

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

CLE de Sept-Îles

Janvier 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU CLE DE SEPT-ÎLES	1
Contexte de la démarche et objectifs.....	1
Population cible et échantillonnage.....	1
Taux de réponse et marge d'erreur.....	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Nombre d'employés saisonniers.....	2
Forme juridique et dépendance	2
Regroupement sectoriel des entreprises	3
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	4
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés.....	4
Scolarité et expérience demandées.....	5
Compétences et connaissances exigées à l'embauche.....	5
VOLET FORMATION.....	6
Entreprises offrant de la formation	6
Méthodes de formation	6
Nature des formations.....	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels.....	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU CLE DE SEPT-ÎLES

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- a) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- b) Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- c) Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- d) Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- e) Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- f) Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- g) Identifier les difficultés de recrutement;
- h) Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Agroalimentaire;• Forêt, bois et papier;• Mines et première transformation des métaux;• Services publics et construction;• Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;• Commerce de gros et de détail;• Transport et entreposage; | <ul style="list-style-type: none">• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;• Finances, assurances et services immobiliers;• Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;• Enseignement et santé;• Autres services |
|---|---|

Le CLE de Sept-Îles compte 1 370¹ entreprises qui emploient 14 736 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 564 coordonnées d'établissements auprès desquels 374 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 374 entreprises compte 11 507 employés.

Taux de réponse et marge d'erreur

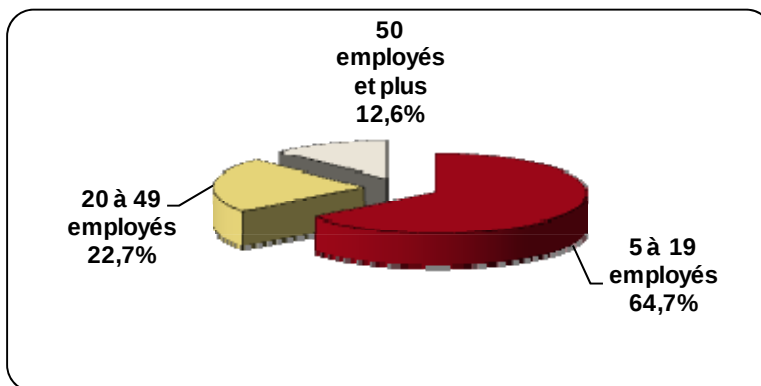
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 83,7 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 2,2$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 12,6 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 56,8 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 22,7 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 22,1 % des employés, alors que les 64,7 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 21,1 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 11 507 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 75,4 % travaillent à temps plein et 24,6 % à temps partiel.

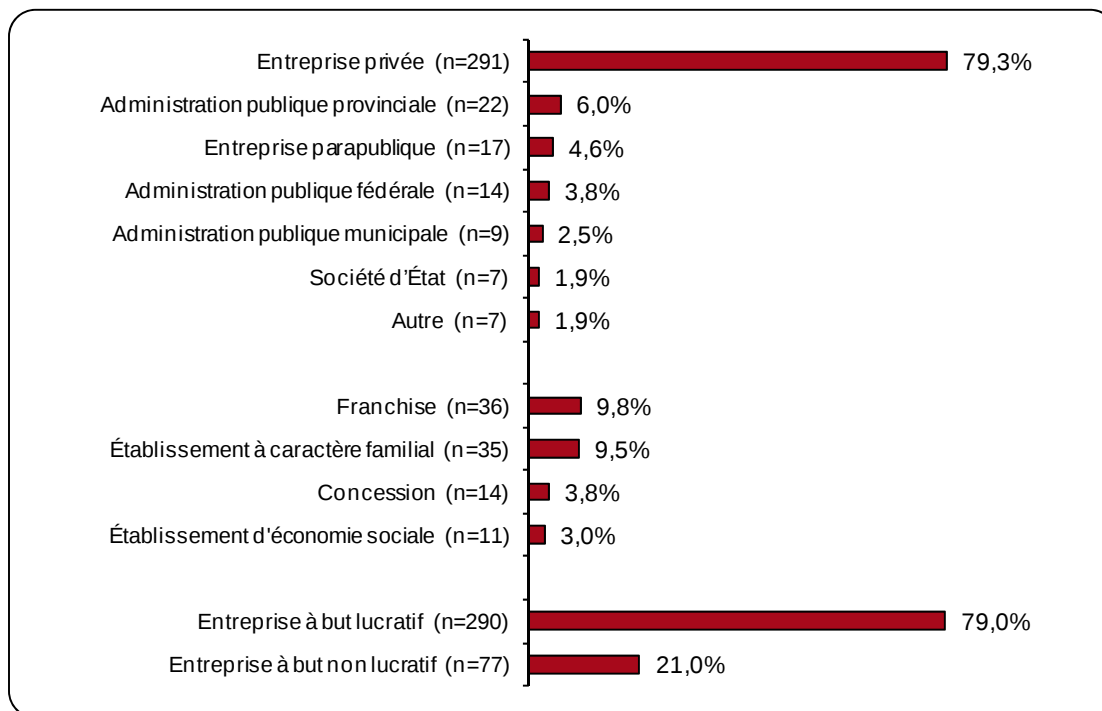


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 138 entreprises (36,9 %) mentionnent employer 943 travailleurs saisonniers (8,2 %). De ce nombre, 80,4 % travaillent à temps plein et 19,6 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

