



Rapport annuel

2010 | 2011

Nous possédons l'expertise
en financement d'entreprises,
en service conseil, en
développement local, en
mentorat d'affaires et en
développement durable.



Équipe



MARIE-EVE DION
CONSEILLÈRE EN
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

MARTINE COURNOYER
COORDONNATRICE DU
MENTORAT D'AFFAIRES

RÉJEANNE GAUTHIER
ADJOINTE ADMINISTRATIVE

SYLVIE BOLDUC
CONSEILLÈRE AUX
ENTREPRISES

MARIE-ISABELLE POUPART
CONSEILLÈRE EN
DÉVELOPPEMENT LOCAL

JOANNE DAY
CONSEILLÈRE AUX
ENTREPRISES

JACQUES GARIÉPY
DIRECTEUR GÉNÉRAL



A ÉGALEMENT COLLABORÉ DANS L'ANNÉE :

Joanie Beaulieu
Conseillère en développement durable

Sommaire

ÉQUIPE	2
MOT DU PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
BÉNÉVOLES	3
FINANCEMENT	4
MENTORAT D'AFFAIRES	6
DÉVELOPPEMENT DURABLE	7
13 ^e CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT	8
IMPLICATIONS MAJEURES EN DÉVELOPPEMENT LOCAL	9
IMPLICATIONS PARTENARIALES	10
COMMUNICATION ET FORMATIONS	11
2 MISSIONS EUROPÉENNES	11

Mot du président et du directeur général

Ayant traversé, l'an passé, le cap des 25 ans d'existence, la SADC des Laurentides continue de se positionner solidement comme un joueur majeur en développement économique et local au sein des MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides.

Pensons aux plus de 400 projets présentés par nos entrepreneurs nouveaux et existants, que nous avons aidés autant en financement accordé à leurs entreprises, qu'en services conseils; aux 26 mentorés qui jouissent du support de mentors expérimentés et chevronnés; à la vingtaine d'entreprises que nous accompagnons et guidons dans leur virage vers le développement durable; aux 36 projets présentés par de jeunes entrepreneurs lors du 13^e Concours québécois en entrepreneuriat, dont 4 atteindront la finale nationale qui se déroulera à Québec à la mi-juin; aux dirigeants d'entreprises et d'organismes qui bénéficient déjà des connaissances que 2 conseillères ont acquises lors de leur passage en France : à Lille au Forum Mondial de l'Économie Responsable et à Nancy aux 4^e Rencontres de l'Éducation Citoyenne qui contribueront à réfléchir sur la problématique du décrochage scolaire, par la présentation d'une pièce de théâtre sur la différence, ainsi qu'au développement de Réseaux d'échanges réciproques de savoirs sur notre territoire, idées importées lors de ces missions.

Ces divers projets sont pensables, possibles et réalisables grâce à l'enthousiasme et à la rigueur intellectuelle de notre formidable équipe d'employés, mais également grâce au professionnalisme et à l'ouverture d'esprit des membres qui composent notre conseil d'administration et notre comité d'investissement.

Finalement, merci de nous faire confiance!



Dominique Fecteau, président



Jacques Gariépy, directeur général



Dominic Fecteau
Président



Jacques Gariépy
Directeur général

Un gros merci!

Toute l'équipe de la SADC des Laurentides désire adresser des remerciements particuliers à ses partenaires collaborateurs, ses mentors, ses bénévoles du conseil d'administration et du comité d'investissement.

Conseil d'administration 2010-2011

Président : Dominique Fecteau, Barbe et Robidoux, arpenteurs-géomètres

Vice-présidente : Diane Gingras, Soutien administratif Diane Gingras

Secrétaire : Nicole Lavigne, Spa Beautherium

Trésorière : Johanne Roy, Caisse Desjardins de la Vallée de Saint-Sauveur

Ont également collaboré dans l'année :

Réjean Gravel, Maire de Saint-Adolphe-d'Howard
Nicolas Marion, Vivez la vie service de conciergerie

Comité d'investissement 2010-2011

Yves Corbeil, Intervex inc.

Éric Dargis, Fonds régional de solidarité Laurentides

Normand Durand, Les Reliures Caron et Létourneau Ltée.

