

2018-2019

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Moelle épinière
et motricité Québec

Réinventer l'autonomie

Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination : Karine Laplante, Walter Zelaya et Dominic Dagenais

Rédaction : Myriam Bolduc, Dominic Dagenais, Nathalie Michaud,
Maxime Pichette, Sarah Limoges et Walter Zelaya

Compilation : Nathalie Michaud, Maxime Pichette et Élyse Bilodeau

Mise en page : Dominic Dagenais

Correction-révision : Dominic Dagenais, Nathalie Michaud et Karine Laplante

TABLE DES MATIÈRES

Abréviations	4
Introduction	5
Mot de la présidente et du directeur général	6
Mission et orientations	9
Intégration sociale	10
Journées québécoises des lésions médullaires	16
Employabilité	18
Promotion des droits et sensibilisation	24
Concertation	30
Soutien à la recherche	34
Communications et visibilité	38
Assemblée générale annuelle	42
Partenaires	44
Administrateurs	46
Équipe de travail	47
Bénévoles	48
Donateurs	50
Activités collectives	54

ABRÉVIATIONS

AILIA Association d'information en logement et immeuble adaptés	CEBMOQ Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Ouest du Québec	interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain	en milieu ouvert inc.
ALPHA Association d'entraide des personnes handicapées physiques de Montréal	CFPH Carrefour familial des personnes handicapées	DéPhy Montréal Regroupement des organismes en déficience physique de l'île de Montréal	RAPHO Regroupement de personnes handicapées de l'Outaouais
AMEIPH Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées	CHU de Québec - Université Laval Centre hospitalier universitaire de Québec - Université Laval	EQ Emploi-Québec	REPAR Réseau provincial de recherche en adaptation et réadaptation
AQEIPS Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire	CIRRI Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale	GAPHRSM Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal	RÉRQ Régime des rentes du Québec
AQRIPH Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées	CISSS Centre intégré de santé et de services sociaux	IRDPO Institut de réadaptation en déficience physique de Québec	RFI Réadaptation fonctionnelle intensive
AQTC Association québécoise des traumatisés crâniens	CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux	IRGLM Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal	RI Rente d'invalidité
AQVA Association québécoise de voile adaptée	CIT Contrat d'intégration au travail	IRH Institut Rick-Hansen	RIPPH Réseau international sur le Processus de production du handicap
ASBHQ Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec	CIVA Centre d'intégration à la vie active	JQLM Journées québécoises des lésions médullaires	ROSEPH Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées
AUTAL Association des usagers du transport adapté de Longueuil	CMR Centre montréalais de réadaptation	MÉMO-Qc Moelle épinière et motricité Québec	ROUTA Montréal Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal
CAPVISH Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap	CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail	MESS Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	SAAQ Société de l'assurance automobile du Québec
CCPH Comité consultatif Personnes handicapées	COPHAN Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec	MFQ Ministère des Finances du Québec	SCI Alberta Spinal Cord Injury Alberta
CDPDJ Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse	CPB Conseiller pair bénévole	Mouvement PHAS Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services	SPVM Service de police de la Ville de Montréal
CEBMEQ Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Est du Québec	CPMT Commission des partenaires du marché du travail	MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux	SSMO-PH Service spécialisé de main-d'œuvre pour personnes handicapées
	CRDP Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches	OPHQ Office des personnes handicapées du Québec	STM Société de transport de Montréal
	CRIR Centre de recherche	PAMFE Programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination	TAQ Tribunal administratif du Québec
		PIMO Promotion intervention	TLÉE Saint-Léonard Table locale sur l'emploi et l'entrepreneuriat de Saint-Léonard

INTRODUCTION

L'équipe de Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc) vous présente avec fierté son bilan de l'année 2018-2019.

Comme à chaque année, le rapport d'activités est l'occasion de mettre en lumière les principaux accomplissements et dossiers portés par notre organisme au cours de la dernière année. Les réalisations présentées ici ne sauraient être exhaustives. Nombre d'activités, de rencontres et d'actions pourtant non négligeables sont ainsi passées sous silence afin de ne dégager que les éléments les plus marquants de l'année.

Ce rapport vous propose de découvrir nos quatre services (intégration sociale, employabilité, promotion des droits et sensibilisation et soutien à la recherche), nos publications et nos principales activités. Il vous présente également les nombreuses personnes (conseil d'administration, équipe de travail, bénévoles, partenaires et donateurs) qui ont contribué d'une façon ou d'une autre à faire de MÉMO-Qc l'organisme dévoué et dynamique que vous connaissez.

Au fil de ces pages, vous découvrirez ainsi, à travers nos principales réalisations, de quelle façon notre équipe s'est mobilisée pour faire avancer la cause des personnes en situation de handicap et, plus particulièrement, des personnes ayant une lésion médullaire.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

Mémo a soutenu **1193** personnes en 2018-2019. Parmi celles-ci :

Le service d'intégration sociale a soutenu **820** personnes dont **730** avaient une lésion médullaire.

Au total, **347** personnes ont été accompagnées par le service d'employabilité soit pour leur intégration au marché du travail, un retour aux études ou encore pour les soutenir dans leur maintien en emploi par exemple à l'aide d'un contrat d'intégration au travail.

En plus des activités de volleyball et de conditionnement physique qui ont eu lieu chaque semaine, nous avons organisé **41** activités dans **12** différentes villes du Québec tout au long de l'année et près de **1200** personnes y ont participé.

Au 31 mars 2019, **843** personnes étaient membres en règle de l'organisme.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités qui offre un aperçu du travail accompli par Moelle épinière et motricité Québec au cours de la période comprise entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019. Cette année fut une fois encore riche en réalisations de toutes sortes. Grâce au travail effectué par les membres de l'équipe de MÉMO-Qc, son conseil d'administration, ses nombreux bénévoles, partenaires et membres de l'organisme, nous avons réussi à offrir aux personnes ayant une lésion à la moelle épinière, ou d'autres formes de limitations, des activités variées à travers le Québec, à contribuer à leur intégration et leur maintien en emploi, en plus de porter de nombreux dossiers visant à défendre leurs droits et améliorer leur qualité de vie.

TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration n'ont pas chômé. Celui-ci a tenu six réunions régulières afin d'assurer la bonne marche de l'organisme. Quant au comité exécutif, celui-ci a tenu deux réunions téléphoniques. Durant ces rencontres, le CA a également fait le suivi de divers dossiers que vous trouverez à l'intérieur du présent rapport. De plus, des comités *ad hoc* ont été formés, notamment pour travailler sur des questions financières et sur la consolidation du CA. Sur ce dernier point, les travaux ont porté fruit, car au cours de l'année Michel Themens a été coopté et est devenu administrateur. Un autre volet auquel les membres du CA ont été très engagés, c'est celui de la relance de la Fondation MÉMO-Qc. Soulignons le travail important qui a été accompli à cet égard afin de créer des programmes d'aide pour soutenir financièrement des membres aux



Le directeur général, Walter Zelaya et la présidente du CA, Marie-Blanche Rémillard. Crédit photo : Dominique Perron.

prises avec diverses problématiques. Afin d'assurer la pérennité de ces programmes, une première campagne de financement a été réalisée au cours de l'année. Tout le travail réalisé par la Fondation fera l'objet d'un rapport à part puisque celle-ci est officiellement une organisation différente. Il faut aussi mentionner la participation des membres du CA à de nombreuses activités que nous avons organisées. Qu'il s'agisse de la Soirée sur roues, de l'assemblée générale annuelle, des rencontres du comité consultatif de l'organisme ou des diners des Fêtes, les membres du CA ont toujours répondu à l'appel! Ce qui nous permet d'affirmer que nous avons un CA branché sur le monde!

UN ÉNORME TRAVAIL D'ÉQUIPE

Comme vous pourrez le constater en consultant le présent rapport, l'extraordinaire équipe de travail, avec le soutien de nombreux bénévoles, a pu réaliser un travail important afin de répondre le mieux possible aux besoins de nos membres et clients : soutien individuel, travail en petits groupes, activités culturelles et de loisir, représentations, concertation, information, etc. Au moins 1193

DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

personnes ont reçu des services chez nous. Avant d'aborder le travail fait auprès des membres et des clients, soulignons les énergies déployées à l'interne par l'équipe de travail afin d'optimiser nos interventions, notamment les travaux de consolidation des structures web et de notre portail informatique, de même que la réalisation d'un guide de procédures administratives et comptables.

L'INTÉGRATION SOCIALE

Cette année a commencé en force avec la tenue de la troisième édition des Journées québécoises des lésions médullaires (JQLM), du 14 au 29 mai. Parmi les nombreuses activités organisées dans différentes régions du Québec, le dîner-conférence sur l'urologie et le café scientifique sur les lésions de pression, à Montréal, ont permis d'enrichir les liens entre le milieu de la recherche, les professionnels de la santé et les personnes lésées médullaires. Deux webinaires, sur l'intégration au marché du travail et sur le regard de professionnels de la santé ayant eux-mêmes une lésion médullaire sur la prise en charge des patients en réadaptation, ont été abondamment visionnés et relayés. Nous ne pouvons non plus passer sous silence le succès qu'a connu notre troisième Soirée sur roues, qui s'est tenu pour la première fois à Québec.

Évidemment, tout au long de l'année, nous avons déployé nos efforts afin de répondre le mieux possible aux éléments fondamentaux de notre mission, soit l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers le chemin de l'intégration sociale. C'est ainsi que notre service d'intégration sociale a accompagné un total de 820 personnes, parmi lesquelles 730 avaient une lésion médullaire. Aussi, cette dernière année fut l'occasion de consolider

notre réseau de conseillers pairs bénévoles (CPB). Plusieurs CPB nouvellement recrutés ont notamment pu bénéficier d'une formation pour parfaire leurs interventions. Par les activités qu'ils organisent et leurs interventions individuelles, nos CPB sont d'une précieuse contribution pour MÉMO-Qc, sans qui notre présence dans plusieurs régions du Québec serait considérablement amoindrie. L'année 2018-2019 a également été marquée par l'embauche d'une nouvelle organisatrice communautaire pour l'Ouest du Québec : Myriam Bolduc. Parmi les nombreuses activités organisées cette année par notre service d'intégration sociale, la 11^e édition de notre Salon du véhicule adapté, qui s'est cette fois tenue à Laval, mérite d'être soulignée. En effet, plus de 150 participants venus de différentes régions ont pris part à l'événement.

INTÉGRATION ET MAINTIEN EN EMPLOI

En employabilité, nous avons contribué au maintien et à l'intégration en emploi un total de 347 personnes ayant une limitation physique ou neurologique. L'année 2018-2019 fut marquée par l'heureux retour de la mesure CIT (contrat d'intégration au travail), après un long moratoire imposé par Emploi-Québec.

DÉFENSE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS ET CONCERTATION

En matière d'accompagnement en défense des droits, nous avons soutenu 26 causes individuelles. En plus d'offrir notre expertise et notre support à ces personnes dans leurs démarches souvent longues et complexes afin de voir leurs droits respectés, l'accompagnement individuel nous permet de

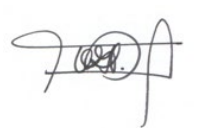
prendre le pouls des principales problématiques auxquelles nos membres sont confrontés et ainsi nous orienter dans nos engagements et interventions sur le plan des droits collectifs. Plusieurs luttes ont été menées à ce chapitre, souvent en concertation avec d'autres organismes et partenaires du milieu, comme ce fut le cas pour notre campagne pour l'accessibilité des commerces et services. En partenariat avec une dizaine d'autres organismes, nous avons en effet lancé en mai 2018 la campagne *Pour un Québec accessible* pour laquelle nous avons mené des patrouilles citoyennes, en plus de diffuser largement une vidéo de sensibilisation. Le dossier de la rente d'invalidité a encore une fois cette année fait partie des grandes batailles que nous menons et nous espérons qu'avec le récent changement de gouvernement, nous sommes cette fois sur le point de voir la pénalité discriminatoire imposée aux bénéficiaires de la rente enfin révoquée. Soulignons également les démarches que nous avons menées auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux afin de réclamer une bonification dans les programmes de maintien à domicile, ainsi que pour assurer la qualité des soins dans les deux Centres d'expertise pour les personnes blessées médullaires du Québec.

PUBLICATIONS ET VISIBILITÉ

Cette année encore, nous avons produit quatre numéros de notre revue, le *Paraquad*, qui reflète la vitalité de notre organisme et couvre divers sujets relatifs aux diverses réalités vécues par nos membres. Nous avons également été particulièrement actifs sur les réseaux sociaux, via nos comptes Facebook et Twitter, qui nous permettent de présenter nos réalisations et événements à venir, de même que de partager des nouvelles d'actualité susceptibles d'intéresser nos membres. Soulignons finalement l'importante couverture médiatique que nos diverses activités et actions ont reçue au cours de l'année, notamment notre campagne *Pour un Québec accessible*.

Ce n'est là qu'un aperçu des nombreuses réalisations de notre organisme en 2018-2019. Vous trouverez plus de détails dans les pages qui suivent et nous espérons que, comme nous, vous apprécierez tout le travail accompli. Évidemment, de nombreuses luttes restent à mener et encore beaucoup de travail reste à faire pour assurer une véritable inclusion et participation sociale des personnes handicapées. Bien que nous soyons en grande partie tributaires des décisions gouvernementales et administratives et que nous disposons de ressources trop limitées pour répondre pleinement à notre mission, nous espérons continuer de nous améliorer au cours de la prochaine année afin de permettre à nos membres de vivre dans la dignité.

En terminant, nous nous devons de remercier chaleureusement les membres de notre équipe, de notre conseil d'administration, ainsi que tous nos bénévoles, partenaires, donateurs et membres sans qui toutes les réalisations présentées ici n'auraient pas été possibles. À vous tous, merci!



Walter Zelaya
Directeur général



Marie-Blanche Rémillard
Présidente du CA

MISSION

Notre mission est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes ayant une lésion à la moelle épinière, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

LES DOUZE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018-2021

1. Explorer les possibilités afin que des personnes lésées médullaires actuellement exclues soient couvertes par des agents payeurs. Par exemple : les accidentés de véhicules tout terrain et des motoneiges par la SAAQ.
2. Assurer un accompagnement individuel et collectif accru aux membres vivant en dehors des grands centres urbains.
3. Adapter notre offre de services aux changements qui s'opèrent au niveau des clientèles que nous servons: Ex. En intégration sociale : augmentation importante des lésions médullaires incomplètes, des lésions médullaires non traumatiques, vieillissement de la clientèle. En employabilité: clientèles émergentes comme le trouble de déficit de l'attention. Pour ce faire, s'inspirer des meilleures pratiques que réalisent des organismes équivalents au nôtre.
4. En association avec notre fondation et en collaboration avec d'autres partenaires et fondations du milieu, venir en aide financièrement aux membres de notre organisme qui en ont le plus besoin, particulièrement ceux à revenus faibles ou modestes.
5. S'investir dans différents lieux de concertation et collaborer avec des organismes du milieu afin d'améliorer l'accès aux services aux personnes en situation de handicap.
6. De concert avec les différents partenaires, voir à ce que les personnes ayant une lésion non traumatique reçoivent les services équivalents aux personnes ayant une lésion médullaire traumatique (blessés médullaires)
7. En concertation avec les milieux concernés, intervenir auprès de décideurs et du grand public afin que l'accessibilité architecturale soit améliorée au Québec.
8. En partenariat avec les différents acteurs concernés, intervenir afin que le Québec se dote de politiques, mécanismes et mesures favorisant davantage l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.
9. Intervenir auprès des instances appropriées afin que le financement à la mission globale de notre organisme soit bonifié, et ce afin d'offrir de meilleurs services à la clientèle.
10. Développer et intégrer des processus d'évaluation continue des activités, actions et services de l'organisme.
11. Mieux faire connaître aux membres, aux partenaires et au grand public les réalisations et les bons coups de l'organisme.
12. Maintenir une amélioration continue des services par le développement des compétences professionnelles et la recherche des meilleures pratiques d'intervention.

INTÉGRATION SOCIALE

Notre service d'intégration sociale offre des services de soutien aux personnes devenues paraplégiques ou tétraplégiques à la suite d'une lésion à la moelle épinière. MÉMO-Qc offre différents services qui permettent aux personnes touchées par cette réalité de mieux vivre tant la réadaptation que l'intégration sociale à la suite d'une blessure médullaire, et ce, en complémentarité avec les Centres d'expertise pour blessés médullaires de l'Est et de l'Ouest du Québec. Tous les conseillers en intégration de MÉMO-Qc vivent avec une lésion médullaire et sont en mesure de partager leur expérience personnelle tout en faisant preuve d'une qualité d'écoute qui permet d'offrir un soutien personnalisé. Partage, écoute, conseils, soutien et références résument bien la mission du service d'intégration sociale de MÉMO-Qc.