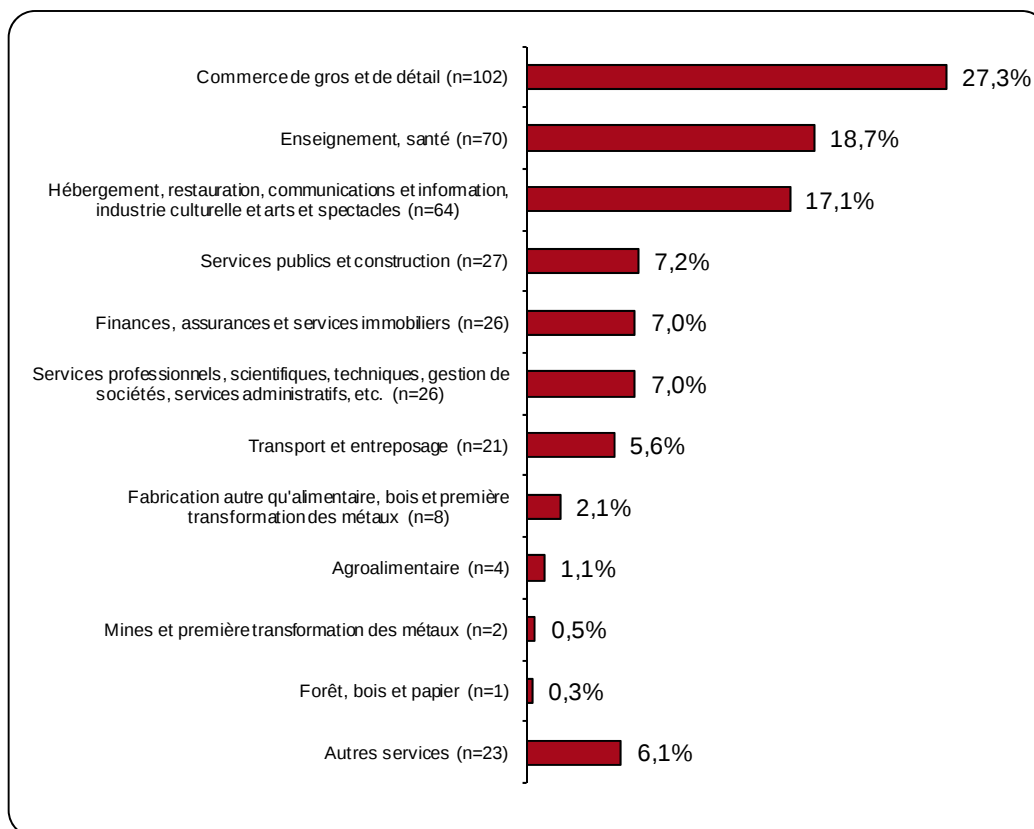
Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (79,3 %) et près d'une fois sur dix, il s'agit soit d'une franchise (9,8 %) ou d'un établissement à caractère familial (9,5 %). Enfin, dans 79,0 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.



CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail (27,3 %) et celui de l'enseignement et de la santé (18,7 %) que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, suivis du secteur de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles avec 17,1 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 22,5 %, 25,2 % et 14,2 % de l'ensemble des employés. Spécifions que le secteur des mines et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 9,9 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 0,5 % des entreprises.

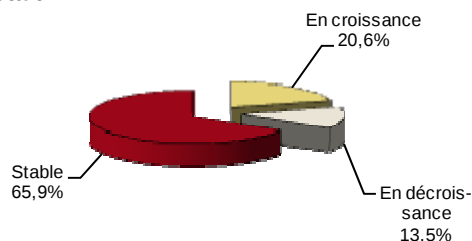


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (65,9 %). Il s'avère en croissance dans 20,6 % des cas et en décroissance pour 13,5 % des entreprises.

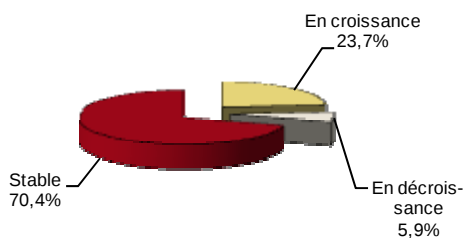
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (70,4 %), alors qu'il sera en croissance dans 23,7 % des cas et en décroissance pour 5,9 % des entreprises.

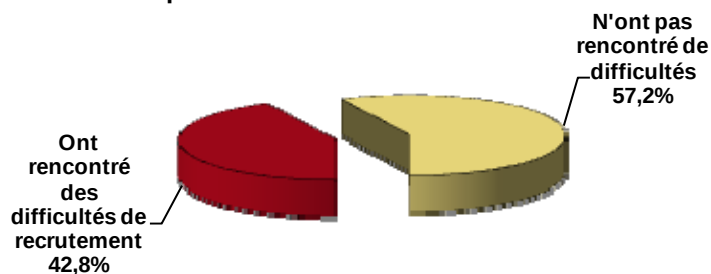
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 42,8 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes reliées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le manque de candidats compétents (42,2 %) et/ou expérimentés (36,6 %) ainsi que le lieu de travail (32,4 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

