher, Claude Vincent et APDA

Le but principal de ce projet était de récolter des données exploratoires sur les impacts de la participation au programme « D'une Oreille à l'Autre » (DOA) auprès de personnes ayant bénéficiées du programme et de leurs proches.

Les résultats recueillis indiquent que les participants sont globalement satisfaits tant en ce qui concerne les appareils que les services reçus. La démarche à suivre a été jugée simple et efficace; l'accueil et le support offerts ont facilité ce processus. Au niveau des aspects à améliorer, on note la méconnaissance du programme par les professionnels. Il appert que les appareils gratuits sont l'avantage principal de DOA; toutefois, les caractéristiques parfois limitées de ceux-ci, certains frais non couverts et la distance à parcourir pour obtenir les services ont été mentionnés au chapitre des désavantages. Enfin, aspect des plus positifs, les participants ont rapporté une participation sociale et un sentiment de sécurité accrus à la suite de l'appareillage.

En conclusion, les résultats de ce projet suggèrent que la valorisation des appareils auditifs serait une alternative valable pour les personnes âgées ayant une perte auditive et vivant en contexte de faible revenu. Des améliorations pourraient être apportées au programme DOA, notamment pour que les appareils livrés correspondent mieux aux besoins des usagers et pour augmenter sa visibilité auprès des professionnels et du public.

Le projet est maintenant terminé. La rédaction d'un article scientifique et d'un rapport de recherche vulgarisé sont en cours.



Conseil de recherches  
en sciences humaines  
du Canada

Canada

---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets de recherche

### **Projet Impacts des services professionnels reçus lors de l'appareillage auditif sur l'adoption, l'utilisation et la satisfaction envers les prothèses auditives ainsi que sur la participation sociale et la qualité de vie des adultes présentant une déficience auditive - Période : 2022 à 2025**

Chercheurs : Mathieu Hotton, François Bergeron, Jean-Charles Ceccato, Frédéric Venail, APDA et SurdiFrance

Ce projet cible toute la population adulte du Québec et de la France, les personnes ayant une perte auditive comme les personnes ayant une audition normale. Il vise à récolter des données sur l'adoption, l'utilisation et la satisfaction envers les prothèses auditives au Québec, comme cela a déjà été fait en France, sur la participation sociale et la qualité de vie des personnes qui ont une perte auditive, sur les services reçus de la part des professionnels de la santé auditive avant et lors de l'attribution de prothèses auditives et la satisfaction envers ces services.

Ce projet prend la forme d'un sondage en ligne auto-administré, qui a été déployé au Québec et en France, avec l'aide de partenaires issus de la communauté (APDA et SurdiFrance). Les résultats serviront à formuler des recommandations et à dégager des pistes d'action pour améliorer les services offerts aux personnes qui ont une perte auditive et à leurs proches au cours du processus d'appareillage auditif. Ces recommandations et pistes d'action pourront ensuite être utilisées pour développer des interventions innovantes répondant mieux aux besoins de ces personnes.

La collecte de données est en cours et elle devrait se poursuivre jusqu'à l'automne 2024. Les résultats seront disponibles au cours de l'hiver 2025.



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets de recherche

**Projet Recherche-action pour l'implantation d'un programme de valorisation de prothèses auditives offert dans la communauté et s'adressant aux personnes âgées présentant une perte auditive - Période : 2022 à 2025**

Chercheurs : Mathieu Hotton, Normand Boucher, Philippe Fournier, Christine Turgeon, Claude Vincent et APDA

Ce projet a été mis en place à la suite du premier projet présenté; il consiste à accompagner l'APDA dans la révision du programme DOA et dans la mise en œuvre pilote d'une version améliorée de celui-ci. Pour ce faire, des phases d'analyse puis de récolte de nouvelles données auprès de professionnels de la santé auditive, de développement d'amélioration puis d'implantation et, finalement, d'évaluation pilote du programme amélioré auprès d'utilisateurs et de professionnels.

Ce projet permettra d'améliorer l'accessibilité aux appareils auditifs pour les personnes âgées qui ont une perte auditive et qui vivent en situation de précarité. Cela aura un impact majeur sur l'inclusion et la participation sociale de ces personnes.

Deux phases sont en cours dont l'une est prise en charge par notre stagiaire Sarah Sadi, audiologiste diplômée, étudiante à la maîtrise de recherche. La dernière phase du projet devrait débuter au cours de l'automne 2024.