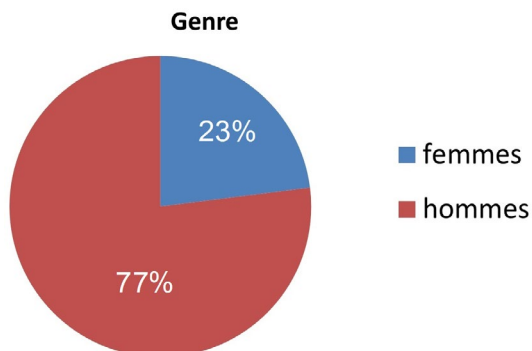
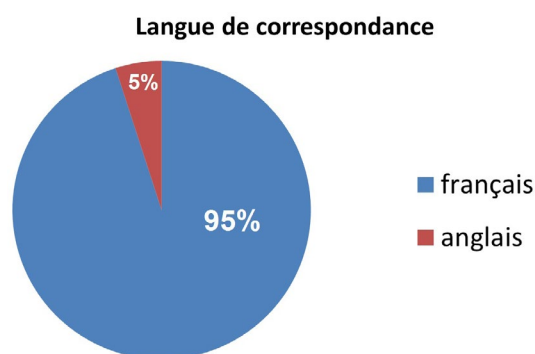
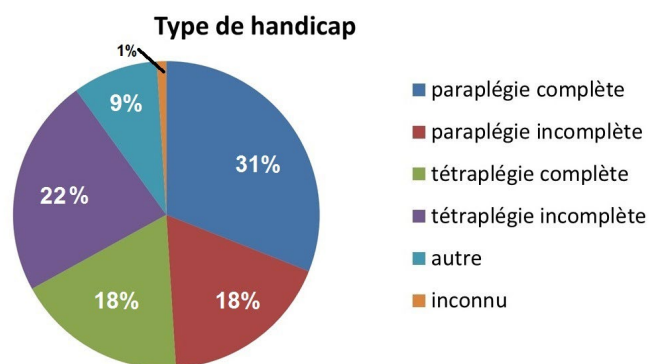
LE SERVICE D'INTÉGRATION EN QUELQUES CHIFFRES

En 2018-2019, l'équipe du service d'intégration sociale a fait des interventions auprès de 820 personnes ayant différents types de limitations physiques. De ce nombre, 733 avaient une lésion médullaire et 348 avaient la SAAQ comme agent payeur, c'est-à-dire près de 48% de l'ensemble de la clientèle lésée médullaire.

L'âge moyen et l'âge médian des personnes auprès desquelles nous faisons des interventions ne varient presque pas depuis plusieurs années et se situent à 51,5 pour l'âge moyen et 54 ans pour l'âge médian. Nous notons par ailleurs une augmentation de la proportion du nombre d'hommes (77%) par rapport au nombre de femmes (23%) alors que l'an dernier elle était plutôt de 69% pour les hommes et de 31% pour les femmes.

95% de la clientèle desservie par le service d'intégration sociale a comme langue de correspondance le français alors que 5% utilise l'anglais. Nous observons que cette proportion est la même depuis plusieurs années.

Sur l'ensemble des personnes auprès de qui nous avons fait des interventions, 49% ont une lésion



complète de la moelle épinière dont 31% sont paraplégiques et 18% sont tétraplégiques. 40% d'entre elles ont une lésion incomplète dont 18% sont paraplégiques et 22% sont tétraplégiques.

Nos clients sont lésés médullaires depuis en moyenne 13,5 ans et 221 ont leur lésion depuis 5 ans ou moins.

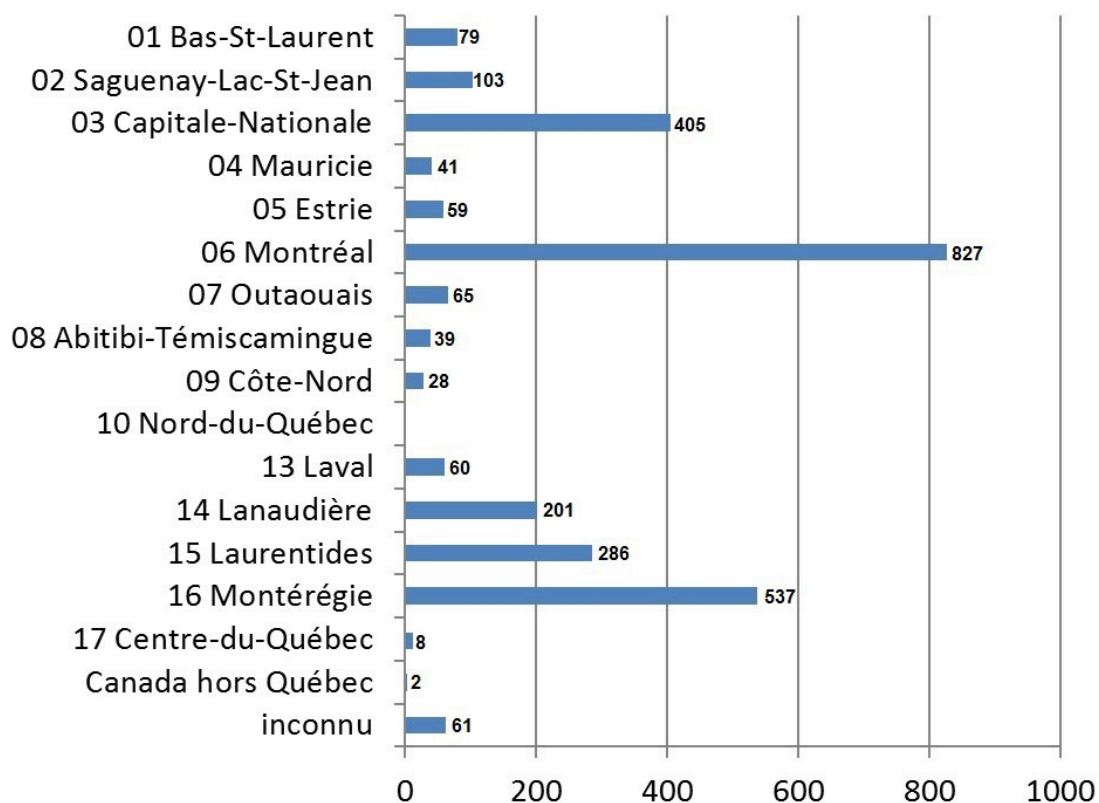
Cette année, nous avons fait 3 056 interventions, dont 2 842 auprès de personnes lésées médullaires. Comme vous pourrez en prendre connaissance à la lecture du tableau type d'intervention, près de 80%

de ces dernières sont des interventions individuelles et plus de 58% d'entre elles ont été faites en centres de réadaptation alors que 28% sont faites lors de suivis téléphoniques.

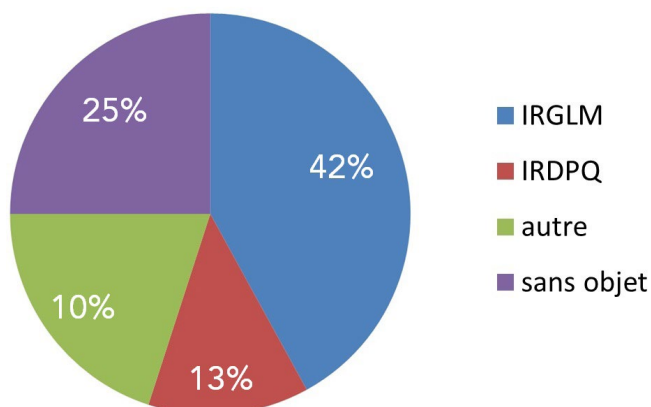
LE RÉSEAU DE CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES

L'année 2018-2019 est une année de consolidation pour notre réseau de conseillers pairs bénévoles (CPB), qui comprend 12 CPB, répartis dans 7 régions.

Nombre d'interventions par région



Lieu des interventions

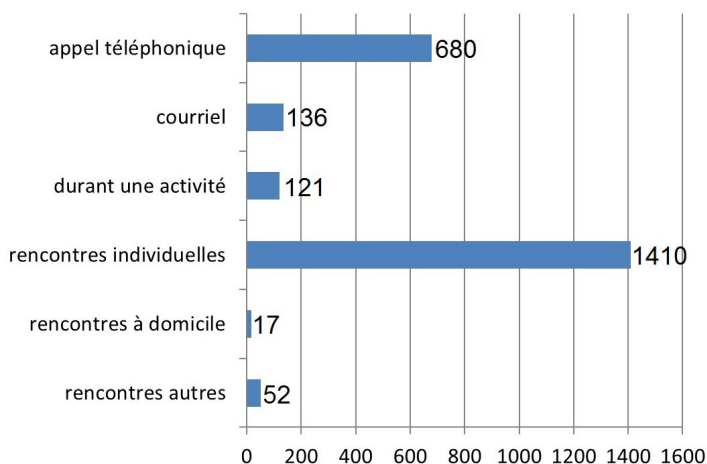


Plusieurs nouveaux CPB ont été recrutés au cours des trois dernières années et certains d'entre eux ont reçu une formation sur la relation d'aide donnée à Québec en septembre. La formation a été donnée par Mme Johanne Bragoli, thérapeute en relation d'aide. Cette dernière donne ces formations depuis le début de la création du réseau de conseillers pairs bénévoles et elle connaît très bien notre milieu d'intervention et la clientèle.

Ainsi les conseillers pairs bénévoles nouvellement formés ont eu l'occasion d'intervenir auprès de la clientèle au cours de l'année dans leur région respective. Bien formés et prêts à passer à l'action, tous les CPB du réseau ont été à l'œuvre en 2018-2019!

En plus d'une présence hebdomadaire à l'IRDPQ, Éric Gilbert, bénévole pour la région de la Capitale-Nationale depuis l'an dernier, se rend une fois par mois au Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches (CRDP-CA) pour y rencontrer des membres. Cela permet de consolider notre présence dans la région et de maintenir des liens solides avec le personnel du centre de réadaptation.

Type d'interventions individuelles



Par ailleurs, nous avons décidé d'innover cette année en travaillant sur un nouveau concept de formation pour nos conseillers pairs bénévoles : la formation à distance. Étant maintenant dotés d'un logiciel permettant la communication avec plusieurs interlocuteurs par vidéo et le partage interactif de fichiers, nous avons développé une formation qui se donne par internet et de façon interactive. Le but est de rassembler le plus de conseillers pairs bénévoles possible afin que tous puissent échanger et partager sur leur réalité. Durant les mois d'hiver, les deux organisateurs communautaires ont travaillé à l'élaboration du contenu et ont procédé à de nombreux tests avec le logiciel. Jean-François Larouche, technicien en informatique, s'est assuré de l'installation et de la démonstration du logiciel à tous nos CPB.

Autre innovation : la formation en centre de réadaptation. En effet, un nouveau conseiller pair a rejoint nos rangs durant la dernière année. Nous sommes très heureux de compter sur la motivation de Maxime Jacottin, blessé médullaire d'origine française, pro de la techno et avide de partager son expérience de paraplégique avec la communauté de la Montérégie. Maxime nous a fait part de son souhait

de rencontrer les lésés médullaires qui fréquentent le centre de réadaptation en déficience physique de la Montérégie-Ouest (CMR) afin de partager son expérience, les écouter et prodiguer des conseils. Afin de l'initier correctement au monde des centres de réadaptation, nous avons envoyé Maxime suivre une formation sous forme de journée d'observation à l'IRGLM avec nos conseillers en intégration. Ce travail de longue haleine se poursuivra au cours de la prochaine année afin d'offrir tous les outils nécessaires à ce type d'intervention à notre nouveau



Formation de conseillers pairs bénévoles à l'IRDPQ, en septembre 2018.

conseiller pair bénévole.

Finalement, il ne faudrait pas oublier de mentionner le travail extraordinaire que certains conseillers pairs ont effectué au cours de la dernière année en tant qu'ambassadeurs de la campagne de financement 2018-2019 de la Fondation MÉMO-Qc! On parle ici de Dominic Piché et de Dominic Mercier, respectivement CPB en Abitibi-Témiscamingue et en Montérégie. En plus de participer et d'organiser des activités pour les membres de leur région, ils ont contribué en temps et en énergie à récolter des fonds pour la campagne. Soulignons également le travail de Madeleine Holden et de Maxime Boily, respectivement CPB dans Chaudière-Appalaches et dans la région de la Capitale-Nationale, à titre de

membres du comité consultatif de MÉMO-Qc.

ACTIVITÉS À L'IRDPQ

D'année en année, l'équipe de MÉMO-Qc de Québec organise plusieurs activités pour les personnes lésées médullaires qui sont en réadaptation à l'IRDPQ. Ces activités ont pour but de favoriser leur insertion sociale et de leur permettre d'acquérir de nouvelles connaissances pour être mieux outillés en vue du retour à la maison.

Par exemple, nous organisons régulièrement des déjeuners pour les personnes lésées médullaires à l'interne. La formule des petits déjeuners, fort appréciée par les usagers, a comme objectif de rassembler ces patients et de favoriser les échanges. Cette activité permet également aux intervenants de venir s'asseoir et de discuter avec la clientèle à l'interne. Cela offre aux intervenants et aux patients un milieu d'échange qui sort de la dynamique patients-traitants. De plus, c'est une autre occasion pour l'équipe d'intégration de MÉMO-Qc de créer des liens avec les patients à l'interne.

Quelques fois par années, nous tenons également des groupes de discussion pour les personnes qui sont en réadaptation à l'interne à l'IRDPQ. Les « cafés-causeries » sont des groupes de partage axés sur l'intervention de groupe. Les participants sont invités à partager leur parcours, leur accident ou tout autre sujet qu'ils veulent partager. Parfois fortes en émotions, ces rencontres sont fortement appréciées des participants.

Pour sa part, le souper-témoignage est habituellement organisé en février à l'IRDPQ, pour la Saint-Valentin, et consiste à inviter deux couples à parler de leur relation et du fait que l'une des deux personnes a une lésion à la moelle épinière. En partageant leur réalité et leur dynamique, les couples montrent aux participants que l'amour est possible malgré le handicap et qu'il peut même être renforcé.



Souper-témoignage à l'IRD PQ, en février 2019.

Comme vous pouvez le constater, MÉMO-Qc est donc bien impliquée dans le processus de réadaptation à l'IRD PQ au niveau de l'intégration sociale. Offrant les conditions nécessaires pour mettre en place et tester de telles activités d'intégration, l'IRD PQ est devenu une sorte de laboratoire où nous développons de nouvelles façons de répondre aux besoins de nos membres. Comme il a été expliqué plus tôt, nos activités ont passé le test de la faisabilité avec leur fort taux de participation. C'est pourquoi nous souhaitons nous en inspirer pour adapter ces belles activités à la réalité des patients de l'IRGLM à Montréal.

SALON DU VÉHICULE ADAPTÉ À LAVAL

C'est en collaboration avec l'Hôpital juif de réadaptation du CISSS de Laval que nous avons organisé le 30 septembre dernier la 11^e édition du Salon du véhicule adapté. Le centre de réadaptation a prêté main-forte à l'équipe de MÉMO-Qc en mettant à sa disposition le stationnement du centre

ainsi que plusieurs bénévoles qui ont été en mesure d'accueillir les quelque 150 visiteurs certains venus d'aussi loin que Trois-Rivières, Granby et Victoriaville. Près de 20 exposants composés de fournisseurs et aussi de membres de MÉMO-Qc ont ainsi exposé leur véhicule afin de permettre aux personnes ayant à faire cet achat de faire un choix éclairé répondant à leur besoin. Une ergothérapeute du centre de réadaptation était également sur place afin de renseigner et conseiller les visiteurs.



Salon du véhicule adapté, à Laval, en septembre 2018.
Crédit photo : Dominique Perron

UNE NOUVELLE RECRUE À MONTRÉAL

C'est en novembre dernier qu'une nouvelle organisatrice communautaire s'est jointe à l'équipe de MÉMO-Qc. Travailleuse sociale forte d'une expérience auprès des demandeurs d'asile au sein du réseau de la santé et des services sociaux, Myriam Bolduc a pour responsabilité au sein de MÉMO-Qc de superviser l'implication des conseillers pairs bénévoles des régions de l'ouest du Québec. Elle travaille également au développement et à l'organisation d'activités collectives visant à faciliter l'intégration sociale des personnes blessées médullaires. Elle fait déjà sa marque en proposant de nouvelles idées d'activités et elle forme un solide duo avec Maxime Pichette, l'organisateur communautaire des régions de l'est du Québec.