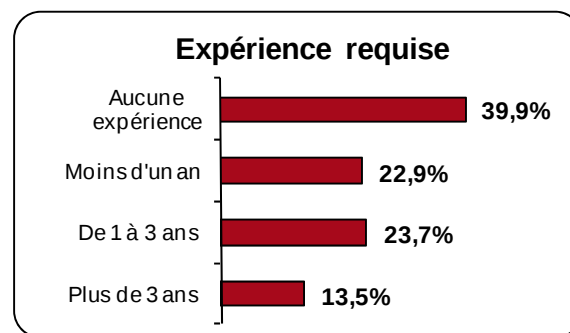
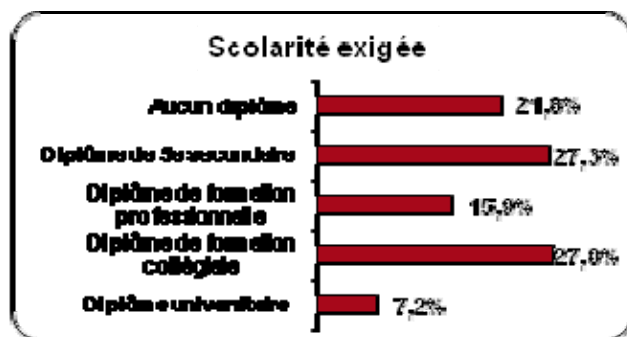
• Manque de candidats compétents	42,2 %
• Manque de candidats expérimentés	36,6 %
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	32,4 %
• Salaire	14,8 %
• Horaire de travail	12,0 %
• Milieu de travail	6,0 %
• Durée du travail irrégulière	5,5 %
• Connaissances linguistiques	1,5 %
• Autres	25,0 %

² Les résultats de cette section sont calculés sur les 669 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

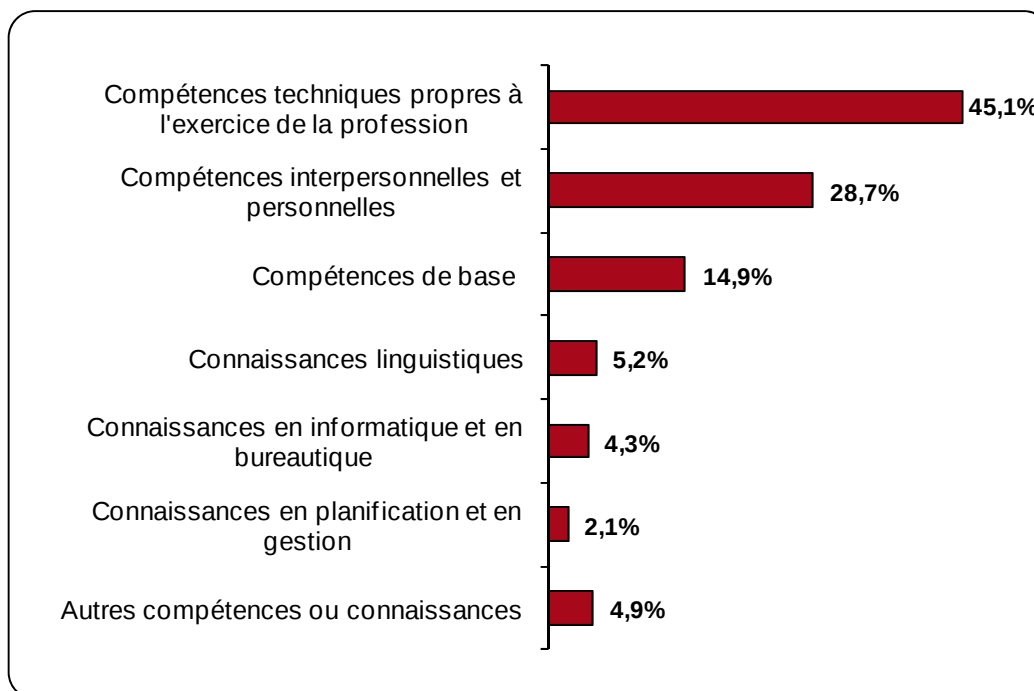
Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes n'exige aucune expérience (39,9 %), mais un diplôme de formation collégiale (27,8 %) ou de 5^e secondaire (27,3 %).



Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (45,1 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (28,7 %).

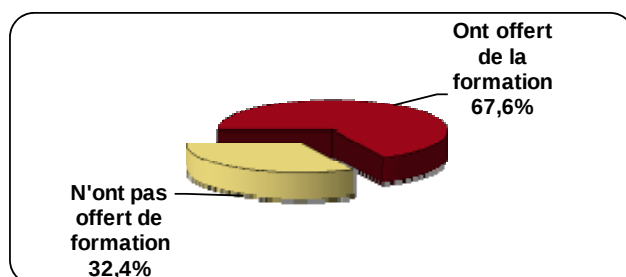


³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 669 postes concernés par les difficultés de recrutement.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 669 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

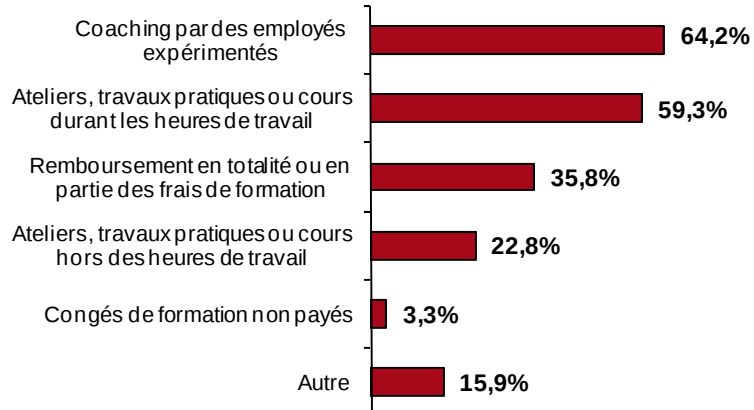
Entreprises offrant de la formation



D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord qu'un peu plus des deux tiers des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés (67,6 %).

