



Pour une
MEILLEURE qualité
de vie des aînés...

... et pour **CONSTRUIRE**
une **solidarité** avec
tous les âges.

Rapport d'activités TCAÎM 2008-2009 Présenté à l'AGA du 18 juin 2009



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

Table des matières

Mot de la présidente.....	4
Mot de la coordonnatrice.....	4
1. CONCERTATION ET PARTENARIAT	
1.1. Animer un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population des aîné-e-s de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des personnes âgées.	
1.1.1. <i>Assemblées des membres</i>	5
1.1.2. <i>Rencontre avec les Tables de concertation locale Aînés</i>	7
1.1.3. <i>Appui aux organismes membres et aux Tables de concertation locale Aînés</i>	8
1.1.4. <i>Outils de communication</i>	9
1.2. Favoriser et soutenir des actions et des initiatives visant l'amélioration des conditions de vie des aînés montréalais.	
1.2.1. <i>Transport et mobilité des aînés</i>	9
1.2.2. <i>Prévention des abus envers les aînés et Participation des aînés à leur collectivité</i>	10
2. PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION	
2.1. Collaborer avec les instances décisionnelles à la conception, à la planification et à la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.	
2.1.1. <i>Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux aînés</i>	10
2.1.2. <i>Conférence régionale des élus de Montréal</i>	11
2.1.3. <i>Conférence des Tables régionales de concertation des aînés</i>	11
2.1.4. <i>Agence de la santé et des services sociaux de Montréal</i>	12
2.1.5. <i>Centre de référence du Grand Montréal</i>	12
2.1.6. <i>Conseil des aînés – Institut du Nouveau Monde</i>	13
2.1.7. <i>Service de police de la Ville de Montréal</i>	13
2.1.8. <i>Secrétariat aux aînés, Service Canada et COMACO</i>	13
2.1.9. <i>5^{ème} Sommet citoyen de Montréal</i>	14
2.1.10. <i>Autres représentations</i>	14
2.2. Mettre en valeur l'apport économique, social et culturel des aîné-e-s de l'île de Montréal.	
2.2.1. <i>La Marche des Générations</i>	15

2.2.2.	<i>Prix Hommage du Conseil des aînés</i>	15
2.2.3.	<i>Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés</i>	16
3.	FONCTIONNEMENT ET PÉRENNITÉ DE LA TCAÎM	
3.1.	Développer la vie associative au sein de la TCAÎM.....	16
3.2.	Assurer une saine gestion de l'organisme, des ressources humaines et des ressources financières.....	17
4.	RAPPORT D'ACTIVITÉS – TRANSPORT ET MOBILITÉ	
4.1	Comité des partenaires	19
4.2	Réalisations :	
4.2.1	<i>Activités de soutien</i>	21
4.2.2	<i>Activités de concertation</i>	22
4.2.3	<i>Activités de représentation</i>	23
4.2.4	<i>Activités de diffusion</i>	24
4.3	Objectifs spécifiques 2009-2010	26
5.	RAPPORT D'ACTIVITÉS – PARTICIPATION DES AÎNÉS À LEUR COLLECTIVITÉ	
5.1	Comité des partenaires	28
5.2	Réalisations :	
5.2.1	<i>Activités de recherche et de collecte de données</i>	29
5.2.2	<i>Activités de concertation</i>	29
5.2.3	<i>Activités de représentation et de diffusion</i>	31
5.3	Objectifs spécifiques 2009-2010	32
6.	RAPPORT D'ACTIVITÉS – PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS	
6.1	Comité des partenaires.....	33
6.2	Réalisations :	
6.2.1	<i>Activités de recherche et de collecte de données</i>	34
6.2.2	<i>Activités de concertation</i>	34
6.2.3	<i>Activités de soutien</i>	35
6.2.4	<i>Activités de représentation et de diffusion</i>	35
6.3	Objectifs spécifiques 2009-2010	37

Mot de la présidente

Chers amis,

C'est avec plaisir et une grande fierté que je vous invite à parcourir notre rapport d'activités pour l'année 2008-2009. Vous pourrez y lire que notre projet sur le transport, dont vous suivez de près les travaux, respecte ses échéanciers et génère plusieurs rencontres avec les Tables de concertation locale Aînés. D'ailleurs, trois nouvelles Tables locales se sont jointes à nous au cours de la dernière année et nous avons été heureux de les accueillir. Deux nouveaux axes de travail en démarrage, l'abus envers les aînés et la participation sociale des aînés, sont le fruit d'une étroite collaboration avec la CRÉ de Montréal qui soutient nos efforts et avec qui nous avons développé un partenariat très précieux.

Si ce rapport est si riche et plein de nos belles réalisations c'est que toute cette activité est menée de main de maître par des personnes compétentes avec qui c'est un bonheur de travailler. À Julie, Stéphanie, Maude et Martin, bravo pour une année intense au cours de laquelle l'équipe n'a pas toujours été au complet. J'ai aussi une bonne pensée pour Marie-Louise qui nous a quittés en cours d'année et de qui vous avez toujours apprécié l'accueil et la gentillesse.

Bien appuyée par des collègues généreux, je n'ai pas vu filer le temps à la présidence et c'est déjà le moment de passer le flambeau. N'ayez crainte, la relève est assurée! Et c'est ça qui est extraordinaire! Partir avec le sentiment du devoir accompli en sachant que ceux qui restent et les nouveaux qui arriveront, à leur façon, continueront de porter bien haut la cause des aînés montréalais. Ce fut un privilège de présider cette table et un honneur d'œuvrer en votre compagnie.

Lise Beaudoin

Mot de la coordonnatrice

Très chers membres, partenaires et bailleurs de fonds, il me fait très plaisir de vous transmettre, dans les pages qui suivent, un aperçu de tout le travail qui a été réalisé par les membres du conseil d'administration et par l'équipe de la TCAÎM au cours de l'année 2008-2009. J'en suis à ma deuxième année parmi vous et je puis vous assurer que cette dernière a été tout aussi chargée que la première. En plus de poursuivre notre travail sur le dossier *Transport et mobilité des aînés*, nous avons accueilli un nouvel agent de concertation et de mobilisation, ce qui nous a permis de démarrer deux nouveaux axes de travail, l'un sur la prévention des abus et l'autre sur la participation des aînés à leur collectivité. Je suis très heureuse de constater que nos membres se sont investis avec enthousiasme dans ces nouveaux comités.

Je dis souvent aux gens qui m'entourent que j'ai « la meilleure job en ville »! Mon poste de coordonnatrice de la TCAÎM me permet de constater quotidiennement à quel point il y a des gens dévoués et engagés à améliorer le sort de leurs concitoyens aînés. Votre engagement auprès des aînés est un grand réconfort et surtout, une grande source de motivation pour poursuivre nos efforts pour faire de Montréal une ville encore plus accueillante pour les aînés et pour les gens de tous âges!

Julie

Le présent rapport a pour objet de présenter le bilan des activités de la TCAÎM pour l'année 2008-2009. La présentation tient compte des trois axes stratégiques suivants :

- **Axe 1. Concertation et partenariat**
- **Axe 2. Participation et représentation**
- **Axe 3. Fonctionnement et pérennité de la TCAÎM**

AXE 1. CONCERTATION ET PARTENARIAT

1.1. Animer un lieu de concertation entre les organismes représentatifs de la population des aîné-e-s de l'île de Montréal dans une dynamique d'interaction avec les institutions concernées par la situation des personnes aînées.

Tout au cours de l'année, des réunions, rencontres informelles, communications téléphoniques et électroniques, auprès des membres de la TCAÎM ainsi que des organismes d'aînés du territoire (Tables de concertation locale Aînés ou autres), sont effectuées. Ces actions viennent supporter a) le travail de mobilisation; b) le repérage des acteurs porteurs de dossiers; c) l'organisation de l'action de représentation, notamment dans le cadre de consultations.