Administrateurs :

Luc Trépanier, Maire de Barkmere

Clément Cardin, Maire de Piedmont

Guillaume Corbin, Stratégie Santé

Stephan Coderre, CFE Desjardins des Laurentides

Simon Geraghty, Cinéma Pine de Tremblant

Dominique Fecteau, Barbe et Robidoux, arpenteurs-géomètres

Diane Gingras, Soutien administratif Diane Gingras

Julie Paquin, Desjardins Cabinet de services financiers inc.

Financement

En 2010-2011, la SADC des Laurentides a permis le maintien de 81 emplois et la création de 31 autres. Des investissements de près de 2,8 millions de dollars se sont concrétisés sur notre territoire, avec un financement de notre SADC de 710 000 \$, soit un effet de levier de 4 pour 1.

Projets financés par secteur d'activité

	Service	Commerce	Fabrication	Distribution	Total
Stratégie jeunesse	4	1	1	1	7
Prêt Relève	2	1	—	—	3
Fonds d'investissement	5	1	3	1	10
Total	11	3	4	2	20

Quelques exemple des entreprises conseillées par la SADC :



Vivres en Vrac

Vivres en Vrac est une épicerie écologique de Val-David offrant des aliments et des produits biologiques et écologiques en vrac.



Boulangerie Made In France inc.

Une boulangerie et sandwicherie haut de gamme et de service rapide, située à la station touristique de Tremblant, offrant des produits frais de première qualité et des créations originales.



S-4 Suspension

S-4 Suspension fait l'entretien et la réparation de toutes les marques courantes de fourches et suspensions de vélos de montagne.



Le Petit Gym de Piedmont inc.

Le Petit Gym offre, aux enfants de 4 mois à 12 ans, des activités de conditionnement physique, de gymnastique récréative, de développement des habiletés motrices et de danse.



Ébénisterie Sylvain Morin inc.

L'entreprise fabrique des escaliers pré-usinés, mariant la qualité, la beauté, le design unique et la facilité d'installation.



Laurel Aventure Nature inc.

Laurel Aventure Nature est reconnu dans le milieu du tourisme d'aventure comme un endroit idéal pour pratiquer des activités telles que les randonnées en traîneau à chiens, la raquette et le spa santé.



Chaussures Dicaire

Artisan bottier du Cirque du Soleil, l'entreprise exploite également une cordonnerie offrant divers produits en cuir, des chaussures sur mesure et un service impeccable.



Entreprises Écosolaris inc.

ÉcoSolaris inc. est spécialisée dans la conception et l'installation de systèmes d'efficacité énergétique en mécanique de bâtiments, plus particulièrement avec l'aide de systèmes de chauffage solaire.

Investissements par type de prêt

	Stratégie jeunesse	Prêt Relève	Fonds d'investissement	Total
Nombre de projets financés	7	3	10	20
Emplois créés	9	1	21	31
Emplois maintenus	5	43	33	81
Investissement de la SADC	90 000 \$	240 000 \$	380 000 \$	710 000 \$
Investissement global généré	728 250 \$	624 000 \$	1 415 594 \$	2 767 844 \$

Un prêt écoresponsable

La SADC des Laurentides a lancé le 23 février dernier un nouveau programme de financement. Destiné aux entreprises des MRC des Laurentides et des Pays-d'en-Haut, le prêt Écoresponsable vise à financer l'instauration de pratiques concrètes en matière de développement durable (DD), en leur permettant l'acquisition et la mise en place de solutions et pratiques durables.

Service conseil

En 2010-2011, ce sont 461 projets qui ont bénéficié de plus de 1 295 heures de support représentant : 20 projets financés pour un total de 22 prêts autorisés (2 n'ont pas encore été déboursés au 31 mars 2011), 146 dossiers d'aide technique et 312 demandes d'information que ce soit en démarrage, en expansion, en modernisation, en relève d'entreprise, en ressources humaines ou en services conseils de tous genres.

LE MENTORAT D'AFFAIRES

Le mentorat est définitivement l'un des moyens les plus efficaces de faire fonctionner ses affaires :

73 % des entreprises qui en bénéficient franchissent le cap des **5 ans** d'existence, plutôt que **37 %** chez celles qui n'ont pas de mentor.¹



www.sadclairentides.org



Déjeuner des mentors, juin 2010

Portrait du mentorat au 31 mars 2011

- 2 capitaines-mentors
- 24 mentors dont 2 nouveaux
- 26 jumelages actifs dont 15 nouveaux
- Plus de 150 emplois maintenus et créés
- 300 suivis
- 2 activités-réseautage
- 1 formation
- 6 déjeuners-causerie

TÉMOIGNAGE D'UNE MENTORÉE

« Le mentorat nous amène à faire régulièrement le point sur la situation de notre entreprise, à analyser le cheminement parcouru et identifier les étapes qu'ils nous restent à accomplir.