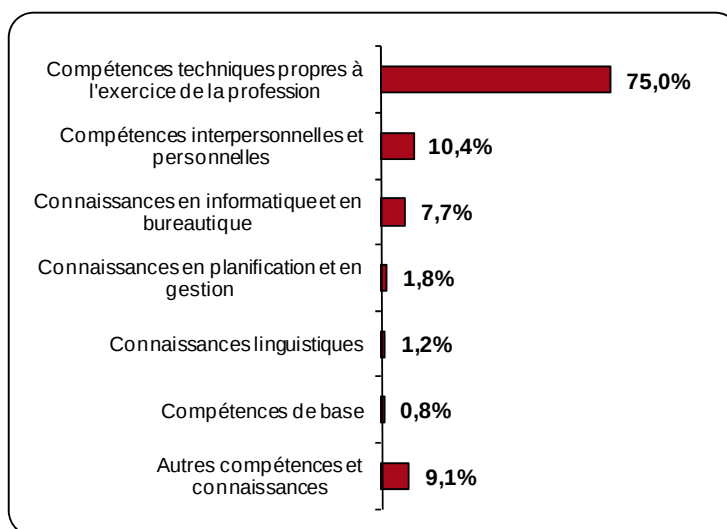
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent le coaching par des employés expérimentés (64,2 %) et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (59,3 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (75,0 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 2 288 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel élémentaire de la vente et des services (113 postes) et parmi le personnel des métiers, le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (97 postes). La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation (333 postes) et du personnel élémentaire de la vente et des services (314 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=157) - 42,8 %	(N=248) - 67,6 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	3
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	12	29
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	13	51
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	12	150
14 Personnel de bureau	48	132
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	14	43
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	42	115
31 Personnel professionnel des soins de santé	59	11
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	21	26
34 Personnel de soutien des services de santé	6	30
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	25	69
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	21	85
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	2	3
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	7	8
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	65	229
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	74	279
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	113	314
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	97	208
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	24	333
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	113
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	1
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	2	0
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	4	10
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	2	46
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	6	0
TOTAL	669	2 288

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les caissiers (55 postes), les infirmiers autorisés (51 postes) et les vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (43 postes). De même, on offre plus souvent de la formation aux vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (197 postes) et aux caissiers (110 postes).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 669)

▪ 6611 Caissiers	55
▪ 3152 Infirmiers autorisés	51
▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	43
▪ 6242 Cuisiniers	30
▪ 7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	26
▪ 1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information	21
▪ 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	20
▪ 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	19
▪ 6241 Chefs	16
▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	16
▪ 7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	14
▪ 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	14
▪ 4152 Travailleurs sociaux	13
▪ 2231 Technologues et techniciens en génie civil	13
▪ 1472 Magasiniers et commis aux pièces	13
▪ 6453 Serveurs d'aliments et de boissons	11

Nombre
de postes

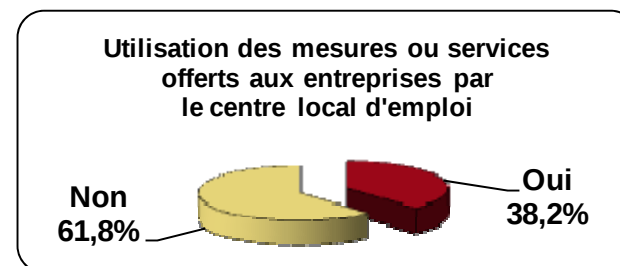
FORMATION (N = 2 288)

▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	197
▪ 6611 Caissiers	110
▪ 7612 Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	85
▪ 6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	83
▪ 7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	77
▪ 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	74
▪ 7411 Conducteurs de camions	73
▪ 7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	68
▪ 7451 Débardeurs	66
▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	59
▪ 7412 Conducteurs d'autobus/méto et autres transports en commun	57
▪ 6663 Concierges d'immeubles	56
▪ 1414 Réceptionnistes et standardistes	53
▪ 1234 Assureurs	50

Nombre
de postes

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 38,2 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.