COLLOQUE LÉSIONS MÉDULLAIRES 2018



Le 26 octobre dernier se tenait à l'Hôtel Universel à Montréal la 4e édition du colloque sur la lésion médullaire organisé par le Centre d'expertise pour blessés médullaires de l'ouest du Québec (CEBMOQ) en partenariat avec le Centre d'expertise pour blessés médullaires de l'est du Québec (CEBMEQ) et MÉMO-Qc. Une douzaine de membres de l'équipe

de travail de MÉMO-Qc ont pris part au colloque en assistant à des présentations portant sur des sujets d'intérêt et d'actualités pour les personnes lésées médullaires tels que les douleurs neuropathiques après une lésion médullaire, l'annonce du pronostic ou encore la prise en charge des dysfonctions sexuelles chez les personnes vivant avec une lésion médullaire. Le colloque sur les lésions médullaires constitue toujours une occasion unique permettant de parfaire nos connaissances et aussi de rencontrer et échanger sur les enjeux touchants de près les personnes lésées médullaires et cela, avec des intervenants présents sur tout le territoire du Québec.

COLLABORATION À L'ÉMISSION CLASH DIFFUSÉE À VRAK

Nous avons été approchés en avril 2018 par les réalisateurs de l'émission Clash dont la diffusion a débuté à l'automne 2018 sur les ondes de VRAK. Cette émission met en scène six jeunes qui vivent les séquelles d'un traumatisme suite à un grave accident qui laissera deux d'entre eux en fauteuil roulant. Jean-Paul Dumont, conseiller principal en intégration a donc donné de précieux conseils à l'équipe de réalisation ainsi qu'aux comédiens afin que le jeu de ces derniers soit le plus crédible possible à l'écran. Le fauteuil Quickie GT de Jean-Paul continue d'ailleurs d'accompagner Christophe dans ses aventures de la deuxième saison!



Jean-Paul Dumont conseillant le comédien Alex Godbout.

Journées québécoises

Du 14 au 29 mai 2018 s'est déroulée la troisième édition des Journées québécoises des lésions médullaires (JQLM), qui fut une fois de plus couronnée de succès. La dizaine d'activités présentées à travers le Québec ont attiré de nombreux membres de MÉMO-Qc, de partenaires et de bénévoles.

C'est l'événement «JQLM en forme» qui a donné le coup d'envoi à ces deux semaines d'activités. À l'initiative de Dominic Mercier, conseiller pair bénévole de la Montérégie, divers participants se sont réunis au Centre montréalais de réadaptation, à St-Hubert, pour s'adonner à une séance de conditionnement physique, animée par le kinésologue Francis Gilbert. Le lendemain, le webinaire « Les clés de l'intégration au marché du travail » a été diffusé sur notre page Facebook (voir section « Employabilité » pour plus d'informations).

Le 17 mai, MÉMO-Qc a tenu un kiosque à l'Hôpital juif de réadaptation de Laval dans le cadre d'une journée de sensibilisation au cours de laquelle les usagers et la population ont pu rencontrer différents

organismes œuvrant auprès des personnes ayant une lésion médullaire. Ces kiosques ont permis de mieux faire connaître les défis auxquels sont confrontées ces personnes, de même que les mesures mises en place afin de favoriser leur inclusion sociale.

Le même jour avait aussi lieu à Saint-Bernard, dans la région de Chaudière-Appalaches, une activité de pétanque, suivie d'un souper au restaurant, tous deux organisés par Dominique Guay et Madeleine Holden, conseillers pairs bénévoles de la région.

Le vendredi 18 mai s'est tenu à Montréal un dîner-conférence sur le thème de l'urologie. Katherine Moore et l'infirmière clinicienne Julie Genest ont chacune prononcé devant une soixantaine de personnes une conférence sur les défis urologiques auxquels sont confrontées les personnes ayant une lésion médullaire et sur les principaux produits médicaux disponibles sur le marché facilitant le drainage de la vessie. Le public a ensuite pu poser ses questions aux deux professionnelles présentes.



La conseillère en intégration de MÉMO-Qc, Bethsa Leconte, au kiosque de MÉMO-Qc, à l'hôpital juif de réadaptation de Laval, le 17 mai.



L'urologue Katherine Moore, au dîner-conférence, le 18 mai, à Montréal. Crédit photo : Dominique Perron.

Le lendemain, des membres de Lanaudière et des environs ont pris part à un tournoi de quilles au Salon de quilles Grande-Allée, à Terrebonne.

des lésions médullaires

Organisée par Paul Pépin, conseiller pair bénévole de Lanaudière, l'activité a réuni plus d'une vingtaine de participants. Le même jour, s'est tenu à Saint-Félicien, au Saguenay-Lac-Saint-Jean, un BBQ, organisé par Christine Thibault, conseillère paire bénévole de cette région. Une dizaine de participants ont pu se réunir et échanger dans la convivialité d'un chalet, situé au bord du lac Saint-Jean.

Le mardi 22 mai, un second webinaire, intitulé « De traitant à patient » a été diffusé sur notre page Facebook. Réunissant trois professionnels de la santé ayant subi une lésion à la moelle épinière, ce webinaire a traité de différentes questions relatives au point de vue des professionnels de la santé vivant avec une lésion médullaire. Sherry Craig, infirmière aux admissions à l'hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's Home, à Québec, Maryse Cantin, ergothérapeute de 1988 à 2016 au CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et Jean-François Rouleau, médecin et directeur médical de la Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord ont ainsi partagé leur expérience en plus d'évoquer ce qu'ils souhaitent améliorer dans leur pratique. La vidéo de la webconférence est elle aussi accessible sur notre chaîne YouTube.

Point culminant des JQLM, la Soirée sur roues s'est ensuite tenue à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ), le jeudi 24 mai. Plus de 80 membres de MÉMO-Qc, partenaires et professionnels de la santé ont pris part à cette soirée, animée par Marc De Koninck. Les personnes n'utilisant pas de fauteuil roulant ont, comme aux éditions précédentes, été invitées à prendre place dans des fauteuils spécialement mis à leur disposition pour l'occasion. En plus de l'incontournable défi sur roues, les participants ont pu participer à une séance de fitness adapté, écouté le témoignage de l'ex-athlète paralympique et membre du conseil d'administration



Soirée sur roues, à Québec, le 24 mai.

de MÉMO-Qc Dean Bergeron et assisté à un numéro de cirque présenté par la Fondation 33.

Pour sa deuxième édition, le défi Mont Washington, organisé par Marjorie O'Bomsawin, fit partie intégrante de la programmation des JQLM. 12 participants ont pris part à cette randonnée, qui s'est déroulée du 25 au 28 mai, à travers la chaîne de montagnes Présidentielle, au New Hampshire. 12 893\$ ont été amassés par les participants au profit de la Fondation Moelle épinière et motricité.

C'est par la tenue d'un café scientifique sur les lésions de pression que se sont closes les JQLM 2018. Une soixantaine de professionnels de la santé et de membres de MÉMO-Qc se sont réunis à l'hôtel Plaza Universel de Montréal pour assister aux conférences du médecin omnipraticien Ben Albright, de l'IRGLM, de la physiothérapeute et coordonnatrice de recherche clinique à l'IRGLM Marie-Thérèse Laramée ainsi que de Jacques Comeau, tétraplégique et conseiller principal en intégration sociale à MÉMO-Qc. Des ateliers d'échanges ont ensuite été constitués et les différents groupes ont formulé des recommandations afin de mieux prévenir les lésions de pression et d'assurer un suivi plus efficace des personnes sujettes à en développer.

EMPLOYABILITÉ

Les ententes de services que nous avons avec Emploi-Québec débutent le 1^{er} juillet de chaque année et se terminent le 30 juin de l'année suivante. Le rapport annuel d'activités débute pour sa part le 1^{er} avril et se termine le 31 mars. Afin de répondre aux exigences de réédition de comptes d'Emploi-Québec, les objectifs du service d'employabilité sont établis en fonction des ententes, c'est-à-dire du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année.

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, nous avons recruté 185 participants à qui nous avons offert des services de recherche d'emploi ou encore des services d'orientation professionnelle. À ce nombre s'ajoutent les 75 personnes qui avaient débuté leur participation dans l'entente précédente et qui ne l'avaient pas terminée au 1^{er} juillet 2018.

Pour cette même période, nous avons obtenu 128 résultats positifs. Afin qu'il y ait un résultat positif, le participant doit avoir intégré un emploi avec l'aide ou sans l'aide d'une subvention, il doit avoir effectué un retour aux études ou encore été référé à une autre mesure d'Emploi-Québec.

Il est très important de noter que contrairement à l'an dernier et fort heureusement, la mesure CIT (contrat d'intégration au travail), à laquelle nous n'avions pas eu accès pendant la majeure partie de l'année 2017-2018 à cause d'un moratoire imposé par Emploi-Québec a été réintroduite en mai 2018.

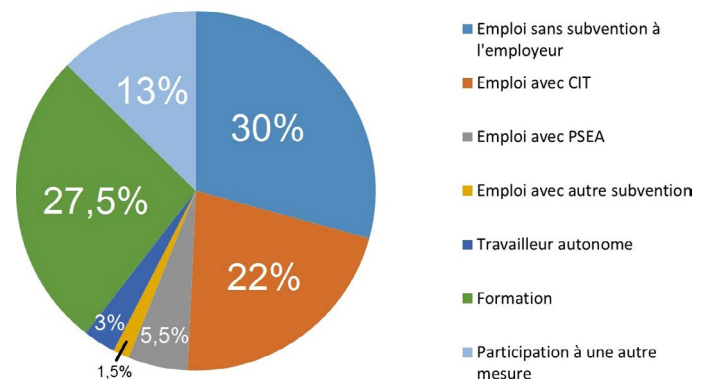
Toujours pour la période s'étendant du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, nous avons renouvelé 82 CIT et avons apporté un service de maintien en emploi à 5 participants qui travaillent dans des entreprises adaptées.

LIMITATIONS

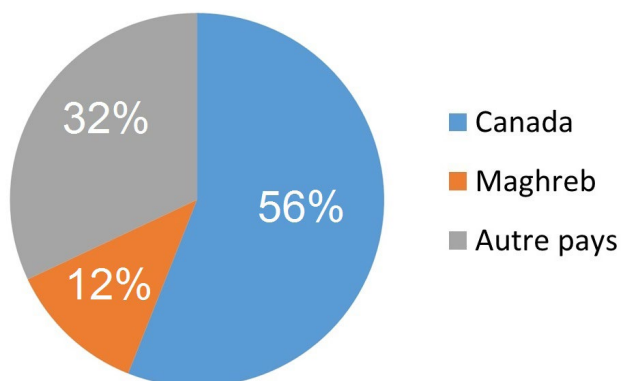
Les limitations de nos participants sont très variées et demandent à nos conseillers lors des premières rencontres de procéder à une cueillette d'informations qui leur permettra de bien comprendre la situation afin de les orienter le plus justement possible vers un emploi à leur mesure.

Cette année, 50% des nouveaux participants inscrits à notre service avaient une limitation physique alors que 34% avaient une limitation neurologique et que 19% avaient à la fois une limitation physique et neurologique. Notons également que 19% de nos participants avaient également un trouble de santé mentale diagnostiqué.

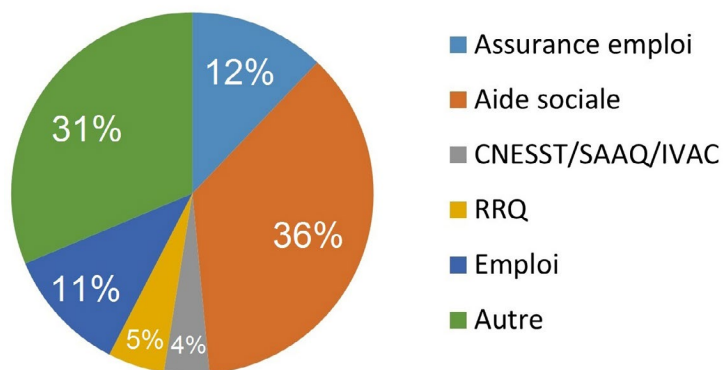
Répartition des résultats positifs



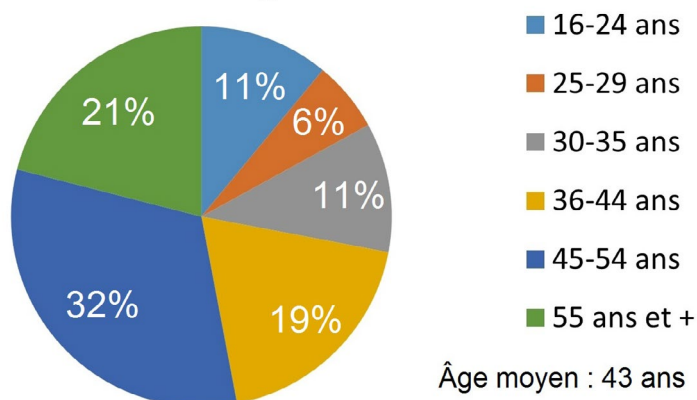
Lieu de naissance



Source de revenus



Âge



ACTIVITÉ RÉSEAUTAGE 2018

Le 18 avril 2018 avait lieu la quatrième édition du Grand réseautage organisée par l'équipe d'employabilité de Moelle épinière et motricité Québec au restaurant Salut, Bonjour!, à Saint-Léonard. Employeurs et chercheurs d'emplois ont été conviés à passer un moment fort agréable et enrichissant pour se rencontrer et échanger sur la recherche d'emploi dans un cadre détendu. Des représentants de PME Montréal, de Sphère-Québec, de la STM, la Ville de Montréal, TTEC et Renaissance figuraient parmi les employeurs présents et ont rencontré une soixantaine de participants. Certains ont trouvé un emploi par le biais de cette activité. Nous sommes très fiers de cette activité qui a semblé plaire tant à nos participants chercheurs d'emploi qu'aux différents employeurs présents.



Grand réseautage, le 18 avril 2018.

PRODUCTION DU WEBINAIRE *LES CLÉS DE L'INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL*

Dans le cadre des *Journées québécoises des lésions médullaires 2018*, l'équipe du service d'employabilité s'est impliquée afin de produire un webinaire *Les clés de l'intégration au marché du travail* qui a été mis en ligne sur notre page Facebook le mardi 15 mai 2018. Il s'agit d'un webinaire de discussion et d'échange qui porte

à l'accès en emploi et sur les diverses stratégies pour intégrer le marché du travail. Les questions suivantes y ont été abordées : comment choisir son domaine d'emploi? Comment réorienter sa carrière? Quels sont les pièges à éviter ? etc.

Une conseillère d'orientation qui possède plus de 20 ans d'expérience auprès des personnes



handicapées ainsi qu'un employeur, et une participante de notre service ont généreusement participé à cette discussion de près de 30 minutes. Nous vous invitons à visionner nos webinaires en visitant la page de notre site qui vous y donne accès : www.moelleepiniere.com/nos-vidéos/

CAFÉ RENCONTRE

Forts du succès rencontré par l'organisation de cafés-rencontres destinés à nos participants et portant sur des sujets d'intérêt dans leur démarche de recherche d'emploi, nous avons poursuivi sur notre lancée et en avons organisé deux dans la dernière année. Le premier a eu lieu le 29 novembre 2018 et portait sur le webinaire *Les clés de l'intégration au marché du travail* produit par le service d'employabilité dans le cadre des JQLM 2018. De belles discussions et échanges avec six participants ainsi que les animateurs ont suivi la présentation du webinaire.

C'est le 13 mars dernier que nous avons organisé le deuxième café-rencontre qui lui, portait sur Réussir son entrevue d'embauche. Huit personnes y ont participé et sont ainsi reparties mieux outillées pour faire face à cet incontournable qu'est l'entrevue.

COLLOQUE DU ROSEPH

Les membres de l'équipe du service d'employabilité se sont déplacés à Entourage sur le Lac dans la région de Québec les 17 et 18 octobre dernier afin de participer au colloque du ROSEPH qui a lieu tous les deux ans. Ils ont ainsi eu la chance de participer à des ateliers et des formations portant entre autres sur la clientèle présentant un trouble du déficit d'attention, ainsi qu'un atelier de formation offert par monsieur Alain Dubois portant sur le processus de réadaptation socioprofessionnelle qui confronte nos clients à la nécessité de prendre en considération leurs limitations afin d'envisager des opportunités réalistes d'insertion. La direction a quant à elle participé à une formation portant sur les employés difficiles et en difficultés. Pour clôturer ce colloque, toute l'équipe a assisté à une conférence donnée par Catherine Raymond, candidate au doctorat en psychologie et qui portait sur la gestion du stress.