Cette année fut particulièrement dynamique du point de vue du développement des liens avec les Tables de concertation locale Aînés. Nous avons comme objectif d'augmenter le nombre de Tables locales membres de la TCAÎM et nous sommes heureux d'en avoir accueilli trois (3) nouvelles : la **Table des aînés de Ville LaSalle**, la **Table de concertation des aînés de NDG/Montréal-Centre-Ouest**, et la **Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville**. Plusieurs autres Tables locales ont manifesté leur intérêt et la coordonnatrice veille à maintenir cet intérêt et à le concrétiser en adhésion formelle. De plus, une nouvelle organisation s'est jointe à la TCAÎM comme membre associé : **Ressources ethnoculturelles contre les abus envers les aînés (RECAA)**.

1.1.1. Assemblées des membres

Cette année, nous avons tenu trois assemblées des membres. La première, tenue le **2 octobre 2008**, a réuni 32 délégués des organisations membres. Lors de cette assemblée, la coordonnatrice a présenté les nouveaux comités de travail de la TCAÎM. De plus, celle-ci a expliqué aux membres le contexte plus large dans lequel

s'inscrit la démarche de la TCAÎM, c'est-à-dire celui de travailler avec une vision globale, afin de faire en sorte que Montréal devienne graduellement une ville plus accueillante pour les aînés. Afin d'informer les membres au mieux de nos connaissances, la coordonnatrice a aussi présenté les programmes de financement *Du coeur à l'action pour les aînés du Québec* ainsi que le nouveau programme *Soutien aux initiatives visant le respect des aînés*. Puis, nous avons eu le bonheur d'accueillir des invités. Mesdames Céline Mathieu et Diane Charrette de l'*Office municipal d'habitation* sont venues présenter l'initiative «Un vigilant veille sur vous» qui s'adresse aux aînés demeurant en HLM. Pour sa part, Mme Linda Vallée, de l'*Institut du Nouveau Monde*, est venue parler aux membres de la TCAÎM de la démarche des États généraux sur le vieillissement.

La deuxième assemblée, tenue le **29 janvier 2009**, a réuni 34 délégués d'organismes membres. Cette assemblée fut l'occasion d'accueillir des invités. M. Alain Hébert, du *Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal* est venu exposer aux membres *La ressource*, un répertoire des ressources communautaires et publiques pour les proches aidants de l'île de Montréal. M. Hébert a poursuivi avec le projet *Les chuchotements de l'âme*, une expérience de prise de parole par des proches aidants. La présentation s'est conclue par un vibrant témoignage livré par Mme Chainy, proche aidante et présidente du conseil d'administration du RAANM. Pour sa part, Mme Claudelle Cyr, coordonnatrice, et M. Michel Ducharme, porte-parole, ont présenté aux membres la *Coalition Solidarité Santé* (CSS). Les membres ont apprécié ces deux présentations et ont eu l'occasion d'en apprendre davantage tant sur les ressources disponibles pour les proches aidants que sur les revendications portées par la CSS. Cette assemblée fut suivie du lancement du rapport *Les moyens de transport et la mobilité des aînés sur l'île de Montréal : intervenir face au vieillissement de la population*, auquel 25 autres intervenants ont participé, et qui a suscité une couverture médiatique appréciable (voir rapport d'activités Transport et mobilité).

La troisième assemblée, tenue le **16 avril 2009**, a réuni 21 délégués. L'ordre du jour était bien rempli et les membres ont profité de différentes présentations. Dans le cadre du 5^{ème} *Sommet citoyen de Montréal*, la TCAÎM avait proposé que l'Assemblée des membres soit l'hôte d'une activité pré-Sommet. Cette activité s'est déroulée en deux temps, soit d'abord une présentation de **Mme Véronique**

Martin du *Secrétariat aux aînés* sur les projets pilotes de « Villes amies des aînés » qui ont présentement cours au Québec. Puis, une représentante du *Centre d'écologie urbaine de Montréal* a abordé le 5^{ème} *Sommet citoyen de Montréal* et les différentes manières d'y participer. La seconde partie de l'Assemblée a permis d'informer les membres sur l'état des travaux de la TCAÎM et de recevoir des invités : **M. Mark Stolow** est venu présenter le *Réseau Entre-Aidants*, un réseau de soutien auquel les proches aidants adhèrent pour s'informer, partager et recevoir des informations par le moyen de téléconférences. Puis, **M. Ionut Munteanu** a présenté le *Groupe Prévention Service de la Surveillance* de la STM et a expliqué aux membres le rôle des agents de surveillance de la STM et la façon dont ils peuvent apporter leur soutien aux aînés qui utilisent le transport en commun. Finalement, **Mme Céline Gosselin**, de la *Direction de la santé publique (DSP)*, a informé les membres des changements apportés pour la prochaine campagne de sensibilisation à la chaleur accablante coordonnée par la DSP.



1.1.2. **Rencontre avec les Tables de concertation locale Aînés**

Cette année, nous avons pris une nouvelle initiative, soit celle de convoquer deux représentants de chacune des Tables de concertation locale Aînés actives sur le territoire de Montréal (elles sont au nombre de 23) à une rencontre d'information et

de réseautage. Tous les participants ont témoigné du fait que la rencontre avait répondu à leurs attentes et que l'objectif avait été atteint (permettre aux Tables locales de mieux connaître la TCAÎM et permettre aux Tables de mieux se connaître entre elles). Les participants ont particulièrement apprécié la présentation de la vidéo *Profession Vieillir* comme outil d'animation disponible pour les groupes, ainsi que le moment de la rencontre où les Tables ont partagé leurs expériences de concertation dans leur quartier. De façon unanime, les gens ont signifié que les informations reçues allaient leur être utiles dans leur travail de concertation et tous souhaitent que la TCAÎM renouvelle l'expérience.

1.1.3. Appui aux organismes membres et aux Tables de concertation locales Aînés

Tout au long de l'année, l'équipe de la TCAÎM apporte, dans la mesure de ses moyens, appui et soutien aux membres de la TCAÎM et aux différentes Tables de concertation locale Aînés qui la sollicitent. À titre illustratif, la coordonnatrice a travaillé étroitement avec le *Secrétariat aux aînés* et la *Table de concertation des aînés de Montréal-Nord* pour concevoir un projet de portrait dynamique des aînés de ce quartier. Aussi, la chargée de projet Transport a participé à l'élaboration d'un projet de transport de la *Table de concertation des aînés de NDG/Montréal-Centre-Ouest*.

La TCAÎM a appuyé différentes organisations dans le cadre de demandes de subventions et différents projets de recherche traitant de problématiques qui touchent les aînés. À titre d'exemple, nous avons appuyé le *Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard* pour le développement d'un site Web intergénérationnel, le *Centre de référence du Grand Montréal* pour le développement de la ligne Référence-aînés, la *Coalition pour le maintien dans la communauté* pour poursuivre l'excellent projet «La sécurité des aînés en Action», développé conjointement avec *Pleins Pouvoirs KIDPOWER*. Également, l'organisation *Ressources Ethnoculturelles Contre l'Abus envers les Aînés* (RECAA) a pu profiter de l'aide de la TCAÎM, de même que la chercheuse Mme Annette Leibing, du *Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale* (CREGÉS), pour son projet de recherche intitulé *L'utilisation des ressources formelles et informelles par les personnes âgées juives ashkénazes et haïtiennes à Montréal*. Enfin, M. Ignace Olazabal, également chercheur au CREGÉS a trouvé du support pour un projet de recherche intitulé *L'observation directe des interactions sociales des personnes*

âgées vulnérables dans les lieux publics. Recherche préliminaire dans deux sites (Montréal et Québec).

1.1.4. Outils de communication

La coordonnatrice prête une attention particulière à bien tenir les membres de la TCAÎM au courant de toutes les informations pertinentes en regard des personnes âgées. Grâce à notre liste courriel, les membres de la TCAÎM ont été conviés à participer à plus d'une centaine d'événements et de conférences qui avaient lieu à Montréal et aux alentours.