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets de recherche

**Projet La perception de la valorisation des prothèses auditives par les professionnels de la santé auditive du Québec - Période : 2023 à 2024**

Chercheur : Mathieu Hotton

Ce projet consiste en un projet étudiant réalisé par deux étudiantes à la maîtrise professionnelle en audiologie de l'Université Laval dans le cadre de leur projet de fin d'études. Il a pour objectifs de compléter et d'élargir la collecte de données des autres projets associés à un plus grand nombre de professionnels audioprothésistes et audiologistes. Il vise à décrire la perception qu'ont les professionnels de la santé auditive du programme DOA et, d'une manière plus générale, du recyclage des appareils auditifs, ainsi qu'à identifier les éléments qui pourraient faciliter ou nuire à la participation des professionnels au programme.

Les résultats seront mis en relation avec les résultats des projets associés en vue d'améliorer notre compréhension de la situation et ainsi mieux éclairer les orientations qui seront prises pour améliorer le programme DOA.

La collecte de données est en cours. Elle devrait se terminer pendant l'été 2024.

**Fonds de recherche  
Santé**  
**Québec** 



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets scolaires philanthropiques

### Projet PYI à l'École secondaires des Sentiers

Au cours de l'hiver 2024, deux groupes de 4e secondaire de l'école des Sentiers ont choisi de s'intéresser à l'APDA, à sa mission et ses valeurs dans le cadre d'un concours d'initiatives philanthropiques.

Le projet *Youth and Philanthropy Initiative* (YPI) organisé par l'école des Sentiers est supporté par l'organisme ontarien *Toskan Casale Foundation* qui aide les jeunes à développer une conscience sociale. Plus de 200 élèves y ont participé. C'est ainsi que le 21 mars 2024, sept équipes finalistes ont compétitionné devant un jury de neuf personnes ainsi que tout le niveau de la 4e secondaire. La bourse de trois mille dollars allait être octroyée à l'organisme choisi par l'équipe gagnante.

Les deux groupes étudiants sont venus dans nos locaux pour échanger avec notre directeur général des besoins de la clientèle desservie par l'APDA et des enjeux liés à la déficience auditive.

Sur la photo de gauche; le groupe formé de : Noah Lavoie, Jacob Bossé, Éloïc Bérubé-Roy



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets scolaires philanthropiques

### Projet YPI à l'école secondaire des Sentiers Prix du député de Charlesbourg

En parallèle, le député de Charlesbourg à l'Assemblée nationale, monsieur Jonathan Julien remettait un montant de 500 \$ à l'une des équipes finalistes dont le projet portait sur l'APDA.

Les élèves récipiendaires du prix du député sont :  
Ba Ange Yaniss Nathan Kouadio, Juliette Laporte, Sophie Chénard et  
Cyrielle Anaïs Betack Amane.

Ces élèves ont généreusement remis le montant de la bourse à l'APDA.

Sur la photo entourant les récipiendaires : Louise Villeneuve (APDA), Dany Perron, enseignant école des Sentiers et Jonatan Julien, député de Charlesbourg



*Bravo aux élèves!*

*Au nom des membres  
de l'APDA, MERCI!*

---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Projets scolaires

### Cégep Limoilou

#### Participation à un projet d'intervention collégial

À l'automne 2023, trois collégiennes du programme « Démarche d'intégration des acquis en Sciences humaines » (DIASH) du cégep Limoilou, Sarah-Maude Martineau, Maïka Pelletier et Pascale Parent ont fait une démarche auprès de l'ADPA pour avoir accès au témoignage d'un couple membre, dans le cadre d'un projet d'intervention. L'enseignant responsable du cours est Louis-Pierre Beaudry.

Les étudiantes désiraient s'entretenir avec un couple dont un des membres est affecté par un trouble auditif important, afin de connaître son histoire. Leur objectif était de déterminer les solutions développées et les actions prises pour mieux vivre le handicap auditif et ses impacts dans la vie quotidienne.

C'est ainsi que Micheline Careau et Gilles Nolet ont accepté de les rencontrer et de leur partager leur expérience de vie en tant que couple dont le conjoint est sourd. Ils ont ainsi contribué une fois de plus à un projet étudiant, faisant connaître les enjeux et les défis que soulèvent la déficience auditive au cœur du quotidien.



# FAITS SAILLANTS... suite

## Hommage à nos bénévoles émérites

### Dévoilement de l'ESPACE NOLET-CAREAU

Le 20 janvier 2024, l'APDA reconnaissait l'immense contribution de deux grands bénévoles ayant marqué le parcours de l'Association, Micheline Careau et Gilles Nolet, un couple engagé non seulement chez nous, mais aussi dans leur communauté.