SALON ÉVÉNEMENT CARRIÈRE

Afin de faire connaître nos services et recruter de la clientèle, nous avons tenu un kiosque les 24 et 25 octobre 2018 au Salon Événement Carrière qui avait lieu au Palais des congrès de Montréal. Ce Salon de l'emploi nous donne l'occasion chaque année de faire connaître notre service d'employabilité auprès des personnes que nous voulons rejoindre et il nous permet également de rencontrer et tisser des liens avec des employeurs qui veulent recruter de la main-d'œuvre.

INTERCONNEXION

Le 24 avril 2018, madame Angie Mirghaderi, conseillère au programme Interconnexion est venue présenter à l'équipe du service d'employabilité ce en quoi consiste le programme Interconnexion qui s'adresse spécifiquement aux nouveaux arrivants. Étant donné qu'une part importante de notre clientèle est issue de l'immigration et que

plusieurs ne sont au Canada que depuis quelques mois, il est important que nous connaissions bien les programmes en mesure de les aider à intégrer le marché du travail comme le fait le programme Interconnexion.

CONFÉRENCE SUR L'EXPÉRIENCE EN EMPLOI OU EN RECHERCHE D'EMPLOI DES PERSONNES AYANT DES INCAPACITÉS

Le 4 mai 2018, Mélissa Lévy, conseillère d'orientation assistait à une conférence du chercheur Normand Boucher du CIRRS (Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et en intégration sociale) concernant l'expérience en emploi de personnes ayant des incapacités. Il s'agissait de présenter les résultats d'un premier volet d'une recherche sur les personnes en situation de handicap et l'emploi. Ces derniers ont démontré que les SSMO-PH étaient identifiés autant comme des facteurs facilitants de l'insertion en emploi (soutien des conseillers) qu'un obstacle à cette intégration.

PRÉSENTATION À L'ÉCOLE JOSEPH-CHARBONNEAU

C'est en collaboration avec Sarah Limoges, organisatrice communautaire en défense de droits et elle-même ex-étudiante de l'École Joseph-Charbonneau que Mario Girard, conseiller en emploi a eu la chance d'aller rencontrer plus d'une trentaine d'étudiantes et d'étudiants qui étaient accompagnés de leurs professeurs le 8 janvier dernier. Madame Limoges a ainsi eu l'occasion de témoigner de sa propre expérience à titre d'ancienne élève ayant bénéficié des services d'employabilité de MÉMO-QC et maintenant active sur le marché du travail depuis déjà près de dix ans. Mario Girard a quant à lui pu expliquer les services offerts ainsi que les différents parcours empruntés par la clientèle pour accéder au marché du travail.

PRÉSENTATION CHEZ RENAISSANCE

C'est le 15 mars dernier que Samira Fezzani et Mélissa Lévy ont rencontré près d'une dizaine d'intervenants en employabilité de l'entreprise d'insertion Renaissance. Le but de la rencontre était de partager de l'information sur les services et des deux organismes afin de développer une collaboration durable dans la mesure où nos clientèles respectives partagent très souvent des enjeux similaires face à leur intégration au marché du travail.

TABLE RONDE SUR L'EMPLOYABILITÉ DES PERSONNES À LIMITATIONS FONCTIONNELLES

Nous avons participé le 21 mars dernier à une table ronde organisée par le siège social de la Banque Nationale. L'objectif de ces échanges était de créer un partenariat et des façons de travailler communes dans le but de faciliter le recrutement des personnes en situation de handicap. Les discussions furent fructueuses et des représentants de la Banque Nationale ont d'ailleurs par la suite participé à notre activité réseautage du mois de mai 2019.



Table ronde organisée par la Banque Nationale, le 21 mars 2019.

PRÉSENTATION DANS LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI

Puisqu'une très grande part de notre clientèle nous est recommandée par les Centres locaux d'emploi, nous trouvons important année après année de bien faire connaître notre offre de services auprès des agents qui y travaillent. Ainsi, en 2018-2019, nous avons eu la possibilité de faire une présentation détaillée des services que nous sommes en mesure d'offrir aux personnes ayant des limitations physiques ou neurologiques dans six Centres locaux d'emploi :

Ahuntsic	17 octobre 2018
Centre-Sud	31 octobre 2018
Parc-Extension	7 novembre 2018
Lasalle	16 janvier 2019
Sainte-Marie	23 janvier 2019
Mont-Royal	27 février 2019

COLLABORATION À LA REVUE *PARAQUAD*

N° 141 (printemps 2018) – *La sexualité dans tous ses états :*

Brigitte Filiatrault, « Entrepreneuriat et handicap – L'art de persévérer malgré les obstacles »

N° 142 (été 2018) – *La famille, une grande force motrice :*

Mario Girard, « La conciliation travail-famille »

N°143 (automne 2018) – *Les 40 ans de la loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées :*

Mélissa Lévy, « Le bilan de compétences : un regard rétrospectif sur votre carrière »



EMPLOI ET HANDICAP

LE BILAN DE COMPÉTENCES : UN REGARD RÉTROSPECTIF SUR VOTRE CARRIÈRE

Par Mélissa Lévy



Diplômée de l'UQAM à la maîtrise en éducation, Mélissa Lévy travaille chez MÉMO-Qc depuis novembre 2009 à titre de conseillère d'orientation. Elle signe des articles dans le *Paraquad* depuis le printemps 2012. Vous pouvez lui poser des questions ou lui faire parvenir des commentaires au mleivy@moelleepiniere.com.

L'HISTOIRE D'ARIANNE

Arianne, 45 ans, est technicienne en santé animale et s'est blessée au dos en soulevant un gros chien. En arrêt de travail depuis quelques mois, elle ressentait un grand vide à la veille de reprendre son emploi. Elle a donc décidé de consulter notre service d'employabilité. Au début, elle croyait que ce sentiment était lié au fait d'avoir été à la maison pendant quelques mois. Au fil des discussions avec sa conseillère, elle a toutefois réalisé

que ce sentiment était plutôt généré par une démotivation face à son travail, par une impression de refaire et redire toujours les mêmes choses, d'avoir fait le tour du jardin et par un désir de plus en plus présent de relever de nouveaux défis. Devant ce constat, sa conseillère lui a proposé une démarche de bilan de compétences afin de l'aider à comprendre ce qui se passait. Après avoir passé quelques mois à jeter un regard rétrospectif sur son cheminement personnel, académique et professionnel, elle a conclu qu'elle souhaitait développer davantage ses compétences en sciences de la santé, poser des diagnostics et proposer des traitements au lieu de toujours exécuter les ordres d'une autre personne. Elle aspirait également à avoir plus de leadership dans son travail et aider des gens. Elle devait aussi considérer le fait qu'elle ne pourrait plus continuer longtemps à exercer un métier physique qui demande de soulever de lourdes charges. Elle a décidé de poser sa candidature au... doctorat de premier cycle en optométrie à l'Université de Montréal. Un revirement de situation dans la continuité, au sens où cette formation pourrait lui permettre de continuer à évoluer dans le domaine des soins et surtout, de prendre des décisions quant aux traitements à dispenser. Cette démarche a été fructueuse, car Arianne a accepté de s'impliquer personnellement dans celle-ci avec toute l'incertitude que cela peut comporter.

L'idée de faire un bilan de compétences cache dans bien des cas un besoin de positionnement concernant son vécu et son parcours professionnel afin d'élaborer des constats qui guideront des actions futures. Les situations qui nécessitent de faire un bilan de compétences sont diverses. Il peut s'agir d'une insatisfaction, d'un questionnement, d'un besoin de changement, d'une transition, d'un nouvel emploi ou encore d'un retour aux études. Bref, lorsque l'un de nos rôles ou statuts change, qu'une perte de motivation ou une épreuve survient ou lorsque nous avons une décision à prendre, nous avons besoin d'un moment de recul qui nous permet de déterminer nos intérêts, acquis, compétences développées, désirs et aspirations pour nous projeter dans l'avenir.

Jeter un regard rétrospectif dans une visée prospective. Voilà comment, en 2007, trois conseillères d'orientation, Guylaine Michaud, Patricia Dionne et Ginette Beaulieu ont qualifié le processus de bilan de compétences dans le livre *Le bilan de compétences : regards croisés entre la théorie et la pratique*, dans lequel elles proposent une démarche en trois phases pour le réaliser.

LA PHASE RÉTROSPECTIVE : LE BILAN

C'est la première phase de la démarche dans laquelle la personne revisite les faits marquants de sa vie académique et professionnelle et des transitions qu'elle a vécues. Par exemple, Arianne a mentionné que depuis son jeune âge, l'intérêt de soigner était présent. Elle jouait

Emploi et handicap - 39

Article de Mélissa Lévy dans le *Paraquad* 143 (automne 2018)

N° 144 (hiver 2019) – NUMÉRO SPÉCIAL - *Le handicap au travail – une intégration profitable :*

Comme son titre l'indique, il s'agit d'un numéro spécial portant sur le travail et le handicap. Toute l'équipe du service a collaboré à sa publication tant pour trouver des idées d'articles écrits par le rédacteur en chef du magazine que pour rédiger des articles et trouver des témoignages. Il s'agit assurément d'un numéro qui constitue une belle carte de visite permettant de bien expliquer les services de MÉMO-Qc et d'en faire la promotion.

Mélissa Lévy « Connaissez-vous le service d'employabilité de MÉMO-Qc ? »

L'intégration professionnelle en trois portraits :

Mélissa Lévy – « Benoît D'Amico »

Mario Girard – « Mark Beggs »

Mario Girard – « Yvon Céré »

PARAQUAD

Réinventer l'autonomie

LE HANDICAP AU TRAVAIL UNE INTÉGRATION PROFITABLE



L'INCLUSION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

ENTREVUES AVEC LES
PRÉSIDENTS DU ROSEPH
ET DU CPQ



L'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

PORTRAIT DE TROIS
MEMBRES DE MÉMO-QC



CHRONIQUE JURIDIQUE

L'OBLIGATION
D'ACCOMMODEMENT
RAISONNABLE

PROMOTIONS DES DROITS

MÉMO-QC vise à favoriser l'autonomie et améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. Pour ce faire, MÉMO-QC s'est entre autres doté d'un service de promotion des droits et sensibilisation qui s'occupe de sensibiliser le public, les décideurs politiques et les employeurs aux conditions de vie des personnes ayant une lésion médullaire et des personnes vivant avec un handicap. Nos conseillers peuvent également accompagner, sur le plan individuel, des membres dont les droits ne sont pas respectés. De surcroît, la prévention des blessures médullaires est une de nos grandes préoccupations.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

À MÉMO-Qc, l'insertion sociale et professionnelle et à la vie active sont au cœur de nos actions. Toutefois, pour y accéder, nos membres doivent passer par toutes sortes d'étapes où, administrativement, ils rencontrent des obstacles qui nuisent à la réalisation de leurs objectifs. C'est pourquoi nous mettons à la disposition de nos membres un service d'accompagnement individuel qui leur permet d'obtenir un support pour passer à travers de ce chemin administratif ainsi que pour défendre ses droits.

Au cours de l'année 2018-2019, nous sommes ainsi intervenus 207 fois auprès de 26 personnes afin d'offrir à nos membres un accompagnement personnalisé leur permettant de défendre leurs droits. De ce nombre, 155 interventions ont été effectuées auprès de personnes blessées médullaires.

Ces interventions, souvent complexes et de longue durée, touchent tous les aspects de la vie de nos membres. Qu'il s'agisse d'un cas lié à un nombre d'heures insuffisant alloué au soutien à domicile ou de l'obtention d'un remboursement d'une roue motorisée par la SAAQ, les raisons d'entreprendre des démarches en défense des droits sont multiples.

Puisque nous sommes quotidiennement témoins

des nombreux obstacles que rencontrent nos membres dans le respect de leurs droits en les accompagnant dans leurs démarches, nous restons à l'affût des principales problématiques auxquelles ils sont confrontés, ce qui nous permet ainsi d'agir efficacement dans une perspective collective en revendiquant auprès des instances dirigeantes des améliorations dans leurs réponses à ces mêmes besoins.

DOSSIERS COLLECTIFS

Devant les nombreux dossiers de défense des droits collectifs actuels, MÉMO-QC a ciblé, en s'appuyant sur son cahier de revendications, les dossiers à prioriser au cours de l'année 2018-2019.

Accessibilité

En continuité avec les différentes démarches que nous avons entreprises au cours de l'année 2017-2018, nous avons poursuivi notre travail sur l'accessibilité des bâtiments de services ou de commerces de proximité. Voici quelques actions que MÉMO-Qc a posées.

- Lancement d'une campagne nationale sur l'accessibilité des commerces et des services de proximité

ET SENSIBILISATION

Nous avons lancé le 15 mai 2018 une campagne nationale sur l'accessibilité des commerces et des services de proximité afin de sensibiliser la population et les décideurs aux enjeux de l'accessibilité des services et des commerces de proximité pour les personnes ayant une déficience motrice. Réunissant une douzaine d'organisations, la campagne *Pour un Québec accessible* a débuté par un point de presse où nous avons accordé deux entrevues (AMI-télé et V).

- Lancement d'une vidéo de sensibilisation

Dans le cadre de cette même campagne, MÉMO-Qc a coordonné le projet d'une vidéo de sensibilisation qui a été diffusée à partir du 15 avril 2018 durant presque toute une année sur les quatre principales chaînes généralistes francophones (TVA, Radio-Canada, V, Télé-Québec), leurs chaînes spécialisées affiliées (LCN, RDI, Artv, Explora, TVA Sports, Addiktv, Moi & Cie, Casa, Prise 2, etc.) ainsi que sur l'ensemble de nos réseaux sociaux. Cela nous a valu une entrevue à Vues et Voix, au Canal M.



Vidéo de sensibilisation de la campagne *Pour un Québec accessible*.

- Patrouille citoyenne avec Ex æquo dans le cadre de la campagne *Pour un Québec accessible*

C'est dans le cadre de la campagne *Pour un Québec accessible*, qui réunit une douzaine d'organismes, que la toute première patrouille citoyenne a eu lieu le 18 octobre 2018 aux Halles d'Anjou. Avec quatre membres de l'organisme Ex æquo, nous avons parcouru ce centre commercial qui regroupe des commerces pour les achats du quotidien ainsi que des services essentiels comme une pharmacie et une clinique médicale.



Affiche de la campagne *Pour un Québec accessible*.





Patrouille citoyenne aux Halles d'Anjou, à Montréal, le 18 octobre 2018. Crédit photo : Ex æquo.

- Participation à la consultation publique sur le Plan d'action 2019-2020 en accessibilité universelle de la Ville de Montréal

Engagée à se doter d'un plan d'action en accessibilité universelle, la Ville de Montréal a tenu en novembre 2018 une consultation publique ayant comme objectif de récolter les commentaires et propositions des citoyens et des représentants d'organismes. Nous avons ainsi déposé un court mémoire faisant mention de trois grandes recommandations : établir des échéanciers, prévoir des obligations d'atteinte de résultats avec des sanctions en cas de non-respect et impliquer et consulter les citoyens ayant un handicap et les représentants d'organismes dans la mise en place des actions. Vous trouverez ce mémoire sur notre site web.

Places de stationnement réservées aux détenteurs de vignette

L'utilisation illégale des places de stationnement réservées est un problème auquel les personnes handicapées sont encore trop souvent confrontées. Beaucoup croient que ces places ne sont jamais utilisées, ce qui leur permet de s'y stationner « juste deux minutes ». Pourtant, ces espaces sont un outil essentiel à la participation sociale des personnes ayant un handicap ainsi qu'à leur sécurité. C'est pourquoi au cours de l'année 2018-2019, nous

avons collaboré avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) pour tenir une activité de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées 2019. Pour cette occasion, les divisions Est et Nord du SPVM se déploieront dans leur secteur afin de sensibiliser les commerçants à la bonne signalisation à mettre en place pour les places de stationnement réservées. Elles seront également à l'affut des contrevenants. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le SPVM à l'élaboration de cette activité. De plus, de notre côté, nous avons planifié la réalisation de patrouilles citoyennes visant à sensibiliser les contrevenants stationnés illégalement dans des places réservées aux conséquences de leur geste.

Rente d'invalidité (RI)

La Rente d'invalidité (RI) fait partie des causes portées par MÉMO-Qc depuis déjà plusieurs années. Partie prenante du Régime des rentes du Québec (RÉRQ), la RI a été instaurée pour assurer un revenu de base aux personnes ayant déjà cotisé au régime et qui, en raison d'incapacités sévères, ne peuvent plus exercer d'emploi rémunéré. En 1997, le gouvernement du Québec a décidé d'appliquer aux bénéficiaires de la rente d'invalidité la même pénalité que celle imposée aux bénéficiaires ayant choisi de prendre une retraite hâtive.