Le site web de la TCAÎM (www.tcaim.org) est mis à jour périodiquement. On y retrouve, entre autres, des hyperliens vers les sites web des organismes membres de la TCAÎM. Nous utilisons aussi notre site web pour diffuser l'information concernant leurs activités. En moyenne, le site web reçoit 400 visiteurs par mois et plus de 1000 pages sont téléchargées mensuellement.

Cette année, la TCAÎM a publié trois bulletins d'informations pour ses membres (juin 2008, octobre 2008, février 2009). La TCAÎM a également conclu une entente afin de figurer parmi les ressources du prochain *Répertoire 50+*, document distribué gratuitement et sur toute l'île de Montréal.

1.2. Favoriser et soutenir des actions et des initiatives visant l'amélioration des conditions de vie des aînés montréalais.

1.2.1. Transport et mobilité des aînés : Grâce à l'entente spécifique conclue entre la *Conférence régionale des élus* (CRÉ), le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) et le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), nous avons pu poursuivre le projet *La mobilité et les moyens de transport des aînés sur l'Île de Montréal : intervenir face au vieillissement de la population*. Le comité des partenaires s'est réuni à l'automne afin de valider le contenu du rapport et celui-ci a été lancé le 29 janvier 2009 à l'occasion d'une assemblée de la TCAÎM à laquelle les partenaires et les médias étaient conviés. La concertation régionale initiée se poursuit ainsi que le soutien aux Tables de concertation locale Aînés qui se penchent aussi sur la question du transport (voir rapport d'activités Transport et mobilité pour plus de détails).

1.2.2. Prévention des abus envers les aînés et Participation des aînés à leur collectivité : L'entente spécifique citée plus haut a permis à la TCAÎM de développer les deux nouveaux axes de travail suivants : la **prévention des abus envers les aînés** et la **participation des aînés à leur collectivité**. Deux comités de travail ont été mis sur pied à l'automne 2008, c'est-à-dire aussitôt le financement octroyé dans le cadre de l'entente spécifique reçu ce qui rendait possible l'embauche d'un agent de concertation et de mobilisation. Pour un aperçu des travaux réalisés dans le cadre de ces deux axes de travail, nous invitons le lecteur à consulter le rapport d'activités en page 27.

AXE 2. PARTICIPATION ET REPRÉSENTATION

2.1. Collaborer avec les instances décisionnelles à la conception, à la planification et à la mise en œuvre de politiques et programmes ayant un impact sur la qualité de vie d'une communauté vieillissante.

2.1.1. Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux aînés



Au cours de l'année, la TCAÎM a eu l'occasion à quelques reprises de collaborer avec le ministère de la Famille et des Aînés et le Secrétariat aux aînés. Tout d'abord, le 25 septembre 2008, la Ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite Blais, faisait

l'annonce, en présence de la présidente de la Conférence régionale des élus (CRE) de Montréal, Mme Manon Barbe, et des membres de la TCAÎM, de l'entente conclue entre les différentes instances pour travailler à adapter les services et les infrastructures aux besoins des aînés.

Aussi, le 24 février 2009, les membres du conseil d'administration de la TCAÎM ont eu le privilège de rencontrer la Ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite

Blais, dans le cadre de sa tournée des Tables régionales de concertation des aînés. Celle-ci souhaitait échanger et partager avec les représentants des Tables régionales sur ses priorités pour l'année 2009. Cette rencontre fut fructueuse et les membres de la TCAÎM ont encouragé la ministre à poursuivre ses efforts pour améliorer les conditions de vie des aînés.

Finalement, des représentants de la TCAÎM ont participé aux rencontres organisées conjointement par le Secrétariat aux aînés et Service Canada en regard des programmes de subventions dédiés aux organismes communautaires pour aînés (12 septembre 2008 et 26 mai 2009).

2.1.2. Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ)

La TCAÎM entretient des relations étroites (participation à des consultations, échange d'informations et actes de représentation) avec la CRÉ en participant, sur une base mensuelle, à différents comités : **Comité Femmes, Comité Famille et le Forum des Partenaires sociaux économiques de l'île de Montréal**. La présidente de la TCAÎM siège aussi sur le Conseil d'administration de la CRÉ.

Soulignons que Claire Tougas, du *Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé* et membre du conseil d'administration de la TCAÎM, a participé très étroitement à l'organisation et à l'animation de la rencontre du *Réseau d'échanges, de concertation et d'influence pour les femmes de Montréal*, du *Comité Femmes* de la CRÉ, dont le thème était *La santé des femmes : des réalités montréalaises* (18 février 2009).

2.1.3. Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec

Le vice-président de la TCAÎM a continué de siéger sur le comité exécutif de la **Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec**. Onze (11) rencontres ont eu lieu cette année. La TCAÎM, en lien avec la *Conférence*, a procédé pour son territoire à l'évaluation de projets dans le cadre des programmes **Nouveaux Horizons** et **Du cœur à l'action pour les aînés du Québec**. Suite à ces évaluations, la TCAÎM a fait suivre à la *Conférence* ses commentaires et suggestions quant au processus d'évaluation des projets NH et DCAAQ.

2.1.4. Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (ASSSM)

Pour une cinquième année consécutive, la TCAÎM poursuit des visites d'appréciation dans les CHSLD et dans les ressources intermédiaires d'hébergement (secteur privé). Ces visites sont effectuées de concert avec différents partenaires du réseau de la santé. Elles sont sous la responsabilité de l'ASSSM. Cette année, étant donné le grand nombre de visites à effectuer, la TCAÎM a délégué deux membres du Conseil d'administration pour effectuer les évaluations des ressources d'hébergement : M. Henri Gervais (*Forum des citoyens aînés de Montréal*) est secondé par Mme Lucy Chahinian (*Croix de secours arménienne*).

Cette année, la TCAÎM a aussi été invitée à contribuer à la réflexion régionale pilotée par l'ASSSM en regard de la problématique de la santé mentale et du vieillissement. En effet, dans le cadre de la planification de la phase 3 de la mise en oeuvre du Plan d'action santé mentale 2005-2010, l'ASSSM, sous la responsabilité du service de la planification et du développement stratégique, poursuit ses activités par la mise en place de deux sous-comités du *Comité aviseur sur la qualité de la mise en oeuvre du plan d'action en santé mentale*. En concordance avec les orientations ministérielles, un des sous-comités a eu comme mandat de proposer un réseau de services intégrés de services adapté aux besoins des aînés qui vivent des difficultés de santé mentale. Mme Lise Beaudoin (*Les petits frères des Pauvres*), présidente de la TCAÎM, siège donc sur le sous-comité Santé mentale et vieillissement.

2.1.5. Centre de référence du Grand Montréal

La TCAÎM, en collaboration avec le *Centre de référence du Grand Montréal*, assure sur une base régulière (site web et diffusion du carton promotionnel) la diffusion et la promotion du service : **La ligne Référence-aînés**. Un service téléphonique gratuit, non-automatisé et bilingue qui renseigne et guide les aînés dans les domaines de la santé et des services sociaux, fédéraux, provinciaux, municipaux, régionaux et communautaires. Cette année, nous avons référé plus de 300 aînés à ce service.

2.1.6. Conseil des aînés – Institut du Nouveau Monde

La TCAÎM fait partie du comité aviseur dans le cadre de l'organisation des prochains *Rendez-vous des générations*, événement piloté conjointement par le *Conseil des aînés* et l'*Institut du Nouveau Monde*. La coordonnatrice, ainsi qu'Henri Gervais, vice-président de la TCAÎM (*Forum des citoyens aînés de Montréal*) ont participé à plusieurs rencontres afin de valider la démarche et de préparer l'événement (20 novembre 2008, 5 décembre 2008, 15 juin 2009).