Le mentor nous apporte un point de vue extérieur et professionnel, tout en ayant à cœur notre succès. Peu importe le domaine ou la taille de l'entreprise, il est un atout dont aucun entrepreneur ne devrait se passer, et cela dès le démarrage.

N'attendez pas d'un mentor qu'il vous dise que vous êtes capables d'atteindre votre but, mais ses paroles et ses réflexions vous le feront réaliser par vous-même. »



Joanne Laberge,
Chocolaterie Les Ateliers de la Berge et
M.Daoust, son mentor

Merci à nos partenaires :



¹ Source : Taux de survie des nouvelles entreprises au Québec, MDEIE, mai 2008.

Le développement durable à la SADC des Laurentides, c'est :



Un service conseil auprès des entreprises

Depuis 2008, la SADC des Laurentides accompagne 22 entreprises dans une démarche de développement durable (DD). Ce service s'articule sous forme de services conseils et d'aide technique pour l'élaboration d'un plan d'action en DD.

En 2010-2011, 4 entreprises et organismes ont réalisé leur plan d'action en DD :

- Conseil de la culture des Laurentides
- Groupe Gagnon
- Pièces Automobiles Lecavalier
- Procolor Prestige Piedmont-Saint-Sauveur



Nombre moyen d'initiatives par entreprise

	2010-2011	2009-2010
Réduction GES	3,8	2,3
Réduction eau	1,5	1,7
Mieux-être au travail	6,8	6,1
Achat responsables	5,4	4,4
Engagement de la direction	3,6	3,4
Partenariat en DD	12,3	10,1

Des actions à l'interne

- En recyclant et compostant plus de **90 %** de nos matières résiduelles.
- En finançant la plantation de **85 arbres** pour compenser les 11,96 tonnes de CO² générées par nos déplacements et nos événements.
- En s'inscrivant à la campagne Défi Climat, réduisant ainsi nos émissions de **4 tonnes** de gaz à effet de serre (GES).



Des projets régionaux

Partenaire de la campagne régionale Défi Climat.
Participation : 3 289 personnes.
Réduction des émissions de gaz à effet de serre :
1 422 tonnes de CO².



Un projet commun avec le réseau des SADC

Le regroupement de 14 SADC du Québec dédiées au développement durable a pris de l'ampleur et compte maintenant 23 membres actifs!

Coordonnatrice du comité Golf Durable

20 golfs sensibilisent désormais leur clientèle avec les outils créés par le comité organisateur (SADC des Laurentides, ABRINORD, AGIR pour la Diable, CRE Laurentides et Créneau d'excellence Tourisme de villégiature quatre saisons).

Des projets jeunesse

La SADC des Laurentides s'implique dans tout projet jeunesse permettant le développement de valeurs entrepreneuriales, sociales et environnementales. Elle a ainsi sensibilisé cette année 5 193 jeunes de la région par la réalisation, le financement ou la poursuite de 5 projets jeunesse, par exemple :

- Comité Mobilité durable de l'Université du Québec en Outaouais (UQO).
- Entrepreneuriat Compost avec l'école primaire Saint-Joseph de Sainte-Adèle.
- Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI).

Merci à nos partenaires financiers :



13^e concours québécois en entrepreneuriat

ÉDITION

CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT

Cette année au volet local en création d'entreprise, 36 projets, portés par 57 promoteurs, ont été présentés, dans l'une ou l'autre des 6 catégories officielles du Concours. 6 lauréats, 3 coups de cœur et 2 gagnants des prix locaux en développement durable (DD) offerts par la SADC, ont été récompensés au Théâtre Saint-Sauveur, le 14 avril dernier, devant plus de 175 personnes. Mais c'est tout de même l'ensemble des promoteurs qui ont gagné à participer et à profiter de la belle visibilité offerte par notre 5^e salon-réseautage!



