

ACTUALITÉS CSSS

LE MINISTRE BOLDUC PARLE DE NOTRE URGENCE

À la suite d'un article paru dans le Journal de Montréal, Yves Bolduc, ministre de la Santé et des services sociaux du Québec a accordé une entrevue au 98,5 FM sur la situation des urgences. Lors de cette entrevue, il a eu de bons mots pour notre urgence, rappelant qu'elle était autrefois moins performante et que les choses s'étaient grandement améliorées. Félicitations à tous les employés, responsables de ce succès de l'organisation.

Service des communications : 514 626-2663, poste 4352

ON PASSE AU PACS : EXIT LES FILMS !

Le vendredi 13 mars sera la fin d'une époque au service de l'imagerie médicale. En effet, les films radiologiques, sous leur forme actuelle, feront partie du passé. Avec le projet *Picture Archiving and Communication System* (PACS), les résultats des tests seront numérisés, archivés et pourront être consultés par les médecins, radiologues et technologues en radiologie depuis un ordinateur. Partout, et rapidement. Ce sera un plus pour la qualité des soins offerts aux patients. Les équipes d'implantation travaillent déjà au projet.

Véronique Rodella : 514 630-2225, poste 1316

PAPA-DP PRÉSENTE SA NOUVELLE STRUCTURE

Janvier 2009 a apporté son lot de changements à la Direction personnes âgées en perte d'autonomie et déficience physique (PAPA-DP). L'implantation d'un guichet unique est certainement le changement majeur. Le guichet unique permettra d'orienter les personnes vers les bons services, au bon moment, tout en identifiant rapidement la perte d'autonomie ou le risque de perte d'autonomie. Le guichet aura donc un rôle d'accueil, d'évaluation et d'orientation. Nicole Dallaire en sera la chef d'administration de programme. Autre nouveauté : les programmes de première ligne seront dorénavant administrés par territoire géographiques. La clientèle des installations de Pierrefonds et du Lac-Saint-Louis sera attribuée à des secteurs Est ou Ouest. La principale raison de ce changement est la nécessité de créer une structure qui facilite le concept d'interdisciplinarité au sein des équipes de travail, dans le contexte de Réseau de services Intégrés.

Monique Asselin : 514 620-6310, poste 735

MOI, J'ÉCONOMISE / I SAVE ! – FAITES CONNAÎTRE VOS TRUCS

Une campagne en cours dans notre CSSS invite les membres du personnel et les médecins à partager leurs trucs pour économiser. *Moi, j'économise / I save* est le mot d'ordre pour aider l'organisation à atteindre l'équilibre budgétaire. Au quotidien, tout le monde peut réaliser des économies. C'est parfois simple et c'est gratuit ! Jusqu'à la fin mars 2009, vous êtes invités à faire part de vos bonnes idées. Elles seront affichées sur les babillards des quatre installations, dans l'Intranet et peut-être même dans un encart spécial du magazine Première Ligne. Des certificats d'économie seront remis aux employés méritants. Vous avez des suggestions, faites-nous le savoir !

Courriel : communications.csss@ssss.gouv.qc.ca

Courrier Interne : Services des communications, CLSC de Pierrefonds

LE BILAN COMPARATIF DU MÉDICAMENT : UN CHANGEMENT MAJEUR EN COURS AU CSSS

Le Bilan comparatif du médicament (BCM) cherche à obtenir pour chaque patient qui fréquente l'urgence, une liste complète des médicaments prescrits et pris à domicile. Ils seront ainsi réévaluer à l'admission, au transfert et au congé de l'hôpital. L'objectif est d'établir le meilleur schéma thérapeutique possible à partir de l'état du patient et de vérifier si les médicaments qu'il prend sont compatibles avec sa condition clinique actuelle.

À l'Hôpital général du Lakeshore, un formulaire BCM à l'admission remplace le registre des médicaments. Il est rempli par une infirmière pour tous les patients sur civière à partir d'un formulaire d'histoire médicamenteuse (complété par les patients), des flacons de médicaments apportés par les patients ou d'une liste de médicaments de la pharmacie d'officine des patients.

Un tel changement de pratique nécessite des modifications dans les rôles et responsabilités des employés : médecins, pharmaciens, infirmières, archivistes, commis à l'admission. Ce processus aura des impacts majeurs sur la diminution des erreurs et sur la santé de la clientèle.

Si vous voulez faciliter le travail des professionnels, rappelez aux personnes que vous connaissez qu'elles doivent toujours avoir avec elles la liste complète de leurs médicaments : les médicaments prescrits, les médicaments en vente libre, les produits naturels ainsi que les vitamines.