2.1.7. Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)

En lien avec notre expertise développée au fil des ans sur les environnements sécuritaires et notre nouvel axe de travail sur la question des abus envers les aînés, la TCAÎM participe au *Comité Vigie-Aînés* du SPVM. Ce comité, composé de membres du SPVM, de la FADOQ, du *Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés*, du *Réseau Francophone Vieillir en liberté*, de *Jeunesse au Soleil*, du *CSSS Cavendish*, d'une procureur de la Couronne Ville de Montréal et d'une conseillère de l'arrondissement de LaSalle, a pour objectif d'assurer une vigie quant aux enjeux de sécurité qui concernent les aînés et de mettre en lien les acteurs concernés sur le territoire de Montréal. Au cours de l'année 2008-2009, le comité s'est rencontré à deux reprises. De plus, une journée de réflexion sur le partenariat SPVM et les différents comités de vigie a eu lieu le 3 décembre 2008.

2.1.8. Secrétariat aux aînés, Service Canada et COMACO

En collaboration avec le *Secrétariat aux aînés*, *Service Canada* et *COMACO*, la TCAÎM a organisé une séance d'information (18 juin 2009) sur les volets de financement des programmes DCAAQ, SIRA et *Nouveaux Horizons*, à l'intention de ses membres et de ceux de *COMACO*.

2.1.9. 5^{ème} Sommet citoyen de Montréal

La TCAÎM s'est impliquée dans le cadre du 5^{ème} *Sommet citoyen de Montréal*. En plus d'organiser une activité pré-Sommet, dans le cadre de l'une de ses assemblées des membres, dont le titre était : « Les villes "amies" des aînés, une inspiration pour Montréal », la TCAÎM était aussi présente pendant le *Sommet* pour animer une activité intitulée « Quelques pistes d'action pour faire de Montréal une ville "amie" des aînés ! ». Les participants y ont formulé plusieurs recommandations

lesquelles ont été acheminées au comité organisateur afin qu'elles soient intégrées à l'Agenda citoyen.

2.1.10. Autres représentations

Tout au long de l'année, les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe ont représenté la TCAÎM lors d'événements organisés par nos membres et nos partenaires. À titre d'exemple, nous étions présents à l'Assemblée générale annuelle du *Regroupement des organismes pour aînés du Faubourg* (8 septembre); au 35^{ème} anniversaire du *Centre des femmes de Montréal* et au 10^{ème} anniversaire de la *Cinquantelle* (25 septembre); à l'Assemblée annuelle publique de la *Société d'assurance-dépôts du Canada* (7 octobre); au lancement du *Portrait de l'économie sociale à Montréal* par la CRÉ de Montréal (20 octobre); au lancement du site web intergénérationnel *L'Inter-âge* du *Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard* (27 octobre); à l'Assemblée générale annuelle du *Groupe Harmonie* (10 décembre); à une rencontre avec la délégation britannique du *Comité parlementaire sur les pensions et la lutte à la pauvreté des aînés* (8 mai); au *Forum Aînés et Santé* organisé par le *Comité consultatif sur les aînés de l'arrondissement d'Outremont* et par la *Table de concertation des aînés d'Outremont*, etc.

2.2. Mettre en valeur l'apport économique, social, et culturel des aîné-e-s de l'île de Montréal.

2.2.1 La Marche des Générations



À l'occasion de la Journée internationale des aînés, le 1er octobre, la TCAÎM et ses partenaires (FADOQ – Région île de Montréal, Carrefour Montrose, COMACO, AQCCA) ont organisé la première édition de **La Marche des Générations**. Malgré la pluie, un peu plus d'une centaine d'aînés venus des quatre coins de l'île de Montréal ont pris d'assaut le bitume pour signifier à la population le dynamisme et l'apport social des personnes de 50 ans et plus, des gens fiers qui sont investis dans leur milieu, tant familial que communautaire !



La TCAÎM est à nouveau impliquée dans l'organisation et la tenue de la prochaine édition de *La Marche des Générations* qui aura lieu le 27 septembre 2009. Quatre rencontres du comité organisateur ont eu lieu (le 13 novembre 2008, le 4 février 2009, le 8 avril 2009 et le 27 mai 2009).

2.2.2. Prix Hommage du Conseil des aînés



Toujours dans le cadre de la Journée Internationale des aînés, la TCAÎM était fière d'accompagner Mme Diane Bonin, directrice générale du *Centre Multi-Ressources de Lachine*, à la cérémonie de remise du *Prix Hommage 2008 du Conseil des aînés*. L'engagement de Mme Bonin à l'amélioration de la qualité de vie des aînés de sa communauté a été souligné et celle-ci a reçu des mains du président du *Conseil des aînés*, M. Georges Lalande

et de la Ministre responsable des aînés, Mme Marguerite Blais, un certificat de mérite.

Dans le même esprit, nous avons travaillé avec l'*Observatoire Vieillesse et Société* afin de préparer la candidature de M. André Davignon, fondateur et vice-président de l'OVS qui a largement contribué à sensibiliser la population au phénomène de l'âgisme trop souvent présent dans notre société. Sa candidature a été soumise pour le *Prix Hommage du Conseil des aînés*, édition 2009.

2.2.3 Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés



Dans le cadre de l'appel de candidature pour la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour les aînés, nous avons soumis le dossier de huit personnes aînées de Montréal engagées dans leur communauté. Les dossiers nous ont été proposés par nos membres. Ainsi, des personnes impliquées au sein de l'AQDR St-Michel, de l'Association l'Amitié n'a pas d'âge, du Service à la famille chinoise, du Forum des citoyens aînés de Montréal, de la Table des aînés de NDG/Montréal-Centre-Ouest et de la FADOQ – Région île de Montréal ont été honorées. Nous étions très fiers d'assister à la remise des médailles le samedi 6 juin 2009 à Montréal.



AXE 3. FONCTIONNEMENT ET PÉRENNITÉ DE LA TCAÎM

3.1. Développer la vie associative au sein de la TCAÎM

Les membres associés et affinitaires de la TCAÎM ont tenu leur assemblée annuelle le 11 juin 2008. Trente-quatre (34) délégués des organismes membres étaient présents. Nous leur avons présenté le bilan de nos activités ainsi que notre plan d'action 2008-2009.

Encore cette année, de nombreux efforts ont été déployés pour recruter de nouveaux membres, pour impliquer davantage les membres sur les différents comités de la TCAÎM et pour susciter une mobilisation encore plus grande du milieu associatif aîné montréalais. Nous avons tenu trois assemblées des membres en plus d'une rencontre d'information et de réseautage pour les Tables de concertation locale Aînés. De plus, la coordonnatrice et les membres de l'équipe se sont montrés très disponibles pour soutenir les membres et promouvoir leurs activités.

3.2. Assurer une saine gestion de l'organisme, des ressources humaines et des ressources financières

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à onze (11) reprises. La composition du CA a changé en cours d'année : M. Provencher de la FADOQ a été remplacé par Mme Louise Daigneault, également de la FADOQ et nous avons accueilli une nouvelle administratrice, Mme Francine Unterberg, de la *Table de concertation des aînés d'Outremont*.

Plusieurs comités ont été mis sur pied afin de structurer davantage la TCAÎM, dont un comité des ressources humaines qui s'est penché sur la restructuration organisationnelle de la TCAÎM, et un comité qui se penche actuellement sur le financement de la TCAÎM.

Au cours de l'année, nous avons été peiné de voir partir deux membres de notre équipe, Marie-Louise Lambert et Stéphanie Paquin, mais nous avons eu le bonheur d'accueillir deux nouvelles recrues, Martin Truchon, agent de concertation et de mobilisation, et Maude Landreville, chargée de projet *Transport et mobilité*.





Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS**

PRÉSENTÉ À L'AGA DU 18 JUIN 2009



L'axe de travail *Transport et mobilité des aînés* de la TCAÎM a été amorcé à l'automne 2007. Ce présent document trace le bilan des activités pour l'année 2008-2009. Le contrat de la chargée de projet initiale, Stéphanie Paquin, a pris fin en janvier 2009. Depuis la mi-mars, c'est une nouvelle chargée de projet, Maude Landreville, qui assure la suite des opérations.