En novembre 2018, nous avons signé une entente avec une firme d'avocats afin de défendre un de nos membres qui désire porter son dossier devant le Tribunal administratif du Québec (TAQ) en lien avec cette pénalité discriminatoire qu'on lui a imposée. Dans ce dossier, de nombreuses démarches ont été menées au cours de l'année 2018-2019, dont, entre autres :

- Le contentieux du procureur général du Québec a fait la demande de joindre au dossier de notre membre d'autres dossiers de personnes pénalisées par cette mesure discriminatoire. Étant donné qu'ils portent tous les trois sur le

même point, ils seront ainsi entendus ensemble au TAQ, où l'inconstitutionnalité de l'article de la loi sera plaidée.

- Plusieurs lettres ont été rédigées à l'attention du Ministre des Finances ainsi que des porte-paroles en matière de finances des partis d'opposition. Une rencontre avec le député Vincent Marissal, porte-parole de Québec solidaire en matière de finances, a déjà eu lieu en avril dernier.

Employabilité des personnes handicapées

L'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées est un enjeu sur lequel nous avons travaillé essentiellement en faisant des représentations et de la concertation avec des partenaires naturels.

Dans nos représentations auprès d'Emploi-Québec et du MESS, nous avons exprimé notre souhait de voir le gouvernement élaborer rapidement le deuxième volet de Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Aussi nous avons demandé un plus grand accès au contrat d'intégration au travail (CIT) à l'ensemble des personnes handicapées, quelles que soient leurs limitations. Ce travail a été mené de concert avec la COPHAN ainsi que d'autres partenaires comme le Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH) et le ROSEPH. Tous les partenaires du milieu conviennent que des mesures structurantes doivent être prises afin de mettre fin à la sous-représentation des personnes handicapées sur le marché du travail.

Durant l'année, nous avons travaillé activement au sein du CCPH où nous siégeons en représentation de la COPHAN. En effet, MÉMO-Qc a été désigné mandataire du CCPH par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). À cet effet, MÉMO-Qc assure notamment la gestion des fonds mis à la disposition du comité. Cela implique de préparer le budget selon les orientations prises par les membres, le faire adopter par les instances de la

CPMT et du CCPH, en assurer le suivi, préparer les rapports financiers et répondre aux exigences de la CPMT concernant la reddition des comptes. De plus, c'est dans nos locaux que se trouvent le siège du comité et le bureau de la coordonnatrice.

Cette année, nous avons participé à l'élaboration et à l'actualisation du plan d'action du CCPH, lequel s'inscrit dans les orientations établies par la CPMT et qui doivent répondre aux indicateurs liés à la gouvernance et à la saine gestion des comités consultatifs :

Orientation 1: Assurer la représentativité des clientèles cibles reconnues par la Commission des partenaires du marché du travail

Orientation 2: Contribuer à la mise en place ou à l'amélioration d'actions, de mesures, d'initiatives, de stratégies du ministère, de Services Québec et de la Commission des partenaires du marché du travail

Orientation 3: Contribuer à l'insertion et au maintien en emploi de clientèles cibles et des sous-groupes par la participation à différents comités de travail

Ainsi, nous avons participé à trois des quatre assemblées de membres qui ont eu lieu. Également nous avons pris part à trois des quatre réunions du comité exécutif. De plus, nous avons rencontré, avec les autres membres du CCPH, Mme Audrey Murray, présidente de la CPMT. Nous avons participé également à la journée de réflexion sur les Femmes en situation de handicap et l'emploi, organisée par le Comité consultatif Femmes en collaboration avec le CCPH.

Voici les principaux travaux auxquels nous avons pris part au sein du CCPH :

- Élaboration d'une proposition de modifications de règlements généraux qui sera soumise à l'assemblée des membres.
- Participation aux travaux visant à élaborer le

portrait de la clientèle des personnes handicapée au Québec.

- Collaboration à la production d'un avis sur l'accompagnement des milieux de travail en matière d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi des personnes handicapées
- Participation aux suivis en lien avec la phase 2019-2023 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Les programmes de maintien à domicile

Les programmes de maintien à domicile comprennent le soutien à domicile et le programme d'adaptation de domicile. Ils visent à offrir aux personnes les conditions nécessaires à leur autonomie et à leur participation sociale. Il va de soi que pour plusieurs de nos membres, ces programmes jouent un rôle crucial dans leur retour à domicile. C'est pourquoi nous avons travaillé activement sur ce dossier en réalisant plusieurs actions :

- Accompagnement et soutien à nos membres dans leurs démarches.
- Rédaction de lettres adressées à différents représentants du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Nombreux échanges téléphoniques et courriels avec la direction générale du soutien à domicile du MSSS et avec différents CIUSSS et CISSS.
- Suivi et réaction au dépôt du budget 2019-2020 du gouvernement du Québec.
- Participation et présentation dans le cadre du forum d'échange annuel de Société inclusive en septembre 2018 dans lequel nous avons présenté les enjeux et difficultés que rencontrent nos membres en lien avec les programmes de soutien à domicile et d'adaptation de domicile.

- Rencontre avec des représentants du cabinet de la ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann, en mars 2019 dans le cadre de la campagne *Nous sommes et nous voulons*, du Mouvement PHAS.

Programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination (PAMFE)

Le programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination (PAMFE) s'adresse aux personnes qui ont un handicap qui affecte les fonctions d'élimination. Ce programme est géré par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et est dispensé via les centres locaux de services communautaires (CLSC).

Force est de constater que le PAMFE n'est pas toujours adapté aux réalités et aux besoins de plusieurs de nos membres. Le manque de budget des CIUSSS/CISSS ou l'utilisation de budgets dédiés au programme à d'autres fins font en sorte que les bénéficiaires se retrouvent sur des listes d'attente qui peuvent s'étirer sur des années. Les personnes ayant des besoins plus spécifiques, comme celles utilisant du matériel stérile ou plus coûteux ne bénéficient que d'une couverture partielle de leur matériel, et ce, même si celui-ci a été prescrit par un spécialiste. C'est pourquoi MÉMO-Qc suit de près l'évolution du programme et reste à l'affût des changements par :

- un suivi sur la sortie du nouveau guide d'application du programme ;
- un soutien à nos membres dans leurs démarches.

Comité consultatif de MÉMO-Qc

Le comité consultatif est composé de membres de MÉMO-Qc ayant une lésion médullaire et nous aide à déterminer les priorités et des orientations à prendre dans des dossiers de défense des droits collectifs. Cette instance, qui réunit des membres

de divers horizons, permet à MÉMO-Qc de rester connectée à sa base et de réaliser son travail en fonction de la réalité vécue par ses membres.

Cette année, une dizaine de membres du comité se sont réunis, sous la présidence de Martine St-Yves, et ont abordé divers sujets tels la rente d'invalidité, les centres d'expertises pour blessés médullaires (CEBM) et l'accessibilité. Nous avons également produit trois bulletins électroniques, qui ont tenu informé le comité des avancements des différents dossiers.

Centres d'expertises pour les personnes blessées médullaires (CEBM)

Ces dernières années, MÉMO-Qc a constaté certains changements au sein des CEBM, qui ont suscité au cours de la dernière année leur lot d'inquiétudes. C'est pourquoi nous avons mené diverses actions afin d'apporter des solutions aux problématiques observées.

Au Centre d'expertises pour les personnes blessées médullaires de l'Ouest du Québec (CEBMOQ), nous avons poursuivi notre travail afin de nous assurer de conserver le plus d'acquis possible pour la clientèle avec le transfert de lits du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau vers L'IRGLM. À cet effet, notre conseiller principal en intégration Jacques Comeau a joué un rôle important en participant à plusieurs rencontres et échanges afin de faire valoir les points de vue de la clientèle. Nous avons également rencontré la direction pour aborder certaines problématiques, telle la dégradation de certains services, notamment durant la nuit. De plus, nous avons fait valoir l'importance des enjeux liés à la nutrition comme un élément important de la réadaptation des personnes blessées médullaires.

Nous avons également exprimé nos inquiétudes à la Ministre de la Santé et des Services sociaux quant à la rétention de la clientèle blessée médullaire de l'Ouest du Québec dans d'autres centres hospitaliers

que celui du CEBMOQ, ce qui entraîne d'importantes conséquences sur la réadaptation et le potentiel de récupération des acquis des patients.

Pour ce qui est du Centre d'expertises pour les personnes blessées médullaires de l'Est du Québec (CEBMEQ), nous avons fait part à diverses instances, tant du CIUSSS de la Capitale-Nationale, du CHU de Québec - Université Laval que du MSSS, de nos plus grandes préoccupations quant aux difficultés importantes que connaît le Centre depuis quelques années à plusieurs niveaux, dont un manque d'omnipraticiens. Nous nous sommes également adressés à la ministre de la Santé et des Services sociaux pour lui exprimer nos plus vives inquiétudes et nous avons fait une sortie médiatique pour rendre publiques certaines problématiques.

Par ailleurs, au cours de l'année, on nous a informés que le CEBMEQ allait se doter d'une clinique pour traiter les lésions de pression. Cela fait plus de sept ans que MÉMO-Qc mène un travail de représentation afin de permettre la mise sur pied d'une telle clinique. Nous allons continuer à suivre ce dossier de près afin de nous assurer que cette clinique réponde aux attentes de la clientèle visée.

Et plusieurs autres

Il va de soi que nous ne venons de vous présenter que nos principaux dossiers relatifs à la défense des droits. Parallèlement à ceux-ci, des actions ont également été menées en rapport à d'autres dossiers, tels :

- Le revenu de base garanti
- L'accessibilité des services de santé et des services sociaux
- Les transports adaptés et accessibles
- L'adaptation de domicile
- Plan stratégique de l'OPHQ

CONCERTATION

Malgré les dossiers qui touchent plus spécifiquement les personnes lésées médullaires, nous nous impliquons également dans différents dossiers pour lesquels nous ne pouvons travailler seuls. La concertation a toujours été une priorité pour MÉMO-QC. C'est donc dans cette perspective que certains dossiers sont menés conjointement avec d'autres organisations et que MÉMO-QC accorde une grande importance à sa participation à différentes tables et comités.

Ainsi, nous avons au cours de l'année 2018-2019 appuyé plusieurs actions et participé à de nombreuses initiatives menées par différentes organisations qui travaillent de près ou de loin avec les personnes ayant une déficience motrice en siégeant sur différents comités ou tables.

REPRÉSENTATION À LA TLEE

Dans le but de pouvoir échanger avec d'autres intervenants et d'être informés sur les innovations en matière d'entrepreneuriat dans notre milieu, nous avons participé à trois rencontres de la Table locale sur l'emploi et l'entrepreneuriat (TLEE) de Saint-Léonard. Cette table de concertation, qui a pour mission de « favoriser la circulation de l'information et la concertation des acteurs sur les enjeux liés à l'emploi et à l'entrepreneuriat et de favoriser la convergence des mesures et actions des acteurs de l'emploi et de l'entrepreneuriat dans des actions concertées » regroupe une quinzaine d'acteurs du milieu du développement économique et communautaire.

PARTICIPATION AUX RÉUNIONS DE LA STATION OPÉRATIONNELLE – LÉSIONS MÉDULLAIRES RFI

Toutes les deux semaines, l'équipe multidisciplinaire de l'IRGLM pour la réadaptation des blessés médullaires (infirmiers, physiothérapeutes, psychologues, etc.) dont nous faisons partie se réunit afin d'aborder les différents enjeux vécus par les membres du personnel et par les usagers, les bons coups, les nouveautés à venir et les améliorations à apporter.

PROJET D'ESPACE PARTICIPATIF

Ce nouveau projet qui réunit les acteurs de la recherche, de la réadaptation et du milieu communautaire vise la mise en place d'un centre d'innovations technologiques et sociales axées sur les besoins des personnes ayant une déficience physique. Nous participons depuis environ une année aux rencontres de mise en place de ce projet.

CENTRES D'EXPERTISE POUR LES PERSONNES BLESSÉES MÉDULLAIRES

Nous avons été très actifs auprès du CEBMEQ. Nous avons notamment continué à siéger au comité directeurentraumatologie-voletblessés médullaires et au comité régional de l'Est en traumatologie. Ces instances ont tenu trois rencontres au cours de l'année. Nous avons travaillé au sein de ces deux comités afin d'assurer entre autres que les acquis du CEBMEQ soient préservés (voir section « Promotion des droits et sensibilisation » pour plus de détails). De plus, nous avons participé au comité « Qualité performance ». Ce comité se réunit aux deux mois afin d'évaluer le programme des myélopathies de l'IRDPO. On y aborde les grands enjeux, les points forts et ceux à améliorer.

Nous avons également poursuivi notre travail auprès du CEBMOQ, en participant notamment aux trois rencontres du comité stratégique du centre d'expertise. De plus, nous avons eu plusieurs échanges avec des responsables, notamment pour aborder la question de la dégradation de certains services la nuit de même que la rétention des clients blessés médullaires par des établissements en dehors de la trajectoire établie par le ministère.

COMITÉ STRATÉGIQUE « REPÉRAGE INTUITIF »

Nous participons à ce comité depuis mars 2018. Se réunissant une fois par mois, les acteurs assis autour de cette table discutent des enjeux d'aménagement de l'hôpital de l'Enfant-Jésus.

De plus, nous avons participé à six rencontres spéciales touchant certains sujets en particulier comme, par exemple, les installations sanitaires et la signalisation interne et externe.

PARTICIPATION ET PRÉSENTATION DANS LE CADRE DU FORUM D'ÉCHANGE ANNUEL DE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Le 28 septembre dernier, nous avons été invités à participer à la toute première journée d'échange de Société inclusive, une organisation de recherche dans les domaines de l'adaptation, de la réadaptation et de l'intégration sociale pour les personnes handicapées.

Au cours de cette journée, nous avons eu l'occasion de prendre connaissance de différents projets en recherche. Nous avons également été sollicités afin de faire une brève présentation pour l'atelier « Vivre chez soi : les douze travaux des personnes ayant des incapacités » sur les grands enjeux et les difficultés que rencontrent nos membres en lien avec les programmes de soutien à domicile et d'adaptation de domicile.

En tout, nous étions environ 70 représentants d'organisations œuvrant de près ou de loin en intégration sociale des personnes handicapées.



Forum d'échange annuel de la Société inclusive, le 28 septembre dernier.

PARTICIPATION À LA JOURNÉE CLIC DÉPHY

Sous la forme d'un salon où les organismes tenaient des kiosques sur leurs services, la journée Clic DéPhy de DéPhy Montréal, qui s'est tenue le 7 novembre dernier, a permis à différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux de Montréal de découvrir les ressources communautaires destinées aux personnes handicapées.

Une quarantaine d'organismes ont ainsi eu la chance de rencontrer plus d'une centaine de représentants permettant ainsi d'échanger sur leurs missions et sur d'éventuelles collaborations.



L'organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, et le conseiller en emploi Mario Girard, au kiosque de MÉMO-Qc, à la journée Clic DéPhy, le 7 novembre 2018.

CONFÉDÉRATION DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (COPHAN)

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons été bien actifs au sein de la COPHAN. En effet, nous avons poursuivi notre mandat au sein de son conseil d'administration et de son conseil exécutif, où nous occupons la première vice-présidence. Nous avons participé à quatre réunions du CA et à une réunion du comité exécutif. Nous avons également fait partie du comité de vigilance, pour lequel nous étions mandatés d'assurer la saine gestion financière de l'organisme. Nous avons aussi pris part aux travaux de la planification stratégique qui a été initiée cette année. Mentionnons aussi que nous avons participé aux travaux concernant les règlements généraux.

Nous avons de plus travaillé sur plusieurs dossiers afin d'alimenter les positions et assurer le respect des droits de nos membres comme celui du revenu de base et la réévaluation de la politique *À part entière*. Nous avons participé en tout à une quinzaine de comités et d'échanges. De plus, nous avons pris part au comité consacré à l'élaboration de recommandations au plan stratégique de l'OPHQ. Enfin, nous avons aussi contribué à la bonification du mémoire sur le projet de *Loi n°173 : Loi visant principalement à instaurer un revenu de base pour des personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi*.

Ex æquo

MÉMO-Qc a participé à quelques-unes des actions d'Ex æquo pour les services de santé et les services sociaux, dont une occupation, le 6 février dernier, lors d'une réunion au Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal au cours de laquelle les gestionnaires venaient présenter aux intervenants les nouvelles directives en matière de soutien à domicile.