À l'occasion d'une cérémonie intime, un hommage leur a été rendu à la suite duquel une plaque a été dévoilée. C'est ainsi l'Espace Nolet-Careau a vu le jour dans nos locaux.

*Extrait de l'allocution prononcée par notre présidente:*

« Chère Micheline, cher Gilles, cette plaque témoignera, dans nos locaux, de votre exceptionnel apport à la réalisation de notre mission. L'Espace Nolet-Careau sera, nous le désirons, à votre image, un espace de bienveillance, accueillant et réconfortant pour quiconque viendra s'y déposer. (...).

Votre détermination semble à toute épreuve puisque vous avez été de toutes les batailles, ne baissant jamais les bras. Votre engagement civique est hors du commun puisque tous les deux, vous avez largement contribué à la reconnaissance des personnes vivant avec une déficience de l'audition, à la défense de leurs droits ainsi qu'à leur épanouissement.

L'Association des personnes avec une déficience de l'audition reconnaît en vous deux, Micheline et Gilles, des représentants hors pair, des BÉNÉVOLES ÉMÉRITES. »



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Tournée d'information dans les RPA

### **Quel âge ont vos oreilles ?**

Le projet initialement prévu se réaliser en 2021 a été reporté en raison de la pandémie qui a chamboulé notre fonctionnement pendant plus de deux ans. Toutefois, avec conviction et énergie, les objectifs initiaux quant au nombre de RPA et au nombre de personnes âgées à visiter ont été largement dépassés puisque, plutôt que six résidences, ce sont 18 établissements qui ont bénéficié de la séance d'information « Quel âge ont vos oreilles ? » et des réponses offertes par des étudiantes finissantes à la maîtrise en audiologie de l'Université Laval, Laurie Cormier, Béatrice Guay et Sarah Sadi.

Ce sont donc plus de 800 personnes âgées qui furent rencontrées. De nombreux témoignages nous ont été partagés par des enfants de celles-ci nous remerciant d'avoir encouragé leur parent à consulter l'otorhinolaryngologiste, l'audiologiste ou l'audioprothésiste.

Plusieurs personnes nous ont donné leurs prothèses auditives non utilisées afin que l'on puisse les redonner dans le cadre de notre service D'une Oreille à l'Autre. D'autres nous ont offert des dons en argent pour nous encourager dans la poursuite de notre mission.

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à la subvention du gouvernement fédéral dans le cadre du Programme Nouveaux horizons pour les aînés.



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Défense des droits

### Don au recours Lévesque-Boivin

- Chien d'assistance à la mobilité

En avril 2023, l'APDA accordait une contribution financière à la firme d'avocats GREY CASGRAIN s.e.n.c., pour contribuer à la défense de la cause de deux citoyennes de Montréal. Rappelons-nous que Nancy Lévesque et Marie-Andrée Boivin, atteintes de surdité, se sont vues refuser, dans le cadre du programme provincial d'acquisition d'un chien d'assistance à la mobilité, le remboursement des frais d'acquisition et d'entretien de leur chien d'assistance au motif que le handicap sensoriel, contrairement à la c civit , n'amène aucune contrainte à la mobilité.

Ce combat dépasse le simple intérêt personnel de ces deux dames. Une victoire pour invalider les dispositions du programme provincial bénéficierait à toutes les personnes atteintes de surdité. Ce sont là les motifs qui nous ont incité à contribuer au financement de ce recours. Les sommes recueillies au sein de la population serviront à la préparation des expertises et à la rémunération des avocats.

Affaire en cours.

Un dossier à suivre...



---

# FAITS SAILLANTS... suite

## Défense des droits

### **Table de concertation en accessibilité universelle**

L'APDA siège sur ce comité qui réunit la Ville de Québec et ses partenaires.

Les discussions et travaux ont pour but d'identifier et résoudre les questions d'accessibilité universelle au niveau municipal.

### **Comité Accès culture**

L'APDA fait partie de ce comité qui regroupe des organismes oeuvrant en droit de la personne et divers services internes de la Ville de Québec.

Il a pour objectif principal de rendre les activités artistiques et patrimoniales accessibles au plus grand nombre.



---

# NOS COMMUNICATIONS

L'APDA utilise différents moyens et outils de communication pour informer ses membres, ses partenaires et collaborateurs mais aussi le grand public.