Lauréats et partenaires 2011

Lauréats locaux

Bioalimentaire : Ferme Geneviève et Bruno Bessette (La Conception)
Commerce : Vivres en Vrac (Val-David)
Économie sociale : L'esprit du Lieu (Val-David)
Exploitation / transformation / production : Ébénisterie Sylvain Morin (Sainte-Adèle)
Innovations technologique et technique : L'Art-Vert (Morin-Heights)
Services : Aubier (Saint-Adolphe-d'Howard)

Le jury local a également souligné la qualité de 3 autres projets, toutes catégories confondues, en leur décernant un prix coup de cœur. Il s'agit de Le Petit Gym de Piedmont inc., Le Bistrogolf et le Groupe Effrans de Saint-Sauveur.

Au niveau régional

La Ferme Geneviève et Bruno Bessette a remporté le 1^{er} prix dans sa catégorie et Le Bistrogolf de Saint-Sauveur a remporté le 1^{er} prix dans la catégorie Services aux entreprises. Les 2 prix coups de cœur régionaux ont été remis à des entreprises de notre territoire soit le Groupe Effrans et Aubier. Ces 4 entreprises se retrouvent maintenant en finale nationale.

Bonne chance à nos candidats, le 16 juin prochain, à Québec.

Par ailleurs, le Prix Féminin d'Emploi-Québec Laurentides a été remis à Ève Tétrault de Vivres en Vrac.



Salon-réseautage 2011

Merci à nos partenaires majeurs :

LE JOURNAL DES

PAYS-D'EN-HAUT
LA VALLÉE



Desjardins
Centre financier
aux entreprises
Laurentides



www.concours-entrepreneur.org

Autres implications majeures en développement local

Employeur de choix

Le programme « Employeur de choix » est une initiative d'Emploi-Québec en collaboration avec les partenaires de la MRC des Pays-d'en-Haut : Chambre de commerce de Sainte-Adèle, Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur, CLD des Pays-d'en-Haut, SADC des Laurentides et le CJE des Pays-d'en-Haut. Il vise à reconnaître les employeurs et entreprises se démarquant par leurs saines pratiques en gestion des ressources humaines. Ce programme existe depuis un peu plus d'un an. Au cours de cette première année, 12 entreprises ont été accréditées soient :



- | | |
|---|--|
| 1. Glissades des Pays-d'en-Haut Inc. (1985) | 7. Plomberie Quevillon |
| 2. Marcil, centre de rénovation | 8. Coopérative de Solidarité en Aide Domestique Marteau et Plumeau |
| 3. Journal Acces | 9. Ville Saint-Sauveur |
| 4. CPE de la Vallée | 10. Au pays des Merveilles |
| 5. Rôtisserie St-Hubert de Piedmont | 11. CPE la Barbouille |
| 6. IGA Marché au Chalet Famille Jasmin | 12. Rona Riopel |

“The Regional Economic Matinee of the SADC des Laurentides”

Pour la 2^e édition des Matinées économiques, la SADC des Laurentides a offert 2 ateliers en anglais à de petits groupes sur un sujet très demandé : *“Are you concerned about the Marketing?”*. Mike Tott, propriétaire du Gourmet du Village et entrepreneur invité, a animé ces *“workshops”* auprès des participants lors d'un petit-wwdėjeuner. Les objectifs étaient d'échanger des idées, des connaissances et des expériences sous forme d'atelier ; d'assurer une présence auprès de la communauté anglophone et de la sensibiliser au besoin d'obtenir des perfectionnements et d'entretenir un réseau de contacts diversifiés.



Théâtre du Marais

La SADC, consciente de l'importance de supporter les organismes culturels, s'implique au sein du CA du Théâtre du Marais depuis plusieurs années. Cette année, nous sommes aussi partie prenante du nouveau comité de communication du Théâtre. L'objectif étant de se concerter et de réfléchir aux différentes manières de promouvoir le Théâtre afin d'améliorer sa visibilité et de créer un achalandage encore plus important. La programmation du Théâtre, saison après saison, est impressionnante pour ce lieu d'une centaine de places. En effet, au fil des années, le Théâtre n'a cessé d'accueillir les talents locaux et les professionnels du métier, que ce soit des chansonniers, des musiciens, des comédiens, des conférenciers, des poètes, du cinéma et bien d'autres activités communautaires.