MOUVEMENT PHAS

MÉMO-Qc participe au grand comité du Mouvement PHAS, qui agit à titre de grand décideur des orientations du Mouvement, déterminant les enjeux sociaux et politiques à mettre de l'avant dans les prochaines actions et revendications. De plus, MÉMO-Qc fait partie du comité de coordination qui assure la gestion du mouvement. Nous faisons également partie du comité de mobilisation du Mouvement PHAS, qui met en place les actions de revendication. C'est ainsi que nous avons participé à la mise en œuvre de la campagne *Nous sommes et nous voulons*, pour laquelle nous avons, entre autres, pris part à l'action multiniveau revendicatrice « Parade funéraire contre les services austères » le 31 octobre dernier au cours de laquelle nous avons occupé les bureaux du protecteur du citoyen afin de solliciter son aide pour protéger davantage les personnes handicapées contre les coupures et le manque de ressources dans les services de santé et les services sociaux. Finalement, nous avons pris part aux trois journées de planification stratégique du Mouvement PHAS.



Action revendicatrice coordonnée par le Mouvement PHAS au bureau montréalais du protecteur du citoyen, le 31 octobre 2018, dans le cadre de la campagne *Nous sommes et nous voulons*, à laquelle a pris part MÉMO-Qc.

REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTÉ DE MONTRÉAL (RUTA)

De plus, siégeant à la table de concertation sur le transport des personnes vivant en situation de

handicap de l'Île de Montréal, coordonnée par le RUTA, nous nous sommes à maintes reprises penchés sur les grandes questions touchant l'accessibilité des structures de transport, telles l'Autorité régionale de Transport métropolitain, la Société de transport de Montréal et le ministère des Transports du Québec.

AUTRES COLLABORATIONS

MÉMO-Qc mène un travail de concertation et de représentation auprès d'une multitude d'organisations et de partenaires. Nous vous présentons ici les principaux :

- AILIA
- AMI-TÉLÉ
- AQEIPS
- AQRIPH
- ASBHQ
- CAPVISH
- Carrefour familial pour personnes handicapées
- CDPDJ
- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CISSSS de l'Abitibi-Temiscamingue
- CISSS de l'Outaouais
- CISSS de la Montérégie-Ouest
- CISSS de Lanaudière
- CISSS des Laurentides
- CISSS de Laval
- CISSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

- CIUSSS de la Capitale nationale
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- INESSS
- IRH
- MESS
- Ex æquo
- INESSS
- Kéroul
- OPHQ
- Protecteur du citoyen
- RAPHO
- RUTA Montréal
- Société Logique
- Vues et Voix

SENSIBILISATION

MÉMO-QC croit aussi que la sensibilisation est un levier important de la défense des droits et permet de favoriser l'inclusion sociale des personnes handicapées. C'est pourquoi nous collaborons fréquemment avec des établissements d'enseignement qui forment de futurs intervenants.

Ainsi, au cours de l'année 2018-2019, nous avons présenté quatre conférences au cégep du Vieux-Montréal. Notre organisatrice communautaire au volet défense des droits y est allée présenter à des classes d'étudiants en éducation spécialisée les enjeux et obstacles que peut vivre une personne handicapée dans son quotidien.

SOUTIEN À LA RECHERCHE

Pour MÉMO-Qc, il est important de soutenir la recherche, particulièrement celle réalisée au Québec. Nous donnons périodiquement notre appui à des projets de recherche, nous aidons les chercheurs à recruter des participants et diffusons et rendons accessibles les publications de recherche qui concernent notre clientèle.

EMBAUCHE D'UNE NOUVELLE RESSOURCE EN RECHERCHE

Souhaitant s'impliquer davantage dans le milieu de la recherche et y accorder une plus grande importance, MÉMO-Qc a fait l'embauche de Virginie Archambault en tant qu'agente de recherche et de liaison au début de l'année 2019. Cela permettra de soutenir un plus grand nombre de projets de recherche et d'assurer une collaboration continue avec le milieu de la recherche.

PROJET MON FUTUR CHEZ-MOI EN 3D

MÉMO-Qc participe à ce projet de recherche en tant que partenaire principal, en collaboration avec les chercheuses principales Manon Guay et Hélène Pigot, de l'Université de Sherbrooke, ainsi que plusieurs autres chercheurs et étudiants. En effet, à la suite d'une présentation sur les difficultés rencontrées par les personnes ayant des limitations fonctionnelles dans leur recherche d'un logement adapté, MÉMO-Qc a été approché par cette équipe de recherche afin de participer au développement de ce projet visant à proposer une solution au problème constaté. « Map It » constitue une nouvelle application de cartographie 3D (vidéo) ayant le potentiel de répondre au besoin de répertorier tous les logements adaptés à travers le Québec. À l'aide de cette technologie, une banque

rassemblant les logements accessibles répertoriés serait mise en ligne. Nous avons depuis pris part à quelques rencontres permettant la mise en branle de ce projet.

PROJET SUR LA JEUNE CLIENTÈLE EN CHSLD

Depuis plusieurs mois, nous travaillons à la rédaction d'un avis portant sur la clientèle des personnes vivant avec un handicap physique de moins de 65 ans et hébergées en CHSLD en vue d'en faire émerger un projet de recherche. Certains membres de notre organisme répondant à ces caractéristiques ont fait appel à nos services au volet de défense des droits afin de trouver une solution alternative à l'hébergement en CHSLD, qui ne correspond pas à leurs besoins. De ce fait, leur condition physique demandant une assistance plusieurs heures par semaine, ils souhaitent obtenir des soins tout en demeurant dans le milieu de vie de leur choix.

SYMPOSIUM WALKING 2 WALK



En octobre dernier se tenait à Vancouver le symposium Working 2 Walk, événement annuel organisé par l'organisme Unite 2 Fight Paralysis et commandité par l'Institut Rick Hansen. Ce symposium réunit tous les ans des professionnels

œuvrant auprès des personnes ayant une lésion médullaire à travers l'Amérique du Nord, ainsi que de nombreuses personnes lésées médullaires. Le conseiller principal en intégration de MÉMO-Qc, Jacques Comeau, ainsi que la présidente du conseil d'administration, Marie-Blanche Rémillard, se sont rendus sur place pour assister à des présentations et des tables rondes portant sur des façons innovantes d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec une lésion médullaire.

COLLABORATION AVEC SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Société inclusive se veut une initiative de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation visant à favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités. L'objectif est de travailler en synergie avec les organismes qui représentent les utilisateurs de services et qui peuvent, par leurs actions, apporter une contribution significative à la création d'une société plus inclusive. Durant l'année, MÉMO-Qc a collaboré avec Société inclusive en participant à diverses rencontres autour de différents projets de recherche, en plus de prendre part au Forum d'échange annuel, en septembre dernier, dans le cadre duquel notre organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, a animé un atelier portant sur les enjeux liés au maintien à domicile.

PROJET SERVICES ET SUBTUTALITÉ AVEC LE CIRRIIS

MÉMO-Qc appuie ce projet de recherche dirigé par Bertrand Achou, chercheur au CIRRIIS et professeur associé au département d'économie de l'Université Laval et qui vise à comprendre les

caractéristiques de certains des services (aide-ménagère, aide à la préparation de repas, etc.) les plus valorisés par les personnes avec des incapacités physiques et leurs aidants naturels.

CAFÉ SCIENTIFIQUE SUR LES LÉSIONS DE PRESSION

Organisée en partenariat avec l'Institut Rick Hansen (IRH), cette activité portant sur le thème des plaies de pression chez les personnes lésées se tenait dans le cadre de la troisième édition des Journées québécoises des lésions médullaires. Les personnes présentes ont assisté à trois conférences données successivement par Ben Albright, omnipraticien à l'Installation Gingras-Lindsay-de-Montréal (IRGLM), Marie-Thérèse Laramée, physiothérapeute, coordonnatrice de recherche clinique à l'IRGLM et Jacques Comeau, tétraplégique et conseiller principal en intégration sociale à MÉMO-Qc. Regroupés ensuite en ateliers, les participants ont dégagé des recommandations générales ainsi que des pistes de recherche. Un rapport détaillé présentant les principaux constats émis au cours de ces ateliers a été produit et remis à l'IRH. De plus, deux vidéos, en français et en anglais, présentant les faits saillants de l'événement ont été réalisées par la maison de production P3J. Celles-ci sont accessibles sur la chaîne Youtube de MÉMO-Qc.

PROJETS EXPAIRS

MÉMO-Qc appuie le projet EXPAIRS qui porte sur les savoirs expérientiels au cœur de l'accompagnement par les pairs. Ce projet regroupant des chercheurs québécois et européens vise à mieux connaître et faire reconnaître l'apport des pairs aidants tels que celui de nos conseillers pairs. Multipartite, il



Café scientifique, le 29 mai. Crédit photo : Dominique Perron.

regroupe également d'autres organismes qui ont dans leurs rangs des pairs aidants. Au Québec, il sera encadré par le CIRRIIS et l'Université Laval. L'équipe du projet EXPAIRS continue de travailler à l'obtention de financement et croit fortement à son potentiel.

PROJET ESPACE PARTICIPATIF

Le conseiller principal en intégration de MÉMO-Qc Jacques Comeau a participé de manière continue tout au long de l'année à ce projet porteur d'une nouvelle approche centrée sur les besoins des usagers incluant tous les milieux touchant à la réadaptation. Initié par l'Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal, il vise entre autres à doter d'ici 2024 Montréal et le Québec d'un espace de recherche et d'innovation en réadaptation en déficience physique, de manière à ce qu'il devienne une référence au Canada.

COLLABORATION AVEC SHANE SWEET

Depuis 2015, MÉMO-Qc collabore avec le chercheur et professeur adjoint au département de

kinésiologie et d'éducation physique de l'Université McGill, Shane Sweet, sur des recherches portant sur le travail et les services offerts par des conseillers en intégration et le mentorat par les pairs. Durant l'année, trois articles scientifiques, corédigés avec le directeur général de MÉMO-Qc, Walter Zelaya, ont été publiés sur ce thème. Dans l'optique de rendre ces articles scientifiques accessibles au grand public, deux infographies ont également été créées et une autre est en voie de création. Les résultats de ces recherches ont également été présentés dans trois éditions du Paraquad cette année.

SOUTIEN À DIFFÉRENTS PROJETS DE RECHERCHE

Par le biais de lettres d'appui, MÉMO-Qc soutient des projets de recherche visant l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap. Nous avons en premier lieu appuyé le projet de la Dre Andréane Richard-Denis sur lequel nous agissons à titre d'organisme collaborateur-partenaire. Le projet d'étude sur la pratique de la planche à pagaie adaptée de M. Dany H. Gagnon a également été appuyé par notre organisme. Nous avons aussi soutenu le projet de recherche

de simulateur de fauteuil roulant intitulé « User-centered development and validation of virtual reality applications for a low-cost manual wheelchair simulator » de M. Philippe Archambault, directeur scientifique de la Société inclusive. Finalement, la recherche « Multiphysics modeling of spinal cord injury : an innovative precision medicine tool for predicting recovery », proposée par le Dr Jean-Marc Mac-Thiong, du Centre de recherche de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, a également obtenu notre support.

ÉVÉNEMENTS SUR LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Par sa présence, MÉMO-Qc participe et encourage annuellement des événements organisés par nos collaborateurs ou partenaires et portant sur des sujets de recherche touchant les personnes en situation de handicap. De ce fait, en mai 2018, notre conseillère en orientation Mélissa Lévy a participé à l'activité de diffusion des connaissances organisée dans le cadre de la recherche « Évaluation et développement de politiques visant à soutenir l'intégration et le maintien en emploi des personnes ayant des incapacités » dirigée par Charles Bellemare, de l'Université Laval. Aussi, en octobre 2018, plusieurs membres de l'équipe de travail ont eu la chance d'assister au colloque sur les lésions médullaires intitulé « Un vent de changement : unir nos forces pour valoriser notre expertise ».

RECRUTEMENT DE PARTICIPANTS

À l'aide de son bulletin mensuel et de sa page Facebook, MÉMO-Qc a, au cours de la dernière année, contribué au recrutement de participants pour divers projets de recherches concernant notre clientèle. En voici quelques-uns :

- Recherche ayant pour but d'évaluer un nouveau design d'exosquelette auprès de personnes ayant des limitations fonctionnelles aux membres inférieurs (sous la direction de Stefane

Guèvremont, d'ExoPlus).

- Recherche visant à évaluer les propriétés métrologiques, c'est-à-dire la validité et la fidélité de l'outil « WheelCon » qui mesure la confiance ou le sentiment d'efficacité personnelle lors des déplacements en fauteuil roulant manuel (projet de recherche de maîtrise de Laurence Brûlé-Ouimette et Karen Fung, supervisé par Paula Rushton, professeure adjointe au département d'ergothérapie de l'Université de Montréal).
- Recherche sur le processus de vote au Canada visant à le rendre plus accessible aux personnes handicapées (sous la responsabilité de Babar Khan de Decision Point Research).
- Recherche sur les coûts des médicaments et les obstacles auxquels les personnes atteintes d'une lésion à la moelle épinière peuvent être confrontées pour payer leurs médicaments (projet de recherche doctorale de Shikha Gupta, supervisée par Mary Ann McColl, professeure à la faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's)
- Recherche sur les impacts d'une lésion médullaire incomplète sur les réactions posturales (projet de recherche universitaire de Charlotte Pion, supervisée par Dorothy Barthélemy, professeure agrégée au département de physiothérapie de l'Université de Montréal et chercheure au CRIR)
- Recherche visant à comprendre les caractéristiques de certains services (aide-ménagère, aide à la préparation de repas...) qui sont les plus valorisés par les personnes ayant des incapacités physiques et leurs aidants naturels (sous la direction de Bertrand Achou, professeur associé au département d'économie de l'Université Laval et chercheur au CIRIS).

COMMUNICATIONS

PARAQUAD

Envoyée gratuitement à nos membres, la revue *Paraquad* est notre outil de communication par excellence.

Celle-ci présente des nouvelles tirées de l'actualité, des dossiers thématiques approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, des renseignements sur nos activités, ainsi que des chroniques de collaborateurs réguliers. La revue est publiée à au moins **1 200 exemplaires** chaque trimestre.

Cette année encore, quatre numéros ont été publiés. Ceux-ci comprenaient les dossiers thématiques suivants :

- N° 141 (printemps 2018) : « La sexualité dans tous ses états » ;
- N° 142 (été 2018) : « La famille : Une grande force motrice » ;
- N° 143 (automne 2018) : « Les 40 ans de la

Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées : Avancées et luttes inachevées » ;

- N° 144 (hiver 2019) : « Le handicap au travail : Une intégration profitable ».

En plus des textes rédigés par les membres de l'équipe, nous publions dans chaque numéro des textes rédigés par divers collaborateurs, réguliers ou occasionnels, en plus de présenter des entretiens réalisés auprès de différents intervenants, de même que des témoignages de membres de MÉMO-Qc.

Parmi nos nombreux collaborateurs, nous soulignons la contribution de Me Janick Perreault, qui signait depuis 2010 une chronique juridique. Me Perreault a dû mettre fin à cette chronique au printemps dernier, après avoir été nommée juge à la Cour supérieure du Québec. Nous lui souhaitons le meilleur succès dans cette nouvelle aventure et la remercions chaleureusement pour cette précieuse contribution dont ont grandement bénéficié les lecteurs du *Paraquad*.



Couvertures des numéros 141, 142, 143 et 144 du *Paraquad*.

ET VISIBILITÉ

BULLETIN ÉLECTRONIQUE

Le bulletin électronique est un moyen de maintenir un lien régulier avec nos membres possédant une adresse courriel et nos nombreux partenaires. On y retrouve de courts textes sur des sujets d'intérêt, de même que des annonces sur nos activités à venir.

Le bulletin est publié 10 mois sur 12 et est distribué à **plus de 3 000 personnes**. Lorsqu'entre deux bulletins une activité doit être annoncée ou qu'un communiqué doit être diffusé, nous en informons nos membres et partenaires via un courriel distinct.



Couverture du bulletin électronique de juillet 2018.

MÉDIAS SOCIAUX ET SITE INTERNET

Le site web **www.moelleepiniere.com** permet de trouver de nombreux renseignements sur l'organisme et sur le milieu des personnes en situation de handicap.

Notre organisme est très actif sur Facebook. Notre page principale sert à annoncer nos activités et celles de nos partenaires, à diffuser des actualités concernant les lésions médullaires et le handicap en général, à relayer de l'information pouvant intéresser les gens qui nous suivent et à rester en contact avec nos membres. Suivie par **plus de 1 700 personnes**, elle reçoit pour chacune de ses publications de nombreuses rétroactions.

Le service d'employabilité de MÉMO-Qc dispose également d'une **page Facebook**, qui constitue pour les chercheurs d'emploi et employeurs une plateforme dynamique pour s'informer et échanger.