- Site web [www.apda.ca](http://www.apda.ca)
- Facebook
- LinkedIn
- Communiqué de presse
- Bulletin Info-APDA (groupe cible)

Les publications Facebook ont pour but d'intéresser non seulement nos membres et partenaires mais le grand public aux activités, événements et réalisations de l'Association en lien avec sa mission. Quant au Bulletin Info-APDA, il rend compte des dernières nouvelles qui concernent l'Association, ses services, ses activités, en plus de contenir une rubrique sur la santé auditive notamment grâce à la participation de partenaires audiologistes.



---

# NOS RÉALISATIONS

## • OBJECTIFS ATTEINTS

Des quinze priorités identifiées pour l'année 2023-2024, neuf objectifs ont été réalisés ou sont en voie de l'être totalement.

- Bâtir une nouvelle équipe de travail
- Réaménager les locaux pour les adapter à la réalité de notre clientèle-cible
- Réaliser les ententes de partenariat liées à nos demandes de subventions
- Dynamiser nos programmations d'activités et nos comités de travail
- Réaffirmer le positionnement de l'APDA dans la sphère de l'audition

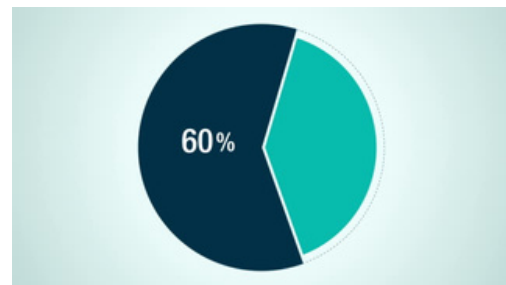


---

# NOS RÉALISATIONS

## • OBJECTIFS ATTEINTS... suite

- Organiser des conférences au bureau de l'APDA
- Restructurer nos outils informatiques afin d'en assurer la sécurité et la pérennité
- Trouver les ressources financières nécessaires pour relancer le service D'une Oreille à l'Autre et assurer sa pérennité
- Développer nos partenariats avec toutes les associations s'adressant aux malentendants au Québec



---

# NOS PRIORITÉS 2024-2025

1. Élaborer une planification stratégique triennale 2024-2027 prévoyant, entre autres objectifs:

- La révision des règlements généraux de l'APDA;
- La mise en place de moyens pour augmenter le nombre de membres et favoriser leur participation à la vie associative;
- La relance des services s'adressant aux personnes atteintes de la maladie de Ménière et de troubles vestibulaires;
- La bonification des services et des activités dédiés aux personnes vivant un problème d'audition ainsi qu'à leurs proches.

2. Développer et mettre en œuvre un plan de communication pour:

- Soutenir l'atteinte des objectifs prévus à la planification stratégique 2024-2027;
- Intéresser les autorités politiques et les médias aux problèmes et défis liés à la déficience auditive ainsi qu'aux troubles d'audition;
- Améliorer puis maintenir une plus grande visibilité de l'APDA, sa mission, ses projets auprès des du grand public.

3. Assurer la pérennité du service D'Une Oreille à l'Autre et planifier son rayonnement à l'extérieur du territoire immédiat desservi par l'Association par des actions qui visent à:

- Collaborer activement aux projets de recherche initiés par nos partenaires de la Faculté de médecine de l'Université Laval et les faire connaître aux autorités, aux médias et à la population;
- Solidifier les liens avec les spécialistes du domaine de l'audition, les institutions et les organismes du domaine de la santé auditive;
- Améliorer le processus du service DOA pour accroître la satisfaction des usagers et des spécialistes partenaires;
- Parfaire le processus du service de dons d'aides de suppléance à l'audition.

4. Collaborer avec les autorités et les organisations à défendre les droits des personnes vivant une déficience de l'audition.

---

MERCI!



---

**MERCI!**



**DAVID SAVARD**  
AUDIOPROTHÉSISTE



---

**MERCI!**

**Ministère de la Santé  
et des Services  
sociaux**

**Québec** 



Emploi et  
Développement social Canada

**BE** | **BÉNÉVOLES**  
**D'EXPERTISE**



Association des personnes  
avec une déficience de l'audition

***Contribuer à une société inclusive bénéficiant du plein potentiel des personnes vivant avec un trouble auditif.***

**7755, 1re Avenue  
Québec (Québec)  
G1H 2Y1**

***info@apda.ca***

***www.apda.ca***

***1 855 675-4662***

***Texte :***