⁷ Seules les professions ayant cumulé plus de 10 mentions sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 50 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Sept-Iles	31	374	100,0%	11507	100,0%
5-19 employés	10	242	64,7%	2425	21,1%
20-49 employés	30	85	22,7%	2545	22,1%
50 employés et plus	139	47	12,6%	6537	56,8%
Agroalimentaire	13	4	1,1%	52	,5%
Forêt, bois et papier	5	1	,3%	5	,0%
Mines et première transformation des métaux	568	2	,5%	1135	9,9%
Services publics et construction	26	27	7,2%	711	6,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	72	8	2,1%	579	5,0%
Commerce de gros et de détail	25	102	27,3%	2593	22,5%
Transport et entreposage	23	21	5,6%	490	4,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	26	64	17,1%	1634	14,2%
Finances, assurances et services immobiliers	19	26	7,0%	485	4,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	22	26	7,0%	574	5,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	41	70	18,7%	2905	25,2%
Autres	15	23	6,1%	344	3,0%
Total	31	374	100,0%	11507	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Sept-Iles	6,83	138	100,0%	943,00	100,0%
5-19 employés	5,01	91	65,9%	456,00	48,4%
20-49 employés	9,47	30	21,7%	284,00	30,1%
50 employés et plus	11,94	17	12,3%	203,00	21,5%
Agroalimentaire	7,75	4	2,9%	31,00	3,3%
Forêt, bois et papier	.	0	,0%	.	.
Mines et première transformation des métaux	.	0	,0%	.	.
Services publics et construction	12,27	11	8,0%	135,00	14,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1,67	3	2,2%	5,00	,5%
Commerce de gros et de détail	3,50	38	27,5%	133,00	14,1%
Transport et entreposage	8,11	9	6,5%	73,00	7,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	9,37	27	19,6%	253,00	26,8%
Finances, assurances et services immobiliers	8,67	6	4,3%	52,00	5,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	6,40	15	10,9%	96,00	10,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,10	20	14,5%	142,00	15,1%
Autres	4,60	5	3,6%	23,00	2,4%
Total	6,83	138	100,0%	943,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-Iles	20,6%	13,5%	65,9%	364
5-19 employés	17,1%	12,8%	70,1%	234
20-49 employés	27,7%	12,0%	60,2%	83
50 employés et plus	25,5%	19,1%	55,3%	47
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	40,7%	18,5%	40,7%	27
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,5%	50,0%	37,5%	8
Commerce de gros et de détail	17,3%	10,2%	72,4%	98
Transport et entreposage	10,0%	20,0%	70,0%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	12,7%	17,5%	69,8%	63
Finances, assurances et services immobiliers	23,1%	11,5%	65,4%	26
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	30,8%	15,4%	53,8%	26
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,8%	3,0%	71,2%	66
Autres	21,7%	17,4%	60,9%	23
Total	20,6%	13,5%	65,9%	364

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-îles	23,7%	5,9%	70,4%	358
5-19 employés	17,5%	4,4%	78,2%	229
20-49 employés	34,9%	8,4%	56,6%	83
50 employés et plus	34,8%	8,7%	56,5%	46
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	4
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	100,0%	1
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	,0%	2
Services publics et construction	37,0%	7,4%	55,6%	27
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	,0%	50,0%	8
Commerce de gros et de détail	18,4%	6,1%	75,5%	98
Transport et entreposage	21,1%	15,8%	63,2%	19
Hébergement, restauration, communications et culture	25,0%	6,7%	68,3%	60
Finances, assurances et services immobiliers	19,2%	7,7%	73,1%	26
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	32,0%	4,0%	64,0%	25
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	16,9%	4,6%	78,5%	65
Autres	34,8%	,0%	65,2%	23
Total	23,7%	5,9%	70,4%	358

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-îles	42,8%	57,2%	367
5-19 employés	40,4%	59,6%	235
20-49 employés	48,2%	51,8%	85
50 employés et plus	44,7%	55,3%	47
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	4
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	2
Services publics et construction	33,3%	66,7%	27
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	37,5%	62,5%	8
Commerce de gros et de détail	40,4%	59,6%	99
Transport et entreposage	23,8%	76,2%	21
Hébergement, restauration, communications et culture	45,3%	54,7%	64
Finances, assurances et services immobiliers	46,2%	53,8%	26
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	69,2%	30,8%	26
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	37,9%	62,1%	66
Autres	60,9%	39,1%	23
Total	42,8%	57,2%	367

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-îles	5,5%	94,5%	32,4%	67,6%	669
5-19 employés	8,6%	91,4%	22,9%	77,1%	245
20-49 employés	4,5%	95,5%	24,4%	75,6%	242
50 employés et plus	2,7%	97,3%	56,0%	44,0%	182
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	5,4%	94,6%	54,1%	45,9%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	72,0%	28,0%	25
Commerce de gros et de détail	2,1%	97,9%	18,8%	81,2%	191
Transport et entreposage	,0%	100,0%	81,3%	18,8%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	12,4%	87,6%	17,7%	82,3%	113
Finances, assurances et services immobiliers	18,8%	81,3%	18,8%	81,3%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,3%	92,7%	30,9%	69,1%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,4%	96,6%	51,7%	48,3%	149
Autres	4,8%	95,2%	23,8%	76,2%	42
Total	5,5%	94,5%	32,4%	67,6%	669

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-îles	14,8%	85,2%	6,0%	94,0%	669
5-19 employés	20,4%	79,6%	9,4%	90,6%	245
20-49 employés	13,6%	86,4%	4,5%	95,5%	242
50 employés et plus	8,8%	91,2%	3,3%	96,7%	182
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	2,7%	97,3%	,0%	100,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,0%	72,0%	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	22,5%	77,5%	3,1%	96,9%	191
Transport et entreposage	6,3%	93,8%	6,3%	93,8%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	15,9%	84,1%	2,7%	97,3%	113
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	21,9%	78,1%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	18,2%	81,8%	25,5%	74,5%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,4%	90,6%	3,4%	96,6%	149
Autres	7,1%	92,9%	4,8%	95,2%	42
Total	14,8%	85,2%	6,0%	94,0%	669