MÉMO-Qc dispose également d'un **compte Twitter**, suivi par **plus de 400 abonnés**. Nous y diffusons un contenu similaire à celui que l'on retrouve sur notre page Facebook, mais en priorisant davantage les sujets d'actualité. Par l'utilisation de mot-clics (hashtags) et les différents retweets de nos abonnés, nous parvenons ainsi à rejoindre certains internautes qui ne nous connaissent pas ou très peu. Twitter constitue un outil privilégié pour faire connaître nos réalisations et revendications auprès d'un plus large public.

CHAÎNE YOUTUBE

Notre chaîne Youtube répertorie l'ensemble des vidéos que nous avons réalisées au cours des

dernières années. Nous y avons cette année ajouté nos dernières réalisations, notamment la vidéo de sensibilisation liée à la campagne *Pour un Québec accessible*, de même que les deux webconférences et les deux vidéos (en français et en anglais) tirées du café scientifique réalisées dans le cadre des JQLM 2018.

TRADUCTION EN ARABE DU GUIDE *VIVRE AVEC UNE LÉSION MÉDULLAIRE*

La nouvelle version de notre guide *Vivre avec une lésion médullaire*, publiée en 2017, continue de susciter de l'intérêt auprès de la communauté des personnes lésées médullaires au Québec et d'ailleurs. Impressionné par la qualité de notre guide et désireux de le faire connaître aux personnes lésées médullaires du monde arabe, l'organisme libanais Arcenciel nous a approchés au cours de la dernière année pour nous proposer de traduire notre guide en langue arabe et le distribuer dans différents pays arabophones. Favorables à ce que notre guide rejoigne le plus grand lectorat possible, nous avons conclu en janvier dernier une entente avec Arcenciel établissant les modalités relatives à la traduction et la distribution du guide. Le projet va bon train et la version arabe du guide devrait être publiée au cours de la prochaine année.

RELATIONS PUBLIQUES

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons publié six communiqués, ainsi qu'un mémoire. De plus, plusieurs de nos actions et activités ont reçu une couverture médiatique.

Communiqués

- Des personnes handicapées exigent au ministre de la Santé des services de santé et des cliniques accessibles et adaptées (23 avril 2018)
- Lancement de la campagne *Pour un Québec accessible*, visant l'accessibilité des commerces et

services (15 mai 2018)

- Un seul parti politique s'engage à mettre fin à la mesure discriminatoire pour les bénéficiaires de la rente d'invalidité (28 septembre 2018)
- Nouvelle période d'admissibilité au Fonds 33, programme d'aide financière pour les personnes lésées médullaires (19 novembre 2018)
- La Fondation Moelle épinière et motricité Québec lance sa campagne de financement 2018-2019 sous le thème *Seul, on fait un bout, ensemble, on va plus loin!* (27 novembre 2018)
- Réactions au dépôt du budget 2019-2020 du gouvernement du Québec (22 mars 2019)

Mémoire

- «Recommandations pour améliorer le Plan d'action 2019- 2020 en accessibilité universelle de la Ville de Montréal », mémoire déposé dans le cadre de la Consultation publique à propos du projet de *Plan d'action 2019-2020 en accessibilité universelle* de la Ville de Montréal (novembre 2018)

Couverture médiatique

Notre organisme a fait quelques apparitions publiques dans divers médias cette année :

- Article de CTV News intitulé « Many doctors' offices, clinics lack access for people with disabilities: protesters » en lien avec notre action au bureau de circonscription du ministre Gaétan Barrette pour dénoncer le manque d'accessibilité aux soins de santé pour les personnes handicapées, 23 avril 2018
- Reportage sur notre action au bureau de circonscription du ministre Gaétan Barrette pour dénoncer le manque d'accessibilité aux soins de santé pour les personnes handicapées au bulletin de nouvelles de CTV News, 23 avril 2018

- Reportage du bulletin de nouvelles de V en lien avec le lancement de la campagne *Pour un Québec accessible*, 15 mai 2018
- Entrevue de Nathalie Michaud à l'émission « Les Paractualités », à Canal M, à propos de la Soirée sur roues des JQLM 2018, 17 mai 2018
- Entrevue de Sarah Limoges, avec Mouvement PHAS et CAPVISH, à l'émission « Accès Libre » de Vues et Voix pour parler de la campagne *Pour un Québec accessible*, 28 mai 2018
- Article « Le 11^e Salon du véhicule adapté, organisé par Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc), s'est tenu dans le stationnement de l'Hôpital juif de réadaptation de Laval, récemment », *Courrier de Laval*, 16 octobre 2018
- Entrevue de Rita Hanitramalala à l'émission « Le quotidien des quotidiens » de Vues et Voix Québec», *Le Courrier du Sud*, 12 février 2019 pour parler de la campagne de financement de la Fondation MÉMO-Qc, 10 décembre 2018
- Trois articles en lien avec notre sortie médiatique dénonçant la réduction de l'offre de transport adapté par la STM au lendemain d'une tempête de neige :
 - Sarah Daoust-Braun, « Tempête hivernale: la STM doit réduire mardi son offre de transport adapté », *Journal de Montréal*, 22 janvier 2019
 - Sarah Daoust-Braun, « Offre de transport adapté réduit à la STM », *24 Heures*, 22 janvier 2019
 - Sarah Daoust-Braun, « La STM doit réduire mardi son offre de transport adapté », TVA Nouvelles, 22 janvier 2019
- Olivier Pilon, « MÉMO-Qc met en branle sa campagne de financement. Porter assistance aux gens ayant un handicap physique », *Bulletin d'Aylmer*, 30 janvier 2019, p. 9
- Deux articles en lien avec notre sortie médiatique

dénonçant la dégradation des soins offerts aux patients lésés médullaires en réadaptation à l'IRD PQ :

- Catherine Bouchard, «Un cri du cœur est lancé à la ministre de la Santé», *Journal de Québec*, 2 février 2019
- Maxime Corneau, «Un «manque de services» décrié à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec», *Radio-Canada*, 7 février 2019
- « Nouvelle campagne de financement pour la Fondation Moelle épinière et motricité Québec », *Le Courrier du Sud*, 12 février 2019



Article dans le journal **24 Heures** en lien avec notre sortie médiatique dénonçant la réduction de l'offre de transport adapté par la STM au lendemain d'une tempête de neige, le 22 janvier 2018.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



L'organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, prenant la parole à l'assemblée générale annuelle.
Crédit photo : Dominique Perron.

C'est le 14 juin 2018 que s'est tenue la 39^e assemblée générale annuelle de MÉMO-Qc. Ce fut une fois de plus l'occasion pour les membres et les partenaires d'en apprendre davantage sur les réalisations de la dernière année et d'avoir un aperçu des projets à venir. 52 personnes étaient ainsi réunies au restaurant Le Baron, à Montréal, pour ce rendez-vous incontournable de la vie démocratique de l'organisme.

Le directeur général de MÉMO-Qc, Walter Zelaya, a d'entrée de jeu souligné que l'année 2017-2018 en a été une de réussites, de luttes et de défis. Parmi

les réussites, il a évoqué la parution du nouveau guide *Vivre avec une lésion médullaire*, la tenue du Salon des innovations, la réalisation du message de sensibilisation pour la campagne d'accessibilité, diffusé sur les principales chaînes de télévision, ainsi que la réalisation du Guide des conditions d'emploi et des politiques de gestion. Concernant les luttes, il a notamment fait mention du dossier du régime d'invalidité, cause que porte MÉMO-Qc depuis sept ans. L'organisme a également travaillé pour l'accessibilité, tant architecturale qu'en matière des services.

ANNUELLE



Une cinquantaine de membres et de partenaires ont participé à l'assemblée générale annuelle. Crédit photo : Dominique Perron.

Par la suite, les responsables des différents services de l'organisme ont tour à tour présenté un bilan de leurs réalisations. Les membres ont ensuite pu prendre connaissance du rapport financier de l'année 2017-2018. La trésorière du conseil d'administration, Guylaine Beaulac, a ensuite présenté les prévisions budgétaires pour l'année 2018-2019. Walter Zelaya a ensuite présenté les 12 orientations stratégiques pour l'année 2018-2019 et l'assemblée a procédé à l'élection des membres du conseil d'administration dont le mandat était arrivé à terme. Guylaine Beaulac, Jérôme St-Gelais et Dean Bergeron ont ainsi tous été reconduits dans leurs fonctions.

À la fin de l'assemblée, un hommage a été rendu

à Denise Solomon, administratrice de MÉMO-Qc depuis de nombreuses années, décédée quelques semaines plus tôt. Marie-Blanche Rémillard a salué l'immense contribution de cette femme à la fois sérieuse, sereine, attentive et fidèle à ses convictions. On a également souligné les 10 ans de la conseillère en intégration Bethsa Leconte au sein de l'équipe de travail de MÉMO-Qc, les 10 ans de Nathalie Michaud comme directrice des services d'intervention, de même que les 5 ans de Samira Fezzani comme conseillère en employabilité.

L'assemblée levée, les membres et partenaires présents ont pu profiter d'un repas pour échanger dans un climat de convivialité.

PARTENAIRES

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET GOUVERNEMENTAUX

Emploi-Québec

MSSS

SAAQ

CEBMEQ

CEBMOQ

CHU de Québec - Université Laval

CIRRS

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

CISSS de Laval

CISSS de l'Outaouais

CISSS de la Montérégie-Ouest

CISSS de Lanaudière

CISSS des Laurentides

CIUSSS du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

CIUSSS Centre-Sud-de-
l'Île-de-Montréal

CIUSSS de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

CIUSSS de la Capitale-Nationale

CIUSSS du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean

CNESST

CRIR

École spécialisée Joseph-
Charbonneau

Forum régional des ressources
externes - Montréal

Office des personnes handicapées

REPAR

Table locale d'emploi et
d'entrepreneuriat de St-Léonard

Université Laval

Université de Montréal

Université McGill

PARTENAIRES DU MILIEU ASSOCIATIF

ALPHA

AMEIPH

AMI-télé

APHPORT

AQEIPS

AQRIPH

AQTC

AQVA

AUTAL

CAPVISH

CFPH

CIVA

COPHAN

Déphy Montréal

Ex Aequo

Étoile de Pacho

Fondation des paraplégiques
du Québec

Fondation 33

GAPHRSM

Institut Rick Hansen

Kéroul

Mouvement PHAS

PIMO

RAPHO

RIPPH

ROSEPH

RUTA Montréal

SCI Alberta

Société inclusive

Société logique

Solidarité de parents de
personnes handicapées

Vie Autonome

Viomax

Vues et Voix

Zone Loisir Montérégie

PARTENAIRES PRIVÉS PRINCIPAUX



PARTENAIRES PRIVÉS – ANNONCEURS DU PARAQUAD

Coloplast

B-Temia

Domilia

Élévation

Hollister

Kinova

Savaria

Société logique

TVR Technologies

PARTENAIRES PRIVÉS – COMMANDITAIRES DES ACTIVITÉS

L'Ancestrale

L'Anglicane

Caisse Desjardins du
Centre-Est de Montréal

Chez Victor

Estrimont suites & spa

Eureka Solutions

Fairmount Manoir Richelieu

Fondation Martin Matte

Centre de Stomie Premier

Centre des sciences de Montréal

Cinéma Beaubien

Griendel

Groupe AFFI logistique

Hollister

Hôtel Universel Alma

Institut Rick Hansen

MV1

La Piazzetta

Plastec Concept inc.

Savaria

Sucrerie Maurice et Philippe Pépin

TVR Technologies

Via Rail

Viomax

PARTENAIRES PRIVÉS – AVANTAGES POUR LES MEMBRES

Amerispa

Auberge l'Autre Jardin

Chalets U

Hôtel Chicoutimi

Lasik MD vision

Les hôtels JARO

Location Jean Légaré

Nickels

Kinatex

San Antonio Grill et pâtes

SécurMédic

Val Saint-Côme

ADMINISTRATEURS

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux.

* Une majorité des membres sont des personnes ayant une lésion à la moelle épinière



Marie-Blanche Rémillard*, présidente
Fonctionnaire à la retraite
Secteur public



Richard Soly, vice-président
Gestionnaire de compagnies
Secteur privé



Guylaine Beaulac, trésorière
Directrice qualité des portefeuilles
Secteur privé



Dean Bergeron*, administrateur
Actuaire, ancien sportif d'élite et
conférencier
Secteur privé



M^e Martine St-Yves*, administrateur
Juge à la cour municipale
Secteur public



Jérôme St-Gelais, administrateur
Notaire
Secteur privé



Christian Séguin, administrateur
Concepteur-rédacteur pigiste
Secteur privé



Michel Themens*, administrateur
Cofondateur d'une entreprise,
gestionnaire et conférencier
Secteur privé

Le conseil d'administration s'est réuni six fois entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019.

Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc et Karine Laplante, directrice administratrice et adjointe à la direction générale ont également participé aux rencontres du conseil d'administration.

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Virginie Archambault
Agente de recherche
et de liaison



Marline Bazile
Conseillère
en emploi



Élyse Bilodeau
Technicienne
comptable



Myriam Bolduc
Organisatrice
communautaire



Jocelyne Breton
Secrétaire
réceptionniste



Jacques Comeau
Conseiller principal en
intégration



Dominic Dagenais
Agent de
communication



Jean-Paul Dumont
Conseiller principal
en intégration



Samira Fezzani
Conseillère
en emploi



Brigitte Filiatrault
Conseillère
en emploi



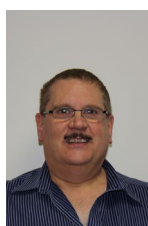
Mario Girard
Conseiller
en emploi



Rita Hanitramalala
Agente de
développement



Karine Laplante
Directrice
administrative
et adjointe à la
direction générale



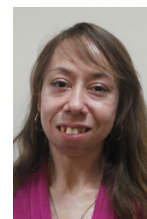
Jean-François Larouche
Technicien en
informatique



Bethsa Leconte
Conseillère principale
en intégration



Mélissa Lévy
Conseillère en
orientation



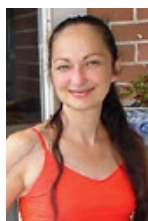
Sarah Limoges
Organisatrice
communautaire, volet
défense de droits



Nathalie Michaud
Directrice des services
d'intervention



Maxime Pichette
Organisateur
communautaire



Lise Vachon
Conseillère principale
en intégration



Walter Zelaya
Directeur général

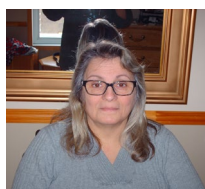
Voici l'équipe de travail en date du 31 mars 2019. Il est à noter que Nicolas Abguéguen, Serge Deschênes, Frantzna Wadestrandt et Simon Phaneuf ont également travaillé chez MÉMO-Qc au cours de l'année 2018-2019.