4. AXE DE TRAVAIL : TRANSPORT ET MOBILITÉ DES AÎNÉS

Objectif 1

Poursuivre la concertation régionale sur le transport et la mobilité des aînés montréalais :

- Compléter l'état de situation, en bonifiant la version préliminaire du rapport en fonction des commentaires émis par les partenaires.
- Compléter les études de cas concernant les alternatives en matière de transport pour des motifs médicaux, amorcées au cours de l'année 2007-2008.
- Réaliser des capsules vidéo pour illustrer qualitativement les problématiques de déplacement vécues par les aînés montréalais.

Objectif 2

Élaborer le plan d'action concerté :

- Mettre en place un sous-comité pour déterminer les priorités d'intervention et les partenariats possibles, en fonction des différents enjeux identifiés, tel que le transport avec accompagnement pour raisons médicales.
- Élaborer des stratégies pour interpeller les partenaires ciblés.

Objectif 3

Assurer une diffusion locale et régionale des résultats.

- Effectuer une tournée des Tables de concertation locales pour présenter l'état de situation et les priorités d'intervention, et les alimenter dans leur travail de représentation auprès de leurs instances locales (arrondissement, CSSS).
- Identifier des acteurs clés, au niveau régional, pour des présentations ciblées des résultats.

4.1. COMITÉ DES PARTENAIRES

En plus de la coordonnatrice et de la chargée de projet de la TCAÎM, nous comptons, parmi les partenaires, des représentants des institutions suivantes :

- *Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal*
- *Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)*
- *Ministère de la famille et des aînés (MFA), Direction Montréal*
- *Ministère des transports du Québec (MTQ), Direction Montréal*
- *Société de transport de Montréal (STM)*

- *Centre de transport adapté de la STM*
- *Regroupement des usagers du transport adapté et accessible (RUTA) de Montréal*
- *Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)*
- *Comité accessibilité métro*
- *Bureau du taxi et du remorquage de Montréal*

Le comité s'est réuni pour une cinquième fois le 24 septembre 2008. Cette rencontre a notamment permis de recueillir les commentaires des partenaires en regard de la deuxième version du rapport *Les moyens de transport et la mobilité des aînés Montréalais : intervenir face au vieillissement de la population*. Par la suite, plusieurs rencontres individuelles de la chargée de projet avec les partenaires ont eu lieu afin de finaliser les différentes sections du rapport et de s'assurer de la faisabilité des pistes d'actions proposées par la TCAÎM. Finalement, une rencontre avec madame Suzanne Pion a permis, d'une part, de finaliser le rapport en fonction des commentaires émis par la *Conférence régionale des élus* de Montréal et, d'autre part, de consolider certaines des pistes d'action proposées.

Bien que sollicitée à plusieurs reprises, l'*Agence de la santé et des services sociaux de Montréal*, n'a pas délégué de représentant pour siéger sur le comité des partenaires. Toutefois, la TCAÎM a été invitée à présenter le portrait de situation ainsi que les défis identifiés à la *Table des directeurs du programme Personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement (PPALV)* le 1^{er} décembre 2008. Cette rencontre a ouvert la porte à une collaboration et depuis, un document bonifié pour permettre la collecte des données les plus pertinentes a été envoyé à notre contact et est présentement distribué aux différents CSSS.

Suite au lancement officiel du rapport, il n'y a pas eu de rencontre formelle du comité. Cependant, les partenaires ont pu réitérer leur désir de faire partie du comité en répondant au courriel de présentation de la nouvelle chargée de projet. Cet envoi et les communications subséquentes ont aussi permis d'intégrer ceux récemment entrés en poste afin d'assurer l'implication des différents partenaires malgré le roulement de personnel.

4.2. RÉALISATIONS

4.2.1. *Activités de soutien*

La TCAÎM privilégie une approche de soutien aux démarches entreprises par les Tables de concertation locale Aînés et par des organisations traitant de dossiers d'intérêt commun. Les activités de recherche et de collecte de données se poursuivent ainsi dans cette veine, la chargée de projet ayant d'ailleurs bénéficié d'une formation pour l'utilisation d'un outil de cartographie en ligne.

Ainsi, la TCAÎM a notamment produit des compilations de données pour les Tables de concertation locale Aînés de :

- *NDG/Montréal-Centre-Ouest*
- *LaSalle*
- *Saint-Laurent*
- *Rivière-des-Prairies*
- *Pointe-aux-Trembles*

La TCAÎM a pareillement soutenu le sous-comité transport de la *Table de concertation des aînés de NDG/Montréal-Centre-Ouest* dans l'élaboration d'un projet-pilote visant à répondre aux besoins de transport médicaux nécessitant un accompagnement. Ce projet a été soumis au *Rotary Club* de Westmount le 19 novembre 2008. En plus de participer aux rencontres, la TCAÎM a collaboré à la réalisation d'une vidéo illustrant la problématique des déplacements pour motifs médicaux.

Plus récemment, pour documenter l'ampleur de la problématique de l'accompagnement-transport bénévole pour motif médical et afin de soutenir les organismes prestataires de cette ressource, une rencontre a été organisée avec les membres de la *Coalition pour le maintien dans la communauté* (COMACO). Elle visait à la fois la diffusion des résultats de notre étude, afin d'alimenter la réflexion quant au positionnement de chacun des organismes par rapport à la problématique, et à la fois à interpeller les organismes intéressés à poursuivre les recherches à ce sujet.

Par ailleurs, la TCAÎM s'est jointe au sous-comité « Plan d'action – Navette or » de la *Table Vivre et vieillir à Rosemont* dont l'objectif est de faire la promotion du service de Navette Or dans le but d'accroître son utilisation par les personnes âgées du quartier. Dans la même optique, la

chargée de projet a « testé » la Navette or de Saint-Michel et a rencontré différents intervenants du quartier afin de discuter des aspects à améliorer et des retombées du service.

La TCAÎM s'est jointe à la démarche entreprise par COMACO pour sensibiliser la STM à la problématique qu'engendre la disparition des billets de transport à tarif réduit pour les organismes communautaires pour aînés. En effet, les organismes avaient l'habitude de distribuer aux bénévoles aînés des billets à tarifs réduits, ce qui leur sera impossible à l'avenir.

La TCAÎM est aussi heureuse d'appuyer et de soutenir la démarche entreprise par *EX AEQUO* et le *Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain (RAAMM)* visant à sensibiliser les conseils d'arrondissements aux enjeux liés à l'accessibilité universelle en ce qui a trait à l'aménagement de terrasses et de contre-terrasses sur les trottoirs. L'animation d'une activité dans le cadre du 5^{ème} *Sommet citoyen de Montréal* pour penser ensemble à « la ville que nous voulons », avec en tête une ville amie des aînés, vise également à sensibiliser les élus, actuels et à venir, à ces questions d'accessibilité.

4.2.2. Activités de concertation

Parmi les activités de concertation auxquelles participe la TCAÎM, plusieurs sont en lien avec le milieu associatif des personnes handicapées. Mentionnons la participation active de la TCAÎM à la *Table de concertation en transport des personnes handicapées de Montréal*. La TCAÎM suit avec intérêt la remise sur pied d'un comité *Carte d'accompagnement* dans lequel elle compte s'impliquer, tout comme l'organisation des tests terrain où elle s'assure de la représentation des besoins des aînés.

Notons aussi l'implication de la TCAÎM à titre de membre du comité consultatif pour la réalisation du *Guide de l'accessibilité universelle des réseaux de transport en commun : un outil d'aide aux transporteurs pour répondre aux besoins des personnes ayant des limitations fonctionnelles*, une initiative du *Regroupement des usagers du transport adapté (RUTA) de Montréal*. En plus d'être une ressource pour l'agent de concertation, la TCAÎM assure un suivi des documents produits et contribue ainsi à la réalisation du guide.

La TCAÎM représente par ailleurs le milieu associatif aîné au sein du *Comité Accessibilité métro*. En préparation à la rencontre du 10 octobre 2008, la TCAÎM s'est concertée avec plusieurs organismes du milieu associatif des personnes handicapées afin d'en arriver à une entente

commune quant aux critères et au choix des cinq prochaines stations accessibles, choix entériné à la rencontre du *Comité Accessibilité métro* du 3 novembre 2008.