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-îles	12,0%	88,0%	36,6%	63,4%	669
5-19 employés	8,6%	91,4%	35,9%	64,1%	245
20-49 employés	18,2%	81,8%	32,6%	67,4%	242
50 employés et plus	8,2%	91,8%	42,9%	57,1%	182
Agroalimentaire	,0%	100,0%	100,0%	,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	27,0%	73,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	18,3%	81,7%	33,0%	67,0%	191
Transport et entreposage	6,3%	93,8%	43,8%	56,3%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	9,7%	90,3%	34,5%	65,5%	113
Finances, assurances et services immobiliers	9,4%	90,6%	34,4%	65,6%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	25,5%	74,5%	29,1%	70,9%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,7%	89,3%	53,0%	47,0%	149
Autres	,0%	100,0%	31,0%	69,0%	42
Total	12,0%	88,0%	36,6%	63,4%	669

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-îles	42,2%	57,8%	1,5%	98,5%	669
5-19 employés	52,7%	47,3%	4,1%	95,9%	245
20-49 employés	38,4%	61,6%	,0%	100,0%	242
50 employés et plus	33,0%	67,0%	,0%	100,0%	182
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	,0%	100,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	37,8%	62,2%	,0%	100,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	64,0%	36,0%	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	40,8%	59,2%	1,0%	99,0%	191
Transport et entreposage	37,5%	62,5%	,0%	100,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	45,1%	54,9%	,9%	99,1%	113
Finances, assurances et services immobiliers	59,4%	40,6%	3,1%	96,9%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	34,5%	65,5%	,0%	100,0%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	29,5%	70,5%	4,0%	96,0%	149
Autres	71,4%	28,6%	,0%	100,0%	42
Total	42,2%	57,8%	1,5%	98,5%	669

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	25,0%	75,0%	669
5-19 employés	18,0%	82,0%	245
20-49 employés	31,4%	68,6%	242
50 employés et plus	25,8%	74,2%	182
Agroalimentaire	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	32,4%	67,6%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	46,6%	53,4%	191
Transport et entreposage	18,8%	81,3%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	23,0%	77,0%	113
Finances, assurances et services immobiliers	46,9%	53,1%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	12,7%	87,3%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,1%	89,9%	149
Autres	,0%	100,0%	42
Total	25,0%	75,0%	669

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	27,3%	15,9%	27,8%	7,2%	21,8%	666
5-19 employés	21,2%	23,7%	19,6%	9,0%	26,5%	245
20-49 employés	27,4%	8,3%	32,0%	5,8%	26,6%	241
50 employés et plus	35,6%	15,6%	33,3%	6,7%	8,9%	180
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	5
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	5,4%	45,9%	10,8%	,0%	37,8%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,0%	88,0%	,0%	4,0%	4,0%	25
Commerce de gros et de détail	62,8%	8,4%	8,4%	2,6%	17,8%	191
Transport et entreposage	37,5%	25,0%	37,5%	,0%	,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	20,5%	7,1%	3,6%	2,7%	66,1%	112
Finances, assurances et services immobiliers	10,0%	6,7%	23,3%	16,7%	43,3%	30
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9,1%	10,9%	45,5%	23,6%	10,9%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,4%	8,1%	75,2%	13,4%	,0%	149
Autres	31,0%	45,2%	14,3%	2,4%	7,1%	42
Total	27,3%	15,9%	27,8%	7,2%	21,8%	666

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	39,9%	22,9%	23,7%	13,5%	667
5-19 employés	44,3%	15,6%	22,1%	18,0%	244
20-49 employés	48,3%	17,4%	24,0%	10,3%	242
50 employés et plus	22,7%	40,3%	25,4%	11,6%	181
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	54,1%	24,3%	10,8%	10,8%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	84,0%	,0%	8,0%	8,0%	25
Commerce de gros et de détail	38,2%	28,8%	28,3%	4,7%	191
Transport et entreposage	13,3%	,0%	,0%	86,7%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	55,8%	12,4%	18,6%	13,3%	113
Finances, assurances et services immobiliers	37,5%	6,3%	28,1%	28,1%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	49,1%	3,6%	29,1%	18,2%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,7%	43,2%	20,9%	10,1%	148
Autres	23,8%	7,1%	38,1%	31,0%	42
Total	39,9%	22,9%	23,7%	13,5%	667

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-Îles	14,9%	85,1%	45,1%	54,9%	669
5-19 employés	2,9%	97,1%	58,8%	41,2%	245
20-49 employés	5,8%	94,2%	40,9%	59,1%	242
50 employés et plus	43,4%	56,6%	32,4%	67,6%	182
Agroalimentaire	80,0%	20,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	100,0%	,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	62,2%	37,8%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,0%	92,0%	92,0%	8,0%	25
Commerce de gros et de détail	12,6%	87,4%	48,7%	51,3%	191
Transport et entreposage	,0%	100,0%	81,3%	18,8%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	3,5%	96,5%	34,5%	65,5%	113
Finances, assurances et services immobiliers	6,3%	93,8%	34,4%	65,6%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,3%	92,7%	40,0%	60,0%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,6%	60,4%	36,9%	63,1%	149
Autres	2,4%	97,6%	45,2%	54,8%	42
Total	14,9%	85,1%	45,1%	54,9%	669