Conseil d'administration 2011

Implications partenariales 2010-2011

MEMBRE DE COMITÉS AVISEURS

Comité aviseur régional en développement durable ;
Comité communication du Théâtre du Marais ;
Comité compost 2010-2011 ;
Comité DD entreprises du Réseau des SADC ;
Comité d'investissement commun (CIC) du CLD des Pays-d'en-Haut ;
Comité d'investissement du Réseau des SADC du Québec ;
Comité financement du Réseau des SADC du Québec ;
Conseil d'administration de la Fondation de l'UQO ;
Conseil d'administration du Cégep de Saint-Jérôme ;
Fonds d'investissement en économie sociale (FIES) du CLD des Pays-d'en-Haut ;
Fonds d'investissement local Laurentides (FILL) du CLD des Laurentides ;
Fonds Jeunes Promoteurs (JP) du CLD des Pays-d'en-Haut ;
Jury de la Nuit Adéloise 2011 ;
Programme Soutien au travail autonome (STA) du CLD des Pays-d'en-Haut.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

Comité conciliation travail-retraite ;
Comité conseil Employeur de choix ;
Comité Défi Climat ;
Comité Employeur de choix ;
Comité Mobilité durable de l'UQO ;
Comité organisateur du 13^e concours québécois en entrepreneuriat, volet régional ;
Comité Rendez-vous de l'Énergie ;
Comité Skiez-Réseautage de la MRC des Laurentides ;
Conseil d'administration du CLD des Pays-d'en-Haut ;
Conseil d'administration du Musée d'Art Contemporain des Laurentides ;
Conseil d'administration du Théâtre du Marais de Val-Morin ;
Membre actif de la Table de concertation sur la relève en entreprise des Laurentides (TCREL) ;
Participation aux assemblées, colloques et événements ponctuels de nos partenaires.

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Cellule KINO de l'Association réseautage jeunesse (ARJ) ;
Comité des Journées québécoises de la solidarité internationales (JQSI) ;
Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi (CJE) des Pays-d'en-Haut ;
Conseil exécutif du Forum jeunesse des Laurentides (FJL) ;
Membre du comité Mosaïque ;
Sous-comités d'éthique et des règlements généraux du FJL.

Communication et formations

COMMUNICATION

Bulletin trimestriel

Calendrier de formation

Site Internet bilingue

Twitter en DD: 365 abonnés (www.twitter.com/SADCL_DD) 

FORMATIONS OFFERTES PAR LA SADC

Accompagnement individuel en ressources humaines grâce à la Trousse RH du Réseau des SADC; formation en financement dans le cadre du cours en lancement d'entreprises et

Formation Web 2.0 : le CLD des Pays d'En-Haut et la SADC des Laurentides agissant de façon clairvoyante ont voulu offrir aux PME de tous les secteurs d'activité économique qu'ils desservent sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut, un programme de formation adressé aux dirigeants, aux professionnels ou à toute autre personne intéressée à comprendre comment les médias sociaux et le marketing mobile pourraient aider leur entreprise, petite ou grande, privée ou publique. 75 personnes ont participé à la formation en septembre dernier. L'atelier durait 7 heures. De plus, 12 personnes ont reçu un coaching individuel de 4 heures en entreprise durant l'automne 2011.



DEUX MISSIONS EUROPÉENNES

La SADC des Laurentides a participé au Forum mondial de Lille (France), un colloque pour promouvoir les entreprises responsables, qui a accueilli plus de 5 000 participants. Elle a aussi représenté la région aux 4^e Rencontres internationales de l'éducation citoyenne de Nancy (France), ou comment construire un monde à finalité humaine...

Ces opportunités ont été offertes grâce à la participation financière du Forum jeunesse des Laurentides (FJL) et de l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ). Dans le cadre d'événements d'envergure internationale, Marie-Isabelle Poupart et Marie-Eve Dion ont positionné les Laurentides, cette région inspirante et riche en initiatives citoyennes et de développement durable.



Délégation québécoise Lille 2010



Délégation québécoise Nancy 2010

LA SADC, VOTRE PARTENAIRE D'AFFAIRES...

Nos services :

Fonds d'investissement

Stratégie jeunesse

Prêt écoresponsable

Prêt Relève

Prêt Rénovation-Façade

Service conseil

Mentorat d'affaires

Développement durable

Concours québécois en entrepreneuriat

Développement local

Société d'aide au développement des collectivités (SADC) des Laurentides inc.

1332 boul. de Sainte-Adèle, bureau 230

Sainte-Adèle, Québec, J8B 2N5

450 229-3001

1-888-229-3001

info@sadclaurentides.org

www.sadclaurentides.org