En décembre 2008, la TCAÎM a organisé une rencontre avec Anne-Marie Séguin de l'*Institut national de recherche scientifique* (INRS), Paula Negron-Poblete du *Groupe Interuniversitaire de Montréal* (GIM) et Jean-Pierre Lavoie du *Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale* (CRÉGÉS). L'idée d'une concertation entre la TCAÎM, l'INRS, le GIM et le CRÉGÉS est légitime dans la mesure où ces institutions songent à initier des travaux sur les Villes amies des aînés (*Age Friendly cities*). Cette rencontre a donc permis d'évaluer les opportunités de collaboration, laquelle s'est confirmée lors d'une autre rencontre ayant eu lieu le 15 mai 2009. Il y a été question des possibilités de financement et des thèmes à explorer pour une étude multipartite sur la problématique de la mobilité des personnes âgées à Montréal.

4.2.3. Activités de représentation

Différentes représentations de la TCAÎM ont été effectuées lors de rencontres d'information. La chargée de projet était notamment présente lors de ces événements :

- 9^e *Conférence internationale sur le vieillissement* organisé par la *Fédération internationale du vieillissement* (septembre 2008);
- Conférence du Dr. Constant Rainville *Comment retrouver son chemin ?* (septembre 2008);
- 21^e *Colloque sur le Transport des personnes à mobilité réduite* (18 septembre 2008);
- *Atelier Les autoroutes urbaines d'aujourd'hui* (3 avril 2009);
- Rencontre de la *Coalition pour la réduction et l'apaisement de la circulation* (CRAC) (8 avril 2009);
- Lancement du *Répertoire des 1001 entreprises d'économie sociale* (14 avril 2009);
- Conférence de Mark Watts, directeur à l'ARUP à Londres, *La ville de Dongtan, une des cités écologiques du XIX^e siècle* (série URBA 2015 à l'UQÀM, 29 avril 2009);
- *Rendez-vous des bâtisseurs d'Anjou*, événement organisé par le ROCHA pour faire suite au forum social (2 mai 2009).

D'autres représentations ont été effectuées dans le cadre de rencontres d'échange et de consultation. À ce titre, la TCAÎM a pris part à une rencontre de discussion traitant des appareils d'aide à la mobilité motorisés (AMM), dans le cadre d'une étude réalisée par l'*Institut national de santé publique du Québec* (INSPQ) en collaboration avec l'*Université de Sherbrooke*.

La TCAÎM était aussi présente pour la mise en service, par la *Société de transport de Montréal* (STM), de trois circuits de Navettes Or dans différents quartiers de l'île de Montréal.



La chargée de projet a également visité quatre des postes temporaires de la STM pour l'émission de la carte OPUS avec photo pour les personnes de 65 ans et plus afin d'en évaluer la convivialité à l'égard de ces dernières. Suite aux observations et aux commentaires recueillis, des recommandations ont été acheminées à la STM pour améliorer le déroulement de ces séances.

4.2.4. Activités de diffusion

La chargée de projet a participé à plusieurs événements dans le but de faire la promotion du projet *Transport et mobilité des aînés* amorcé à la TCAÎM. À titre d'exemple, elle a présenté un portrait de la situation lors de la 9^e *Conférence internationale sur le vieillissement* organisée par la *Fédération internationale du vieillissement (FIV)*. L'atelier *Transport – La perspective montréalaise*, présenté le 5 septembre 2008, a été réalisé en collaboration avec la STM.

L'assemblée des membres du 29 janvier 2009 a pour sa part été l'occasion de procéder au lancement du rapport *Les moyens de transport et la mobilité des aînés Montréalais : intervenir face au vieillissement de la population*. Aînés, intervenants, partenaires institutionnels, élus et journalistes avaient été conviés à l'événement lequel a joui d'une importante couverture médiatique (voir en annexe). Outre différents éléments de problématique, un plan d'action concerté visant à adapter l'offre de service de transport aux besoins de la population aînée montréalaise a été exposé lors de cette journée. Pour l'occasion, la TCAÎM était heureuse de pouvoir offrir aux personnes présentes un exemplaire du rapport accompagné d'un résumé. Bien que ces documents soient disponibles sur le site Internet de la TCAÎM, au



www.tcaim.org, leurs versions imprimées sont très appréciées lors des réunions qu'organise ou auxquelles assiste la chargée de projet.

La couverture médiatique de la problématique ne s'arrête pas là. Afin d'élargir la diffusion de cette pertinente étude, la TCAÎM a contacté différentes tribunes. Ainsi, des articles traitant des principaux constats du rapport sont à paraître ou ont déjà été publiés dans :

- le journal Reflets (AQRP)
- le bulletin de la FADOQ (voir en annexe)
- le journal Senior Times

La TCAÎM a aussi eu l'occasion de présenter le portrait de situation lors d'une rencontre du *Comité d'action sociale* du *Centre Juif Cummings pour aînés* ainsi qu'au *Regroupement des organismes pour aînés des Faubourgs – ROAF*. D'autres événements ont permis de promouvoir le projet, dont la présentation des résultats de la démarche lors des assemblées des membres de la TCAÎM en octobre 2008 et en avril 2009.

Enfin, la chargée de projet a participé, à son initiative, à l'émission radio *À l'Échelle humaine* à CIBL 105.5. En tant qu'instigatrice et avec la complicité de l'animatrice, cela a donné l'occasion d'aborder le thème de l'accompagnement-transport pour motif médical à la lumière de l'économie sociale, avec comme invités à cette table-ronde les directeurs des organismes *Accompagnement bénévole de l'Ouest* et *Échange de services LaSalle*.

Axe de travail : Transport et mobilité des aînés

Objectifs spécifiques pour l'année 2009-2010

1. Poursuivre la concertation régionale sur le transport et la mobilité des aînés montréalais

- Organiser des rencontres avec les organismes communautaires qui offrent le service d'accompagnement transport bénévole afin d'élaborer des stratégies communes et de documenter davantage la problématique;
- Documenter, avec l'aide des organismes concernés, l'impact de l'implantation des Navettes Or (STM) sur les organismes communautaires offrant l'ATB;
- Compléter les études de cas concernant les alternatives en matière de transport pour des motifs médicaux, amorcées au cours de l'année 2008-2009. Plus spécifiquement, documenter le projet d'ATB de la Table des aînés de Notre-Dame-de-Grâce;
- Poursuivre la collecte de témoignage et la réalisation de capsules vidéo pour illustrer qualitativement les problématiques de déplacement vécues par les aînés montréalais.

2. Mettre en œuvre le plan d'action concerté

- Élaborer des stratégies pour interpeller les partenaires ciblés et faire les représentations nécessaires, notamment auprès des CSSS;
- Rencontrer les partenaires sur une base biannuelle pour le suivi du plan d'action.

3. Assurer une diffusion locale et régionale des résultats

- Effectuer une tournée des Tables de concertation locales pour présenter l'état de situation et les priorités d'intervention, et les alimenter dans leur travail de représentation auprès de leurs instances locales (arrondissement, CSSS);
- Identifier des acteurs clés, au niveau régional, pour des présentations ciblées des résultats.



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2008-2009
Participation des aînés à leur collectivité
& Prévention des abus

PRÉSENTÉ À L'AGA DU 18 JUIN 2009



Les axes de travail *Participation des aînés à leur collectivité* et *Prévention des abus* de la TCAÎM ont été amorcés à l'automne 2008, suite à l'embauche de l'agent de concertation et de mobilisation (novembre 2008). Ce présent document trace le bilan des activités pour l'année 2008-2009.

5. AXE DE TRAVAIL : PARTICIPATION DES AÎNÉS À LEUR COLLECTIVITÉ

Objectif 1

Mettre sur pied un comité de travail : identifier et contacter les acteurs locaux et régionaux susceptibles de vouloir participer à la démarche.