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-Îles	28,7%	71,3%	5,2%	94,8%	669
5-19 employés	18,4%	81,6%	4,5%	95,5%	245
20-49 employés	17,4%	82,6%	7,4%	92,6%	242
50 employés et plus	57,7%	42,3%	3,3%	96,7%	182
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,0%	92,0%	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	35,1%	64,9%	4,2%	95,8%	191
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	22,1%	77,9%	5,3%	94,7%	113
Finances, assurances et services immobiliers	6,3%	93,8%	3,1%	96,9%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	3,6%	96,4%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	49,7%	50,3%	12,1%	87,9%	149
Autres	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	42
Total	28,7%	71,3%	5,2%	94,8%	669

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Sept-Îles	4,3%	95,7%	2,1%	97,9%	669
5-19 employés	4,5%	95,5%	2,0%	98,0%	245
20-49 employés	3,7%	96,3%	2,1%	97,9%	242
50 employés et plus	4,9%	95,1%	2,2%	97,8%	182
Agroalimentaire	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	9,9%	90,1%	2,6%	97,4%	191
Transport et entreposage	,0%	100,0%	18,8%	81,3%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	3,5%	96,5%	2,7%	97,3%	113
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	3,1%	96,9%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7,3%	92,7%	3,6%	96,4%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100,0%	,0%	100,0%	149
Autres	2,4%	97,6%	,0%	100,0%	42
Total	4,3%	95,7%	2,1%	97,9%	669

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-îles	4,9%	95,1%	669
5-19 employés	7,3%	92,7%	245
20-49 employés	4,5%	95,5%	242
50 employés et plus	2,2%	97,8%	182
Agroalimentaire	,0%	100,0%	5
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	37
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	25
Commerce de gros et de détail	3,1%	96,9%	191
Transport et entreposage	,0%	100,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	3,5%	96,5%	113
Finances, assurances et services immobiliers	15,6%	84,4%	32
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,1%	89,9%	149
Autres	2,4%	97,6%	42
Total	4,9%	95,1%	669

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-îles	67,6%	32,4%	367
5-19 employés	66,4%	33,6%	235
20-49 employés	70,6%	29,4%	85
50 employés et plus	68,1%	31,9%	47
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	4
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	44,4%	55,6%	27
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	62,5%	37,5%	8
Commerce de gros et de détail	77,8%	22,2%	99
Transport et entreposage	66,7%	33,3%	21
Hébergement, restauration, communications et culture	59,4%	40,6%	64
Finances, assurances et services immobiliers	73,1%	26,9%	26
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	69,2%	30,8%	26
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	69,7%	30,3%	66
Autres	69,6%	30,4%	23
Total	67,6%	32,4%	367

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-îles	64,2%	35,8%	59,3%	40,7%	246
5-19 employés	63,2%	36,8%	56,1%	43,9%	155
20-49 employés	62,7%	37,3%	57,6%	42,4%	59
50 employés et plus	71,9%	28,1%	78,1%	21,9%	32
Agroalimentaire	100,0%	,0%	100,0%	,0%	1
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	36,4%	63,6%	54,5%	45,5%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	80,0%	20,0%	60,0%	40,0%	5
Commerce de gros et de détail	61,0%	39,0%	51,9%	48,1%	77
Transport et entreposage	64,3%	35,7%	78,6%	21,4%	14
Hébergement, restauration, communications et culture	78,4%	21,6%	48,6%	51,4%	37
Finances, assurances et services immobiliers	68,4%	31,6%	68,4%	31,6%	19
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	66,7%	33,3%	61,1%	38,9%	18
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	56,5%	43,5%	71,7%	28,3%	46
Autres	68,8%	31,3%	56,3%	43,8%	16
Total	64,2%	35,8%	59,3%	40,7%	246

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-Îles	22,8%	77,2%	3,3%	96,7%	246
5-19 employés	20,0%	80,0%	3,2%	96,8%	155
20-49 employés	27,1%	72,9%	3,4%	96,6%	59
50 employés et plus	28,1%	71,9%	3,1%	96,9%	32
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Services publics et construction	27,3%	72,7%	,0%	100,0%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	40,0%	60,0%	,0%	100,0%	5
Commerce de gros et de détail	20,8%	79,2%	2,6%	97,4%	77
Transport et entreposage	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	14
Hébergement, restauration, communications et culture	16,2%	83,8%	5,4%	94,6%	37
Finances, assurances et services immobiliers	10,5%	89,5%	5,3%	94,7%	19
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	38,9%	61,1%	,0%	100,0%	18
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	30,4%	69,6%	2,2%	97,8%	46
Autres	25,0%	75,0%	,0%	100,0%	16
Total	22,8%	77,2%	3,3%	96,7%	246

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-Îles	35,8%	64,2%	15,9%	84,1%	246
5-19 employés	32,9%	67,1%	14,2%	85,8%	155
20-49 employés	40,7%	59,3%	20,3%	79,7%	59
50 employés et plus	40,6%	59,4%	15,6%	84,4%	32
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	18,2%	81,8%	27,3%	72,7%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	5
Commerce de gros et de détail	33,8%	66,2%	18,2%	81,8%	77
Transport et entreposage	35,7%	64,3%	14,3%	85,7%	14
Hébergement, restauration, communications et culture	29,7%	70,3%	5,4%	94,6%	37
Finances, assurances et services immobiliers	42,1%	57,9%	15,8%	84,2%	19
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	27,8%	72,2%	11,1%	88,9%	18
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,0%	50,0%	23,9%	76,1%	46
Autres	37,5%	62,5%	6,3%	93,8%	16
Total	35,8%	64,2%	15,9%	84,1%	246