Marie-Claude Genois, pharmacienne : 514 630-2225

CHANGEMENT DE NOM DU CENTRE D'HÉMODIALYSE

Le Centre d'hémodialyse change son appellation. Nous parlerons désormais de la Clinique de néphrologie étant donné sa vocation multiple. En fait, en plus de l'hémodialyse, la clinique s'occupe de cas liés aux transplantations rénales, de dialyses péritonéales et de pré-dialyses.

Line Robillard : 514 630-2225, poste 2201

ÉCOLES ET MILIEUX EN SANTÉ : UN EXEMPLE DE RÉUSSITE

Une école qui fait partie des *Écoles et milieux en santé*, à la commission scolaire Lester B. Pearson, nous témoigne de l'impact de cette démarche. Pour contrer la violence, l'école a mobilisé une équipe : parents, personnel du service de garde, organisme communautaire, travailleuse sociale du CSSS, agents-pivots *Écoles et milieux en santé* du CSSS et la commission scolaire. Un plan d'actions a été établi à l'aide de sondages auprès des enseignants, des parents, des enfants, de la validation des perceptions sur l'augmentation de cette violence, des inventaires des pistes de solutions. Objectif : faire partie de la grande famille *Peaceful Schools International* en s'engageant à créer un environnement où y règne une culture de la paix. Résultat : l'école a obtenu son statut en recevant le drapeau, signe qu'elle fait partie de cette grande famille. Bravo à tous !

Mireille Abadie : 514 697-4111, poste 1503

SIX RÉSIDENCES CERTIFIÉES SUR NOTRE TERRITOIRE

L'un des rôles de la Direction PAPA-DP est de collaborer à la certification à des résidences privées pour assurer aux résidents des services sécuritaires et de qualité. Le mandat octroyé par l'Agence de Montréal consiste à appliquer les articles 15 et 22 du Règlement sur la certification des Résidences privées en lien avec les soins invasifs d'assistance et l'administration de médicaments. Il existe 53 résidences privées sur le territoire qui doivent se soumettre au processus de certification. Jusqu'à maintenant, 13 de ces résidences ont fait des demandes au CSSS pour l'autorisation de confier des actes à des non professionnels, 6 résidences ont obtenu leur certificat de conformité du Conseil québécois d'agrément. Le processus de certification se compare très positivement à ce qui se fait ailleurs à Montréal. Bravo !

Nicole Dallaire : 514 697-4111, poste 1382

FONDACTION

Vous avez des questions sur votre régime de retraite (RREGOP), sur les programmes RAP et REEP ? Venez nous rencontrer à un de nos stands d'information et découvrez les avantages d'investir à Fondation !

HGL	CLSC LSL	DBV	CLSC PFDS
10 et 19 février 8h à 15h30	12 février 8h30 à 15h	11 et 18 février 8h à 15h30	17 février 8h30 à 15h
Cafétéria	Cafétéria	Réception	2 ^e étage

Vous souhaitez adhérer à Fondation, communiquez avec votre responsable :

Benoît Martin 514 839-8471

Alain Boutin et André Berlinguette 514 630-2225, poste 6101

PANDEMIE D'INFLUENZA

Les groupes de travail de l'ensemble des directions du CSSS sont présentement à l'œuvre afin de produire différents plans d'action qui permettront d'agir auprès de la population et de notre clientèle de l'ensemble de nos installations. Être prêts à intervenir dans des délais très courts constitue un défi de taille ! Nous respectons les échéanciers fixés par l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal et désirons souligner l'excellent travail accompli par l'ensemble des équipes interpellées.

Richard Mc Cready : 514 697-4111, poste 1488

FONDACTIONS

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Vous êtes attiré par la mode, le chic et la couture ? Si oui, notre prochain événement majeur est pour vous ! La deuxième édition du Défilé de mode annuel de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore aura lieu le mercredi 25 mars au Crowne Plaza Montréal Aéroport. L'événement mettra en vedette les collections étincelantes printemps/été 2009 des designers Dinh Bà, Nadya Toto et Genux, ainsi que les collections internationales de La Baie. Au plaisir de vous y voir ! Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec la coordonnatrice de l'événement, Christiane Badaoui, au 514 630-2081.

Nous avons toujours besoin de bénévoles. Si vous voulez en savoir plus à ce sujet ou pour toute question d'ordre général, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation au **514 630-2081** ou envoyez-nous un courriel à **info@fondationlakeshore.ca**.

CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS

Les Amis de la Fondation du CLSC du Lac-Saint-Louis fête ses vingt ans ! La Fondation offre un appui de première ligne à des familles qui ne trouvent d'aide nulle part ailleurs en raison de leurs besoins particuliers. Que ce soit pour du répit à une mère qui a trois enfants autistes, pour offrir quelques massages à un enfant qui souffre d'hémiplégie (perte partielle de la force musculaire), pour payer une partie des frais scolaires d'une famille de dix enfants, etc. L'organisme avait été créé pour mener à bien des projets communautaires liés aux services de santé et psychosociaux du CLSC du Lac-Saint-Louis. Depuis la création du CSSS en 2004, elle fournit également un soutien financier à la clientèle du CLSC de Pierrefonds. Il est possible de devenir bénévole au sein de l'organisation pour faire une différence dans la communauté. Vous pourriez siéger au conseil, participer à des campagnes de levée de fonds (préparation des listes d'envoi et participation aux activités, etc), offrir de l'aide administrative : comptes-rendus de réunions, correspondances. La Fondation aurait particulièrement besoin d'une personne de l'installation Pierrefonds.

Lorraine Bériault : 514 697-4111, poste 1401

CLUB SOCIAL

Bonne année 2009 ! Pour toutes les activités du Club social, surveillez les babillards et l'Intranet. La première activité de l'année, le ski alpin ! Venez en grand nombre !

Club social : 514 630-2225, poste 7038

NOMINATIONS - DÉPARTS

Cliniques externes de médecine de Centre ambulatoire

Ces cliniques relèvent désormais de Line Robillard, directrice intérimaire, Santé physique – médecine. L'Urgence passe sous la responsabilité de Diane Somerville, directrice intérimaire, Services généraux.

Line Robillard : 514 630-2225, poste 2201

Diane Somerville : 514 630-2225, poste 1723

Organisation communautaire

Dans le but d'optimiser la qualité de nos services, tous les organisateurs communautaires du CSSS de l'Ouest-de-l'Île relèvent désormais de la Direction Santé publique. Leurs mandats et responsabilités demeurent inchangés.

France Remete : 514 697-4110, poste 1424

Nominations

Karen Billingham-Nicolas

Infirmière chef, médecine

514 630-2225, poste 4569

Pat Lacombe

Chef d'unité en milieu de vie, soins infirmiers et d'assistance, réadaptation à Denis-Benjamin-Viger

514 620-6310, poste 731

Anik Lapointe

Infirmière chef d'unité de gériatrie 3 Nord, par intérim

514 630-2225, poste 3304

Suzie Duranleau

Chef de l'administration de programmes, services à domicile, 1^{ère} ligne, direction PAPA-DP

514 697-4111, poste 1393

Nathalie Pellerin

Chef de l'administration de programmes, RI - RNI, direction PAPA-DP

514 694-8830, poste 1

Victor Leiserson

Psychologue, Santé mentale adulte

514 626-2663, poste 4316

Alain Roussel

Agent de relations humaines, suivi intensif dans la communauté, clinique externe de psychiatrie

514 630-2010, poste 6008

Sarah Gordon –Loiello

Ergothérapeute, clinique externe de psychiatrie, direction Santé mentale

514 630-2010, poste 2060

Lacra Balaca

Infirmière clinicienne, équipe Pact, clinique externe de psychiatrie

514 630-2010, poste 5334

Elizabeth DeSouza

Infirmière de liaison pour la clinique Statcare

D^r Alexander Skamene

Directeur de recherche

514 630-2225, poste 5265

Dr Dagmar Peters-Mainville

Directeur de l'enseignement

514 630-2225, poste 5277

Nous sommes heureux de vous annoncer l'arrivée de deux nouveaux gestionnaires dans la direction des services multidisciplinaires.

Anna Abramowicz

Chef intérimaire des archives médicales, de l'admission et de l'accueil. Elle remplace Guylaine Veillette, présentement en congé de maternité.

514 630-2225, poste 1299

Venise Calluzo

Conseillère-cadre au développement de la pratique professionnelle

514 626-2663, poste 4575

Décès

Claudette Rivard

C'est avec regret que nous annonçons le décès de Claudette Rivard, coordonnatrice de l'Agrément depuis avril 2007 au CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Claudette a été une aide indispensable lors des visites de l'Agrément 2007 et elle nous manquera beaucoup. Madame Rivard est décédée le 18 décembre à l'âge de 67 ans à la suite d'un cancer.

Prochaine parution 16 mars 2009

Faites parvenir vos textes avant le 2 mars 2009 à Sandrine Charpentier : scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca.

Une publication du Service des communications