Objectif 2

Identifier, en concertation, les projets et les actions favorables à une plus grande participation des aînés à leur collectivité.

Objectif 3

Évaluer, avec les partenaires, la faisabilité d'initiatives structurantes favorisant la participation des aînés à leur collectivité et identifier les partenaires potentiels.

5.1. Comité des partenaires

Dès le départ, plusieurs associations membres de la TCAÎM ont manifesté leur souhait de participer aux travaux de ce comité pour la participation des aînés à leur collectivité. Outre la *Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal*, nous comptons, parmi les partenaires, des représentants des organisations suivantes :

- *Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)*
- *Centre Berthiaume-Du Trembaly*
- *FADOQ, Région île de Montréal*
- *L'Association l'amitié n'a pas d'âge*
- *Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)*
- *Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé - Montréal-Laval (RIIRS)*
- *Centre des femmes de Montréal, module la Cinquantelle*
- *Table de concertation des aînés d'Outremont*

Depuis l'amorce du projet en novembre 2008, le comité s'est réuni à cinq reprises. Le comité s'est donné pour mandat **d'initier des actions en partenariat visant à favoriser, valoriser et promouvoir la contribution sociale des 50 ans et plus.**

Face à l'éventail très large des réalités couvertes par le concept de « participation sociale », le comité a choisi de créer **deux sous-comités** pour travailler sur des thèmes ou dossiers plus spécifiques, soit **l'action citoyenne des aînés** et le **travail et l'emploi chez les aînés**.

5.2. RÉALISATIONS

Depuis l'embauche de l'agent de concertation, différents travaux de recherche, de concertation et de diffusion de la démarche ont été entrepris.

5.2.1. *Activités de recherche et de collecte de données*

- Recherche documentaire sur le concept de participation sociale des aînés et recension d'initiatives existantes en cette matière;
- Analyse du rapport de recherche produit par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), le Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ) et l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval intitulé « La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé : réflexion critique appuyée sur une analyse documentaire »;
- Rencontre d'échange avec Mme Émilie Raymond, chercheure à l'INSPQ et co-auteure du rapport sur la démarche de consultation/mobilisation en cours dans la région de la Capitale-Nationale;
- Recherche documentaire sur les thématiques plus circonscrites et ciblées par le comité des partenaires (ex : travail, emploi et pré-retraite chez les aînés).

Toutes ces activités de recherche et de collecte de données se poursuivront en 2009-2010.

5.2.2. *Activités de concertation*

En plus des rencontres du grand comité (4 décembre 2008, 14 janvier 2009, 2 février 2009, 13 mars 2009 et 30 mars 2009) qui ont permis de mieux cerner la problématique et de cibler des axes prioritaires d'action pour la TCAÏM, les partenaires ont poursuivi leur travail de concertation en sous-comités. **Le premier sous-comité, « Aînés, présents et engagés! », s'est réuni à**

deux reprises jusqu'à maintenant, soit le 22 avril 2009 et le 12 mai 2009. Ces deux rencontres ont eu pour thèmes de discussions : les moyens de contrer l'âgisme, comment rendre plus visible la contribution des aînés à la société et quel plan d'action mettre en œuvre au cours des prochaines années. Le sous-comité a retenu comme principal objectif de

- **valoriser et rendre visible les différentes formes de contribution et de participation des aînés à la société.**

Le sous-comité s'est également donné deux sous-objectifs :

- **combattre les stéréotypes, les préjugés et les mythes associés aux personnes âgées et au vieillissement en général (âgisme);**
- **contaminer les nouvelles et futures générations d'aînés en leur donnant le goût de s'impliquer, de s'engager, de participer et de contribuer à la société.**

Pour atteindre ces objectifs, le sous-comité a décidé d'entreprendre une démarche en deux volets. Le premier volet consistera à documenter les différentes formes de contribution et de participation des aînés à la société. Le deuxième volet visera à mettre en valeur ces contributions par différentes stratégies de diffusion et de communication. On pense ainsi à la conception et au déploiement d'une exposition itinérante dans différents lieux qui permettra de toucher un large public, à la captation audiovisuelle et à la diffusion de ladite exposition via différents médias et à la valorisation de cette initiative par le biais du lancement et de la diffusion d'un « kit » anti-âgisme.

Le deuxième sous-comité, sur le maintien ou le retour au travail des aînés, est en phase de démarrage. Deux rencontres ont eu lieu. Celle du 5 mai 2009 a permis de dégager certaines préoccupations et besoins liés au vieillissement de la main-d'œuvre, d'identifier des partenaires potentiels et des actions qui pourraient être mises en œuvre pour favoriser et faciliter le maintien ou le retour en emploi des aînés qui le souhaitent. Lors de la rencontre du 8 juin 2009, le sous-comité a invité Mme Marie-Hélène Laurence de la CRÉ de Montréal à une rencontre d'échange et de discussion sur le projet montréalais de Cité des métiers duquel elle est en charge. Il a entre autres été question des possibilités d'arrimage des travaux du sous-comité avec ce projet.

La composition de ces deux sous-comités demeure ouverte. Des représentants d'autres organisations qui manifesteront leur intérêt à travailler en concertation pour favoriser la

participation sociale des aînés pourront se joindre à l'un ou l'autre de ces comités s'ils le désirent. D'autres organisations seront identifiées et approchées au fur et à mesure que les objectifs et les orientations des sous-comités se préciseront. Différents acteurs du milieu seront sollicités à participer aux travaux de l'un ou l'autre de ces sous-comités, en fonction de leur expertise dans les domaines pertinents.

5.2.3. Activités de représentation et de diffusion

L'agent de concertation a participé à plusieurs événements afin de faire la promotion des travaux entrepris par le comité sur la participation sociale des aînés. En voici une liste non exhaustive :

- Présentation du vidéo *Profession Vieillir aux Accordailles* (23 janvier 2009);
- Rencontres du *Comité consultatif des aînés de l'arrondissement d'Outremont*;
- Journée de réflexion sur l'âgeisme organisée par l'*Observatoire Vieillissement & Société de l'Institut de Gériatrie de Montréal* (19 mars 2009);
- Colloque « Avoir sa place... Inclusion ou exclusion des aînés dans le réseau de la santé et des services sociaux » (4 mai 2009);
- Conférence sur « La solitude identitaire chez les aînés » organisée par l'*Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Montréal* (20 mai 2009).

D'autres événements ont aussi permis de promouvoir la démarche entamée depuis novembre, tel les Assemblées des membres de la TCAÎM, le 29 janvier et le 16 avril 2009, ainsi que la rencontre d'information et de réseautage avec les Tables de concertation locale Aînés, le 28 mai 2009.

Un document de travail sur les différentes définitions possibles de la participation sociale et ses diverses formes a été produit (mais non publié). Pour l'instant, ce document a été diffusé seulement aux membres du comité sur la participation sociale et des deux sous-comités, pour alimenter leur réflexion. Dans le dernier bulletin de la TCAÎM, l'agent de concertation a fait également état de l'avancement des travaux entrepris par le comité.

Axe de travail : Participation des aînés à leur collectivité**Objectifs spécifiques pour l'année 2009-2010 :****1. Poursuivre la concertation régionale sur la participation des aînés à leur collectivité**

- Animer les rencontres des deux sous-comités de travail;
- Documenter, à partir de sources d'information diversifiées, les différentes formes de contribution et de participation des aînés à la société;
- Solliciter de nouveaux partenaires ayant une expertise en lien avec les travaux des deux sous-comités.

2. Identifier, en concertation, les projets et les actions favorables à une plus grande participation des aînés à leur collectivité

- Élaborer, avec les partenaires, des stratégies de diffusion et de communication pour mettre en valeur les différentes formes de contribution et de participation des aînés à leur collectivité;
- Élaborer, avec les partenaires, des stratégies pour favoriser et valoriser le maintien en emploi, la réorientation professionnelle ou le retour au travail des aînés.