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	,8%	99,2%	75,0%	25,0%	2288
5-19 employés	,4%	99,6%	70,5%	29,5%	735
20-49 employés	1,9%	98,1%	82,7%	17,3%	624
50 employés et plus	,3%	99,7%	73,3%	26,7%	929
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	30
Services publics et construction	,0%	100,0%	98,8%	1,2%	245
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	85,9%	14,1%	71
Commerce de gros et de détail	,5%	99,5%	70,0%	30,0%	604
Transport et entreposage	,0%	100,0%	81,0%	19,0%	189
Hébergement, restauration, communications et culture	6,2%	93,8%	74,2%	25,8%	194
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	92,1%	7,9%	127
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	71,3%	28,7%	178
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,6%	99,4%	70,7%	29,3%	540
Autres	,0%	100,0%	33,6%	66,4%	107
Total	,8%	99,2%	75,0%	25,0%	2288

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	10,4%	89,6%	1,2%	98,8%	2288
5-19 employés	18,1%	81,9%	2,2%	97,8%	735
20-49 employés	12,5%	87,5%	1,6%	98,4%	624
50 employés et plus	3,0%	97,0%	,1%	99,9%	929
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	30
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	245
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1,4%	98,6%	,0%	100,0%	71
Commerce de gros et de détail	14,7%	85,3%	1,0%	99,0%	604
Transport et entreposage	11,1%	88,9%	,0%	100,0%	189
Hébergement, restauration, communications et culture	21,6%	78,4%	5,2%	94,8%	194
Finances, assurances et services immobiliers	15,0%	85,0%	,0%	100,0%	127
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,9%	96,1%	2,2%	97,8%	178
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,9%	89,1%	1,3%	98,7%	540
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	107
Total	10,4%	89,6%	1,2%	98,8%	2288

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	7,7%	92,3%	1,8%	98,2%	2288
5-19 employés	12,1%	87,9%	3,4%	96,6%	735
20-49 employés	9,5%	90,5%	2,4%	97,6%	624
50 employés et plus	3,0%	97,0%	,2%	99,8%	929
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	30
Services publics et construction	2,0%	98,0%	,0%	100,0%	245
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	71
Commerce de gros et de détail	3,1%	96,9%	1,7%	98,3%	604
Transport et entreposage	6,3%	93,7%	,5%	99,5%	189
Hébergement, restauration, communications et culture	5,7%	94,3%	,5%	99,5%	194
Finances, assurances et services immobiliers	11,0%	89,0%	3,1%	96,9%	127
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	19,1%	80,9%	12,4%	87,6%	178
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,6%	87,4%	,7%	99,3%	540
Autres	,9%	99,1%	,0%	100,0%	107
Total	7,7%	92,3%	1,8%	98,2%	2288

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Sept-Îles	9,1%	90,9%	2288
5-19 employés	6,1%	93,9%	735
20-49 employés	13,8%	86,2%	624
50 employés et plus	8,4%	91,6%	929
Agroalimentaire	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	30
Services publics et construction	,8%	99,2%	245
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14,1%	85,9%	71
Commerce de gros et de détail	11,3%	88,7%	604
Transport et entreposage	12,2%	87,8%	189
Hébergement, restauration, communications et culture	2,6%	97,4%	194
Finances, assurances et services immobiliers	1,6%	98,4%	127
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	178
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,6%	89,4%	540
Autres	39,3%	60,7%	107
Total	9,1%	90,9%	2288

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Sept-Îles	38,2%	61,8%	361
5-19 employés	34,3%	65,7%	230
20-49 employés	42,4%	57,6%	85
50 employés et plus	50,0%	50,0%	46
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	4
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	1
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	22,2%	77,8%	27
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	37,5%	62,5%	8
Commerce de gros et de détail	44,9%	55,1%	98
Transport et entreposage	25,0%	75,0%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	45,3%	54,7%	64
Finances, assurances et services immobiliers	37,5%	62,5%	24
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	24,0%	76,0%	25
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	37,9%	62,1%	66
Autres	39,1%	60,9%	23
Total	38,2%	61,8%	361

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?Oui ☐ Passez à la question 4.4Non ☐ Passez à la question 4.3Ne le sais pas ☐**4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?**

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?*(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)*

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?*(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)*

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES**5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?**

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

*(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)***6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE****6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?**

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐
Compagnie (société par actions) ☐
Coopérative ☐
Syndicat de copropriété ☐
Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐
Société en commandite ☐
Société en nom collectif ☐
Société en participation ☐
Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement**6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?**À but lucratif ☐À but non lucratif ☐**6.2.2 Quel est le type d'établissement?**Public ☐Parapublic ☐Privé ☐**6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?**Entreprise d'économie sociale ☐Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l' actionnaire , le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).	
<i>Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.</i>	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?			Oui ☐ Non ☐	
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
	Cochez			
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail	☐			
Congés de formation non payés	☐			
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation	☐			
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐ Non ☐ Ne le sais pas ☐