BÉNÉVOLES

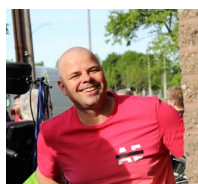
CONSEILLERS PAIRS



Maxime Boily
Capitale-Nationale



Anne Daigle
Abitibi-Témiscamingue



Éric Gilbert
Capitale-Nationale



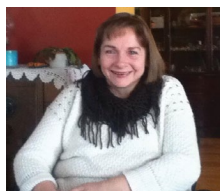
Jean-Pierre Gobeil
Saguenay-
Lac-Saint-Jean



Dominique Guay
Chaudière-Appalaches



Valérie Guimond
Estrie



Madeleine Holden
Chaudière-Appalaches



Maxime Jacottin
Montréal



Dominic Mercier
Montréal



Paul Pépin
Lanaudière



Dominic Piché
Abitibi-Témiscamingue



Christine Thibault
Saguenay-
Lac-Saint-Jean

COMITÉ CONSULTATIF DE MÉMO-QC

Marjorie Aunos

Lyne Beauregard

Maxime Boily

Normand Boucher

Hafsa Chaar

Isabelle Ducharme

Jacques Gariépy

David Gaucher

Marcel Gauvreau

Madeleine Holden

Omar Lachheb

Nicolas Messier

Jean-Pierre Morier

Normand Newberry

Marie-Blanche Rémillard

Martine St-Yves

Marie Trudeau

BÉNÉVOLES POUR LES ACTIVITÉS ET PROJETS

Ben Albright	Michel Garant	Francine O'Bomsawin
Julie Beaulieu	Julie Genest	Gilles O'Bomsawin
Claude Benoit	France Geoffroy	Stéphane Paquet
Cynthia Bergeron	Maxime Girard	Jimmy Pelletier
Brigitte Bernier	Christina Harb	Paul Pépin
Nathalie Boëls	Sarah Harvey	Janick Perreault
Daniel Bourbonnais	Caroline Joly	Dominique Perron
Laura Cajelais	Audrey Julien	Lorraine Poirier
Maryse Cantin	Claude Labelle	Marc-André Prévil
Daniel Carpentier	Geneviève Lamarche-Moore	Mélanie Pronovost
Christian Chouinard	Claude Lapierre	Ayah Rajab
Gabriel Comète	Marie-Thérèse Laramée	Thérèse Raynault
Michael Côté	Samuel Larouche	Marie-Blanche Rémillard
Marc De Koninck	Jean-François Larouche	Marie Riley-Nobert
Samuel Desjardins	Denis Lefebvre	Nathalie Roberge
Norman Desjardins	Louis-Éric Maillé	Meredith Rocchi
Louis-Jospeh Dion	Ginette Malo	Diane Roy
Marie-Julie Dion	Mathieu Marcil	Frédéric Simard
Luc Dorval	Nicolas Messier	Émilie St-Denis Laroche
Alexandre Dubé	Rosa Minichiello	Shane Sweet
Nancy Dubé	Katherine Moore	Amélie Tremblay
Josée Dubois	Charles Moreau	Stéphanie Veilleux
Chantal Duguay	Jean-Pierre Morier	Martin Vermette
Manuel Jose Escalona Castillo	François Murray	Lilian Vigny
Sheila Fishman	Denis Nantel	Guang Chang Zhang
Sébastien Fortier	Marjorie O'Bomsawin	
Michel Galvin	Fany O'Bomsawin	

DONATEURS

DONS À L'ASSOCIATION ET À LA FONDATION MÉMO-QC

DONS IN MEMORIAM

Lucette Beaudry
à la mémoire de
Gervais Boulianne

André Chantigny
et Germaine Robin
à la mémoire de
Roger Plante

Thérèse Émond à
la mémoire d'Alain
St-Laurent

Denis Gervais à la
mémoire d'Alain
St-Laurent

Denise Giguère
à la mémoire de
Gervais Boulianne

Gaëtan Gouin à
la mémoire de
Rosaire Lemieux

Alain Jacques et Hélène
Bouchard à la mémoire
de Gervais Boulianne

Elaine Lalonde à la
mémoire d'Alain
St-Laurent

Cécile Landry à
la mémoire de
Roger Plante

Jeannine Landry
à la mémoire de
Roger Plante

Rose-Anna Langlois-
Fortin à la mémoire de
Gervais Boulianne

Pierrette Morin
à la mémoire de
Gervais Boulianne

Nicole Ratelle à la
mémoire d'Alain
St-Laurent

Robert Sasseville
et Michèle Lavoie
à la mémoire de
Gervais Boulianne

Diane Sénécal à
la mémoire de
Denise Solomon

Luc Shryer à la mémoire
de Roger Plante

Joanne Smotrycki
à la mémoire de
Rosaire Lemieux

Marc St-Laurent à
la mémoire d'Alain
St-Laurent

Marie D. St-Pierre
à la mémoire de
Gervais Boulianne

Irène Tremblay
à la mémoire de
Gervais Boulianne

Andrée Veilleux à
la mémoire d'Alain
St-Laurent

Comité social
réadaptation Honoré-
Mercier à la mémoire
de Gervais Boulianne

Fraternité Blanche
Universelle à la mémoire
de Gervais Boulianne

Municipalité de St-
Jacques-le-Majeur
à la mémoire de
Rosaire Lemieux

DONS PARRAINAGE DE MEMBERSHIP

Serge Bourque

Brigitte Gauthier

Rollande Labonté

Benoit Lavigueur

Mano Malu

Steve Martel

François Mathieu

Denis W. Roy

DONS MATÉRIELS

Maxime Béliveau

DONS MINISTÉRIELS

Ministre déléguée
à la Réadaptation, à
la Protection de la
jeunesse, à la Santé
publique et aux Saines
habitudes de vie,
Lucie Charlebois

Ministre des Forêts,
de la Faune et des
Parcs, Pierre Dufour

Ministère de la Santé
et des Services
sociaux, bureau de
la sous-ministre
adjointe, Line Jobin

Ministre des Finances,
Carlos J. Leitão

Ministre de l'Éducation
et de l'Enseignement
supérieur, Sébastien
Proulx

DONS PERSONNELS

Iza Alex

Sylvie Amesse

François Archambault

Nathalie Arguin

Marc Arpin

André L. Asselin

Georges Aubé

Sylvain Audet

Lucie Audy

Robert Babin

Max-Henri Bailly

Diane Barette

Gilles Baribeau

Huguette Baribeau

René Baribeau

Jacqueline Barnabé

Caroline Baron

Bill Barrable

Dorothy Barthelemy

Gilbert Basting

Marline Bazile

Jean-François
Beauchamps

Pascal Beauchemin

Martin Beauchesne

Michel Beaudoin

Jocelyn Beaulac

René Beaulac

Guyline Beaulac

Julie Beaulieu

Monique Beaupré	Myriam Brix	René Daigle	Samira Fezzani
Éric Beauregard	Esther Brûlé	René Dallaire	Brigitte Filiatrault
Liliane Beauregard	John Burcombe	Mylène Dauphin	Mathieu Filiatreault
Line Beauregard	Laura Cagelait	Brice Davakan	Luc Filiatreault
Pierre Bédard	Louise Campeau	Sophie De Corwin	Bianca Fillion
Michèle Bélanger	Maryse Cantin	Sophie Decowin	Geneviève Filteau
Simon Benoit	Annie Canuel	Claude Delage	Jean Fleury
Gaétan Bérard	Marco Caprioli	Serge Déry	Julie Fontaine
Louis-Philippe Bérard	Nathalie Cardinal	Carl Desbiens	Sylvain Fontaine
Dean Bergeron	Rodney Carignan	Marie-France Deschamps	Chantal Forget
Guy Bergeron	Thérèse Caron	Norman Desjardins	Laurie Forman
Réjean Bergeron	Annabelle Caron	Yvon Desjardins	Éric Fraser
Pascale Berthiaume	Véronique Caty	Yves Deslauriers	Simon Gadbois
Mélanie Bérubé	Jean-François Chabot	Gaetan Desrosiers	Danielle Gagné
Lise Bibaud	Pierre Chabot	André Desrosiers	Jovette Gagnon
Élyse Bilodeau	Roger Chalifoux	André Dessureault	Pierre Gagnon
Jean-Pierre Bilodeau	Richard Champagne	Jacques Dion	Yvon Gagnon
Josée Bilodeau	Annie Chaptelaine	Gilles Dionne	Pierrette Garant
Dominique Biron	Nathalie Charbonneau	Julie C. Dionne	Denise Garant
Gilles Bisson	Dany Charrette	Olivier Donati	Jacques Gariépy
Nadine Blais	Suzanne Chartrand	Patrick Doyon	Gabrielle Gauthier
Daniel Blanchard	Wilson Chartray	Linda Dubuc	Renée Gauvin
Magali Blein	Stephen Chouinard	Isabelle Ducharme	Lucie Gauvreau
Nathalie Boëls	Jean-François Cloutier	Pierre-André Ducharme	Cristian Gélinas
Lucie Boisvert	Laura Colella	Christian C. Duchesne	David Gemme
Manon Boisvert	Roch Comeau	Jean-Paul Dumont	Patrick Gemme
Patrick Bouchard	Vincent Compagnat	Lucie Dupont	Johanne Gendron
Mélanie Boulet	Steve Conohan	Denise Émard	Stéphane Gendron
William Bourassa	Linda Côté	Daniel Falaise	France Geoffroy
Daniel Bourbonnais	Mario Côté	Éric Falardeau	Michel Gervais
Benoit Bouré	Stéphane Cournoyer	Ilham Fattan	Christian Giner
Connie Bourgaize Simon	François Crépeau	Caroline Ferland	Sylvie Gingras
Simon Bourgault	Robin Crevier	Lise Ferland	Julien Girard
Jocelyne Breton	Julie Cuddihy	Carlos Ferrando	Cyrille Girouard
Claude Brian	Louis-Pascal Cyr	Julie Ferron	Sonia Girouard

Joseph Giulione	Éric Lachapelle	Jean-François Levasseur	Nadine Nehme
Yannick Gosselin	Karen Lacharité	Pierre-Yves Lévesque	Normand Newberry
Isabelle Gosselin	Denise Lacoste	Michel Lévesque	Olivier Niquet
Jade Gosselin	François Lacoste	Michel Lévesque	Annie Noisieux
Mario Gosselin	Thérèse Lacoste	Dehbia Lezzam	Martine Nolin
Hubert Graton	Manon Lacroix	Dino Loïselle	Francine O'Bomsawin
Mercedes Groulx	Gilles Lacroix	André Louis-Seize	Fany O'Bomsawin
Dominique Guay	Laval Laflamme	Jean-Pierre Malo	Pascale O'Bomsawin
Sébastien Guenette	Benoit Laforest	Anne-Marie Malouin	Kim O'Bomsawin
Caroline Guérin	Guy Lalonde	Alain Mamane	Marjorie O'Bomsawin
Claude Guimond	Christian Lamarre	François Marchand	Denis Olivier
Luc Guimond	Dany Lamontagne	Nathalie Martineau	Patrick Ouellet
Nathalie Guittier	Liette Landry	Élise Martineau	Juliette Ouellet
Julie Halde	Louis-Martin Landry	Adrienne Masse	Elvia Pacheco
Rita Hanitramalala	Paul Landry	François Mathieu	Carl Panet-Raymond
Samuel Harvey	Karine Laplante	Claude McGrath	Gilles Paquet
Madeleine Holden	Robert Laplante	Luc Ménard	Normand Paquette
Karine Huard	Sophie Laplante	Mario Ménard	Jacques Paquin
Manuel Huger	Marcel Laroche	Dominic Mercier	Martine Paradis
Noriko Imaizumi	Jean-François Larouche	Jean-Claude Mercier	Guillaume Parent
Chantale Jacques	Rachel Lauzière	Jonathan Mercier	Claire Passaretti-Savage
Paul Jacques	Guylaine Lauzon	Louis-Charles Mercier	Sylvain Payette
Diane Jeanotte	Denise Lauzon	Nicole Mercier	Annie Pelletier
Jean Jegou	Sara Anne Leblanc	Sylvie Mercier	Martin Pelletier
Pierre-Yves Jetté	Renaud Lebus	Nicolas Messier	Tommy Pelletier
Caroline Joly	Hélène Legendre	Nathalie Michaud	Frédéric Pérodeau
Karin Jonsson	Marthe Legendre	Madeleine Morasse	Martin Perreault
Brian Joron	Rolland Léger	Josée Moreau	André Perron
Lam Jutras	Hervé Legrand	Jean-Pierre Morier	Yanick Petit
Gilead Kaplansky	Rita Lemieux	Sylvain Morin	Mathieu Piché
Deborah Kennard	Jacques Lemire	Jean-Philippe Movez Vézina	Patrick Piché
Marilyn Labbé	Manon Lessard	Jacqueline Murray	Maxime Pichette
Claude Labelle	Alfred Letarte	Pierre Myrand	Yves Pichette
Richard Lacas	Françoise Letarte	Michel Nadeau	François Pintal
Claude Lachance	Louise Letarte	Guy Namer	Stéphane Plamondon

Céline Plourde	Denise Santerre	Yannick Tourigy
Lorraine Poirier	Marie-Chantal Savoy	Christian Tremblay
Isabelle Préville	Christian Séguin	Serge Tremblay
Alexandre Provost	Irène Séguin	Isabelle Trempe
Nicole Quévillon	Josée Séguin	Linda Trudeau
Myriam Quévillon	Réal Séguin	Marie Trudeau
Francine Quévillon	Isabelle Senneville	Nadia Trudel
Pierrette Quévillon	Kelly Sheehan	Marie-Édith Trudel
Lara Quévillon Mantba	Marc-Étienne Sicard	Michel Trudelle
Vicky Raymond	Frédéric Simard	Pierre Turcotte
Marie-Blanche Rémillard	Lise Simard	Louise Turmel
Mélanie Renaud	Nicole Simard	Lise Vallières
Claude Renaud	Richard Soly	Anita Vassiliou
Andréanne Richard-Denis	Jérôme St-Gelais	Anita Vassilou
Pascal Richer	Denis St-Georges	Claude Veilleux
Pierre Riley	Christine St-Jean	Julie Veilleux
Raynald Riverin	Patrice St-Onge	Sonia Verdy
Christine Rizzo	Joël-Christian St-Pierre	Pierre Véronneau
Nicole Robillard	Robert St-Pierre	Daniel Viens
Marie Rodrigue	Martine St-Yves	Lilian Vigny
Serge Rossignol	Maria Blanca Sura	Nicole Vollering
Jacques Rousse	Wendy Sura	Manon Waltz
Charles Roussel	Lilian Vanessa Sura Saravia	Janis Warne
François Routhier	Shane Sweet	Alex T. C. Wong
Christian Roy	Stéphane Tanguay	Ariane Yvon
Martin Roy	Lyne Tardif	Walter Zelaya
Sylvain Roy	Marie-Claude Tessier	Gloria Zelaya
Mario Ruiz	Josée Thauvette	
Garald E. Sabourin	Michel Themens	
Catherine Samson	Élyse Thérien	
Guy Sanscartier	Pierre Thibodeau	
	Geneviève Thomassin	

Dons corporatifs

Bourassa Savaria
FONDATION

FONDATION
La Capitale

Adaptation 04 Inc.

Agence communautaire

Centraide Estrie

Centre d'autonomie

Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay (CSSDRS)

Les femmes des Moose de La Prairie

Groupe AFFI Logistique

Hollister

Jazz Marketing Communications

Kinova

Logistec

Marché Saint-Lazare

Myriade Service Conseils

Oper Mix

Prêts Via inc.

Semo Côte-Nord

SAM Inter Inc.

TVR Technologies inc.

Uzin3 inc.

Nous remercions également tous ceux et celles qui ont fait un don de façon anonyme !

ACTIVITÉS

Date	Activité	Lieu	Participants
Chaque mardi	Volleyball IRDPQ	Québec	6 à 11
Chaque lundi	Conditionnement physique au CMR	Saint-Hubert	8 à 9
2018-04-11	Cabane à sucre	Québec	29
2018-04-10	Café-rencontre IRGLM	Montréal	11
2018-04-15	Cabane à sucre	Montréal	24
2018-04-18	Activité réseautage en employabilité	Montréal	58
2018-05-14	JQLM en forme	Saint-Hubert	11
2018-05-18	Dîner conférence	Montréal	47
2018-05-19	Soirée de quilles	Terrebonne	13
2018-05-24	Souper de membres	Val d'Or	20
2018-05-24	Soirée sur roues	Québec	109
2018-05-29	Café scientifique	Montréal	60
2018-06-09	Vélo à main	Montréal	20
2018-06-14	Assemblée générale	Montréal	52
2018-07-05	Dîner BBQ	Québec	72
2018-08-18	Vélo à main	Montréal	19
2018-09-05	Souper partage	Rimouski	19
2018-09-12	Souper partage	Saint-Félicien	14
2018-09-13	Dîner partage	Saguenay	9
2018-09-11	Café-rencontre IRGLM	Montréal	11
2018-09-27	Petit déjeuner IRDPQ	Québec	28
2018-09-30	Salon du véhicule adapté	Laval	147
2018-10-07	Randonnée de vélo à main	Blainville	8
2018-10-15	Quilles et souper	Lévis	18
2018-10-24	Café rencontre IRGLM	Montréal	12
2018-11-06	Initiation à la plongée	Montréal	7
2018-11-08	Sortie quilles et restaurant	Québec	8
2018-11-17	Basketon	Coaticook	15
2018-11-22	Petit déjeuner IRDPQ	Québec	20

COLLECTIVES

2018-11-29	Café-rencontre en employabilité	Montréal	5
2018-12-03	Rencontre du comité consultatif	Montréal	14
2018-12-07	Initiation à la plongée sous-marine	Montréal	5
2018-12-12	Diner de Noël	Québec	54
2018-12-12	Café-rencontre IRGLM	Montréal	14
2018-12-14	Diner de Noël	Montréal	51
2019-01-15	Soirée d'information pour croisière	Montréal	15
2019-01-31	Petit-déjeuner IRDPQ	Québec	24
2019-02-20	Présentation des services de MÉMO à l'IRDPQ	Québec	8
2019-02-22	Planétarium Rio Tinto Alcan	Montréal	27
2019-02-25	Souper témoignages	Québec	30
2019-02-26	Café-rencontre IRGLM	Montréal	14
2019-03-14	Petit-déjeuner IRDPQ	Québec	25
2019-03-16	Quilles en famille	Montréal	23
2019-03-28	Quilles et souper	Québec	11



Vélo à main à Montréal. Crédit photo : Dominique Perron.



En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale ont fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise. Soixante-dix ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, elle vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion de la moelle épinière et elle milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.