3. Évaluer, avec les partenaires, la faisabilité d'initiatives structurantes favorisant la participation des aînés à leur collectivité et identifier les partenaires

- Concevoir, avec les partenaires, une exposition itinérante visant à mettre en valeur la contribution des aînés à leur collectivité;
- Participer au développement du programme 45 ans et plus dans le cadre du projet montréalais de Cité des métiers de la CRÉ.

6. AXE DE TRAVAIL : PRÉVENTION DES ABUS ENVERS LES AÎNÉS

Objectif 1

Mettre sur pied un comité de travail :

- Identifier et contacter les acteurs locaux et régionaux susceptibles de vouloir participer à la démarche.

Objectif 2

Amorcer la production d'un état de situation de la problématique sur l'île de Montréal :

- Recenser les diverses situations d'abus pouvant être vécues par les personnes âgées;
- Répertorier les différentes initiatives existantes sur le territoire.

Objectif 3

Évaluer la faisabilité d'initiatives structurantes visant la prévention des abus envers les aînés et identifier les partenaires potentiels.

6.1. COMITÉ DES PARTENAIRES

Étant donné la complexité de ce dossier, la multitude d'intervenants qui se penchent sur la question et notre souci d'éviter le dédoublement de comités de travail, nous avons choisi, pour cet axe de travail, de procéder avec prudence. Avant de former un comité de travail officiel, nous avons progressivement rencontré différents acteurs concernés par la problématique sur l'île. Nous avons donc identifié et rencontré des représentants des organisations suivantes :

- *Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal*
- *Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)*
- *FADOQ (régional et provincial)*
- *Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA)*
- *CSSS Cavendish (Centre de consultation sur l'abus envers les aînés)*
- *Ressource ethnoculturelle pour contrer les abus envers les aînés (RECAA)*
- *Réseau Internet Francophone Vieillir en Liberté (RIFVEL)*
- *Cour municipale de Montréal*
- *Pleins Pouvoirs Montréal*
- *Association québécoise de défense des droits des retraités (AQDR)*
- *DIRA-Laval*

La composition de ce comité demeure ouverte. Au besoin, d'autres associations ou organismes seront approchés et invités à se joindre au comité au cours des prochains mois.

6.2. RÉALISATIONS

6.2.1. **Activités de recherche et de collecte de données**

Dans le dossier sur la prévention des abus, l'agent de concertation a amorcé la production d'un état de situation de la problématique de la prévention des abus envers les aînés sur l'île de Montréal. Les premiers mois de l'année 2009 ont été consacrés à la recension des diverses situations d'abus pouvant être vécues par les aînés. Avec l'aide des intervenants clés rencontrés, l'agent de concertation a également commencé à répertorier les différentes initiatives existantes sur le territoire.

L'agent de concertation a également participé à divers colloques et forums dont le thème principal ou le thème de l'un des ateliers traitait de la question des abus faits aux aînés, tel le colloque « Les abus envers les aînés : agir ensemble pour que ça cesse! » organisé par *Formation 4 Temps*, les 1^{er} et 2 avril 2009; le colloque « Les services aux victimes, d'aujourd'hui à demain » organisé par le *Réseau des CAVAC*, les 28 et 29 avril 2009; et le forum d'échange « Le suicide assisté : abus ? » organisé par le RQCAA le 5 juin 2009.

6.2.2. **Activités de concertation**

Le 20 avril 2009, la plupart des acteurs rencontrés individuellement ont participé à une première rencontre de groupe visant à mettre sur pied un comité de travail régional sur la prévention des abus envers les aînés. **Cette rencontre avait pour objectif d'identifier les besoins et les préoccupations régionales en matière de prévention et de lutte aux abus envers les aînés, de discuter des moyens à mettre en œuvre au niveau régional, d'évaluer la faisabilité de telles initiatives et d'identifier les partenaires potentiels pour mettre en place une action régionale concertée, dans le but de répondre à des besoins actuellement non répondus.**

Cette présentation a été suivie d'une discussion sur les objectifs et les actions que devraient mettre en œuvre le comité et ses partenaires. **La priorité qui a fait consensus a été l'expérimentation d'une ressource d'accompagnement dédiée aux aînés victimes d'abus.** Afin d'assurer la mise en œuvre d'un projet-pilote, il a été décidé de mettre en place, en 2009-2010, un comité de pilotage dont feront partie les différents partenaires identifiés.

Dans cet optique, une rencontre exploratoire a eu lieu, le 11 juin 2009, avec le directeur du *Carrefour Montrose* pour discuter de la possibilité d'arrimer un projet-pilote d'accompagnement d'aînés abusés au projet d'intervention de milieu de la Table de concertation *Vivre et Vieillir à Rosemont*.

6.2.3. Activités de soutien

L'agent de concertation a collaboré étroitement avec la *Table de concertation des aînés de NDG/Montréal-Centre-Ouest* dans le cadre de la planification de la Journée internationale de sensibilisation abus envers les aînés qui s'est tenue le 15 juin 2009 au Parc Trudeau dans Côte-Saint-Luc. Il a participé à toutes les rencontres du comité, soit le 13 février, le 12 mars, le 8 avril, le 27 avril et le 25 mai 2009.

6.2.4. Activités de représentation et de diffusion

L'agent de concertation a participé à plusieurs événements dans le but de faire la promotion de la démarche entreprise par la TCAÎM pour la prévention des abus. À titre d'exemple, il a participé à ces événements :

- Journée de réflexion sur le partenariat organisée par le SPVM avec ses partenaires communautaires (3 décembre 2008);
- Rencontre régionale tenue dans le cadre de la tournée des régions effectuée par le RQCAA et l'AQDR provinciale (21 janvier 2009);
- Lancement officiel du 2^{ème} vidéo de Madeleine, « Madeleine à la Résidence des Ruisseaux », présenté par *Tandem Rivière-Des-Prairies-Pointe-aux-Trembles* (23 janvier 2009);
- Conférence organisée par le *Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)* du CSSS Cavendish sur « les recours juridiques des intervenants sociaux dans le cas de mauvais traitements envers les aînés » (11 décembre 2008);
- Conférence organisée par le CREGÉS sur « le rôle du curateur public en matière d'abus » (15 janvier 2009);
- Atelier présenté par RECAA à l'AQDR de St-Michel (13 février 2009);
- Atelier présenté par *Pleins Pouvoirs Montréal* au Centre Lajeunesse (7 mars 2009);
- Rencontre de la *Table intersectorielle abus du CSSS Ouest de l'île* (16 juin 2009).

La démarche entreprise par la TCAÎM dans ce dossier a été présentée lors des différentes rencontres qui ont eu lieu avec les organisations concernées et les partenaires potentiels.

D'autres évènements ont aussi permis de promouvoir la démarche, tel les Assemblées des membres de la TCAÎM, le 29 janvier et le 16 avril 2009, ainsi que la rencontre d'information et de réseautage avec les Tables de concertation locale Aînés le 28 mai 2009. L'agent de concertation a également rédigé un texte sur le *Comité de Vigie Aînés* du SPVM ainsi qu'un bref résumé des activités réalisées dans ce dossier pour le prochain bulletin de la TCAÎM.

Axe de travail : Prévention des abus envers les aînés**Objectifs spécifiques pour l'année 2009-2010 :****1. Poursuivre la concertation régionale sur la prévention des abus envers les aînés**

- Animer les rencontres du comité des partenaires;
- Former et animer un comité de pilotage d'un projet d'expérimentation en matière d'accompagnement des aînés abusés.

2. Compléter la production d'un état de situation de la problématique sur l'île de Montréal

- Poursuivre la documentation sur la problématique de l'accompagnement et du suivi des aînés victimes d'abus;
- Rencontrer des informateurs clé ayant une expertise en matière d'accompagnement des aînés abusés.

3. Évaluer la faisabilité d'initiatives structurantes visant la prévention des abus envers les aînés et identifier les partenaires potentiels

- Développer, avec les partenaires ciblés, un projet-pilote d'expérimentation d'une ressource d'accompagnement bénévole des aînés victimes d'abus;
- Documenter et évaluer chacune des étapes du projet (de sa conception à l'implantation).